

ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร Digital Need Assessment of Pre-Cadets

บทความวิจัย

ศิริรัตน์ บุญเขียว¹ และ วลลภา เฉลิมวงศาเวช²

Sirirat Boonkeaw¹ and Wallapa Chalermvongsavej²

วิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต จ.ปทุมธานี ประเทศไทย 12000

Suryadhep Teachers College, Rangsit University, Pathum Thani, Thailand 12000

E-mail: siriratboonkeaw@gmail.com¹ and E-mail: wallapa.c@gmail.com²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริง สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร โดยประชากรเป็นนักเรียนเตรียมทหาร ชั้นปีที่ 2 รุ่นที่ 62 ปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านการทดสอบทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในปีการศึกษา 2562 จำนวน 800 นาย เนื่องจากประชากรเป็นประชากรที่มีจำนวนนับได้แน่นอน (Finite Population) ผู้วิจัยจึงทำการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด เครื่องมือเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 137 ข้อ แบ่งออกเป็น 3 ทักษะ ได้แก่ ทักษะขั้นพื้นฐาน ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน และทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ดัชนีความสำคัญของลำดับความต้องการจำเป็น (Modified Priority Needs Index: PNI_{modified})

ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่พึงประสงค์ มีค่ามากกว่าสภาพที่เป็นจริงในทุกด้าน และความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุดในภาพรวม คือ ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ความต้องการจำเป็นที่มากที่สุดในทักษะขั้นพื้นฐาน คือ การสำรองข้อมูล ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน คือ การป้องกันแผ่นงาน และทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน คือ การใช้โปรแกรมสร้างเว็บ

¹ นักศึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต

Student of Master of Education Program in Educational Studies, Suryadhep Teachers College, Rangsit University

² อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยครูสุริยเทพ มหาวิทยาลัยรังสิต

Assistant Professor of Master of Education Program in Educational Studies, Suryadhep Teachers College, Rangsit University

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็น, การใช้ดิจิทัล, นักเรียนเตรียมทหาร

Keywords: Need Assessment, the Use of Digital Technology, Pre-cadets

Abstract

The objective of this study is to study the real condition, desirable condition, and digital needs of pre-cadets. The population is 800 second-year pre-cadets from the 62nd batch, in the academic year 2020, who passed the test on digital literacy from the Thailand Professional Qualification Institute (Public Organization) in the academic year 2019. Since the population chosen is a finite population, data from the entire population is gathered. The research instrument used is a questionnaire of 137 questions with a five-point scale, consisting of three skills: basic skills, basic job skills, and applied job skills. The statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation and an analysis of the Modified Priority Needs Index (PNI_{modified}).

The results reveal that, with reference to digital need assessment of the pre-cadets, the desirable condition is more valuable than the real condition in every skill and the most needed aspect is the applied job skills. When considering each aspect, it shows that the most needed basic skill is a data backup skill. In terms of basic job skills, the most needed skill refers to worksheet protection. According to applied job skills, the most needed skill belongs to the use of website builder software.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบันเป็นยุคที่มีอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในชีวิตประจำวัน การติดต่อสื่อสารส่งข้อมูลถึงกัน การใช้ระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลและทำธุรกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในโลก ก่อให้เกิดสังคมรูปแบบใหม่ที่เราเรียกว่า สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy Society) ซึ่งผู้ที่อยู่ในสังคมจะต้องตระหนักถึงโอกาสและความเสี่ยงในโลกของการใช้ดิจิทัล และจำเป็นต้องพัฒนาทักษะและความรู้ที่จำเป็นในการใช้ดิจิทัล เพื่อให้เข้าใจถึงสิทธิและความรับผิดชอบในโลกออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการรู้จักใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ทักษะความเข้าใจและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล หรือ Digital Literacy หมายถึง ทักษะในการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงานหรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2560)

การเข้าสู่ยุคที่ทุกสิ่งถูกขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล รัฐบาลได้มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปีขึ้น ในส่วนของกรอบแนวทางยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย ประเด็นยุทธศาสตร์การปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 โดยปรับเปลี่ยนระบบการเรียนรู้ การเปลี่ยนโฉมบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา การพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต

การสร้างความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาทความรับผิดชอบ การสร้างระบบการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติและที่สำคัญ คือ การวางพื้นฐานระบบรองรับการเรียนรู้โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2561) นอกจากนั้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้จัดทำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เน้นถึงการเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand) โดยการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, 2559) เห็นได้ว่ารัฐบาลมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนให้การสนับสนุนทุกภาคส่วนเพื่อให้มีโอกาสทางสังคมในการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศและบริการสาธารณะ โดยเฉพาะการบริการด้านพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตโดยผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล

ในส่วนของกองทัพไทย ผู้บัญชาการทหารสูงสุดได้ให้นโยบายเน้นการพัฒนาขีดความสามารถของกำลังพลให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลอดจนปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (กรมยุทธการทหาร, 2561) โดยในด้านการศึกษาของกองทัพไทย สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (National Defence Studies Institute) ซึ่งเป็นหน่วยดำเนินการด้านการศึกษา และเป็นสภาการศึกษาวิชาการทหารของกองทัพไทย ได้มีการวางแผนยุทธศาสตร์ 5 ปี (พ.ศ.2565-2580) ไว้เช่นกันว่าภายในปี พ.ศ.2565 จะมีวิสัยทัศน์เป็น DIGITAL NDSI โดยมีแนวทางพัฒนาขีดความสามารถด้านสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล นวัตกรรมบริการด้านการศึกษาของกองทัพไทย รวมทั้งพัฒนากำลังพลให้มีความรู้ และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการศึกษา (สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ, 2563) โรงเรียนเตรียมทหาร หน่วยงานในสังกัดของสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ในฐานะที่เป็นสถาบันหลักขั้นต้นในการผลิตนายทหาร-ตำรวจของกองทัพไทย มีหน้าที่ผลิตบุคลากร

