

การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12
Quality System Management For World - Class Standard School
in Secondary Education Service Area Office 12

สุนิดา เดชรักษา*, ดร.ประกอบ ใจมั่น** และ ผศ.ดร.วีรवरณ จงจิตร์ ศิริจิรกาล***
Sunida Detraksa*, Dr.Prakob Jaiman**
and Assistant Professor Dr.Veeravan Jongjit Sirijirakal***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 65 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ทั้ง 8 กลุ่มสาระ จำนวน 104 คน รวมทั้งหมดจำนวน 169 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยประชากร และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากรทดสอบ ค่าเอฟ (F-test) ค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวน ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมทั้ง 7 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าด้านการนำองค์กร มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด รองลงมาได้แก่ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการจัดกระบวนการเรียน การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยจำแนกตามเพศ ไม่มีความแตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยจำแนกตามวุฒิการศึกษามีความแตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานมีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการระบบคุณภาพ, เกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

e-mail: warunee19_23@hotmail.com

** ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

*** กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

This research aims to study the quality of the quality system management for world class standard school in Secondary Education Service Area Office 12. The subject of the study were 169 people; 65 school administrators and 104 heads of 8 learning groups.

A questionnaire was used as a tool to collect the data. The researcher used the rating scale question.

The researcher analyzed the data by using frequency, percentage, population mean and standard deviation, F-test ,t-test and One Way ANOVA.

1. The results of the study found that the quality system management for world class standard school in Secondary Education Service Area Office 12 in 7 aspects were at good level. The results in descending order from the highest to the lowest average were the leadership, the strategic planning, the results, the students and stakeholder, the process management, the measurement, knowledge management and the faculty and staff development.

2. The result of comparison the quality system management for world class standard school in Secondary Education Service Area Office 12 by separating the gender was not different.

3. The result of comparison the quality system management for world class standard school in Secondary Education Service Area Office 12 by separating the education level was different.

4. The result of comparison the quality system management for world class standard school in Secondary Education Service Area Office 12 by separating the working experience was different.

Keywords : Quality System Management, World Class Standard School.

บทนำ

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ เป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาองค์กรสู่มาตรฐานสากล เป็นระบบที่จะพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ เพื่อให้องค์กรมีความเข้าใจ เรียนรู้ และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติราชการตามหลักการ แนวคิด และวิธีการที่ดี สำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการองค์กร ซึ่งเป็นเรื่องพื้นฐานดั้งเดิมเกี่ยวกับกระบวนการบริหารองค์กรและการจัดการ รัฐบาลได้มุ่งพัฒนาระบบราชการเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงการทำงาน ยกกระตือรือร้นการบริหารจัดการ และมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยนำแนวคิดและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาในภาคราชการ ภายใต้การประยุกต์ใช้จากหลักการบริหารของภาคธุรกิจ เช่น การบริหารเชิงยุทธศาสตร์ การลดขั้นตอนการทำงาน การประเมินความพึงพอใจ คำรับรองการปฏิบัติราชการ ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงการบริหารความเสี่ยง การพัฒนาระบบสนเทศ เป็นต้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างยั่งยืน สามารถยกระดับมาตรฐานการทำงาน รองรับการพัฒนาแบบราชการ เป็นกรอบการประเมินตนเอง และสามารถติดตามการจัดการของภาครัฐได้อย่างต่อเนื่อง คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้นำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาระบบราชการ เริ่มดำเนินการตามระบบคำรับรองการปฏิบัติราชการในปี พ.ศ. 2549 โดยประยุกต์ใช้จากระบบคุณภาพการบริหารภาครัฐและเอกชนของต่างประเทศเกี่ยวกับการปรับปรุงและพัฒนาองค์กรเพื่อเพิ่ม

ขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ผ่านระบบการประเมินให้รางวัลคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2549, 1-3)

ในปัจจุบันคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยนั้นหากเปรียบเทียบกับนานาประเทศแล้วจะพบว่าการจัดการศึกษาของไทยใช้งบประมาณสูงกว่ามากแต่ผลสัมฤทธิ์ที่ได้รับกลับด้อยกว่าทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ดังจะเห็นได้จากผลการประเมินความสามารถในการแข่งขันนานาชาติของ IMD (International Institute for Management Development) ได้จัดให้การศึกษาของไทยมีคุณภาพอยู่ในลำดับที่ 46 จาก 60 ประเทศ (โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย, 2550, 7) รวมถึงการจัดดัชนีการพัฒนายุทธศาสตร์ประจำปี 2549 ที่ไทยได้รับการจัดให้อยู่ลำดับที่ 74 จากทั้งหมด 109 ประเทศ (สำนักงานดูแลนักเรียนไทยในสหรัฐอเมริกา, 2549) ทั้งนี้จากกล่าวได้ว่าปัญหาการจัดการเรียนการสอนดังกล่าวส่วนหนึ่งมีสาเหตุจากคุณภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินงานของครู (สมชาย บุญศิริเกสัช, 2545, 2) ซึ่งหากพิจารณาในภาพรวมจะพบว่าปัจจุบันครูมีปัญหาหลักในสามด้านคือเรื่องคุณภาพการจัดการเรียนการสอน การมีหนี้สินส่วนตัว รวมถึงภาวะการขาดแคลนครูสะสมโดยเฉพาะในสาขาที่สำคัญ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2548, 31) และปัญหาที่สำคัญอีกปัญหาคือการบริหารการศึกษา ในภาพรวมของกระทรวงศึกษาธิการ ได้แก่ การรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง ขาดเอกภาพในการบริหาร ขาดประสิทธิภาพ ในระบบประกันคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ขาดการพัฒนา นโยบาย อย่าง

เป็นระบบและต่อเนื่อง ขาดความเชื่อมโยงกับ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานอื่น (อุทัย บุญประเสริฐ, 2545, 101)

การที่จะแก้ปัญหาดังกล่าว จึงสมควร เร่งปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และตามแนวทางปฏิรูปการศึกษา ของ กระทรวงศึกษาธิการ โดยการปรับปรุงระบบการ บริหารการศึกษาให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง ของสังคมมากขึ้น กล่าวคือ การกระจายอำนาจการ บริหารสู่ท้องถิ่น ซึ่งการกระจายอำนาจไปสู่การ ปฏิบัติครั้งนี้ต้องทำเป็นระบบ และทำอย่างค่อย เป็นค่อยไป การกระจายอำนาจทางการบริหาร การศึกษาเป็นการถ่ายโอน (Transfer) อำนาจ หน้าที่ความรับผิดชอบและการตัดสินใจจากส่วน กลางหรือศูนย์รวมอำนาจไปสู่ส่วนต่างๆ ของ องค์การ หรือตามลำดับชั้นขององค์การ โดยให้ ทุกส่วนขององค์การได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ดังนั้น การกระจายอำนาจทางการศึกษาจึงเป็นวิธี การ (Means) ที่นำไปสู่เป้าหมาย (Goals) ที่สำคัญ คือคุณภาพของการศึกษา (เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์ และคณะ, 2541, 89 อ้างถึงใน นิภา พงศ์วิรัตน์, 2547, 2) และเชื่อได้ว่าโรงเรียนจะเป็นโรงเรียนที่ มีคุณภาพมาตรฐานสูงอย่างแน่นอน

โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรม การจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการ ศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนใน การยกระดับการจัดการศึกษาและได้เริ่มประกาศ ใช้ในโรงเรียนนำร่องในปีการศึกษา 2553 เพื่อ จัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่า สากลเพื่อให้ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถ แข่งขันทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาชาติ

และเป็นการรองรับการประเมินคุณภาพการ จัดการศึกษาโดย สมศ.โรงเรียนมาตรฐานสากล มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ การพัฒนาผู้เรียนให้มี ศักยภาพเป็นพลโลก โดยมุ่งหวังจะให้ผู้เรียนได้ พัฒนาต่อยอดคุณลักษณะของผู้เรียนตามหลักสูตร แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีพื้นฐานจิตใจที่ดีงาม มีจิต สำนึกธรรมะ มีสมรรถนะ ทักษะและความรู้พื้นฐาน ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต ตลอดจนการพัฒนา เยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดย มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย ให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีทักษะ ด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและ สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติ อันจะส่งผลการพัฒนาประเทศแบบอย่างยั่งยืน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, 3) จากการศึกษา วิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบหลักสูตรแกนกลางการ ศึกษาขั้นพื้นฐาน กับหลักสูตรของนานาชาติประเทศ พบว่าหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ ความสำคัญกับการสอนสาระการเรียนรู้เป็นอันดับ แรก แต่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนด้าน ความสามารถในการวิเคราะห์น้อยมาก ซึ่งต่างกับ หลักสูตรในหลายๆ ประเทศ อีกทั้งหลักสูตรแกน กลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 ไม่สะท้อน ให้เห็นการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน ที่เชื่อมโยงกับการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 อย่างชัดเจนเป็นรูปธรรมในเรื่องการเรียนรู้ภาษา ยุคดิจิทัล การฝึกทักษะในการสื่อสารภาษาต่าง ประเทศ การส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้เรียนมีการคิด ประดิษฐ์และสร้างสรรค์งานสามารถผลิตผลงานที่ มีคุณภาพสูงด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานจึง มุ่งหวังให้โรงเรียนมาตรฐานสากลทุกโรงเรียนที่

เข้าร่วมโครงการมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยเพิ่มเติมสาระความเป็นสากล 4 สาระ ได้แก่ ทฤษฎีความรู้ (Theory of Knowledge : TOK) การเขียนเรียงความขั้นสูง (Extended Essay : EE) กิจกรรมสร้างสรรค์ประโยชน์ (Creativity Action Service : CAS) และโลกศึกษา (Global Education : GE) รวมถึงให้ความสำคัญในการจัดให้ผู้เรียนได้เรียนภาษาต่างประเทศที่ 2 อีกหนึ่งภาษา รวมทั้งการฝึกทักษะภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้น เพื่อต่อยอดความรู้ที่ได้จากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะเป็นพลโลกมีศักยภาพทัดเทียมกับนานาชาติประเทศเป็นเยาวชนไทยรุ่นใหม่ โรงเรียนมาตรฐานสากลมีจุดเน้นคือส่งเสริมให้ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) มีความเป็นเลิศวิชาการสามารถสื่อสารได้อย่างน้อยสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิดและผลิตงานได้อย่างสร้างสรรค์และมีจิตร่วมรับผิดชอบในสังคมโลก รวมถึงเน้นการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard) และยังบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality System Management) อีกทั้งการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมอันดีงาม ตลอดจนการเรียนการสอนในบริบทของการผสมผสานกับความเป็นสากล เพื่อให้ให้นักเรียนที่ได้รับการศึกษาสามารถพัฒนาตนเองได้ เติบโตตามศักยภาพ และในอนาคตพวกเขาสามารถเป็นบุคลากรที่สำคัญส่วนหนึ่งของชาติ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาตนเองสู่มาตรฐานสากล ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, 4-6)

ในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น เป็นคุณลักษณะ

สำคัญประการหนึ่งที่แสดงว่าโรงเรียนได้พัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาประยุกต์ใช้เพื่อให้มีวิธปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก และชี้ให้เห็นแนวทางการบริหารจัดการของโรงเรียนในด้านต่างๆ ที่โรงเรียนจะต้องดำเนินการและสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งประกอบด้วย 7 หมวด คือ การนำองค์กร (Leadership) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) การจัดการกระบวนการ (Process Management) และผลลัพธ์ (Performance Results) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, 1-7)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เป็นหน่วยงานทางการศึกษา ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการกำกับติดตาม ส่งเสริมสนับสนุนในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในพื้นที่ 2 จังหวัด คือ นครศรีธรรมราชและพัทลุง และในปีการศึกษา 2553 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษา โดยการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีระบบการพัฒนาผู้เรียน สถานศึกษา แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม หลักสูตร และการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถมีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มี

คุณธรรมนำความรู้รักความเป็นไทย และมีความสามารถก้าวไกลในระดับสากล โดยเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มอบนโยบายแก่โรงเรียนในโครงการและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องพร้อมกันทั่วประเทศ ดังนั้นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาจึงมีหน้าที่ในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลผลการดำเนินงานของโรงเรียนเพื่อยกระดับสู่มาตรฐานสากล

