



วารสาร นาคบุตรปริทรรศน์

Nakhbub Paritat Journal

ISSN 3027-7779 (Online)

ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม - สิงหาคม 2567 Vol. 16 No. 2 May - August 2024

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 1 หมู่ 4 ต.ท่าจิว อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80280
Research and development institute Nakhon Si Thammarat Rajabhat University 1 Moo 4, Tha Ngio, Mueang, Nakhon Si Thammarat 80280

Received: December 21, 2022

Revised: August 24, 2024

Accepted: August 30, 2024

ทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่
ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษา
ในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย

Skills of Educational Personnel Influencing Modern Leadership
Capable of Utilizing Information Technology to Perform Duties
in Educational Institutions in the Southern Region of Thailand

อนิวัช แก้วจันงศ์*

วาสนา มรรคคงคา

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: anthonythai8@hotmail.com

Aniwat Kaewjomnong*

Wassana Makkongka

Economics and Business Administration, Thaksin University

บทคัดย่อ

งานวิจัยเรื่องทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงานในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย ประเภทงานวิจัยเชิงปริมาณ วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาระดับทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย และศึกษาทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงานในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย ในการทำวิจัยจำนวน 400 คน ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบง่าย เครื่องมือการวิจัย คือ แบบสอบถาม การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีสำรวจด้วยแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ และวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน ผลวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ระดับทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ลำดับแรก คือ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมาคือคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน คือ ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และด้านการตัดสินใจแก้ปัญหา สำหรับทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำงานในสถาบันการศึกษา ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และด้านการทำงานเป็นทีม

คำสำคัญ: ทักษะของบุคลากรทางการศึกษา; ความเป็นผู้นำยุคใหม่; การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ; การปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษา; พื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย

Abstract

Research on the skills of educational personnel influencing modern leadership capable of utilizing information technology to perform duties in educational institutions in the southern region of Thailand. Type of quantitative research. The purpose of this research was to study the skill level of educational personnel working in educational institutions in the southern region of Thailand and to study the skills of educational personnel influencing leadership in the modern era who can use information technology for work in educational institutions in the southern region. The sample group consisted of 400 educational personnel working in educational institutions in the southern region of Thailand. Simple random sampling was used in the research. The research instrument is a questionnaire. Data collection by conducting questionnaire surveys. The data analysis was done by using a software package. The statistics used in analyzing data consisted of averages, standard deviation, frequency distribution, percentage, correlation coefficient and stepwise multiple regression analysis. The research found that the overall level of educational personnel's skills was at the highest level. The first was personnel management, followed by analytical thinking and creative thinking and problem-solving decisions with the same mean scores. For the skills of personnel that influence modern leadership who can use information technology to work in educational institutions, namely, results orientation skills, critical thinking and creativity skills and teamwork skills.

Keywords: Skills of Educational Personnel; Modern Leadership; Using Information Technology; Performance in Educational Institutions; Southern Region of Thailand.



บทนำ

การบริหารสถาบันการศึกษาให้ประสบความสำเร็จส่วนหนึ่งขึ้นอยู่กับทักษะและความเป็นผู้นำของบุคลากรที่แสดงออกมามีความรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี (Phivuttipan, Potipitak, & Suntawan (2022, p.237) บริบทการจัดการศึกษาต้องปรับเปลี่ยนโดยคำนึงทักษะบุคลากรด้วยองค์การใดเริ่มต้นพัฒนาในเรื่องนี้ได้เร็วกว่าย่อมไปสู่การเป็นองค์กรยุคใหม่ที่รองรับประเทศไทย 4.0 สอดคล้องกับ Pongsrida (2018) กล่าวว่า การพัฒนาภายใต้บริบทโลกยุคใหม่มองว่าต้องพัฒนาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสื่อสาร และความคิดสร้างสรรค์ต้องไปพร้อมกับการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Transformation) ซึ่ง Alfredo (2013, p.1) เสนอแนวคิดให้องค์กรต้องปรับเปลี่ยนการปฏิบัติงานในทุกภารกิจโดยให้มีความเป็นพลวัต มีการปฏิสัมพันธ์ และเรียนรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น

