



Received: October 10, 2024

Revised: August 7, 2025

Accepted: August 14, 2025

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21  
และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาานครศรีธรรมราช

The Relationship between School Administrators' Attributes for the 21<sup>st</sup> Century  
and Implementation in the Student Support System Under  
Nakhon Si Thammarat Secondary Educational Service Area Office

ฉัตรปกรณ์ อวยศิลป์\*

เบญจพร ชนะกุล

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สุภาพ เต็มรัตน์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาานครศรีธรรมราช

\*ผู้ประสานงานหลัก (Corresponding Author) E-mail: 6555701017@nstru.ac.th

Chatpakorn Auysil\*

Benchaporn Chanakul

Graduate School, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

Supap Temrat

Nakhon Si Thammarat Secondary Educational Service Area Office

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช 2) การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 4) แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 52 คน ครูหัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จำนวน 52 คน การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงจากสถานศึกษาที่ได้รับคัดเลือกรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 3 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ร้อยละ ความถี่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน การถดถอยเชิงพหุคูณ และการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม การสร้างแรงบันดาลใจ และการมีวิสัยทัศน์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สร้างเป็นสมการพยากรณ์ คือ  $y = .985(\text{constant}) + .383(X_4) + .261(X_5) + .139(X_1)$  ให้ผลการพยากรณ์ในภาพรวมมีความถูกต้องได้ร้อยละ 79.50 4) แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 คือ 1) วางเป้าหมายในการบริหารงานอย่างชัดเจน 2) มีความคิดริเริ่ม ปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง 3) ศึกษานวัตกรรมและเทคโนโลยี 4) เปิดโอกาสให้บุคคลอื่นมีส่วนร่วม 5) สร้างบรรยากาศและแรงบันดาลใจที่ดีในการทำงาน

คำสำคัญ: คุณลักษณะผู้บริหาร; ศตวรรษที่ 21; ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

## Abstract

The purposes of this research were to: 1) examine the attributes of the 21<sup>st</sup> century school administrators under the Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat; 2) assess the implementation of student support systems in schools; 3) identify the 21<sup>st</sup> century administrative attributes that influence the operation of student support systems; and 4) propose guidelines for developing such attributes. The quantitative sample comprised 52 school directors and 52 head teachers responsible for student support systems. Qualitative data collection was conducted using a purposive sampling method from educational institutions that received student care system awards, including three educational school directors. Research instruments included questionnaires and interview forms. Quantitative data were analyzed using mean, standard deviation, percentage, frequency, Pearson's correlation coefficient, and multiple regression, while qualitative data were analyzed through content analysis and presented descriptively.

The research findings reveal that: 1) the overall attributes of the 21<sup>st</sup> century school administrators were at a high level; 2) the overall implementation of student support systems was also at a high level; and 3) participative administration, inspiration, and vision demonstrated positive and statistically significant relationships with the implementation of student support systems at the .05 level. These predictors yielded the regression equation  $y = 0.985 + 0.383(X_4) +$



$0.261(X5) + 0.139(X1)$ , with an overall prediction accuracy of 79.50 percent. 4) The proposed guidelines for developing the 21<sup>st</sup> century

**Keywords:** School Administrators; Attributes, 21<sup>st</sup> Century; Student Support System

## บทนำ

การศึกษาถือเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญในการพัฒนามนุษย์ ตั้งแต่เกิดไปจนถึงตลอดชีวิตการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ เพื่อให้ชีวิตสามารถดำรงได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง รวมถึงเป็นพลังสร้างสรรค์ในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าและยั่งยืน ท้นต่อสภาวะการแข่งขันในโลกศตวรรษที่ 21 ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สำหรับการบริหารสถานศึกษา เป็นกระบวนการดำเนินงานในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน ดำเนินการร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย โดยอาศัยทรัพยากรที่มีนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษามากที่สุด เพื่อเป้าหมายที่สำคัญคือผู้เรียนให้ได้รับการพัฒนาให้เต็มศักยภาพและมีประสิทธิภาพ (Rattananaphan, 2019) ผู้บริหารจำเป็นจะต้องมีคุณลักษณะที่ดีในการบริหารสถานศึกษาโดยในปัจจุบันการศึกษาได้มีความก้าวหน้าในทุก ๆ ด้าน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความจำเป็นที่จะต้องมีความคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่เป็นสิ่งชี้ชัดให้เห็นถึงพฤติกรรมและการแสดงออกของผู้บริหารสถานศึกษาในการเป็นผู้นำครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินงานต่าง ๆ ในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งเป็นกลไกและตัวแปรที่สำคัญในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ มีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพในผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหารที่จะประสบความสำเร็จ (Raksanakhon, 2020, pp. 329-330)

การดำเนินงานในสถานศึกษาที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการดูแลนักเรียนคือการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่เป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญที่ให้โรงเรียนทุกสังกัดมีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง เพื่อให้เกิดความยั่งยืน นักเรียนทุกคนจะต้องได้รับการดูแล ช่วยเหลือ พิทักษ์ปกป้อง ค้ำครองอย่างรอบด้าน ถูกต้อง เหมาะสมและทันการณ์ ได้รับการพัฒนาในทุกมิติ เพื่อให้เป็นคนดี มีความสุข และปลอดภัยในสภาพสังคมปัจจุบัน (Office of the Basic Education Commission, 2020, p. 1) ซึ่งการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาปัจจุบันต้องอาศัยกำลังของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาในการดำเนินงาน จึงมีความจำเป็นที่ต้องพัฒนาศักยภาพกลุ่มดังกล่าว เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่การดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาดำเนินงานตามระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคำนึงถึงสิทธิของนักเรียน ให้ได้รับโอกาสทางการศึกษา ด้วยรูปแบบที่เหมาะสม พัฒนาศักยภาพของสถานศึกษาให้มีความรู้ความสามารถในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งเป็นกระบวนการหนึ่งในเชิงการบริหารที่สำคัญ สถานศึกษาทุกแห่งต้องดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีคุณภาพและต่อเนื่อง (Secondary Educational Service Area Office Nakhon Si Thammarat, 2022, p. 104) ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องเป็นผู้นำในการดำเนินงาน วางแนวทางการแก้ไขปัญหา ตลอดจนประสานงานในการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คุณลักษณะผู้บริหารจึงเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามโครงสร้างงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่จะส่งผลให้การดำเนินงานของครู และบุคลากรทางการศึกษา มีประสิทธิภาพ มีขวัญกำลังใจการดำเนินงาน รวมไปถึงสามารถนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานมากขึ้น

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าวผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญและสนใจในการศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับใช้เป็นแนวทางของผู้บริหารสถานศึกษาในการ



วางแผน ปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช
4. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

### ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods) ซึ่งผู้วิจัยมุ่งศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 71 คน และ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 71 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2566 รวมทั้งสิ้น 142 คน

#### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 52 คน และ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้างานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน 52 คน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2566 กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) รวมทั้งสิ้น 104 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย ผู้ให้ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา 3 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้ผู้บริหารจากสถานศึกษาที่เคยได้รับการคัดเลือกสถานศึกษาเพื่อรับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามขนาดสถานศึกษา

#### การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้พัฒนาแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ผู้วิจัยได้เขียนข้อคำถามให้ครอบคลุมประเด็นตามกรอบแนวคิดตัวแปรต้นและตัวแปรตาม เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาหาความสอดคล้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาต่อไป อีกทั้งได้พัฒนาแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณจากแนวคิด ทฤษฎีและจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญเพื่อวิเคราะห์คุณสมบัติของผู้บริหาร

#### การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามในการวิจัยซึ่งเครื่องมือวิจัยได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) พบว่ามีค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Intend Objective Congruence) ซึ่งมีค่า 0.67-1.00 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและเสนออาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน จากสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายชะอวด 2



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเขต 3 จำนวน 30 คน แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของความเชื่อมั่น (Reliability Coefficient) เท่ากับ .989 สำหรับแบบสัมภาษณ์ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบประเด็นคำถามและการใช้ภาษา

### กระบวนการเก็บข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลสังกัดจากสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช จากนั้นได้ส่งแบบสอบถามด้วย Google form สแกนคิวอาร์โค้ดแบบสอบถาม ไปยังกลุ่มตัวอย่าง ผ่านระบบ My-Office ให้กับสถานศึกษาในสังกัดเมื่อได้ข้อมูลครบแล้ว ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม สำหรับแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้นัดหมายผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อเข้าสัมภาษณ์เป็นรายบุคคล

