

พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

Decision Making Behavior of School Administrators under Nakhon Si Thammarat

Primary Educational Service Area Office 2

กิตติมา มณีโชติ*

รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา**

ดร.รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล***

บทคัดย่อ

วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของโรงเรียนการดำเนินการวิจัยใช้วิธีสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 328 คนเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .92 สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละและค่าไค-สแควร์ ผลการวิจัยพบว่า 1. ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีพฤติกรรมการตัดสินใจโดยรวมเป็นแบบ 4 คือผู้บริหารหรือกับผู้ที่บังคับบัญชาเป็นกลุ่มแล้วตัดสินใจเอง 2. เปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของโรงเรียน พบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .01

คำสำคัญ : พฤติกรรมการตัดสินใจ, ผู้บริหารสถานศึกษา

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

** ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

*** กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

The purposes of this research wereto study and compare the decision making behavior ofschooladministrators under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service AreaOffice 2 regardingthe opinions of school administrators and teachers based on educational backgrounds, working experiences, and types of schools. The research method was surveying opinions of 328 school administrators and teachers under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2. The instrument for data collection was questionnaire Questionnaire reliability of .92 was measured by Cronbach's Alpha Coefficient. The data were analyzed for frequency, percentage and Chi-square.

The findings of the research were as follows:

1. Most school administrators under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2 were type four of the decision making behavior which meant the administrators always consulted with subordinates but made the final decision by themselves.
2. The comparison of school administrators' decision behavior under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2, when classifiedby educational backgrounds, working experience and types of school, were foundstatistically significant differences at the .01 level.

Key words: Decision making behavior, school administrators

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม 2545 หมวดที่ 1 บททั่วไป ในมาตรา 6 ได้บัญญัติไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยกระทรวง มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและกำกับดูแลการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผนและมาตรฐานการศึกษาสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการศึกษา ส่งเสริมและประสานงานการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และการกีฬา

เพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการจัดการศึกษาและราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงหรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวง แต่ปัจจุบันได้กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการ กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาไปยังสถานศึกษาโดยตรง ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณการบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารงานเป็นอิสระ เข้มแข็ง คล่องตัวและรวดเร็ว ทั้งยังสามารถจัดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน ท้องถิ่น สังคม (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม 2545)

ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีหน้าที่บริหารสถานศึกษาและจัดการศึกษาให้บรรลุจุดหมายตามนโยบายการศึกษาและบริหารองค์การให้ดำรงอยู่ได้ ตลอดจนเป็นที่ยอมรับของชุมชน สังคม และประเทศต่อไป ซึ่งบทบาทของผู้บริหารในการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น ประกอบด้วย 1) บทบาทระหว่างบุคคล 2) บทบาทด้านสารสนเทศ และ 3) บทบาทด้านการตัดสินใจ ซึ่งการตัดสินใจมีความสำคัญและจำเป็นยิ่งในการบริหาร เพราะการตัดสินใจของผู้บริหารจะส่งผลถึงความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์การ จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารจะต้องเรียนรู้ ฝึกฝนทักษะการตัดสินใจ ทั้งนี้เพราะการตัดสินใจเป็นกระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากหลายๆทางเลือกที่ได้พิจารณาหรือประเมินอย่างดีแล้วว่าเป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การ

ดังนั้นการตัดสินใจจึงเป็นภาระหน้าที่อันสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารซึ่งถือเป็นกิจกรรมที่มีความสำคัญที่ผู้บริหารทุกระดับจะต้องกระทำอยู่เสมอ การตัดสินใจจึงเป็นหัวใจที่สำคัญที่สุดในการปฏิบัติงาน (วิเชียร วิทยอุดม, 2551, 276) ดังนั้นการตัดสินใจจึงเป็นเรื่องที่สำคัญยิ่งของกระบวนการจัดการและการบริหารในทุกๆระดับ การทำหน้าที่บริหารงานของผู้บริหารไม่ว่าจะอยู่ในระดับใดก็ต้องใช้การตัดสินใจในการบริหารจัดการ เพื่อให้องค์การอยู่รอดและให้งานสัมฤทธิ์ผลเพราะหากผู้บริหารทำการตัดสินใจได้ดีก็จะเป็นผลให้การจัดการสัมฤทธิ์ผล เกิดประสิทธิผลต่อสถานศึกษา และต่อผู้มีส่วนได้เสีย

จะเห็นได้ว่าพฤติกรรมในการตัดสินใจมีความสำคัญและจำเป็นในการบริหารจัดการ ไม่ว่ากับองค์การใด และไม่ว่าผู้บริหารจะอยู่ใน

ระดับใด ก็ต้องใช้การตัดสินใจในการบริหารองค์การทั้งสิ้น ซึ่งวรูมและแยตตัน (Vroom & Yetton, 1973, 156) เสนอพฤติกรรมในการตัดสินใจไว้ 5 แบบ โดยประกอบไปด้วยการตัดสินใจแบบเผด็จการ 2 แบบคือผู้บริหารใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วตัดสินใจเองและผู้บริหารหาข้อมูลจากผู้ใต้บังคับบัญชาก่อนแล้วตัดสินใจเอง การตัดสินใจแบบปรึกษา 2 แบบคือ ผู้บริหารหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคลแล้วตัดสินใจเองและผู้บริหารหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นกลุ่มแล้วตัดสินใจเองแบบร่วมกันตัดสินใจหรือเป็นการตัดสินใจของกลุ่ม 1 แบบ คือผู้บริหารให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (ชิตภณ ศานติสุข, 2552, 145) ทักษะการตัดสินใจจึงเปรียบเสมือนหัวใจหรืออาวุธของผู้บริหารที่จะนำไปใช้ในการตัดสินใจชี้ชะตาองค์การ หรือประสิทธิผลในการบริหารงานของตนเองถ้าผู้บริหารสถานศึกษาองค์การมีการพัฒนาก้าวหน้าได้ นั่นหมายถึงผู้เรียนก็ต้องมีคุณภาพด้วย ผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมในการตัดสินใจการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 ตามแนวคิดของวรูมและแยตตัน(Vroom & Yetton, 1973, 156) ในภารกิจงานของโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปว่าผู้บริหารสถานศึกษามีพฤติกรรมในการตัดสินใจแต่ละงานเหมือนกันหรือต่างกันอย่างไร เพื่อนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการตัดสินใจให้การบริหารงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพเพื่อความสำเร็จขององค์การต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของโรงเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 จำนวนทั้งสิ้น 2,232 คน เป็นผู้บริหารรวม 207 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา 155 คน และผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาส 52 คน เป็นครูผู้สอนรวม 2,025 คน ประกอบด้วย ครูโรงเรียนประถมศึกษา 1,105 คน และครูโรงเรียนขยายโอกาส 920 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 จำนวน 328 คน ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสุ่มกลุ่มตัวอย่างของ เครซีและมอร์แกน (เพชราวดี จงประดับเกียรติ, 2554) และใช้วิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) โดยเทียบอัตราส่วนของผู้บริหารสถานศึกษาและครูตามประเภทโรงเรียนของแต่ละอำเภอ ได้ผู้บริหารสถาน

ศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 30 คน ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจำนวน 22 คน และผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจำนวน 8 คน ครูทั้งสิ้นจำนวน 298 คน ประกอบด้วยครูโรงเรียนประถมศึกษาจำนวน 163 คน และครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจำนวน 135 คน หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ด้วยวิธีการจับฉลาก

2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม มี 2 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและประเภทของโรงเรียน มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 60 ข้อ โดยได้ค่าความเชื่อมั่น .92

3. การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา โดยใช้ค่าความถี่ค่าร้อยละ และค่าไค-สแควร์ (Chi-Square)

สรุปผลการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 มีพฤติกรรมการตัดสินใจในการบริหาร

งานของสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงบประมาณ 3) การบริหารบุคคล และ 4) การบริหารทั่วไป ส่วนใหญ่เป็นแบบ 4 คือผู้บริหารหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นกลุ่มแล้วตัดสินใจเองรองลงมาเป็นแบบ 5 คือผู้บริหารให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และน้อยสุดเป็นแบบ 1 คือผู้บริหารใช้ข้อมูลที่มีอยู่แล้วและตัดสินใจเอง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารมีพฤติกรรมการตัดสินใจโดยส่วนใหญ่เป็นแบบ 4 คือผู้บริหารหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นกลุ่มแล้วตัดสินใจเอง ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารมีพฤติกรรมตัดสินใจโดยส่วนใหญ่เป็นแบบ 5 คือผู้บริหารให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

การเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูจำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทโรงเรียนโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จากผลการวิจัยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีพฤติกรรมการตัดสินใจในการบริหาร

งานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปโดยภาพรวมเป็นแบบ 4 คือผู้บริหารหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นกลุ่มแล้วตัดสินใจเองรองลงมาเป็นแบบ 5 คือผู้บริหารให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจทั้งนี้อาจเป็นเพราะหากผู้บริหารสถานศึกษาตัดสินใจเองตามลำพัง อาจจะผิดพลาดได้ ผู้บริหารจึงต้องปรึกษาหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อรวบรวมข้อมูลให้มากขึ้น เพื่อให้การตัดสินใจมีความรอบคอบขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสน่ห์ อัครมงคล (2552) ที่ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 1 พบว่าผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 1 ส่วนใหญ่เลือกใช้พฤติกรรมการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วม และรองลงมาเป็นแบบประชาธิปไตย ซึ่งเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา มีพฤติกรรมการตัดสินใจในด้านการบริหารงานวิชาการเป็นแบบ 5 คือผู้บริหารให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชนนตรี มีแสง (2552) ที่ได้วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจงานวิชาการของครูอำเภอวังสมบูรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจงานวิชาการของครูอำเภอวังสมบูรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากงานวิชาการเป็นงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับครูทุกคน เพราะครูทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน แม้

กระทั้งการพัฒนาตนเองก็เพื่อนำความรู้ความสามารถไปใช้ให้เกิดประสิทธิผลกับผู้เรียนทั้งสิ้น ผู้บริหารจึงต้องให้ครูทุกคนมีส่วนร่วมตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับ ธรรมรส โชติกุญชร (2540) ที่กล่าวว่า การเปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน ย่อมทำให้ครูเกิดขวัญกำลังใจเต็มใจในการทำงานทั้งนี้ยังส่งผลให้ครูแต่ละคนเกิดความพึงพอใจ และยินดีปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ทำให้งานประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นทำให้เกิดคุณภาพของงาน เกิดความผูกพันกับหน่วยงาน ส่งผลถึงประสิทธิภาพของผู้เรียนด้วย

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษามีพฤติกรรมการตัดสินใจในด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เป็นแบบ 4 คือผู้บริหารหารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นกลุ่มแล้วตัดสินใจเองซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพรภัสร์ตันวิชัย (2550) ที่ได้วิจัยเรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 พบว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1 มีพฤติกรรมการตัดสินใจโดยผู้อำนวยการร่วมปรึกษากับกลุ่มผู้ใต้บังคับบัญชาแล้วร่วมกันตัดสินใจโดยยึดความคิดเห็นของกลุ่มเป็นสำคัญ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะลักษณะของงานด้านการบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป เป็นงานที่ต้องใช้ความสามารถเฉพาะด้าน และเพื่อไม่ให้เกิดต้องใช้เวลาในการตัดสินใจนานเกินไป ซึ่งอาจทำให้ตัดสินใจไม่ทันต่อเวลาที่ทางหน่วยเหนือกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ วิภาส ทองสุข (2552) ที่กล่าวว่า ส่วนใหญ่งานการตัดสินใจที่สำคัญมักจะมีข้อ

จำกัดในเรื่องเวลาเสมอ

2. การเปรียบเทียบพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และประเภทของโรงเรียน ดังนี้

2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามระดับการศึกษา เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีพฤติกรรมการตัดสินใจ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่า ระดับการศึกษาที่ต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู ทั้งนี้เพราะระดับการศึกษาต่างกัน ทำให้มีความรู้ความสามารถ ตลอดจนมุมมอง หรือเจตคติต่างกันด้วย จึงทำให้มีเกณฑ์ในการมองพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ของเบนจามินบลูม (Benjamin Bloom, 1913, 99 อ้างถึงใน สิริอร วิชชาวุธ, 2554, 132) ที่แบ่งการเรียนรู้ออกเป็น 6 ระดับ และระดับ 6 เป็นระดับสูงสุด คือ การประเมินค่า (Evaluation) วัดได้ และตัดสินใจว่าอะไรถูกหรือผิด การตัดสินใจบนพื้นฐานของเหตุผลและเกณฑ์ที่แน่ชัด

2.2 ผู้บริหารสถานศึกษาและครู จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน เห็นว่าผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีพฤติกรรมการตัดสินใจโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงว่า ประสบการณ์ใน

การทำงานที่ต่างกันมีผลต่อความคิดเห็นของ
ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของ ชัยภรณ์ ต้นเฮ้ง (2553) เรื่อง
พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าพนักงาน
ครูที่มีประสบการณ์น้อยและพนักงานครูที่มี
ประสบการณ์มาก มีความเห็นแตกต่างกันอย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับ
งานวิจัยของอรุณศรี พัทธภรณ์ (2553) เรื่องการ
มีส่วนร่วมในการตัดสินใจบริหารงานของหัวหน้า
งานในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมืองชลบุรี
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1
พบว่า พฤติกรรมมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
บริหารงานของหัวหน้างานในโรงเรียนประถม
ศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน
โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ.05

2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาและครู
จำแนกตามประเภทโรงเรียน เห็นว่าผู้บริหาร
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีพฤติกรร
มการตัดสินใจ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับ
สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียน
ขยายโอกาสทางการศึกษามีจำนวนของบุคลากร
มากกว่าโรงเรียนประถมศึกษา จึงทำให้มีการกระ
จายงานมากด้วย ผู้บริหารสถานศึกษาจึงใช้การ
หารือกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นกลุ่มแล้วตัดสินใจ
เองเพราะใช้เวลาน้อยกว่าให้ทุกคนร่วมตัดสินใจ
ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของภาวิดา ธาราศิริสุทธิ
และวิบูลย์ ไตวณะบุตรอ้างถึงใน ภารดี อนันต์
นาวิ (2552 , 177) ที่ว่าเวลาเป็นปัญหาข้อขัดข้อง
เกี่ยวกับการตัดสินใจ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้
บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ
ศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้
วิจัยมีข้อเสนอแนะแก่ผู้บริหารสถานศึกษาและ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ดังนี้

1. ควรมีการกำหนดนโยบายส่งเสริม
สนับสนุนผู้บริหารสถานศึกษาและครูให้มีโอกาส
ศึกษาต่อ เพื่อเพิ่มระดับการศึกษาให้สูงขึ้น
ตลอดจนการได้รับการอบรม สัมมนา เพื่อพัฒนา
ศักยภาพในการตัดสินใจให้ดีขึ้น

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาส
ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
อาจจะใช้การตัดสินใจเป็นกลุ่ม เพราะการตัดสินใจ
เป็นกลุ่มมีคุณภาพมากกว่า และใช้เวลาในการ
ตัดสินใจน้อย

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเปรียบเทียบการตัดสินใจ
ของผู้บริหารสถานศึกษาทั่วไปกับผู้บริหารสถาน
ศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการบริหารสถาน
ศึกษาอย่างสถานศึกษายอดเยี่ยม

2. ศึกษาพฤติกรรมการตัดสินใจของ
ผู้บริหารของสถานศึกษาที่เป็นสถานศึกษาอยด
นิยมและเปรียบเทียบว่ามีพฤติกรรมการตัดสินใจ
แตกต่าง

บรรณานุกรม

- ชัยภรณ์ ต้นชะแสง. (2553). พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาล
จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ชิดมณ ศานติสุข. (2552). งานวิจัยเรื่องรูปแบบการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัด
มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ธรรมรส โชติคุณุช. (2549). ประมวลสาระชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา.
พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี :มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- นุชนตร มีแสง. (2552). การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจงานวิชาการของครู อำเภอสว่างสมบูรณ์
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
“พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545”.
ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก. (19 สิงหาคม 2542).
- พิมพ์ภัสร์ตันวิชัย. (2550). พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษาสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- เพชรราตี จงประดับเกียรติ. (2554). ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ใน การวิจัยทางการศึกษา. [Online].
ภาวดี อนันต์นาวิ. (2552). หลักการ แนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. ชลบุรี :
สำนักพิมพ์มนตรี.
- วิเชียร วิทย์อุดม. (2549). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธีระฟิล์ม และไซเท็กซ์ จำกัด.
- วิภาส ทองสุข. (2552). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : อินทภาษ.
- สิริอร วิชชาวุธ. (2554). จิตวิทยาการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.
- เสน่ห์ อัสวมงคล. (2552). พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- โสภณ แยมกลิ่น. (2549). หลักการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แมคกรอ-ฮิล.
- อรุณศรี พัทธภรณ์. (2553). การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจบริหารงานของหัวหน้างานใน
โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอเมืองชลบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Vroom, V.H. & Yetton, P.W. (1973). Leadership and decision-making. Pittsburgh: University
Of Pittsburgh Press.