คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0

The Characteristic of Higher Education Administrators Affecting Dedication to Work of Educational Personnel in Thailand 4.0

บทความวิจัย

วันที่รับบทความ: 13 มี.ค.63
วันที่แก้ไขบทความ: 3 เม.ย.63
วันที่ตอบรับบทความ: 7 เม.ย.63

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ [1]
Phongsak Phakamach
ดรุณี ปัญจรัตนากร [2]
Darunee Panjarattanakorn
อุดมวิทย์ ไชยสกุลเกียรติ [3]
Udomvit Chaisakulkiet

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา 2) ระดับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา และ 4) คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคไทยแลนด์ 4.0 แล้วนำผลที่ได้มาสร้างสมการพยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานเพื่อแสดงคุณลักษณะของผู้บริหารที่มีสมรรถนะสูงในยุคประเทศไทย 4.0 การวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสานวิธีทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยมีประชากรศึกษาเป็นบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 156 สถาบัน รวม 11,894 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษา จำนวน 387 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และเชิงคุณภาพเป็นแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์โดยการแจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สันและการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยวิธีสเตปไวซ์ ส่วนเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษามีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้พัฒนาคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเพื่อสร้างผู้บริหารมืออาชีพที่มีคุณภาพตามแผนพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูงของชาติต่อไป

[1-3] วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์
College of Innovation Management, Rajamangala University of Technology Rattanakosin
[1] E-mail: phongsak.pha@rmutr.ac.th, p_phakamach@hotmail.com

คำสำคัญ: คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา, ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา, ประเทศไทย 4.0

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) the level of the characteristics of higher education administrators; 2) the level of the dedication to work of educational personnel and 3) the correlation between the characteristics of higher education administrators and the dedication to work of educational personnel, create a predictive equation of the dedication to work and determine the high competency executive characteristics in Thailand 4.0. The mixed research methodology was used with a study population as teachers and personnel in higher education institutions in Thailand. The quantitative research instrument was a 5 level-rating scale questionnaire and qualitative research used interview guide. The statistical techniques employed for data analysis were percentage, mean, standard deviation, Pearson's product moment correlation and Stepwise multiple regression analysis using the statistic package for social science program. Also, used content analysis for qualitative data.

The results were as follows, the level of the characteristics of higher education administrators and dedication to work of educational personnel was at high level. The relationship between the characteristics of higher education administrators and the dedication to work of educational personnel was moderated in positive relationship. The results of the research can be used to develop the characteristics of the administrators of higher education institutions to create quality professional higher education administrators according to the professional development plan of the nation.

Keywords: Characteristic of Higher Education Administrators, Dedication to Work of Educational Personnel, Thailand 4.0

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงระหว่างปัจเจกบุคคล ชุมชน หน่วยธุรกิจ ภาครัฐ และภาคเอกชนทั่วทั้งโลก พัฒนาการของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือระบบไอซีทีรวมถึงการคมนาคมขนส่งแสดงให้เห็นถึงความเป็นโลกาภิวัตน์โดยสมบูรณ์ มีการแพร่กระจายข้อมูลสำคัญไปทั่วโลกอย่างรวดเร็วไม่ว่าจะอยู่ ณ จุดใดก็สามารถรับรู้สัมพันธ์ หรือรับผลกระทบจากสิ่งที่เกิดขึ้นได้อย่างกว้างขวาง (Hiatt and Creasey, 2012) ในยุคประเทศไทย 4.0 ก็ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่ายเพื่อการพัฒนาประเทศไปสู่เป้าหมายให้ได้โครงสร้างของระบบไอซีทีก็จะเป็นปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ ซึ่งเป็นการก้าวข้ามผ่านกับดักประเทศรายได้ปานกลางไปสู่รายได้สูง อย่างไรก็ตาม ส่วนสำคัญที่สุดที่จะทำให้นโยบายประเทศไทย 4.0 ประสบผลได้เร็วและจะทำให้คนไทยมีรายได้สูงได้ก็คือประชาชนคนไทยนี่เอง นั่นคือ ประชาชนไทยที่มีความรู้ความสามารถ มีความพยายามและความตั้งใจคิดค้นนวัตกรรมใหม่ที่มีคุณค่าสูง ซึ่งภาคส่วนต่าง ๆ ก็ได้พยายามช่วยกันผลักดันกลุ่มคนเหล่านี้

ให้เป็นกำลังของประเทศด้วยการสนับสนุนในทุกด้าน ทั้งด้านการฝึกอบรม เงินทุนสนับสนุน ด้านกำลังใจ และความเชื่อมั่นว่าคนไทยก็สามารถทำได้ ดังนั้นกล่าวได้ว่าการศึกษาของประชาชนถือเป็นประเด็นสำคัญของทุกประเทศที่ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้เท่าทันกับกระแสแห่งการเปลี่ยนแปลงนี้ ทุกประเทศย่อมต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพในการแข่งขันได้ในระดับสากล สำหรับประเทศไทยแนวคิดหลักของการปฏิรูปการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดบทบาทการดำเนินการด้านต่างประเทศเชิงรุก โดยเน้นการกระชับความสัมพันธ์และการขยายความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน และภายในภูมิภาคเอเชียภายใต้กรอบความร่วมมือด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะกรอบความร่วมมือด้านการศึกษาเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนความเจริญรุ่งเรือง พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ตามมาตรา 28 ได้กำหนดให้มีการจัดการศึกษาที่มีความมุ่งหมายเฉพาะที่จะพัฒนาองค์ความรู้และพัฒนาสังคม สาระของหลักสูตร ทั้งที่เป็นวิชาการ และวิชาชีพ ต้องมุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุล ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงาม และความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการปฏิรูปเพื่อให้เกิดการพัฒนาในทุกด้าน ทั้งด้านวิชาการ วิชาชีพ และการสร้างองค์ความรู้เพื่อพัฒนาสังคม สถาบันอุดมศึกษาจึงต้องปรับระบบการบริหารให้มีคุณภาพมากขึ้น ทั้งในด้านบุคคล ทรัพย์สิน การเงินและงบประมาณ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดี เพื่อส่งผลให้องค์กรของตนเองเป็นองค์กรที่มีคุณภาพมาตรฐาน บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถาบันอย่างมีประสิทธิผล และสามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจทั้งภายในและต่างประเทศ

การศึกษาประเทศไทย 4.0 หมายถึง การเรียนการสอนที่สอนให้นักศึกษาสามารถนำองค์ความรู้ที่มีอยู่ทุกหนทุกแห่งบนโลกนี้มาบูรณาการเชิงสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนานวัตกรรมต่าง ๆ มาตอบสนองความต้องการของสังคม เป็นการสอนยุคใหม่ที่ต้องการให้ผู้เรียนสามารถสร้างผลผลิตอย่างสร้างสรรค์ที่เน้นการคิด การประดิษฐ์ การสร้างสิ่งใหม่ ๆ ให้ได้องค์ความรู้ใหม่และสามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษาทั้งของเดิมและของใหม่เข้าด้วยกันผลิตเป็นผลงานของตนเอง ใช้ความคิดอย่างมีวิจารณญาณในการตัดสินใจเลือกสร้างสรรค์สิ่งใหม่ที่เหมาะสม และมีความรับผิดชอบต่อสิ่งที่สร้างสรรค์ขึ้น การสอนแบบนี้ต้องการให้ผู้เรียนมีความคิดใหม่ ๆ เพื่อส่งผลให้คนในประเทศมีความสามารถในการคิดสิ่งใหม่ ๆ ผลิตผลงานใหม่ ๆ ขึ้น โดยไม่ต้องคอยใช้หรือบริโภคสิ่งที่ผู้อื่น ประเทศอื่นคิด มาจำหน่ายให้ผู้เรียน ในยุคการศึกษา 4.0 จะเป็นบุคลากรของประเทศที่มีศักยภาพเพียงพอในการสร้างนวัตกรรมจนได้เป็นสินค้าที่มีคุณภาพส่งขายไปยังต่างประเทศ เพื่อเอาเงินตราเข้าประเทศและสร้างรายได้ให้กับประเทศอย่างมีรายได้สูง การมีผู้เรียนที่จะมีความสามารถเช่นนั้นได้ ต้องมีความสามารถหลายอย่างอยู่ในตัว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นความสามารถด้านการคิด ได้แก่ การคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การคิดสร้างสรรค์ การคิดผลิตภาพ และการคิดรับผิดชอบ โดยต้องรับผิดชอบต่อการกระทำในทุกขั้นตอน ตลอดจนรับผิดชอบต่อผลผลิตที่สร้างขึ้นโดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวมด้วยเช่นกัน (Puncreobutr, 2016) ดังนั้นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาจำเป็นจะต้องมีคุณลักษณะที่เหมาะสมสำหรับการจัดการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 โดยต้องเข้าใจถึงหลักการและสามารถประยุกต์ใช้แนวคิดในการจัดการศึกษาประเทศไทย 4.0 ให้มีคุณภาพ ผู้บริหารย่อมมีส่วนสำคัญในการนำพาองค์กรให้เป็นการศึกษาประเทศไทย 4.0 อย่างแท้จริง

สถาบันการศึกษา ถือว่าเป็นอีกหนึ่งองค์กรที่มีบุคลากรรับผิดชอบในหลายหน้าที่แตกต่างกัน แต่มีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินการเพื่อพัฒนาความรู้ สติปัญญา ทักษะจำเป็น

ต่าง ๆ ความเป็นพลเมืองตลอดจนคุณธรรมจริยธรรมของนักศึกษา ถือได้ว่าเป็นองค์กรที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจให้เจริญก้าวหน้า ดังนั้นจึงจำเป็นต้องมีผู้บริหารหรือผู้นำเพื่อทำหน้าที่วางแผนจัดองค์กร ควบคุมดูแล และจูงใจ หรือนำผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานบรรลุตามเป้าหมาย โดยการแสดงพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดแรงจูงใจในการทำงาน ดลบันดาลให้คนที่อยู่รอบข้างรู้สึกว่ามีคุณค่าและมีความหมายต่อการทุ่มเทท้าทายให้ทุกคนสามารถแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ก่อให้เกิดการมองโลกในแง่ดี มีความหวัง และสามารถเป็นพลังขับเคลื่อนให้เกิดความมานะพยายามเพื่อมุ่งสู่เป้าหมาย ผู้บริหารสถาบันการศึกษาแม้จะเป็นบุคคลที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดีขึ้นแต่ก็เป็นเพียงปัจจัยหนึ่งเท่านั้น เพราะถ้าหากว่าผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ให้ความร่วมมือหรือมีจุดมุ่งหมายของการดำเนินงานที่แตกต่างกันแล้ว องค์กรนั้นก็จะไม่อาจบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ กล่าวได้ว่าองค์กรจะประสบความสำเร็จได้นั้นบุคคลผู้ปฏิบัติงานต้องมีความทุ่มเทในการทำงาน (Dedication) เป็นองค์ประกอบสำคัญ แต่การที่บุคคลจะพยายามทำงานอย่างเต็มที่หรือทำงานล่วงเวลาเกิดจากสาเหตุที่แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ หากความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ทำเป็นความรู้สึกในด้านที่ดีก็จะทำให้ได้รับผลตอบแทนเป็นความพึงพอใจในการทำงาน มีความกระตือรือร้นและมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน ส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงาน (ธร สุนทรายุทธ, 2553) ซึ่งความทุ่มเทในการทำงานของแต่ละบุคคลอาจจะมี 2 ระดับ ได้แก่ ความทุ่มเทที่เป็นการแสดงออกอย่างเต็มกำลังเพื่อให้ตนเองได้รับการยกย่องและความทุ่มเทในการทำงานที่เป็นความมุ่งหวังต่อภาพลักษณ์ของตนเอง จากเหตุผลดังกล่าว ผู้บริหารจึงควรกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงพฤติกรรมการปฏิบัติงานด้วยความทุ่มเทเต็มกำลังความสามารถ เพื่อให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและมุ่งสู่ความเจริญก้าวหน้าสูงสุด แต่ในทางตรงกันข้าม หากบุคลากรภายในองค์กรไม่มีความทุ่มเทในการทำงานก็จะส่งผลเสียต่อองค์กรได้เช่นกัน ดังนั้นความสำเร็จขององค์กรจึงมีความสัมพันธ์กับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากร กล่าวคือ ผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความทุ่มเทในการทำงาน เพราะผู้นำหรือผู้บริหารเปรียบประดุจดังประทีปขององค์กร เป็นสัญลักษณ์ เป็นตัวแทนและเป็นจุดรวมพลังของทุกคนในองค์กร คุณภาพและคุณลักษณะของผู้นำย่อมจะมีผลสะท้อนต่อวิธีปฏิบัติงานและผลงานขององค์กรหรือหน่วยงานแต่ละแห่งอย่างชัดเจน (Kouzes and Posner, 2012)

ดังนั้นผู้บริหารสถาบันการศึกษานอกจากจะมีทักษะสมรรถนะ และความสามารถในการบริหารแล้วจะต้องเป็นบุคคลที่สามารถสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติงานด้วยความสมัครใจ ความตั้งใจ มีความวิริยะอุตสาหะ สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่สามารถจูงใจให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม รวมทั้งเป็นผู้กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ โดยใช้คุณลักษณะของผู้บริหารที่สามารถทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมให้เกิดความทุ่มเทในการทำงานได้ จากเหตุผลดังกล่าวทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคประเทศไทย 4.0

2. เพื่อศึกษาระดับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษายุคประเทศไทย 4.0

3. เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษายุคประเทศไทย 4.0

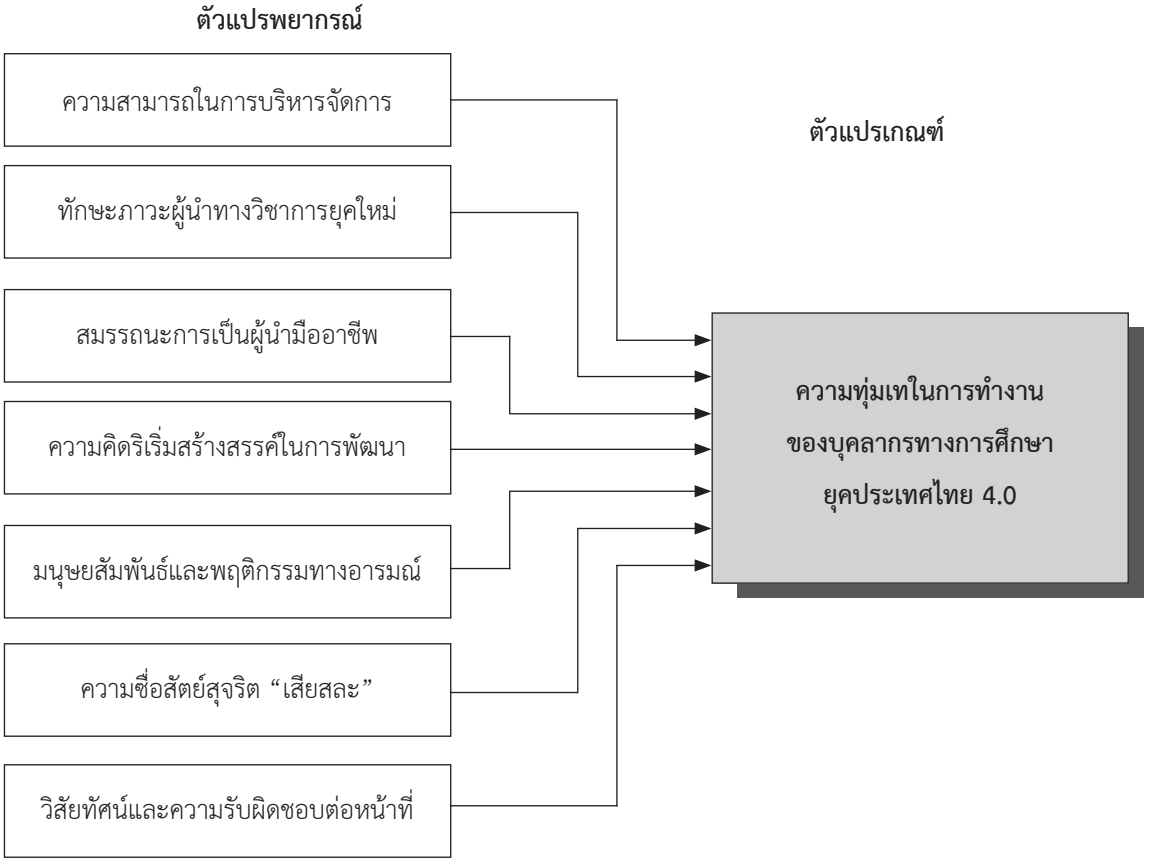
4. เพื่อแสดงคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0

สมมติฐานการวิจัย

คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษามีความสัมพันธ์กับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 มีความสัมพันธ์เชิงบวก

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยแบบผสานวิธี (Mixed Methodology) เพื่อให้ได้ข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative) และคุณภาพ (Qualitative) ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังภาพที่ 1 ต่อไปนี้



ภาพ กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)
ที่มา: ผู้วิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสานวิธี โดยมีองค์ประกอบสำคัญต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง (Populations and Sampling) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเป็นบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ จำนวน 156 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 26 แห่ง มหาวิทยาลัยรัฐ 58 แห่ง และมหาวิทยาลัยเอกชน 72 แห่ง จำนวน 11,894 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 22 กันยายน พ.ศ.2562, สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา จำนวน 387 คน แล้วสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Sampling) ประกอบด้วย 1) มหาวิทยาลัยรัฐ 165 คน 2) มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ 126 คน และ 3) มหาวิทยาลัยเอกชน 94 คน โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นผู้บริหารระดับกลาง อาจารย์ รวมถึงบุคลากรสนับสนุนภายในมหาวิทยาลัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถาบัน ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันการศึกษา ลักษณะคำถามเป็นแบบสอบถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และตอนที่ 3 แบบสอบถามความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา การหาคุณภาพของเครื่องมือโดยการทดสอบความเที่ยงตรง ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นสำหรับการวิจัยไปทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน และการทดสอบความเชื่อมั่นเพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของครอนบาค โดยมีความเชื่อมั่นของแบบสอบถามคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเท่ากับ 0.858 และความเชื่อมั่นของความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาเท่ากับ 0.973 ส่วนแบบสัมภาษณ์ใช้เพื่อยืนยันคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารการศึกษา

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเองโดยการสร้างลิงก์ข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 387 ฉบับ ได้รับข้อมูลแบบสอบถามคืนมา จำนวน 387 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเก็บข้อมูลระหว่างเดือนสิงหาคม-ตุลาคม พ.ศ.2561

4. การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์โดยการแจกแจงค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยวิธีสเตปไวซ์ ส่วนเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เพื่อกำหนดหัวข้อ/กลุ่มหัวข้อสำคัญ และแนวคิดสำคัญอันเป็นแก่นสารของการวิจัยโดยใช้วิธีบรรยาย (Narrative Form) จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลในขั้นตอนสุดท้าย

ผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคประเทศไทย 4.0 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัย ดังตารางที่ 1 ต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา

ด้านที่	คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา	n = 387		ระดับ	ลำดับที่
		$\bar{X}$	S.D.		
1.	ความสามารถในการบริหารจัดการ	4.05	0.68	มาก	7
2.	ทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่	4.17	0.76	มาก	4
3.	สมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ	4.22	0.69	มาก	3
4.	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการพัฒนา	4.09	0.81	มาก	6
5.	มนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมทางอารมณ์	4.28	0.78	มาก	1
6.	ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน	4.11	0.67	มาก	5
7.	วิสัยทัศน์และความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.23	0.90	มาก	2
	คุณลักษณะโดยภาพรวม	4.16	0.74	มาก	

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยดังตารางที่ 2 ต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผลของระดับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 โดยภาพรวม

ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา	n = 387		ระดับความทุ่มเท
	$\bar{X}$	S.D.	
	4.35	0.68	มาก

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาและความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยดังตารางที่ 3 ต่อไปนี้

ตารางที่ 3 สัมประสิทธิ์ของคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา

คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา	ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา (Y_0)
X_0	0.401**
X_1	0.418**
X_2	0.388**
X_3	0.357**
X_4	0.369**
X_5	0.430**
X_6	0.322**
X_7	0.382**

** คือ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

X คือ ค่าสัมประสิทธิ์ความทุ่มเท

4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิจัยดังตารางที่ 4 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4 สัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ที่ใช้ในการพยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0

ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา	คะแนนดิบ		คะแนนมาตรฐาน		Sig
	β	Std.Error	Beta	t	
ค่าคงที่	2.827	0.131		19.838	0.001**
ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน	0.261	0.082	0.383	3.819	0.001**
ทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่	0.257	0.081	0.344	3.358	0.001**
สมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ	-0.184	0.073	-0.272	-2.599	0.01

** คือ นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการวิจัยเชิงคุณภาพพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่ส่งผลต่อการทำงานของบุคลากรทางการศึกษามีความสอดคล้องกับเชิงปริมาณ นั่นคือ ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นด้วยกับคุณลักษณะทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) ความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน 2) ทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่ และ 3) สมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ แต่ยังมีปัจจัยบางประการที่ควรคำนึงถึง ได้แก่ มนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมทางอารมณ์ เนื่องจากคุณลักษณะดังกล่าวจะส่งผลกระทบ โดยตรงต่อการทำงานของบุคลากร ดังนั้นคุณลักษณะของมนุษยสัมพันธ์และพฤติกรรมทางอารมณ์ ย่อมมีความสำคัญต่อผู้เป็นนักการบริหารจัดการการศึกษาในภาวการณ์ปัจจุบันและอนาคต

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยที่ปรากฏดังตารางที่ 1-4 สามารถสรุปผลการวิจัยตามสาระสำคัญของวัตถุประสงค์ ตามลำดับดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคประเทศไทย 4.0 อยู่ในระดับมาก

2. ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 อยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา และความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับปานกลาง

4. วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และสร้างสมการพยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.1 แสดงได้ดังนี้

1) สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 2.827 + 0.261(X_6) + 0.257(X_1) - 0.184(X_2)$$

2) สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z} = 0.383\hat{Z}X_6\ \hat{Z}x + 0.344\hat{Z}X_1 - 0.3272\hat{Z}X_2$$

จากการศึกษาวิจัยคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 มีข้อค้นพบสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคประเทศไทย 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะโดดเด่น เป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานทั้งงานวิชาการและสนับสนุน มีความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะพัฒนาตนเองอยู่เสมอ มีความสามารถในการสร้างแรงจูงใจ และสร้างความสามัคคีในการทำงานเพื่อให้เกิดบรรยากาศที่ดีขึ้นภายในสถาบัน รวมถึงการกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาได้ปฏิบัติตามอย่างมีความสุขโดยใช้วิธีการที่หลากหลายในการบริหารสถาบันเพื่อให้ประสบความสำเร็จ โดยสอดคล้องกับแนวคิดและงานวิจัยของ รสลิน เกียงขวา และคณะ (2560) และพงษ์ศักดิ์ ผกามาศ และคณะ (2561) ที่กล่าวว่า การบริหารองค์กรทางการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้นั้น คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันการศึกษาถือเป็นปัจจัยสำคัญ โดยผู้บริหารต้องมีความสามารถทางการบริหารและเป็นผู้นำมืออาชีพอีกด้วย อีกทั้งผู้บริหารจะต้องใช้อำนาจและอิทธิพลที่ตนมีเพื่อให้ผู้อื่นปฏิบัติตามโดยบรรลุเป้าหมายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา มีความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มความสามารถเพื่อให้องค์กรประสบความสำเร็จ เพราะรู้สึกถึงความสำคัญของงานที่ทำมากที่สุด โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ ภาวัต ตั้งเพชรเดโช (2556) ที่กล่าวว่า ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา หมายถึง พฤติกรรมหรือการกระทำของบุคลากรที่แสดงออกถึงการทำงานด้วยความมุ่งมั่นเต็มกำลังเต็มความสามารถ มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ เสียสละเวลา กำลังกาย กำลังทรัพย์ และความสุขอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงาน ถือว่างานเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในชีวิตและมีส่วนทำให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

3. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษากับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 โดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวก เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยที่ว่า “คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษามีความสัมพันธ์กับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา” ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารมีทักษะความสามารถในการวางแผนเพื่อแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างสร้างสรรค์ จนทำให้บรรลุผลสำเร็จไปได้ด้วยดี มีทัศนคติเชิงบวกในการวางแผนการดำเนินงานจนทำให้เกิดความสมดุลขึ้นกับตัวเอง โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ ธร สุนทรายุทธ (2553) ที่กล่าวว่า ความทุ่มเทในการทำงานเป็นพฤติกรรมของแต่ละคนที่แสดงออกในการพยายามทำงานอย่างเต็มที่หรือทำงานล่วงเวลา ซึ่งเกิดจากสาเหตุที่แตกต่างกัน โดยขึ้นอยู่กับความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ หากความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ทำเป็นความรู้สึกในด้านที่ดีก็จะทำให้ได้รับผลตอบแทนเป็นความพึงพอใจในการทำงาน ส่วนความกระตือรือร้นและมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงานจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติงานอีกด้วย

4. สมการพยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 มีประเด็นอภิปราย ดังนี้

4.1 คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน เป็นตัวพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเป็นบุคคลที่ต้องมีความซื่อสัตย์สุจริต มีความเสียสละ มุ่งมั่นที่จะพัฒนาศักยภาพในการทำงานของตนเองอยู่เสมอ มีแรงกระตุ้นและอุทิศตนที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างเต็มความสามารถเพื่อจะก้าวหน้าในหน้าที่การงานและประสบความสำเร็จ โดยสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ Mart (2013) ที่พบว่า การที่องค์กรมีผู้บริหารที่มีความเสียสละและอุทิศตน จะส่งผลให้บุคลากรในองค์กรนั้นปฏิบัติตามอย่างเต็มกำลังความสามารถ ซึ่งจะเป็นแรงสนับสนุนและส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.2 คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา ด้านทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่ เป็นตัวพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคประเทศไทย 4.0 เป็นผู้ที่มีทักษะความสามารถในการวางแผนงานวิชาการ มีความสามารถในการมอบอำนาจให้ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถตัดสินใจในการดำเนินงานทางวิชาการได้อย่างเหมาะสม และเลือกใช้วิธีการในการบริหารงานวิชาการจนทำให้บรรลุเป้าหมายอย่างรวดเร็วภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยสอดคล้องกับแนวคิดของ ณรงค์วิทย์ แสนทอง (2558) ที่กล่าวถึงความสามารถในการบริหาร คือ การวางแผนที่ดีของผู้นำที่เปรียบเสมือนเสนาธิการที่รู้วิธีการเดินหน้าสู่เป้าหมายได้อย่างรวดเร็วภายใต้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด พร้อมรับกับสถานการณ์ที่ไม่แน่นอน

4.3 คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมด้านสมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ เป็นตัวพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งนี้ เนื่องจากสถาบันอุดมศึกษามีผู้นำที่มีวุฒิภาวะ มีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและใช้กระบวนทัศน์ที่ดีในการทำงาน มีความสามารถในการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง อุปสรรค และโอกาสของสถาบันอย่างนักบริหารมืออาชีพ แล้วนำมากำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของสถาบัน และสามารถกำหนดแนวทางในการพัฒนาสถาบันที่ควรจะเป็นในอนาคตได้อย่างเหมาะสมกับบริบทการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์การพัฒนาการศึกษาภายใต้นโยบายประเทศไทย 4.0 ซึ่งต้องผลิตกำลังคนเพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจในภูมิภาค โดยสอดคล้องกับแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสอง พ.ศ.2560-2564 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559) ที่คาดการณ์ไว้ว่าโครงการลงทุนในภาคเกษตรและอุตสาหกรรมต่าง ๆ จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและรายได้ของประชาชน ดังนั้นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาต้องเตรียมความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ให้พร้อมกับอุตสาหกรรมเทคโนโลยีชั้นสูง เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาประเทศในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 จากผลการวิจัยที่พบว่า คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษา มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารสถาบันจึงควรพัฒนาคุณลักษณะของตนเองให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยหมั่นศึกษาหาความรู้หรือปรับใช้แนวคิดใหม่เพื่อนำมาพัฒนาตนเองและการบริหารอยู่เสมอ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการบริหารสถาบันกับผู้อื่นเพื่อให้เข้ากับบริบทต่าง ๆ ในการพัฒนาคุณลักษณะของตนเองได้ รวมถึงการยอมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในโลกปัจจุบันและหาแนวทางในการจัดการตนเองให้อยู่ในสถานการณ์แวดล้อมได้อย่างเหมาะสม

1.2 จากผลการวิจัยที่พบว่า ความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก หากต้องการที่จะส่งเสริมให้ระดับความทุ่มเทในการทำงานสูงขึ้น ควรปลูกฝังให้บุคลากรเกิดความรู้สึกรักและภาคภูมิใจในงานที่ทำเพื่อให้เกิดความสุขในการทำงาน มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล เพราะหากบุคคลใดทำงานได้สำเร็จลุล่วงตามที่ได้รับมอบหมายก็จะทำให้เกิดความภาคภูมิใจ เกิดความพอใจในงานที่ทำ รวมทั้งควรเปิดโอกาสให้บุคลากร

ได้มีส่วนร่วมในการเลือกและตัดสินใจในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งในงาน อันส่งผลให้เกิดความมุ่งมั่นทุ่มเทแรงกายและแรงใจในการทำงาน มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำ และทำให้ประสิทธิภาพโดยรวมขององค์กรสูงขึ้นได้เช่นกัน

1.3 จากผลการวิจัยที่พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษากับความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง โดยคุณลักษณะด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตนมีความสัมพันธ์มากที่สุด จึงควรให้ความสำคัญต่อด้านนี้เป็นอย่างมาก นั่นคือ ผู้บริหารสถาบันควรยึดหลักแห่งความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน เพื่อให้เป็นแบบอย่างในการทำงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และสามารถใช้ความรู้ความสามารถของตนเองในการให้คำแนะนำและชี้แนะในการทำงานให้กับบุคคลอื่นได้เป็นอย่างดี

1.4 คุณลักษณะที่ดีที่สุดของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษามีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา ทั้งด้านความซื่อสัตย์สุจริต เสียสละ และอุทิศตน ทักษะภาวะผู้นำทางวิชาการยุคใหม่ และสมรรถนะการเป็นผู้นำมืออาชีพ ดังนั้นผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษายุคประเทศไทย 4.0 ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณลักษณะให้ตรงกับความต้องการของบุคลากร อันส่งผลให้ประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยรวมของการพัฒนาสถาบันเป็นไปในทิศทางที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการศึกษาของชาติต่อไป

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาวิจัยเชิงลึกเพื่อหาตัวแปรคุณลักษณะที่เหมาะสมต่อความสามารถในการบริหารจัดการสถาบันอุดมศึกษาในประเด็นอื่นต่อไป

2.2 ควรศึกษาวิจัยคุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันการศึกษา ที่ส่งผลต่องานวิชาการหรืองานสนับสนุนด้านอื่น ๆ เพื่อให้เกิดความหลากหลายและมีข้อค้นพบใหม่ในการเฟ้นหาคุณสมบัติของผู้นำมืออาชีพในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง

2.3 ควรศึกษาวิจัยเพื่อการวิเคราะห์ปัจจัยด้านอื่น ๆ ทั้งทางบวก และทางลบที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทหรือสมรรถนะในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษายุคประเทศไทย 4.0 ที่สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี

เอกสารอ้างอิง

ณรงค์วิทย์ แสนทอง. (2558). *สุดยอดผู้นำที่เจ้านายกด Like และลูกน้องกด Love*. กรุงเทพฯ: ธิงค์ บียอนด์ บุ๊คส์.

ธร สุนทรายุทธ. (2553). *การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา: หลักการ การประยุกต์ และกรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ: เนติกุลการพิมพ์.

พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ และคณะ. (2561). *คุณลักษณะของผู้บริหารสถาบันการอาชีวศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาในภาคตะวันออกของประเทศไทย*. 8th National and International Conference on Humanities and Social Sciences, Prince of Songkhla University, Phuket Campus, 30 พฤศจิกายน 2561.

ภาวัต ตั้งเพชรเดโช. (2556). *จิตวิทยาความเป็นครูกับความก้าวหน้าในอาชีพที่พยากรณ์ความทุ่มเทในการทำงานของครู* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.

รสลิน เกียงขวา และคณะ. (2560). คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอิทธิพลต่อความทุ่มเทในการทำงานของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพะเยา*. *5*(2), กรกฎาคม-ธันวาคม 2560.

สำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบสอง พ.ศ. 2560-2564*.

Hiatt, J. and Creasey, T. (2012). *Change Management: The People Side of Change*. Prosci Learning Center Publications.

Kouzes, J. M. and Posner, B. Z. (2012). *The Leadership Challenge: How to Make Extraordinary Things Happen in Organizations*. (5th ed.). San Francisco, USA.: Jossy-Bass.

Mart, C. T. (2013). A Passionate Teacher: Teacher Commitment and Dedication to Student Learning. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development. 2*(1).

Puncreobutr, V. (2016). Education 4.0: New Challenge of Learning. St. *Theresa Journal of Humanities and Social Sciences. 2*(2), 92-97.