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้ 1) วิเคราะห์คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2) วิเคราะห์คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สถิติที่ใช้คือ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน สำหรับแบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสัมภาษณ์และนำข้อมูลผลวิเคราะห์เนื้อหา สรุปประเด็นสาระสำคัญ และนำเสนอโดยการพรรณนาวิเคราะห์

### สรุปผลการวิจัย

จากการดำเนินการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** การแปลผลของคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยรวมและรายด้าน (n=104)

| คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ |
|----------------------------------|-----------|------|-------|
| 1. การมีวิสัยทัศน์               | 4.46      | 0.37 | มาก   |
| 2. ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม  | 4.42      | 0.34 | มาก   |
| 3. การบริหารนวัตกรรมและเทคโนโลยี | 4.40      | 0.36 | มาก   |
| 4. การบริหารแบบมีส่วนร่วม        | 4.46      | 0.36 | มาก   |
| 5. การสร้างแรงบันดาลใจ           | 4.47      | 0.37 | มาก   |
| รวม                              | 4.44      | 0.32 | มาก   |

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.44$ ) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากทุกด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ได้แก่ การสร้างแรงบันดาลใจ ( $\bar{X}=4.47$ ) รองลงมา คือ การมีวิสัยทัศน์ ( $\bar{X}=4.46$ ) และการบริหารแบบมีส่วนร่วม ( $\bar{X}=4.46$ ) และค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ การบริหารนวัตกรรมและเทคโนโลยี ( $\bar{X}=4.40$ )



2. การผลศึกษาการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

**ตารางที่ 2** การแปลผลของการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยภาพรวมและรายด้าน (n=104)

| การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน | $\bar{X}$ | SD   | ระดับ     |
|------------------------------------------|-----------|------|-----------|
| 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล         | 4.48      | 0.33 | มาก       |
| 2. การคัดกรองนักเรียน                    | 4.45      | 0.32 | มาก       |
| 3. การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน           | 4.48      | 0.32 | มาก       |
| 4. การป้องกันและแก้ไขปัญหา               | 4.44      | 0.34 | มาก       |
| 5. การส่งต่อ                             | 4.53      | 0.30 | มากที่สุด |
| รวม                                      | 4.48      | 0.29 | มาก       |

จากตารางที่ 2 พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.48$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านที่มีระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการส่งต่อ ( $\bar{X}=4.53$ ) รองลงมาคือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ( $\bar{X}=4.48$ ) และด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ( $\bar{X}=4.82$ ) และด้านที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านป้องกันและแก้ไขปัญหา ( $\bar{X}=4.44$ )

3. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

**ตารางที่ 3** การวิเคราะห์ความสัมพันธ์แบบเพียร์สันของคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยรวมและราย ด้าน (n=104)

| คุณลักษณะผู้บริหาร<br>ในศตวรรษที่ 21<br>( $X_{tot}$ ) | การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ( $Y_{tot}$ ) |                                     |                                              |                                           |                        | รวม (Y) |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|---------|
|                                                       | การรู้จัก<br>นักเรียนเป็น<br>รายบุคคล<br>( $Y_1$ )     | การคัดกรอง<br>นักเรียน<br>( $Y_2$ ) | การส่งเสริมและ<br>พัฒนานักเรียน<br>( $Y_3$ ) | การป้องกัน<br>และแก้ไข<br>ปัญหา ( $Y_4$ ) | การส่งต่อ<br>( $Y_5$ ) |         |
| การมีวิสัยทัศน์ ( $X_1$ )                             | .706**                                                 | .653**                              | .683**                                       | .712**                                    | .586**                 | .743**  |
| ความคิดสร้างสรรค์และ<br>นวัตกรรม ( $X_2$ )            | .765**                                                 | .706**                              | .731**                                       | .762**                                    | .658**                 | .805**  |
| การบริหารนวัตกรรมและ<br>เทคโนโลยี ( $X_3$ )           | .755**                                                 | .675**                              | .662**                                       | .695**                                    | .621**                 | .758**  |
| การบริหารแบบ<br>มีส่วนร่วม ( $X_4$ )                  | .770**                                                 | .747**                              | .748**                                       | .776**                                    | .747**                 | .840**  |
| การสร้างแรงบันดาลใจ ( $X_5$ )                         | .790**                                                 | .733**                              | .715**                                       | .697**                                    | .643**                 | .795**  |
| เฉลี่ยรวม                                             | .866**                                                 | .935**                              | .910**                                       | .900**                                    | .883**                 | .877**  |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