Paopan (2016, p.1) และ Runcharoen (2010, p.8) ให้แนวคิดคุณภาพองค์การส่วนหนึ่งมาจากทักษะและความเป็นผู้นำยุคใหม่ของบุคลากรที่แสดงพฤติกรรมองค์การที่ดีและใช้ทักษะยุคใหม่ที่ใช้ปฏิบัติงานใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชำนาญ หากองค์การพัฒนาได้ดีในเรื่องนี้ย่อมไปสู่การยอมรับและความสำเร็จได้อย่างแท้จริง ทั้งนี้ ในการจัดการศึกษาได้นำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 มากำหนดทิศทางเพื่อกำหนดคนยุค 4.0 ที่ต้องพัฒนาทักษะระดับสูง ด้วยหุ่นยนต์และเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ ๆ จะเข้ามามากขึ้น การพัฒนาทักษะบุคคลในศตวรรษที่ 21 จึงต้องพัฒนาทักษะสร้างสรรค์และนวัตกรรม ทักษะการสื่อสารข้ามวัฒนธรรมทักษะภาวะผู้นำ และทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น (Office of the Education Council, 2016, pp.15-16) ส่วนแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (2566-2570) ส่งเสริมให้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการทรัพยากรและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต ความก้าวหน้าเทคโนโลยีสารสนเทศที่แพร่หลายทำให้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตเป็นการเสริมหนุนให้พัฒนาทักษะคนได้รวดเร็วขึ้น (Office of the National Economic and Social Development Council, p.13) ส่วน Pinpaet & Piatanom (2022, p.57) ให้แนวคิดบุคลากรในสถาบันการศึกษาต้องตระหนักถึงทักษะยุคใหม่และการเปลี่ยนผ่านภาวะผู้นำ (Transformation Leadership) เพื่อการขับเคลื่อนและนำพาองค์กร

ในการพัฒนาองค์การ Sithsungnoen, Saphuksri, Chatiyanon, Chanintarapum, Sooksena, Poomrarueng & Aonpa (2022) สนับสนุนการพัฒนาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือการเรียนรู้และสร้างการเปลี่ยนแปลงสำหรับการศึกษาระดับสูง Lee (2008) และ Namnu (2018, p.10) เสนอให้เริ่มต้นพัฒนาทักษะความเป็นผู้นำและทักษะบุคลากรยุคใหม่ ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการบริหารองค์กร และทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงสถาบันการศึกษา Boonchan (2011, p.10) สรุปว่าควรพัฒนาภาวะผู้นำเชิงเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การปฏิบัติงาน การวัดและประเมินผล ส่วน Wichaiwong & Yupas (2019, p.1) การพัฒนาภาวะผู้นำยุคใหม่ควรพัฒนาทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับ Boontong, Prasan & Temrat (2020) ต้องตระหนักในจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ Kaewjomnong, Kaewjomnong & Nounlim (2022, p.4) ที่เสนอให้พัฒนาทักษะบุคลากรยุคใหม่ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคิดสร้างสรรค์ และการคิดเชิงระบบ ด้วยทักษะเหล่านี้มีผลต่อการเรียนรู้สู่การเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศจนถึงขั้นทำให้กลายเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับ Suksaen, Trirat, Sakonthawat & Sornsujitra (2021) ที่เสนอให้ส่งเสริมการพัฒนาทักษะการใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีเพื่อผลการปฏิบัติงานสูงและปัจจัยนี้มีส่วนต่อพฤติกรรมความเป็นผู้นำ รวมทั้ง Chairueang & Chanchum (2022, p.3) ที่กล่าวถึงความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีทำให้การติดต่อสื่อสารที่ไร้พรมแดนจึงต้องปรับตัวด้วยการเรียนรู้โดยมุ่งพัฒนาสมรรถนะและขีดความสามารถส่วนบุคคล

ผู้วิจัยเห็นด้วยกับเหตุผลดังกล่าวข้างต้นเมื่อสืบค้นข้อมูลพบข้อมูลเก่า ๆ ก่อนการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) จึงสนใจทำวิจัยเรื่อง “ทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำ



ยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย” ผลวิจัยนำไปใช้ประโยชน์เชิงสาธารณะและเชิงนโยบายเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ยุคใหม่ให้ไปสู่การมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีความเป็นผู้นำยุคใหม่ในสถาบันการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาทักษะของบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย

ระเบียบวิธีการวิจัย

ใช้กระบวนการวิจัยภายใต้แนวคิดแบบปฏิฐานนิยม (Post-positivism Paradigm) เป็นแนวทางการทำวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) โดยมุ่งหาข้อเท็จจริง (Creswell & Baez, 2021, pp. 44) มุ่งเน้นใช้ข้อมูลที่เป็นตัวเลขเป็นหลักฐานยืนยันความถูกต้องของข้อค้นพบและสรุป ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ใช้แนวคิดของ Sudsang (2016, p.47) ที่ให้มาจากกลุ่มเดียวกันเพื่อความเฉพาะเจาะจงและความชัดเจน จึงใช้บุคลากรทางการศึกษาทุกระดับที่ปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาของรัฐใน 4 จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ประชากรไม่ทราบจำนวนที่แน่นอนและถูกนำมาเป็นกลุ่มตัวอย่าง (Samples) ที่ไม่ได้ใช้ความเป็นตัวแทนสัดส่วนในแต่ละกลุ่ม จำนวนตัวอย่าง (Sampling) ใช้วิธีการหาขนาดตัวอย่างแบบกรณีที่มีมวลประชากรมีจำนวนไม่แน่นอนของโคชแรน (Cochran, 1997) โดยยอมให้มีความคลาดเคลื่อนมากที่สุดที่ยอมรับได้เท่ากับ 10 ส่วนของส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากสูตรคำนวณหาจำนวนตัวอย่างในการเลือกตัวอย่างที่เป็นสัดส่วนและสูตรคำนวณหาจำนวนตัวอย่างที่ใช้ข้อมูลเป็นแบบต่อเนื่อง (Continuous data) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 384 ตัวอย่าง (คน) และใช้แนวคิดของ Srisatidnarakun (2020, p.71) ที่แนะนำให้ใช้จำนวนตัวอย่างมากเพื่อทำให้นัยสำคัญในทางปฏิบัติที่สามารถตรวจพบความแตกต่างได้ในกรณีที่มีความแตกต่างจริง เพื่อให้สามารถตรวจพบความสัมพันธ์ของตัวแปรได้ในกรณีตัวแปรมีความสัมพันธ์กันจริงจึงเพิ่มอีก 16 ตัวอย่าง รวมเป็นจำนวน 400 ตัวอย่าง (คน)

การสุ่มตัวอย่าง (Random Methods) ใช้การเลือกตัวอย่างที่มีความเป็นอิสระไม่มีการเจาะจงด้วยวิธีการใด ๆ ว่าจะได้ตัวอย่างในแต่ละจังหวัดเท่าใดและมีลักษณะอย่างไร โดยใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ที่มีความอิสระทุกหน่วยตัวอย่างมีโอกาสถูกเลือกเท่ากัน (Smati, 2021, p.308) การสุ่มแบบง่ายเป็นหลักความน่าจะเป็นที่สามารถวิเคราะห์ค่าสถิติและทดสอบนัยสำคัญโดยใช้สถิติอ้างอิงได้และผลวิจัยสามารถอ้างอิงไปยังประชากรของงานวิจัยได้ (Srisatidnarakun, 2007, p.201)

ด้านเนื้อหา

ทักษะของบุคลากรทางการศึกษาใช้แนวคิดของ Lee (2008) และปรับปรุงจากงานวิจัยของ Namnu (2018, p.10) ได้แก่ ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ทักษะการตัดสินใจแก้ปัญหา ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านการบริหารองค์กร ทักษะการบริหารงานบุคคล ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการเรียนรู้และรับรู้ไว และทักษะการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่วนความเป็นผู้นำยุคใหม่ปรับมาจากงานวิจัยของ Boonchan (2011, p.10) ได้แก่ การใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน การใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีในการวัดและประเมินผล และการมีจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ จากการทบทวนวรรณกรรมผู้วิจัยได้เพิ่มตัวแปรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสร้างนวัตกรรมเข้าไปอีก 1 ด้านรวมเป็น 5 ด้าน



การสร้างเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือวิจัย (Instrument) คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการทบทวนวรรณกรรม มาออกแบบเป็นข้อคำถามที่ครอบคลุมตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม จำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยไม่ได้นำเสนอผลในบทความวิจัยในครั้งนี้

ตอนที่ 2 แบบสำรวจระดับทักษะของบุคลากรทางการศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรย่อย 8 ด้าน กำหนดเป็น ข้อคำถามด้านละ 3 ข้อ โดยข้อคำถามรวมทั้งสิ้นจำนวน 24 ข้อคำถาม

ตอนที่ 3 แบบสำรวจความเป็นผู้นำยุคใหม่ของบุคลากรทางการศึกษาที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษา ประกอบด้วยตัวแปรย่อย 5 ด้าน กำหนดเป็นข้อคำถามด้านละ 5 ข้อ โดยข้อ คำถามรวมทั้งสิ้นจำนวน 25 ข้อคำถาม

โดยข้อคำถามในตอนที่ 2 และ 3 ยึดตามคำจำกัดความที่กำหนดและอธิบายในคำสำคัญ โดยภาพรวมที่ใช้ สำรวัจกับตัวอย่างมีทั้งสิ้น 49 ข้อคำถาม

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย (Quality Inspection of Research) ใช้แนวคิดของ Christensen, Johnson & Turner (2015, p.180) และ Kaewjomnong (2022, p.216) ที่ให้ความสำคัญกับการลดความคลาดเคลื่อน จากการวัด จึงทดสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย 2 ขั้นตอน รายละเอียดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดส่งเครื่องมือวิจัยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบและประเมินคุณภาพเครื่องมือวิจัย ผู้วิจัยใช้การตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรงชนิดมีโครงสร้าง (Construct Validity) ตามแนวคิดของ Christensen, Johnson & Turner (2015, p.181) และหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ของข้อคำถามเชิงเนื้อหา (Content Validity) ผลการประเมินคุณภาพข้อคำถามทุกข้อนี้มีค่า IOC มากกว่า 0.5 แสดงว่าข้อคำถามสามารถใช้ได้ สอดคล้องกับแนวคิดของ Ritcharoon (2008) และ Srisuk (2009) ที่เสนอเกณฑ์การ เลือกข้อคำถามให้พิจารณาจากค่า IOC หากมีค่ามากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ขึ้นไปแสดงว่าข้อคำถามสามารถวัดได้ตรงกับจุดประสงค์ จึงสามารถนำไปใช้เป็นข้อคำถามในแบบสอบถามได้

ขั้นตอนที่ 2 นำแบบสอบถามที่ปรับแก้ไขจากขั้นตอนที่ 1 ไปทดสอบ (Try-out) กับบุคลากรทางการศึกษา ที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเอกชนในภาคใต้จำนวน 30 คน ด้วยเป็นบุคลากรทางการศึกษามีภูมิหลังที่ใกล้เคียง กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาภาครัฐ เมื่อได้ได้รับแบบทดสอบกลับมาจึงนำไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficients of Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ .951 แสดงว่ามีความเชื่อมั่นสูงและนำไปใช้ได้ (Wadeechareun, Leardnaisatt & Teekasap, 2017) และ สอดคล้องกับ Burns & Grove (1997) ที่ให้คำแนะนำว่าค่าความเที่ยงของเครื่องมือวิจัยตามเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ควรมีค่า .80 ขึ้นไป

กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล (Collecting Data) ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) ได้สำรวจในสถาบันการศึกษา ในพื้นที่ 4 จังหวัดภาคใต้ตอนล่าง ด้วยเป็นพื้นที่พหุวัฒนธรรมที่ใกล้เคียงกัน มีการติดต่อสื่อสารไปมากันสะดวก และเป็นจังหวัดภาคใต้ตอนล่างที่เป็นที่ตั้งของสถาบันการศึกษาสำคัญ ๆ จำนวนมาก (Kaewjomnong & Phakdee, 2023, p.219) กระบวนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ช่องทางออนไลน์ (Google Form) ทีมวิจัยติดต่อและทำความเข้าใจผ่านตัวแทนนักวิจัย อาจารย์ และ เจ้าหน้าที่ในแต่ละคณะวิชาเพื่อขอสำรวจข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ ซึ่งบุคลากรในสถาบันการศึกษามีความ เข้าใจในเรื่องนี้ด้วยทุกคนต้องทำวิจัยและมีประสบการณ์ในการทำวิจัยมาก่อน



2. ส่งแบบสอบถามให้กับตัวอย่างโดยตรง ด้วยมีนิตระดับบัณฑิตศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรศึกษาศาสตรและครุศาสตรในมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ใน 4 จังหวัดภาคใต้ ทำให้ง่ายต่อการติดต่อและขออนุญาตทำการสำรวจด้วยแบบสอบถามโดยตรง

3. ช่องทางไปรษณีย์ ทีมวิจัยจัดส่งแบบสอบถามให้บุคลากรทางการศึกษาทางไปรษณีย์ โดยติดต่อกับบุคลากรทางการศึกษาที่รู้จักเพื่อขออนุญาตทำการสำรวจ ทีมวิจัยทำการจัดส่งข้อมูลให้โดยตรงทางไปรษณีย์ ทีมวิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลทุกช่องทางอย่างต่อเนื่องจนครบ 400 ตัวอย่าง ใช้เวลาทั้งสิ้น 4 เดือน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป รายละเอียดดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) ประกอบด้วยค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การแปลผลความหมายใช้การคำนวณระดับคะแนนเฉลี่ยจากเกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ยโดยกำหนดค่าช่วงคะแนน ดังนี้ (Pakdee & Kaewjomnong, 2022, p.42)

คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	1.81 - 2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Correlation Coefficient) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) และการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยนำเสนอเพื่อตอบตามวัตถุประสงค์ตามลำดับ รายละเอียดดังนี้

1. การวิเคราะห์ระดับทักษะบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลแสดงในภาพรวมดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ระดับทักษะบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย ในภาพรวม

ทักษะบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	4.36	0.58	มากที่สุด
2. ด้านการตัดสินใจแก้ปัญหา	4.36	0.53	มากที่สุด
3. ด้านการสื่อสาร	4.19	0.51	มาก
4. ด้านการบริหารองค์กร	4.30	0.46	มากที่สุด
5. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.37	0.51	มากที่สุด
6. ด้านการทำงานเป็นทีม	4.31	0.54	มากที่สุด
7. ด้านการเรียนรู้และรับรู้ไว	4.34	0.47	มากที่สุด
8. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์	4.35	0.49	มากที่สุด
ภาพรวม	4.36	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ทักษะบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทยในภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}=4.36$, S.D.=0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าบุคลากรทางการศึกษามีทักษะระดับมากที่สุดลำดับแรกด้านการบริหารงานบุคคล ($\bar{x}=4.37$, S.D.=0.51) รองลงมา มี 2 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการ



คิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และ (2) ด้านการตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{x}=4.36$, S.D.=0.58, 0.53) ตามมาด้วยด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{x}=4.35$, S.D.=0.49) ด้านเรียนรู้และรับรู้ ($\bar{x}=4.35$, S.D.=0.49) และด้านการทำงานเป็นทีม ($\bar{x}=4.31$, S.D.=0.54) ตามลำดับ สำหรับทักษะบุคลากรทางการศึกษาระดับมากมีเพียงด้านเดียว คือ ด้านการสื่อสาร ($\bar{x}=4.19$, S.D.=0.51)

2. ทักษะบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบปกติ (Enter Multiple Regression Analysis) เพื่อค้นหาทักษะบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทยที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานในสถาบันการศึกษาในภาคใต้ การวิเคราะห์ผลดังแสดงในตารางที่ 2-3

ตารางที่ 2 ทักษะบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย

ทักษะบุคลากรทางการศึกษา	B	SE _b	β	T	Sig.
1. ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X1)	.183	.068	.193	2.676**	.008
2. ด้านการตัดสินใจแก้ปัญหา (X2)	-.054	.062	-.057	-.871	.384
3. ด้านการสื่อสาร (X3)	.061	.046	.067	1.325	.186
4. ด้านการบริหารองค์กร (X4)	.078	.059	.074	1.314	.190
5. ด้านการบริหารงานบุคคล (X5)	-.123	.049	-.129	-2.501**	.013
6. ด้านการทำงานเป็นทีม (X6)	.177	.048	.185	3.697**	.000
7. ด้านการเรียนรู้และรับรู้ (\bar{x}) (X7)	.037	.050	.037	.729	.467
8. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X8)	.310	.050	.327	6.191**	.000
R = 0.558 R ² = 0.312 SE _{est} = 0.44150 R ² _{Change} = 0.312					
R ² _{Adj} = 0.298 F = 22.153** a = 1.593					

** มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

จากตารางที่ 2 ทักษะบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย พบว่า ตัวแปรทั้ง 8 ด้านของทักษะบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ในสถาบันการศึกษา โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.558 ซึ่งตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายความแปรปรวนของทักษะบุคลากรทางการศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทยได้ร้อยละ 31.20 (R²= 0.312) และมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ร้อยละ 44.15 (SE_{est} = 0.44150) แสดงว่าตัวแปรพยากรณ์ที่ส่งผลทางบวกต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษาในภาคใต้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 ได้แก่ ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X1) ด้านการทำงานเป็นทีม (X6) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X8)

จากนั้นทำการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของการพยากรณ์พร้อมทำการทดสอบค่าอำนาจการพยากรณ์ (R²) ด้วยวิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) โดยผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงในตารางที่ 3



ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ทักษะบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทยที่มีอำนาจพยากรณ์ต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย

ทักษะบุคลากรทางการศึกษา	b	SE _b	β	T	Sig.
1. ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X8)	0.291	0.047	0.307	6.162**	.000
2. ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X1)	0.206	0.047	0.218	4.404**	.000
3. ด้านการทำงานเป็นทีม (X6)	0.163	0.044	0.170	3.730**	.000
R = 0.543 R ² = 0.295 SE _{est} = 0.444 R ² Change = 0.025 R ² _{Adj} = 0.290 F = 13.916** a = 1.627					

** มีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01

จากตารางที่ 3 ทักษะบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย พบว่ามีอำนาจพยากรณ์โดยมีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทย โดยผลวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.353 มีค่าอำนาจในการพยากรณ์ได้ร้อยละ 29.5 (R² = 0.295) มีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์ร้อยละ 44.40 (SE_{est} = 0.4440) และมีค่าอำนาจพยากรณ์ในภาพรวมร้อยละ 29.0 (R²_{Adj} = 0.290) แสดงว่าตัวแปรพยากรณ์ทักษะบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้มีอำนาจพยากรณ์ต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 จำนวน 3 ตัวแปรพยากรณ์ ได้แก่ ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ (X8) ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ (X1) และด้านการทำงานเป็นทีม (X6) โดยสามารถเขียนเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐานดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$Y' = 1.627 + 0.291 (X8) + 0.206 (X1) + 0.163 (X6)$$

สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$Z' = 0.307 (Z8) + 0.218 (Z1) + 0.170 (Z6)$$

การอภิปรายผล

จากผลวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลวิจัยในวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่าจากผลวิจัยทักษะของบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันการศึกษาในพื้นที่ภาคใต้ของประเทศไทยในภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด โดยลำดับแรกคือด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และด้านการตัดสินใจแก้ปัญหา ตามลำดับ ส่วนทักษะระดับมากคือด้านการสื่อสาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pongsrida (2018) ที่ทักษะของบุคลากรทางการศึกษาเป็นเรื่องพัฒนาทักษะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ พัฒนาทักษะจิตวิทยาการสื่อสาร และพัฒนาทักษะการกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Porkachang & Kanjanapan (2022) ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เรียงลำดับจากทักษะด้านการศึกษาและการสอน ความคิดรวบยอด ความรู้ความเข้าใจ และทักษะทางมนุษย์ ตามลำดับ

จากความสอดคล้องข้างต้นแสดงให้เห็นว่าการพัฒนาทักษะของบุคลากรทางการศึกษามีความสำคัญสอดคล้องกับการพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21 จึงควรพัฒนาทักษะบุคลากรด้านการสื่อสารด้วยอยู่ในลำดับสุดท้าย แสดงว่า



ทักษะการสื่อสารในสถาบันการศึกษายังมีข้อจำกัด ผู้บริหารจึงควรมุ่งพัฒนาทักษะในด้านนี้ให้มากขึ้นเพื่อให้เท่าทันกับทักษะด้านอื่น ๆ ที่มีระดับมากที่สุด ด้วยทักษะการสื่อสารเป็นทักษะในการพัฒนาสถาบันการศึกษาสู่นโยบายประเทศไทย 4.0 และการแข่งขันสู่ระดับสากล

2. ผลวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่าประสิทธิภาพตัวแปรทักษะของบุคลากรทางการศึกษามีอิทธิพลต่อความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่สามารถใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาในสถาบันการศึกษาในภาคใต้ของประเทศไทยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ และด้านการทำงานเป็นทีม สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wongkom & Choosoon (2018) ที่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนการสอนต้องวิเคราะห์สารสนเทศและสื่อที่ใช้สอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและประยุกต์การพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน ส่วนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศต้องมุ่งผลสัมฤทธิ์เพื่อพัฒนาผลงานทางวิชาการและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Rakrawee & Chulasap (2023) ที่ภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีในยุควิถีชีวิตใหม่ของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก และภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีในยุควิถีชีวิตใหม่กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

จากผลวิจัยที่สอดคล้องกัน แสดงให้เห็นว่าสถาบันการศึกษามีการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงต้องให้ความสำคัญโดยมุ่งพัฒนาทักษะการสื่อสารโดยใช้เครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศที่องค์การนำเข้ามาใช้ขับเคลื่อนองค์การไปสู่ความสำเร็จ บุคลากรทางการศึกษาจึงต้องพัฒนาความเป็นผู้นำยุคใหม่ที่มุ่งมั่นเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างผลสัมฤทธิ์ในงาน ใช้การคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์เพื่อพัฒนางาน และทำงานเป็นทีม เป็นต้น จึงจะไปสู่การบรรลุผลสำเร็จได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

หน่วยงานบริหารการศึกษาสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ด้านการบริหารและพัฒนา โดยจัดทำโปรแกรมการพัฒนาทักษะบุคลากรยุคใหม่ 3 ทักษะให้ประสบความสำเร็จก่อน ได้แก่ การคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ การทำงานเป็นทีม และการมุ่งผลสัมฤทธิ์

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้บริหารสถาบันการศึกษาสามารถนำข้อมูลไปประกอบการตัดสินใจกำหนดนโยบายพัฒนาทักษะบุคลากรทางการศึกษายุคใหม่ในทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการสื่อสารที่ต้องเร่งพัฒนาและให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก ควรพิจารณาจัดสรรงบประมาณปรับปรุงเครื่องมืออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและกระตุ้นการพัฒนาทักษะผ่านหลายช่องทางการสื่อสารเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยในครั้งต่อไป

1. จากผลวิจัยในวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับแนวทางกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทักษะบุคลากรทางการศึกษา หรือการพัฒนาแบบอภิปิณฑการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อความสำเร็จในการบริหารงานในสถาบันการศึกษา

2. จากผลวิจัยในวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ควรทำวิจัยเกี่ยวกับ การออกแบบโปรแกรมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถคิดวิเคราะห์และคิดสร้างสรรค์ในการทำงานในองค์กร หรือการพัฒนาแบบการสร้างทีมและการทำงานเป็นทีมเพื่อผลการปฏิบัติงานสูงในสถาบันการศึกษา



References

- Alfredo, N. D. (2013). *Teching and Learning in the 21st Century Classroom*. Retrieved 2023, January 11, from http://www.ehow.com/way_5241398_teaching-learning-21st-century-classroom.html.
- Boonchan, B. (2011). *A Structural Equation Model of Technology Leadership for Basic School Administrators*. (Thesis Doctor of Philosophy) Educational Administration, Graduate School, Khon Kaen University. (in Thai)
- Boontong, T., Prasan, A., & Temrat, S. (2017). The Instructional Leadership of School Administrators under Krabi Primary Educational Service Area Office. *Rommayasan*, 15(2), 159-169. (in Thai)
- Burns, N., & Grove, S. K. (1997). *The Practice of Nursing Research: Conduct, Critique & Utilization*. 3rd ed. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Chairueang, N., & Chanchum, S. (2020). Strategies for Improving the Quality of Education towards National Education Standards of Schools under Nakhon Si Thammarat Provincial Administrative Organization. *Narkbhutparitat journal Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*, 14(3), 1-11. (in Thai)
- Christensen, B. L., Johnson, B. R. & Turner, A. L. (2015). *Research Methods, Design, and Analysis*. 12th ed. England: PEARSON.
- Creswell, W. J., & Baez, C. J. (2021). *30 Essential Sills for the Qualitative Researcher*. 2nd ed. U.S.A.: SAGE Publications.
- Kaewjomnong, A. (2022). Measurement Concept, Measurement Error and Quality Inspection of Research Instruments for Conducting Quantitative Research in Economics and Business Administration. *Economics and Business Administration Journal Thaksin University*. 14(4), 203-226. (in Thai)
- Kaewjomnong, A., Kaewjomnong, C., & Noulnim, N. (2023). Strategic Human Resurce Development for Developing to High-Performance Small and Medium Enterprises in Songkhla Province Providing for the Industrial 4.0. *Economics and Business Administration Journal Thaksin University*. 14(4), 1-20. (in Thai)
- Kaewjomnong, A., & Phakdee, S. (2023). Graduate Qualifications for Graduate Studies that Graduate Users Desire with Transformational Leadersip. *Narkbhutparitat journal Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*, 15(3), 214-227. (in Thai)
- Lee, D. M. (2008). *Essential Skills for Potential School Administrators: A Case Study of One Saskatchewan Urban School Division*. University of Saskatchewan: Saskatoon. Retrieved 2022, January 12, From <http://www.psychologytoday.com/blog/the-mindful-self-Express/201206/five-essential-skills-leadership-in-the-21st-century>.
- Namnu, M. (2018). *The Skills of School Administrators in the 21st Century Under Pathum Thani Primary Educational Service Area Office 2*. (Thesis Master of Education) Rajamangala University of Thechnology Thanyaburi. Pathum Thani, Department of Education Administraton, Faculty of Education, (in Thai)



- Office of the Education Council. (2016). *Thailand Education Scheme in Brief (2017-2036)*. Bangkok: Prigwhan Printing House. (in Thai)
- Office of the National Economic and Social Development Council. (2016). *National Economic and Social Development Plan No.13*. Bangkok: ONES.D.. (in Thai)
- Paopan, C. (2016). Fundamental Concepts and Theories for being Leaders of School Administrators in the 21st Century. *Kalasin Rajabhat University. Journal of Educational Administration Khon Kaen University*. 12(1), 1-9. (in Thai)
- Pakdee, S., & Kaewjomnong, A. (2022). *Graduate Qualifications for Graduate Studies that Graduate Users Desire with Transformational Leadership*. Research Report, Faculty of Economics and Business Administration. Songkhla: Thaksin University. (in Thai)
- Wongkom, P., & Choosoon, P. (2019). Guidelines for Development of Competencies in Using Information Technology of Secondary School Teachers in Pathum Thani Province. *Journal of Educational Administration and Leadership Sakon Nakorn Rajabhat University*, 8(29), 227-235. (in Thai)
- Phivuttipan, J., Potipitak, P., & Suntawan, T. (2022). Factors Analysis of Technological Leadership of School Administrators under the Secondary Educational Service Area Office Nakhon Sawan. *Rajapark Journal*, 16(44), 236-250. (in Thai)
- Pinpaet, W., & Piatanom, P. (2022). Transformational Leadership of Administrators in School under the Sribhurabha sub Area in the Secondary Educational Service Area Office7. *Narkbhutparitat journal Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*, 14(1), 55-64. (in Thai)
- Pongsrida, S. (2018). The Development of Teaching Skills of New Teachers in Thailand 4.0. *Journal of MCU Haripunchai Review*, 2(1), 73-82. (in Thai)
- Rakrawee, P., & Chullasap, N. (2023). The Relationship Between Technological Leadership in the New Normal of School Administrators' Lifestyles and the Efficiency in the Performance of Teachers under Secondary Educational Service Area Office Trang Krabi. *Journal of Perspective of Education*, 1(2), 31-46. (in Thai)
- Ritcharoon, P. (2008). *Research Methodology in Social Sciences*. (4thed). Bangkok: Chulalongkorn University Printing House. (in Thai)
- Runcharoen, T. (2010). *Peofessionalism in Educational Management and Administration in the Educational Reform Era*. Bangkok: Khawfang. (in Thai)
- Samati, A. (2021). *Public Administration Research Methology*. (2nded). Songkhla: Tem Printing. (in Thai)
- Pongsrida, S. (2018). The Development of Teaching Skills of New Teachers in Thailand 4.0. *Journal of MCU Haripunchai Review*, 2(1), 73-82. (in Thai)
- Porkachang, W., & Kanjanapan, R. (2022). The Skills of School Administrators in the 21st Century Piyamit Cluster under the Secondary Educational Service Area Office 4. *Journal of Roi Kaensarn Academi*, 6(5), 14-28. (in Thai)



- Sithsungnoen, C., Saphuksri, S., Chatiyanon, B., Chanintarapum, A., Sooksena, S., Poomrarueng, A., & Aonpa, S. (2022). Activity-Based Learning Management Integrated with Technology to Promote Students' Innovativeness and Creative Products. *Journal of Humanities & Social Sciences (JHUSOC)*, 20(2), 89-110. (in Thai)
- Srisatidnarakun, B. (2007). *The Methodology in Nursing Research*. (4thed). Bangkok: Chulalongkorn University Printing House. (in Thai)
- Srisatidnarakun, B. (2020). *Effect Size, Power Analysis, Optimal Sample Size Calculations Using G* POWER Software*. Bangkok: Chulalongkorn University Printing House. (in Thai)
- Srisuk, K. (2009). *Methodology*. (3rded). Chiang Mai: Krongchang Printing. (in Thai)
- Sudsang, N. (2016). *Research Methodology in Designs*. Bangkok: O.S.Printing House. (in Thai)
- Suksaen, K. Trirat, P., Sakonthawat, S., & Sornsujitra, A., (2021). Evaluation of Guidelines for Developing Digital Leadership of School Administrators According to the School Development Model towards Leadership in Digital Era. (2021). *Psychology and Education*, 58(2), 5802-5808. (in Thai)
- Wadeechareun, W., Leardnaisatt, R., & Teekasap, S. (2017). *Research Methodology from Concept to Theory into Practice*. Bangkok: Se-Education. (in Thai)
- Weigel, R. A. (2012). *School Leadership Skill Development*. Dissertation. Educational Leadership. Eastern Michigan University.
- Wichaiwong, T., & Yupas, Y. (2019). New Leadership and Organizational Management Skills. *Saeng-Isan Academic Journal*, 16(2), 667-680. (in Thai)

ผู้เขียน

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนิวัช แก้วจำนงค์

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

E-mail: anthonythai8@hotmail.com

นางสาววาสนา มรรคคงคา

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ตำบลเขารูปช้าง อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา 90000

E-mail: wassana.m@tsu.ac.th

