

การวิเคราะห์องค์ประกอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (NEW GFMS THAI) มาใช้ กรณีกองทัพอากาศ
The Factors Analysis of Affecting Success of New Government Fiscal Management Information System (NEW GFMS THAI) Implementation: A Case of Royal Thai Air Force

บทความวิจัย

กัญญาณัฐ วงศ์เจริญวิโรจน์¹ และ นิมนวล วิเศษสรรพ²

Kanyanat Wongjaroenwiroj¹ and Nimnual Visedsun²

หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต¹

Master of Accountancy, Faculty of Accountancy, Rangsit University, Thailand

คณบดีคณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต²

Faculty of Accountancy, Rangsit University, Thailand

Email: kanyanat.w62@rsu.ac.th¹ and nimnuan@rsu.ac.th²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ ประกอบด้วย การควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน การควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร และการสนับสนุนของหน่วยงาน โดยศึกษาจากความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานต่าง ๆ ในกองทัพอากาศ คัดเลือกจากกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 325 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำระบบ New GFMS Thai มาใช้ในกองทัพอากาศมากที่สุด ได้แก่ คุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งหมายถึงความรู้ความสามารถในด้านการใช้คอมพิวเตอร์และระบบ New GFMS Thai รวมทั้งความเข้าใจในระบบงาน ความตั้งใจ และการให้ความสำคัญต่อการทำงาน รองลงมาเป็นระบบการควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับระบบ New GFMS Thai สำหรับระบบการควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จเนื่องจากเกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนการเข้าระบบและเมนูการใช้งานบนระบบมีความแตกต่างไปจากระบบเดิม แต่การสนับสนุนของหน่วยงานไม่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการนำระบบ New GFMS Thai มาใช้ในกองทัพอากาศ ทั้งนี้ ปัจจัยทุกด้านอธิบายความสำเร็จของการนำระบบ New GFMS Thai มาใช้ในกองทัพอากาศได้ร้อยละ 35.0

คำสำคัญ: ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่, กองทัพอากาศ, ปัจจัยความสำเร็จ

Abstract

This study aims to analyze the impact of various factors on the successful implementation of the New Government Fiscal Management Information System (New GFMS Thai) in the Royal Thai Air Force, comprising of basic agency controls, work system controls related to the New GFMS Thai system, operational behavior of staff, and agency support. The study relied Purposive Sampling on the perspectives of 325 Air Force officers, with the questionnaire serving as a data gathering tool. The structural equation modeling was used for data analysis.

The findings revealed that the most positive factors influencing the success of implementing the New GFMS Thai system in the Royal Thai Air Force are the Operational behavior of staff, which include knowledge of the computer and the new GFMS Thai system, as well as understanding of the work system, intention, and focus on the task. The next factor is the work system controls related to the New GFMS Thai system. The basic control system, this is a factor that has a negative impact as it involves changes in the entry process and the application menu on the system is different from the original system. There is no influence detected for the agency's support factors. All these factors can explain the New GFMS Thai implementation's success of up to 35.0 percent.

Keywords: New GFMS Thai System, Royal Thai Air Force, Success Factors

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมบัญชีกลาง สังกัดกระทรวงการคลัง ทำหน้าที่ในการควบคุมดูแลระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Government Fiscal Management Information System: GFMS) ให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล พร้อมทั้งเป็นหน่วยงานศูนย์กลางและให้คำปรึกษาแนะนำในการถ่ายทอดความรู้ด้านนโยบายและระเบียบปฏิบัติแก่หน่วยงานต่าง ๆ อีกทั้งควบคุมดูแลแก้ไขปรับปรุงระบบ GFMS ตลอดจนประสานงานกับหน่วยงานภายในและภายนอก เพื่อร่วมกันแก้ไขข้อขัดข้องในการปฏิบัติงานตามระบบ GFMS ของหน่วยงานภาครัฐ วัตถุประสงค์หลักของระบบ GFMS คือ เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของ

ประเทศไทยอย่างสมบูรณ์แบบ โดยให้ทุกส่วนราชการ เริ่มใช้งานระบบ GFMS ได้ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2547 ต่อมาในปี พ.ศ. 2556 ระบบ GFMS เดิมประกาศสิ้นสุด การบำรุงรักษาระบบ GFMS เกิดจากข้อจำกัดของ ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP R/3 Version 4.7 ซึ่งหลังจาก พิจารณาแล้วคณะรัฐมนตรีเห็นชอบให้จัดทำระบบ New GFMS Thai ในปี พ.ศ. 2561 เพื่อเป็นการทดแทน ระบบเดิมที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน และได้พัฒนาระบบ New GFMS Thai เรื่อยมาจนกระทั่งมีหนังสือกระทรวง การคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0402.2/ว 34 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2565 เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงาน ผ่านระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ให้หน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็น หน่วยงานผู้เบิกดำเนินการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMS Thai ตั้งแต่วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2565 เป็นต้นไป โดยปฏิบัติงาน ในระบบ GFMS เดิมสามารถใช้ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2565 (กระทรวงการคลัง, 2565)

