

แนวทางในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์
บริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม

Guidelines for Investment and the Decision to Invest in Stocks and
Derivatives of Phu Hung Securities Corporation "PHS" in Vietnam

PhanThiXiem Thanh¹ รุ่งนภา กิตติลาภ²

PhanThiXiem Thanh¹, Rungnapa Kittilap²

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

² อาจารย์ประจำหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

อีเมล : thanhhawy@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 7 พ.ย. 2562

วันที่ได้รับบทความฉบับแก้ไข (Revised) 21 เม.ย. 2563

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 25 เม.ย. 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุน 2) เพื่อศึกษาปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม – “PHS” เวียดนามและ 3) เพื่อเปรียบเทียบที่นักลงทุนใช้ในการตัดสินใจลงทุนในหุ้น จำแนกตามกลุ่มอาชีพ กลุ่มประเภทกิจการ กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อ และกลุ่มประเภทตราสารใช้ตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) โดยวิธี Principal Component Analysis (PCA) การวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณแบบสองทาง (Two-ways Multivariate Analysis of Variance or Two-ways MANOVA) และทดสอบภายหลังเพื่อหาคู่ที่แตกต่างกันโดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ผลการวิจัยพบว่า สภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้านตามลำดับดังนี้ด้านข้อมูลระดับมหภาคและภาวะทางเศรษฐกิจรองลงมาเป็น ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน ด้านข้อมูลทางบัญชี ด้านข้อมูลพื้นฐาน ตามลำดับ

ปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม ทั้งหมด 38 ตัวแปร องค์ประกอบทั้งหมดมีค่า KMO เท่ากับ .82 และปัจจัยดังกล่าวสามารถอธิบายถึงความแปรปรวนได้ร้อยละ 66.08 ปัจจัยที่สามารถอธิบายความแปรปรวนได้มากที่สุดคือ ด้านผลตอบแทนในการลงทุน (20.72) รองลงมาเป็นด้านที่มาของการลงทุน (8.78) ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท

(6.49) ด้านเป้าหมายในการลงทุน (5.19) ปัจจัยที่อธิบายความแปรปรวนน้อยที่สุด คือ ด้านข้อมูลข่าวสาร (3.00)

การเปรียบเทียบสภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ กลุ่มประเภทกิจการ กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อ และกลุ่มประเภทตราสารพบว่า 1) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มอาชีพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน รองลงมาเป็นด้านข้อมูลระดับมหภาคและภาวะเศรษฐกิจและด้านข้อมูลพื้นฐาน 2) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มประเภทกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน รองลงมาเป็นด้านข้อมูลทางบัญชีและด้านข้อมูลระดับมหภาคและภาวะทางเศรษฐกิจ 3) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ด้านข้อมูลทางบัญชีและด้านข้อมูลพื้นฐาน 4) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มประเภทตราสารที่ลงทุน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ด้านข้อมูลทางบัญชีและด้านข้อมูลพื้นฐานตามลำดับ

คำสำคัญ: ปัจจัยในการลงทุน, การตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์, นักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the general condition of investment and the decision to invest in stocks and derivatives of investors, 2) to study the investment factors and the decision to invest in stocks and derivatives of Vietnam's Phu Hung Securities Corporation "PHS" investors and 3) to compare the factors that investors used to make an investment decision in stocks classified by career group, business group, stock orders and bond type. There were 400 participants. This research used a questionnaire as the instrument. The statistics used to analyze the data were mean, standard deviation, Principal Component Analysis (PCA) and Exploratory Factor Analysis (EFA), two-way multivariate analysis of variance (two-way MANOVA) and Scheffe's Method.

The results of the study showed that the overall of general condition of investment and the decision to invest in stocks and derivatives of Vietnam's Phu Hung Securities Corporation "PHS" investors was at a high level in all aspects: the highest aspect was macro data and economic conditions, followed by image and competitive conditions, accounting information and basic data, respectively.

The total number of investment factors and the decision to invest in stocks and derivatives of Vietnam's Phu Hung Securities Corporation "PHS" investors consisted of 38 variables. The KMO of all components was .82. These factors could explain 66.08% of the

variance. The factor that can explain variance the most was the return on investment (20.72), followed by investment source (8.78), the image of the company (6.49), investment target (5.19), respectively. The factor that can explain variance the least was the information (3.00).

The results of comparing the factors that investors used to make an investment decision in stocks classified by career group, business group, stock orders and bond type showed that (1) Career group interaction: there were significant statistical differences at .05 level in image and competitive, followed by macro data and economic conditions and basic data, respectively. (2) Business group interaction: there were significant statistical differences at .05 level in image and competitive, followed by accounting information and macro data and economic conditions, respectively. (3) Stock orders and bond type interaction: there were significant statistical differences at .05 level in accounting information, followed by basic data, respectively.

Keywords: Investment Guidelines, Decision to Invest in Stocks and Derivatives, Securities Company's Investors

บทนำ

ตลาดหุ้นปรากฏอยู่ในโลกมาหลายศตวรรษ แต่ก่อตั้งขึ้นในตลาดเวียดนามเมื่อ 20 กว่าปีก่อนเท่านั้น เริ่มต้นด้วยการเปิดสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2539 ตามพระราชกฤษฎีกา ฉบับที่ 75/CP ของรัฐบาล อีกสองปีต่อมาตลาดหุ้นเวียดนามเกิดขึ้นอย่างเป็นทางการเมื่อมีคำสั่งพระราชกฤษฎีกาฉบับที่ 48/CP ของรัฐบาลได้ลงนามเมื่อวันที่ 11 กรกฎาคม 2541 ในวันนั้นรัฐบาลได้ลงนามในการตัดสินใจจัดตั้งศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์และจะตั้งอยู่ที่โฮจิมินห์ซิตี้และฮานอย น้อยกว่า 2 ปีต่อมา เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2543 ศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ของโฮจิมินห์ซิตี้ (ศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ของโฮจิมินห์ซิตี้, 2561) ได้เปิดดำเนินการอย่างเป็นทางการโดยดำเนินการซื้อขายครั้งแรกด้วยหุ้น REE และ SAM ไม่นานหลังจากนั้นศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ฮานอย (SECC) ก็เปิดตัวอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2548 หากศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ของโฮจิมินห์ซิตี้เป็นสถานที่ในการทำธุรกรรมซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทขนาดใหญ่ศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ของฮานอยเป็นสถานที่ซึ่งมีการกระจุกตัวของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในช่วง 20 ปีที่ผ่านมาตลาดหุ้นของเวียดนามมีการเปลี่ยนแปลงมากมาย แต่ก็มีเติบโตอย่างมากในช่วงเวลาที่แตกต่างกัน ช่วงเวลาระหว่างปี 2543-2548 เป็นจุดเริ่มต้นของการลงทุนในตลาดหุ้น ในช่วงเวลานี้มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดแต่ละต่ำกว่า 1% ของ GDP เกือบจะไม่มีเปลี่ยนแปลงเลย อย่างไรก็ตามจนถึงปี 2549 เมื่อมีการตรากฎหมายเกี่ยวกับหลักทรัพย์และมีผลบังคับใช้อย่างเป็นทางการตั้งแต่ต้นปี พ.ศ.

2550 ก็ค่อย ๆ ปรับปรุงความไม่เพียงพอ ความขัดแย้งกับเอกสารทางกฎหมายอื่น ๆ ช่วยตลาดหุ้นเวียดนามมีความสามารถในการรวมเข้ากับตลาดทุนระหว่างประเทศและภูมิภาค ตลาดหุ้นเวียดนามมีความโปร่งใสและปลอดภัยมากขึ้นเพิ่มความสามารถในการจัดการและกำกับดูแลหน่วยงานการจัดการของรัฐ ในแง่ของขนาดของตลาดปี 2549 เป็นก้าวกระโดดที่แข็งแกร่งเมื่อถึง 22.7% ของ GDP ตัวเลขนี้ยังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องถึง 43% ในปี 2550 แนนอน "ขึ้นจะต้องมีลง" เนื่องจากอิทธิพลของตลาดการเงินและเศรษฐกิจของประเทศและโลก 2551 เป็นปีของ "ตลาดเศร้า" ด้วยมูลค่าตลาดลดลงอย่างรวดเร็วลงไป 18% ของ GDP จนถึงปี 2552 ตลาดเริ่มฟื้นตัวเล็กน้อยโดยมีมูลค่าตลาด 37.71% ของ GDP ประกอบกับการฟื้นตัวในครั้งนี้เป็นารเพิ่มขึ้นอย่างมากของ บริษัทจดทะเบียนในตลาด และจนถึงขณะนี้มูลค่าตลาดของตลาดพุ่งสูงขึ้นถึง 82% ของ GDP ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการเติบโตอย่างรวดเร็วในตลาดหุ้น ตลาดหุ้นเวียดนามอยู่ในขณะนี้ (2562) และจะยังคงเติบโตอย่างแข็งแกร่งในอนาคต

บริษัท หลักทรัพย์ร่วมของ Phu Hung Securities Corporation (บริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม - "PHS", 2562) เป็นบริษัทหลักทรัพย์ที่มีการลงทุนจากต่างประเทศ เป็นบริษัทหลักทรัพย์ชั้นนำและมีชื่อเสียงในตลาดหุ้นของเวียดนาม ให้บริการทางการเงินและการลงทุนอย่างมืออาชีพแก่นักลงทุนสถาบันและรายย่อย กองทุน และธนาคารลงทุนประเทศและต่างประเทศ ก่อตั้งขึ้นในปี 2549 โดยมีผู้ถือหุ้นเชิงกลยุทธ์คือ CX Technology ("CXT") บริษัท ที่ให้บริการส่วนประกอบชั้นนำของการติเียนและการฉีดพลาสติกในไต้หวัน และเป็นหนึ่งใน บริษัท ชำนาญที่จดทะเบียนในตลาดหุ้น ไต้หวัน PHS ได้รับรากฐานทางการเงินที่แข็งแกร่งเพื่อให้บริการด้านหลักทรัพย์อย่างมั่นใจ เช่น นายหน้าค้าหลักทรัพย์การลงทุน การให้คำปรึกษาการลงทุนทางการเงิน การดูแล การซื้อขายด้วยตนเอง PHSได้รับการสนับสนุนจากผู้ถือหุ้นเชิงกลยุทธ์ของไต้หวัน CXT เป็นเวลากว่า 20 ปีที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ CXT ประสบความสำเร็จในการลงทุนระยะยาวในเวียดนามรวมถึงโครงการต่าง ๆ เช่น CXT เวียดนาม, เขตดำเนินการส่งออก, โรงไฟฟ้าเย็บเปลือกและโครงการสำคัญ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาพื้นที่เมือง ภูมิฮัง ตั้งแต่วันที่ 20 มกราคม 2559 การรวมงบการเงินระหว่าง PHS และ An Thanh Securities Corporation (บริษัทหลักทรัพย์อานแทง - ATSC) นับเป็นก้าวสำคัญในกระบวนการเสริมสร้างการพัฒนาทางการเงินและการพัฒนาที่ยั่งยืน แข็งแกร่งของ PHS ด้วยสโลแกน "กู้ยืม - ความเจริญรุ่งเรืองที่ยั่งยืน" หลักทรัพย์ กู้ยืมพัฒนาเป็นหนึ่งในสถาบันการเงินชั้นนำในเวียดนาม ให้บริการทางการเงินที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานแห่งชาติ เพื่อเป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้ของนักลงทุน PHS พยายามอย่างดีที่สุดเพื่อช่วยให้ลูกค้าประสบความสำเร็จบนเส้นทางแห่งความมั่นคงทางการเงิน PHS เป็นบริษัทหลักทรัพย์ที่มีทุนลงทุนจากต่างประเทศชั้นนำในเวียดนาม ให้บริการซื้อขายหลักทรัพย์ที่หลากหลาย รวมถึงการซื้อขายหุ้นพันธบัตรใบรับรองกองทุนผลิตภัณฑ์ตราสารอนุพันธ์ ให้โอกาสในการลงทุนที่หลากหลาย แก่ลูกค้าเสมอรวมถึงการลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียน IPOs หุ้นองค์กรเอกชนการลงทุนเชิงกลยุทธ์และการควบรวมกิจการ ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยความปลอดภัยสูงความเร็วในการเข้าถึงบริการออนไลน์ที่รวดเร็วมั่นใจกระบวนการทำธุรกรรมออนไลน์รวมถึงการจัดการพอร์ตโฟลิโอ มีระบบปฏิบัติการของเครือข่ายที่ทอดยาวจากเหนือจรดใต้

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่แผนงาน และพัฒนาศักยภาพองค์กรของบริษัทหลักทรัพย์อู๋ – “PHS” จึงมีความสนใจทำการวิจัยเรื่องปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อู๋ – “PHS” เวียดนาม เพื่อศึกษาปัจจัยที่นักลงทุนใช้ในการตัดสินใจลงทุน เพื่อใช้เป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทให้มีการพัฒนากระบวนการให้บริการตรงต่อความต้องการของนักลงทุน และช่วยในการจัดหาหรือกำหนดแผนงานขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อความต้องการของลูกค้าอย่างทั่วถึง เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถนำเอาข้อมูลไปใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อู๋ “PHS” เวียดนาม
2. เพื่อศึกษาปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อู๋ “PHS” เวียดนาม
3. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่นักลงทุนใช้ในการตัดสินใจลงทุนในหุ้น จำแนกตามสภาพทั่วไปในการลงทุน ตามกลุ่มอาชีพ กลุ่มประเภทกิจการ กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อ และกลุ่มประเภทตราสาร

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อู๋ “PHS” เวียดนาม” ผู้วิจัยกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ศึกษาดังต่อไปนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักลงทุนจากสถาบันทางการเงินรายย่อย และนักลงทุนทางการเงิน ธนาคารในประเทศและต่างประเทศ ที่ลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์อู๋ “PHS” เวียดนาม จำนวนทั้งสิ้น 62,568 ราย (ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย, 2562)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักลงทุนจากสถาบันทางการเงินรายย่อย และนักลงทุนทางการเงิน ธนาคารในประเทศและต่างประเทศ ที่ลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์อู๋ “PHS” เวียดนาม จำนวน 384 รายเพื่อให้เกิดความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยจึงใช้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 400 ราย (เครจซี่ และมอร์แกน Krejcie and Morgan 1970: 607-610 ; อ้างถึงใน นราศรี ไววนิชกุล, 2551) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่าย คือ แบบบังเอิญ (Accidental Sampling) จากนักลงทุนจากสถาบันทางการเงินรายย่อย และนักลงทุนทางการเงิน ธนาคารในประเทศและต่างประเทศ ที่ลงทุนในบริษัทหลักทรัพย์อู๋ “PHS” เวียดนาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสอบถามเกี่ยวกับ สภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อยู่ – “PHS” เวียดนามและปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อยู่ – “PHS” เวียดนาม ทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านข้อมูลพื้นฐานในการลงทุน 2) ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน 3) ด้านข้อมูลทางบัญชีและ 4) ด้านข้อมูลมหภาคและภาวะทางเศรษฐกิจ

2. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน มีลักษณะดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อยู่ – “PHS” เวียดนาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ วุฒิการศึกษา อาชีพ ประสบการณ์การทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน มูลค่าเงินออมและหลักทรัพย์ที่มีไว้เพื่อลงทุน ประเภทกิจการของนักลงทุน มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Technical term)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทั่วไปของนักลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อยู่ – “PHS” เวียดนามประกอบด้วย รูปแบบการส่งคำสั่งซื้อ แหล่งที่มาของเงินทุน ระยะเวลาเข้ามาลงทุน ประเภทบัญชี ประเภทตราสาร หมวดธุรกิจที่ลงทุน นักลงทุนประเภท ความรู้สึกในการลงทุน การทบทวนการลงทุน กำไรส่วนต่างที่ลงทุน ระดับเงินปันผลที่ต้องการ และทัศนคติในความเสี่ยง มีลักษณะแบบตรวจสอบรายการ (Technical term)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์อยู่ “PHS” เวียดนามทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านข้อมูลพื้นฐานในการลงทุน 2) ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน 3) ด้านข้อมูลทางบัญชีและ 4) ด้านข้อมูลมหภาคและภาวะทางเศรษฐกิจ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ(Rating Scale Method) โดยวิธีการของลิเคิร์ท (Likert's Scale) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2551) ตามเกณฑ์การให้คะแนนที่กำหนดให้กับข้อคำถามที่เป็นมาตราส่วนประมาณค่า มีระดับความสำคัญคะแนน 5 ระดับดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง	ความสำคัญมากที่สุด
ระดับคะแนน 4 หมายถึง	ความสำคัญมาก
ระดับคะแนน 3 หมายถึง	ความสำคัญปานกลาง
ระดับคะแนน 2 หมายถึง	ความสำคัญน้อย
ระดับคะแนน 1 หมายถึง	ความสำคัญน้อยที่สุด

นำคะแนนที่ได้มาหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและแปลผลโดยใช้เกณฑ์ดังนี้

จากนั้นนำมาหาเกณฑ์การประเมินผลดังนี้ (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2551)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความสำคัญมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง	ระดับความสำคัญมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง	ระดับความสำคัญปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง	ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ยูเอ็ม – “PHS” เวียดนาม

การสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) จากเอกสาร ตำรา งานนิพนธ์ และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยนี้
2. ศึกษาเครื่องมือที่ใช้ในการสร้างแบบสอบถามงานวิจัย
3. นำข้อมูลที่ได้มาร่างคำถามเพื่อให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของงานวิจัย
4. สร้างแบบสอบถามปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ยูเอ็ม – “PHS” เวียดนาม ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบและแก้ไขเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) โดยผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 3 ท่าน
5. นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้มาทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคเพื่อหาความสอดคล้องของคำถาม โดยต้องมีค่ามากกว่า 0.5 (สรายุทธ์ กันหลง, 2555)
6. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้ง
7. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม ตามขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามข้อมูลสภาพทั่วไป/ปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ยูเอ็ม – “PHS” เวียดนามโดยมีขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ จำนวน 400 ตัวอย่าง
2. ข้อมูลทุติยภูมิ ศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากงานวิจัย บทความ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อมูลเว็บไซต์ จากอินเทอร์เน็ต
3. การวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูลกำหนดรูปแบบการสอบถามเพื่อให้สามารถวิเคราะห์ออกมาเป็นทางสถิติ
4. ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทุกประเด็นผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปและปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม – “PHS” เวียดนาม ได้แก่ ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม – “PHS” เวียดนาม ได้แก่ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis)โดยวิธี Principal Component Analysis (PCA) และ ใช้วิธีหมุนแกนอโรทอนนอลแบบวาริแมกซ์(VarimaxOrthogonal Rotation)
4. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยที่นักลงทุนใช้ในการตัดสินใจลงทุนในหุ้น จำแนกตามสภาพทั่วไปในการลงทุน ตามกลุ่มอาชีพ กลุ่มประเภทกิจการ กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อ และกลุ่มประเภทตราสารค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณแบบสองทาง (Two-ways Multivariate Analysis of Variance or Two-ways MANOVA) และทดสอบภายหลังเพื่อหาคู่ที่แตกต่างกัน โดยวิธีของเชฟเฟ้(Scheffe's Method)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม“PHS” เวียดนาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 40-49 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ประสบการณ์การทำงาน 10-19 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001-75,000 บาท มูลค่าเงินออมและหลักทรัพย์ที่มีไว้ลงทุน 3-5 ล้านบาท ประเภทกิจการของนักลงทุน คือห้างหุ้นส่วน

สภาพทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม“PHS” เวียดนาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการส่งคำสั่งซื้อผ่านทางมาร์เก็ตติ้งแหล่งที่มาของเงินทุนซื้อขายหลักทรัพย์มาจากเงินทุนหมุนเวียนในกิจการส่วนตัว ระยะเวลาในการเข้ามาลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ 1-3 ปี ประเภทบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ จากบัญชีทั้งบัญชีเงินสดและบัญชีเงินกู้เพื่อซื้อหลักทรัพย์ ตราสารที่ลงทุนส่วนใหญ่เป็นใบรับรองกองทุนผลิตภัณฑ์นิยมลงทุนในหมวดธุรกิจธนาคาร นักลงทุนส่วนใหญ่เป็นนักลงทุนระยะปานกลาง ความรู้สึกหลังจากได้ตัดสินใจลงทุนส่วนใหญ่ตัดสินใจถูกต้องแล้ว มีการทบทวนการลงทุนน้อยกว่า 1 ปี กำไรส่วนต่างจากการลงทุนส่วนใหญ่อยู่ที่ 6-10% เงินปันผลที่ต้องการอยู่ที่ 21% ขึ้นไป ทศนคติความเสี่ยงทางการเงินของนักลงทุนส่วนใหญ่มองว่ายอมรับความเสี่ยงได้ปานกลาง

สภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ ภู่อัง “PHS” เวียดนาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านข้อมูลระดับมหภาค และภาวะทางเศรษฐกิจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในเรื่องความมั่นคงของรัฐบาล รองลงมาเป็นอัตราดอกเบี้ย และความรู้สึกเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจ ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง ขนาดของบริษัท รองลงมาเป็นผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ด้านข้อมูลทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในเรื่องอัตราการจ่ายปันผล รองลงมาเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ด้านข้อมูลพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในเรื่องรายได้จากเงินปันผล รองลงมาเป็นคำแนะนำจากนักวิเคราะห์

ปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ ภู่อัง “PHS” เวียดนาม พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การวัดความเพียงพอของข้อมูลการสุ่มตัวอย่างด้วยวิธี ไกเซอร์เมเยอร์-โอลกิน (Kaiser Meyer Olkin Measure of Sampling Adequacy) มีค่าเท่ากับ .826 นอกจากนี้ยังพบว่า ข้อมูลทั้งหมดสามารถสกัดองค์ประกอบได้เป็น 11 องค์ประกอบหลัก องค์ประกอบดังกล่าวสามารถอธิบายถึงความแปรปรวนได้ร้อยละ 66.080 ปัจจัยที่มีค่า Total Eigen Value และอธิบายความแปรปรวนได้มากที่สุด คือ ด้านผลตอบแทนในการลงทุน (20.726) รองลงมาเป็นปัจจัยด้านที่มาของการลงทุน (8.786) ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท (6.496) ด้านเป้าหมายในการลงทุน (5.191) ด้านข้อมูลมหภาค (4.415) ด้านข้อมูลทางบัญชี (3.904) ด้านภาวะการแข่งขัน (3.696) ด้านความเชื่อมั่น (3.588) ด้านข้อมูลพื้นฐาน (3.252) ด้านภาวะทางเศรษฐกิจ (3.023) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีค่า (Total Eigen Value) และอธิบายความแปรปรวนน้อยที่สุด คือ ด้านข้อมูลข่าวสาร (3.003)

การเปรียบเทียบสภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ ภู่อัง “PHS” เวียดนาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ กลุ่มประเภทกิจการ กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อ และกลุ่มประเภทตราสาร พบว่า 1) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มอาชีพมีปฏิสัมพันธ์ต่อปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้น และอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ ภู่อัง “PHS” เวียดนาม แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 3 ปัจจัย (1.1) ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่ม อาชีพเจ้าของกิจการกับกลุ่มอาชีพข้าราชการรัฐวิสาหกิจ กลุ่มอาชีพเจ้าของกิจการกับกลุ่มอาชีพข้าราชการบำนาญ และกลุ่มพนักงานเอกชน กับ กลุ่มข้าราชการบำนาญ (1.2) ด้านข้อมูลระดับมหภาคและภาวะเศรษฐกิจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่ม อาชีพพนักงานเอกชน กับกลุ่มอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ (1.3) ด้านข้อมูลพื้นฐาน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่ม อาชีพพนักงานเอกชน กับกลุ่มอาชีพข้าราชการบำนาญ 2) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มประเภทกิจการพบว่า ปฏิสัมพันธ์ต่อปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้น และอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ ภู่อัง “PHS” เวียดนาม แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 3 ปัจจัย (2.1) ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่ม ประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด กับประเภทกิจการอื่นๆ (ร่วมทุน) (2.2) ด้านข้อมูลทางบัญชีแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่ม ด้านประเภทกิจการธุรกิจเจ้าของคนเดียว กับอื่นๆ ร่วมทุน บริษัทจำกัด กับร่วมทุน และห้างหุ้นส่วนจำกัด กับ

ร่วมทุน (2.3) ด้านข้อมูลระดับมหภาคและภาวะทางเศรษฐกิจ แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่มประเภทธุรกิจเจ้าของคนเดียว กับกลุ่มประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด และกลุ่มประเภทธุรกิจบริษัทจำกัด กับกลุ่มประเภทธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด 3) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 2 ปัจจัย ประกอบด้วย (3.1) ด้านข้อมูลทางบัญชีแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อด้วยตัวเอง กับ วิธีการส่งคำสั่งซื้อผ่านมาร์เก็ตติ้ง (3.2) ด้านข้อมูลพื้นฐานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อด้วยตัวเอง กับ วิธีการส่งคำสั่งซื้อผ่านมาร์เก็ตติ้ง และกลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อผ่านมาร์เก็ตติ้งกับวิธีการส่งคำสั่งซื้อผ่านระบบเครือข่าย (Internet) 4) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มประเภทตราสารที่ลงทุนแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 2 ปัจจัย (4.1) ด้านข้อมูลทางบัญชีแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่มประเภทตราสารที่ลงทุน การซื้อขายหุ้นพันธบัตร กับ ประเภทตราสารอนุพันธ์ และประเภทการซื้อขายหุ้นพันธบัตรกับ ประเภทตราสารการลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียน IPOs (4.2) ด้านข้อมูลพื้นฐานแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ได้แก่กลุ่มประเภทตราสารอนุพันธ์ กับ ประเภทการลงทุนในหลักทรัพย์จดทะเบียน IPOs

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่องปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 40-49 ปี มีสถานภาพสมรส การศึกษาปริญญาตรี อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน ประสบการณ์การทำงาน 10-19 ปี รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 50,001-75,000 บาท มูลค่าเงินออมและหลักทรัพย์ที่มีไว้ลงทุน 3-5 ล้านบาท ประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด

สภาพทั่วไปเกี่ยวกับการลงทุนของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้บริการส่งคำสั่งซื้อผ่านทางมาร์เก็ตติ้งแหล่งที่มาของเงินทุนจากเงินทุนหมุนเวียนในกิจการส่วนตัว ระยะเวลาในการเข้ามาลงทุนซื้อขายหลักทรัพย์ 1-3 ปี ประเภทบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์บัญชีเงินสดและบัญชีเงินกู้เพื่อซื้อหลักทรัพย์ ตราสารที่ลงทุนในรับรองกองทุนผลิตภัณฑ์ นิยมลงทุนในหมวดธุรกิจธนาคาร ลงทุนระยะปานกลาง ความรู้สึกตัดสินใจถูกต้องแล้ว มีการทบทวนการลงทุนน้อยกว่า 1 ปี กำไรส่วนต่างจากการลงทุนอยู่ที่ 6-10% เงินปันผลที่ต้องการ 21% ขึ้นไป ทศนิยมมองว่ายอมรับความเสี่ยงได้ปานกลาง

สภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านข้อมูลระดับมหภาคและภาวะทางเศรษฐกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ ศรีนวล (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการ ตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเขตกรุงเทพมหานคร สำหรับผลการพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านทางเศรษฐกิจ มากที่สุดคือสภาพคล่องทางเศรษฐกิจ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 รองลงมาคือ อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของ

ประเทศ โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 และ อัตราดอกเบี้ย โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 ตามลำดับ ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขันโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในเรื่อง ขนาดของบริษัท รองลงมาเป็นผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัท ชื่อเสียงของบริษัท สถานภาพของบริษัทในวงจรชีวิตอุตสาหกรรม และคุณภาพการบริหารของบริษัท สอดคล้องกับงานวิจัยของสัมฤทธิ์ จานงค์ (2559) ได้ศึกษาการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ภาพลักษณ์องค์กรและนวัตกรรมที่ส่งผลต่อความภักดีของผู้ใช้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์องค์กร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ใช้บริการมีความคิดเห็นต่อด้านเอกลักษณ์องค์กรมากที่สุด รองลงมาคือด้านการให้บริการ ด้านชื่อเสียงขององค์กรด้านการติดต่อระหว่างบุคคล และด้านสภาพแวดล้อมทางกายภาพ ด้านข้อมูลทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในเรื่องอัตราการจ่ายเงินปันผล รองลงมาเป็นอัตราผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราหนี้สินรวมต่อส่วนผู้ถือหุ้น อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน มูลค่าหุ้นตามบัญชี และราคาซื้อขายกำไรต่อหุ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญชูรัมย์ บริรักษ์เจริญกิจ(2556) ศึกษาวิทยานิพนธ์เรื่องกลยุทธ์การลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนรายย่อยในจังหวัดสงขลา พบว่านักลงทุนรายย่อยมีกลยุทธ์การลงทุนด้านเป้าหมายและผลตอบแทนจากการลงทุนและด้านการกระจายความเสี่ยง และนักลงทุนส่วนใหญ่ต้องการกำไรและอัตราจ่ายเงินปันผล ด้านข้อมูลพื้นฐานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในเรื่องรายได้จากเงินปันผล รองลงมาเป็นคำแนะนำจากนักวิเคราะห์ คำแนะนำของโบรกเกอร์หรือที่ปรึกษาทางการเงิน ข่าวลือในตลาด ปริมาณการซื้อขายจากกองทุนรวมในประเทศ และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสอดคล้องกับงานวิจัยของพรชกร จิรภิญโญ (2559) ศึกษาการค้นคว้าอิสระเรื่อง ปัจจัยในการลงทุนและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับความคิดเห็นในด้านผลตอบแทนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 เมื่อวิเคราะห์รายหัวข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นระดับมากในเรื่องการได้กำไรส่วนเกินจากการขายหน่วยลงทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 ผลตอบแทนที่ได้รับสูงกว่าอัตราดอกเบี้ยของเงินฝากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 ผลตอบแทนจากการลงทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 และนโยบายการจ่ายเงินปันผลของกองทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66

ปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์ยัง “PHS” เวียดนาม ได้ทั้งหมด 11 ปัจจัย ทั้ง 11 ปัจจัยดังกล่าวสามารถอธิบายถึงความแปรปรวนได้ร้อยละ 66.08 โดยปัจจัยที่มีค่า Total Eigen Value และอธิบายความแปรปรวนได้มากที่สุดคือ ด้านผลตอบแทนในการลงทุน (20.72) ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สง่า บรรจงประเสริฐ และ กนิยะ อิสระยะประชา (2554) ได้เขียนไว้ในโครงการวิจัยผู้ลงทุน พบว่า สิ่งที่นักลงทุนส่วนใหญ่คาดหวังกับผลตอบแทนของหุ้น ร้อยละ 27 และคาดหวังกับเงินลงทุนโดยยึดผลตอบแทนหรือเงินปันผลที่สูงเป็นหลักและเลือกลงทุนด้วยตนเองรองลงมาเป็นปัจจัยด้านที่มาของการลงทุน (8.78) ด้านภาพลักษณ์ของบริษัท (6.49) ด้านเป้าหมายในการลงทุน (5.19) ด้านข้อมูลมหภาค (4.41) ด้านข้อมูลทางบัญชี (3.904) ด้านภาวะการแข่งขัน (3.69) ด้านความเชื่อมั่น (3.58) ด้านข้อมูลพื้นฐาน (3.25) ด้านภาวะทางเศรษฐกิจ (3.02) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีค่า (Total Eigen Value) และอธิบายความแปรปรวนน้อยที่สุด คือ ด้านข้อมูลข่าวสาร (3.00)

