

คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

Digital Accountant Features On Work Success of Accountants
Quality Accounting Office in Thailand

สุพัตรา ฮารัญดา

Supattra Haranda

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

Bachelor of Accountancy Program Faculty of Accounting, Sripatum Khonkaen University

อีเมล: Supattra.ha@spu.ac.th

วันที่รับบทความ (Received)

วันที่แก้ไขบทความ (Revised)

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted)

10 มีนาคม 2566

16 พฤษภาคม 2566

24 พฤษภาคม 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย 3) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย จำแนกตาม ที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน 4) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย จำแนกตาม ที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย จำนวน 190 คน ได้มาโดยวิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยแบบสอบถามตอบกลับมา จำนวน 137 คน การเก็บข้อมูลแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ F-test (ANOVA และ MANOVA)

ผลการวิจัยพบว่านักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ($\bar{X} = 4.50$) ในระดับมาก รองลงมา ด้านการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.45$) และด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.31$) และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.56$) ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.49$) ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.36$) อยู่ในระดับมากตามลำดับ

นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ที่มีที่ตั้งของสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีโดยรวมและรายด้าน ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ไม่แตกต่างกัน นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ที่มีที่ตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายไม่แตกต่างกัน นอกจากนี้ นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยที่มีจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของ ทุกฝ่ายไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน, สำนักงานบัญชีคุณภาพ

ABSTRACT

The objectives of this research were 1) to study the characteristics of digital accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand, 2) to study the operational success of digital accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand, 3) to compare the opinions about the characteristics of digital accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand classified by office location, number of employees in the office and number of years of establishment and 4) to compare the opinions about the operational success of digital accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand classified by office location, number of employees in the office and number of years of establishment. The questionnaire was used to collect the data. The data was collected from 190 digital accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand by using the sample size method. There were 137 respondent questionnaires. The statistics used were the F-test (ANOVA and MANOVA).

The results of the research showed that, the digital accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand had opinions on the characteristics of the digital accountant in the aspect of team collaboration ($\bar{X} = 4.50$) at a high level, followed by analytical thinking and problem-solving aspect ($\bar{X} = 4.45$) and effective communication aspect ($\bar{X} = 4.31$). They also had opinions on the operational success in the aspect of satisfaction of all parties ($\bar{X} = 4.56$) at the highest level, followed by operational process aspect ($\bar{X} = 4.49$), and goal achievement aspect ($\bar{X} = 4.36$) at a high level, respectively.

The accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand with different office locations had no different opinions on the characteristics of accountants in general and in each aspect: creativity aspect, problem solving aspect, analysis aspect, effective communication aspect and team collaboration aspect. The accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand with different office locations had no different opinions on the operational success in the aspect of achieving success, efficient use of resources, operational process and satisfaction of all parties. Moreover, the accountants of Certified Thai Accounting Practices firms in Thailand with different number of years of establishment had no different opinions in overall and in each aspect: achieving success aspect, efficient use of resources aspect, operational process aspect and the satisfaction of all parties' aspect.

Keywords: The Characteristics of Digital Accountants, The Operational Success, Certified Thai Accounting Practices firms

บทนำ

สภาวะการณ์โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทำให้ยุคนี้มีการเปลี่ยนแปลงทั้งการใช้ชีวิต การเรียนรู้ ตลอดจนภาวะความเสี่ยงต่าง ๆ สะท้อนให้เห็นถึงสังคมและความทันสมัย ดังนั้น สำนักงานบัญชีจึงจะต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์แปลกใหม่ เพื่อดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพ ผู้ปฏิบัติงานต้องเป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะ สำหรับการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ให้ มีความสามารถในการปรับตัว จึงต้องพัฒนาทักษะของนักบัญชีเพื่อให้ทันต่อสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เมื่อในปี 2555 กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้กำหนดมาตรฐานของสำนักงานบัญชีคุณภาพขึ้น ประกอบด้วย ความรับผิดชอบของผู้บริหาร ข้อกำหนดทางด้านจริยธรรม กระบวนการเกี่ยวข้องกับลูกค้า การจัดการทรัพยากร การปฏิบัติงาน การติดตาม การตรวจสอบ และการจัดเอกสารการปฏิบัติตามเกณฑ์สำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือ ความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ และสามารถทำให้ผู้ให้บริการได้รับประทับใจสูงสุดในการบริการที่เกิดขึ้นได้ และเพื่อนำเสนองบการเงินอย่างถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป อีกทั้งสามารถยื่นแบบแสดงรายการเสียภาษีตามหลักของกรมสรรพากรได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน และล่าสุดในปี 2563 กรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ ได้ผลักดันสำนักงานบัญชีคุณภาพสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล โดยสำนักงานบัญชีคุณภาพจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนา และยกระดับให้เป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล และให้สอดคล้องกับการพัฒนาสำนักงานบัญชีคุณภาพให้เป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัลต่อไป ที่สำคัญในการพัฒนานักบัญชีในภูมิภาคนั้น ให้มีทักษะที่สำนักงานบัญชีต้องการเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้องค์กรไปสู่เป้าหมายความสำเร็จ ซึ่งนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีต้องปรับบทบาทการเป็นนักบัญชีในรูปแบบเดิมให้มีการพัฒนาทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลที่

กำลังจะเกิดขึ้นโดยการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพในตัวของนักบัญชีเองให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ และสามารถตอบโจทยความต้องการของผู้ประกอบการได้ในยุคที่เทคโนโลยีก้าวล้ำไปข้างหน้า (ศิริเดช คำสุพรหม, 2562) ซึ่งนักบัญชีจึงเป็นที่ต้องพัฒนาทักษะของตัวเองในด้านต่างๆ ประกอบด้วย ความคิดสร้างสรรค์ การวิเคราะห์แก้ไขปัญหา การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อตอบโจทยการเป็นนักบัญชียุคดิจิทัล (สมใจ ลักษณะ, 2543)

อีกทั้งปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัล เข้ามามีอิทธิพลต่อลักษณะการทำธุรกิจ สำนักงานบัญชีคุณภาพต้องปรับตัวให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างไม่หยุดนิ่ง ซึ่งส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ โดยการนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น อาทิ ระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation) และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytical Tools) เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทช่วยในการจัดทำบัญชี วิเคราะห์ ตรวจสอบความผิดปกติของข้อมูลช่วยลดการทำงานซ้ำ ๆ หรืองานประเภทกิจวัตรประจำ งานที่ใช้เวลามากหรืองานที่ใช้การตัดสินใจน้อย แต่อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีดิจิทัลไม่สามารถเข้ามาแทนที่การทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้อย่างเต็มที่ เพราะความรับผิดชอบและความสามารถในการตัดสินใจ ที่ต้องอาศัยประสบการณ์ที่เป็นหัวใจหลักของการทำงานด้านบัญชี (ชาญชัย ชัยประสิทธิ์, 2562) ดังนั้น เมื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทต่อนักบัญชี ต่อสถานประกอบการทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจึงต้องเร่งสร้างผู้ประกอบการวิชาชีพนักบัญชีที่เป็นยุคดิจิทัล ให้มีทักษะ ความรู้ความสามารถเพียงพอกับความต้องการของตลาดมากยิ่งขึ้นด้วย การที่จะสะท้อนผลการดำเนินงานที่แท้จริงของธุรกิจที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้นนี้ ทำให้นักบัญชีต้องเร่งพัฒนาศึกษาหาความรู้ในการทำความเข้าใจและติดตามมาตรฐานทางการบัญชี ตลอดจนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชีต่าง ๆ เหล่านี้ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

การพัฒนาทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลนั้น เนื่องจากบทบาทหน้าที่ของนักบัญชีในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมคือนักบัญชีจะบันทึกเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจขององค์กรแล้วนำมาบันทึกข้อมูลวิเคราะห์ จำแนกสรุปเป็นรายงานทางการเงินและปิดงบเท่านั้น แต่เนื่องจากจากสภาพเศรษฐกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงการเคลื่อนย้ายแรงงานในภูมิภาคอาเซียนและการแข่งขันในประเทศและต่างประเทศที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นนักบัญชียุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนาทักษะในตัวเอง เพื่อเตรียมรับกับการเปลี่ยนแปลงจากบทบาทเดิมมาเป็นนักวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ให้คำแนะนำพร้อมทั้งเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องและสนับสนุนการดำเนินงานของฝ่ายบริหารให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย (สภาวิชาชีพบัญชี, 2559) โดยทักษะที่นักบัญชียุคดิจิทัล ในศตวรรษที่ 21 ต้องมีนั้น ประกอบด้วย ความคิดสร้างสรรค์ การวิเคราะห์แก้ไขปัญหา การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานร่วมกันเป็นทีม เพื่อตอบโจทยการเป็นนักบัญชีในยุคดิจิทัล

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Work Efficiency) เป็นความปรารถนาของนักบัญชีที่มีความมุ่งมั่นให้เกิดขึ้นกับการปฏิบัติงานโดยใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะประสบการณ์และความชำนาญ ประยุกต์ใช้กับ

การปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานที่สำเร็จมีคุณภาพเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้องอันก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ทำให้ฝ่ายบริหารได้ข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจสามารถนำพาองค์กรสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ และใช้ข้อมูลเพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงกล่าวได้ว่าการทักษะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลย่อมมีความสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล โดยทักษะที่สำคัญของนักบัญชีในยุคดิจิทัลจะส่งผลทำให้ได้รับการยอมรับในศักยภาพและความสามารถของนักบัญชีซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี คือ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ (Goal accomplishment) การปฏิบัติตามกระบวนการและมาตรฐาน (Process and Standard) การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า (Resource Using) การสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง (Participant Satisfaction) (สนใจ ลักษณะ, 2543)

ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัย เรื่อง คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจะทดสอบ คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพด้านทักษะในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในองค์กรเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการปฏิบัติงานขององค์กร อันจะก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มแก่องค์กรได้อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย จำแนกตาม ที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน
4. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย จำแนกตาม ที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. นักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย ที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลแตกต่างกัน
2. นักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย ที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

ความสำคัญของการบัญชีดิจิทัล

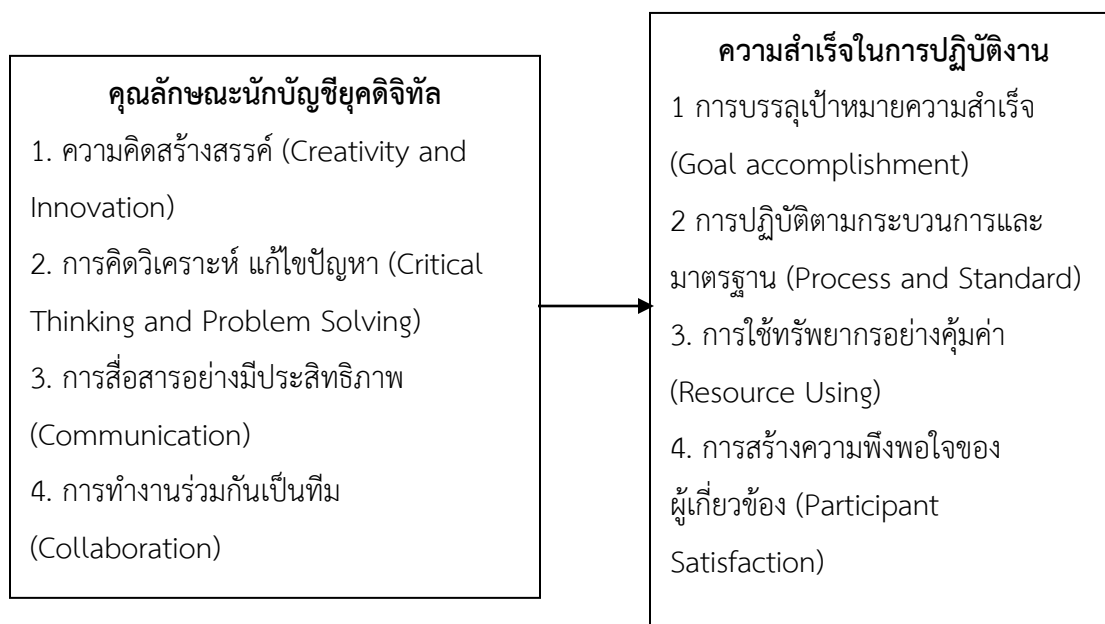
ผู้ประกอบการขนาดเล็กบางคนทำบัญชีด้วยตนเอง แต่บางส่วนส่งให้นักบัญชีจัดการให้ บางคนที่เคยได้รับการฝึกฝนทางการบัญชี จะทราบวิธีการทำบัญชีซึ่งทำให้ไม่เสียเวลาและไม่ประสบปัญหาในการทำ อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าเขาทราบวิธีการทำบัญชีดีอย่างไรก็ยังคงต้องการทราบข้อมูลจากนักบัญชี เมื่อผู้ประกอบการส่งข้อมูลทางธุรกิจให้กับนักบัญชี หากผู้ประกอบการส่งข้อมูลทางธุรกิจเป็นไฟล์ดิจิทัลที่จัดรูปแบบอย่างเรียบร้อยก็เป็นการจัดข้อมูลในลักษณะ Digital Optimization หรือสำนักงานไร้กระดาษ (Paperless Office) กระบวนการในการจัดเก็บและบริหารเอกสารแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น PDF และ XML เมื่อเราจัดเก็บเอกสารโดยบันทึกข้อมูล ในรูป Electronic หรือรูปแบบดิจิทัล เอกสารจัดเก็บในรูปอิเล็กทรอนิกส์เหล่านี้ จะมีความสามารถในการร่วมใช้เอกสารระหว่างระบบคอมพิวเตอร์ต่างองค์กรได้ เพราะแนวโน้มของโลกธุรกิจในอนาคตมีความสามารถในการเชื่อมโยงสารสนเทศระหว่างหน่วยงานและระหว่างองค์กร แต่ถ้าผู้ประกอบการส่งข้อมูลให้นักบัญชีและมีใบเสร็จรับเงินรวมอยู่ด้วย โดยไม่ได้จัดเรียงลำดับไว้ คือไม่ได้บันทึกข้อมูลในลักษณะดิจิทัล ผู้ประกอบการอาจต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มในการดำเนินการดังกล่าวด้วย

ความสำคัญของทักษะ 4Cs

ทักษะ 4Cs ไม่ใช่แนวทางสู่ความสำเร็จในบริบทการทำงานเพียงอย่างเดียว แต่ยังจำเป็นในการดำเนินชีวิตประจำวันอย่างแยกไม่ออกด้วย วารสารและบทความทางการศึกษา จุดประกายการเปลี่ยนแปลงทักษะในยุคดิจิทัล ที่มีความต้องการใช้ในอนาคต เพื่อให้ทันต่อการเรียนรู้และนวัตกรรม ผลจากความรุดหน้าทางเทคโนโลยี ความต้องการของมนุษย์ที่อยากได้ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ นวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาช่วยให้ชีวิตและการทำงานสะดวกสบายขึ้น ภายในปี 2020 ความคิดสร้างสรรค์จะทวีความสำคัญมากขึ้นจนกลายเป็น 1 ใน 3 ทักษะที่สำคัญที่สุด และไม่เพียงเท่านั้น การคิดวิเคราะห์แก้ปัญหา การสื่อสาร ถือเป็นทักษะขั้นต้นขั้นต้น ๆ ที่โลกกำลังมองหาเช่นเดียวกัน

การประเมินประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (Work Efficiency)

ประสิทธิผลในการดำเนินงาน ซึ่งเกิดจากประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร โดยมีแนวปฏิบัติในการแสวงหาความรู้ นวัตกรรม อยู่ตลอดเวลา เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ บุคลากรในองค์กรยังเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ ความเชี่ยวชาญ และความคิดสร้างสรรค์ ในการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบการตัดสินใจซึ่งเป็นที่มาของการดำเนินงาน



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดของงานวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย จำนวน 383 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย โดยใช้วิธีกำหนดตัวอย่าง ได้จำนวน 190 คน ซึ่งได้มาจากการเทียบสัดส่วนประชากรตามตาราง (Krejice & Morgan, 1970) และใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Simpling) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ซึ่งแบบสอบถามตอบกลับมาจำนวนทั้งหมด 137 คน คิดเป็นร้อยละ 49.60 โดย Aaker, Kumar & Day (2005) กล่าวว่า การส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราตอบกลับมาน้อยร้อยละ 20 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาค้นคว้า ดำเนินการ ทบทวน เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

3. ศึกษา ความหมาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด องค์ประกอบเพื่อนำมาจัดทำนियามเชิงปฏิบัติการ (หรือนियามศัพท์เฉพาะ) และนำนियามเชิงปฏิบัติการมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดแล้วนำเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความครบถ้วน ความถูกต้องและครอบคลุมเนื้อหาของการศึกษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขตามอาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระแนะนำ

5. นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามแล้วนำไปจัดพิมพ์เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

6. ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

6.1 นำแบบสอบถามไปทดสอบใช้ (Try-out) กับนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

6.2 การหาค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อแต่ละข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งคุณลักษณะของนักบัญชีได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.382 – 0.737 และความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.475 – 0.903

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งสร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่งนักบัญชี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบให้ (Forced Choice)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย ที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 17 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

การรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม นำไปเก็บข้อมูลกับนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย จากนั้นนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามทุกฉบับ แล้วนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับและมีความสมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไปวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ถึงตอนที่ 4 ใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่
 - 1.1 ร้อยละ (Percentages)
 - 1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม ได้แก่
 - 2.1 การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power โดยใช้เทคนิค Item – total Correlation)
 - 2.2 การหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient Method) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach)
3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน
 - 3.1 F-test (ANOVA และ MANOVA)

สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง สถานะโสด อายุน้อยกว่า 30 ปี (ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่า ประสบการณ์ในตำแหน่งนักบัญชี 3 - 5 ปี และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 – 25,000 บาท
2. สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยมีที่ตั้งของสำนักงาน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวนพนักงานในสำนักงาน 10 – 20 คน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานบัญชี 11 – 15 ปี
3. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ($\bar{x} = 4.12$) เช่น พนักงานบัญชีควรมีกระบวนการคิดหลายๆ อย่างนอกเหนือจากการปฏิบัติตามแบบเดิมที่เคยกำหนดไว้ได้อย่างสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ที่สามารถนำมาใช้ในการทำงานได้จริง ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{x} = 4.30$) เช่น นักบัญชีควรมีความสามารถใน

การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการตัดสินใจ เช่น การสื่อสาร การทำงานร่วมกันกับคนอื่น การต่อรองและการตัดสินใจ เป็นต้น ด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 4.45$) เช่น นักบัญชีต้องรู้ทุกอย่างขององค์กร ต้องสามารถบูรณาการ จัดการข้อมูล กลั่นกรองข้อมูล รายงานผู้บริหาร เจ้าของธุรกิจ และยังต้องมีทักษะในการใช้เครื่องมือ รู้จักนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาปรับใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้งานบัญชีด้วย ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ($\bar{X} = 4.50$) เช่น นักบัญชีมักทำงานเป็นทีมและบ่อยครั้งที่นักบัญชีจะต้องทำงานร่วมกับแผนกอื่น ๆ ผู้ตรวจสอบบัญชีหรือมีการส่งงานต่อกันการทำงานเป็นทีมจึงถือเป็นอีกหนึ่งทักษะที่ค่อนข้างสำคัญ ที่จะช่วยให้เราทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะในเรื่องของการประสานงานกับองค์กรที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ในส่วนของการวางแผนที่ดีจะช่วยให้ระยะเวลาในการทำงานของเรากระชับขึ้นและส่งผลดีกับงาน

4. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมและเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.36$) เช่น นักบัญชีจะมีความสำเร็จจะเกิดขึ้นได้จากการมีเป้าหมายในการทำงาน มีความตั้งใจหรือคาดหวัง ต้องมีเป้าหมายเรื่องของระยะเวลาในการทำงาน วางแผนให้ชัดเจนเพื่อให้งานเสร็จทันกำหนด การศึกษาหาความรู้ข้อมูลใหม่ๆ มีผลต่อเป้าหมายที่กำหนด ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ($\bar{X} = 4.16$) เช่น นักบัญชีจะต้องมีความรู้ที่สามารถช่วยผู้บริหารในด้านนี้สามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อให้ผู้บริหารนำไปพิจารณาตัดสินใจในการเลือกใช้ทรัพยากรซึ่งนักบัญชีจะมีข้อมูลและวิธีการเกี่ยวกับการวัดผลอยู่แล้วเนื่องจากเป็นผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน ดังนั้น นักบัญชีย่อมสามารถนำความรู้เหล่านี้มาใช้ประเมินความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ตลอดจนวัดผลว่าการตัดสินใจใช้ทรัพยากรนั้นมีประโยชน์สูงสุดตามที่ได้คาดหวังหรือไม่ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.49$) เช่น นักบัญชีปฏิบัติตามกระบวนการ มาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับบทบาทการปฏิบัติหน้าที่ โดยใช้เวลาน้อย ต้นทุนน้อย มีการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน สามารถทำงานได้เต็มที่ และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย ($\bar{X} = 4.56$) เช่น นักบัญชีควรให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในการทำงานในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของงาน และองค์กรรวมทั้งความสุขของเพื่อนร่วมงาน

5. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยที่มีที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีมไม่แตกต่างกัน

6. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยที่มีจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานสำนักงานมากกว่า 15 ปี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมมากกว่า 11 – 15 ปี

7. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยที่มีที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมและเป็น

รายด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และด้านความพึงพอใจของทุกฝ่ายไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี สำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม ด้านการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ด้านการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ และด้านความคิดสร้างสรรค์ โดยเฉพาะด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีม เนื่องจากนักบัญชีส่วนใหญ่มีทักษะการปฏิสัมพันธ์และการสื่อสาร โดยมีการทำงานเป็นทีม พร้อมทั้งจะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและมีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ใช้ทักษะเหตุผลเพื่อการวิเคราะห์หาเหตุผลในการแก้ไขปัญหาและลดความขัดแย้งในเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานออกมามีคุณภาพ ตรงตามเป้าหมาย ที่กำหนด และตรงต่อความต้องการของผู้บริหารหรือหัวหน้างาน และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะความรู้ด้านอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากความรู้ทางด้านวิชาชีพของตน โดยการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้มีความรู้ มีทักษะต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขึ้น ตลอดจนสามารถปฏิบัติงานได้ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามมาตรฐาน ที่กำหนดได้อย่างถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์ ฉัตรเงิน (2562) กล่าวว่า 1) ทักษะวิชาชีพบัญชี ซึ่งประกอบไปด้วย ทักษะด้านปัญญา ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะด้านการจัดการบุคคล และทักษะด้านการจัดการองค์กรมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การประปาส่วนภูมิภาค เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบไปด้วยด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้าในงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผลการศึกษายังพบว่า พนักงานบัญชี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2 มีทักษะวิชาชีพบัญชี แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากในทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาในความคิดเห็นของหัวหน้างานที่มีต่อพนักงานบัญชี ที่อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563) พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพมีคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพโดยรวมและเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ด้านการจัดการตนเอง ด้านการจัดการองค์กร และด้านการบริหารทีม อยู่ในระดับมาก

2. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย

ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ และด้านการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยเฉพาะด้านความพึงพอใจของทุกฝ่าย เนื่องจาก ปัจจัยสำคัญหนึ่งที่จะทำให้พนักงานสามารถทำงานอยู่ร่วมกับองค์กรได้อย่างมีความสุข และอยู่ในระยะยาว ยิ่งไปกว่านั้นหากบุคลากรขององค์กรมีความพึงพอใจต่อองค์กรมากเท่าไร โอกาสที่พวกเขาเหล่านั้นจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพก็สูงขึ้นตามไปด้วย ซึ่งจะส่งผลต่อการบรรลุความสำเร็จขององค์กรที่จะมีโอกาสประสบความสำเร็จได้สูงและรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชไมพร ชงโค (2559) ผลการวิจัย พบว่า 1) ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ 10 ด้าน โดยจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา สายการปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่แตกต่างกัน ไม่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนอายุและหน่วยงานที่สังกัดในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่แตกต่างกัน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2) คุณภาพชีวิตในการทำงานและความผูกพันต่อองค์กรมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และผลดังกล่าวสามารถตีความได้ว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา สัตยธรรม (2550) พนักงานมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยความพึงพอใจในด้านเงินเดือนและสวัสดิการอยู่ในระดับปานกลาง มีความพึงพอใจลักษณะงานที่ทำอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจต่อสภาพการทำงาน อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจต่อความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจต่อผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจต่อเพื่อนร่วมงาน และต่อความมั่นคงในการทำงาน อยู่ในระดับมากเช่นกัน

3. นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยที่มีคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทยที่มีที่ตั้งของสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน และจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชีโดยรวมและรายได้ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก เนื่องจากผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การปฏิบัติงานที่ตรงตามกฎเกณฑ์และระเบียบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การมีทักษะในการสื่อสารและการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา รวมถึงการปรับตัวให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน ทำให้การดำเนินงานขององค์กรบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร บุญธรรม (2563) พบว่า หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีทักษะทางวิชาชีพ ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพควรให้ความสำคัญด้านการทำงานร่วมกันเป็นทีมเป็นพิเศษ เนื่องจากนักบัญชีส่วนใหญ่มีทักษะการปฏิสัมพันธ์และการสื่อสาร โดยมีการทำงานเป็นทีมพร้อมที่จะสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและมีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา ใช้ทักษะเหตุผลเพื่อการวิเคราะห์หาเหตุผลในการแก้ไขปัญหาและลดความขัดแย้งในเพื่อให้ผลการปฏิบัติงานออกมามีคุณภาพ ตรงตามเป้าหมาย ที่กำหนด

1.2 การให้ความสำคัญในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยการใช้ความเข้าใจในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรที่ใช้ รวมทั้งการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน อีกทั้งติดตามการเปลี่ยนของเทคโนโลยีดิจิทัลเพราะความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อวิถีชีวิตและการทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี

1.3 การให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านบุคลากรและการสื่อสาร เพื่อสามารถติดต่อสื่อสารและนำเสนอข้อมูลให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าใจได้ง่ายและตรงตามความต้องการ รวมถึงสามารถปฏิบัติงานร่วมกับผู้อื่นที่ต่างวัฒนธรรมและต่างวุฒิภาวะได้อย่างดี

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้ได้ศึกษานักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไปควรทำการศึกษาในกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้สอบบัญชี ผู้สอบภาษีอากร ผู้ตรวจสอบภายใน เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัย โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบอื่นๆ นอกเหนือจากการใช้แบบสอบถาม เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก การสัมภาษณ์ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือถูกต้องชัดเจนมากขึ้น

2.3 ในการวิจัยครั้งถัดไปควรมีการศึกษาวิจัยถึงปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล เพื่อสามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการทำงาน

เอกสารอ้างอิง

กนกพร บุญธรรม. (2563). *ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพกับความสำเร็จในการทำงานของ*

หัวหน้าสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบัญชี คณะการบัญชีและการจัดการ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2564). “*รายชื่อสำนักงานบัญชีคุณภาพ*.” สืบค้นเมื่อวันที่

25 มกราคม 2564 จาก https://www.dbd.go.th/news_view.php?nid=5303

- ชไมพร ชงโค. (2559). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์).
- ชาญชัย ชัยประสิทธิ์. (2562). นักบัญชียุคใหม่ คู่คิดซีอีโอฝ่าทุกกระแสดิสรักชั่น เทคโนโลยี. สืบค้นเมื่อวันที่ 25 มกราคม 2564 จาก <https://www.salika.co/reskill-upskillaccountant-fight-disruption>.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ปริญญา สัตยธรรม. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษา : บริษัท วาย เอช เอส อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด. (สารนิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์).
- พิมพ์ ฉัตรเงิน. (2562). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะวิชาชีพและแรงจูงใจกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี การประปาส่วนภูมิภาคเขต 2. (การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).
- ศิริเดช คำสุพรหม. (2562). นักบัญชียุคใหม่ คู่คิดซีอีโอฝ่าทุกกระแสดิสรักชั่นเทคโนโลยี. สืบค้นเมื่อวันที่ 26 มกราคม 2563 จาก <https://www.salika.co/reskill-upskillaccountant-fight-Disruption>.
- สภาวีวิชาชีพบัญชี. (2559). การพัฒนาความรู้ต่อเนื่องของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี. สืบค้นเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2564 จาก <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/67987>.
- สมใจ ลักษณะ. (2543). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- Aaker, D. A., Kumar, V., and Day, G. S. (2001). *Marketing Research* (7th ed.). New York: John Wilery & sons.
- Krejcie,R.V. and Morgan.D.W. (1970). “Determining Sample Size for Research Activities,” *Educational and Psychological Measurement*, 30(1), 607-610.