เพื่อเตรียมความพร้อมในด้านวิชาการความรู้ และทักษะทางความคิดสร้างสรรค์ต่อการดำเนินชีวิต รวมถึงการประกอบอาชีพของตนในยุคดิจิทัลในอนาคต ทั้งยังต้องสนองนโยบายของภาครัฐ มีความจำเป็นที่จะต้องเตรียมความพร้อมจากฐานราก ซึ่งก็คือนักเรียนเตรียมทหารที่เปรียบเสมือนต้นกล้าที่จะต้องรับใช้ประเทศชาติในอนาคต ให้มีความเข้มแข็งด้านทักษะดิจิทัล ในปัจจุบันโรงเรียนเตรียมทหารมีการปรับตัวในด้านวิชาการ ตลอดจนหลักสูตรเพื่อตอบโจทย์คุณลักษณะสำคัญของผู้เรียนสำหรับศตวรรษที่ 21 และพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักเรียนเตรียมทหารมาโดยตลอด นอกจากนี้ยังมีการร่วมมือกับสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) จัดทดสอบทักษะความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) และความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ให้แก่นักเรียนเตรียมทหารทั้ง 2 ชั้นปี เพื่อประเมินการใช้ความรู้ ทักษะ ความสามารถ และคุณลักษณะที่พึงประสงค์อื่น ๆ ในการใช้ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ เพื่อการประกอบอาชีพของนักเรียนเตรียมทหาร จากผลการทดสอบนักเรียนเตรียมทหาร ร้อยละ 75 ของผู้เข้าสอบทั้งหมด สอบผ่านและได้รับประกาศนียบัตรมาตรฐานสมรรถนะการใช้ดิจิทัล (Digital Literacy) ระดับสากล 2 กลุ่มทักษะ คือ ทักษะขั้นพื้นฐาน และทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน (กนกพงษ์ จันทรนวล, 2562) จากข้อมูลจะเห็นได้ว่ากว่า ร้อยละ 25 ของนักเรียนเตรียมทหารยังไม่สามารถผ่านการประเมินตามกรอบการประเมินได้ ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นว่าการสำรวจความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหารมีความจำเป็นและน่าสนใจที่จะศึกษา เพื่อสะท้อนข้อมูลในมุมมองของนักเรียนเตรียมทหารให้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการเรียนการสอนนำข้อมูลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจวางแผนการพัฒนาทักษะการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร พัฒนาศักยภาพการเรียนการสอน และเป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมทหารอย่างมีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พึงประสงค์ในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร
2. เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้กำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักเรียนเตรียมทหาร ชั้นปีที่ 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 800 นาย ที่ผ่านการทดสอบทักษะความเข้าใจ และใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) ของสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (องค์การมหาชน) ในปีการศึกษา 2562 เนื่องจากประชากรเป็นประชากรที่มีจำนวนนับได้แน่นอน (Finite Population) ผู้วิจัยจึงทำการเก็บข้อมูลจากประชากรทั้งหมด โดยมีตัวแปรที่ศึกษาเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร แบ่งออกเป็น 3 ทักษะ ปรับปรุงจาก สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ (ประกาศคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ เรื่องการพัฒนาศมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล, 2561) ประกอบด้วย ทักษะขั้นพื้นฐาน ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน และ ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน ผู้วิจัยเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามที่ดำเนินการปรับปรุงเรียบร้อยแล้วด้วยตนเอง จากนั้นนำไปลงรหัสดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และแปรผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistical Package for Social Science) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อคำนวณค่าสถิติวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม นำเสนอในรูปแบบตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริง สภาพที่พึงประสงค์ วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยแปลค่าเฉลี่ยของคะแนนจากแบบสอบถาม จากนั้นดำเนินการเรียงลำดับความต้องการจำเป็นจากมากไปหาน้อย โดยวิธี Priority Needs Index (PNI) เพื่อระบุความต้องการจำเป็น (Need Identification) โดยใช้ดัชนีความสำคัญ

ของลำดับความต้องการจำเป็น หรือ Modified Priority Needs Index: PNI_{modified} ที่ปรับปรุงโดย สุวิมล ว่องวานิช (2558) ซึ่งเป็นวิธีหาความแตกต่างระหว่างสภาพที่เป็นจริง กับสภาพที่พึงประสงค์ แล้วหารด้วยสภาพที่เป็นจริง ผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ระบุความสำคัญของความต้องการจำเป็นด้วยค่า PNI_{modified} เป็นรายด้าน ด้านที่มีค่า PNI_{modified} มากกว่า 0.30 แสดงว่ามีความจำเป็นในระดับมากกว่าด้านที่มีค่า PNI_{modified} น้อย ความต้องการที่มีค่า PNI_{modified} ควรนำมาให้ความสำคัญนำมาปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนา

เครื่องมือในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ ในการเก็บข้อมูลเพื่อสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ตามสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย 1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัด อายุ และระดับการศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) 2) แบบสอบถามถึงสภาพที่เป็นจริง และสภาพที่พึงประสงค์ ของความต้องการจำเป็น ในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ลักษณะเครื่องมือเป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