การเปรียบเทียบสภาพทั่วไปในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม จำแนกตามกลุ่มอาชีพ กลุ่มประเภทกิจการ กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อ และกลุ่มประเภทตราสารพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ .05 ประกอบด้วย 1) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มอาชีพที่มีปฏิสัมพันธ์ต่อปัจจัยในการลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้น และอนุพันธ์ของนักลงทุนบริษัทหลักทรัพย์กู้ยืม “PHS” เวียดนาม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน รองลงมาเป็นด้านข้อมูลระดับมหภาคและภาวะเศรษฐกิจและด้านข้อมูลพื้นฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกวรรณ ศรีนวล (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุนที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ต่ออาชีพต่างกัน มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มประเภทกิจการแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 3 ปัจจัย ด้านภาพลักษณ์และภาวะการแข่งขัน รองลงมาเป็นด้านข้อมูลทางบัญชีและด้านข้อมูลระดับมหภาคและภาวะทางเศรษฐกิจ 3) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มวิธีการส่งคำสั่งซื้อแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 2 ปัจจัย ด้านข้อมูลทางบัญชีและด้านข้อมูลพื้นฐาน 4) ปฏิสัมพันธ์กลุ่มประเภทตราสารที่ลงทุนแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จำนวน 2 ปัจจัย ด้านข้อมูลทางบัญชี และด้านข้อมูลพื้นฐานตามลำดับ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

ควรให้มีการพัฒนาด้านการให้บริการสำหรับนักลงทุนเข้ามาทำการซื้อขายหลักทรัพย์ให้เหมาะสมกับการลงทุน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ทำการศึกษาเกี่ยวกับต้นทุนและผลตอบแทนที่ได้รับจากการลงทุนที่เหมาะสม
- 2.2 ศึกษากลยุทธ์ของการลงทุนที่ประสบความสำเร็จสำหรับนักลงทุนมือใหม่
- 2.3 ศึกษาแนวทางการลงทุนในเงินตราต่างประเทศของเวียดนาม
- 2.4 ปัญหาและอุปสรรคของการลงทุนของนักลงทุน

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ ศรีนวล. (2558). การศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล พฤติกรรมการลงทุน และแรงจูงใจในการลงทุน ที่มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (การค้นคว้าอิสระหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (2562). รายชื่อบริษัทหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเวียดนาม. สืบค้นเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2562 จาก https://www.ssc.gov.vn/ubck/faces/vi/vimenu/vipages_vicsdlcty/ctychungkhoan?_adf.ctrl-state=mjcn1c6zz_4&_afLoop=

- 147221718987000&_afrWindowMode=&_afrWindowId=mjcn1c6zz_1#%40
%3F_afrWindowId%3Dmjcn1c6zz_1%26_afrLoop%3D147221718987000%26_afr
WindowMode%3D0%26_adf.ctrl-state%3Dqr4uakby8_87.
- นราศรี ไวนิชกุล . (2551). *ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ* (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บริษัทหลักทรัพย์ยูเอ็ม – “PHS”. (2562). *ประวัติหลักทรัพย์*. สืบค้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2559
จาก <https://www.phs.vn/>
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์* (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: จามจุรีโปรดักท.
- บุญศรี บัณฑิตเจริญกิจ.(2556). *กลยุทธ์การลงทุนและการตัดสินใจลงทุนในหุ้นและอนุพันธ์ของนักลงทุนรายย่อยในจังหวัดสงขลา*. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการธุรกิจ, มหาวิทยาลัยทักษิณ).
- พรชกร จิรวิญญู.(2559). *ปัจจัยการลงทุนและส่วนประสมทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนรวมหุ้นระยะยาวของนักลงทุนทั่วไปในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร*. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).
- ศูนย์ซื้อขายหลักทรัพย์ของโฮจิมินห์ซิตี้. (2561). *ประวัติ*. สืบค้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2559
จาก <https://www.hsx.vn/>
- สง่า บรรจงประเสริฐ และ กนิยะ อสิริยะประชา. (2554). *ผลการวิจัยโครงการวิจัยผู้ลงทุน*. สืบค้นเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2559 จาก https://www.set.or.th/th/setresearch/research/Files_related_paper/forum201101_Presentation_InvestorSurvey.pdf
- สรายุทธ กันหลง. (2555). *การทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม Cronbach's alpha*. สืบค้นเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2562 จาก <http://www.ipernity.com>
- สัมฤทธิ์ จำนง. (2559). *ภาพลักษณ์องค์กรและนวัตกรรมที่ส่งผลต่อความภักดีของผู้ใช้บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศไทยในเขตกรุงเทพมหานคร*. (การค้นคว้าอิสระการศึกษาด้านบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยกรุงเทพ).