



วารสาร นาคบุตรปริทรรศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

NARBHUTPARITAT JOURNAL

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2566 Vol. 15 No. 2 May – August 2023

Received: September 21, 2021

Revised: August 27, 2023

Accepted: August 30, 2023

กลยุทธ์การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร

Strategic Management Development of Community Welfare Fund
in Kamphaengphet

วิชานนท์ กมลรัตน์*

สุนทรี ดวงทิพย์

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: Note7915@gmail.com

Wichanon Kamonrut*

Soontaree Dountipya

Graduate School Kamphaeng Phet Rajabhat University

บทคัดย่อ

วิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชร 2) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน และ 3) เพื่อประเมินกลยุทธ์การส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย คือ 1) ศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน โดยใช้แบบสอบถาม เก็บรวบรวมข้อมูลจากเจ้าหน้าที่กองทุนฯ 196 คน กรรมการหมู่บ้าน กรรมการชุมชน แกนนำ และสมาชิกกองทุนฯ 341 คน การสนทนากลุ่ม โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นคณะกรรมการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบกองทุนสวัสดิการชุมชน และตัวแทนสมาชิก 12 คน 2) การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน 2 กองทุน จากนั้นจัดทำร่างกลยุทธ์โดยการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญ และ 3) การประเมินกลยุทธ์การส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน โดยใช้แบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญด้านสวัสดิการชุมชนและการพัฒนากลยุทธ์ 12 คน โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า กองทุนฯ มีสภาพปัญหา ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านการบริหารจัดการ อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ทุกปัจจัยมีผลต่อการบริหารจัดการกองทุนฯ ในระดับปานกลาง และกลยุทธ์การส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนฯ ที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และ 8 กลยุทธ์ ผลการประเมินกลยุทธ์ พบว่า มีคุณภาพตามเกณฑ์ทั้งในด้าน ความสอดคล้อง เหมาะสม เป็นไปได้และมีประโยชน์

คำสำคัญ: กลยุทธ์; การบริหารจัดการ; กองทุนสวัสดิการชุมชน

Abstract

This research aims 1) to study the condition, problem and factor related to the management development of community welfare fund in Kamphaengphet 2) to develop strategic management development of community welfare fund and 3) to assess strategic for promoting the fund's operations. The process of conducting research were 1) study the condition, problem and factor related to the management development of fund using questionnaire collected data from 196 fund officials, village committees, community committees, leaders and fund members were of 341 persons. Group discussion by the informant as the fund management committee officers in charge of the fund and representatives of 12 members 2) development strategic management 2 funds, then drafting strategies by seminars based on experts and 3) assessment of the fund's promotion strategies by using a questionnaire collecting data from 12 community welfare and strategy development experts using statistics, percentage, mean, standard deviation and content analysis. The results showed that the fund had moderate problems in all aspects. All factors affect the fund's management at a moderate level. And strategic to promote the implementation of the fund that have been developed, consisting of vision, mission, strategic issues, goals, and 8 strategies. The results of the strategy evaluation found that the quality criteria were consistent, appropriate, feasible and useful.

Keywords: Strategic; Management; Community Welfare Fund



บทนำ

การจัดสวัสดิการสังคมของประเทศไทยในอดีต เริ่มจากระบบการช่วยเหลือเกื้อกูลกันอย่างไม่เป็นทางการ เป็นการจับแบบครอบครัว เครือญาติ และชุมชน มีสวัสดิการแบบธรรมชาติ ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความเอื้ออาทร เคารพซึ่งกันและกันระหว่างคนกับคน และคนกับธรรมชาติ อันเป็นทุนทางสังคมที่สั่งสมมาเป็นเวลาช้านาน

ซึ่งแนวคิดสวัสดิการชุมชนเป็นส่วนหนึ่งของยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ ในสังคม ซึ่งเป็นอีกหนึ่งยุทธศาสตร์ที่สำคัญของการพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืดหยุ่นอยู่ได้อย่างมั่นคง เกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและยั่งยืน (Office of National Economic and Social Development Board, 2020) รัฐบาลจึงยิ่งให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการชุมชนเป็นอย่างมาก ซึ่งมุ่งเน้นกระจายการจัดสวัสดิการสู่การจัดการตนเองโดยชุมชนท้องถิ่น การจัดสวัสดิการชุมชนจึงถือว่าการจัดสวัสดิการที่เป็นทางเลือก โดยมีรูปแบบของการจัดสวัสดิการชุมชนที่หลากหลาย ซึ่งจะต้องสามารถตอบสนองความหลากหลายของรูปแบบต่าง ๆ แต่องค์กรที่จัดสวัสดิการชุมชนส่วนใหญ่เกิดจากการเรียนรู้ ลอกเลียนแบบทำให้ขาดความเข้มแข็งและไม่สามารถเกิดผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ และยั่งยืนได้ (Phanfak & Payomyon, 2018) เนื่องจากยังมีสิ่งที่เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานโดยปัญหาสำคัญที่พบ เช่น การขาดความรู้ความเข้าใจในแนวคิด เจตนารมณ์ และรูปแบบวิธีการดำเนินงาน คนในชุมชนขาดความเชื่อมั่น และไม่เห็นความสำคัญของกองทุน การประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ทั่วถึง ตลอดจนการยึดติดกับรูปแบบการจัดสวัสดิการเชิงสงเคราะห์ที่ชาวบ้านเป็นผู้รับฝ่ายเดียวและการขาดการมีส่วนร่วม (Ruanpan, 2020) ซึ่งปัญหาเหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการซึ่งเป็นความรับผิดชอบของคณะกรรมการกองทุนที่จะต้องพัฒนากลยุทธ์ในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนให้สามารถตอบสนองของสมาชิกและเกิดประสิทธิภาพให้มากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน
2. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน
3. เพื่อประเมินกลยุทธ์การส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์การศึกษาออกเป็น 3 ขั้นตอน โดยแต่ละขั้นตอนมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชร

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1.1 คณะกรรมการกองทุนภาคประชาชน ได้แก่ กรรมการหมู่บ้าน กรรมการชุมชน แกนนำกองทุนสวัสดิการชุมชน สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน ในเขตพื้นที่ 11 อำเภอ จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 2,927 คน

1.2 เจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ อบต. เจ้าหน้าที่เทศบาล เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสวัสดิการชุมชน จำนวน 395 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

2.1 คณะกรรมการกองทุนภาคประชาชน ได้แก่ กรรมการหมู่บ้าน กรรมการชุมชน แกนนำกองทุนสวัสดิการชุมชน สมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนในเขตพื้นที่ 11 อำเภอ จังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 341 คน กำหนด



ขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

2.2 เจ้าหน้าที่ของรัฐ ได้แก่ เจ้าหน้าที่ อบต. เจ้าหน้าที่เทศบาล เจ้าหน้าที่พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสวัสดิการชุมชน จำนวน 196 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ดำเนินการสุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) ใช้แบบสอบถามและประเด็นการสนทนากลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามแบบกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชร แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล ในการศึกษาแนวทางการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ประสบความสำเร็จ จำนวน 2 กองทุน ๆ ละ 4 คน รวม 8 คน ได้แก่ ประธานกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน กรรมการกองทุน และเจ้าหน้าที่ภาครัฐกองทุนสวัสดิการชุมชน

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์ตามประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจดบันทึก บันทึกเสียง สำหรับการตรวจสอบคุณภาพกลยุทธ์ใช้วิธีการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินกลยุทธ์การส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชร

ผู้ให้ข้อมูล เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสวัสดิการชุมชนและด้านการพัฒนากลยุทธ์ จำนวน 12 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า โดยทุกรายการมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) เท่ากับ 1

การเก็บรวบรวมข้อมูล จัดส่งแบบประเมินให้ผู้เชี่ยวชาญ โดยในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ได้ข้อมูลกลับมา 12 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบประเมินความสอดคล้องความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

สรุปผลการวิจัย

สภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร มีดังนี้

สภาพ พบว่า มีการประชุมชี้แจงเพื่อวางแผน มีคณะกรรมการที่มาจากชุมชนโดยบูรณาการกองทุนต่าง ๆ มีปฏิทินการจัดกิจกรรม มีการประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคนในองค์กรมีการนำผลการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน มาปรับปรุงการทำงาน มีที่ทำการกองทุนและตั้งอยู่ในพื้นที่ของชุมชน คณะกรรมการเข้าใจบทบาทหน้าที่ มีการกำหนดนโยบาย มีโครงสร้างการทำงานมีจัดทำสรุปผลการมีการดำเนินการรายปี มีการร่วมตรวจสอบโดยองค์กรภาคประชาชน

ปัญหา พบว่า การวางแผนไม่ครอบคลุมขอบเขตการทำงานกองทุนไม่ได้นำผลการดำเนินงานของกองทุนในปีที่ผ่านมาใช้การนำเสนอผลการดำเนินงานไม่สามารถสร้างความเข้าใจและไม่เป็นรูปธรรม การปฏิบัติงานขาดความเข้าใจกระบวนการทำงานแบบมีส่วนร่วม ขาดแรงจูงใจในการดำเนินงาน ขาดแนวทางการขับเคลื่อนองค์กร ไม่ได้นำผลการติดตามการทำงานมาปรับปรุงแก้ไข กระบวนการติดตามไม่ครอบคลุมขอบเขตการดำเนินงาน

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชร



ปัจจัยภายใน ได้แก่ ด้านบุคลากร (Man) พบว่า เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับปานกลาง ด้านงบประมาณ (Money) พบว่า เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับน้อย ด้านวัสดุอุปกรณ์ (Materials) พบว่าเป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับน้อย ด้านการบริหารจัดการ (Management) พบว่า เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยภายนอก ได้แก่ ด้านสังคมวัฒนธรรม (Social) พบว่า เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ด้านเศรษฐกิจ (Economy) พบว่า เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ด้านเทคโนโลยี (Technology) พบว่า เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก ด้านการเมืองและกฎหมาย (Politics) เป็นปัจจัยที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับมาก

ตารางที่ 1 วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน
ในจังหวัดกำแพงเพชร