จากตารางที่ 3 พบว่า ภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ( $r = .877^{**}$ ) เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับ การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ซึ่งมีความสัมพันธ์เรียงตามลำดับดังนี้ การบริหารแบบมีส่วนร่วม ( $X_4$ ) ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม ( $X_2$ ) การสร้างแรงบันดาลใจ ( $X_5$ ) การบริหารนวัตกรรมและเทคโนโลยี ( $X_3$ ) และการมีวิสัยทัศน์ ( $X_1$ )

4. ผลการศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการสัมภาษณ์แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยมีผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาที่ได้รับรางวัลระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในระดับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามแบ่งตามขนาดของสถานศึกษา ปรากฏผล ดังนี้

#### 1. การมีวิสัยทัศน์

ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลเพื่อกำหนดเป้าหมายร่วมกันในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยมุ่งเน้นที่นักเรียนซึ่งเป็นเป้าหมายหลักในการดูแลและพัฒนา การทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหารและครูเป็นสิ่งสำคัญในการกำหนดเป้าหมายเพื่อให้การดูแลนักเรียนมีประสิทธิภาพสูงสุด

#### 2. ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

ผู้บริหารควรเป็นนักคิดที่มีความคิดสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมในการบริหารงาน ซึ่งจะนำไปสู่การค้นพบวิธีการใหม่ ๆ ทำให้งานสำเร็จได้ง่ายขึ้น และออกแบบนวัตกรรมที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละโรงเรียน การมีนวัตกรรมที่นำไปใช้ได้จริงจะส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

#### 3. การบริหารนวัตกรรมและเทคโนโลยี

ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถพัฒนาการบริหารได้โดยติดตามแนวโน้มและศึกษาความรู้ใหม่ ๆ การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจะมีประโยชน์เมื่อทำอย่างถูกต้อง ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 สามารถดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การรู้จักนักเรียน การคัดกรอง ส่งเสริมพัฒนา และป้องกันปัญหา รวมถึงการสร้างสังคมออนไลน์ระหว่างครู ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อการจัดเก็บและประชาสัมพันธ์ข้อมูลการเรียนรู้ผ่านช่องทางออนไลน์

#### 4. การบริหารแบบมีส่วนร่วม

การบริหารสถานศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ได้แก่ ครู ผู้ปกครอง ชุมชน และผู้บริหาร ซึ่งต้องเปิดใจกว้างรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การบริหารแบบมีส่วนร่วมช่วยให้สถานศึกษาดำเนินงานได้ทุกมิติ โดยการระดมทรัพยากรจากส่วนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาโรงเรียน หากระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้รับความร่วมมือ ก็จะสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างรอบด้าน ซึ่งจำเป็นต้องมีทักษะในการเจรจาและประสานงานเพื่อให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

#### 5. การสร้างแรงบันดาลใจ

ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ต้องสร้างแรงบันดาลใจให้ครูโดยการให้ขวัญกำลังใจและคำแนะนำ เพื่อกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์และทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้บริหารและบุคลากรต้องมีแรงบันดาลใจจากภายใน เพื่อตั้งเป้าหมายร่วมกันและทำงานด้วยใจรัก การสร้างขวัญกำลังใจและเชื่อมั่นในศักยภาพของผู้ใต้บังคับบัญชาจะช่วยให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช สามารถอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. คุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจสืบเนื่องมาจาก ผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีประสบการณ์ในการทำงานสูง ใช้การบริหารแบบมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในภายนอก กำหนดโครงสร้างเป้าหมายที่ชัดเจน นำข้อมูลสารสนเทศมามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีการวัดผลประเมินผลที่เป็นระบบใช้เครื่องมือที่หลากหลายในการประเมิน สอดคล้องกับ Praprom (2019), Kobkarnna (2019) และ Artwichai (2022) ที่ได้ศึกษาคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารโรงเรียนด้านการมีวิสัยทัศน์และการบริหารแบบมีส่วนร่วม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและ สอดคล้องกับ Srisab (2022) ได้ศึกษา คุณลักษณะผู้บริหารมืออาชีพ โดยมีค่าเฉลี่ยด้านการมีวิสัยทัศน์ อยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้มาจากการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นงานสำคัญที่มีส่วนในการส่งเสริม สนับสนุน การจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาที่ได้กำหนดไว้ให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งนี้เป้าหมายในการดำเนินงาน คือ การดูแลช่วยเหลือ ส่งเสริม สนับสนุน ผู้เรียนเป็นสำคัญ ดังนั้นปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือผู้บริหารสถานศึกษาเห็นความสำคัญ และสามารถทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาดำเนินงานตามขั้นตอนได้อย่างมีประสิทธิภาพตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราชที่ส่งเสริมให้สถานศึกษาจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเข้มแข็ง สอดคล้องกับ Khunchamnan (2021) และ Suriya (2021) ที่ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และสอดคล้องกับ Tiangdee (2020) ที่มีผลการศึกษาเรื่องการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 และการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ Kong-udom (2019), Prapatsorn (2021) และ Artwichat (2022) ได้วิจัยเรื่องคุณลักษณะของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานในสถานศึกษา ซึ่งพบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูง ทั้งนี้สืบเนื่องจากคุณลักษณะผู้บริหารมีความสามารถในการเปลี่ยนแปลงลักษณะการดำเนินงานของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งมีผลให้ครูมีทัศนคติที่ดีในการดำเนินงานจึงทำให้การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4. แนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร สอดคล้องกับ Kitwitee (2018), Pantim (2019), Kong-udom (2019), Raksanakhon (2020) และ Artwichai (2022) ซึ่งสามารถสรุปแนวคิดในพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ได้ว่า

### ด้านการมีวิสัยทัศน์

1. ผู้บริหารสามารถกำหนดวิสัยทัศน์เพื่อเป้าหมายร่วมกันของคนในองค์กร
2. ผู้บริหารสามารถพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบตามแผนที่วางไว้

### ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม

1. ผู้บริหารสามารถออกแบบนวัตกรรมในการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม
2. ผู้บริหารสามารถหาวิธีการปฏิบัติด้วยแนวทางใหม่มาปรับใช้ในการบริหารสถานศึกษา



#### ด้านการบริหารนวัตกรรมและเทคโนโลยี

1. ผู้บริหารต้องเป็นผู้รู้และเปิดใจกว้างกับการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษา
2. ผู้บริหารสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีได้สอดคล้องและเหมาะสมกับบริบทสถานศึกษา

#### ด้านการบริหารแบบมีส่วนร่วม

1. ผู้บริหารร่วมส่งเสริม สนับสนุนและสร้างความตระหนักในการมีส่วนร่วมให้แก่บุคลากร
2. ผู้บริหารสามารถขอความร่วมมือจากภาคีเครือข่าย เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา

#### ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ

1. ผู้บริหารให้ขวัญกำลังใจแก่ครูเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนางาน
2. ผู้บริหารให้คำแนะนำในการทำงานของครูและบุคลากรได้
3. ผู้บริหารต้องกระตุ้นผู้ร่วมงานและกล่าวยกย่องชมเชยโดยใช้วาจาที่ไพเราะรื่นหู

ทั้งนี้อาจสืบเนื่องจากการในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจำเป็นต้องอาศัยผู้นำในการดำเนินงาน ผู้บริหารจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารให้ทันสมัย เป็นผู้บริหารที่มีคุณลักษณะที่ดีตามที่ผู้ได้บังคับบัญชาต้องการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งต้องพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารให้สอดคล้องกับสภาวะปัจจุบันในยุคศตวรรษที่ 21

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ด้านการบริหารนวัตกรรมและเทคโนโลยี เนื่องจากเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เพื่อนำผลไปเผยแพร่และพัฒนาต่อยอดในการบริหารสถานศึกษา
2. ควรมีการนำข้อมูลการวิจัยไปวางแผนเพื่อเป็นแนวทางในพัฒนาคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 เพื่อการบริหารสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพเต็มศักยภาพ
3. ควรส่งเสริมการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ให้เป็นผู้บริหารที่สามารถปรับตัวได้อย่างรวดเร็ว เป็นผู้เปิดใจกว้างยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดการพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

##### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งถัดไป

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 ในด้านของการบริหารนวัตกรรมและเทคโนโลยี ของผู้บริหารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช เนื่องจากเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด
2. ควรมีศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา เพื่อนำผลการศึกษามาเป็นข้อมูลในการบริหารการศึกษาต่อไป
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะผู้บริหาร และการดำเนินงานกิจการนักเรียน เพื่อนำผลการศึกษามาพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป

#### References

Artwichai, S. (2022). *Characteristics of educational administrators affecting teachers' performance in schools under the Mukdahan Primary Educational Service Area Office*. (Master's thesis). Roi Et Rajabhat University, Faculty of Education, Educational Administration. (in Thai)



- Khunchamnan, S. (2021). *Management of student support systems in schools under the Songkhla Primary Educational Service Area Office 1*. In Proceedings of the 12<sup>th</sup> National and International Academic Conference (pp. 1313-1328). Songkhla: Hat Yai University. (in Thai)
- Kitwiti, K. (2018). *A study of characteristics of educational administrators in the 21<sup>st</sup> century under the Office of Phra Nakhon Si Ayutthaya Primary Educational Service Area 1*. (Master's thesis). Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University, Faculty of Education, Educational Administration. (in Thai)
- Kobkarnna, N. (2019). The relationship between the characteristics of educational administrators and the effectiveness of schools under the Primary Educational Service Area Office. *Journal of Administration and Local Innovation*, 3(2), 47-48. (in Thai)
- Kong-udom, N. (2019). *The relationship between professional administrators' characteristics and the quality of academic work according to the opinions of teachers and educational administrators under the Secondary Education Service Area Office 27*. (Master's thesis). Mahasarakham Rajabhat University, Faculty of Education, Educational Administration. (in Thai)
- Krejcie, R.V. & Morgan, D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3) 607-610.
- Office of the Basic Education Commission. (2016). Development of student support systems. Bangkok: Agricultural Cooperatives of Thailand. (in Thai)
- Pantim, S. (2019). *Characteristics of educational administrators in the 21<sup>st</sup> century affecting the quality of students in schools under the Chonburi Primary Educational Service Area Office 2*. (Master's thesis) Rajabhat Rajanakarindra University, Faculty of Education, Educational Administration. (in Thai)
- Prapatsorn, S. (2021). *Characteristics of professional administrators affecting the academic management of schools under the Samut Prakan Primary Educational Service Area Office 2*. (Master's thesis). Rajabhat Rajanakin University. (in Thai)
- Raksanakorn, K. (2020). Characteristics of educational administrators in the 21<sup>st</sup> century. *Journal of Modern Learning Development*, 5(3), 328-344. (in Thai)
- Rattanapan, C. (2019). *School management for academic excellence: A case study of Chulabhorn Science Academy Trang*. (Master's thesis). Chulalongkorn University, Faculty of Political Science, Department of Public Administration (in Thai)
- Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat. (2022). *Action plan of the Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat for the fiscal year 2023*. Nakhon Si Thammarat: Secondary Education Service Area Office Nakhon Si Thammarat. (in Thai)
- Srisap, K. (2022). *Characteristics of professional administrators affecting the effectiveness of school management under the Office of Sakon Nakhon Primary Educational Service Area 1*. (Master's thesis). Sakon Nakhon Rajabhat University, Faculty of Education, Educational Administration and Development. (in Thai)



- Suriya, S. (2019). *The implementation of student support systems in opportunity expansion schools under the Bangkok Metropolitan Administration*. (Master's thesis). Siam University, Graduate School, Educational Administration and Leadership. (in Thai)
- Thiangdee, R. (2020). *A study of the management of student support systems by school administrators under the Secondary Education Service Area Office 18*. (Master's thesis). Ramkhamhaeng University, Faculty of Education, Educational Administration (in Thai)

#### ผู้เขียน

##### นายฉัตรปรกรณ์ อวยศิลป์

นักศึกษาปริญญาโท ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
เลขที่ 1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280  
E-mail: 6555701017@nstru.ac.th

##### ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญจพร ชนะกุล

อาจารย์ที่ปรึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เลขที่ 1 หมู่ที่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280  
E-mail: benchaporn\_cha@nstru.ac.th

##### ดร.สุภาพ เต็มรัตน์

อาจารย์ที่ปรึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช  
เลขที่ 12/13 หมู่ 2 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000  
E-mail: dr.suparp@gmail.com

