แนวทางการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย

Guidelines of Digital Skills Development to Support the Change to Digital Organization of Royal Thai Armed Forces Headquater

บทความวิชาการ

พจนา เปลี่ยนเกิด*
Podchana Pliankerd*
กองยุทธศาสตร์และความมั่นคง สำนักวิทยาการความมั่นคง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กรุงเทพ ประเทศไทย 10400
Strategy and Security Division, School of Interdisciplinary Security Studies,
National Defense College, National Defense Studies Institute, Bangkok, Thailand 10400
E-mail: army.n36@gmail.com

บทคัดย่อ

กระทรวงกลาโหมได้กำหนด *“แผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลบุคลากร ของกระทรวงกลาโหม พ.ศ.2563-2570”* มีเป้าหมายมุ่งพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงกลาโหม ส่วนกองบัญชาการกองทัพไทยเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลที่มีความสอดคล้องตามนโยบาย ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและกระทรวงกลาโหมสามารถนำสู่การปฏิบัติได้จริง เพื่อรองรับกรอบการพัฒนางานด้านดิจิทัลในภาพรวมของกระทรวงกลาโหมและตอบสนองวิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย 2021 ทั้งนี้ แนวทางการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในกองบัญชาการกองทัพไทยเป็นกระบวนการที่ดำเนินการต่อเนื่องโดยใช้วงจรคุณภาพ (Plan-Do-Check-Act: PDCA) หรือวงจรเดรมมิ่ง เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกำลังพลใน 5 ทักษะ โดยเริ่มจากการวางแผนศึกษาสภาพความต้องการของกำลังพลด้านดิจิทัล จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเข้าใจ (Understand) และทักษะการใช้ (Use) โดยให้กำลังพลในกองบัญชาการกองทัพไทยสะท้อนผลด้วยการจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากที่ผ่านการอบรมเพื่อแสดงถึงทักษะการเข้าถึง (Access) แล้วดำเนินการประยุกต์ใช้ทักษะดิจิทัลเพื่อการทำงานซึ่งเป็นทักษะสร้าง (Create) ทักษะการพัฒนา (Develop) ต่อไป เพื่อให้กำลังพลได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ให้สามารถปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

---

* หลักสูตรนายทหารอาวุโส กองบัญชาการกองทัพไทย รุ่นที่ 3
Royal Thai Armed Forces, Senior Officer Course, Class 3

วันที่รับบทความ: 1 มี.ค.66 วันที่แก้ไขบทความ: 17 มี.ค.66 วันที่ตอบรับบทความ: 12 พ.ค.66

คำสำคัญ: ทักษะด้านดิจิทัล, การเปลี่ยนแปลง, กองบัญชาการกองทัพไทย

Abstract

The Ministry of Defense (MOD) has defined *"Digital Contingency Plan 2020-2027"*. It aims to develop digital skills for civil servants and personnel of Ministry of Defense. As a consequence, the Royal Thai Armed Forces Headquarters (RTARF HQs) has realized such an importance contributed to the organization, digital action plans have been accordingly laid out with practical policies, strategies and master plans has been created for domestic and international objectives in order to comply with the Ministry of Defense's Digital Contingency Framework and to respond the Digital Government Vision of Thailand 2021. However, the approaches to develop digital technology skills of personnel in the Royal RTARF HQs need continuous processes and improvement. The approaches selected are composed of cohesive processes using a quality of Plan-Do-Check-Act (PDCA) cycle or Deming Cycle to develop 5 digital technology skills of the personnel which started from planning schemes to study the needs of the digital personnel, organizing training workshops to develop comprehension skills (Understand) and applying skills (Use) to assess the achievement of the procedures used by personnel in RTARF HQs. Then the outcome of these processes would reflect how the training and organizing of learning process demonstrate accessibility skills (Access) and implementing digital skills for work which Create and Develop skills included. These processes will recognize the work effectiveness for the personnel to enhance their knowledge, abilities, and experience of digital tasks in order to be able to perform various missions efficiently.