จากที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 และได้เล็งเห็นความสำคัญว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นเรื่องที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งที่จะพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ทั้งยังเป็นแนวทางในการบริหารองค์กรที่เป็นเลิศ ซึ่งเป็นกรอบใช้ประเมินองค์กรด้วยตนเองจะทำให้ผู้บริหารได้รู้ว่าองค์กรของตนยังมีความบกพร่องในเรื่องใดและสามารถกำหนดวิธีการปรับปรุงองค์กรเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ ทั้งในด้านการพัฒนาประสิทธิภาพกระบวนการภายใน การสร้างศักยภาพและความผูกพันให้แก่บุคลากร การใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถส่งมอบบริการที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ซึ่งนับเป็นการตอบสนองต่อเป้าหมายพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 นอกจากนี้หน่วยงานที่มีการบริหารจัดการที่เป็นเลิศจะส่งผลให้มีภาพลักษณ์ที่ดี ได้รับการยอมรับและชื่นชมทั้งจากผู้บริหาร ผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงหน่วยงานอื่น ๆ ด้วย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ
3. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามวุฒิการศึกษา
4. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศที่ต่างกัน มีการบริหารจัดการแตกต่างกัน
2. การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามวุฒิการศึกษาที่ต่างกัน มีการบริหารจัดการแตกต่างกัน
3. การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานที่ต่างกัน มีการบริหารจัดการแตกต่างกัน

กรอบความคิดในการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2553, 7) ซึ่งประกอบด้วย 7 หมวด คือ การนำองค์กร (Leadership) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and Stakeholder Focus) การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความ

รู้ (Measurement, Analysis and Knowledge Management) การมุ่งเน้นบุคลากร (Faculty and Staff Focus) การจัดการกระบวนการ (Process Management) ผลลัพธ์ (Performance Results) และผู้วิจัยมุ่งศึกษาตัวแปรอิสระ 3 ตัว ได้แก่ เพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ

1. เพศ
 - 1.1 ชาย
 - 1.2 หญิง
2. วุฒิการศึกษา
 - 2.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - 2.2 ปริญญาตรี
 - 2.3 ปริญญาโท
 - 2.4 ปริญญาเอก
3. ประสบการณ์ในการทำงาน
 - 3.1 ต่ำกว่า 10 ปี
 - 3.2 10 – 15 ปี
 - 3.3 16 – 20 ปี
 - 3.4 21 – 25 ปี
 - 3.5 26 – 30 ปี
 - 3.6 มากกว่า 30 ปี

ตัวแปรตาม

การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

1. การนำองค์กร
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้
5. การมุ่งเน้นบุคลากร
6. การจัดการกระบวนการ
7. ผลลัพธ์

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาจากผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 65 คน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ 8 กลุ่มสาระ จำนวน 104 คน ของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล จำนวน 13 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในปีการศึกษา 2553 รวมทั้งหมดจำนวน 169 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ คือแบบสอบถามการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ประกอบด้วย 2 ตอนด้วยกัน

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลแบบทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นเลือกตอบ (Check List) ได้แก่ เพศ ตำแหน่งทางการบริหาร อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดโรงเรียนและที่ตั้งของโรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับคุณภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ซึ่งแบ่งออกเป็น 7 หมวด ได้แก่ การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดกระบวนการ ผลลัพธ์ มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ระดับคุณภาพ

การบริหารจัดการอยู่ในระดับมากที่สุด ระดับคุณภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ระดับคุณภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ระดับคุณภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อย และระดับคุณภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านการนำองค์กร มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านผลลัพธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการจัดกระบวนการ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ตามลำดับ ซึ่งสามารถแยกพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านการนำองค์กร การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าผู้บริหารโรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ผู้บริหารโรงเรียนกำหนดค่านิยมของโรงเรียนใน

การทำงานให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและจัดดำเนินการส่งเสริมและกำกับให้บุคลากรทำงานอย่างถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ หลัก และผู้บริหารโรงเรียนกำหนดผลการดำเนินการให้บรรลุวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ของโรงเรียนโดยมุ่งเน้นการสร้างคุณค่ากับนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามลำดับ

1.2 ด้านการวางแผนกลยุทธ์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่ามีการกำหนดทิศทางของโรงเรียนที่มุ่งไปสู่ผลลัพธ์ที่โรงเรียนต้องการที่จะบรรลุ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการกำหนดกลยุทธ์ในระดับต่างๆ ที่จะทำให้โรงเรียนสามารถบรรลุวิสัยทัศน์ และพันธกิจที่กำหนดไว้ และมีการกำหนดเป้าหมาย หรือตัวเลขที่โรงเรียนต้องการจะบรรลุของตัวชี้วัด โดยนำผลการดำเนินการของโรงเรียนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันไปเทียบเคียงกับเป้าหมายที่กำหนด ตามลำดับ

1.3 ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่ามีการสำรวจตรวจสอบพันธกิจของโรงเรียนเพื่อนำมากำหนดกลุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปีที่ 7 ฉบับที่ 2 กรกฎาคม - ธันวาคม 2558

ส่วนได้ส่วนเสียมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการกำหนดและจำแนกข้อมูลเชิงความต้องการเชิงพฤติกรรม เชิงจิตวิทยา จากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างรอบด้าน และมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน เพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายจากการวิเคราะห์โดยกำหนดระยะเวลาการพัฒนาให้ชัดเจนทั้งระยะสั้นระยะยาว เพื่อรองรับกลุ่มผู้ใช้บริการในแต่ละกลุ่มเป้าหมาย และมีประชาสัมพันธ์บริการที่เกิดขึ้น ตามลำดับ

1.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่ามีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่โรงเรียนคัดเลือกรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำไปติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน และโรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศมาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงานแล้ววิเคราะห์/ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของการบริหาร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้น ตามลำดับ

1.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่ามีการดำเนินการจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนา

บุคลากรตามแผนเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการจัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม ของระบบการเรียนรู้และพัฒนาศักยภาพ โดยวิเคราะห์ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความสำเร็จตามกลยุทธ์ และมีการส่งเสริมนำความรู้และทักษะที่ได้จากการศึกษาและฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ

1.6 ด้านการจัดกระบวนการ การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าโรงเรียนออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน โดยมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาประสบการณ์และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้เกิดการปฏิบัติงานที่ตีสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด และโรงเรียนกำหนดกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจและส่งเสริมความเป็นเลิศของโรงเรียน ตามลำดับ

1.7 ด้านผลลัพธ์ การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยประชากรจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้

ส่วนเสีย ข้อที่ว่าโรงเรียนจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้านมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการ ข้อที่ว่ามีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ และผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อที่ว่าโรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน ตามลำดับ

2. การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ สรุปว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามวุฒิการศึกษา สรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยรวมแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน สรุปว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยรวมแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ เขต 12 มีประเด็นที่น่าสนใจ อภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ เขต 12 จากการบริหารจัดการระบบคุณภาพโดยภาพรวมพบว่าการดำเนินการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมาก และเมื่อจำแนกรายด้านพบว่าด้านการนำองค์กรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 4.27 รองลงมาด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ย 4.23 และด้านผลลัพธ์ มีค่าเฉลี่ย 4.13 ซึ่งผู้วิจัยมีความเห็นว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญในทุกองค์ประกอบของการบริหารจัดการระบบคุณภาพเพราะเป็นภารกิจสำคัญอย่างยิ่งที่ผู้บริหารต้องมีกลวิธีในการบริหารงานเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้การบริหารงานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ สอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ ดิเรก วรรณเศียร ประสิทธิ์ เขียวศรี นพรุจศักดิ์ศิริ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การวิจัยและพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและความก้าวหน้าในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อศึกษาและนำเสนอรูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล และเพื่อศึกษาผลการใช้รูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียน

มาตรฐานสากลผลการวิจัยสภาพการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมโรงเรียนจัดการศึกษาตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากลพบว่าในภาพรวม ด้านการบริหารระบบคุณภาพได้ในระดับดี ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานที่เป็นระบบ การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในทางที่ดี การบรรลุตามแผนกลยุทธ์และการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลดีกับครู บุคลากรทางการศึกษาและนักเรียน ปัญหาสำคัญที่พบในการจัดการศึกษาตามแนวทางโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการบริหารระบบคุณภาพได้แก่ ความไม่ชัดเจนในการปฏิบัติในช่วงแรกภาระงานของบุคลากรมีมากและเวลาในการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับ สาเหตุของปัญหาดังกล่าวมาจากความพร้อมของบุคลากร

2. การบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการนำองค์กร มีการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าการดำเนินการบริหารจัดการระบบคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกข้อเช่นกัน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยมากที่สุด พบว่าผู้บริหารโรงเรียนกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกโรงเรียนสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุพรรณณี หมื่นใจ (2550) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษากระบวนกรจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวัดบางยี่ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการสร้างวิสัยทัศน์มีการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. การบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการวางแผนกลยุทธ์ มีการดำเนินการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นราย

ข้อ ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อที่ว่าด้วยมีการกำหนดทิศทางของโรงเรียนที่มุ่งไปสู่ผลลัพธ์ที่โรงเรียนต้องการที่จะบรรลุ เช่น การกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม เป้าประสงค์ สอดคล้องผลงานการวิจัยของ สุพรรณิ หมั่นใจ (2550) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาระบบการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวัดบางยี่ว่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ในด้านการวางแผนการปฏิบัติงานการจัดทำแผนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีการกำหนดจุดประสงค์ของการวางแผนปฏิบัติการและสอดคล้องกับ ศศิพร รินทะ (2554) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล:กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ในด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนและมีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุสำเร็จสอดคล้องตรงตามเป้าหมายของโรงเรียน มีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นขั้นตอน

4. การบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการดำเนินการโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่ามีการสำรวจ ตรวจสอบ พันธกิจของโรงเรียนเพื่อนำมากำหนดกลุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สอดคล้องกับ ศศิพร รินทะ (2554) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล:กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

เขต 31 ในด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีการบริหารจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา สอดคล้องกับเป้าหมายสูงสุดของโรงเรียน และเป็นที่ยุติใจของสังคม ชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

5. การบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าโรงเรียนมีการรวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่ต้องการใช้คัดเลือก รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำไปติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน และโรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศมาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงานแล้ววิเคราะห์/ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จรวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของการบริหาร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้นตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์โรงเรียนมาตรฐานสากล ข้อที่ 3. โรงเรียนพัฒนาหลักสูตรรูปแบบและวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่างตามศักยภาพของผู้เรียนโดยคำนึงผู้เรียนเป็นสำคัญ ทั้งนี้จำเป็นต้องมีสื่อ อุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เหมาะสม และปรับประยุกต์ใช้ได้สมประโยชน์ ทันทต่อการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลกและสอดคล้องกับ ศศิพร รินทะ (2554) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล:กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ในด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือก รวบรวม

วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้ง การทบทวนผลการดำเนินการ และได้นำผลการ ทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการไปใช้ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของ ผู้เรียนและยกระดับมาตรฐานการศึกษา

6. การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก พบว่ามีการดำเนินการจัดระบบการเรียนรู้ และพัฒนาบุคลากรตามแผนเพื่อให้บุคลากรมี สมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับ ผิดชอบ มีการจัดทำแผน/โครงการ/กิจกรรม ของ ระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากร โดยวิเคราะห์ ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ความสำเร็จ ตามกลยุทธ์ และมีการส่งเสริมนำความรู้และ ทักษะที่ได้จากการศึกษาและฝึกอบรมมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องเจตนารมณ์ โรงเรียนมาตรฐานสากล ข้อที่ 4 ผู้บริหาร ครู ศึกษานิเทศก์และบุคลากรทางการศึกษา ได้รับความ พัฒนาด้วยวิธีการที่เหมาะสมหลากหลาย อย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการ เรียนรู้และเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ ความเป็นเลิศในระดับสากล ตลอดจนเพื่อจรรโลง ความพึงพอใจและความผูกพันต่อวิชาชีพ และ จันทราณี สงวนนาม (2551) กล่าวว่า การมุ่งเน้น ทรัพยากรบุคคล เป็นการตรวจประเมินว่า ระบบ งาน และระบบการเรียนรู้ของบุคลากรและการ สร้างแรงจูงใจ ช่วยให้บุคลากรพัฒนาตนเองและ ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ เพื่อให้มุ่งไปในแนวทาง เดียวกันกับเป้าประสงค์และแผนปฏิบัติการโดย รวมของส่วนราชการ รวมทั้งตรวจประเมินใ้ใจ การสร้างและรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานของ บุคลากร ซึ่งจะนำผลการดำเนินการที่เป็นเลิศและ ความเจริญก้าวหน้าของบุคลากรและส่วนราชการ และสอดคล้องกับ ศศิพร รินทะ (2554) ที่ศึกษา เรื่องการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียน เมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ในด้านการมุ่งเน้นบุคลากร คือ โรงเรียน เมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้าง ความผูกพันและความสามัคคีให้บุคลากรเกิดความ มุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มศักยภาพ ได้มีการ พัฒนาและจัดการบุคลากร เพื่อให้ใช้ศักยภาพ ของบุคลากรอย่างเต็มที่ในการร่วมสร้างสรรค์และ พัฒนาโรงเรียนสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

7. การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการจัดกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมากพบว่าโรงเรียนออกแบบระบบงานที่ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน โดยมุ่งเน้นนักเรียนและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ มี การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาประสบการณ์และวิธี ปฏิบัติที่เป็นเลิศทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้เกิดการปฏิบัติงานที่ ดีสู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดด และโรงเรียน กำหนดกระบวนการหลักและกระบวนการ สนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจและส่งเสริม ความเป็นเลิศของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับหลัก การและแนวคิดค่านิยมหลัก 11 ประการ ของการ บริหารจัดการคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล คือการเรียนรู้ขององค์กรและบุคคล โรงเรียนจัด ระบบการเรียนรู้ให้มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียน รู้ร่วมกัน และการเรียนรู้รายบุคคลในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับภารกิจดำเนินการดำเนินงานของโรงเรียน

ซึ่งจะเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จ และส่งผลให้เกิดมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียนและสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2553) การบริหารจัดการเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะหลักและระบบงาน และการออกแบบการจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และโรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้งการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน อีกทั้งสอดคล้องกับ ศติพร รินทะ (2554) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ในด้านการจัดกระบวนการโรงเรียนเมืองคงมีการจัดโครงสร้างการบริหารที่เป็นระบบและครอบคลุมงานทุกฝ่าย พร้อมทั้งมีการกำหนดแนวทางเพื่อมุ่งพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโรงเรียนอีกทั้งมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในโรงเรียน

8. การบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านผลลัพธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่าผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาได้แก่ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ และผลลัพธ์ด้านภาวะผู้นำ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียง พบว่าผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อที่ว่าโรงเรียนจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแบบรอบด้าน ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ข้อที่ว่ามีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนการสอน และผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ข้อที่ว่าโรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศ

ตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน สอดคล้องผลงานการวิจัยของ ศรายุทธ วังคะฮาด (2553) ศึกษาเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล จากผลการประเมินการพัฒนาการยกระดับคุณภาพการศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี เมื่อแยกเป็นรายโรงเรียนทั้ง 4 โรงเรียน ผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับดี โรงเรียนจัดกิจกรรมคัดกรองนักเรียนเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างต่อเนื่อง และยังสอดคล้องกับภาพความสำเร็จโรงเรียนมาตรฐานสากล การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล (World – Class Standard) โรงเรียนจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียน

9. เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน แม้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศแตกต่างกัน เพราะผู้วิจัยคิดว่าเพศต่างกันจะมีผลต่อกระบวนการของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

10. เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ผลปรากฏว่าแตกต่างกัน เป็นไปตาม

สมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน เพราะผู้วิจัยคิดว่าการศึกษาเป็นกระบวนการสร้างความแตกต่างของการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่จะนำองค์กรไปสู่ความสำเร็จ ทั้งการวางแผนกลยุทธ์และวิธีการต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ พสุ เดชะรินทร์ และคณะ, (2546) กล่าวว่าการวางแผนกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องพิจารณาเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จ โดยความสำเร็จของแต่ละองค์กรนั้นแตกต่างกัน ถ้าเป็นองค์กรเอกชน ความสำเร็จอาจจะอยู่ที่ตัวเลขทางการเงิน แต่ถ้าเป็นหน่วยงานราชการ ความสำเร็จนั้นก็อยู่ที่การบรรลุวิสัยทัศน์สามารถทำความเข้าใจง่าย ๆ จากการตอบคำถาม 4 คำถามสำคัญดังนี้ 1) ในอนาคต เราต้องการไปสู่จุดไหน 2) ปัจจุบันเราอยู่ ณ จุดไหน 3) เราจะไปสู่จุดในอนาคตได้อย่างไร 4) เราจะต้องปรับเปลี่ยนอะไรบ้างเพื่อไปสู่จุดนั้น

11. เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ผลปรากฏว่าแตกต่างกัน เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล แตกต่างกัน เพราะผู้วิจัยคิดว่าความแตกต่างของประสบการณ์ในการทำงานของแต่ละคนก่อให้เกิดความแตกต่างในการบริหารจัดการระบบคุณภาพเพื่อให้สถานศึกษามีคุณภาพสอดคล้องกับ ฌรงค์ ณ ลำพูน และพีชรี รูปวิเชียร (2546, 16) กล่าวว่าการบริหารคุณภาพเป็นระบบการบริหารจัดการที่เกิดจากจิตสำนึก

ของบุคลากรในองค์กรที่มุ่งมั่นจะผลิตสินค้า และเสนอบริการแก่ลูกค้า หรือผู้มาใช้บริการให้ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด และผลงานหรือสินค้าบริการนั้นได้มาตรฐานครบถ้วนถูกต้อง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้จากการศึกษาเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปเป็นข้อมูลในการจัดการศึกษาสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาและสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จด้วยการบริหารจัดการที่ดีและมีระบบตามเกณฑ์คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและบริหารสถานศึกษารวมทั้งแก้ไขปัญหในด้านที่องค์กรยังมีข้อบกพร่องอยู่เพื่อนำไปสู่องค์กรที่เป็นเลิศ

3. ควรนำผลการวิจัยในครั้งนี้เป็นข้อมูลในการพัฒนาหรือปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษาให้มีคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดและสามารถพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาและยกระดับคุณภาพของโรงเรียนสู่ระดับสากลได้

4. ควรศึกษาด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้และด้านการมุ่งเน้นบุคลากรเพราะเป็นจุดอ่อนในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบคุณภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริหารในระดับที่สูงขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการระบบคุณภาพด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้

4. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครู ผู้ปกครองที่มีผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ด้านการมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

5. ควรมีการศึกษาวิจัยเรื่องรูปแบบการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ในบริบทเฉพาะเป็นรายกรณีศึกษา สถานศึกษา เพื่อเพิ่มทางเลือกที่เหมาะสมในการพัฒนาองค์กรทั้งทางด้านการศึกษาและด้านอื่น เพื่อเป็นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการเปรียบเทียบผลการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลและโรงเรียนนอกโครงการ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือการขับเคลื่อนกลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพมหานคร : ชุมชน สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพมหานคร : ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). **แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล**. กรุงเทพมหานคร : ชุมชน สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- โครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติประจำประเทศไทย. (2550). **รายงานการพัฒนาคนของประเทศไทยปี 2550**. กรุงเทพมหานคร : ผู้แต่ง
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2551). **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา** (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บิ๊ค พ้อยท์.
- ณรงค์ ณ ลำพูน และ เพ็ชรี รุบวิเชตร. (2546). **การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม**. เชียงใหม่: The Knowledge Center.
- ดิเรก วรรณเศียร, ประสิทธิ์ เขียวศรี และนพรุจ ศักดิ์ศิริ. (2554). **การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากล**. สำนักงานบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน. (อัดสำเนา).
- นิภา พงศ์วิรัตน์. (2547). **การเปรียบเทียบสมรรถนะการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียน มัธยมศึกษาในกรุงเทพมหานคร**. การประชุมทางวิชาการ การวิจัยการศึกษา ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร.
- พสุ เดชะรินทร์. (2553). **การวางแผนและการกำหนดยุทธศาสตร์**. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ศรายุทธ วัจคะอาด. (2553). **การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22**. มุกดาหาร : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. มุกดาหาร.
- ศศิพร รินทะ. (2554). **การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษา โรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31**. รายงานการศึกษาอิสระปริญญา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมชาย บุญศิริโสภักซ์. (2545). **การศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจการทำงานของครูในโรงเรียน มัธยมศึกษา เขต การศึกษา 8**. ปริญญาโทการศึกษาดุษฎีบัณฑิต การบริหารการศึกษา บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2549). **คู่มือแนวทางการดำเนินการตัวชี้วัดความสำเร็จของ การดำเนินการตามขั้นตอนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ**. กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง

- สำนักงานดูแลนักเรียนไทยในสหรัฐอเมริกา. (2549). **ดัชนีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์**. ค้นเมื่อ
จาก <http://www.oeadc.org/scho/ars/state>,
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2548). **สถานะการขาดแคลนครูในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของ
ประเทศไทย**. กรุงเทพมหานคร : ผู้แต่ง
- สุพรรณิ หมื่นใจ. (2550). **การศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกัน
คุณภาพภายในโรงเรียนวัดบางยี่ว่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3.
วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.**
- อุทัย บุญประเสริฐ. (2545). **การบริหารจัดการสถานศึกษา โดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน**. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.