



วารสาร นาคบุตรปริทรรศน์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

NARBHUTPARITAT JOURNAL

Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

ปีที่ 15 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2566 Vol. 15 No. 2 May – August 2023

Received: February 21, 2022

Revised: August 7, 2023

Accepted: August 27, 2023

แนวทางการพัฒนาการบริหารกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช

Guidelines for Development of Community Welfare Savings Fund
of Pho Thong Sub-District, Tha Sala District, Nakhon Si Thammarat Province

จินตนา แก้ววิจิตร*

เบญจา ทองพันธ์

กมลชนก มรรคเจริญ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: jintana_kea@nstru.ac.th

Jintana Keawvijit*

Benja Thongpun

Kamonchanok Makjaroen

Faculty of Management Sciences, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนากองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสภาพปัญหาของการดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) ศึกษาการบริหารจัดการของกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช และ 3) หาแนวทางการพัฒนากองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 50 คน ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

ผลการศึกษา พบว่า 1) กรรมการและสมาชิกมีการรวมตัวกันปฏิบัติงานร่วมกัน ด้านงบประมาณ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีหน้าที่ดูแลและควบคุมการจัดสรรงบประมาณแต่ละโครงการ ภายใต้แผนนโยบายที่กำหนด นอกจากนี้ยังเกิดผลกระทบต่อการออม หรือเงินปันผลที่เกิดความไม่เสถียรภาพในการปฏิบัติงานเนื่องจากอยู่ในช่วงการเกิดโรคระบาด และด้านเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน ยังคงใช้เอกสารในการปฏิบัติงานหรือดำเนินงานด้านงบประมาณ โดยมีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาบูรณาการในการนำเทคโนโลยีและระบบเข้ามาสนับสนุน เนื่องจากการดำเนินงานล่าช้าและต้องใช้เทคโนโลยีเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลเกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง 2) การบริหารจัดการของกองทุนสวัสดิการชุมชน ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการสั่งการ ด้านการควบคุม และการบริหารงานบุคคล มีกระบวนการจัดการตามลำดับขั้นตอน แต่ควรต้องมีการพัฒนาด้านความรู้ความเข้าใจด้านงบประมาณ 3) แนวทางการพัฒนากองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชน กองทุนสวัสดิการ สามารถวางแผนของการจัดระบบการทำให้บัญชี งบการเงินเพื่อการบูรณาการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเพื่อสร้างนวัตกรรมสู่การเรียนรู้ภายในกองทุน นอกจากนี้กระบวนการบริหารจัดการควรมีการสร้างเชื่อมั่นใน ด้านการวางแผนพร้อมการประเมินติดตามผลอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ชุมชนเกิดความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

คำสำคัญ : กองทุนออมทรัพย์; สวัสดิการชุมชน; การบริหาร

Abstract

This research is a qualitative research. The objectives are 1) to study the problems and obstacles of the operation and management of the Pho Thong Sub-district Community Welfare Fund, Tha Sala District, Nakhon Si Thammarat Province; Nakhon Si Thammarat Province, 2) study the management of that community welfare fund, and 3) to find ways to develop community welfare savings funds. There were 50 key informants using in-depth interviews.

The results of the study were as follows: 1. Committees and members work together in budgeting. As for the budget, those involved were responsible for overseeing and controlling the allocation of budget for each project under the policy plan set by the Welfare Division. It also affects savings or dividends that cause operational instability due to the outbreak of an epidemic. The support tools still use documents for operational or budgetary work which has involved parties to integrate technology and systems to support due to slow operations and the need for technology to make data collection transparent and verifiable. 2. Management of the community welfare fund in terms of planning, organization, command, control, and personnel management. There is a management process in order of steps. But there should be some development in budget literacy. 3. Guidelines for the development of community welfare savings funds, welfare funds can plan a financial accounting system for integrating technology into creating innovations

for learning within the fund. In addition, the management process should create confidence in planning with close follow-up assessments to ensure community confidence and transparency in proper operation.

Keywords: savings fund; community welfare; administration

บทนำ

ในปัจจุบันการพัฒนาประเทศให้เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืนและการกินดีอยู่ดีมีความสุขมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นต้องเริ่มจากจุดแข็งในสังคมและทุนทางสังคมที่มีอยู่โดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชน ซึ่งเป็นทุนทางสังคมที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ โดยสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนในการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเองในการพึ่งพาตนเองได้ และรัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนการจัดสวัสดิการชุมชนให้ภาคประชาชนเป็นผู้ริเริ่ม จากนั้นองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและรัฐบาลจึงสนับสนุนด้านการสมทบกองทุนระบบสวัสดิการของไทยในอดีตที่มีลักษณะเป็นชุมชนสวัสดิการ ต่อมารัฐบาลมีนโยบายในการจัดสวัสดิการชุมชน ซึ่งช่วงแรกเป็นการจัดให้เฉพาะผู้ที่จำเป็นต้องได้รับการสงเคราะห์ตามระเบียบหลักเกณฑ์ของหน่วยงาน ทำให้แรงงานในระบบสามารถได้รับบริการอย่างทั่วถึง ในช่วงเศรษฐกิจเติบโตภาคเอกชนได้มีบทบาทในการจัดสวัสดิการต่าง ๆ มากขึ้น โดยมีระบบการประกันรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งผู้ที่สามารถเข้าถึงก็เป็นกลุ่มที่มีรายได้ปานกลางจนถึงรายได้สูง สังคมไทยในอดีตมีการช่วยเหลือเกื้อกูลกันตามธรรมชาติโดยเฉพาะชุมชนชนบท การช่วยเหลือซึ่งกันและกันในยามเดือดร้อนและยังมีการระดมเงินช่วยเหลือกันยามที่มีผู้เสียชีวิตคือกองทุนฌาปนกิจ ซึ่งจะเก็บเงินช่วยงานศพกันไปแต่ละครั้งตามข้อตกลง ต่อมาภายหลังปี 2521 เป็นต้นมา มีการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์และองค์กรทางการเงินในชื่ออื่น ๆ ขึ้นมามากมายและหลายกองทุนได้จัดสรรเงินกำไรเป็นสวัสดิการของสมาชิก เป็นการริเริ่มการจัดสวัสดิการโดยชุมชนอย่างเป็นระบบ องค์กรการเงินเหล่านั้นเกือบทั้งหมดเป็นองค์กรระดับตำบลและหมู่บ้าน เป็นต้น (Community Organizations Development Institute (CODI), 2022)

กองทุนสวัสดิการชุมชน ในจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการรวมตัวของชาวบ้านแต่ละตำบล ออมเงินวันละบาท และนำเงินนี้มาจัดทำสวัสดิการให้กับสมาชิกตั้งแต่ เกิด แก่ เจ็บ ตาย ต่อยอดในการประกอบอาชีพ เพื่อให้ชุมชนเข้มแข็งสามารถพึ่งพาตนเอง โดยกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง เกิดจากการรวมตัวของแกนนำในชุมชนตำบลโพธิ์ทองพัฒนาสู่กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง คณะกรรมการได้มีโอกาสร่วมประชุมเวทีของกลุ่มองค์กรสังฆะตำบลโมคลานเมื่อต้นเดือนมกราคม พ.ศ.2550 การจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนเกิดแนวคิดรวมตัวกับภาคประชาชนตำบลโพธิ์ทอง ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนขึ้นมา เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2550 ซึ่งกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทองได้พัฒนาศักยภาพคณะทำงานเพื่อขยายฐานสมาชิกให้เพิ่มขึ้นและให้ครอบคลุมทั้ง 7 หมู่บ้านโดยมีการจัดสวัสดิการคลอดบุตร เสียชีวิต นอนโรงพยาบาล ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ มอบทุนการศึกษา ด้านผู้สูงอายุส่งเสริมอาชีพในชุมชน ด้านช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ สวัสดิการด้านผู้นำ ฯลฯ ภายใต้กฎเกณฑ์ที่กำหนดมาร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตของคนทุกประเภท ทุกเพศ ทุกวัยในชุมชนท้องถิ่น เป็นทั้งผู้ให้อย่างมีคุณค่า รับผิดชอบต่อสังคม” Jahloh (Interview, March 27, 2021) ทำให้กองทุนสวัสดิการชุมชนมีลักษณะการดำเนินงานรับเงินออมจากสมาชิกและจ่ายสวัสดิการแต่ละประเภทตามที่ได้กำหนดกันไว้ให้กับสมาชิก ดังนั้น กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทองต้องมีการบริหารจัดการที่ดี มีความต้องการพัฒนาของทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชนให้เติบโตอย่างยั่งยืน

จากที่กล่าวมาข้างต้น การดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทองต้องมีการบริหารจัดการที่ดี มีความต้องการพัฒนาของทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชนให้เติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาของทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอนครหลวง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมุ่งศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการบริหารในลักษณะการจัดการของรูปแบบกองทุนสวัสดิการ ตลอดจนศึกษาว่ากองทุนสวัสดิการชุมชนได้นำไปสู่การเรียนรู้และพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนที่เกี่ยวข้องกับสมาชิกใน

รูปแบบต่างๆ รวมถึงการวิเคราะห์ถึงปัญหาหรือข้อจำกัดอย่างไร และมีความต้องการพัฒนาอย่างไรเพื่อใช้เป็นแนวทางการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง เพื่อให้การดำเนินงานของกองทุนมีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของการดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอนาคู จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการของกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอนาคู จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อหาแนวทางการพัฒนากองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอนาคู จังหวัดนครราชสีมา

ระเบียบวิธีการวิจัย

การดำเนินการวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) ในลักษณะของการบรรยาย (Descriptive Method) ด้วยการเก็บข้อมูลที่เป็นความคิดเห็นและข้อมูลจากเอกสารประกอบกัน

1. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 50 คน ซึ่งเป็นตัวแทนจากพื้นที่ทั้ง 7 หมู่บ้าน สมาชิกกองทุนประกอบด้วย บุคคลดังต่อไปนี้ 1 คณะกรรมการกองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง ได้แก่ประธานกองทุนฯ รองประธานกองทุนฯ กรรมการกองทุนฯ 2. สมาชิกกองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง 3 พนักงานเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพธิ์ทอง โดยวิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง เพื่อใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม ซึ่งแนวคำถามของแบบสัมภาษณ์ได้มาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้ว นำมาสร้างแนวคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย แบ่งโครงสร้างคำถามในการสัมภาษณ์ออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ 1) ประวัติความเป็นมาของกองทุน 2) สภาพปัญหาของการดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน และ 3) การบริหารจัดการของกองทุนสวัสดิการชุมชน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ข้อมูลเอกสาร เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการศึกษาค้นคว้า รวบรวมข้อมูลเอกสาร ต่าง ๆ ซึ่งเน้นในกรอบแนวคิดการวิจัย แนวคิดทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญทั้งหมด และการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุป ซึ่งในการวิจัยเชิงคุณภาพส่วนใหญ่ข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ จะเป็นข้อความบรรยาย (Descriptive) ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์และจดบันทึก

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยการหาข้อความที่สัมพันธ์เชื่อมโยงกันระหว่างตัวข้อมูลและบริบทกับความหมายของการคิด การกระทำในเหตุการณ์ ปรากฏการณ์ที่ศึกษา จากนั้นจึงวิเคราะห์ จัดประเภทของข้อมูล โดยที่การจำแนกประเภทของข้อมูลมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย การจำแนกข้อมูลมีความเด่นชัดในตัวเอง ไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับคำและข้อความที่ถูกแจ้งได้เป็นอย่างดี มีการระบุรายละเอียดได้อย่างครอบคลุม



สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพ ปัญหาของการดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอบ้านแพรก จังหวัดนครราชสีมา มีดังนี้

1.1 ผลการศึกษาสภาพการดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอบ้านแพรก จังหวัดนครราชสีมา พบว่าการดำเนินการของกองทุนฯ การจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนขึ้นหลังจากนั้นก็เกิดแนวคิดรวมตัวกับภาคประชาชนตำบลโพธิ์ทอง ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสวัสดิการชุมชนขึ้นมา เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2550 ณ บ้านทุ่งรวง หมู่ที่ 7 ตำบลโพธิ์ทองโดยมีนางวารุณี ศรีพันธ์ เป็นประธานในครั้งนั้นมีสมาชิก 5 หมู่บ้าน ที่สนใจในการเข้าร่วม กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง ซึ่งสมาชิกเริ่มแรก 188 คน รอบสอง 372 คน รอบ สาม 685 คน ต่อมา เมื่อพ.ศ 2557 นางวารุณี ศรีพันธ์ ได้ลาออกเพื่อไปทำงานที่อื่น ตำแหน่งประธานว่างลง คณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทองจึงจัดมีประชุมและที่ประชุมเห็นชอบให้ นางกมลรัตน์ เต่าทอง ขึ้นเป็นประธานและได้ทำหน้าที่เป็นเวลา 1 ปี เนื่องจากต้องย้ายไปอยู่ที่ตำบลอื่นจึงลาออก ต่อมาคณะกรรมการมีมติเห็นชอบให้นางมนิรา เจ๊ะเลาะ ขึ้นเป็นประธานคนปัจจุบัน ซึ่งกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทองได้พัฒนาศักยภาพคณะทำงานเพื่อขยายฐานสมาชิกให้เพิ่มขึ้นและให้ครอบคลุมทั้ง 7 หมู่บ้านโดยมีการจัดสวัสดิการคลอดบุตร เสียชีวิตนอนโรงพยาบาล ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ มอบทุนการศึกษา ด้านผู้สูงอายุ ส่งเสริมอาชีพในชุมชน ด้านช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ สวัสดิการด้านผู้นำ ฯลฯ เชื่อมโยงหน่วยงานภาคีต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนสวัสดิการให้ครอบคลุมแก่สมาชิก ภายใต้กฎเกณฑ์ที่กำหนดมาร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตของคนทุกประเภท ทุกเพศ ทุกวัยในชุมชนท้องถิ่น เป็นทั้งผู้ให้อย่างมีคุณค่า รับผิดชอบต่อสังคม”เงินกองทุนตั้งแต่ก่อตั้งถึงปัจจุบัน เป็นจำนวน 617,215 บาท

1.2 ผลการศึกษาปัญหา การดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอบ้านแพรก จังหวัดนครราชสีมา พบว่า การบริหารงานของกองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอบ้านแพรก จังหวัดนครราชสีมา เป็นการรวมตัวกันทำงานของประชาชนเพื่อชุมชน มีวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งเพื่อส่งเสริมให้สมาชิกรู้จักการออมเพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงให้แก่สมาชิกและครอบครัว เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อน จำเป็นตั้งแต่เกิด แก่ เจ็บ การบริหารงานของกองทุนดำเนินงานผ่านคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนฯ ซึ่งประกอบด้วย ประธานกองทุน รองประธาน เจริญญิก รองเจริญญิก เลขานุการ รองเลขานุการ ฝ่ายทะเบียน ผู้ช่วยฝ่ายทะเบียน ประชาสัมพันธ์ ผู้ช่วยประชาสัมพันธ์ ตรวจสอบ ผู้ช่วยตรวจสอบ กรรมการตามที่ได้รับเลือกจากสมาชิกกองทุนที่มีที่ปรึกษาได้แก่หน่วยงานภาครัฐในชุมชน และผู้นำชุมชนในแต่ละหมู่บ้านโดยแบ่งหน้าที่ในการทำงานตามโครงสร้างองค์กร

ประธานกองทุน ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าในการบริหารกองทุน ให้เป็นไปตามกฎระเบียบและวัตถุประสงค์ของกองทุนที่ได้กำหนดร่วมกันมา และประธานกองทุนยังทำหน้าที่ในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคีเครือข่าย

รองประธาน ทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยประธานกองทุน ประสานงานกรรมการในการบริหารงานตามที่ได้รับมอบหมายจากประธานกองทุนหรือทำงานแทนเมื่อประธานติดภารกิจหรือไม่สามารถปฏิบัติงานได้

เจริญญิกและรองเจริญญิก ทำหน้าที่เกี่ยวกับการนำส่งเงินของสมาชิกเข้าฝากธนาคาร ดูแลในเรื่องการจ่ายสวัสดิการให้แก่สมาชิก ออกใบเสร็จรับเงิน จัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายให้เป็นปัจจุบัน จัดเก็บเอกสารหลักฐานทางการเงินไว้เพื่อการตรวจสอบในภายหลังและมีหน้าที่ในการจัดทำข้อมูลรายงานแสดงสถานะการเงิน

เลขานุการและรองเลขานุการ ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการต่าง ๆ ของกองทุน นัดหมายการประชุมของคณะกรรมการและสมาชิก บันทึกการประชุม รายงานผลการประชุมให้ที่ประชุมทราบและมีหน้าที่ในการจัดทำแผนงบประมาณและงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากประธาน



ฝ่ายทะเบียนและผู้ช่วยฝ่ายทะเบียน ทำหน้าที่จัดทำทะเบียนสมาชิก ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ทั้งข้อมูลการสมัครสมาชิกและข้อมูลของสมาชิกที่ลาออกหรือเสียชีวิตและรักษาทะเบียนสมาชิกตลอดทั้งเก็บหลักฐานไว้
ประชาสัมพันธ์และผู้ช่วยประชาสัมพันธ์ ทำหน้าที่แจ้งข่าว ประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการดำเนินงานของกองทุน ให้สมาชิกทราบ

ตรวจสอบและผู้ช่วยตรวจสอบ ทำหน้าที่ตรวจสอบการบริหารงานของคณะกรรมการบริหารกองทุน ตรวจสอบการจ่ายสวัสดิการเพื่อให้เป็นไปตามระเบียบของกองทุน

กรรมการ ทำหน้าที่ร่วมกันจัดทำระเบียบและทบทวนปรับปรุงระเบียบของกองทุน และอำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกในเรื่องต่าง ๆ

สิทธิหน้าที่การเรียนรู้ พบว่า โดยส่วนใหญ่ชุมชนมีการเข้าร่วมประชุมโครงการประจำปีและประจำปีของกองทุน ทั้งนี้ยังมีส่วนร่วมในการศึกษารายละเอียดและชี้แจงถึงสวัสดิการที่พึงจะได้รับในแต่ละปี

งบประมาณ พบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีหน้าดูแลและควบคุมการจัดสรรงบประมาณ ภายใต้แผนนโยบายที่กองสวัสดิการกำหนด นอกจากนี้ยังเกิดผลกระทบต่อการออม หรือเงินปันผลที่เกิดความไม่เสถียรภาพในการปฏิบัติงานเนื่องจากอยู่ในช่วงการเกิดโรคระบาด จึงทำให้งบประมาณที่ปล่อยมาแต่ละรอบเกิดความล่าช้าและไม่เพียงพอต่อความต้องการพื้นฐานของชุมชน

เครื่องมือที่ใช้สนับสนุน พบว่า ยังคงใช้เอกสารในการปฏิบัติงานหรือดำเนินงานด้านงบประมาณ โดยมีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาบูรณาการในการนำเทคโนโลยีและระบบเข้ามาสนับสนุน เนื่องจากการดำเนินงานล่าช้าและต้องใช้เครื่องทุนแรงเพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลเกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง

2. ผลการศึกษาการบริหารจัดการของกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอนาคู จังหวัดนครราชสีมา พบว่า กระบวนการของการบริหารประกอบด้วยภาระหน้าที่สำคัญที่พึงปฏิบัติ 4 ประการ การบริหารจัดการองค์กร ในแต่ละหน้าที่นั้นต่างก็มีความสำคัญในตัวเอง ขณะเดียวกันก็มีการเชื่อมโยงและส่งผลในกันและกัน เพื่อให้การทำงานสมบูรณ์และประสบความสำเร็จ โดยรายละเอียดของหน้าที่ทั้ง 5 ประการ นั้นมีดังนี้

2.1. ด้านการวางแผน ทางกองทุนสวัสดิการชุมชนได้ให้ความสำคัญกับปัญหาที่เกิดขึ้นของชุมชนและให้ความสำคัญของภูมิปัญญาเป็นหลัก จึงได้มียึดเป็นหลักปฏิบัติตามความเคยชินโดยไม่มีการวางแผนการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน แต่ได้มีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ตามอุดมการณ์ของผู้นำกองทุนสวัสดิการชุมชนและการมีส่วนร่วมของคณะกรรมการและสมาชิกของกองทุนสวัสดิการชุมชนโดยมีวัตถุประสงค์หลักของกองทุนสวัสดิการเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาค่าความเดือนร้อนของประชาชน โดยมีการกำหนดแนวทางในการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนว่า จะเน้นการช่วยเหลือประชาชนที่มีความยากจนและและผู้ด้อยโอกาสและผู้สูงอายุโดยการสร้างหลักประกันความมั่นคงให้กับประชาชน และยกระดับคุณภาพชีวิตให้ประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีเป้าหมายของกองทุนสวัสดิการ

2.2. การจัดองค์กร ได้มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจนโดยมีการจัดโครงสร้างตามการจัด องค์การการบริหารองค์การซึ่งประกอบ 1) ประธานกองทุนสวัสดิการชุมชน ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของกองทุนสวัสดิการชุมชน 2) รองประธานกองทุนสวัสดิการชุมชนเพื่อเป็นผู้ช่วยเหลือทำหน้าที่แทนประธานกองทุนในระหว่างที่ประธานกองทุนไม่อยู่ 3) เภรัณญิกเพื่อทำหน้าที่คอยทำบัญชีรายรับรายจ่ายของกองทุนสวัสดิการชุมชน

2.3. การสั่งการ กองทุนสวัสดิการได้มีการให้คำแนะนำหรือดูแลสมาชิกของกองทุนสวัสดิการ ตามเกณฑ์และกฎระเบียบของกองทุนสวัสดิการกำหนด

2.4. ด้านการควบคุม กองทุนสวัสดิการพบว่าทางกองทุนสวัสดิการชุมชนไม่มีการการออกกฎระเบียบข้อบังคับที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนที่ใช้ในการเป็นข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการชุมชนส่วนใหญ่



2.5. การบริหารงานบุคคล ได้มีแนวทางในการดูแลสมาชิกของกองทุนสวัสดิการชุมชน ได้สร้างขวัญและกำลังใจให้กับสมาชิก

3. แนวทางการพัฒนากองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า

3.1 กองทุนสวัสดิการ สามารถวางแผนของการจัดระบบการทำบัญชี งบการเงินเพื่อการบูรณาการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเพื่อสร้างนวัตกรรมสู่การเรียนรู้ภายในกองทุน

3.2 กระบวนการบริหารจัดการมีการสร้างความมั่นใจในด้านการวางแผนพร้อมการประเมินติดตามผลอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ชุมชนเกิดความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

อภิปรายผล

จากการศึกษา สภาพปัญหาของการดำเนินงานและการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า กองทุนได้พัฒนาศักยภาพคณะทำงานเพื่อขยายฐานสมาชิกให้เพิ่มขึ้น และให้ครอบคลุมทั้ง 7 หมู่บ้านโดยมีการจัดสวัสดิการคลอดบุตร เสียชีวิตนอนโรงพยาบาล ช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส/ผู้พิการ มอบทุนการศึกษา ด้านผู้สูงอายุ ส่งเสริมอาชีพในชุมชน ด้านช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ สวัสดิการด้านผู้นำ ฯลฯ เชื่อมโยงหน่วยงานภาคต่างๆ เพื่อแลกเปลี่ยนสวัสดิการให้ครอบคลุมแก่สมาชิก ภายใต้กฎเกณฑ์ที่กำหนดมาร่วมกัน เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย “การช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกัน เพื่อเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตของคนทุกประเภท ทุกเพศ ทุกวัยในชุมชนท้องถิ่น นอกจากนี้การบริหารงานของกองทุนดำเนินงานผ่านคณะกรรมการกองทุนสวัสดิการชุมชนฯ ซึ่งประกอบด้วย ประธานกองทุน รองประธาน เหนรัญญิก รองเหนรัญญิก เลขานุการ รองเลขานุการ ฝ่ายทะเบียน ผู้ช่วยฝ่ายทะเบียน ประชาสัมพันธ์ ผู้ช่วยประชาสัมพันธ์ ตรวจสอบ ผู้ช่วยตรวจสอบ กรรมการตามที่ได้รับเลือกจากสมาชิกกองทุนที่มีปรึกษาได้แก่หน่วยงานภาครัฐในชุมชน และผู้นำชุมชน ในแต่ละหมู่บ้านโดยแบ่งหน้าที่ในการทำงานตามโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านสิทธิหน้าที่การเรียนรู้ โดยส่วนใหญ่ชุมชนมีการเข้าร่วมประชุมโครงการประจำเดือนและประจำปีของกองทุน ทั้งนี้ยังมีส่วนร่วมในการศึกษารายละเอียดและชี้แจงถึงสวัสดิการที่พึงจะได้รับในแต่ละปี นอกจากนี้ การเรียนรู้งบประมาณทางการเงินที่เกิดความแตกต่างกันยังคงเป็นระหว่างปี ของการเกิดโรคระบาด ทั้งนี้ยังเป็นผลกระทบต่อการบริหารจัดการและการชี้แจงที่สามารถส่งเสริมให้บุคคลเกิดการเรียนรู้และสิทธิที่แตกต่างต่างกันไป เพราะภายใต้เงื่อนไขที่กำหนดได้มีการเปลี่ยนแปลง จึงต้องสร้างและส่งเสริมในกระบวนการเรียนรู้กับโครงการใหม่ระยะใหม่ ปัจจัยด้านงบประมาณ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีหน้าดูแลและควบคุมการจัดสรรงบประมาณแต่ละโครงการ ภายใต้แผนนโยบายที่กองทุนสวัสดิการกำหนด นอกจากนี้ยังเกิดผลกระทบต่อการออม หรือเงินปันผลที่เกิดความไม่เสถียรภาพในการปฏิบัติงานเนื่องจากอยู่ในช่วงการเกิดโรคระบาด จึงทำให้งบประมาณที่ปล่อยมาแต่ละรอบเกิดความล่าช้าและไม่เพียงพอต่อความต้องการพื้นฐานของชุมชน และปัจจัยด้านเครื่องมือที่ใช้สนับสนุน ยังคงใช้เอกสารในการปฏิบัติงานหรือดำเนินงานด้านงบประมาณ โดยมีผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้ามาบูรณาการในการนำเทคโนโลยีและระบบเข้ามาสนับสนุน เนื่องจากการดำเนินงานล่าช้าและต้องใช้เครื่องทุนแรง เพื่อให้การจัดเก็บข้อมูลเกิดความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องยังสามารถทำงานที่บ้านได้อย่างมีคุณภาพ ตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Ruenpan (2020) ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเพื่อการพึ่งตนเองในจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า 1) การดำเนินงานกองทุนสวัสดิการชุมชนในจังหวัดสุพรรณบุรีมีพัฒนาการในหลายด้าน แต่ยังคงมีปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับความสามารถในการบริหารจัดการกองทุนของคณะกรรมการและวิธีการเพื่อเพิ่มจำนวนสมาชิกกองทุน 2) การบริหารจัดการกองทุนให้ประสบความสำเร็จมีหลายรูปแบบขึ้นอยู่กับลักษณะของชุมชนและประสบการณ์การทำงานพัฒนาของคณะกรรมการกองทุน 3) ความพร้อมของสมาชิกกองทุนและประโยชน์ทางสังคมที่ได้รับจากกองทุนอยู่ในระดับมาก ส่วนปัญหาในการดำเนินงานกองทุนอยู่ในระดับปานกลาง 4) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนสวัสดิการ

ชุมชน ได้แก่ การประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับกองทุนสวัสดิการชุมชนแก่ประชาชน การเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานกองทุน การสร้างความสมดุลระหว่างรายรับและรายจ่ายและการบริหารจัดการกองทุนแบบมีส่วนร่วมเพื่อการพึ่งตนเอง นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ PhraKomsan (2019) ศึกษาเรื่อง กระบวนการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชน เพื่อความมั่นคงของชุมชน ผลการวิจัยพบว่า 1) กองทุนฯ มีการส่งเสริมการออม มอบสวัสดิการตลอดชีพแก่สมาชิก สร้างคุณธรรมและความสามัคคี ไม่เน้นการแสวงหากำไร เน้นการช่วยเหลือกันและกัน 2) กองทุนฯ มีกระบวนการจัดการ 5 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์การ การสั่งการ การควบคุม และการบริหารงานบุคคล 3) ปัจจัยส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของกองทุนฯ มี 7 อย่าง ได้แก่ การบริหารจัดการ การประชาสัมพันธ์ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การมีความสัมพันธ์ การเปิดรับเงินสัจจะออมทรัพย์ การมีจิตอาสา และการทำงานร่วมกันของชุมชน มีอุปสรรค 5 ประการ ได้แก่ 1) การเปลี่ยนแบบกองทุนสวัสดิการชุมชนที่ประสบความสำเร็จ 2) การมีสมาชิกจำนวนมาก 3) การให้สวัสดิการสูงเกินไป 4) การจัดสวัสดิการแก่สมาชิกได้ไม่เต็มที่ 5) การไม่เข้าใจอุดมการณ์ ผลกระทบที่เกิดขึ้น มี 2 แบบ คือ 1) ผลกระทบภายใน ได้แก่ การทำงานและค่าตอบแทนของคณะกรรมการ วัสดุ อุปกรณ์ 2) ผลกระทบภายนอก ได้แก่ เทคโนโลยี พฤติกรรมการออม และการเข้าสู่สถาบันการเงินได้ง่าย

สำหรับการศึกษาด้านการบริหารจัดการของกองทุนสวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอบ้านลาด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ด้านการวางแผน ทางกองทุนสวัสดิการชุมชนได้ให้ความสำคัญกับปัญหาที่เกิดขึ้นของชุมชน และให้ความสำคัญของภูมิปัญญาเป็นหลัก จึงได้มียึดเป็นหลักปฏิบัติตามความเคยชินโดยไม่มีการวางแผนการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน ด้านการจัดองค์กร ได้มีการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยมีการจัดโครงสร้างตามการจัดองค์การการบริหารองค์การ ด้านการสั่งการ กองทุนสวัสดิการได้มีการให้คำแนะนำหรือดูแลสมาชิกของกองทุนสวัสดิการ ตามเกณฑ์และกฎระเบียบของกองทุนสวัสดิการกำหนด ด้านการควบคุม กองทุนสวัสดิการพบว่าทางกองทุนสวัสดิการชุมชนไม่มีการออกกฎระเบียบ ข้อบังคับที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจนที่ใช้ในการเป็นข้อบังคับของกองทุนสวัสดิการชุมชนส่วนใหญ่ มีการกระจายความรับผิดชอบตามความถนัดของแต่ละบุคคลการดำเนินกิจกรรมของทางกองทุนสวัสดิการชุมชนโดยมีการรายงานผลการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชน และการบริหารงานบุคคล ได้มีแนวทางในการดูแลสมาชิกของกองทุนสวัสดิการชุมชน ได้สร้างขวัญและกำลังใจให้กับสมาชิก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Charoenwong (2019) ศึกษาเรื่อง กระบวนการจัดการกองทุนสวัสดิการชุมชนเพื่อความมั่นคงของชุมชน ผลการศึกษาพบว่า 1. กองทุนฯ มีการส่งเสริมการออม มอบสวัสดิการตลอดชีพแก่สมาชิก สร้างคุณธรรมและความสามัคคี ไม่เน้นการแสวงหากำไร เน้นการช่วยเหลือกันและกัน 2. กองทุนฯ มีกระบวนการจัดการ 5 ด้าน ได้แก่ การวางแผน การจัดการองค์การ การสั่งการ การควบคุม และการบริหารงานบุคคล

ทั้งนี้ในส่วนของการศึกษา แนวทางการพัฒนากองทุนออมทรัพย์สวัสดิการชุมชน ตำบลโพธิ์ทอง อำเภอบ้านลาด จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า กองทุนสวัสดิการ สามารถวางแผนของการจัดระบบการทำบัญชี งบการเงิน เพื่อการบูรณาการการใช้เทคโนโลยีเข้ามาเพื่อสร้างนวัตกรรมสู่การเรียนรู้ภายในกองทุน กระบวนการบริหารจัดการมีการสร้างความมั่นใจในด้านการวางแผนพร้อมการประเมินติดตามผลอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ชุมชนเกิดความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Phakham, Kunlubit & Rahannok (2020) ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนากองทุนสวัสดิการชุมชนของเทศบาลตำบลนาอ้อ อำเภอมือง จังหวัดเลย ผลการศึกษาพบว่า 1) กองทุนจัดตั้งขึ้นเพื่อสร้างหลักประกันความมั่นคงในชีวิต มีการพึ่งพาตนเอง ช่วยเหลือเกื้อกูลกันตั้งแต่เกิดจนตาย มีความสำคัญในการจัดสวัสดิการคือ ให้อย่างมีคุณค่ารับอย่างมีศักดิ์ศรีมีโครงสร้างกระบวนการบริหารงาน งบประมาณ ภาษีเครื่องใช้และทิศทางการทำงานที่ชัดเจน 2) สมาชิกมีความพึงพอใจด้านการให้บริการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด คือ ความสะดวกในการให้บริการของกองทุน รองลงมาคือ ความเสมอภาคในการให้บริการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ

ความพึงพอใจในกระบวนการดำเนินงานด้านการได้รับสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือสวัสดิการกรณีเสียชีวิต รองลงมาคือ สวัสดิการเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด/คลอดบุตร และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สวัสดิการการศึกษา 3) กองทุนสวัสดิการชุมชนเทศบาลตำบลนาอ้อ มีแนวทางในการดำเนินงานที่ยั่งยืนคือมีการสร้างหลักประกันให้กับสมาชิกตามความต้องการมีเป้าหมายหลักคือมุ่งเน้นประชาชนเป็นหลักและเหมาะสมกับบริบทของชุมชน มีความเสมอภาค เท่าเทียมในการให้บริการ และรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมของประชาชนทุกกระบวนการ มีการเพิ่มศักยภาพในการบริหารกองทุนอย่างสม่ำเสมอ มีการพัฒนากองทุน ยกย่องให้ เป็นแหล่งเรียนรู้ มีการบริหารจัดการงบประมาณที่ชัดเจน และมีการสร้างเครือข่ายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. กองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลโพธิ์ทอง ควรมีการกระบวนการจัดระบบฐานข้อมูลสมาชิก และรายรับ - รายจ่ายเพื่อความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ตลอดจนการวางแผนงานและตัดสินใจเพื่อพัฒนากองทุนสวัสดิการ
2. ผู้นำกองทุนสวัสดิการชุมชนควรมีการจัดทำแผนการปฏิบัติงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนไว้อย่างชัดเจน และสามารถแก้ไขปัญหาหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน นอกจากนี้ยังต้องมีการบูรณาการการเรียนรู้ของชุมชนให้ดียิ่งขึ้น
3. ควรมีการกำหนดกฎเกณฑ์ของกองทุนสวัสดิการชุมชนไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไว้อย่างชัดเจนเพื่อนำไป บังคับใช้อย่างเคร่งครัดกับสมาชิกกองทุนสวัสดิการชุมชน และเพื่อป้องกันการร้องเรียนหากเกิดข้อผิดพลาด

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาการบริหารจัดการสวัสดิการชุมชนในประเด็นต่างๆ เช่น กองทุนสวัสดิการชุมชนกับการบริหารจัดการตามวิถีปฎิรูปแบบใหม่
2. ศึกษากองทุนสวัสดิการชุมชนอื่นๆ เกี่ยวกับรูปแบบการดำเนินงานของกองทุนสวัสดิการชุมชนและการเรียนรู้เทคโนโลยีนวัตกรรมใหม่ เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการตรวจและเก็บฐานข้อมูลให้มีศักยภาพ

References

- Bartol, K. M., & Martin, D. C. (1997). *Management. (2nd ed.)*. New York: McGraw - Hill.
- Boyatzis, R. E. (1982). *The competent manager: A model of effective performance*. New York: John Wiley and Sons Inc.
- Charoenwong, K. (2019). Community Welfare Fund Management Process for Community Security. *Journal of the Peace Studies Journal*, 7(4), 938-950. (in Thai).
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (1989). *Human Behavior at Work Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Jahloh, M. (2021). group chairman. *Interview*, March 27, 2021. (in Thai)
- Jeawkok, J. (2019). *Community Welfare: Fund Management of Ban Plong in accordance with Islamic principles. Liberal Arts Journal. Maejo University*, 7(1), 76-92. (in Thai).
- Kasmanee, J. (2014). *Community Welfare Provision by the People's Sector in Bangkok, Case Study of Community Welfare Fund Network, Khan Na Yao District*, Faculty of Liberal Arts, Krirk University, (Research report). Bangkok: Krirk University. (in Thai).
- Phakham, N., Kunlabut, C., & Rahannok, P. (2020). Guidelines of Community Welfare Fund Development to Sustainability of Na-O Sub-District Municipality, Muang District, Loei Province. *Research and Development Journal, Loei Rajabhat University*, 15(51), 68-79. (in Thai).



- PhraKomsan, J. (2019). Process Management of Community Welfare Fund Ministry for Security of Community. *Journal of MCU Peace Studies*, 7(4), 938-950. (in Thai).
- Ruengdetsakul, J. (2009). *Story telling about the keys to success at work*. Retrieved 2020, January 2, from www.km.mut.ac.th/index.php?view=article
- Ruenpan, C. (2020). Management of Community Welfare Fund for Self-Reliance in Suphan Buri Province, of *Humanities and Social Sciences, Ubon Ratchathani Rajabhat University*, 11(1), 249-288. (in Thai).
- Social Development Office (2019). *Operation Manual Operate the Community Welfare Fund*. Bangkok: Author
- Wittayaudom, W. (2013). *Organizational Development*. (3 rd.). Nonthaburi: Thanathat printing.
- WHO & UNICEF. (1987). *Report of the international conference on primary health care*. New York: n.p.

ผู้เขียน

อาจารย์จินตนา แก้ววิจิตร

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เลขที่ 1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอมะเข
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
E-mail: jintana_kea@nstru.ac.th

อาจารย์เบญจา ทองพันธ์

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เลขที่ 1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอมะเข
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
E-mail: benja_tho@nstru.ac.th

นางสาวกมลชนก มรรคเจริญ

นักศึกษาปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เลขที่ 1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอมะเข
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
E-mail: 6111312005@nstru.ac.th