Keywords: Digital skills, Change, Royal Thai Armed Forces Headquarter

บทนำ

ปัจจุบันโลกอยู่ในยุคสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลไม่ได้เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเท่านั้น แต่ยังหลอมรวมเข้ากับวิถีชีวิตของคนส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการทางสังคม วัฒนธรรม รวมทั้งการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และอิทธิพลของเทคโนโลยีดิจิทัลดังกล่าว ยังเป็นแนวทางการดำเนินการด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการขับเคลื่อนประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจ ทั้งภาคเกษตรกรรม การผลิต และการบริการ การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำของสังคม การพัฒนาศักยภาพกำลังคนของประเทศ การบริหารจัดการสังคมสูงวัย การแก้ปัญหาคอร์รัปชั่น เป็นต้น และยังมีความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศไทยในระยะยาวตามนัยของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2560)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2565-2569) (สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565) และแนวคิดประเทศไทย 4.0: โมเดลขับเคลื่อนสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ได้มีการกล่าวถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาระบบการบริการของภาครัฐ ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการใช้นวัตกรรม การปฏิรูปกระบวนการทางการบริการ การปรับปรุงประสิทธิภาพ การบริหารราชการแผ่นดิน และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่นอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม นอกจากนี้ ยังเพิ่มขีดความสามารถและยกระดับความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ

ปัจจุบันประเทศไทยมีแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.2563-2565 เป็นแนวทางการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยมีการดำเนินงานทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยนองค์กรและการพัฒนา *"กำลังคน"* ให้มีความพร้อมไว้ใน 2 ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกัน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล กำหนดแผนงานหลักไว้ 4 เรื่อง ได้แก่ 1) จัดให้มีการบริการอัจฉริยะ (Smart Service) ที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชนหรือผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) 2) ปรับเปลี่ยนการทำงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล 3) สนับสนุนให้มีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ (Open data) และให้ประชาชนมีส่วนร่วมกับกระบวนการทำงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ และ 4) พัฒนาแพลตฟอร์มบริการพื้นฐานภาครัฐเพื่อรองรับการพัฒนาแอปพลิเคชั่นหรือบริการรูปแบบใหม่ที่เป็นบริการพื้นฐานของทุกหน่วยงานภาครัฐและยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล กำหนดแผนงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากำลังคน 3 กลุ่ม ได้แก่ 1) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรในตลาดแรงงานรวมถึงบุคลากรภาครัฐให้มีความสามารถสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าสินค้าและบริการได้เท่าทันความต้องการของผู้รับประโยชน์ 2) การพัฒนาทักษะ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่รองรับเทคโนโลยีใหม่ในอนาคต ให้กับบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และ 3) การพัฒนาผู้บริหารระดับสูงของรัฐ ให้มีความเข้าใจและสามารถวางแผนยุทธศาสตร์การนำเทคโนโลยีดิจิทัลไปพัฒนาภารกิจขององค์กรที่สอดคล้องกับสถาปัตยกรรมองค์กรของหน่วยงานตลอดจนสามารถสร้างคุณค่าจากข้อมูลขององค์กรและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานของรัฐ เพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสาธารณะ

ประเทศไทยได้กำหนดวิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย 2021 (Thailand Digital Government Vision 2021) เป็นกรอบยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของรัฐบาลดิจิทัลประเทศไทยที่กำหนดเป้าหมายให้ประเทศไทยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย รองรับการพัฒนาประเทศสู่การเปลี่ยนผ่านเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม เพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐของไทยให้เป็นเอกภาพและเห็นผลจริง ซึ่งการขับเคลื่อนไปให้ถึงเป้าหมายที่ทุกฝ่ายต้องการนั้น ต้องการความร่วมมือจากส่วนราชการทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง รับทราบการประกาศแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ตลอดจนเข้าใจและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม (สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน), 2563) โดยสาระสำคัญของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยนั้น กล่าวถึง

ในอีก 5 ปีข้างหน้าภาครัฐของไทยจะยกระดับสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง โดยอยู่บนพื้นฐานของการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน (Government Integration) การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม (Smart Operations) ประหยัดและคุ้มค่าการยกระดับงานบริการภาครัฐให้ตรงกับความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (Citizen-centric Services) การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุกระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมไปถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรในขั้นตอนการทำงานเทคโนโลยีและกฎระเบียบ (Driven Transformation) ซึ่งความคาดหวังต่อจากนี้ คือ ทุกหน่วยงานจะร่วมกันขับเคลื่อนการทำงานภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามวิสัยทัศน์ดังกล่าว ด้วยความมุ่งมั่น เอาจริงเอาจัง และเป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมทั้งการให้ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐทุกภาคส่วน ถือเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะต้องร่วมเป็นกำลังหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลไปพร้อมกัน เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติต่อไป และเพื่อเป็นการตอบสนองวิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัลประเทศไทย 2021 กระทรวงกลาโหมได้กำหนด *“แผนพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลบุคลากรของกระทรวงกลาโหม พ.ศ.2563-2570”* มีเป้าหมายมุ่งพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับข้าราชการและบุคลากรของกระทรวงกลาโหม เพื่อสนับสนุนการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย ให้ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและการให้บริการ ด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายใต้แนวคิดการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งเป็นแผนในระยะ 8 ปี ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2563-2570 และเนื่องจากสภาวะแวดล้อมปัจจุบันที่มีวิวัฒนาการทางทหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างก้าวกระโดด ได้ส่งผลต่อการดำรงชีวิตของประชาชนทุกคน รวมถึงการปฏิบัติภารกิจของกองทัพที่มีการนำจุดเด่นของเทคโนโลยีต่าง ๆ มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สามารถทำงานได้รวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น อีกทั้งกองทัพไทยได้มีการวางแผนพัฒนากองทัพด้วยระบบการบริหารองค์การสมัยใหม่ ที่สอดคล้องกับแนวคิดการปฏิรูประบบราชการของประเทศ การพัฒนาระบบราชการ 4.0 และสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ของรัฐบาล (ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ, 2563) ซึ่งกองบัญชาการกองทัพไทยได้ตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัยที่เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนความมั่นคง ตลอดจนเป็นภัยคุกคามที่เกิดขึ้นต่อความมั่นคงในอนาคตได้เช่นกัน เช่น การโจรกรรมข้อมูล การปลอมแปลงเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ภัยคุกคามด้านไซเบอร์ เป็นต้น จึงได้มีการวางแผนพัฒนาขับเคลื่อนศักยภาพภายในกองบัญชาการกองทัพไทยเพื่อตอบสนองนโยบายการเป็นรัฐบาลดิจิทัล และเพื่อให้การดำเนินงานของกองบัญชาการกองทัพไทยมีประสิทธิภาพมากขึ้นสอดรับกับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

แนวทางการพัฒนาแผนปฏิบัติการด้านทักษะดิจิทัลกองบัญชาการกองทัพไทย

การดำเนินการของกระทรวงกลาโหม (โดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงกลาโหม) มีการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกระทรวงกลาโหม

พ.ศ.2560-2564 และปรับปรุงเป็นแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ.2563-2565) กระทรวงกลาโหม เพื่อเป็นกรอบการพัฒนางานด้านดิจิทัล ในภาพรวมของกระทรวงกลาโหม โดยมีการวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน พบว่า การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เกิดขึ้นได้ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงของบริบทโลก เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Technology) การเชื่อมต่อทุกสรรพสิ่ง (Internet of Things: IoT) เทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบทุกที่ทุกเวลา (Mobile/Wearable Computing) การเชื่อมต่อทุกสรรพสิ่งในสนามรบ (Internet of Battle Things: IoBT) ตลอดจนระบบประมวลผลข้อมูลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นด้วยขนาดที่เล็กลง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติ รวมทั้งหน่วยงานภาครัฐตลอดจนหน่วยงาน ด้านความมั่นคง เพื่อนำมาปรับใช้ในเชิงนโยบาย การบริหารจัดการ การให้บริการประชาชน รวมทั้งการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับใช้ให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และมีความเป็นรัฐบาลดิจิทัลยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประเทศ

ส่วนการพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลบุคลากรของกระทรวงกลาโหมสนับสนุนการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลบุคลากรของกระทรวงกลาโหมมีทักษะที่ควรให้การส่งเสริม และพัฒนา 5 มิติการเรียนรู้ 7 กลุ่มทักษะ ดังนี้ **มิติที่ 1 รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยี** ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set) **มิติที่ 2 เข้าใจนโยบายกฎหมายและมาตรฐาน** ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับและการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set) **มิติที่ 3 ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา** ประกอบด้วย 2 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร (Digital Technology Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set) **มิติที่ 4 ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการ และนำองค์กร** ประกอบด้วย 2 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการ และการบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set) **มิติที่ 5 ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์** ประกอบด้วย 1 กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อน การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation Skill Set)

ส่วนกองบัญชาการกองทัพไทย (โดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ กองบัญชาการกองทัพไทย) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลระยะที่ 1 (พ.ศ.2563-2565) กองบัญชาการกองทัพไทยเพื่อรองรับกรอบการพัฒนางานด้านดิจิทัลในภาพรวมของกระทรวงกลาโหม โดยมีการกำหนดแนวทางการดำเนินการ/พัฒนาที่สอดคล้องกัน จำนวน 5 ด้าน ประกอบด้วย

1. การพัฒนากำลังพลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
2. การปรับปรุงโครงสร้างการจัดหน่วย และกฎระเบียบ ข้อบังคับ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
3. การพัฒนาและดำรงสภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
4. การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
5. การเสริมสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกประเทศ

ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563-2565) กองบัญชาการกองทัพไทย ฉบับนี้ไม่มีรายละเอียดครอบคลุมการปฏิบัติการไซเบอร์เพื่อการทหารของกองบัญชาการกองทัพไทย โดยรายละเอียดดังกล่าวจะปรากฏในแผนปฏิบัติการด้านไซเบอร์ของกองบัญชาการกองทัพไทยต่อไป ส่วนแผนปฏิบัติการดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ.2563-2565) กองบัญชาการกองทัพไทยกำหนดให้เป็นแผนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลรองรับกรอบการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกระทรวงกลาโหม ในอีก 3 ปีข้างหน้าเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย ในส่วนของ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย ฐานข้อมูล และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลและเพื่อให้ผู้บริหารระดับสูง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้ทราบถึงเป้าหมายของโครงการและแผนงาน สำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (สุรสีห์ ศรีวนิชย์, 2561)

กองบัญชาการกองทัพไทยได้นำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ.2561-2580 แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ.2563-2565) กระทรวงกลาโหม แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร บก.ทท. พ.ศ.2563-2564 วิสัยทัศน์ บก.ทท. RTARF Road Map กรอบแนวคิดการพัฒนาและขับเคลื่อนเพื่อเปลี่ยนผ่านสู่ DIGITAL HQ ในปี พ.ศ.2565 ตลอดจนแผนพัฒนาขีดความสามารถของกองบัญชาการกองทัพไทย และแผนปฏิบัติราชการ กองบัญชาการกองทัพไทย 5 ปี พ.ศ.2561-2565 มาใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัล ระยะที่ 1 (พ.ศ.2563-2565) กองบัญชาการกองทัพไทยเพื่อพัฒนาด้านดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย โดยจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลกองบัญชาการกองทัพไทยที่มีความสอดคล้องตามนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและกระทรวงกลาโหมสามารถนำสู่การปฏิบัติได้จริงส่งเสริมให้กรมการสื่อสารทหารและส่วนงานด้านดิจิทัลของแต่ละส่วนราชการมีขีดความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์สามารถพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืนและพัฒนาขีดความสามารถกำลังพลทุกระดับให้มีขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมตามนโยบายการพัฒนาทักษะดิจิทัลของรัฐบาลโดยสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของกำลังพลในกลุ่มงานเทคโนโลยีดิจิทัลและกำหนดแนวทางความก้าวหน้าในการรับราชการที่ชัดเจน และส่งเสริมให้กำลังพลมีการพัฒนาตนเองไปสู่ระดับผู้เชี่ยวชาญและพิจารณาบรรจุกำลังพลข้าราชการพลเรือนกลาโหมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามความจำเป็นในตำแหน่งที่มีความจำเป็นต้องใช้ความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งพิจารณาค่าตอบแทนให้มีความเหมาะสมเพื่อสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ปฏิบัติงาน นอกจากนี้การพัฒนา ปรับปรุง กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานต่าง ๆ ให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้สามารถปฏิบัติภารกิจทั้งในภาวะวิกฤติและภาวะฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้เกิดการบูรณาการทรัพยากรและผลผลิตด้านเทคโนโลยีดิจิทัลร่วมกันระหว่างส่วนราชการ ลดความซ้ำซ้อนและมีความคุ้มค่าในการปฏิบัติงาน พัฒนาระบบควบคุมบังคับบัญชาให้สามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งเน้นรูปแบบการปฏิบัติการไปสู่ระบบเครือข่ายเป็นศูนย์กลาง (Network Centric Operations) และพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาที่มีข้อมูล ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย สามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการ

ตกลงใจของผู้บังคับบัญชาทุกระดับได้ถูกต้องและทันเวลา นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานในภาพรวมของกระทรวงกลาโหม เช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เทคโนโลยีคลาวด์ (Cloud Technology) การเชื่อมต่อทุกสรรพสิ่ง (Internet of Things: IoT) เทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่ เพื่อการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบทุกที่ทุกเวลา (Mobile/Wearable Computing) การเชื่อมต่อทุกสรรพสิ่งในสนามรบ (Internet of Battle Things: IoBT) เป็นต้น (พงษ์วัตร บุญสนองโชคยิ่ง, 2561)

แนวทางพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กำลังพลกองบัญชาการกองทัพไทย