การวิจัยครั้งนี้ได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือด้วยตนเอง โดยศึกษาหลักการ แนวคิด เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร เพื่อกำหนดเป็นกรอบในการสร้างเครื่องมือเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและให้ข้อเสนอแนะ หลังจากนั้นนำเสนอแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และ หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) ซึ่งข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 หมายความว่า ข้อคำถามสอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย ผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พบว่า ความตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม จำนวน 139 ข้อ ที่คำนวณค่า IOC ได้ ≥ 0.50 มีจำนวน 135 ข้อ คิดเป็นร้อยละ 97.12 หลังจากนั้นนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมแล้ว จำนวน 137 ข้อ ไปทำการทดลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากรในการวิจัย จำนวน 10 ฉบับ เพื่อหาค่าความ

เชื่อมั่น (Reliability) โดยคัดเลือกประเด็นคำถามที่มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป ผลการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถามด้วยวิธีการวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของประเด็นคำถามที่ใช้ในการวิจัยพบว่า ข้อคำถามมีค่าความเชื่อมั่นสามารถนำไปใช้ในการศึกษาได้และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยค่าความเชื่อมั่นที่คำนวณได้มีค่าตั้งแต่ 0.98-1.00 มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของประเด็นคำถามที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปร	จำนวนคำถาม	Cronbach's Alpha Coefficient: α	
		ระดับสภาพที่เป็นจริง	ระดับสภาพที่พึงประสงค์
ทักษะขั้นพื้นฐาน	58	0.99	1.00
ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน	47	0.99	1.00
ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน	32	0.98	0.99
รวม	137		

ผลการวิจัย

นักเรียนเตรียมทหารผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น มีจำนวน 800 นาย คิดเป็น ร้อยละ 100 ของจำนวนประชากรทั้งหมดที่ทำการวิจัย โดยมีอายุตั้งแต่ 15-20 ปี จำนวน 761 นาย คิดเป็น ร้อยละ 95.13 รองลงมา คือ อายุ 21-25 ปี

จำนวน 39 นาย คิดเป็น ร้อยละ 4.88 การศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน 795 นาย คิดเป็น ร้อยละ 99.38 รองลงมา คือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 5 นาย คิดเป็น ร้อยละ 0.63 โดยมีผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ดังนี้

ตารางที่ 2 สภาพที่เป็นจริง สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ในภาพรวม

ข้อ	การใช้ดิจิทัล	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับสภาพที่พึงประสงค์			PNI	ลำดับที่
		(μ)	(σ)	แปลผล	(μ)	(σ)	แปลผล		
1.	ทักษะขั้นพื้นฐาน	4.01	0.03	มาก	4.47	0.03	มาก	0.114	2
2.	ทักษะขั้นต้น สำหรับการทำงาน	4.04	0.02	มาก	4.49	0.02	มาก	0.111	3
3.	ทักษะประยุกต์ สำหรับการทำงาน	3.99	0.03	มาก	4.47	0.02	มาก	0.121	1
	รวม	4.01	0.03	มาก	4.47	0.01	มาก		

จากตารางที่ 2 ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร วิเคราะห์โดยวิธี $PNI_{modified}$ ในภาพรวม พบว่า ภาพรวม มีค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.111-0.121 และมีความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก คือ ลำดับที่ 1 ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.121) ลำดับที่ 2 ทักษะขั้นพื้นฐาน (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.114) และลำดับที่ 3 ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.111) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 3 สภาพที่เป็นจริง สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ด้านทักษะขั้นพื้นฐาน

(N = 800)

การใช้ดิจิทัล	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับสภาพที่พึงประสงค์			PNI	ลำดับที่
	(μ)	(σ)	แปลผล	(μ)	(σ)	แปลผล		
1. การใช้งานฮาร์ดแวร์	3.96	0.04	มาก	4.43	0.03	มาก	0.119	5
2. การใช้งานระบบปฏิบัติการ	3.95	0.02	มาก	4.41	0.03	มาก	0.118	6
3. การจัดการข้อมูล	4.12	0.03	มาก	4.49	0.01	มาก	0.090	17
4. การสำรองข้อมูล	3.87	0.02	มาก	4.41	0.01	มาก	0.141	1
5. การใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่	4.05	0.01	มาก	4.46	0.01	มาก	0.103	15
6. การใช้งานคลาวด์คอมพิวติง (Cloud Computing)	3.90	0.01	มาก	4.43	0.01	มาก	0.137	2
7. การใช้งานเว็บเบราว์เซอร์	4.07	0.02	มาก	4.46	0.02	มาก	0.097	16
8. การสืบค้นข้อมูล	4.02	0.01	มาก	4.47	0.01	มาก	0.113	9
9. การใช้งานโปรเซสเซอร์อิเล็กทรอนิกส์	4.01	0.01	มาก	4.46	0.02	มาก	0.112	10
10. การใช้งานปฏิทิน	4.02	0.02	มาก	4.48	0.01	มาก	0.114	8
11. การใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์	4.15	0.02	มาก	4.51	0.01	มากที่สุด	0.087	18
12. การใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร	4.08	0.02	มาก	4.51	0.01	มากที่สุด	0.105	14
13. การใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้ออนไลน์	4.05	0.02	มาก	4.50	0.02	มาก	0.111	11
14. การใช้บัญชีรายชื่อบุคคล	4.06	0.02	มาก	4.49	0.03	มาก	0.106	13
15. การป้องกันภัยคุกคาม	3.99	0.02	มาก	4.50	0.02	มาก	0.128	3
16. การป้องกันมัลแวร์	3.99	0.03	มาก	4.46	0.02	มาก	0.119	4
17. การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย	4.02	0.01	มาก	4.49	0.00	มาก	0.117	7
18. การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง	4.05	0.02	มาก	4.49	0.04	มาก	0.108	12
รวมทุกข้อ	4.01	0.03	มาก	4.47	0.03	มาก	0.114	

