

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR
ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น
Factors Affecting English Proficiency Testing according to CEFR Criteria of
Personnel and Students of Northeastern University, Khon Kaen Province

ธวัช ทะเพชร¹ และ นเรศ สุรสิทธิ์²

Thawush Thaphech¹ and Nares Surasith²

¹⁻²หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

^{1,2}Bachelor of Arts Program in English for Communication, Faculty of Social Sciences and Humanities,
Northeastern University

อีเมล: thawush.tha@neu.ac.th เบอร์โทร: 086-8301477

วันที่รับบทความ (Received)	วันที่แก้ไขบทความ (Revised)	วันที่ตอบรับบทความ (Accepted)
23 มกราคม 2566	9 กุมภาพันธ์ 2566	9 กุมภาพันธ์ 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR 2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR และ 3) เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น การวิจัยใช้วิธีการวิจัยแบบผสมผสาน กลุ่มตัวอย่าง บุคลากรและนักศึกษา จำนวน 95 คน และสัมภาษณ์ บุคลากรและผู้บริหาร จำนวน 10 คน ข้อมูลเชิงปริมาณใช้สถิติการแจกแจงความถี่ ร้อยละและการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ โดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น โดยรวม พบว่า ระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$, S.D.=0.33) โดยเรียงลำดับด้านมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านพื้นฐานทางภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.29$, S.D.=0.45) ด้านลักษณะนิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.05$, S.D.=0.55) และด้านเจตคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.85$, S.D.=0.79) ตามลำดับ 2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทุกด้าน พบว่า ด้านความเข้าใจง่าย X_3 และด้านความคล่องแคล่ว X_2 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .676 และ .174 ตามลำดับ 3) แนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ควรสร้างเทคนิคสร้างพื้นฐานการเรียนรู้จากสื่อรอบตัว โดยการใช้สื่อภาพยนตร์ เพลง และ

ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ในการช่วยฝึกทักษะการฟัง ห้ฝึกฝนการฟังอย่างสม่ำเสมอ ทั้งฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษด้วยการร้องเพลงจะช่วยฝึกการห้ดออกเสียง หรือใช้แอปพลิเคชันช่วยพัฒนาทั้งสามารถตั้งระยะเวลาที่ต้องการเรียนภาษา ตลอดถึงการอ่านเรื่องสั้นภาษาอังกฤษตามระดับภาษาที่จะทำให้ได้ทั้งความสนุกสนานและความรู้ภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพและวิธีการเรียนรู้ที่ส่งผลดีต่อตนเอง ควรมีโอกาสสนทนากับชาวต่างชาติ อันจะทำให้เกิดความสุขในการเรียนรู้ภาษาหรือมองเห็นข้อบกพร่องทางการใช้ภาษา และแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดที่จะส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลให้มีความรู้สึกรู้ว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่มีประโยชน์ มีความสำคัญและจำเป็น มีคุณค่าควรแก่การศึกษา และสร้างความชอบภาษาอังกฤษอีกทั้งเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นของภาษาอังกฤษที่ใช้เพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับความรู้และกระตุ้นให้คิดหาเหตุผลในการตอบคำถามอย่างถูกต้อง

คำสำคัญ: เกณฑ์มาตรฐาน CEFR, บุคลากร, นักศึกษา, มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the level of English proficiency testing according to CEFR criteria, 2) to study the factors affecting English proficiency testing according to CEFR criteria and 3) to present guidelines for solving the problem of English proficiency testing according to CEFR criteria of personnel and students of Northeastern University, Khon Kaen province. This research was a mixed method research. The sample group consisted of 95 personnel and students and interviewing 10 personnel and students. Quantitative data were analyzed using descriptive statistics and multiple regression analysis. Data from in-depth interviews were analyzed using content analysis method. The research results were found that: 1) The level of English proficiency testing according to CEFR criteria of personnel and students of Northeastern University, Khon Kaen province, in overall, was found at a moderate level ($\bar{X} = 3.13$, S.D.=0.33), ranked from the highest aspect to the lowest aspect, was as follows: English basicness ($\bar{X} = 3.29$, S.D.=0.45), English usage habits ($\bar{X} = 3.05$, S.D.=0.55) and attitude towards learning English ($\bar{X} = 2.85$, S.D.=0.79) respectively. 2) Factors affecting English proficiency testing according CEFR criteria of personnel and students of Northeastern University, Khon Kaen province, in all aspects, were found that the comprehension X_3 and fluency X_2 with predictor coefficients in raw scores (b) were = .676 and .174, respectively. 3) The guidelines for solving problems in English proficiency testing according to CEFR criteria of personnel and students of Northeastern University, Khon Kaen province, were found as follows: Techniques should be created for creating a foundation for

learning from surrounding media using media, movies, music and information to help practice listening skills, practice should be done continuously, English pronunciation should be done by singing or using an application to help develop and being able to set the time for learning language as well as reading short stories in English according to language levels that would make both fun and effective knowledge of English, there should be English conversation practice or having an opportunity to speak with foreigners, having fun in learning language or seeing problems in using language and improving the mistakes that would promote learning effective and resulted in feeling that English was useful, important, necessary and worthy for learning and creating preference for English focusing on importance and necessity of English used for appropriate communication and encouraging to seek reasons for answering questions correctly.

Keywords: CEFR Criteria, Personnel, Students, Northeastern University

บทนำ

ปัจจุบันภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลและถือว่าเป็นสิ่งที่มีความสำคัญที่นำมาใช้ในการติดต่อสื่อสาร อย่างไรก็ตามการติดต่อสื่อสารในแต่ละประเทศได้กำหนดให้มีการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับต่าง ๆ มาเป็นเวลานานเพื่อให้ประชากรของชาติสามารถสื่อสารกับนานาชาติด้วยภาษาอังกฤษทั้งทางด้านการฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน (กรกษา สอนหาตเวน, 2561) ปัจจุบันได้มีการปฏิรูประบบการศึกษา โดยสถาบันการศึกษาต่าง ๆ ได้มีการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรการเรียนการสอนของแต่ละคณะและในหลักสูตรยังได้กำหนดให้ผู้เรียนมีสมรรถนะที่สำคัญ 5 ประการ และสมรรถนะที่สำคัญของผู้เรียน คือ ความสามารถในการสื่อสารได้ซึ่งความสามารถในการสื่อสารในที่นี้หมายถึงความสามารถในการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนภาษาต่างประเทศให้ครบถ้วนตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ครบทั้ง 5 ด้าน ในการดำเนินการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ (พรสวรรค์ ชัยมีแรง, 2564) แต่ระบบการศึกษาของไทยในปัจจุบันยังไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของบุคคล สังคมและประเทศเท่าที่ควรเมื่อต้องเผชิญกับความท้าทายในสังคมยุคใหม่ที่มีการเตรียมความพร้อมของสังคมโลกยุคปัจจุบันทำให้การศึกษามีบทบาทในการเตรียมคนให้พร้อมสำหรับการแข่งขัน ในสังคมโลกก็ยิ่งเห็นปัญหาที่เกิดกับการศึกษามากขึ้น (ชนิกา วิชานนท์, 2560) ดังนั้นสถาบันการศึกษาต่างๆจึงเน้นการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษ และมุ่งหวังให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาไปใช้ใน ชีวิตประจำวันอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ภาษาอังกฤษยังมีบทบาทสำคัญที่นำมาฝึกทักษะการคิด การจัดการ การเผชิญและการประยุกต์ความรู้มาใช้ ถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทักษะให้กับบุคลากร และนักศึกษาและการสื่อสารกับชาวต่างชาติด้วย จากประสบการณ์การที่ผู้วิจัยได้พบจากการสอน ภาษาอังกฤษ เป็นที่น่าสังเกตว่าบุคลากร นักศึกษา (สุนิตย์ รุ่งราตรี, 2561) มีข้อจำกัดในการพูด คือ

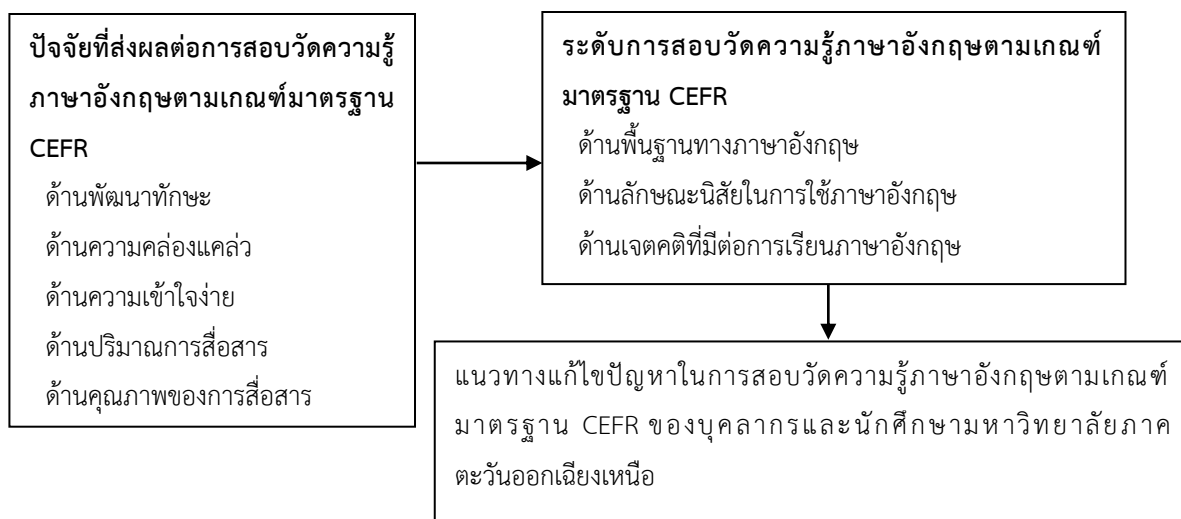
นักศึกษาส่วนใหญ่ออกเสียงคำศัพท์ไม่ถูกต้อง รู้คำศัพท์น้อย ไม่สามารถเลือกใช้คำศัพท์ที่เหมาะสม ไม่สามารถพูดโต้ตอบได้อย่างเป็นธรรมชาติพูดไม่ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ เป็นต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น เพื่อจะเป็นประโยชน์ในการจัดปัญหาที่เป็นอุปสรรคในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษาและเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพและบังเกิดประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น บุคลากร จำนวน 125 คน นักศึกษา จำนวน 2,041 คน รวมจำนวนทั้งหมด 2,166 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น จำนวน 95 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรการคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2560)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 สอบถามสภาพปัจจุบันระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ตอนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ค่าคุณภาพเครื่องมือมีค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

2. แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interviews) ของแนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น เป็นคำถามแบบปลายเปิดตามองค์ประกอบแนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น 3 ด้าน คือ ด้านพื้นฐานทางภาษาอังกฤษ ด้านลักษณะนิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษ และด้านเจตคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 ทุกข้อ

วิธีรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

1. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพัฒนาและปรับปรุงจนมีคุณภาพในระดับที่ยอมรับได้ไปดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองและผู้ช่วยวิจัยซึ่งผู้วิจัยขอความร่วมมือจากนักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ก่อนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยแจ้งรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์การวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขั้นตอนและวิธีเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนแก่ผู้ช่วยวิจัย

2. การขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถาม และทำหนังสืออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลนำเสนอผู้บริหารเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลซึ่งเป็นกลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

4. แจกจ่ายและเก็บแบบสอบถามจากประชากรกลุ่มตัวอย่าง

5. รับแบบสอบถามกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์

1. ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา บทความ งานวิจัย ในลักษณะการวิจัยเอกสาร ได้แก่ ส่วนที่เป็นคำอธิบายจากเอกสาร หนังสือ ตำรา ที่เป็นแนวคิดทฤษฎี รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยการทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยประสานงาน เพื่อขออนุญาตกลุ่มผู้ให้ข้อมูลทางโทรศัพท์ แล้วเดินทางไปตามวันเวลาที่นัดหมาย ก่อนการสัมภาษณ์ผู้วิจัยแนะนำตนเอง สร้างความคุ้นเคยระหว่างผู้วิจัยกับผู้ถูกสัมภาษณ์ แจ้งวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ แล้วดำเนินการสัมภาษณ์ จำนวน 10 คน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อสำรวจระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น โดยใช้สถิติการแจกแจงความถี่ และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. การวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น นำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณโดยใช้วิธีการคัดเลือกตัวแปรแบบเป็นลำดับขั้น ประกอบการอภิปรายผล

3. การวิเคราะห์ข้อมูลวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยได้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาโดยคัดเลือกและจำแนกข้อมูล จัดระเบียบข้อมูลให้เป็นระบบ จัดทำบรรณานุกรมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล แล้วนำข้อมูลไปเขียนเป็นรายงานตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย

สรุปผลการวิจัย

1. ระดับผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวม ตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น โดยรวม

ระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ CEFR ของบุคลากรและนักศึกษา มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านพื้นฐานทางภาษาอังกฤษ	3.29	0.45	ปานกลาง
ด้านลักษณะนิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.05	0.55	ปานกลาง
ด้านเจตคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ	2.85	0.79	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.13	0.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น โดยรวม พบว่า ระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$, S.D.= 0.33) โดยเรียงลำดับด้านมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านพื้นฐานทางภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.29$, S.D.=0.45) ด้านลักษณะนิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.05$, S.D.=0.55) และด้านเจตคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.85$, S.D. =0.79) ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทุกด้าน ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือจังหวัดขอนแก่น โดยรวมทุกด้าน Multiple Regression analysis

ลำดับตัวแปรที่ได้ รับการคัดเลือก	B	S.E.	Beta	t	P-value	Collinearity Statistics	
						Tolerance	VIF
ค่าคงที่	.789	.168		-4.686	.000*	-1.120	-.458
ด้านพัฒนาทักษะ X_1	-.054	.023	-.026	-2.370	.018	-.098	-.009
ด้านความคล่องแคล่ว X_2	.174	.055	.054	3.182	.002*	.067	.282
ด้านความเข้าใจง่าย X_3	.676	.028	.723	23.780	.000*	.620	.731
ด้านปริมาณการสื่อสาร X_4	.490	.041	.325	11.957	.282	.409	.570
ด้านคุณภาพของการสื่อสาร X_5	-.014	.010	-.015	-1.369	.172	-.034	.006

$$SE_{est} = \pm 1.13276$$

$$R = .982; R^2 = .963; \text{Adj. } R^2 = .963; F = 1103.221; p\text{-value} = 0.01$$

* statistical significance at the .05 level

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทุกด้าน พบว่า

ด้านความเข้าใจง่าย X_3 และด้านความคล่องแคล่ว X_2 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .676 และ .174 ตามลำดับ

3. แนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น (สัมภาษณ์บุคลากรและผู้บริหาร) แนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ควรสร้างเทคนิคพื้นฐานด้านการเรียนรู้จากสื่อรอบตัว โดยการใช้สื่อภาพยนตร์ เพลง และข่าวสารข้อมูลต่างๆ ในการช่วยฝึกทักษะการฟังหมั่นฝึกฝนการฟังอย่างสม่ำเสมอ ทั้งฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษด้วยการร้องเพลงจะช่วยฝึกการหัดออกเสียง หรือใช้แอปพลิเคชันช่วยพัฒนาทั้งยังสามารถตั้งระยะเวลาที่ต้องการเรียนภาษา ตลอดถึงการอ่านเรื่องสั้นภาษาอังกฤษตามระดับภาษาอันจะทำให้ได้ทั้งความสนุกสนานและความรู้ภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ควรมีโอกาสสนทนากับชาวต่างชาติ อันจะทำให้เกิดความสุขในการเรียนรู้ภาษาหรือมองเห็นข้อบกพร่องทางการใช้ภาษาและแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดที่จะส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลให้มีความรู้สึกว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่มีประโยชน์ มีความสำคัญและจำเป็น มีคุณค่าควรแก่การศึกษา อีกทั้งเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นของภาษาอังกฤษที่ใช้เพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับความรู้และกระตุ้นให้คิดหาเหตุผลในการตอบคำถามอย่างถูกต้อง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ผู้วิจัยพบว่าประเด็นที่น่าสนใจที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับผลการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมพบว่า ระดับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษา อยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X} = 3.13$, S.D.=0.33) โดยเรียงลำดับด้านมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ด้านพื้นฐานทางภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.29$, S.D.=0.45) ด้านลักษณะนิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 3.05$, S.D.=0.55) และด้านเจตคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 2.85$, S.D.=0.79) ตามลำดับ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญภา ตลับกลาง (2562) การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีสอนกิจกรรมเป็นฐานสำหรับ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนวัดเขียนเขต ผลการวิจัยพบว่า ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีสอนกิจกรรมเป็นฐานของนักเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทั้งนี้อาจมีผลสัมฤทธิ์ที่มีปัจจัยที่ส่งผลต่อการวัดความรู้สอบภาษาอังกฤษตามเกณฑ์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 อยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น โดยรวมทุกด้าน พบว่า ด้านความเข้าใจง่าย X_3 และด้านความคล่องแคล่ว X_2 มีค่าสัมประสิทธิ์ของตัวพยากรณ์ในคะแนนดิบ (b) เท่ากับ .676 และ .174

ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรินทร์ธร ภัทรพงศ์โอฬาร (2560) การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันโดยใช้ชุดฝึกพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ สารานุกรมของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1 ผลปรากฏว่าทักษะการพูดของนักศึกษาได้รับการพัฒนาในระดับที่น่าพอใจ นักศึกษามีค่าเฉลี่ยคะแนนทดสอบทักษะการพูดหลังฝึกสูงกว่าก่อนฝึก ซึ่งมีความแตกต่างของค่าเฉลี่ย t-test เท่ากับ -11.529 และมีค่า Sig เท่ากับ .000 (<.05) และซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อีร์วรา ปลาตะเพียนทอง (2562) ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้คำศัพท์โดยการใช้เทคนิคช่วยจำร่วมกับสมุดภาพคำศัพท์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอนุบาลนครปฐมสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 2) ความคิดเห็นของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอนุบาลนครปฐมที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษโดยเทคนิคช่วยจำร่วมกับสมุดภาพคำศัพท์โดยภาพรวมทั้งหมดมีระดับความคิดเห็น เห็นด้วยมากที่สุด 3) ความคงทนในการเรียนรู้คำศัพท์โดยการใช้เทคนิคช่วยจำ ร่วมกับสมุดภาพคำศัพท์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอนุบาลนครปฐมไม่แตกต่างกันกับการทดสอบหลังเลิกเรียน

3. แนวทางแก้ไขปัญหาในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ควรสร้างเทคนิคสร้างพื้นฐานการเรียนรู้จากสื่อรอบตัว โดยการใช้สื่อภาพยนตร์ เพลง และข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ในการช่วยฝึกทักษะการฟังผ่านฝึกฝนการฟังอย่างสม่ำเสมอ ทั้งฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษด้วยการร้องเพลงจะช่วยฝึกการหัดออกเสียง หรือใช้แอปพลิเคชันช่วยพัฒนาทั้งสามารถตั้งระยะเวลาที่ต้องการเรียนภาษาตลอดถึงการอ่านเรื่องสั้นภาษาอังกฤษตามระดับภาษาที่จะทำให้ได้ทั้งความสนุกสนานและความรู้ภาษาอังกฤษมีประสิทธิภาพและวิธีการเรียนรู้ที่ส่งผลดีต่อตนเอง ควรมีโอกาสสนทนากับชาวต่างชาติ อันจะทำให้เกิดความสุขในการเรียนรู้ภาษาหรือมองเห็นข้อบกพร่องทางการใช้ภาษาและแก้ไขปรับปรุงข้อผิดพลาดที่จะส่งเสริมให้การเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและส่งผลให้มีความรู้สึกรู้ว่าภาษาอังกฤษเป็นวิชาที่มีประโยชน์ มีความสำคัญและจำเป็น มีคุณค่าควรแก่การศึกษา อีกทั้งเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นของภาษาอังกฤษที่ใช้เพื่อการสื่อสารที่เหมาะสมกับความรู้และกระตุ้นให้คิดหาเหตุผลในการตอบคำถามอย่างถูกต้อง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รศ.เทพ ลิ้มมณี (2563) ผลการวิจัยแสดงว่า 1) นักเรียนมีทักษะการพูดภาษาอังกฤษหลังการใช้เกมเพื่อการเรียนรู้สูงกว่าเกณฑ์ของโรงเรียน จำนวน 33 คน และไม่ผ่านเกณฑ์จำนวน 8 คน 2) ทักษะการพูดหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 3) นักเรียนมีความสนใจในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เกมเพื่อการเรียนรู้ในภาพรวมอยู่ระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับภาษาอังกฤษและให้การสนับสนุนบุคลากรของหน่วยงานในด้านการอบรมและสัมมนาภาษาอังกฤษที่เน้นทักษะการสื่อสารเพื่อให้สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. ควรจัดทำคู่มือการทำงานเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานและให้ใช้ประโยชน์ได้ และควรมีนโยบายให้ผู้บริหารหน่วยงานทุกภาคส่วนเข้ารับการอบรมอย่างมีประสิทธิภาพ

3. ควรจัดหาวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษที่เหมาะสมและสอดคล้องตามความต้องการของผู้ใช้ในแต่ละระดับอย่างแท้จริง และให้บุคลากรในหน่วยงานสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษเป็นประจำ เพื่อเป็นการฝึกทักษะแบบค่อยเป็นค่อยไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. การพัฒนาพื้นฐานทางภาษาอังกฤษ โดยการมีส่วนร่วมหรือให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามาฝึกอบรม ซึ่งพร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการขับเคลื่อนแนวทางการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษและการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและบุคลากรอย่างชัดเจน

2. การพัฒนาทักษะนิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษ โดยให้ความร่วมมือประสานงานแก่ทุกฝ่าย โดยมีพัฒนาทักษะนิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษของหน่วยงาน และให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะนิสัยในการใช้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาและบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพของหน่วยงาน

3. การพัฒนาเจตคติที่มีต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ผู้บริหารหรือบุคลากรในหน่วยงานควรมีส่วนร่วมในการกำหนดยุทธศาสตร์ มีแผนในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและบุคลากรในหน่วยงานอย่างชัดเจน ซึ่งสามารถนำไปปฏิบัติในการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษของบุคลากรและนักศึกษาได้ตามความเหมาะสม และสามารถนำยุทธศาสตร์นั้นๆ ไปปฏิบัติเป็นรูปร่างตามความต้องการของบุคลากรและนักศึกษาประชาชนอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเพื่อค้นหาตัวแปรอื่นที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษา โดยบูรณาการยุทธวิธีส่งเสริมการคิดขั้นสูง เช่น ความแตกต่างของระดับผลสัมฤทธิ์ทางการสอบวัดความรู้ ระดับความสามารถทางภาษาหรือรูปแบบการสอบวัดความรู้

2. ในส่วนของการวิจัยครั้งต่อไป หลังจากที่ได้มีการดำเนินการแก้ไขตามข้อเสนอแนะเชิงนโยบายเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ของบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดขอนแก่น ควรจะเพิ่มเนื้อหาสาระเกี่ยวกับทักษะด้านต่าง ๆ ของการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์มาตรฐาน CEFR ให้ครอบคลุมมากขึ้น เพื่อนำมาวิเคราะห์หามาตรการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

กรกษา สอนหาเดเวน. (2561). การศึกษาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความคงทนในการจำความหมายคำศัพท์ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนแสงตะวันพัฒนาจังหวัดเลย โดยใช้บทเรียนสำเร็จรูปร่วมกับสื่อมัลติมีเดีย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย).

- กัลยา วาณิชยปัญญา. (2560). *การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Window* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพมหานคร: ห้างหุ้นส่วน จำกัด สามลดา.
- จรินทร์ธร ภัทรพงศ์โอฬาร. (2560). *การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันโดยใช้ชุดฝึกพัฒนาทักษะการอ่านออกเสียงภาษาอังกฤษผ่านสื่อสิ่งพิมพ์สาธารณะของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นปีที่ 1*. (รายงานวิจัย). กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พาณิชย์การ.
- ชนิกา วิษานนท์. (2560). *การพัฒนาทักษะการอ่านและการเขียนภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โดยใช้การจัดการเรียนรู้แบบร่วมมือเทคนิค CIRC*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม).
- ธีรวิรา ปลาตะเพียนทอง. (2562). *การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้านคำศัพท์และความคงทนโดยใช้เทคนิคช่วยจำร่วมกับสมุดภาพคำศัพท์สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนอนุบาลนครปฐม*. (การค้นคว้าอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- เพ็ญภา ตลับกลาง. (2562). *การพัฒนาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีสอนกิจกรรมเป็นฐานสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 โรงเรียนวัดเขียนเขต*. (การค้นคว้าอิสระหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร).
- พรสวรรค์ ชัยมีแรง. (2564) *การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อจัดการมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรระดับอุดมศึกษา วารสารวิชาการและวิจัยมหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 11(2), 68-82.
- รงค์เทพ ลิ้มมณี. (2563). *การพัฒนาทักษะการพูดภาษาอังกฤษโดยใช้เกมเพื่อการเรียนรู้สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)*. 26(2), 40-51.
- สุนิตย์ รุ่งราตรี. (2561). *การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา(ระดับหลักสูตร) ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในปีพ.ศ. 2557 ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. วารสารวิจัยราชภัฏกรุงเก่า มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา*, 5(2), 61-68.