1. พัฒนาระบบสารสนเทศคุณภาพและมาตรฐานการฝึกศึกษาทหาร และมาตรฐานวิทยฐานะข้าราชการทหารที่ทำหน้าที่สอน ระบบสารสนเทศด้านการศึกษาของสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (สปท.) มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย สะดวกในการเข้าถึงและสามารถแลกเปลี่ยนทรัพยากรสารสนเทศ สนับสนุนการปฏิบัติงานคุณภาพและมาตรฐานการฝึกศึกษาทหาร และงานวิทยฐานะทหารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. จัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนเพื่อประกอบการฝึกอบรมหลักสูตรการศึกษาของสำนักการศึกษาทหาร สปท. เพื่อให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพสูงสุด นายทหารนักเรียนสามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในการทำงานทดแทนการใช้กระดาษในงานเอกสารในยามปกติและในการวางแผนทางทหารในการฝึกและปฏิบัติงานจริงได้

3. จัดหาและติดตั้งอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์เพื่อใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนและการประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (วปอ.สปท.) เพื่อให้ วปอ.สปท. มีอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่สามารถใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนและเป็นอุปกรณ์ที่สามารถนำเสนอและประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่สำคัญ

4. จัดหาครุภัณฑ์สายสื่อสารพร้อมติดตั้งประจำห้องประชาสนเทศและห้องเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการแสดงผลผ่านสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ของผู้บรรยายหลักสูตรจิตวิทยาความมั่นคง การปฏิบัติการข่าวสารและประชาสัมพันธ์ ด้านความมั่นคงของสถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันเทศ (สจว.สปท.) เพื่อให้ผู้ใช้บริการ ประกอบด้วย กำลังพลทุกเหล่าทัพ นักศึกษาในหลักสูตร ของ สจว.สปท.

5. ปรับปรุงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการเรียนการสอนนักเรียนเตรียมทหาร (นตท.) พัฒนาปรับปรุงอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศโรงเรียนเตรียมทหาร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ (รร.ตท.สปท.) เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน นตท. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและรองรับเทคโนโลยี สมัยใหม่ในอนาคต

6. จัดหาครุภัณฑ์สายสื่อสารพร้อมติดตั้งประจำห้องเรียน ห้องสัมมนาวิชาการ เป็นการจัดหาระบบจอแสดงผล ระบบเสียง และสื่อวัสดุอุปกรณ์พร้อมติดตั้งเพื่อให้รองรับระบบการเรียนการสอนที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและรองรับภารกิจของ สปท.

7. เพิ่มขีดความสามารถกองฝึกอบรม กรมการสื่อสารทหาร (กฝอ.สส.ทหาร) เพื่อปรับปรุงห้องฝึกอบรม กฝอ.สส.ทหาร ให้เป็นห้องเรียนเสมือนจริง (Virtual Classroom) กองบัญชาการกองทัพไทย (บก.ทท.) และห้องเรียนอัจฉริยะ (Smart Classroom) กรมการสื่อสารทหาร กองบัญชาการกองทัพไทย และห้องตัดต่อจัดทำสื่อการสอน E-learning กองบัญชาการกองทัพไทย หและระบบบริหารจัดการเรียนรู้ LMS

บทบาทและทักษะด้านดิจิทัลของกำลังพลกองบัญชาการกองทัพไทย (พงษ์วัตร บุญสนองโชคยิ่ง, 2561; ธนชัย ยมจินดา และลดาวัลย์ ยมจินดา, 2561)

ผู้บริหารทุกระดับ ที่ดำรงตำแหน่งผู้ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบในการกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร และเป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานของส่วนงานให้บรรลุเป้าหมายตามภารกิจที่กำหนดบทบาทและทักษะด้านดิจิทัล โดยเป็นผู้กระตุ้นและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญและการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นผู้ผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานและแนวทางการให้บริการ และส่งเสริมการพัฒนากำลังพลเพื่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มคุณภาพในการปฏิบัติงาน มีการทบทวนและพัฒนากระบวนการวิธีการทำงานหรือการให้บริการสามารถรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกภาคส่วน การถ่ายทอดนโยบายองค์กรสู่ระดับปฏิบัติงาน พร้อมทั้งสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน ติดตามเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในรูปแบบของการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการให้บริการ และกำหนดนโยบายและทิศทางของส่วนงานและกระตุ้นให้กำลังพลปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือให้บริการให้มีความทันสมัย โดยการส่งเสริมการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงานรวมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีหน้าที่ในด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของส่วนงานหรือผู้ที่มีหน้าที่หลักในการพัฒนาระบบงาน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายรวมถึงกำลังพลที่มีศักยภาพสูงของหน่วยงานเป็นผู้พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลและเลือกเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม สร้างสรรค์ออกแบบระบบงานที่รองรับการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งดูแลรักษาระบบงานให้มีเสถียรภาพ และพร้อมใช้งานตลอดเวลา สามารถตอบสนองต่อนโยบายของผู้บริหารที่กำหนดแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร ได้อย่างเต็มรูปแบบรวมทั้งการให้คำปรึกษาในเรื่องการพัฒนาระบบและการสอนงานแก่กำลังพลในเรื่องของการใช้ระบบงานด้านดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

ผู้ปฏิบัติงานหรือกำลังพล ในทุกสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม มีบทบาทเป็นผู้ปฏิบัติงานและผู้ให้บริการที่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานและให้บริการหรืออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอกองค์กรเป็นผู้ตระหนักรู้ เข้าใจและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถปรับเปลี่ยนแนวคิดและทัศนคติในการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายเต็มความรู้ความสามารถพร้อมรับการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์อย่างถูกต้อง มุ่งพัฒนาตน และพัฒนางานเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการปรับเปลี่ยนไปสู่การให้บริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

ผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร มีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางในการพัฒนากำลังพลของสำนัก กอง ศูนย์ กลุ่ม โดยมีบทบาทเป็นผู้วางแนวทางและพัฒนาเพื่อเพิ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับกำลังพลให้มีความรู้และรู้เท่าทันการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและการให้บริการขององค์กร สร้างสรรค์หลักสูตรด้านการพัฒนาระบบดิจิทัล ครอบคลุมทุกระดับของกำลังพลมุ่งเน้นการถ่ายทอดองค์ความรู้ระบบงานขององค์กรเพื่อให้เกิดทักษะและความเชี่ยวชาญและกำหนดทักษะองค์ความรู้ในการพัฒนาและสั่งสมความรู้ของกำลังพลให้เหมาะสมกับสายงานที่ปฏิบัติเพื่อกระตุ้นผลสำเร็จของการปฏิบัติงานและเตรียมกำลังพลในการปรับเปลี่ยนเข้าสู่หน่วยงานที่ให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ จัดหลักสูตรฝึกอบรม

เพื่อเป็นการวางแนวทางในการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของกำลังพล เช่น หลักสูตรสำหรับผู้บริหาร ได้แก่ หลักสูตรการสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation) หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ หลักสูตรการยกระดับนักเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐสู่ยุคดิจิทัล สำหรับผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยี (Technologist) หลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ หลักสูตรก้าวทันเทคโนโลยีสู่องค์กรดิจิทัล และหลักสูตรการใช้เทคโนโลยีเพื่อรองรับการระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างเต็มรูปแบบ และหลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร ได้แก่ หลักสูตรการพัฒนาบุคลากรสู่รัฐบาลดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

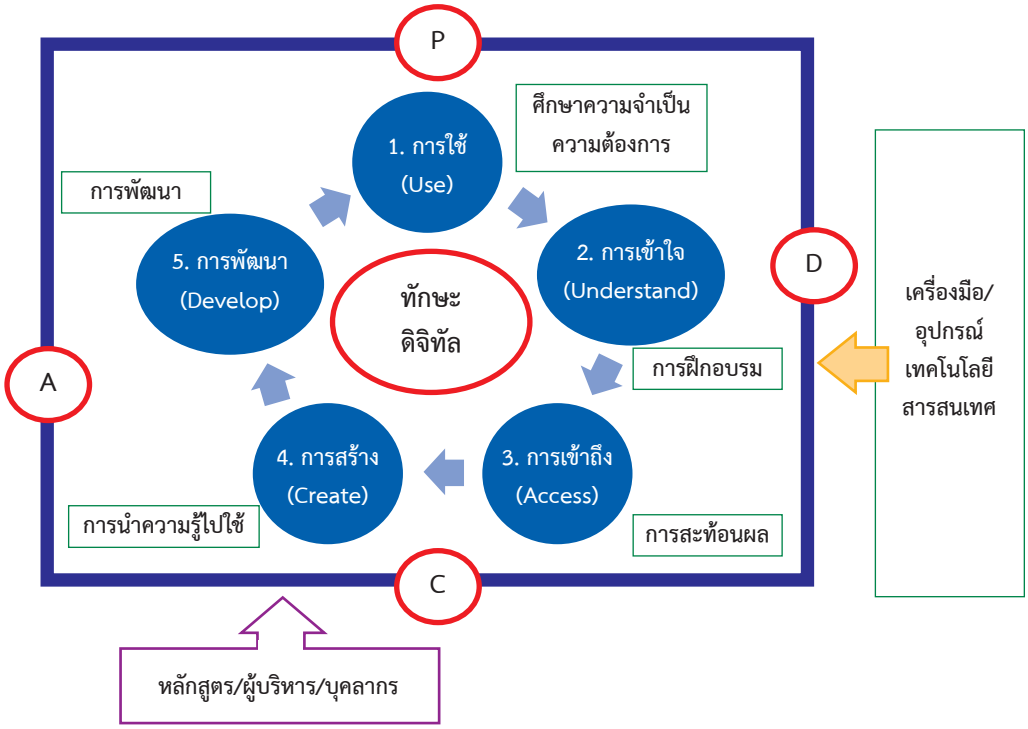
ดังนั้น การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย เพื่อให้กำลังพลในภาพรวมของกองบัญชาการกองทัพไทยมีทักษะด้านดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ การพัฒนาที่คำนึงถึงความเชื่อมโยงและสอดประสาน (Inter System Alignment) ระหว่างการพัฒนากำลังพล บุคลากร การบริหารองค์กร และการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยต้องดำเนินการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรในกองบัญชาการกองทัพไทยเป็นกระบวนการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดผลของการบริหารที่มีคุณภาพ โดยหลักการ ที่เรียกว่า วงจรคุณภาพ (PDCA) หรือวงจรเดรมมิ่ง (นันธิดา ปฏิวรณ์, ภานุพงศ์ บุญรมย์ และพงษ์ธร สิงห์พันธุ์, 2564) เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการวางแผนเพื่อศึกษาสภาพความต้องการของผู้ใช้งานด้านดิจิทัล จากนั้นปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ด้วยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาทักษะการเข้าใจ (Understand) และทักษะการใช้ (Use) แล้วให้บุคลากรในกองบัญชาการกองทัพไทยสะท้อนผลโดยการจัดแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากที่ผ่านการอบรมเพื่อแสดงถึงทักษะการเข้าถึง (Access) แล้วดำเนินการประยุกต์ใช้ทักษะดิจิทัลเพื่อการทำงานซึ่งเป็นทักษะสร้าง (Create) ทักษะการพัฒนา (Develop) ต่อไป เพื่อให้กำลังพลได้เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ให้สามารถปฏิบัติภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักสารสนเทศ, 2563, น.4) ส่วนราชการภายในกองบัญชาการกองทัพไทย มีเครื่องมือสำหรับใช้ในการพัฒนาขีดความสามารถกำลังพลด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ดังนี้

1. ทักษะการเข้าใจ (Understand) ประกอบด้วย ความสามารถด้านความเข้าใจเทคโนโลยีดิจิทัล ปฏิบัติตามกฎหมายและหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล การกำกับและตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและหลักปฏิบัติที่ดีด้านดิจิทัล การบริหารความเสี่ยงดิจิทัล การสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านสู่องค์กรดิจิทัล การวางกลยุทธ์การใช้ระบบดิจิทัล การนำกลยุทธ์การใช้บริการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ การสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล การพัฒนาแผนบริหารจัดการความต่อเนื่อง การให้บริการแบบดิจิทัล และการยกระดับคุณภาพการใช้ดิจิทัลในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

2. ทักษะการใช้ (Use) ประกอบด้วย ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ด้านการควบคุมกำกับและปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพองค์กร ด้านการออกแบบกระบวนการให้บริการด้วยระบบดิจิทัลให้เกิดประสบการณ์ใช้งานดิจิทัลในการทำงาน การใช้และตีความข้อมูลเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน

3. ทักษะการสร้าง (Create) ประกอบด้วย การใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน การใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกัน การประยุกต์ใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการทำงาน การผลิตชุดข้อมูลเพื่อการบริการสาธารณะ การใช้ข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การใช้โปรแกรมดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับงานประจำ การประยุกต์ใช้กรอบการดำเนินงานร่วมกัน การออกแบบนวัตกรรมบริการร่วมกัน การสร้างเครือข่ายเพื่อสร้างนวัตกรรมบริการดิจิทัล การสร้างนวัตกรรมบริการได้และสำเร็จในระยะเวลาสั้นและใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด และการปรับปรุงกระบวนการทำงานดิจิทัล

4. ทักษะการเข้าถึง (Access) ประกอบด้วย การออกแบบองค์กรดิจิทัล การจัดเตรียมทรัพยากรเพื่อการบูรณาการสำหรับองค์กรดิจิทัล การดำเนินโครงการและควบคุมโครงการดิจิทัล การพัฒนากำลังพลรุ่นใหม่สำหรับพัฒนาองค์กรดิจิทัล การพัฒนาการทำงานร่วมกันเป็นทีมแบบข้ามหน่วยงาน การจัดการกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัล และการสนับสนุนการปรับเปลี่ยนสู่องค์กรดิจิทัลได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน ดังภาพรูปแบบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล



ภาพ รูปแบบการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล

สรุป

การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทย เพื่อให้กำลังพลในภาพรวมของกองบัญชาการกองทัพไทยมีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมนั้น ต้องมีแนวทางการพัฒนาอย่างเป็นระบบให้มีความสอดคล้องตามนโยบายยุทธศาสตร์และแผนแม่บทที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับประเทศและกระทรวงกลาโหมสามารถนำสู่การปฏิบัติได้จริง เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลของกองบัญชาการกองทัพไทยโดยมีรูปแบบการพัฒนาตามหลักการ PDCA ที่เริ่มจากศึกษาสภาพความต้องการของผู้ใช้งานด้านดิจิทัล จากนั้นปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ด้วยการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ประกอบด้วยการพัฒนาทักษะการเข้าใจ (Understand) ทักษะการใช้ (Use) ทักษะการสร้าง (Create) และทักษะการเข้าถึง (Access) ทั้งนี้ ผลที่คาดว่าจะได้รับต่อกำลังพลในกองทัพไทยภายใต้ความเพียงพอและความเหมาะสมของเครื่องมือต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ คือ เพิ่มพูนความรู้ พัฒนาขีดความสามารถ ทักษะในการใช้ดิจิทัล จัดการดูแลอัตลักษณ์ความเป็นตัวตนในโลกไซเบอร์ (Career & Identity management) อย่างปลอดภัย มีความรู้เรื่องพื้นฐานความมั่นคงปลอดภัย และป้องกันความเสี่ยงจากโลกไซเบอร์ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy) กล่าวคือ รู้จัก เข้าใจ เรื่องเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด สามารถใช้อุปกรณ์ทางด้านดิจิทัลได้อย่างเหมาะสม มีการใช้งานเครื่องมือด้านดิจิทัลหรือใช้บริการจากแอปพลิเคชันขั้นต้นสำหรับการทำงาน การใช้ดิจิทัลเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม สร้างความรับผิดชอบต่อการใช้งานเสริมทักษะการใช้ดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ (Learning Skills) มีการแสวงหาความรู้ แยกแยะข้อมูลข่าวสาร สามารถนำความรู้มาช่วยการดำเนินงาน และสร้างประโยชน์ภายในองค์กร มีการออกแบบนวัตกรรมบริการร่วมกัน ทักษะการใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์เชิงวิชาการ (Digital Scholarship) รู้จักแหล่งเรียนรู้ คลังความรู้ ฐานข้อมูลวิชาการ เสริมความเป็นผู้เชี่ยวชาญเรียนรู้จากการให้บริการทางการศึกษาที่มีในระบบดิจิทัล การเรียนออนไลน์ การทำวิจัยสร้างสรรค์ผลงานจากดิจิทัลตลอดจน การจัดเตรียมทรัพยากรเพื่อการบูรณาการสำหรับองค์กรดิจิทัลต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ธนชัย ยมจินดา และลดาวัลย์ ยมจินดา. (2561). โครงสร้างองค์การแบบเมตริกซ์เพื่อการเติบโตในศตวรรษที่ 21. *วารสารจันทรเกษมสาร. 24*(46).

นันธิดา ปฏิวรณ์, ภาณุพงศ์ บุญรมย์ และพงษ์ธร สิงห์พันธ์. (2564). รูปแบบการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร. 9*(5).

พงษ์วัตร บุญสนองโชคยิ่ง. (2561). *การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่องค์กรดิจิทัลของบุคลากรสำนักงานเลขานุการ สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร.*

ศูนย์ศึกษายุทธศาสตร์ สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ. (2563). *เอกสารการศึกษาทางวิชาการ เรื่อง แนวทางการขับเคลื่อนกองทัพไทยสู่การเป็นกองทัพดิจิทัล*. กรุงเทพฯ.

สุรสีห์ ศรีวนิชย์. (2561). *กลไกการจัดการศึกษาเพื่อสร้างอัตลักษณ์นายทหารสัญญาบัตรภายใต้ภัยคุกคาม* (ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาผู้นำทางสังคม ธุรกิจ และการเมือง วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม) มหาวิทยาลัยรังสิต.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2560). *ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.2561-2580 (ฉบับย่อ)*. กรุงเทพฯ.

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน). (2563). *เอกสารเผยแพร่ Thailand Digital Government 2021 (DG2021)*. กรุงเทพฯ.

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบสาม พ.ศ.2566-2570*. กรุงเทพฯ.

สำนักสารสนเทศ. (2563). *คู่มือการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล ของสำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร*. กรุงเทพฯ.