จุดแข็ง (Strengths : S)	จุดอ่อน (Weaknesses : W)
S1 กองทุนสวัสดิการชุมชนมีการวางแผนจัดสวัสดิการเพื่อสมาชิก	W1 การวางแผนของกองทุนสวัสดิการชุมชนมีการวางแผนที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายของกองทุน
S2 กองทุนสวัสดิการมีการวางแผนที่จะให้ภาครัฐและภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการทำงาน	W2 กองทุนสวัสดิการการเชื่อมโยงบูรณาการกองทุนต่าง ๆ ร่วมกับ หน่วยงาน ระดับตำบล อำเภอ จังหวัดน้อย
S3 กองทุนสวัสดิการมีการจัดประชุมและกำหนดนโยบายการจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นองค์กรสวัสดิการชุมชน เพื่อให้การจัดสวัสดิการชุมชนเกิดความเข้มแข็งและมีโครงสร้างที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	W3 การส่งเสริมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยสร้างการเรียนรู้แกนนำเพื่อการบริหารจัดการกองทุน ขาดแผนการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อสร้างแกนนำขับเคลื่อนกองทุนสวัสดิการชุมชน
S4 มีการจัดทำโครงสร้างการทำงานโดยให้สมาชิกกองทุนเป็นคณะทำงานและหรือมีส่วนร่วมในการทำงาน	W4 คณะกรรมการกองทุนมีแรงจูงใจน้อยในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย
S5 กองทุนสวัสดิการชุมชนเปิดโอกาสให้ประชาชน กับท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการสวัสดิการชุมชนร่วมกับหน่วยงานระดับจังหวัด	W5 คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนขาดการนำหลักการทางการบริหารมาใช้ในการดำเนินงาน
S6 กองทุนสวัสดิการชุมชนยึดหลักการบริหารเพื่อส่งเสริมให้เกิดการเชื่อมโยงและบูรณาการกองทุน/ทุนต่าง ๆ ที่มี	W6 กองทุนสวัสดิการมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของกองทุนมีน้อย
S7 คณะกรรมการมีการแสดงผลการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนต่อสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	W7 คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนขาดการนำผลการติดตามผลการดำเนินงานมาปรับปรุงแก้ไข
S8 สมาชิกของกองทุนมีวัฒนธรรมความร่วมมือในการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชน	W8 คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการยังไม่ได้นำข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน(จปฐ)มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการพิจารณาในการจัดสวัสดิการ
S9 สมาชิกของกองทุนมีการส่งเงินออมอย่างต่อเนื่อง	W9 กองทุนสวัสดิการมีกระบวนการติดตามไม่ครอบคลุมขอบเขตการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชน
	W10 กองทุนสวัสดิการมีระบบการจัดทำเอกสารการแสดงผลการบริหารที่ไม่ชัดเจนไม่ถูกต้อง

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอกการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน
ในจังหวัดกำแพงเพชร

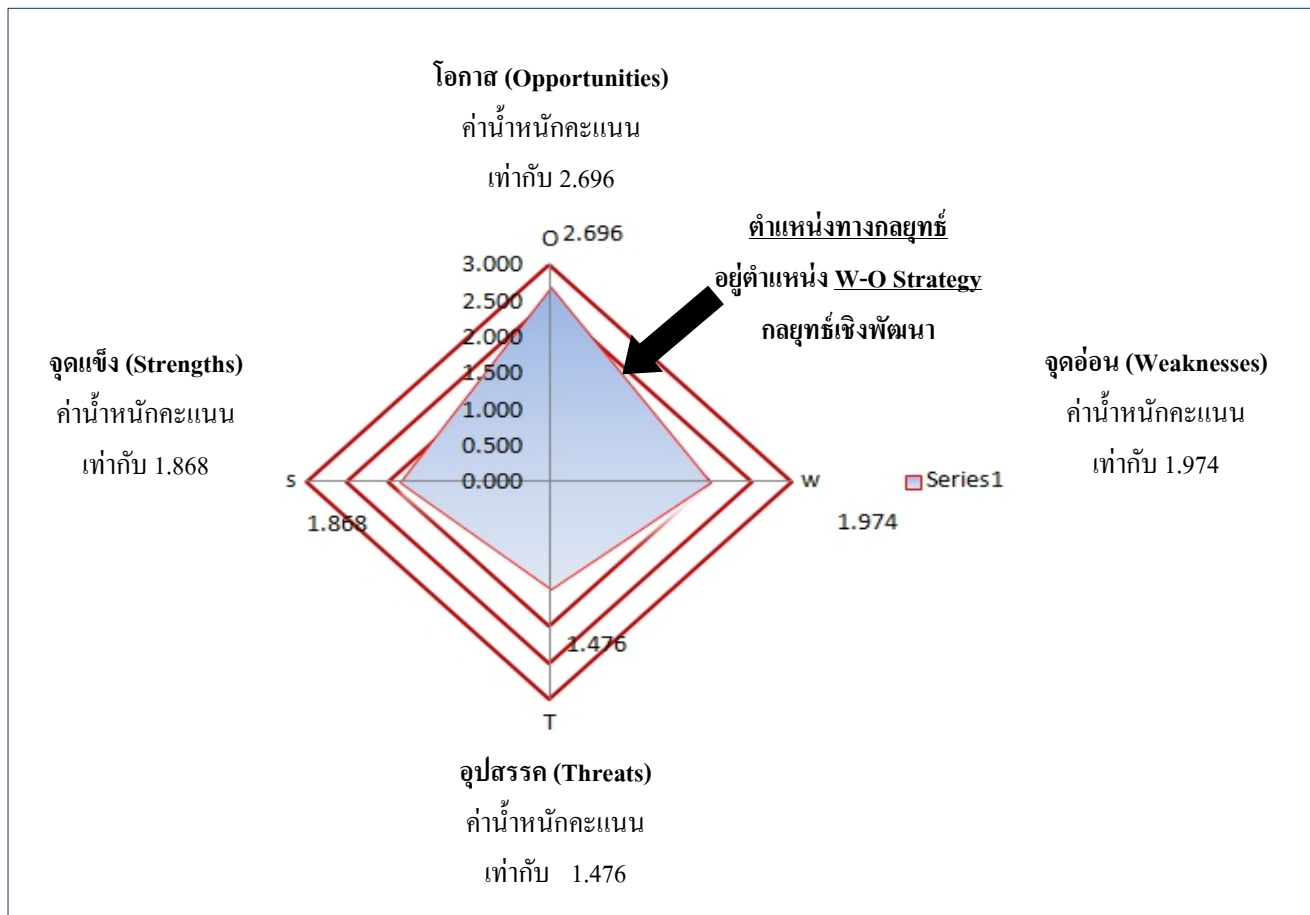
โอกาส (Opportunities : O)	อุปสรรค (Threats : T)
O1 ประชาชนชาวบ้านและผู้นำชุมชน ส่งเสริมการจัดกองทุนสวัสดิการชุมชน	T1 แนวคิดคนในชุมชนต่อกองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นการเพิ่มภาระการใช้จ่ายของครอบครัว
O2 มติ ครม. ว่าด้วยเรื่องวาระแห่งชาติของรัฐบาลเอื้อต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน	T2 ประชาชนฐานรากของชุมชนมีรายได้ต่ำกว่า GDP มีผลต่อการเข้าร่วมเป็นสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน
O3 ประกาศของ สนช. มีการปฏิรูปสถาบันการเงินชุมชน	T3 มีการย้ายถิ่นฐานและเปลี่ยนแปลงการประกอบอาชีพของคนในชุมชน
O4 มีร่างการปฏิรูปเครื่องมือฐานรากเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงสถาบันการเงิน	T4 ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีผลต่อการเรียนรู้และการนำไปใช้ ในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน
O5 สนช. ร่างพรบ. การเงินฐานรากที่มีนโยบายการบูรณาการการเงินชุมชนฐานรากกับการบริหารจัดการภาคีต่าง ๆ	T5 นโยบายทางการเมืองท้องถิ่นมีผลต่อความร่วมมือในการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน
O6 มีหน่วยงานภายนอกที่สามารถเป็นที่เลี้ยงและเป็นแหล่งเรียนรู้ในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน	T6 รัฐบาลจัดสรรงบประมาณภายใต้ข้อจำกัด จึงจัดสรรงบประมาณให้แก่กองทุนสวัสดิการชุมชนไม่เพียงพอ
O7 มีแหล่งงบประมาณภายนอกที่สนับสนุนการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน	
O8 ความทันสมัยและมีประสิทธิภาพทางด้านเทคโนโลยี	
O9 ในปัจจุบันเอื้อต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน	
O10 ระบบอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นแหล่งเรียนรู้สำหรับการใช้งานกองทุนสวัสดิการชุมชน	
O11 สภาพสังคม มีความเมตตา เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ต่อผู้อื่นเอื้อต่อการส่งเสริมการจัดกิจกรรมการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน	

การพัฒนากลยุทธ์การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร มีดังนี้

การศึกษาแนวทางการพัฒนาการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ประสบผลสำเร็จ พบว่า การบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ประสบผลสำเร็จนั้นมีการดำเนินการด้านการวางแผน (Plan) ด้านการจัดองค์การ (Organizing) ด้านการนำ (leading) และด้านการควบคุม (Controlling)

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร จากข้อมูลข้างต้น ผู้วิจัยจึงแสดงสถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร คือ กลยุทธ์เชิงพัฒนา (WO) ดังภาพที่ 1





ภาพที่ 1 แสดงตำแหน่งทางยุทธศาสตร์การพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน
ในจังหวัดกำแพงเพชร
ที่มา : Kamonrut (2020)

การจัดทำร่างกลยุทธ์และการตรวจสอบร่างกลยุทธ์การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัด
กำแพงเพชร กลยุทธ์ที่ได้ประกอบด้วย 1) กลยุทธ์พัฒนาระบบการจัดทำแผนกองทุนเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาและ
ความต้องการของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน 2) กลยุทธ์พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการกองทุนของ
คณะกรรมการและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน

ตารางที่ 3 แสดงองค์ประกอบของกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น

องค์ประกอบ	เนื้อหาขององค์ประกอบกลยุทธ์
1. วิสัยทัศน์ (Vision)	กองทุนสวัสดิการชุมชนมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสังคมอยู่เย็นเป็นสุข
2. พันธกิจ (Missions)	1. วางแผนการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชน 2. สร้างความเข้มแข็งของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน 3. ดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน 4. กำกับติดตามและประเมินผลและปรับปรุงการบริหารจัดการกองทุน สวัสดิการชุมชน
3. ประเด็นกลยุทธ์ (Strategic Issues)	1. การพัฒนาการวางแผนกองทุนสวัสดิการชุมชนแบบมีส่วนร่วม 2. การส่งเสริมบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตาม โครงสร้างองค์กร 3. การพัฒนาการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนแบบบูรณาการและมีส่วนร่วม

องค์ประกอบ	เนื้อหาขององค์ประกอบกลยุทธ์
	4. การพัฒนาระบบการกำกับติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน
4. เป้าประสงค์ (Goal)	1.กองทุนสวัสดิการชุมชนมีแผนพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนที่มีคุณภาพได้โดยการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการ สมาชิกกองทุนและชุมชนที่มีประสิทธิภาพ 2.คณะกรรมการและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนมีความรู้ความเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ได้บรรลุวัตถุประสงค์ของกองทุน 3.กองทุนสวัสดิการชุมชนดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนแบบบูรณาการอย่างมีส่วนร่วมด้วยความโปร่งใส 4.กองทุน สวัสดิการชุมชนมีระบบการกำกับติดตามประเมินผลและปรับปรุงการบริหารกองทุนที่มีประสิทธิภาพ

การประเมินกลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชรด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์ ทั้ง 8 กลยุทธ์ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของตัวชี้วัด ทั้ง 16 ตัวชี้วัด และแนวทางการพัฒนา 25 แนวทางการพัฒนา พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับมาก

การอภิปรายผล

1. การศึกษาสภาพ ปัญหา และปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร

1.1 สภาพการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชรเป็นไปตามกรอบการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน พ.ศ. 2557-2560 ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์กร 3) ด้านการนำ และ 4) ด้านการควบคุม แต่การดำเนินงานในแต่ละด้านยังไม่สมบูรณ์เท่าที่ควรจึงเป็นปัญหาการดำเนินการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสามารถจัดอันดับสภาพปัญหาได้ ดังนี้ 1) ด้านการควบคุม คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนไม่ได้นำผลการติดตามการทำงานมาปรับปรุงแก้ไข ขาดกระบวนการติดตามไม่ครอบคลุมขอบเขตการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนเป็นปัญหาในระดับมาก 2) ด้านการจัดองค์การ การนำเสนอผลการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนไม่สามารถสร้างความเข้าใจและไม่เป็นรูปธรรม และโครงสร้างการตำแหน่งและหน้าที่ในการทำงาน ขาดความชัดเจนในการทำงาน 3) ด้านการนำ คณะกรรมการกองทุนขาดแรงจูงใจในการดำเนินงานให้เพื่อบรรลุเป้าหมายเท่าที่ควร คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนไม่ได้นำหลักการทางบริหารมาใช้ในการทำงาน และคณะกรรมการกองทุนขาดการประสานงานกับภาคีภาครัฐและภาคประชาชน เพื่อสร้างระบบสวัสดิการชุมชนท้องถิ่น และ 4) ด้านการวางแผน การวางแผนของกองทุนสวัสดิการชุมชนไม่ครอบคลุมขอบเขตการทำงาน คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนขาดการวางแผนใช้สวัสดิการชุมชนเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน/ชุมชนท้องถิ่นเพื่อการพัฒนาชุมชนให้เข้มแข็ง และกองทุนไม่ได้นำผลการดำเนินงานของกองทุนในปีที่ผ่านมาใช้ในการวางแผน ซึ่งสอดคล้องกับ Panyang (2014) ศึกษาวิจัยเรื่องการเสริมสร้างให้กองทุนสวัสดิการชุมชนมีความเข้มแข็ง : จังหวัดลำพูน พบว่า ปัญหาอุปสรรคที่มีต่อการเสริมสร้างให้กองทุนสวัสดิการชุมชนมีความเข้มแข็ง คือ คณะกรรมการขาดความรู้ ความเข้าใจ ขาดการวางแผนในการดำเนินงานพัฒนาสวัสดิการชุมชน และพบว่า ปัจจัยที่เสริมสร้างให้กองทุนสวัสดิการชุมชนเข้มแข็ง คือ ความรู้ ความสามารถของคณะกรรมการบริหารกองทุน และสอดคล้องกับการศึกษาของ Kongpech, Piromchitphong & Wiboongichthanakorn



(2017) ศึกษาเรื่องรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับกองทุนสวัสดิการชุมชนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ตอนใต้) ที่พบว่า คณะกรรมการบริหารกองทุนยังขาดความรู้ความสามารถในการวางแผนดำเนินงานสวัสดิการชุมชน และการบริหารจัดการกองทุนในรูปแบบของคณะกรรมการบริหารมีการขับเคลื่อนล่าช้า เนื่องจากไม่ได้นำหลักการทางการบริหารมาใช้ในการดำเนินงาน สอดคล้องกับการศึกษาของ Janyaluck, Polprsert & Budseeta (2020) ที่ศึกษาเรื่องกลยุทธ์การส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดตาก พบว่า 1) ปัจจัยด้านบุคลากร 2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ 3) ปัจจัยการบริหารจัดการ 4) ปัจจัยด้านการเมืองและกฎหมาย และ 5) ปัจจัยด้านเทคโนโลยี มีผลต่อการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดตากอยู่ในระดับปานกลางทุกปัจจัย

2. การพัฒนากลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดกำแพงเพชร

2.1 ประเด็นกลยุทธ์ 1 การพัฒนาการวางแผนกองทุนสวัสดิการชุมชนแบบมีส่วนร่วม มี 1 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์พัฒนาระบบการจัดทำแผนกองทุนเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดทำแผนกองทุนให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของสมาชิกเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานกองทุนสามารถแก้ไขปัญหาและความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง และย่อมทำให้ผลการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ Kongpech, Piromchitphong & Wiboongichthanakorn (2017) ที่พบว่า การพัฒนาการดำเนินงานกองทุนที่เข้มแข็งจะต้องจัดทำแผนกองทุนให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของสมาชิกและคนในชุมชน สอดคล้องกับ Sodapadcha, Phosing & Kenaphoom (2017) กล่าวในแนวทางการจัดสวัสดิการสังคม : ภาครัฐ : องค์กรชุมชนไว้ว่า หัวใจของการจัดสวัสดิการชุมชน คือ การพึ่งตนเองและการช่วยเหลือเกื้อกูลกันให้อย่างมีคุณค่ารับอย่างมีศักดิ์ศรี การจัดสวัสดิการตั้งอยู่บนพื้นฐานความต้องการของคนในชุมชนและสอดคล้องกับปัญหาของที่เกิดขึ้นในชุมชน โดยการเคารพและอยู่ร่วมกันกับธรรมชาติอย่างเห็นคุณค่าอยู่บนพื้นฐานของศาสนา ภูมิปัญญา วัฒนธรรมท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมในทุกระดับ และสอดคล้องกับ Lertkrai (2007) ที่ศึกษาเรื่องแนวคิดและรูปแบบการจัดสวัสดิการชุมชนที่ประสบความสำเร็จ พบว่า การจัดทำแผนกองทุนที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนจะทำให้เกิดการยอมรับของคนในชุมชนซึ่งมีผลต่อความสำเร็จการจัดสวัสดิการชุมชน

2.2 ประเด็นกลยุทธ์ 2 ส่งเสริมบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชนตามโครงสร้างองค์กร มี 2 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) พัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการของกองทุนแบบมีส่วนร่วม ทั้งนี้เป็นไปตามที่ Kongpech, Piromchitphong & Wiboongichthanakorn (2017) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดสวัสดิการสังคมขององค์กรชุมชนเป็นแนวคิดหนึ่งที่เน้นให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมที่จะวางรากฐานที่จะพัฒนาสังคมและชุมชนให้เข้มแข็ง มีระบบ มีการจัดการที่ดีในทุกระดับ โดยให้ชุมชน ประชาชน และคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการโดยเน้นให้ความสำคัญในบริบทของความยากจน ความมั่นคงของมนุษย์ ทูทางสังคม และชุมชน การมีส่วนร่วมสวัสดิการสังคมและชุมชน และสอดคล้องกับ Changprachak (2020) ที่กล่าวไว้ว่า การจัดสวัสดิการสังคมมิใช่เป็นหน้าที่ของรัฐเพียงผู้เดียวแต่ต้องแสวงหาภาคร่วมในการทำงาน เช่น การร่วมมือระหว่างรัฐ เอกชน ชุมชนในการจัดสวัสดิการแบบพหุภาคี โดยนำศักยภาพของแต่ละภาคส่วนมาร่วมกันสร้างระบบเครือข่ายความปลอดภัยทางสังคม (Social Safety Net) ทำให้ประชาชนเกิดความมั่นคงทางสังคม ดังนั้นทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจึงควรเปิดโอกาสให้คนในชุมชนซึ่งเป็นผู้รับสวัสดิการจากรัฐได้มีส่วนร่วมในการกำหนดรูปแบบสวัสดิการสังคมที่สามารถสนองตอบความต้องการของตนเองจนเกิดเป็นระบบสวัสดิการสังคมที่เข้มแข็งพร้อมรับมือทุกสถานการณ์ และ 2) ปรับเปลี่ยนระบบการบริหารและพัฒนาคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชน สอดคล้องกับการศึกษาของ Janyaluck, Polprsert & Budseeta (2020) ที่พบว่า การพัฒนาสถานะกองทุนสวัสดิการชุมชนให้เป็นไปตามเกณฑ์และสามารถนำไปสู่การปฏิบัติจะต้องมีการพัฒนาศักยภาพและการส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนให้แก่คณะกรรมการกองทุน เพราะศักยภาพคณะกรรมการกองทุนเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงานกองทุนสวัสดิการชุมชนดีขึ้น



2.3 ประเด็นกลยุทธ์ 3 การพัฒนาการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนแบบบูรณาการและมีส่วนร่วม มี 3 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) ผนวกสร้างความเป็นเจ้าของกองทุนสวัสดิการชุมชน ทั้งนี้เพราะหากคนในชุมชนรู้สึกเป็นเจ้าของกองทุนสวัสดิการชุมชนย่อมส่งผลต่อการเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนกองทุนที่จะนำไปสู่การจัดสวัสดิการที่ยั่งยืน ดังที่ Jantanukul & Kenaphoom (2016) กล่าวในแนวทางการจัดสวัสดิการสังคมระดับชุมชนอย่างยั่งยืนไว้ว่า การสร้างความเป็นเจ้าของกองทุนสวัสดิการชุมชนให้คนในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมจัดสวัสดิการชุมชนเป็นการสร้างช่องทางที่จะทำให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดีและนำไปสู่ความยั่งยืนของกองทุนสวัสดิการชุมชนที่แท้จริงต่อไป 2) ประสานความร่วมมือและสร้างภาคีเครือข่ายกองทุนสวัสดิการชุมชน สอดคล้องกับการศึกษาของ Dokmai, PamPasit & Khorchurklang (2014) ที่พบว่า ระบบการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนจะต้องมีการสร้างเชื่อมโยงภาคีเครือข่ายในการทำงานกองทุนสวัสดิการชุมชนอย่างยั่งยืน 3) พัฒนารูปแบบการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนแบบบูรณาการและมีส่วนร่วม สอดคล้องกับการศึกษาของ Ruanpan (2020) พบว่า การพัฒนาสู่สวัสดิการที่ยั่งยืนได้จะต้องมีการบูรณาการกองทุนสวัสดิการชุมชนเข้ากับกลุ่ม/กองทุนอื่น ๆ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างเป็นองค์รวมนำไปสู่ระบบสวัสดิการแบบครบวงจรที่สมาชิกมีความมั่นคงในชีวิตอย่างแท้จริง และสอดคล้องกับการศึกษาของ Kladlom (2017) ศึกษาเรื่องปัจจัยการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการจังหวัดชัยนาทสู่ความยั่งยืนพบว่าปัจจัย/เงื่อนไขที่ช่วยสนับสนุนให้เกิดผลสำเร็จในการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนจะต้องสามารถเชื่อมโยงบูรณาการการทำงานร่วมกับกลุ่มองค์กรและหน่วยงานอื่น ๆ ได้โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากหลายฝ่ายอย่างน้อย 3 ฝ่าย ได้แก่ ผู้นำชุมชน/กลุ่มองค์กร องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานภาคีภาครัฐที่เกี่ยวข้องเพื่อมองเป้าหมายร่วมกันและนำไปสู่ประสานความร่วมมือในการทำงานและแก้ไขปัญหาาร่วมกัน

2.4 ประเด็นกลยุทธ์ 4 การพัฒนาระบบการกำกับติดตาม ประเมินผลและปรับปรุงการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน มี 2 กลยุทธ์ ได้แก่ 1) ปรับปรุงแนวปฏิบัติการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ทั้งนี้เป็นไปตามที่ Janyaluck, Polprsert & Budseeta (2020) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารจัดการกองทุนต้องดำเนินการติดตามประเมินผล มีการประเมินผลอย่างต่อเนื่องและทุกระดับซึ่งการประเมินในแต่ละระดับจะนำไปสู่การทำเวทีประชาคมอย่างเปิดเผยเพื่อร่วมกันพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น ซึ่งจะส่งผลต่อความสามารถในการให้สวัสดิการชุมชน และยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Phanfak & Payomyon (2018) ทำวิจัยเรื่อง การพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนจังหวัดนนทบุรี พบว่า การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนควรดำเนินงานโดยมีการติดตามและการประเมินผลการปฏิบัติงานผ่านคณะทำงานที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานและให้สมาชิกสามารถตรวจสอบการทำงานได้ ดังที่ Community Organization Development Institute (Public Organization) (2013) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนจะต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานกองทุนให้กับสมาชิกได้ทราบผลการดำเนินงาน และสอดคล้องกับ Kladlom (2017) ที่ศึกษาพบว่า กองทุนสวัสดิการชุมชนจะต้องมีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องให้กับสมาชิกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3. การประเมินกลยุทธ์การส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน

ประเมินผลการใช้กลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร ที่ปรับปรุงหลังจากผู้ทรงคุณวุฒิได้ตรวจสอบความถูกต้อง โดยใช้แบบสอบถามเพื่อประเมินความสอดคล้องความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 คน แบ่งได้ เป็น 2 กลุ่ม ดังนี้ กลุ่มแรก คือ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านการพัฒนากลยุทธ์ และการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชน จำนวน 9 คน กลุ่มที่สองคือ ผู้เชี่ยวชาญที่มีส่วนร่วมในการทดลองใช้กลยุทธ์ จำนวน 11 คน แหล่งข้อมูลที่มีการใช้ในการประเมินกลยุทธ์ทั้งสิ้น 20 คน

ผลการประเมินกลยุทธ์การส่งเสริมการดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชน ได้ดำเนินการดังนี้ สร้างคู่มือการทดลองใช้กำหนดกองทุนสวัสดิการชุมชนที่เป็นแหล่งข้อมูลในการทดลองใช้กลยุทธ์ จำนวน 1 กองทุน กำหนดจำนวนกลยุทธ์ที่ใช้ทำการทดลอง จำนวน 2 กลยุทธ์ ซึ่งจากการสรุปผลการทดลองใช้กลยุทธ์โดยการสนทนากลุ่มปรากฏว่า

กลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร ที่นำไปทดลองใช้ จำนวน 2 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 2. พัฒนารูปแบบการจัดสวัสดิการของกองทุนแบบมีส่วนร่วม มี 2 ตัวชี้วัด กลยุทธ์ที่ 3. พัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการกองทุนของคณะกรรมการและสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน มี 3 ตัวชี้วัด สามารถไปใช้ดำเนินงานได้จริง โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามเครื่องมือ ที่สร้างขึ้นตามตัวชี้วัดกลยุทธ์และผ่านเกณฑ์ตามที่ตัวชี้วัดกลยุทธ์ได้กำหนดไว้ทุกตัวชี้วัด

กลยุทธ์การพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดกำแพงเพชร ในด้านความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ ของวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ประเด็นกลยุทธ์ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์ ทั้ง 8 กลยุทธ์ พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของตัวชี้วัด ทั้ง 16 ตัวชี้วัด และ แนวทางการพัฒนา 25 แนวทางการพัฒนา พบว่า ส่วนใหญ่อยู่ใน ระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดกำแพงเพชร ควร สนับสนุนให้กองทุนสวัสดิการชุมชนนำกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้นนี้ไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานกองทุนสวัสดิการชุมชน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ประสบความสำเร็จ
2. กองทุนสวัสดิการชุมชน แต่ละกองทุน ควรทำวิจัยเพื่อจัดหากลยุทธ์การบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน เพื่อให้มีความสอดคล้อง ความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของตนเอง และเป็นประโยชน์ต่อกองทุน

References

- Changprachak, S. (2020). Thailand' s social welfare in the developmental process. *Journal of MCU Social Science Review*, 9(2), 315-328. (in Thai)
- Community Organization Development Institute (Public Organization). (2013). *Community welfare operation manual*. Bangkok: public relations division, community organization development institute (Public Organization). (in Thai)
- Dokmai, N., PamPasit, R., & Khorchurklang, S. (2014). Strategic management for community welfare fund in Prompiram subditric district Prompiram Phitsanulok province. *The Golden Teak : Humanity and Social Science Journal (GTHJ.)*, 20(3), 1-14. (in Thai)
- Jantanukul, W., & Kenaphoom, S. (2016). The approach of sustainable community social. *Welfare. Area Based Development Research Journal*, 8(4), 3-14. (in Thai)
- Janyaluck, J., Polprsert, P., & Budseeta, B. (2020). The development of promotion operations strategies for community welfare fund in Tak Provice. *Humanities and Social Sciences Journal of Graduate School, Pibulsongkram Rajabhat University*, 14(2), 353-370. (in Thai)
- Kladlom, J. (2017). Factors to sustainable Chai Nat Community fund management. *The Journal of Development Administration Research*, 7(2), 63-72. (in Thai)



- Kongpech, N., Piromchitphong, S., & Wiboongichthanakorn, D. (2017). A model of strategic administration for the community welfare fund in the Lower Part of Northeast Thailand. *Humanities and Social Sciences Journal Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 8(2), 170-184. (in Thai)
- Lertkrai, P. (2007). *Concept and model of successful community welfare management*. (Master's thesis). Thammasat University. (in Thai)
- Office of the National Economic and Social Development Board. (2020). *National Economic and Social Development Plan, No. 12, 2017-2021*. Bangkok: Office of the Prime Minister. (in Thai)
- Panyang, P. (2014). Enhancing the strength of community welfare fund: Lamphun Province. *Journal of Graduate Research*, 5(1), 103-110. (in Thai)
- Phanfak, S., & Payomyon, P. (2018). Community welfare fund development in Nonthaburi Province. *Graduate School Journal Suan Dusit University*, 14(3), 27-41.
- Ruanpan, C. (2020). Management of community welfare fund for self-reliance *Journal of the Humanities and Social Sciences Ubon Ratchathani University*, 11(1), 249-288. (in Thai)
- Sodapadcha, W., Phosing, P., & Kenaphoom, S., (2017). The social welfare management approach: government: community organization, *Humanities and Social Sciences Ubon Ratchathani University*, 8(2), 162-176. (in Thai)

ผู้เขียน

นายวิชานนท์ กมลรัตน์

นักศึกษาปริญญาเอก ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การบริหารและการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
เลขที่ 69 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
E-mail: note7915@gmail.com

รองศาสตราจารย์ ดร.สุนทรี ดวงทิพย์

อาจารย์ที่ปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
เลขที่ 69 หมู่ที่ 1 ตำบลนครชุม อำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร 62000
E-mail: Chitmaymay.16@gmail.com