จากตารางที่ 3 ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ด้านทักษะขั้นพื้นฐาน มีค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.087-0.141 และมีความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก คือ ลำดับที่ 1 การสำรองข้อมูล (ค่า $PNI_{modified} = 0.141$) ลำดับที่ 2 การใช้งานคลาวด์คอมพิวติง (ค่า $PNI_{modified} = 0.137$) และลำดับที่ 3 การป้องกันภัยคุกคาม (ค่า $PNI_{modified} = 0.128$) รองลงมาเป็นการป้องกันมัลแวร์ (ค่า $PNI_{modified} = 0.119$) การใช้งานฮาร์ดแวร์ (ค่า $PNI_{modified} = 0.119$) การใช้งานระบบปฏิบัติการ (ค่า $PNI_{modified} = 0.118$) การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย (ค่า $PNI_{modified} = 0.117$) การใช้งานปฏิทิน

(ค่า $PNI_{modified} = 0.114$) การสืบค้นข้อมูล (ค่า $PNI_{modified} = 0.113$) การใช้งานไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) (ค่า $PNI_{modified} = 0.112$) การใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์และการเรียนรู้ออนไลน์ (ค่า $PNI_{modified} = 0.111$) การใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างถูกต้อง (ค่า $PNI_{modified} = 0.108$) การใช้บัญชีรายชื่อบุคคล (ค่า $PNI_{modified} = 0.106$) การใช้งานโปรแกรมสื่อสาร (ค่า $PNI_{modified} = 0.105$) การใช้งานอุปกรณ์เคลื่อนที่ (ค่า $PNI_{modified} = 0.103$) การใช้งานเว็บเบราว์เซอร์ (ค่า $PNI_{modified} = 0.097$) การจัดการข้อมูล (ค่า $PNI_{modified} = 0.090$) และการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (ค่า $PNI_{modified} = 0.087$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 สภาพที่เป็นจริง สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ด้านทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน

(N = 800)

การใช้ดิจิทัล	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับสภาพที่พึงประสงค์			PNI	ลำดับที่
	(μ)	(σ)	แปลผล	(μ)	(σ)	แปลผล		
1. การจัดการงานเอกสาร	4.11	0.01	มาก	4.51	0.02	มากที่สุด	0.095	19
2. การจัดรูปแบบข้อความ	4.06	0.03	มาก	4.49	0.01	มาก	0.107	10
3. การจัดการกับย่อหน้าในเอกสาร	3.99	0.01	มาก	4.47	0.01	มาก	0.119	4
4. การแทรกวัตถุลงบนงานเอกสาร	4.05	0.00	มาก	4.48	0.00	มาก	0.105	12
5. การจัดรูปแบบเอกสาร	4.02	0.01	มาก	4.48	0.02	มาก	0.113	8
6. การพิมพ์เอกสาร	4.08	0.01	มาก	4.47	0.01	มาก	0.097	18
7. การตรวจทานงานเอกสาร	4.02	0.02	มาก	4.49	0.02	มาก	0.117	6
8. การจัดการตารางคำนวณ	4.07	0.02	มาก	4.49	0.02	มาก	0.102	14
9. การปรับแต่งข้อมูลภายในแผ่นงาน	4.00	0.01	มาก	4.48	0.01	มาก	0.120	3
10. การจัดรูปแบบข้อมูลในแผ่นงาน	4.02	0.04	มาก	4.48	0.04	มาก	0.114	7
11. การพิมพ์แผ่นงาน	4.07	0.02	มาก	4.47	0.02	มาก	0.099	16
12. การใช้สูตรฟังก์ชันเพื่อการคำนวณ	4.03	0.38	มาก	4.47	0.31	มาก	0.109	9
13. การแทรกวัตถุลงบนแผ่นงาน	4.07	0.00	มาก	4.49	0.01	มาก	0.104	13
14. การป้องกันแผ่นงานโดยการใส่เงื่อนไขป้องกันไฟล์	3.98	0.03	มาก	4.49	0.00	มาก	0.130	1

ตารางที่ 4 สภาพที่เป็นจริง สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ด้านทักษะ
ขั้นต้นสำหรับการทำงาน (ต่อ)

(N = 800)

การใช้ดิจิทัล	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับสภาพที่พึงประสงค์			PNI	ลำดับ ที่
	(μ)	(σ)	แปลผล	(μ)	(σ)	แปลผล		
15. การจัดการงานนำเสนอ	4.09	0.02	มาก	4.52	0.02	มากที่สุด	0.106	11
16. การใช้งานข้อความบนสไลด์	4.10	0.01	มาก	4.50	0.00	มาก	0.099	17
17. การแทรกวัตถุลงบนงานนำเสนอ	4.06	0.02	มาก	4.47	0.01	มาก	0.101	15
18. การกำหนดการเคลื่อนไหว	3.99	0.01	มาก	4.50	0.03	มาก	0.127	2
19. การตั้งค่างานนำเสนอ	4.00	0.00	มาก	4.47	0.02	มาก	0.119	5
รวมทุกข้อ	4.04	0.02	มาก	4.49	0.02	มาก	0.111	

จากตารางที่ 4 ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัล
ของนักเรียนเตรียมทหาร ด้านทักษะขั้นต้นสำหรับ
การทำงานมีค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.095-0.130
และมีความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก คือ ลำดับที่ 1
การป้องกันแผ่นงานโดยการใส่เงื่อนไขป้องกันไฟล์
(ค่า $PNI_{modified}$ = 0.130) ลำดับที่ 2 การกำหนดการเคลื่อนไหว
(ค่า $PNI_{modified}$ = 0.127) และลำดับที่ 3 การปรับแต่ง
ข้อมูลภายในแผ่นงาน (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.120) รองลงมา
เป็นการจัดการกับย่อหน้าในเอกสาร (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.119)
การตั้งค่างานนำเสนอ (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.119)
การตรวจทานงานเอกสาร (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.117) การจัด
รูปแบบข้อมูลในแผ่นงาน (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.114)

การจัดรูปแบบเอกสาร (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.113) การใช้สูตร
ฟังก์ชันเพื่อการคำนวณ (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.109) การจัด
รูปแบบข้อความ (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.107) การจัดการงานนำเสนอ
(ค่า $PNI_{modified}$ = 0.106) การแทรกวัตถุลงบนงานเอกสาร
(ค่า $PNI_{modified}$ = 0.105) การแทรกวัตถุลงบนแผ่นงาน
(ค่า $PNI_{modified}$ = 0.104) การจัดการตารางคำนวณ
(ค่า $PNI_{modified}$ = 0.102) การแทรกวัตถุลงบนงานนำเสนอ
(ค่า $PNI_{modified}$ = 0.101) การพิมพ์แผ่นงาน (ค่า $PNI_{modified}$ =
0.099) การใช้งานข้อความบนสไลด์ (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.099)
การพิมพ์เอกสาร (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.097) และการจัดการ
งานเอกสาร (ค่า $PNI_{modified}$ = 0.095) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 สภาพที่เป็นจริง สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ด้านทักษะ
ประยุกต์สำหรับการทำงาน

(N = 800)

การใช้ดิจิทัล	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับสภาพที่พึงประสงค์			PNI	ลำดับ ที่
	(μ)	(σ)	แปลผล	(μ)	(σ)	แปลผล		
1. การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์	4.06	0.03	มาก	4.50	0.00	มาก	0.107	12
2. การใช้งานพื้นที่แบ่งปันข้อมูลออนไลน์	4.01	0.02	มาก	4.46	0.01	มาก	0.114	8
3. การใช้งานโปรแกรมแบ่งหน้าจอ	4.02	0.00	มาก	4.46	0.01	มาก	0.110	11

ตารางที่ 5 สภาพที่เป็นจริง สภาพที่พึงประสงค์ ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ด้านทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน (ต่อ)

การใช้ดิจิทัล	ระดับสภาพที่เป็นจริง			ระดับสภาพที่พึงประสงค์			PNI	ลำดับที่
	(μ)	(σ)	แปลผล	(μ)	(σ)	แปลผล		
4. การใช้งานโปรแกรมประชุมทางไกลผ่านจอภาพ	4.00	0.01	มาก	4.48	0.01	มาก	0.121	6
5. การใช้โปรแกรมสร้างเว็บเพจ	3.86	0.03	มาก	4.44	0.00	มาก	0.150	1
6. การใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการทำงาน	4.00	0.02	มาก	4.47	0.01	มาก	0.116	7
7. การใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ	4.06	0.01	มาก	4.49	0.03	มาก	0.104	13
8. การใช้โปรแกรมบันทึกการทำงานของหน้าจอ	4.02	0.01	มาก	4.47	0.00	มาก	0.112	9
9. การใช้โปรแกรมตัดต่อสื่อภาพเคลื่อนไหว	3.96	0.02	มาก	4.46	0.02	มาก	0.124	4
10. การป้องกันภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย	3.91	0.00	มาก	4.44	0.02	มาก	0.138	2
11. การปฏิบัติตามหลักการเพื่อรักษาความปลอดภัย	3.95	0.03	มาก	4.47	0.00	มาก	0.131	3
12. การปฏิบัติตามหลักการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์อย่างปลอดภัย	4.03	0.01	มาก	4.48	0.01	มาก	0.112	10
13. การกำหนดรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน	4.00	0.01	มาก	4.49	0.02	มาก	0.123	5
รวมทุกข้อ	3.99	0.03	มาก	4.47	0.02	มาก	0.121	

จากตารางที่ 5 ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร ด้านทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน มีค่า $PNI_{modified}$ อยู่ระหว่าง 0.104-0.150 และมีความต้องการจำเป็น 3 ลำดับแรก คือ ลำดับที่ 1 การใช้โปรแกรมสร้างเว็บเพจ (ค่า $PNI_{modified} = 0.150$) ลำดับที่ 2 การป้องกันภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย (ค่า $PNI_{modified} = 0.138$) และลำดับที่ 3 การปฏิบัติตามหลักการเพื่อรักษาความปลอดภัย (ค่า $PNI_{modified} = 0.131$) รองลงมาเป็นการใช้โปรแกรมตัดต่อสื่อภาพเคลื่อนไหว (ค่า $PNI_{modified} = 0.124$) การกำหนดรูปแบบการพิสูจน์ตัวตน (ค่า $PNI_{modified} = 0.123$) การใช้งาน

โปรแกรมประชุมทางไกลผ่านจอภาพ (ค่า $PNI_{modified} = 0.121$) การใช้สื่อดิจิทัลเพื่อการทำงาน (ค่า $PNI_{modified} = 0.116$) การใช้งานพื้นที่แบ่งปันข้อมูลออนไลน์ (ค่า $PNI_{modified} = 0.114$) การใช้โปรแกรมบันทึกการทำงานของหน้าจอ (ค่า $PNI_{modified} = 0.112$) การปฏิบัติตามหลักการใช้งานเว็บเบราว์เซอร์อย่างปลอดภัย (ค่า $PNI_{modified} = 0.112$) การใช้งานโปรแกรม แบ่งหน้าจอ (ค่า $PNI_{modified} = 0.110$) การทำงานร่วมกันแบบออนไลน์ (ค่า $PNI_{modified} = 0.107$) และการใช้โปรแกรมตกแต่งภาพ (ค่า $PNI_{modified} = 0.104$) ตามลำดับ

สรุปและอภิปรายผล

ประเด็นสำคัญที่ได้พบจากผลการศึกษาความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร พบว่า สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับ มาก ทั้ง 3 ทักษะ และระดับสภาพที่เป็นจริง มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าระดับสภาพที่พึงประสงค์เป็นรายข้อทุกข้อ ทั้งนี้ความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหารที่มีความต้องการจำเป็นมากที่สุด คือ ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน อาจเป็นเพราะนักเรียนเตรียมทหารเติบโตมากับสภาพแวดล้อมที่มีกิจกรรมรอบตัวสัมพันธ์กับสื่อดิจิทัล มีความคุ้นเคยและใช้งานสื่อดิจิทัลในชีวิตประจำวัน จึงทำให้ผลของสภาพที่เป็นจริงทั้ง 3 ทักษะ อยู่ในระดับ มาก แต่ก็ยังรู้สึกว่าการพัฒนาได้รับการพัฒนาให้มีความสามารถในการนำมาปฏิบัติงานของตนได้ ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน จึงมีความต้องการจำเป็นมากที่สุด ซึ่งเห็นได้จากผลค่าเฉลี่ยของสภาพที่พึงประสงค์ที่สูงกว่าสภาพที่เป็นจริงทุกข้อ สอดคล้องกับการศึกษาของ นนทชนิตร อาชวพร (2558) ได้ศึกษาและวิเคราะห์ความต้องการจำเป็นในการพัฒนาอัตลักษณ์ครูเชิงสร้างสรรค์นวัตกรรมสำหรับศตวรรษที่ 21 ของนิสิตครู พบว่า การมีความรู้และสามารถใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ ถือเป็นประเด็นที่มีความจำเป็นที่จะต้องได้รับการพัฒนาให้กับนิสิตนักศึกษาเป็นอันดับ 1 ในทุกมหาวิทยาลัย และยังสอดคล้องกับ Shopova (2014) อ้างถึงใน แววดา เตชาทวิวรรณ และคณะ, (2559) ที่ศึกษาเกี่ยวกับระดับและการปรับปรุงการรู้ดิจิทัลของนักศึกษา มหาวิทยาลัยตะวันตกเฉียงใต้ (South-West University) ประเทศบัลแกเรีย ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ อยู่ในระดับสูง ใช้งานอินเทอร์เน็ตทุกวัน มีทักษะการใช้สารสนเทศในระดับสูง การเข้าถึงสารสนเทศอยู่ในระดับน้อย มีแรงจูงใจและต้องการเข้าร่วมการฝึกอบรมเพื่อปรับปรุงทักษะด้านไอซีทีและดิจิทัล และต้องการให้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรการเรียนการสอน การสร้างให้นักเรียนเตรียมทหาร

มีความรู้ความสามารถด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นทั้งองค์ความรู้และทักษะการใช้ดิจิทัล เพื่อต่อไปในอนาคตนักเรียนเตรียมทหารเหล่านี้ จะไปเป็นกำลังสำคัญของประเทศไม่เพียงแต่การใช้เทคโนโลยีเป็น หากแต่มีทักษะการใช้ดิจิทัล รู้เท่าทัน มีความตระหนักรู้และมีภูมิคุ้มกันในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล อีกทั้งสามารถเลือกสิ่งที่เป็นประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการเรียนและชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม ซึ่งความต้องการจำเป็นในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหารใน 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน 2) ทักษะขั้นพื้นฐาน และ 3) ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน เมื่อพิจารณาในแต่ละด้าน สามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ทักษะขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมพบว่า ระดับสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับ มาก โดยค่าเฉลี่ยของระดับสภาพที่เป็นจริงต่ำกว่าสภาพที่พึงประสงค์ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ซึ่งความต้องการจำเป็นในทักษะขั้นพื้นฐาน 3 ลำดับแรก คือ 1) การสำรองข้อมูล 2) การใช้งาน Cloud Computing และ 3) การป้องกันภัยคุกคาม ทั้งนี้ความต้องการจำเป็นในทักษะขั้นพื้นฐานที่มีความต้องการมากที่สุด คือ การสำรองข้อมูล อาจเป็นเพราะปัจจุบันมีมัลแวร์ที่รุกรานและเป็นภัยต่อระบบในหลากหลายรูปแบบ มัลแวร์มักจะเข้าไปรบกวนการทำงานของคอมพิวเตอร์ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลหรือเจาะเข้าไปในระบบคอมพิวเตอร์ทำให้ข้อมูลเสียหายหรือถูกขโมยข้อมูล ซึ่งสอดคล้องกับ อัญรัตน์ จันทรเจริญสุข (2552) ศึกษาเรื่อง การศึกษาเทคนิคการจารกรรมและแนวทางในการป้องกันข้อมูลสารสนเทศผ่านกระบวนการทางสังคม ผลการศึกษาพบว่า การมีกระบวนการหรือระเบียบวิธีในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและรัดกุม ควบคู่กับการสร้างความตระหนักรู้เรื่องความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศให้กับองค์กรนั้น เป็นวิธีการรับมือและป้องกันการจารกรรมข้อมูลสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด นักเรียนเตรียมทหารจำเป็นต้องมีทักษะเข้าใจในเรื่อง

การปกป้องข้อมูลของตนเอง รวมทั้งความรับผิดชอบในการดูแลและป้องกันข้อมูลของผู้อื่น ตลอดจนมีจรรยาบรรณในการใช้งาน เพื่อปฏิบัติงานเป็นบุคลากรของภาครัฐด้วยความมั่นคงในอนาคต

ทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน ในภาพรวมพบว่าระดับสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์ อยู่ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยของระดับสภาพที่เป็นจริงต่ำกว่าสภาพที่พึงประสงค์ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ซึ่งมีความต้องการจำเป็นในทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน 3 ลำดับแรก คือ 1) การป้องกันแผนงานโดยการใส่เงื่อนไขป้องกันไฟล์ 2) การกำหนดการเคลื่อนไหว และ 3) การปรับแต่งข้อมูลภายในแผนงาน ทั้งนี้ความต้องการจำเป็นในทักษะขั้นต้นสำหรับการทำงาน ที่มีความต้องการมากที่สุด คือ การป้องกันแผนงานโดยการใส่เงื่อนไขป้องกันไฟล์ อาจเพราะความปลอดภัยของข้อมูลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เป็นเรื่องสำคัญ เป็นกระบวนการป้องกันและตรวจสอบเพื่อสกัดกั้นผู้ที่ไม่ได้รับสิทธิ รวมทั้งการป้องกันจากภัยคุกคาม (Threat) ต่าง ๆ สอดคล้องกับบทความของ พิศุทธิภา เมธิกุล (2559) ได้ศึกษาเรื่อง การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัลและพฤติกรรมการใช้สื่อดิจิทัลในการจัดการเรียนรู้แก่ผู้เรียนของนักศึกษาวิชาชีพครู ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาวิชาชีพครูมีความต้องการจำเป็นในการป้องกันแฟ้มข้อมูลและแก้ปัญหาด้านเทคนิคมากที่สุด เนื่องจากปัจจุบันมีภัยคุกคามต่อแฟ้มข้อมูลแฝงมาจากอินเทอร์เน็ตในหลากหลายรูปแบบ ความสามารถในการจัดการปัญหาด้านเทคนิคจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการใช้ดิจิทัลนักเรียนเตรียมทหารจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับวิธีการใช้งานเครื่องมือที่เกี่ยวกับด้านความปลอดภัยสิทธิของตนเอง และวิธีที่เหมาะสมในการป้องกันข้อมูลเพื่อพัฒนานักเรียนเตรียมทหารให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีเพื่อดำรงชีวิตในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว อีกทั้งให้สามารถใช้ความรู้และทักษะเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนางานเกี่ยวกับข้อมูลด้านความมั่นคงในอนาคต

ทักษะประยุกต์สำหรับการทำงานในภาพรวมพบว่า ระดับสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับ มาก โดยค่าเฉลี่ยของระดับสภาพที่เป็นจริงต่ำกว่าสภาพที่พึงประสงค์ทั้งในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ซึ่งมีความต้องการจำเป็นในทักษะประยุกต์สำหรับการทำงาน 3 ลำดับแรก คือ 1) การใช้โปรแกรมสร้างเว็บเพจ (Webpage) 2) การป้องกันภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัย และ 3) การปฏิบัติตามหลักการเพื่อรักษาความปลอดภัย ทั้งนี้ความต้องการจำเป็นในทักษะประยุกต์สำหรับการทำงานที่มีความต้องการมากที่สุด คือ การใช้โปรแกรมสร้างเว็บเพจ (Webpage) อาจเป็นเพราะปัจจุบันเป็นยุคของข้อมูลข่าวสารที่เราได้ยินคำว่ายุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology: IT) มีการพัฒนาระบบสื่อสาร ทำให้สารสนเทศต่าง ๆ ส่งผ่านถึงกันได้สะดวกขึ้น มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) เข้ามาใช้ในชีวิตประจำวันมากขึ้น เว็บจึงสามารถเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบต่าง ๆ ได้ อย่างหลากหลาย เช่น ข้อมูลทางการศึกษา ประชาสัมพันธ์ บริษัทและองค์กร เพื่อความบันเทิง ข่าวเหตุการณ์ปัจจุบัน การซื้อ-ขายสินค้า และบริการต่าง ๆ การดาวน์โหลด (Download) ข้อมูล บริการติดต่อสื่อสาร เช่น การรับส่ง E-mail เป็นต้น เว็บเพจ เว็บไซต์ หรือโฮมเพจต่าง ๆ ไม่เพียงสร้างช่องทางการสื่อสารและการเข้าถึงข้อมูลในราคาถูก แต่ยังเป็นเครื่องมือในการปฏิสัมพันธ์ การมีส่วนร่วมและการสร้างความร่วมมือระหว่างกันในระดับโลก สอดคล้องกับ อธิปทย์ คลีสุนทร (2540) ที่กล่าวไว้ว่า องค์กรต่าง ๆ ได้มีการนำระบบอินเทอร์เน็ตเข้ามานำเสนอข้อมูลสารสนเทศขององค์กรในรูปแบบต่าง ๆ มากขึ้น และเป็นส่วนหนึ่งในการประชาสัมพันธ์องค์กร โดยการนำสื่อเข้ามาใช้ในการประชาสัมพันธ์ ซึ่งสื่อที่นิยมใช้ คือ สื่อเว็บไซต์และเว็บเพจ เนื่องจากเป็นช่องทางการประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารที่นับว่าเป็นช่องทางที่สำคัญที่สุด

ทางหนึ่งที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและใช้งานกันอย่างแพร่หลาย การพัฒนานักเรียนเตรียมทหารให้พร้อมเข้าสู่ยุคสังคมดิจิทัล โดยให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (Information and Communication Technology: ICT) ได้อย่างเต็มศักยภาพ การสร้างเว็บ ก็เป็นส่วนหนึ่งของการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเช่นกัน ไม่เพียงแต่การใช้อินเทอร์เน็ตในการ ติดต่อสื่อสาร การซื้อขายออนไลน์หรือการทำธุรกรรมการเงินผ่านแอปพลิเคชัน แต่ยังสามารถใช้ประโยชน์จาก ICT ในการเข้าถึงและเผยแพร่องค์ความรู้ใหม่ ๆ ผ่านช่องทางดิจิทัลได้ในวงกว้าง ซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนา ศักยภาพของนักเรียนเตรียมทหารให้สามารถขับเคลื่อน สังคมด้านความมั่นคงในอนาคตได้อีกช่องทางหนึ่ง

ข้อเสนอแนะ

1. โรงเรียนเตรียมทหารควรศึกษาแนวทางการพัฒนา การใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหารด้านทักษะประยุกต์ สำหรับการทำงาน ในเรื่องของการปกป้องข้อมูลและสำรอง

ข้อมูลในการใช้ดิจิทัลของนักเรียนเตรียมทหาร โดยเฉพาะ ข้อมูลด้านความมั่นคง

2. โรงเรียนเตรียมทหารควรศึกษาและพัฒนาการจัดการเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลหรือ แอปพลิเคชันขั้นต้นในการทำงานในอนาคตสำหรับนักเรียน เตรียมทหาร

3. โรงเรียนเตรียมทหารควรศึกษาและพัฒนาการจัดการเรียนรู้โปรแกรมสร้างสื่อดิจิทัลและการใช้ดิจิทัลเพื่อ ความมั่นคงปลอดภัยสำหรับนักเรียนเตรียมทหาร

4. โรงเรียนเตรียมทหารควรศึกษาและพัฒนาการรู้เท่าทันสื่อให้กับนักเรียนเตรียมทหาร เพราะปัญหาการใช้ สื่อสังคมในปัจจุบันที่เป็นปัญหาใหญ่ จึงควรมีแนวทาง และข้อเสนอแนะให้เด็กรุ่นใหม่ใช้สื่ออย่างรู้เท่าทัน

5. โรงเรียนเตรียมทหารควรศึกษาแนวทาง ในการพัฒนาการใช้ดิจิทัลของครูผู้สอนและบุคลากร โรงเรียนเตรียมทหาร เพื่อนำผลที่ได้ไปพัฒนาในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านผู้เรียน ผู้สอน และผู้สนับสนุนการเรียนการสอน ในด้านต่าง ๆ

เอกสารอ้างอิง

- กนกพงษ์ จันทรนวล. (2562). การพัฒนาสมรรถนะด้านดิจิทัลสำหรับนักเรียนเตรียมทหารให้มีมาตรฐานระดับสากล เพื่อขับเคลื่อนเข้าสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ (เอกสารวิจัยส่วนบุคคล). วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร. กรุงเทพฯ.
- กรมยุทธการทหาร. (2561). นโยบายผู้บัญชาการทหารสูงสุด ประจำปีงบประมาณ 2562. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2563, จาก <https://rtarf.mi.th/index.php/th/2016-06-23-07-14-52/2016-06-23-07-36-80>
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม. (2559). แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ.2559-2561). สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2563, จาก http://www.mdes.go.th/assets/portals/1/files/590613_4Digital_Economy_Plan-Book.pdf
- นนท์ชนิต อาชวพร. (2558). อัตลักษณ์ครูเชิงสร้างสรรค์ค่านิยมสำหรับศตวรรษที่ 21 ของนิสิตนักศึกษาครู: การประเมิน ความต้องการจำเป็น. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 10(4), 125-138.
- พิสุทธิพันธุ์ เมธิกุล. (2559). การประเมินความต้องการจำเป็นในการพัฒนาการรู้เท่าทันสื่อดิจิทัลและพฤติกรรมการใช้สื่อดิจิทัล ในการจัดการเรียนรู้แก่ผู้เรียนของนักศึกษาวิชาชีพครู. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี, 10(2), 11-22.

- แหวดตา เตชาทวิวรรณ. (2559). การประเมินการรู้ดิจิทัลของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*, 34(4), 1-28.
- สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ. (2561). *ประกาศคณะกรรมการสถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะด้านการใช้ดิจิทัล*. 23 พฤษภาคม 2561.
- สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ. (2563). *แผนปฏิบัติราชการ 5 ปี สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563 (ฉบับปรับปรุง)*. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2563, จาก <http://ndsi.rtarf.mi.th/dev201709/kpi/kpi63/o10/2.pdf>
- สุวิมล ว่องวานิช. (2558). *การวิจัยประเมินความต้องการจำเป็น* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2560). *ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเพื่อการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัล*. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2563, จาก <https://www.ocsc.go.th/node/4229>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2561). *ร่างยุทธศาสตร์ชาติ (ฉบับเสนอสมานิติบัญญัติแห่งชาติ)*. สืบค้นเมื่อ 18 มกราคม 2563, จาก <https://www.moac.go.th/news-files-401391791008>
- อธิปัตย์ คลี่สุนทร. (2540). Internet และ Schoolnet กับการเสริมสร้างคุณภาพการศึกษาไทย. ใน *การสัมมนา สู่ทศวรรษใหม่แห่งสังคมสารสนเทศ: ไอทีเพื่อเศรษฐกิจและสังคม*, ศูนย์ประชุมสหประชาชาติ.
- อัญรัตน์ จันท์เจริญสุข. (2552). *การศึกษาเทคนิคการจารกรรมและแนวทางในการป้องกันข้อมูลสารสนเทศผ่านกระบวนการทางสังคม กรณีศึกษา: ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง* (การค้นคว้าอิสระ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ.