

บทบาทการปฏิบัติการ บรรเทาสาธารณภัย

ในเหตุการณ์อุทกภัย : กรณีศึกษา การช่วยเหลือของกองทัพบก
ในพื้นที่จังหวัดลพบุรี

THE ROLE IN THE FLOOD DISASTER RELIEF OPERATIONS : A CASE STUDY OF RESCUE
OF THE ROYAL THAI ARMY IN LOP BURI PROVINCE

ดร.นาวัน มีนะกรรณ : อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด
คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
พันโทหญิง ธนาพรธณ ปานศักดิ์ : นิสิตปริญญาโท
โครงการบัณฑิตศึกษาระดับบริหารธุรกิจ (สปท.)
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตบางเขน

กล่าวนำ

อุทกภัยในประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นอุทกภัยรุนแรงที่เกิดขึ้นตั้งแต่เดือนพฤษภาคม - ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ จากอิทธิพลการพัดผ่านของพายุโซนร้อนน็อกเต็น (Nok-Ten) ไหหลำ (Haima) ไหถ่าง (Haitang) เนสาท (Nasat) และร่องมรสุมกำลังปานกลางถึงค่อนข้างแรงและหย่อมความกดอากาศต่ำไถถ่างพัดผ่านประเทศไทยทำให้เกิดฝนตกหนักถึงหนักมากทางภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศส่งผลให้เกิดน้ำท่วมฉับพลันและน้ำป่าไหลหลากน้ำล้นตลิ่งโดยมีพื้นที่ได้รับผลกระทบและประกาศเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน (อุทกภัย) รวมทั้งสิ้น ๖๕ จังหวัด (ประกอบด้วย จังหวัดเชียงราย เชียงใหม่ แพร่ น่าน แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน อุตรดิตถ์ สุโขทัย พิษณุโลก พิจิตร เพชรบูรณ์ ตาก กำแพงเพชร นครสวรรค์ อุทัยธานี ชัยนาท สิงห์บุรี อ่างทอง พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี สระบุรี สุพรรณบุรี ราชบุรี นครปฐม ปทุมธานี นนทบุรี เลย อุตรธานี หนองคาย หนองบัวลำภู บึงกาฬ นครพนม อำนาจเจริญ มุกดาหาร สกลนคร ยโสธร ขอนแก่น กาฬสินธุ์ สุรินทร์ ร้อยเอ็ด มหาสารคาม บุรีรัมย์ ศรีสะเกษ อุบลราชธานี ชัยภูมิ นครราชสีมา นครนายก สระแก้ว ปราจีนบุรี ฉะเชิงเทรา ชลบุรี ระยอง จันทบุรี ตราด ประจวบคีรีขันธ์ สุราษฎร์ธานี ระนอง พังงา ภูเก็ต ตรัง สตูล สมุทรสาคร สมุทรปราการ และกรุงเทพมหานคร)

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทและการปฏิบัติการบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบกในพื้นที่จังหวัดลพบุรี โดยใช้เทคนิคการวิจัยเชิงคุณภาพในการศึกษา และใช้การสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผลการศึกษา

จากสถานการณ์อุทกภัยที่ได้เพิ่มความรุนแรงมากขึ้น รัฐบาลได้มอบหมายให้กองทัพบกรับผิดชอบเฉพาะการบูรณาการแก้ไขปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ ๕ จังหวัด ได้แก่ นครสวรรค์ พระนครศรีอยุธยา ลพบุรี นนทบุรี และปทุมธานี แต่ความรับผิดชอบหลักยังเป็นของผู้ว่าราชการจังหวัดดังกล่าว ซึ่งต่อมาสถานการณ์ได้ขยายตัวเข้ามาสู่พื้นที่กรุงเทพมหานครและปริมณฑล กองทัพบกได้ประสานกับเหล่าทัพอย่างใกล้ชิด ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยในเขตกรุงเทพมหานคร โดยกองทัพบกรับผิดชอบพื้นที่จำนวน ๔๓ เขต มีการกำหนดหน่วยรับผิดชอบในแต่ละเขตอย่างชัดเจน โดยกำหนดแนวในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยใน ๒ ลักษณะ คือ ปฏิบัติตามคำสั่งของรัฐบาลโดยศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย (ศปภ.) มอบหมายให้ดำเนินการและการริเริ่มบริหารจัดการในการช่วยเหลือประชาชน ทั้งนี้ กองทัพบกจึงได้จัดกลุ่มงานในการช่วยเหลือประชาชน ออกเป็น ๔ภารกิจหลักในเรื่อง การบริหารจัดการน้ำ การจัดการช่วยเหลือประชาชน งานสนับสนุนประชาชนในพื้นที่ประสบภัย และการบูรณาการการทำงานเพื่อ

เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับทุกภาคส่วน

สำหรับสภาพภูมิประเทศของจังหวัดลพบุรีนั้น มีลักษณะเป็นพื้นที่ราบสลับเนินเขาและภูเขา ประมาณ ๗๐ เปอร์เซ็นต์ของพื้นที่ทั้งหมด และเป็นพื้นที่ราบลุ่มคิดเป็นพื้นที่ประมาณ ๓๐ เปอร์เซ็นต์ โดยพื้นที่เป็นที่ราบน้ำท่วมถึง เกิดจากการทับถมของตะกอนลำน้ำใหญ่ในฤดูน้ำหลาก แต่ละปีน้ำจากแม่น้ำลำคลองจะไหลท่วมบริเวณนี้แล้วจะพัดพาเอาตะกอนมาทับถมกันทุกปีทำให้เกิดมีสภาพเป็นที่ราบมีความลาดเทน้อยกว่า ๑ เปอร์เซ็นต์ พื้นที่กว้างใหญ่อยู่ในอำเภอท่าเรือ บ้านหมี่ และอำเภอเมืองลพบุรี พื้นที่บริเวณนี้จะสูงกว่าระดับน้ำทะเล ๒ - ๒๐ เมตร และมีแม่น้ำป่าสักที่จะทำให้เกิดเป็นที่ราบลุ่มเป็นแนวแคบๆ ตามความยาวของแม่น้ำซึ่งไหลผ่านอาณาเขตอำเภอชัยบาดาลและอำเภอพัฒนานิคมจากทิศเหนือลงทิศใต้

สถานการณ์อุทกภัยในปี ๒๕๕๔ ในพื้นที่จังหวัดลพบุรี ซึ่งเกิดน้ำท่วมตั้งแต่วันที่ ๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้นมา เกิดจากฝนที่ตกลงมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้น้ำป่าจากภูเขาในเขตอำเภอพัฒนานิคม ไหลท่วมตำบลนิคมสร้างตนเอง ส่งผลให้พื้นที่เกษตร

เสียหายเป็นวงกว้าง และน้ำป่ายังทะลักท่วมบ้านเรือนตำบลเขาสามยอด ท่าศาลา และกกโก อำเภอเมือง แบ่งเป็น ๒ สาเหตุ (ศูนย์อำนวยการเฉพาะกิจป้องกันและแก้ไขปัญหาอุทกภัยวาตภัยดินถล่มจังหวัดลพบุรี, ๒๕๕๔) โดยสรุปสาเหตุอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดลพบุรีได้ดังนี้

๑. น้ำฝนที่ตกลง

มาในพื้นที่จังหวัดลพบุรีตั้งแต่วันที่ ๙ - ๑๒ กันยายน ๒๕๕๔ ทำให้เกิดน้ำท่วมฉับพลันในพื้นที่ ๑๑ อำเภอ



ภาพที่ ๑ ประตุน้ำบางโมศรี
อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี



โดยปริมาณน้ำฝนมากที่สุดที่อำเภอหนองม่วงและอำเภอสระโบสถ์วัดได้ ๑๓๐ มม. และพื้นที่อีกหลายอำเภอมีปริมาณฝนที่ตกมากกว่า ๑๐๐ มม. ทำให้น้ำไหลจากที่สูงลงสู่ที่ราบลุ่มในเขตชุมชนเมือง

๒. น้ำท่า เนื่องจากสาเหตุประทุระบายน้ำบางโหมศรี อำเภออินทร์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี เกิดการชำรุดตั้งแต่วันที่ ๑๓ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔ และทางน้ำล้นของเขื่อนเจ้าพระยาล้น (Spillway) อำเภอเมือง จังหวัดชัยนาท และคันกันน้ำที่สำคัญรวม ๕ จุด จึงทำให้น้ำล้นเข้าสู่พื้นที่ราบลุ่มในเขตพื้นที่จังหวัดลพบุรีพื้นที่นามากกว่า ๔๕๘,๔๔๔ ไร่

กองทัพบก ได้จัดตั้งศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก (ศบภ.ทบ.) เป็นศูนย์กลางในการประสานงานกับหน่วยต่างๆ ทั้งในและนอกกองทัพบก และทำหน้าที่อำนวยความสะดวกผู้ประสบสาธารณภัยจะปฏิบัติหน้าที่ควบคุม และอำนวยความสะดวกของศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก (ศบภ.ทบ.) และหน่วยต่างๆ ในกองทัพบก การกักการช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานป้องกันและช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย ตามนโยบายของกระทรวงกลาโหมและรัฐบาล รวมทั้งได้ให้หน่วยขึ้นตรงกองทัพบกทุกระดับจัดตั้งศูนย์บรรเทาสาธารณภัยของหน่วย มีการแบ่งมอบความรับผิดชอบถึงระดับอำเภอ หมู่บ้าน ทุกพื้นที่จะต้องมีหน่วยรับผิดชอบพร้อมทั้งได้ยึดถือนโยบายสำคัญคือ “ให้ความช่วยเหลือโดยทันที เมื่อภัยพิบัติที่เกิดขึ้น คุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน”

บทบาทของกองทัพบกในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัย

กองทัพบก ซึ่งเป็นหน่วยงานด้านความมั่นคง โดยเฉพาะด้านการป้องกันประเทศจากภัยคุกคามภายนอกประเทศด้วยการใช้กำลัง มีการปรับเปลี่ยนบทบาทมาเป็นการช่วยเหลือประชาชนจากภัยพิบัติต่างๆ หรือสาธารณภัย มีความเหมาะสม เนื่องจากในปัจจุบันสาธารณภัยเป็นรูปแบบของภัยคุกคามที่จะ

ทำให้เสถียรภาพของสังคมไทยมีอุปสรรคในการพัฒนาประเทศ และเกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเท่ากับเป็นการสกัดกั้นการพัฒนา รวมถึงการสูญเสียงบประมาณมหาศาล ทั้งนี้บทบัญญัติตามรัฐธรรมนูญให้ทหารมีบทบาทในการให้ความช่วยเหลือประชาชนและกฎหมายได้กำหนดให้ทหารเป็นเจ้าหน้าที่ให้การสนับสนุนหน่วยงานหลักของกระทรวงมหาดไทย โดยใช้ศักยภาพด้านกำลังพลและสิ่งอุปกรณ์ในการสนับสนุนแต่อย่างไรก็ตามบทบาทในการป้องกันและการบรรเทาสาธารณภัย เป็นความรับผิดชอบหลักของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ที่จะต้องรับผิดชอบเมื่อเกิดภัยพิบัติในพื้นที่ต่างๆ ของประเทศ และประสานขอความร่วมมือกับหน่วยทหารในพื้นที่ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาภัยพิบัตินั้นๆ

การปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบกในพื้นที่จังหวัดลพบุรี

ในส่วนการปฏิบัติงานของกองทัพบก จากสถานการณ์อุทกภัยในปี ๒๕๕๔ ซึ่งรัฐบาลได้สั่งการให้กองทัพบกเข้าช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน โดยเฉพาะในพื้นที่จังหวัดลพบุรีนั้น มีลักษณะ ศบภ.ทบ. สั่งการให้ ศบภ.นสศ. ให้การสนับสนุนการปฏิบัติต่อ ศบภ.ทบ. และ ศบภ.นชต.ทบ.อื่นๆ และให้การช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยที่เกิดขึ้นในที่ตั้งของหน่วยและพื้นที่อื่นๆ ที่รับผิดชอบเมื่อมีการร้องขอ นสศ.จึงจัดตั้ง ศบภ.นสศ.ขึ้นเพื่อปฏิบัติภารกิจดังกล่าว (เฉพาะภายในจังหวัดลพบุรี) รวมถึงการปฏิบัติงานที่สำคัญของกองทัพบกในพื้นที่จังหวัดลพบุรี ได้แก่ การเตรียมความพร้อมก่อนเกิดอุทกภัย ประกอบด้วย การสำรวจและเตรียมความพร้อมด้านการป้องกัน การจัดเตรียมแผนการปฏิบัติในแต่ละขั้นตอน การจัดเตรียมระบบการแจ้งเตือน การจัดเตรียมประสานการติดต่อสื่อสาร การเฝ้าระวังและการติดตามสถานการณ์ การเตรียมกำลังพลและยุทโธปกรณ์ การจัดองค์กรช่วยเหลือประชาชน การจัดเตรียมศูนย์พักพิง และการเผชิญเหตุ กำหนดระดับ

ความรุนแรงของสถานการณ์ ให้ความช่วยเหลือ รวมถึงการบริหารจัดการภัยให้มีความเหมาะสม ทันเวลา ในแต่ละพื้นที่ ๆ เกิดภัยพิบัติ การอพยพผู้ประสบภัย การวางแผน/เตรียมการอพยพ การจัดตั้งศูนย์พักพิง และการช่วยเหลือประชาชน อาทิ งานขนย้าย งานแจกจ่ายของบรรเทาทุกข์ งานรักษาความปลอดภัย งานรักษาพยาบาล งานรับ-ส่งประชาชน การกู้ชีพ-กู้ภัย อีกทั้งยังให้การช่วยเหลือด้านอุปโภค สาธารณูปโภค มีการจัดการเคลื่อนย้ายผู้ประสบภัยไปอยู่ในที่ปลอดภัยสนับสนุนกำลังพลและพาหนะ ในการช่วยขนย้ายสิ่งของ ซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และให้ที่พักอาศัยแก่ประชาชน กองทัพบกมีกำลังพล พาหนะ สถานที่ที่พร้อมดำเนินการช่วยเหลือประชาชนได้ทันทีการช่วยเหลือประสบภัยน้ำท่วมด้วยความรวดเร็วและมีระเบียบวินัย มีขีดความสามารถในการช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยได้ทุกประเภท เช่น น้ำท่วม ภัยหนาว และภัยแล้ง เป็นต้น



ภาพที่ ๒ การขนย้ายสิ่งของ



ภาพที่ ๓ การอพยพประชาชน

ผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบกในพื้นที่จังหวัดลพบุรี

กองทัพบก มีลักษณะและรูปแบบการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยในพื้นที่จังหวัดลพบุรี ซึ่งประกอบด้วย การประสานงานระหว่างกระทรวง มินโยบาย/คำสั่ง และกฎหมายรับรองการปฏิบัติเป็นการบูรณาการระหว่างกระทรวงในรูปของศูนย์อำนวยการร่วมบริหารจัดการมีการจัดการระบบศูนย์พักพิง (อพยพ) ที่เป็นแบบสากล และมีการกระจายความทั่วถึงในการช่วยเหลือประชาชนอย่างเป็นระบบ มีความพร้อมทั้งทางด้านกำลังพลและยุทธโศปกรณ์ ซึ่งส่วนบริหารการปกครองท้องถิ่นไม่มีเมื่อเกิดภัยพิบัติต่างๆ สามารถเข้าช่วยเหลือได้ทันเวลาที่แต่ทั้งนี้บทบาทและหน้าที่หลักเป็นของกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย โดยกองทัพบกมีบทบาทและหน้าที่ในการสนับสนุนให้ความช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยแก่ผู้ประสบภัย แต่ถือได้ว่ากองทัพบกเป็นหน่วยงานที่สำคัญอย่างยิ่ง

และยังมีปัจจัยที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเพื่อผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ ภาครัฐ และส่วนราชการ มีความเข้าใจในเรื่องการบังคับบัญชาของหน่วยทหารและการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล/เครื่องมือการประชุมติดตามสถานการณ์ และแจ้งข้อมูลข่าวสาร แก้ไขปัญหาข้อขัดข้องเป็นรายวัน โดยระดับผู้บริหารหน่วยงานให้ความสำคัญมีหน่วยทหารซึ่งสามารถปฏิบัติการได้จำนวน ๑๔ หน่วย และมีการประสานสัมพันธ์อันดีกับส่วนราชการ ตั้งแต่สภาวะปกติการกำหนดในคำสั่ง/นโยบาย ในการปฏิบัติตั้งแต่ผู้บังคับบัญชา กองฝ่ายอำนวยการ หน่วยปฏิบัติ จนกระทั่งผู้ปฏิบัติการกำหนดให้ภัยพิบัติเป็นภัยคุกคามต่อเสถียรภาพของประเทศทั้งในด้านความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน องค์กร และการสูญเสียงบประมาณจำนวนมากในการจัดการ แต่อย่างไรก็ตามการปฏิบัติงานของทหารทุกนาย สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ประทับใจประชาชนทั่วไป และผู้ประสบภัยเป็นอย่างมาก ถือเป็นภาพลักษณ์ที่ดีในสายตา

ประชาชน ซึ่งกองทัพบกให้ความสำคัญ

จากข้อค้นพบจึงสรุปได้ว่า บทบาทของกองทัพบกในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยเป็นบทบาทกำหนด



ไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยพุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๗๓ ซึ่งเป็นบทบาทตามภารกิจที่กองทัพบกควรจะกระทำ เป็นบทบาทในอุดมคติของกำลังพลกองทัพบก โดยการปฏิบัติงานด้านการบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบก ในพื้นที่จังหวัดลพบุรี ครั้งเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๔ นั้น กองทัพบกได้รับบทบาทเป็นผู้บูรณาการในทุกๆ ด้าน เพื่อแก้ปัญหาและให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ซึ่งกองทัพบกได้กระทำตามบทบาทนั้นจริง รวมทั้งบทบาทดังกล่าวยังเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนอีกด้วย โดยสามารถอธิบายบทบาทของกองทัพบกในการปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยในรูปแบบของ “จิตวิญญาณ” ของกองทัพบกหรือ “SPIRIT” ซึ่งประกอบด้วย ๑) Socially Prescribed บทบาทที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญฯ ๒) Priorities of the Public บทบาทตามความคาดหวังของประชาชน ๓) Ideal Role บทบาทในอุดมคติ ๔) Real Action บทบาทที่กระทำจริง ๕) Integrator Role บทบาทในฐานะผู้บูรณาการ ๖) Task Role บทบาทตามภารกิจของกองทัพบก

สำหรับผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบกในพื้นที่จังหวัดลพบุรีนั้น ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้ปัจจัยในการปฏิบัติงานให้มี

ประสิทธิภาพ ๗ ประการที่สำคัญของ สมยศ นาวิกาน (๒๕๔๔) มาใช้ในการศึกษาผลสัมฤทธิ์การปฏิบัติงานบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบก ซึ่งเป็นไปตามรูปแบบ 7S ดังนี้ ๑) Strategy กองทัพบกมีการจัดเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ภัยคุกคามทุกรูปแบบ และมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจสู่หน่วยงานระดับล่าง เพื่อให้สามารถทำงานบรรลุผลได้อย่างเหมาะสม ๒) Structures กองทัพบก ได้กำหนดโครงสร้างการปฏิบัติงานด้านการบรรเทา

สาธารณภัยไว้อย่างชัดเจน ๓) Systems ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก ได้มอบภารกิจให้รับผิดชอบในการบูรณาการกำลังหน่วยทหารในจังหวัดลพบุรี ๔) Styles ประชาชนและผู้นำชุมชนในพื้นที่จังหวัดลพบุรี ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ทหารเป็น



อย่างดี ๕) Staff ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจให้กับประชาชน ๖) Skill ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ ความสามารถด้านการกู้ภัย และความเพียงพอของกำลังพลผู้ปฏิบัติงาน ๗) Shared Values ให้ความช่วยเหลือโดยทันที เมื่อภัยพิบัติที่เกิดขึ้นคุกคามต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ข้อเสนอแนะ

เชิงนโยบาย

- ๑) จัดอบรมให้ความรู้และเข้าใจในการบรรเทาสาธารณภัย รวมถึงการค้นหาและช่วยชีวิตเบื้องต้นแก่กำลังพลทุกระดับของกองทัพบก
- ๒) จัดรูปแบบหน่วยบรรเทาสาธารณภัย ให้มีความเหมาะสม ทั้งด้านกำลังพล ยุทโธปกรณ์ กับรูปแบบของภัยพิบัติที่เกิดขึ้น
- ๓) จัดอุปกรณ์ให้มีความเหมาะสมในการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัยในแต่ละลักษณะของภัย
- ๔) กำหนดให้มีการซักซ้อมการปฏิบัติของหน่วยบรรเทาสาธารณภัยให้มีความพร้อมอยู่เสมอ
- ๕) ประสานและกำหนดพื้นที่รับผิดชอบด้านการบรรเทาสาธารณภัยในความรับผิดชอบของกองทัพบก ให้มีความเหมาะสมและชัดเจน
- ๖) ให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ที่ประสบอุทกภัยที่อยู่ห่างไกลอย่างรวดเร็วมากกว่าเดิม



ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

๑. การวิจัยในครั้งต่อไปควรเพิ่มกำลังพลชั้นผู้น้อยของกองทัพบกที่ลงปฏิบัติงานในพื้นที่เกิดภัยพิบัติเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญด้วย
๒. ควรทำการวิจัยเชิงปริมาณ โดยเก็บข้อมูลความคาดหวังของประชาชนต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของกองทัพบก เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติให้เป็นไปตามความต้องการของประชาชนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. (๒๕๕๒). **แผนการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๓ - ๒๕๔๗**. กระทรวงมหาดไทย, ธันวาคม ๒๕๕๒.
- กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย. ๒๕๕๐. **พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๔๐**. กันยายน ๒๕๕๐. กระทรวงมหาดไทย.
- ศูนย์บรรเทาสาธารณภัยกองทัพบก. ๒๕๕๕. **แผนเผชิญเหตุอุทกภัยระดับจังหวัด ลพบุรีโมเดล**. <http://www.adrcrta.com/images/LopburiModel.pdf>. (ค้นเมื่อ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕).
- สถาบันสารสนเทศทรัพยากรน้ำและการเกษตร. ๒๕๕๕. **บันทึกเหตุการณ์มหาอุทกภัยปี ๒๕๕๔**. คลังข้อมูลสภาพน้ำ. [Online]. Available : <http://www.thaiwater.net/current/ood54.html>. ค้นเมื่อ ๒๒ กรกฎาคม ๒๕๕๕.
- สมยศ นาวิการ. ๒๕๕๔. **ทฤษฎีองค์การ**. พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร: บรรณกิจ.