ในส่วนกองทัพอากาศซึ่งเป็นหน่วยงานภาครัฐ ในระดับกรม มีหน่วยงานย่อยคือกรมการเงินทหารอากาศ มีหน้าที่หลักรับผิดชอบด้านการเบิกจ่ายเงินของทางราชการ ซึ่งที่ผ่านมารกรมการเงินทหารอากาศ ปฏิบัติงานด้านบัญชี การเงินผ่านระบบสารสนเทศภายในหน่วยงาน คือ “ระบบควบคุมการใช้จ่ายกรมการเงินทหารอากาศ” (Expenditure Control System: ECS) เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินให้มีความถูกต้อง รวดเร็ว ตรวจสอบได้และทันเวลาเพื่อให้พร้อมรองรับกับปริมาณงาน ที่เพิ่มขึ้นทุกปี (กรมการเงินทหารอากาศ, 2564) ร่วมกับการ ใช้ระบบ GFMS เดิม ดังนั้นส่งผลให้กองทัพอากาศ ต้องพิจารณาและเตรียมความพร้อมในด้านต่าง ๆ

เพื่อให้รองรับกับการปฏิบัติงานในระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ตามที่กรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง กำหนด ซึ่งในอดีตที่ผ่านมากรมบัญชีกลางนำระบบ GFMS มาใช้ จึงทำให้บุคลากรด้านการเงินและบัญชี

ภาครัฐต้องมีการปรับรูปแบบและระบบการทำงานให้ สอดคล้องกับระบบบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งบางหน่วยงาน ก็สามารถทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลใน การดำเนินงาน แต่บางหน่วยงาน ก็พบว่าระบบดังกล่าว ยังไม่สอดคล้องกับแนวนโยบายขององค์กร ทำให้เกิด ปัญหาในการปฏิบัติงานอีกทั้งยังทำให้บุคลากรด้านการเงิน และบัญชีต้องมีการปรับกระบวนการทำงานให้ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (ปาติดา เชษฐ์ขุนทด, อุสารรัตน์ เจนวนิชยานนท์, อาทิตยา เลียงวัฒนศิริรัฐ, ปรียาณัฐ เอื้อยศิริเมธี, และวิลาวรรณ ชูกลาง, 2565) ส่งผลให้กองทัพอากาศต้องพิจารณาและเตรียมความพร้อม ในด้านต่าง ๆ เพื่อให้รองรับกับการปฏิบัติงานในระบบ บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในกรณีที่น่ามาใช้ในกองทัพอากาศ ซึ่งมีระบบสารสนเทศทางด้านบัญชีการเงินภายในหน่วยงาน อยู่แล้ว เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงาน และแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) และเป็นแนวทางการพัฒนาระบบให้เกิดประสิทธิผล มากยิ่งขึ้น และเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการนำระบบ มาใช้ในการปฏิบัติงาน และสนองต่อภารกิจของกองทัพ อากาศทั้งในปัจจุบันและเตรียมการในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์อิทธิพล ของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีต่อความสำเร็จของการนำระบบ บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ ประกอบด้วย

1. การควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน
2. การควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai
3. ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร
4. การสนับสนุนของหน่วยงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้สังเคราะห์ปัจจัยในด้านต่าง ๆ จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มาทำการจำแนกเป็นองค์ประกอบหลัก 4 ด้าน ดังนี้ 1) การควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน หมายถึง การจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อกำหนดอำนาจหน้าที่ของบุคลากร การกำหนดนโยบายและแผนงาน การควบคุมภายในของกระบวนการนำเข้าข้อมูลกระบวนการนำส่งและประมวลผลข้อมูล และกระบวนการติดตามข้อมูล เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญในการบริหารจัดการภายในองค์กร องค์กรที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและเข้าถึงข้อมูลได้เร็วเท่านั้นถึงจะอยู่รอดได้ในปัจจุบัน (ศิริวัฒน์ เปลี่ยนบางยาง, 2558) 2) การควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai หมายถึงการควบคุมกระบวนการงานในระบบการบริหารงบประมาณ, การควบคุมกระบวนการงานในระบบจัดซื้อจัดจ้าง, การควบคุมกระบวนการงานในการเบิกจ่ายเงินและบัญชี, การควบคุมกระบวนการงาน

ในระบบสินทรัพย์ถาวร 3) ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร หมายถึง ความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศเทคโนโลยี การรับรู้ที่โครงสร้างองค์กรและองค์ประกอบทางเทคนิคมีเพื่อสนับสนุนการใช้งานระบบเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรรมการควบคุมการรับรู้เป็นปัจจัยเฉพาะบุคคลที่ทำให้พฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานแตกต่างกันไป (เดชพงศ์ นาคเสวี, 2557) 4) ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน ซึ่งในงานวิจัยในอดีตจะเน้นที่การสนับสนุนของหน่วยงานที่ผู้ปฏิบัติงานสังกัดอยู่แนวคิดและทฤษฎีระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ซึ่งเป็นระบบที่เพิ่งเริ่มใช้งาน จึงมีความคิดเห็นว่าการสนับสนุนของหน่วยงานหลักอย่างกรมบัญชีกลางจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศประสบความสำเร็จและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ตามกรอบแนวคิดการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดการวิจัย สะท้อนให้เห็นถึงปัจจัยในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ เมื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและจัดการงบประมาณของกองทัพอากาศ ซึ่งจากผลการวิจัยในอดีตชี้ให้เห็นปัจจัยด้านการควบคุมภายใน ด้านบุคลากร และด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน มีความสำคัญมาก และจะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำระบบมาใช้ โดยวัดผลความสำเร็จจากประสิทธิผลของการนำระบบการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ซึ่งได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงาน การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจได้อย่างน่าเชื่อถือ รายงานให้ข้อมูลที่ถูกต้องทันเวลา ลดต้นทุนค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน โดยมีองค์ประกอบของปัจจัย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ปัจจัยด้านการควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน 2) ด้านการควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai 3) ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร และ 4) ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน ดังนั้น สมมติฐานการวิจัย จึงเป็นดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านการควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านการควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ

สมมติฐานที่ 3 ปัจจัยด้านบุคลากร ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ

สมมติฐานที่ 4 ปัจจัยด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ

วิธีดำเนินการวิจัย เครื่องมือในการวิจัยและคุณภาพของเครื่องมือ

กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานด้านต่าง ๆ ที่เชื่อมโยงกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ภายในกองทัพอากาศ โดยผู้วิจัยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนผู้ปฏิบัติงานบนระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ในส่วนของผู้ปฏิบัติงานของหน่วยเบิกจ่ายในส่วนภูมิภาค, ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยเบิกจ่ายส่วนกลาง, ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานปลัดบัญชาทหารอากาศ และผู้ปฏิบัติงานในกรมส่งกำลังบำรุงทหารอากาศ จำนวนทั้งสิ้น 325 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจะเป็นแบบสอบถามปลายปิด ประกอบด้วยคำถามเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จ โดยส่งแบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นไปยังกลุ่มทดลองที่คัดหน่วยทดลองจากกลุ่มตัวอย่าง ประมาณ 30 คน เพื่อนำข้อมูลความคิดเห็นที่ได้มาทดสอบความเชื่อถือได้โดยใช้ค่าสถิติ (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ 0.824 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ในการวิจัยเชิงสำรวจ และทำข้อเสนอเพื่อพิจารณาแบบสอบถามต่อคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยได้รับการพิจารณาจากคณะกรรมการฯ ให้ความเห็นชอบในการใช้แบบสอบถาม (เอกสารเลขที่ RSUERB2023-011) ซึ่งแบบสอบถามความคิดเห็นจะประกอบด้วยคำถามจำนวน 36 ข้อ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ
2. ปัจจัย 4 ด้าน
 - ด้านที่ 1 ด้านการควบคุมภายในพื้นฐานของหน่วยงาน ประกอบด้วยคำถาม 5 ข้อ
 - ด้านที่ 2 ด้านการควบคุมที่เกี่ยวข้องกับระบบงานที่เชื่อมโยงกับระบบ New GFMS Thai ประกอบด้วยคำถาม 6 ข้อ
 - ด้านที่ 3 ด้านพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร ประกอบด้วยคำถาม 7 ข้อ
 - ด้านที่ 4 ด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน ประกอบด้วย คำถาม 7 ข้อ
3. ข้อคำถามเกี่ยวกับความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในกองทัพอากาศ ประกอบด้วยคำถาม 5 ข้อ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีจัดส่งแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่าง ผ่านทางออนไลน์ (Google Form) และจะนำข้อมูลที่ได้จัดทำแฟ้มข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป การวัดค่าจะใช้มาตรวัดแบบช่วงการให้คะแนนแบบ Likert Scale 5 ระดับ และกำหนดเกณฑ์การแปลผลระดับคะแนน โดยพิจารณาเป็นช่วงตามสูตรความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้ (ละเอียด ศิลาน้อย, 2562)

$$= \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{ค่าสูงสุด}}$$

$$= \frac{5 - 1}{5} \approx 0.80$$

| ระดับ | คะแนน | เกณฑ์การแปลผล |
|---------|-----------|----------------|
| ระดับ 5 | 4.21-5.00 | มีผลมากที่สุด |
| ระดับ 4 | 3.41-4.20 | มีผลมาก |
| ระดับ 3 | 2.61-3.40 | มีผลปานกลาง |
| ระดับ 2 | 1.81-2.60 | มีผลน้อย |
| ระดับ 1 | 1-1.80 | มีผลน้อยที่สุด |

การวิเคราะห์ข้อมูล มี 4 ตอน ดังนี้
 ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานในกองทัพอากาศที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความเบ้ และความโด่ง แล้วนำเสนอในรูปตาราง ประกอบความเรียง โดยใช้มาตรวัดตัวแปรข้างต้น โดยค่าเฉลี่ยที่ได้จะใช้ในการอธิบายระดับความคิดเห็นของที่มีต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ จำแนกตามรายข้อคำถาม และสรุปภาพรวมขององค์ประกอบปัจจัยแต่ละด้าน สำหรับค่าความเบ้และความโด่ง นำมาพิจารณาความแจ่มแจ้งของค่าตัวแปรตามเงื่อนไขของการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่อยู่ในแต่ละปัจจัย โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สเปียร์แมน (Spearman's rho) ตามข้อตกลงเบื้องต้นที่สำคัญของการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ ซึ่งในการรวมกลุ่มตัวแปรจะต้องคัดเลือกตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันในระดับตั้งแต่ 0.30-0.70 โดยการแปลผลค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Best, 1977) ดังนี้

- 0.0-0.20 มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำมาก
- 0.21-0.50 มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
- 0.51-0.80 มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
- 0.81-1.00 มีความสัมพันธ์ในระดับสูง

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในที่นี่ จะแยกการวิเคราะห์ตามกลุ่มตัวแปรที่จัดอยู่ในปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ แต่ละด้าน

ตอนที่ 3 ตรวจสอบความสัมพันธ์ด้วยสถิติ KMO (Kaiser Meyer Olkin) และ Bartlett's Test of Sphericity โดยค่า KMO เป็นการตรวจสอบความเหมาะสมของกลุ่มตัวอย่าง และ Bartlett's Test of Sphericity นั้นเป็นการทดสอบค่าไคสแควร์ (Chi-square) ของเมตริกสหสัมพันธ์ ซึ่งต้องไม่เป็นเมตริกเอกลักษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลตัวแปรสังเกตได้ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเงื่อนไขของการวิเคราะห์องค์ประกอบ โดยกำหนดช่วงความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95.0

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์องค์ประกอบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ เพื่อหาคุณลักษณะร่วมกันของตัวแปรโดยใช้วิธีวิเคราะห์องค์ประกอบสำรวจ (Exploratory Factor Analysis: EFA) ด้วยวิธีสกัดองค์ประกอบหลัก (Principal Component Analysis) และหมุนแกนองค์ประกอบตั้งฉากด้วยวิธี Varimax เพื่อปรับค่าน้ำหนักตัวแปร (Factor Loading) ให้มากขึ้น และพิจารณาจำนวนองค์ประกอบจากค่าไอเกน (Eigen Value)

ผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ภายในกองทัพอากาศ จำนวน 325 คน พบว่าส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 46.20 รองลงมาเป็นช่วงอายุระหว่าง 21-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.50 และช่วงอายุระหว่าง 46-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 19.40 ตามลำดับ และปฏิบัติงานในตำแหน่งนายทหารประทวน จำนวน 130 คน หรือร้อยละ 40 และตำแหน่งนายทหารสัญญาบัตร จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 60 มีระดับการศึกษาส่วนใหญ่ ระดับปริญญาตรี 251 คน คิดเป็นร้อยละ 77.20 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน

38 คน คิดเป็น ร้อยละ 11.70 และมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.10 ประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่ อยู่ในระหว่าง 5-10 ปี จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 50.20 รองลงมาคือ 10 ปีขึ้นไปจำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 27.70 และน้อยที่สุดคือ น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 22.20

จากข้อมูลความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ ทั้ง 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) การควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน (BIA) 2) การควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai (CTCN) 3) ปัจจัยด้านพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของบุคคลากร (HRM) และ 4) ปัจจัยด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน (DSS) ได้นำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา และพบว่า ค่าเฉลี่ยของคะแนนความคิดเห็นอยู่ในระดับมีผลมากที่สุด ในทุกข้อคำถาม ($4.50 < M > 4.67$) เมื่อนำข้อมูลความคิดเห็นทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ปัจจัยโดยการทดสอบ Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) ค่าสถิติที่ได้ไม่ควรต่ำกว่า .6 หากมีค่าตั้งแต่ .8 ขึ้นไป (หรือมีค่าเข้าใกล้ 1) ถือว่าข้อมูลมีความเหมาะสม และการทดสอบ Bartlett's Test of Sphericity มีค่านัยสำคัญทางสถิติเท่ากับหรือน้อยกว่า 0.05 เพื่อตรวจสอบความสัมพันธ์ภายในของตัวแปรสังเกตได้และความเหมาะสมของข้อมูลสำหรับการนำไปวิเคราะห์องค์ประกอบปัจจัยในขั้นตอนต่อไปตามที่ปรากฏในงานวิจัย Organizational Culture and Its Impact on the Job Satisfaction of the University Teachers of Lahore. ของ Sami, Sabri, Ilyas, and Amjad (2012) ผลการทดสอบความสัมพันธ์ภายในของตัวแปรสังเกตได้แต่ละด้าน พบว่า Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.526-0.667 และค่า Bartlett's Test of Sphericity มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 (Sig = .000)

ดังนั้นผลการทดสอบค่าสถิติ KMO และ Bartlett's Test of Sphericity แสดงให้เห็นว่าตัวแปรสังเกตได้ทั้งหมดเป็นองค์ประกอบปัจจัยที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามเงื่อนไขของการวิเคราะห์ตัวชี้วัดปัจจัย ด้วยการสกัดปัจจัย (Extraction) ที่ใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principle Component Analysis) และการหมุนแกนปัจจัยเพื่อปรับค่าน้ำหนักตัวแปร (Factor Loading) ให้มากขึ้นด้วยวิธี Varimax ผลที่ได้จะนำไปใช้ในการพิจารณาคัดตัวแปรสังเกตได้ที่เหมาะสมเป็นตัวชี้วัดปัจจัยที่ศึกษา เพื่อนำไปสู่การตรวจสอบความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงระหว่างปัจจัยทั้ง 4 ด้าน และความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ผลการวิเคราะห์อธิบายดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยด้านการควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน (BIA) จะใช้องค์ประกอบปัจจัยหลังจากหมุนแกนแล้วที่มีผลรวมค่าความแปรปรวนมากที่สุดจำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ การควบคุมกระบวนการนำเข้าข้อมูล (BIA4) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.778 การควบคุมปลอดภัยของข้อมูล (BIA3) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.8127 และการควบคุมการตรวจสอบติดตามผล (BIA5) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.659

2. ปัจจัยด้านการควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai (CTCN) จะใช้องค์ประกอบปัจจัยหลังจากหมุนแกนแล้วที่มีผลรวมค่าความแปรปรวนมากที่สุด จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ การควบคุมระบบการเรียกรายงานการเงิน (CTCN5) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.786 การควบคุมระบบเบิกจ่ายเงิน (CTCN4) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.735 การควบคุมระบบสินทรัพย์ถาวร (CTCN6) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.599 และการควบคุมระบบรับและนำส่งเงิน (CTCN3) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.574

3. ปัจจัยด้านพฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร (HRM) จะใช้องค์ประกอบปัจจัยหลังจากหมุนแกนแล้วที่มีผลรวมค่าความแปรปรวนมากที่สุด จำนวน 4 ตัวชี้วัด

ได้แก่บุคคลมีความเข้าใจในหน้าที่งาน (HRM 1) มีความเข้าใจในระบบ New GFMS Thai (HRM 2) มีความตั้งใจในการทำงาน (HRM 3) และมีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ (HRM 4) ทั้งนี้ เพื่อทดสอบอิทธิพลเส้นทางในการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง

4. ปัจจัยด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน (DSS) จะใช้องค์ประกอบปัจจัยหลังจากหมุนแกนแล้วที่มีผลรวมค่าความแปรปรวนมากที่สุด จำนวน 4 ตัวชี้วัด ได้แก่ หน่วยงานสนับสนุนบุคลากร (DSS3) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.830 หน่วยงานสนับสนุนการอบรม (DSS4) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.751 หน่วยงานสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ (DSS2) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.614 และหน่วยงานสนับสนุนโดยการจัดสรรงบประมาณ (DSS1) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.524

5. ปัจจัยด้านความสำเร็จของการนำระบบ New GFMS Thai มาใช้ในกองทัพอากาศ (EFN) จะใช้องค์ประกอบปัจจัยหลังจากหมุนแกนแล้วที่มีผลรวมค่าความแปรปรวนมากที่สุด จำนวน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ประสิทธิภาพการทำงาน-ลดต้นทุนค่าใช้จ่าย (EFN4) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.849 ประสิทธิภาพการทำงาน-ประหยัดเวลาลดความซ้ำซ้อนงาน (EFN5) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.829 และประสิทธิภาพการทำงาน-ลดความผิดพลาดของงาน (EFN3) มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 0.635

การวิเคราะห์สมการโครงสร้างความสัมพันธ์เป็นการวิเคราะห์ในขั้นตอนสุดท้ายเพื่อตรวจสอบผลกระทบของปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การควบคุมภายในพื้นฐานของหน่วยงาน การควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคคล และการสนับสนุนของหน่วยงาน ที่มีต่อความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศ New GFMS Thai มาใช้ในกองทัพอากาศ ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์ มีดังนี้ Chi-square (df) = 186.147 (91); P value=.000; CMIN/

df=2.046; AGFI=.900; GFI=.941; CFI=.921; IFI=.924; TLI=.883; RMSEA = .057; RMR = .015 (Standardized estimates) จากการปรับโมเดลโครงสร้างความสัมพันธ์ดังกล่าวแล้ว ทำให้ค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบเป็นไปตามเกณฑ์ดังนี้ ค่า Chi-square มีค่าน้อยกว่า 2.00 แสดงว่าโมเดลความสัมพันธ์สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ค่า CMIN/DF มีค่าไม่เกิน 3.00 และค่า AGFI GFI CFI IFI มีค่าน้อยกว่า 9.00 และ RMSEA RMR ไม่เกิน 0.05

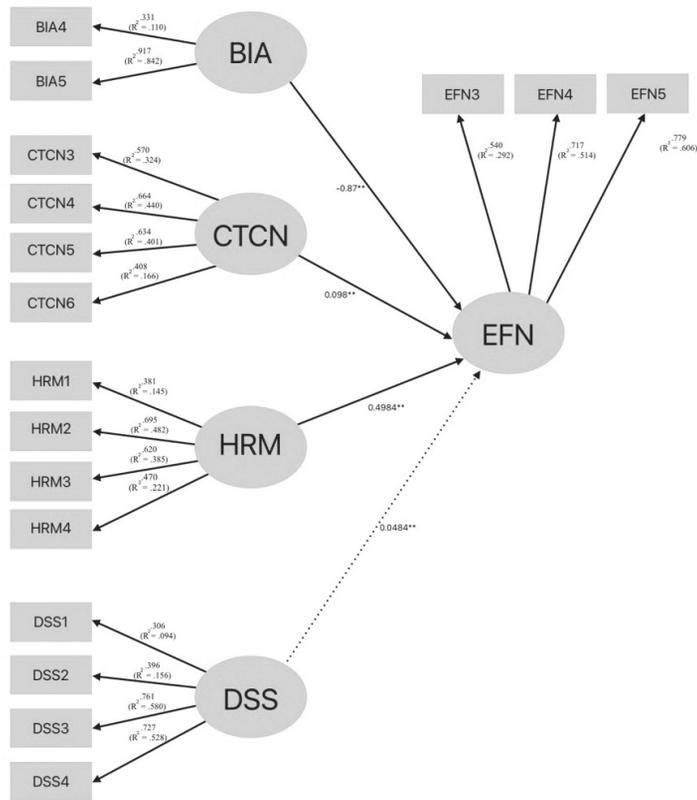
ค่าสถิติเหล่านี้ได้ยืนยันความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างปัจจัยต่าง ๆ ได้แก่ การควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน (BIA) การควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai (CTCN) พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร (HRM) และการสนับสนุนของหน่วยงาน (DSS) กับการนำระบบ New GFMS มาใช้ในกองทัพอากาศ โดยที่ปัจจัยและองค์ประกอบปัจจัยทั้งหมดมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญ ดังแสดงในตารางต่อไปนี้

ตาราง ค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยระหว่างปัจจัยต่าง ๆ และองค์ประกอบปัจจัยตามโครงสร้างความสัมพันธ์

| เส้นทางความสัมพันธ์ | | Estimate | S.E. | C.R. | P | Label | R2 |
|---------------------|-----------|----------|------|--------|------|--------|------|
| EFN | <--- HRM | .575 | .170 | 3.379 | .000 | par_12 | .350 |
| EFN | <--- DSS | .008 | .166 | .045 | .964 | par_13 | |
| EFN | <--- BIA | -.164 | .079 | -2.073 | .038 | par_16 | |
| EFN | <--- CTCN | .275 | .100 | 2.739 | .006 | par_17 | |

เส้นทางความสัมพันธ์เชิงเส้นตรงดังแสดงในตารางข้างต้น แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความบกพร่องความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศ New GFMS Thai มาใช้ในกองทัพอากาศ (EFN) ได้แก่ พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร (HRM) ประกอบด้วย บุคลากรมีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ (HRM1) บุคลากรมีความเข้าใจในหน้าที่งาน (HRM2) บุคลากรมีความเข้าใจในระบบ New GFMS Thai (HRM3) และบุคลากรมีความตั้งใจทำงาน (HRM4) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่แสดงถึงขนาดของผลกระทบที่มีต่อความสำเร็จของการนำระบบ New GFMS มาใช้ในกองทัพอากาศ เท่ากับ .575 การควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai (CTCN) ประกอบด้วย การควบคุมระบบรับและนำส่งเงิน (CTCN3) การควบคุมระบบการเบิกจ่ายเงิน (CTCN4) การควบคุมระบบการเรียกรายงานการเงิน (CTCN5) และการควบคุมระบบ

สินทรัพย์ถาวร (CTCN6) มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางที่แสดงถึงขนาดของผลกระทบที่มีต่อความสำเร็จของการนำระบบ New GFMS มาใช้ในกองทัพอากาศ เท่ากับ .275 และปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความบกพร่องด้านลบ ได้แก่ การควบคุมพื้นฐานของหน่วย (BIA) ประกอบด้วย การควบคุมกระบวนการนำเข้าข้อมูล (BIA4) และการควบคุมการตรวจสอบติดตามผล (BIA5) มีค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางเท่ากับ -.164 สำหรับปัจจัยด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน พบว่าไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อความสำเร็จของการนำระบบ New GFMS มาใช้ในกองทัพอากาศ เนื่องจากค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมีค่าน้อยมากและไม่มีความสำคัญ โดยปัจจัยทั้งหมดสามารถอธิบายปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำระบบ New GFMS มาใช้ในกองทัพอากาศ ได้ร้อยละ 35.0 จากผลการวิเคราะห์สมการโครงสร้างที่ปรากฏในตารางข้างต้น สามารถแสดงความสัมพันธ์และผลกระทบของปัจจัยต่าง ๆ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่าง ๆ กับความสำเร็จในการนำระบบ New GFMS THAI มาใช้

สรุปและอภิปรายผล

การวิเคราะห์องค์ประกอบของปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้กรณีกองทัพอากาศ ผลการวิเคราะห์พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความบรรลุความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศ New GFMS Thai มาใช้ในกองทัพอากาศ ได้แก่ พฤติกรรมการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยบุคลากรจะต้องมีความรู้พื้นฐานคอมพิวเตอร์ มีความเข้าใจในหน้าที่งานและเข้าใจในระบบบริหารการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ New GFMS Thai ประกอบกับการมีความตั้งใจในการปฏิบัติงานของตัวบุคลากร สอดคล้องกับ วุฒิสวรรค์ ชูไกรพิณิจ, เกียรตินิยม คุณสันติ, ชำนาญ งามมณีอุดม,

ธนันต์ มีชูทรัพย์, และวรวรรณ จิรไกรศิริ, (2555) และพัชรินทร์ ศิริทรัพย์ (2558)

รองลงมาคือ ปัจจัยด้านระบบการควบคุมระบบงานที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMS Thai โดยเฉพาะระบบการรับและนำส่งเงิน ระบบการเบิกจ่ายเงิน ระบบการเรียกรายงานการเงิน และระบบสินทรัพย์ถาวรส่งผลกระทบต่อความบรรลุความสำเร็จในการนำระบบ New GFMS Thai มาใช้ เนื่องจากเป็นส่วนประกอบสำคัญที่จะใช้ในการประมวลผลประสิทธิภาพการทำงานของระบบ New GFMS Thai จำเป็นจะต้องมีการควบคุมให้มีความครบถ้วนถูกต้องในทุกระบบงาน จึงช่วยให้เกิดประสิทธิผลในภาพรวมของการใช้งานระบบได้ สอดคล้องกับ ศิริไพร สีนประกอบ (2563)

ส่วนปัจจัยด้านการควบคุมพื้นฐานของหน่วยงาน จะส่งผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานกับปัจจัยความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ กรณี กองทัพอากาศ คือ การควบคุมกระบวนการนำเข้าข้อมูล และการควบคุมการตรวจสอบติดตามผล เนื่องจากการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐใหม่ (New GFMS Thai) ยังคงมีข้อจำกัดการเข้าถึงด้วยการใช้ Token Key และ User Password ให้ใช้ได้ ในบางหน่วยงานย่อย ทำให้เกิดความล่าช้าในกระบวนการนำเข้าข้อมูล และการตรวจสอบติดตามผล ประกอบกับระยะเวลาการเริ่มใช้งานระบบ New GFMS Thai อยู่ในระยะเริ่มต้นเท่านั้น

ผลการศึกษาปัจจัยด้านการสนับสนุนของหน่วยงาน พบว่า ไม่มีผลกระทบต่อความสำเร็จของการนำระบบ New GFMS มาใช้ในกองทัพอากาศ เนื่องจากค่าสัมประสิทธิ์เส้นทางมีค่าน้อยมากและไม่มีนัยสำคัญ โดยขัดแย้งกับผลการศึกษาของทิพย์ประภา สีหาเหง้า (2562) ที่กล่าวว่าการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ทั้งในระดับนโยบายและการจัดสรรงบประมาณเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชี ทั้งนี้อาจเกิดจากการพัฒนาระบบ New GFMS Thai มาใช้ในกองทัพอากาศ ได้คำนึงถึงประเด็นข้อจำกัดต่าง ๆ ในด้านการสนับสนุนของหน่วยงานจึงได้ออกแบบมาเพื่อให้ง่ายและสะดวกต่อการเรียนรู้การใช้งานระบบ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา พบว่า ความสำเร็จของการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) มาใช้ในกองทัพอากาศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดโดยสามารถลดต้นทุนการดำเนินงาน ลดความซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน โดยมีบุคลากรเป็นปัจจัยที่สำคัญ ดังนั้น การให้การอบรมเชิงปฏิบัติการแก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถใช้คำสั่งหรือชุดคำสั่งในระบบย่อยต่าง ๆ ของระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งการประยุกต์ความรู้ในการพัฒนางานหรือแก้ไขปัญหา ในกรณีที่พบว่ามีปัญหาไม่สอดคล้องกับวิธีการปฏิบัติงาน บนระบบย่อย ๆ กับขั้นตอนการทำงานตามคู่มือการปฏิบัติของหน่วยงานต่าง ๆ นอกจากนี้จำเป็นต้องสร้างวัฒนธรรมการทำงานร่วมกันในองค์กร ก่อให้เกิดการบูรณาการต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนของการทำงาน ในอนาคตควรใช้โมเดลสมการโครงสร้างนี้ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบกับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อค้นหาวิธีการในการปฏิบัติที่จะสร้างประสิทธิภาพสูงสุดให้แก่ทุกภาคส่วน และควรศึกษาต่อยอดในเชิงลึกโดยอาจจะระบุหน่วยงานสำคัญ เช่น หน่วยงานการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ต่าง ๆ ตามความต้องการจำเป็นของหน่วยงานภายในกองทัพอากาศ ความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานจัดซื้อจัดจ้าง จะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

เอกสารอ้างอิง

กรมการเงินทหารอากาศ. (2564). 73 ปี กรมการเงินทหารอากาศ กับการเป็นศูนย์ระบบการเงินที่พร้อมบริการด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ และทันเวลา. สืบค้นจาก https://finance.rtaf.mi.th/images/Pdf_file/บทความระบบ_ECS_สถาปนา_กง.ทอ.73_ปี-ปรับแก้ใหม่.pdf

- กระทรวงการคลัง. (2565). *แนวทางการขึ้นระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)*. สืบค้นจาก <https://www.gfmis.go.th/?p=2586>
- รัฐิธีร์ตัน ชูไกรพิณิจ, เกียรตินิยม คุณสันติ, ชำนาญ งามมณีอุดม, ธนานันต์ มีชูทรัพย์, และวรวรรณ จิรไกรศิริ. (2555). ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานต่อการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ระบบจัดซื้อ/จัดจ้างในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. *วารสารวิทยาลัยพาณิชยศาสตร์บูรพาปริทัศน์*, 7(2), 67-75.
- เดชพงศ์ นาคเสวี. (2557). *การประเมินผลการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลของศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (การค้นคว้าแบบอิสระ)*. สืบค้นจาก https://archive.lib.cmu.ac.th/full/T/2557/mpa40557dn_tpg.pdf
- ทิพย์ประภา สีซาเห้ง้า. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านบัญชีด้วยระบบ GFMS ของหน่วยงานศาลในสังกัดสำนักงานศาลยุติธรรมประจำภาค 4. *วารสารวิชาการและวิจัย*, 10(1), 88-98.
- พัชรินทร์ ศิริทรัพย์. (2558). *ผลกระทบการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ที่มีผลต่อคุณภาพรายงานการเงินของหน่วยงานราชการ กรณีศึกษา อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี)*.
- ศิริไพร สิ้นประกอบ. (2563). *ผลกระทบของการจัดการความเสี่ยงในระบบ GFMS ที่มีต่อคุณภาพของงบการเงินกรณีศึกษาส่วนราชการเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน)*.
- ศิริวัฒน์ เปลียนบางยาง. (2558). ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal ฉบับภาษาไทย มนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 8(3), 1051-1062.
- ปาลิตา เซษฐ์ขุนทด, อุสรรัตน์ เจนวนิชยานนท์, อาทิตยา เลี้ยงวัฒนศิริ, ปริญญาฐ เอื้อยศิริเมธี, และวิลาวรรณ ชุกกลาง. (2565). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในเขตอำเภอมือง จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยปทุมธานี*, 14(1), 41-56.
- ละเอียด ศิลาน้อย. (2562). การใช้มาตราประมาณค่า ในการศึกษาวิจัยทางสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ การโรงแรม และการท่องเที่ยว. *วารสารบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี*, 8(15), 112-126.
- Best, C. H. (1977). *Computers and human communication*. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Sami, P., Sabri, U., Ilyas, M., & Amjad, Z. (2012). *Organizational Culture and Its Impact on the Job Satisfaction (Research Report)*. Pakistan: University Teachers of Lahore.