

การพัฒนาระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา

Develop the Information Technology System for Doing
a Thesis of Graduate Students

สุภาพร อ่อนนวน *

ผศ.ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล **

ดร. วิชิต สุขทร***

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา 2) เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในการใช้ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 25 คน อาจารย์ที่ปรึกษา 10 คน และเจ้าหน้าที่ 5 คน ซึ่งได้จากการเลือกแบบเจาะจงจากประชากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและรวบรวมความต้องการการใช้งานระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ และใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูลและแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้ทราบถึงสภาพปัญหาและความต้องการของการใช้งานระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ได้ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งผลปรากฏว่าระบบมีประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับดี สามารถทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีความถูกต้องในการใช้งาน มีความยืดหยุ่นและความง่ายในการใช้งานและมีความปลอดภัยของข้อมูลสำหรับการเข้าใช้งาน
3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยภาพรวมดีในระดับมาก

คำสำคัญ : การพัฒนา ระบบสารสนเทศ วิทยานิพนธ์

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาการจัดการนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

** ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

*** กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Abstract

This research aims : The Develop the Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students. So this study aims to examine the problem and needs using Develop the Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students. There are research questions in this study. The first one is how were To study the problems and needs Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students .The second one is The Develop the Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students. The last on To study the satisfaction of Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students. The model of the research was Develop the Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students. The subjects of the study were 25 Graduate Students, 10 Adviser and 5 Officer at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University by purposive sampling method. The Instruments used in the experiment Interview form, To study the problems and needs Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students and The data were analyzed for Content Analysis. The instruments were a questionnaire form, To study the satisfaction of Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students and The data were analyzed for percentage, mean, standard deviation.

The research results were as follows:

1. The problems and needs of the Information Technology System for Doing a Thesis of Graduate Students were generally at high level.
2. The test results with the graduate students, advisers and officers, it was found that the system has performance at good level and can support the requirement of user, flexibility, easy to use and secure data access.
3. The graduate students, advisers and officers have satisfied with the system were generally at high level.

บทนำ

ด้วยเทคโนโลยีการสื่อสารและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้พัฒนาและเติบโตอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้รับความนิยมอย่างแพร่หลายจนกลายเป็นสิ่งสำคัญทางการศึกษา ซึ่งนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษาและเป็นสื่อกลางการสอนผ่านบริการเว็บเพจ(WBI : Web Based

Instruction) ส่งผลให้มีการจัดการศึกษาระบบใหม่ที่ไม่จำกัดแค่ในห้องเรียน ผู้สอนและผู้เรียนสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้วสามารถสื่อสารกันได้ ดำเนินการเรียนการสอนทุกที่ไม่มีขีดจำกัด (Any Where Any Times) จึงเป็นดั่งเสมือนห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ที่นักเรียนและอาจารย์สามารถติดต่อสื่อสารกันได้อย่างง่ายดาย อันอาจกล่าวได้ว่าเป็นแนวคิดที่ทันสมัย

ทันสมัยและสอดคล้องกับสาระหลักที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่มุ่งเน้นการจัดการศึกษาแบบเอกัตบุคคล (Individualized Learning) มุ่งหวังให้ผู้เรียนได้มีการพัฒนาความคิดมากขึ้น และเป็นศูนย์กลางของกิจกรรมการเรียนรู้ การพัฒนาและใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตช่วยฝึกอบรมมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งมีการประมาณการไว้ว่าผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทั่วโลกมีเกินกว่า 1,500 ล้านคน โดยมีอัตราเพิ่มขึ้น 1 คน ทุกๆ 2 วินาที พัฒนาการของการจัดการเรียนการสอน จึงปรับเปลี่ยนรูปแบบใหม่เป็นการใช้ประโยชน์จากประสิทธิภาพบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้นทุกวัน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้มีการเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาในสาขาต่างๆ ซึ่งมีผลงานและมีบทความวิทยานิพนธ์ของผู้สำเร็จการศึกษาจำนวนมาก ซึ่งผลงานเหล่านี้มีประโยชน์ต่อการทำวิจัยเป็นอย่างมาก แต่เนื่องจากปัจจุบันการจัดผลงานเหล่านี้ยังไม่ได้มีการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยพัฒนาการจัดเก็บผลงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา มุ่งเน้นให้ผู้เข้าศึกษาได้นำเอาความรู้ด้านวิชาการไปเป็นเครื่องมือในการศึกษาวิจัยปัญหาต่าง ๆ ของท้องถิ่น ประเทศ โดยอยู่ภายใต้การดูแลและให้คำปรึกษาของอาจารย์และผู้ชำนาญการด้านต่าง ๆ อย่างใกล้ชิด ตามมาตรฐานสากลที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้มีการเปิดสอนระดับบัณฑิตศึกษาและได้กำหนดให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเมื่อเรียนรายวิชาตามข้อกำหนดของหลักสูตรแล้ว จะต้องลงทะเบียนรายวิชาวิทยานิพนธ์ ซึ่งการศึกษารายวิชาวิทยานิพนธ์นั้น จำเป็นต้องทำการวิจัย

เพื่อหาคำตอบของประเด็นปัญหา แล้วสร้างรายการการวิจัยตามรูปแบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด การดำเนินงานทุกขั้นตอนต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของอาจารย์ที่ปรึกษา ทำให้ต้องการเวลาในการปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษา มากกว่าการเรียนการสอนในชั้นเรียนปกติ แต่ปัจจุบันอาจารย์ไม่สามารถตรวจสอบสถานะของนักศึกษาได้ว่าตอนนี้ นักศึกษาดำเนินงานอยู่ในขั้นตอนไหนในการทำวิทยานิพนธ์ และปัจจุบันการจัดเก็บข้อมูลของนักศึกษาที่ลงทะเบียนวิชาวิทยานิพนธ์ยังอยู่ในรูปแบบเอกสารทำให้ยากต่อการค้นหา จัดเก็บสารสนเทศของนักศึกษาและสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ทำให้นักศึกษขาดสารสนเทศในการทำวิทยานิพนธ์ นักศึกษาจำเป็นต้องใช้สารสนเทศของขั้นตอนต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและถูกต้องทันกาล โดยเฉพาะช่วงเวลาของการดำเนินการแต่ละขั้นตอน หากได้รับสารสนเทศไม่เพียงพอหรือคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง จะทำให้การเรียนในรายวิชาวิทยานิพนธ์ไม่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อันจะเห็นได้จากสถิติของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละปีการศึกษานั้นไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ เมื่อสอบถามไปยังผู้เรียนแล้วในเรื่องเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่ไม่สำเร็จการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เรียนรายวิชาตามข้อกำหนดของหลักสูตรครบแล้ว แต่ทำวิทยานิพนธ์ยังไม่แล้วเสร็จ ทั้งนี้เพราะสาเหตุหลัก ๆ นั้น เกิดจากการขาดสารสนเทศในการดำเนินการตามขั้นตอนต่าง ๆ และมีปัญหาในการพบอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์และปัญหาการขาดความเข้าใจในการทำวิทยานิพนธ์

จากปัญหาการระบบขาดสารสนเทศในการทำวิทยานิพนธ์และการพบอาจารย์ที่ปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับบัณฑิต

ศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยจึงได้เลือกรูปแบบโครงสร้าง (Model) เพื่อสนับสนุนการเรียนรายวิชาวิทยานิพนธ์ บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์โดยเฉพาะเครือข่าย อินเทอร์เน็ต โดยเน้นการจัดทำสารสนเทศของ อาจารย์ที่ปรึกษาและสารสนเทศวิทยานิพนธ์ พร้อมทั้งจัดหาเครื่องมือที่มีลักษณะในการโต้ตอบหรือปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา กับ อาจารย์ที่ปรึกษา โดยระบบประกอบด้วย ระบบสารสนเทศอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา ระบบอำนวยความสะดวกฟอรัมต่างๆ ระบบตรวจสอบความก้าวหน้า ระบบสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับ วิทยานิพนธ์ที่ดำเนินการไปแล้วหรือกำลังดำเนินการ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกเสริมและเพื่อ แก้ไขข้อจำกัดในด้านการสืบค้น ความทันสมัย ของฐานข้อมูล ช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว สำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตเพื่อให้เป็นมาตรฐาน ขั้นต่ำในการพัฒนาระบบสารสนเทศการทำ วิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา ที่สามารถนำไป ประยุกต์เป็นมาตรฐานภายใต้ระบบการศึกษา บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ต่อไปซึ่งสอดคล้องกับ ทฤษฎีคลาวด์อี. แชนนอน ได้รับการขนานนาม ว่าเป็น “บิดาแห่งทฤษฎีสารสนเทศ” ทฤษฎีของ แชนนอนนี้ เป็นทฤษฎีแรกที่ได้ทำการวินิจฉัย ปัญหาทางการสื่อสาร ในรูปของปัญหาคณิต ศาสตร์เชิงสถิติ เป็นทฤษฎีที่ได้เปิดหนทาง ให้ วิศวกรการสื่อสาร สามารถคำนวณขนาดหรือ ปริมาณสูงสุดของช่องสัญญาณ ออกมาในหน่วย บิต (Bits) และทฤษฎีการแสวงหาสารสนเทศ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความ ต้องการระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการทำ วิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในการใช้ระบบ สารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิต ศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มุ่งถึงการ พัฒนาระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยการนำกระบวนการ พัฒนาระบบสารสนเทศ SDLC โดยทุกขั้นตอน จะถูกควบคุมโดยวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อ พัฒนาระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัญหาและความ ต้องการระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาศึกษาสภาพปัญหาและ รวบรวมความต้องการระบบสารสนเทศการทำ วิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อกำหนด กรอบความคิดเกี่ยวกับการทำวิจัยระบบ สารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิต ศึกษาและขอบเขตของแบบสอบถาม โดยให้ มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสัมภาษณ์ เพื่อศึกษา สภาพปัญหาและรวบรวมความต้องการการ ใช้งานระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจาก อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษา 25 คน อาจารย์ที่ปรึกษา 10 คน และเจ้าหน้าที่ 5 คน มาทำการวิเคราะห์ สร้าง ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับ บัณฑิตศึกษา และใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ การทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อ พัฒนาระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ซึ่งได้สังเคราะห์ระบบโดยวงจรพัฒนาระบบ (SDLC) ที่ควบคุมด้วยวงจรคุณภาพ PDCA ซึ่งมีขั้นตอนดังนี้ ค้นหาปัญหาศึกษาความเป็นไปได้การวิเคราะห์ระบบการออกแบบระบบการพัฒนาและติดตั้งระบบทดสอบและการซ่อมบำรุงระบบ หลังจากทีสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์เรียบร้อยแล้ว ขั้นตอนต่อไปคือ การทดลองใช้ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาการ วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (The Research and Development : R & D) โดยมีขั้นตอนการดำเนินงาน 8 ขั้นตอน ได้แก่ 1) กำหนดรูปแบบการวิจัย 2) กำหนดกลุ่มตัวอย่าง 3) กำหนดระยะเวลา 4) เตรียมการทดลอง 5) ดำเนินการทดลอง 6) การเก็บข้อมูล 7) การวิเคราะห์ข้อมูล 8) สรุปผลการทดลองใช้ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ทดลองระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา ประชากร คือ นักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 25 คน อาจารย์ที่ปรึกษาที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน 10 คน และเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย จำนวน 5 คน ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งได้มาจากวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณจากสูตรของ Yamane (พวงรัตน์. 2536: 296; อ้างอิงจาก Yamane. 1997: 886 - 887)

ระยะที่ 3 ศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้

ใช้ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา และใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบประเมินความพึงพอใจประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา ได้ทราบถึงสภาพปัญหาและความต้องการของการใช้งานระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ได้ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาซึ่งได้นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งผลปรากฏว่าระบบมีประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับดี สามารถทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีความถูกต้องในการใช้งาน มีความยืดหยุ่นและความง่ายในการใช้งานและมีความปลอดภัยของข้อมูลสำหรับการเข้าใช้งาน

3. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ มีระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา โดยภาพรวมดีในระดับมาก

อภิปรายผล

จากผลการใช้ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา ผู้วิจัยอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. การศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์

ระดับบัณฑิตศึกษาเป็นการสำรวจปัญหาและความต้องการ เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล แบบสอบถามสัมภาษณ์สภาพปัญหาและความต้องการในการใช้งานระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ประชากร คือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา 25 คน อาจารย์ที่ปรึกษา 10 คน และเจ้าหน้าที่ 5 คน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากสภาพความต้องการในการใช้งานระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา ซึ่งผลปรากฏว่าระบบมีประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับดี สามารถทำงานตรงตามความต้องการของผู้ใช้ มีความถูกต้องในการใช้งาน มีความยืดหยุ่นและความง่ายในการใช้งานและมีความปลอดภัยของข้อมูลสำหรับการเข้าใช้งาน

ประเด็น อาจารย์ ที่ ปรึกษา วิทยานิพนธ์จากระบบที่ได้พัฒนาดังกล่าวพบว่า อาจารย์สามารถเข้าทดลองใช้ระบบได้ดังนี้ คือ สามารถติดต่อสื่อสารกับนักศึกษาผ่านกระดานสนทนาสามารถดูรายงานวิทยานิพนธ์ การลงชื่อสอบของนักศึกษาได้ รายงานชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาแต่ละคนได้ ซึ่งสอดคล้องผลปฏิบัติงานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสืบค้นวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ตามที่ กรณ์ย์ จันทรเพ็ญ(2553)ได้ทำงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสืบค้นวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยใช้ขั้นตอนการพัฒนาระบบสารสนเทศด้วยวิธีการระบบสารสนเทศพัฒนาขึ้นในรูปแบบเว็บเพจบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์เอ็กซ์พี พัฒนาโปรแกรม

ต้นแบบจากภาษาพีเอชพีโดยใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอลในการติดต่อกับฐานข้อมูลโดยแบ่งกลุ่มผู้ใช้งานเป็น 3 กลุ่มคือผู้ดูแลระบบผู้นำเข้าข้อมูลซึ่งต้องใช้รหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทุกครั้งที่ใช้ใช้งานสามารถจัดการข้อมูลในระบบและผู้ใช้ทั่วไปที่สามารถสืบค้นข้อมูลในรูปแบบต่างๆได้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปติดตั้งใช้งานจริงได้และให้สารสนเทศตรงตามความต้องการของผู้ใช้

ประเด็นนักศึกษา จากระบบที่ได้พัฒนาดังกล่าวพบว่านักศึกษาสามารถเข้าทำกิจกรรมการเรียนกับระบบได้ดังนี้ คือ นักศึกษาสามารถสมัครสมาชิก แล้วเข้าไปลงชื่อสอบวิทยานิพนธ์ นักศึกษาสามารถดูข่าวประชาสัมพันธ์ และสามารถติดต่อสื่อสารกับอาจารย์และนักศึกษาคนอื่น ๆ ผ่านกระดานสนทนา อีกทั้งสามารถเข้าไปค้นหาวินิจฉัยวิทยานิพนธ์/ค้นคว้าอิสระ และสามารถเข้าไปดูขั้นตอนการทำวิทยานิพนธ์ และสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์ม บศ. แบบฟอร์มต่างๆได้ซึ่งสอดคล้องผลปฏิบัติงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพระบบการจัดการเรียนการสอน ตามที่ วิจิต สุขทร(2555)ได้ทำงานวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพระบบการจัดการเรียนการสอน และประเมินการยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบจากผู้บริหาร ผู้สอนและผู้เรียน ในการพัฒนาแบบใช้วิธีสังเคราะห์จากหลักการ ทฤษฎี และผลการวิจัยเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพคิวไอทีโดยมี 5 ขั้นตอน คือ 1) การวางแผน โดยการศึกษาปัญหาและความต้องการ กำหนดวัตถุประสงค์และ เป้าหมายของการปฏิบัติงาน และกิจกรรมที่ต้องปฏิบัติ 2) การปฏิบัติ โดยการพัฒนารูปแบบโดยใช้กระบวนการ

ของวงจรพัฒนาระบบเอสดีแอลซี ควบคุม แต่ละขั้นตอนด้วยวงจรการบริหารงานคุณภาพ (พีดีซีเอ) 3) การตรวจสอบประสิทธิภาพของตัวแบบ โดยการสอบถามความเห็นเบื้องต้นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของตัวแบบจากกลุ่มทดลองซึ่งเป็นผู้บริหาร ผู้สอน และผู้เรียน 4) การปรับปรุง นำผลการตรวจสอบมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อความสะดวกของตัวแบบ และ 5) การประเมินการยอมรับประสิทธิภาพของตัวแบบ

ประเด็นเจ้าหน้าที่ จากระบบที่ได้พัฒนาดังกล่าวพบว่าเจ้าหน้าที่ สามารถเข้าไปทำกิจกรรมกับระบบได้ดังนี้ คือ จัดการข้อมูลสาขา วิชาจัดการข้อมูลอาจารย์ จัดการข้อมูลนักศึกษา จัดการข้อมูลระดับ จัดการข้อมูลวิทยานิพนธ์ จัดการข่าวประชาสัมพันธ์จัดการข้อมูลแบบฟอร์มต่างๆ โดยการเพิ่ม ลบ แก้ไข และอนุมัติ การลงชื่อสอบของนักศึกษา และสามารถติดต่อสื่อสารกับอาจารย์และนักศึกษาคนอื่น ๆ ผ่านกระดานสนทนาได้ซึ่งสอดคล้องผลปฏิบัติงานการซึ่งสอดคล้องผลปฏิบัติงานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสืบค้นวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อบัณฑิตวิทยาลัย ตามที่ วรรณภา โปธิมอย(2553) ได้ทำงานวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการสืบค้นวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระเพื่อบัณฑิตวิทยาลัย โดยใช้ขั้นตอนการสร้างบริการเชิงรุกของห้องสมุดผ่านสื่อออนไลน์พัฒนาทักษะเพื่อการทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พัฒนาสื่อการเรียนรู้ที่ช่วยในการจัดการสอน และการเรียนรู้เพื่อทำวิทยานิพนธ์หรือการค้นคว้าแบบอิสระในลักษณะออนไลน์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ โปรแกรม Moodle แบบสอบถาม ทดลองระบบ แบบบันทึก การสังเกต แบบสัมภาษณ์แบบประเมินความพึง

พอใจ ผลการพัฒนาระบบให้บริการออนไลน์ ในครั้งนี้ช่วยให้นักศึกษาสามารถค้นคว้าได้มากขึ้น การพัฒนาสื่อการเรียนรู้และบริการออนไลน์ ได้พัฒนาโดยใช้โปรแกรม Moodle ผลการประเมินความพึงพอใจ พบว่า สื่อการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นมาช่วยในการจัดการสอนและการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

3. ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่มีต่อระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดคล้อยกับความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาได้รับการยอมรับเป็นอย่างมากในประสิทธิภาพจากผู้ใช้งานทั้งสามกลุ่ม ซึ่งประกอบไปด้วย นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย เพื่อให้ระบบนี้เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย ควรดำเนินการดังนี้

1. ควรส่งเสริมให้มีการนำระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษา มาใช้ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และมหาลัยอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง บัณฑิตวิทยาลัย ควรกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานวิทยานิพนธ์

2. ควรนำแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศการทำวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษาไปพัฒนาต่อไป

บรรณานุกรม

- กรณ์ย์ จันทร์เพ็ญ. (2553). พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการสืบค้นวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระเพื่อบัณฑิตวิทยาลัย (วิทยานิพนธ์) ปรินญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กิตติ ภัคดีวัฒนกุล และพินดา พานิชกุล. (2546). คัมภีร์การวิเคราะห์และออกแบบระบบ. กรุงเทพฯ : หจก.ไทยเจริญการพิมพ์.
- บุญชม ศรีสะอาด.(2547). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ; โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว. ประสพสุขศรีสว่างวงศ์. (2547). ระบบสารสนเทศวิทยานิพนธ์ ระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม(วิทยานิพนธ์) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วรรณภา โปธิมอย. (2553). การพัฒนาการให้บริการออนไลน์ช่วยการค้นคว้าวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าแบบอิสระ(วิทยานิพนธ์) ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสารสนเทศศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วิจิต สุขทร.(2555). ตัวแบบเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพระบบการจัดการเรียนการสอน (ดุษฎีนิพนธ์) ปรินญาดุฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศคุณภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ศรีสมพรโคตะคำ. (2554). การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นงานวิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ(วิทยานิพนธ์) ปรินญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตสาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี