

ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์
การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก
Public Opinion regarding the Strategy Development Approach
of Social Quality of Khaojeak Municipal Subdistrict

สุชาวดี มากภิบาล* และ อภิชา พรเจริญกิจกุล**

Suchawadee Makpiban* and Apicha Pornjaroenkun**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยรูปแบบผสมระหว่างวิจัยเชิงปริมาณและเสริมด้วยข้อมูลเชิงคุณภาพ มีวัตถุประสงค์นี้ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำเสนอแนวทาง การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุงให้เกิดความยั่งยืนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 355 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และการสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการคำนวณหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.20 มีอายุมากกว่า 45 ปี ร้อยละ 42.82 ระดับการศึกษาประถมศึกษา ร้อยละ 50.10 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่ ร้อยละ 74.36 และส่วนใหญ่มียรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 5,001-15,000 บาท ร้อยละ 52.68 ประชาชนมีความคิดเห็นต่อแนวทาง การพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยกโดยรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยกแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยจากการจัดสนทนากลุ่ม จำนวน 18 คนพบว่า ในบางกิจกรรมและโครงการต่างๆ ที่เทศบาลตำบลเขาเจ็ยกดำเนินการยังมีปัญหา และอุปสรรคอยู่ จึงได้เสนอแนวทางแก้ไขเพื่อนำมาปรับปรุงกิจกรรมหรือโครงการให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลยิ่งขึ้น และได้นำข้อเสนอแนะเพิ่มเติมจากการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนารูปแบบใหม่ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

เทศบาลตำบลเขาเจ็ยกต้องมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของเทศบาลให้มากขึ้น โดยการให้มีตัวแทนของประชาชนเข้ามาเป็นคณะกรรมการร่วมบริหารงานกับเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก เพื่อให้เกิดความยุติธรรม โปร่งใส และการทำงานต้องยึดหลักธรรมาภิบาล หลักเหตุผลและสันติวิธี โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และต้องสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

คำสำคัญ: ความคิดเห็น, ประชาชน, แนวทางการพัฒนา

* นักศึกษาปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเฉลิมกาญจนา จังหวัดนครศรีธรรมราช
e-mail: smagphin@hotmail.com

** ประธานที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

This research is the mix pattern research between quantitative research and qualitative research. The purpose were to study about opinion level and comparison for people to the Strategy Development Approach of Social Quality of Khaojeak municipal district Muang district, Phatthalung province. It is sustainability sample of 355 people. The data were collected by questionnaire and discussion groups. Data were analyzed by calculating the frequency, percentage, average and standard deviation.

The result of this research found that woman almost sample was 53.20 percent, 45 years old was 42.82, Prathom level 50.10 percent, most of the general people in the area of 74.36 percent, and most have a monthly income ranging from 5,001-15,000 bath 52.68 percent. The people has the opinion to the strategy development approach of social quality of Khaojeak municipalsubdistrict was a high level in 4.27 percent. The analysis of public opinion Public Opinion regarding the strategy development approach of social quality of Khaojeak municipalsubdistrict was difference statistically significant at the 0.05 level.

The result of the focus group of 18 people were found the barriers for some activity and project at Khaojeak municipalsubdistrict. So I gave propose to improve the effectiveness of activities or projects to be effective, have additional suggestions from the discussion groups about ways to develop a strategic approach to the development of new forms. To meet the needs of the people to achieve development that is truly sustainable.

Khaojeak municipalsubdistrict must have information and news public awareness and allow people to contribute to the operation of the municipality more. Then the representatives of the people into a joint management committee with Khaojeak municipalsubdistrict to be fair, transparent, and work must be based on good governance. Rational and peaceful way taking into account the public interest and the need to respond to the needs of the people as much as possible.

Keywords : Opinion, People, Development Guidelines

บทนำ

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น คือ รูปแบบหนึ่งของการบริหารงานภาครัฐซึ่งรัฐได้กระจายอำนาจการบริหารให้แก่คนในท้องถิ่น ให้ความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครองการบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ ซึ่งปัจจุบันมีหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 4 รูปแบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล และรูปแบบพิเศษ 2 แห่ง คือ กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา

เทศบาลตำบลเป็นรูปแบบหนึ่งของหน่วยบริหารส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 เพื่อเป็นการตอบสนองนโยบายรัฐบาลขณะนั้นที่กำหนดนโยบายด้านการเมืองการปกครองจะให้มีการกระจายอำนาจการปกครองการเมืองสู่ท้องถิ่นให้ประชาชนในท้องถิ่นดำเนินการเอง โดยมีอิสระในการบริหารภายใต้บทบัญญัติแห่งกฎหมายเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารและร่วมกันแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับหลักการปกครองตนเองในระบอบประชาธิปไตย โดยได้ยกฐานะสภาตำบลที่มีรายได้ตามหลักเกณฑ์ขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลและเทศบาลตำบลตามลำดับ

เทศบาลตำบลเขาเจ็ยกได้กำหนดยุทธศาสตร์การบริหารงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ซึ่งเป็นแผนที่ได้อัญเชิญแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ตามพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว มาเป็นปรัชญานำทางโดยเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นหลักเพราะมนุษย์เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ ซึ่งการส่งเสริมให้ทุกคนมีการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพทั้งด้านสติปัญญา และจิตใจจะเป็นพื้นฐานเสริมสร้างพลังครอบครัว ชุมชน และสังคมที่จะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศโดยรวมแบบยั่งยืนภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์และมียุทธศาสตร์หนึ่งที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายขององค์กร คือยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะและสังคมที่มีคุณภาพ โดยส่งเสริมให้การเพิ่มศักยภาพของบุคลากรและองค์กรให้มีขีดความสามารถในการพัฒนาเพิ่มขึ้นได้กำหนด มาตรฐานการบริการ มาตรฐานบุคลากร มาตรฐานการบริหาร และวิชาการกระบวนการที่จะทำให้สำเร็จได้จะต้องมีบุคลากรที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพในการทำงานแต่จากการศึกษา พบว่ามีปัญหาของบุคลากรในการปฏิบัติงาน เพราะสังคมไทยในอดีตเป็นสังคมเกษตรกรรม มีความเป็นอยู่อย่างเรียบง่ายท่ามกลางธรรมชาติ เป็นครอบครัวขยาย อบอุ่นด้วยเครือญาติ ต่อมาเริ่มเปลี่ยนแปลงเป็นสังคมเมืองมากขึ้น มีความเจริญทางด้านวัตถุ แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นกับคนในสังคมมิได้ลดน้อยลงตามความเจริญของวัตถุ และกลับทวีความรุนแรงมากยิ่งขึ้นความเจริญทำให้เกิดปัญหาสังคมตามมามากมายเกิดช่องว่างทางสังคมและความไม่เสมอภาคระหว่างคนจนคนรวย สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเป็นปัญหาที่ต้องการแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ปัจจุบันรัฐบาลได้กระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และได้มีการดำเนินการถ่ายโอนภารกิจจากส่วนราชการต่าง ๆ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็น

จำนวนมาก ซึ่งเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนในท้องถิ่น และการยกระดับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สูงขึ้น ทั้งนี้ก็เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนองตอบได้ตรงกับความต้องการของประชาชน ดังนั้นการผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาคนและสังคมในท้องถิ่นให้มีคุณภาพมากขึ้นกว่าเดิม จากที่เคยทำแต่เรื่องการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นส่วนใหญ่ เป็นการเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในท้องถิ่นนั้น จะช่วยสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนได้โดยตรงและรวดเร็ว สามารถสร้างความศรัทธาและความพึงพอใจต่อการบริหารงานของท้องถิ่นได้เป็นอย่างดี องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงควรให้ความสำคัญกับบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมหน่วยงานราชการต่าง ๆ องค์กรภาคเอกชนและประชาชนในการพัฒนาคนและสังคมให้ครอบคลุมในทุกด้าน (ประชา มาสินนท์, 2545, 12-24)

ดังนั้น ถึงแม้ว่ายุทธศาสตร์การบริหารงานของเทศบาลตำบลจะกำหนดแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพไว้ในแผนยุทธศาสตร์การบริหารของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยกแล้ว แต่ยังไม่มีการทำวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพในเทศบาลตำบลเขาเจ็ยกอย่างจริงจัง ผู้วิจัยจึงได้ทำวิจัยความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ในเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคน

และสังคมที่มีคุณภาพ ในเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก และสามารถสรุปผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพในเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพ ให้เทศบาลตำบลเขาเจ็ยกมีโอกาสนในการพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไปสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้อย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ให้เกิดความยั่งยืน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ไว้ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง ประกอบด้วย 6 ประเด็นหลัก ดังนี้

1. แนวทางการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาค้นให้มีความรู้คู่คุณธรรม และจริยธรรมเตรียมความพร้อมให้สอดคล้องกับการพัฒนา

2. แนวทางการอนุรักษ์ สืบทอด ประเพณี วัฒนธรรมที่ดั้งเดิมและพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่นให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม

3. แนวทางการเสริมสร้างสุขภาพของประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน

4. แนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม

5. แนวทางการส่งเสริมความพร้อมแก่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

6. แนวทางการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นท้องถิ่นที่แข็งแรงและน่าอยู่

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเขาเจ็ญที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ทั้งหมด 11 หมู่บ้าน จำนวน 3,159 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ กำหนดขอบเขตศึกษาเฉพาะในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง จำนวน 11 หมู่บ้าน

เครื่องมือที่ใช้ในวิจัย

การดำเนินการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาค้นและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญในครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการโดยใช้เทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งเทคนิคการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ใช้เทคนิควิธีการทั้ง 2 แบบ มีรายละเอียดดังนี้

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วยแบบสอบถามเชิงสำรวจ ข้อมูลของประชากรกลุ่มตัวอย่างใช้เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาค้นและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาค้นและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของส่วนบุคคล เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ (สถานะ/หน้าที่การงาน) รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาค้นและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ โดยใช้หลักเกณฑ์การกำหนดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert) ตั้งแต่ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ดังนี้

มากที่สุด ให้คะแนนเท่ากับ	5
มาก ให้คะแนนเท่ากับ	4
ปานกลาง ให้คะแนนเท่ากับ	3
น้อย ให้คะแนนเท่ากับ	2
น้อยที่สุด ให้คะแนนเท่ากับ	1

2. แบบสัมภาษณ์ เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีเก็บข้อมูลจากประชากรโดยใช้การคัดเลือกตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการจำแนกประเภทโดยใช้เกณฑ์ลักษณะของข้อมูล แบ่งได้เป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Data) คือข้อมูลที่วัดค่าออกมา เป็นจำนวนหรือตัวเลขได้โดยตรง แทนความมากน้อยของลักษณะที่ต้องการจะวัดด้วยการใช้แบบสอบถาม (Questionnaire)

1.1 ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลตามวัน และเวลาที่กำหนดไว้ตามตารางการประชุมประจำเดือนของแต่ละหมู่บ้าน ซึ่งจะได้ทำหนังสือแจ้งไปยังหมู่บ้านที่ได้รับอนุมัติ เพื่อเข้าไปร่วมประชุมและเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ตามบัญชีที่ได้จัดเตรียมไว้

1.2 เมื่อได้แบบสอบถามคืนแล้ว จะนำข้อมูลมาตรวจสอบถึงความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนตามความต้องการ แล้วนำข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์ต่อไป

2. ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Data) เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถออกเป็นปริมาณหรือตัวเลข แต่จะบอกในลักษณะคำพูด หรือข้อความ ด้วยการให้การเก็บข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) ซึ่งผู้วิจัยใช้วิธีการนี้กับกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการคำตอบเฉพาะบุคคลเท่านั้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ ประกอบด้วยแบบสอบถามเชิงสำรวจข้อมูลของประชากรกลุ่มตัวอย่างใช้เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก และเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของส่วนบุคคล เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ (สถานะ/หน้าที่การงาน) รายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 คำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ โดยใช้หลักเกณฑ์การกำหนดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert) ตั้งแต่ระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนน ซึ่งคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ได้แก่

(1) แนวทางการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาคนให้มีความรู้คู่คุณธรรมและจริยธรรม

(2) แนวทางการอนุรักษ์ สืบทอด ประเพณี วัฒนธรรมที่ดั้งเดิมและพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น

(3) แนวทางการเสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน

(4) แนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม

(5) แนวทางการส่งเสริมความพร้อมแก่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาสให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

(6) แนวทางการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นท้องถิ่นที่แข็งแรงและน่าอยู่

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

ข้อมูลที่ได้จากการบันทึกขณะสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion) และเอกสารข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องนั้น นำมาทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

ผลการวิจัย

1. สรุปผลการวิจัยเชิงปริมาณ

ผลการวิจัยสามารถสรุปประเด็นหลักดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 53.20 และเพศชาย จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 46.80 **อายุ** พบว่า พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ที่ตอบแบบสอบถามมีอายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 42.82 อายุ 36-45 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 29.01 อายุ 26 - 35 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 18.03 และอายุต่ำกว่า 26 ปี น้อยที่สุด จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.14 **ระดับการศึกษา** พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาประถมศึกษาจำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 50.10 มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.20 ปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50 และอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 37 คน น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.20

อาชีพ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นประชาชนทั่วไปในเขตพื้นที่จำนวน 264 คน คิดเป็นร้อยละ 74.36 ส่วนราชการอื่นๆ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.99 กำนัน, ผู้ใหญ่บ้าน, ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.35 ตัวแทนประชาคม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 5.07 สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10 และผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน 4 คน น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 1.13 **รายได้** พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 5,001- 15,000 บาท จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 52.68 รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,000 บาท จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 29.01 รายได้ต่อเดือนตั้งแต่ 15,001- 25,000 บาท จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.86 และรายได้ต่อเดือน 25,001 บาท ขึ้นไปน้อยที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 8.45

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุป การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง แตกต่าง

ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ในภาพรวมทุกด้านแตกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีช่วงอายุต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ในภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีระดับศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ในภาพรวมทุกด้านแตกต่างกัน

ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคมนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ

ความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคณะและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ อำเภอเมืองพัทลุง จังหวัดพัทลุง ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนาศาสตร์การพัฒนาคณะและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ญ ในภาพรวมทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่สถิติ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

2. สรุปการวิจัยเชิงคุณภาพ

2.1 แนวทางการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาคณะให้มีความรู้คู่คุณธรรมและจริยธรรม

- จัดทำโครงการส่งเสริมกิจกรรมการพัฒนาคณะการสอนเพิ่มเติม (เรียนพิเศษ) ให้กับเด็กผู้ด้อยโอกาสโดยให้ทางแต่ละหมู่บ้านสำรวจความต้องการของเด็กที่ขาดโอกาสทางการศึกษาในชุมชนมาเพื่อเป็นข้อมูลให้กับทางเทศบาลในการเขียนโครงการดังกล่าวเพื่อที่จะสนับสนุนและพัฒนาคุณภาพชีวิตของเด็กนักเรียนในช่วงหลังเลิกเรียน ช่วงปิดเทอม เพื่อให้เด็กนักเรียนได้ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ด้วย

- จัดทำโครงการพัฒนารูปแบบการศึกษาและหลักสูตรการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่สอดคล้องกับสภาพของชุมชนเมือง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น โดยจะสำรวจความต้องการของผู้เรียน จัดหลักสูตรที่มุ่งให้ประโยชน์ ผู้รู้ในพื้นที่เป็นผู้สอน มีหลักสูตรสำหรับผู้ประกอบการเรียนรู้ให้เป็นผู้จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในด้านต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทุกๆ ด้าน เช่น

ผู้ฝึกนักกีฬา ผู้นำเยาวชน อาสาสมัคร เป็นต้น

- จัดทำโครงการหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน โดยการจัดตั้งหอกระจายข่าวประจำตำบลเป็นจุดศูนย์กลางประจำตำบล จะเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณหน้า เนื่องจากปีนี้ไม่ได้ตั้งไว้ในงบประมาณรายจ่ายประจำปี

- จัดทำโครงการปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ เช่นการจัดระบบข้อมูลข่าวสารการเรียนรู้ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน

2.2 แนวทางการอนุรักษ์ สืบทอดประเพณี วัฒนธรรมที่ดีงามและพัฒนาภูมิปัญญาท้องถิ่น

- จัดทำโครงการการประชาสัมพันธ์ภายในและการประชาสัมพันธ์ภายนอกหน่วยงาน โดยจะมุ่งเน้นเรื่องหอกระจายข่าว เสียงตามสาย และวิทยุชุมชน ในปีงบประมาณ 2558

- จัดทำโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพวิทยากรสำหรับดำเนินกิจกรรมศาสนพิธีร่วมกับองค์กรบริหารส่วนจังหวัดพัทลุง

2.3 แนวทางการเสริมสร้างสุขภาวะของประชาชนอย่างครบวงจรและมีคุณภาพมาตรฐาน

- จัดทำกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนการประชาสัมพันธ์สร้างจิตสำนึกให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับทางโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในการป้องกันและแก้ปัญหาต่างๆ ในด้านสุขภาพให้ประชาชน ลด ละ เลิกพฤติกรรมสุ่มเสี่ยงทาง

สุขภาพ ควบคู่กับการดูแลสุขภาพที่เหมาะสมตามช่วงวัย รู้จักการป้องกันโรคเบื้องต้น มีพฤติกรรม การบริโภคที่เหมาะสม ออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ เล่นกีฬาใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และสร้างสุขภาพที่ดี

- จัดทำโครงการส่งเสริมพัฒนาการแพทย์ทางเลือกหรือการแพทย์ไทย เพื่อพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น โดยการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรในตำบลเขาเจ็ยกที่มีความสามารถทางการแพทย์ทางเลือกหรือการแพทย์แผนไทย

- จัดกิจกรรมรณรงค์ ส่งเสริมการบริโภคที่ปลอดภัย ใช้พืชสมุนไพร ภูมิปัญญาไทยในการเสริมสร้างสุขภาวะที่ดี โดยให้ทางเทศบาลตำบลเขาเจ็ยกส่งเสริมการนำภูมิปัญญาท้องถิ่น องค์ความรู้ที่มีอยู่และองค์ความรู้ใหม่มาพัฒนาการทำเกษตรกรรม สร้างประโยชน์จากทางชีวภาพ แทนการใช้สารเคมีในการทำเกษตรกรรม

- จัดโครงการมหกรรมด้านสุขภาพ เพื่อให้ประชาชนได้มาทำกิจกรรมด้านสุขภาพร่วมกัน อย่างน้อยปีละ 1 – 2 ครั้ง

- จัดกิจกรรมร่วมกับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อที่ยุงเป็นพาหะนำโรคด้วย จัดให้มีการพ่นหมอกควันเพิ่มขึ้นและถี่ขึ้นในพื้นที่ที่เกิดโรคไข้เลือดออกบ่อย ๆ ซึ่งจะช่วยลดการเกิดโรคติดต่อได้

2.4 แนวทางการเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิตและสังคม

- จัดทำโครงการจัดซื้อน้ำมันรถจักรยานยนต์กิจกรรม การรณรงค์ป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด / ปัญหาทางสังคม / อายามุข

- จัดโครงการอบรมเยาวชนเพื่อให้ความรู้ด้านยาเสพติดให้กับเด็ก เยาวชนช่วงปิดเทอมในเขตพื้นที่ตำบลเขาเจ็ยก อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

- จัดทำโครงการทำใบขับขี่เคลื่อนที่ให้กับผู้ไร้รถในเขตตำบลเขาเจ็ยก เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับประชาชนที่ยังไม่มีใบขับขี่

- จัดทำโครงการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพิ่มเติมในจุดสำคัญของเขตพื้นที่ตำบลเขาเจ็ยกให้ทั่วถึง

2.5 แนวทางการส่งเสริมความพร้อมแก่เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส ให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของระบบเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ

- จัดทำกิจกรรมด้านการแบ่งปันน้ำใจให้ผู้ด้อยโอกาสในสังคม

- จัดทำกิจกรรมเร่งขยายโอกาสการเข้าถึงบริการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสให้ทั่วถึง ทั้งการพัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพ การเสริมสร้างสุขภาพ เป็นต้น

2.6 แนวทางการพัฒนาท้องถิ่นให้เป็นท้องถิ่นที่แข็งแรงและน่าอยู่

- จัดทำกิจกรรมส่งเสริมให้ประชาชนให้ประกอบอาชีพและมีรายได้อย่างทั่วถึง ทำให้คนในชุมชนสามารถสร้างรายได้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

- จัดทำกิจกรรมส่งเสริมการออมระดับครัวเรือนที่มุ่งลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ โดยกระตุ้นให้คนในชุมชนมีการออมในรูปแบบต่างๆ เพื่อสร้างความมั่นคงในชีวิต

ข้อเสนอแนะ

1. ทางเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนได้รับทราบข้อมูล ข่าวสาร ในกิจกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมด้านการดำเนินงานหรือการบริหารงานที่มีต่อประชาชนในด้านต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้ขั้นตอนการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก อย่างต่อเนื่อง

2. ทางเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก จะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของเทศบาลให้มากขึ้น โดยการให้มีตัวแทนของประชาชนในทุกหมู่บ้านเข้ามาเป็นคณะกรรมการร่วมบริหารงานกับเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ในทุกขั้นตอน ทำให้เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก ได้รับทราบปัญหาที่แท้จริงของประชาชน

3. ทางคณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก จะต้องมีการบริหารงานให้เกิดความยุติธรรม โปร่งใส ไม่ยอมให้ผู้อื่นครอบงำ ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เปิดโอกาสให้ผู้อื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และการทำงานต้องยึดหลักเหตุผลและสันติวิธี โดยต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และต้องสนองตอบต่อความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อแนวทางการพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาคนและสังคมที่มีคุณภาพของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก อำเภอเมือง จังหวัดพัทลุง สู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

โกวิทย์ พวงงาม (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.

จตุพล เจริญธัญญากร. (2555). แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดกำแพงเพชร วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหา
บัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.

จรัส สุวรรณมาลา. (2547). โครงการวิจัยเรื่องวิถีใหม่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน

ประเทศไทย. โครงการวิจัยสถาบันวิถีใหม่ท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ชไมพร ประธาน (2554). การศึกษาการยอมรับของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม

เทศบาลตำบลระแงง อำเภอศรีภูมิ จังหวัดสุรินทร์ วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.

เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก. (2553). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปี 2554 – 2558. พัทลุง : ผู้แต่ง

_____. เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก. (2555). แผนพัฒนา 3 ปี ประจำปี 2556 – 2558. พัทลุง : ผู้แต่ง

_____. เทศบาลตำบลเขาเจ็ยก. (2555). ยุทธศาสตร์การบริหารงานของเทศบาลตำบลเขาเจ็ยก

2555 - 2557. พัทลุง : ผู้แต่ง

บวรศักดิ์ อุวรรณโณ. (2538). ก้าวต่อไปของการกระจายอำนาจและการปกครองท้องถิ่น.

กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน.

วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2548). นวัตกรรมสร้างสรรค์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

กรุงเทพมหานคร : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.).

สุรสานต์ รักษพันธ์ ณ หนองคาย.(2551). ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาท้องถิ่นตามแนวปรัชญา

เศรษฐกิจพอเพียงของสมาชิกสภาท้องถิ่นในเขตพื้นที่อำเภอพนสนิม จังหวัดชลบุรี วิทยานิพนธ์
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุภาภรณ์ เย็นทรัพย์ (2554). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของ

องค์การบริหารส่วนตำบลโนนสวรรค์ อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด วิทยานิพนธ์ปริญญารัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

วาสนา อุ่นรอด (2552). ระบบการพัฒนาสังคมขององค์การบริหารส่วนตำบล : กรณีศึกษา องค์การ

บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตร
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

สภาร่างรัฐธรรมนูญ. (2550). ร่างรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช 2550.

กรุงเทพมหานคร : สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

สำนักนายกรัฐมนตรี. คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
แห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555 – 2559.