

สมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร
The Competency and Quality of Accounting Information Systems
Effect to the Efficiency of Data Financial Statements
Of the Large Manufacturing Business in Bangkok

ประสูติ ช้างสีสุก^{1,*} และ ฐิตาภรณ์ สินจรูญศักดิ์²

Prasoot Changseesook^{1,*} and Titaporn Sincharoonsak²

^{1,2}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

^{1,2}Master of Accountancy, School of Accountancy, Sripatum University

*Corresponding author's e-mail: Prasoot.changseesook@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received)

15 พฤษภาคม 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised)

21 มิถุนายน 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted)

5 กรกฎาคม 2567

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร และ 2) ศึกษาคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีกลุ่มตัวอย่างคือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 311 คน ที่มาจากการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ โดยใช้สูตร Yamane (1973) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 0.05 ที่มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง แล้วนำข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เชิงสถิติด้วยแบบพหุคูณ ประกอบด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่าโดยภาพรวมประสิทธิภาพของข้อมูลงบการเงิน ที่ได้จากการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายปัจจัย เช่น ความรู้ความสามารถของนักบัญชี หรือความพร้อมของบริษัทที่สนับสนุนให้การดำเนินการของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างมีระบบแบบแผน รวมถึงการกำหนดนโยบายต่างที่ชัดเจน ไม่ซับซ้อน หรือมีข้อจำกัดในการทำงานมากเกินไป รวมไปถึงระบบสารสนเทศการบัญชีควรมีความเสถียร และมีความปลอดภัยขั้นสูงเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลบริษัทที่เป็นสำคัญต่อการดำเนินกิจการ และการนำระบบสารสนเทศการบัญชีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจเกิดประโยชน์สูงสุดกับองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี, งบการเงิน, ประสิทธิภาพ, คุณภาพ, สมรรถนะ

ABSTRACT

The objective of this research were to 1) study the competency of accounting information systems effect to the efficiency of data financial statements of the large manufacturing business in Bangkok and 2) study the quality of accounting information systems effect to the efficiency of data financial statements of the large manufacturing business in Bangkok. There were research tools which were questionnaire and sample group consisted of accountants from large manufacturing business in Bangkok, 311 people, derived from quantitative sample calculations by Taro Yamane (1973) formula at an error level of 0.05, derived from purposive sampling then collected data from the questionnaire with multiple regression analysis consisting of frequency, percentage, mean, and standard deviation. The results of research were concluded that the financial statement from the accounting information systems it depends on many factors. Both in terms of knowledge and understanding, the company's readiness to support systematic operations, including policies it's not difficult or complicated in the financial statements to be of the highest quality. The accounting information system should be stable and have advanced security to prevent leakage of company information that is important for business operations and the effective use of accounting information systems. It will result in business operations being of maximum benefit to the organization, statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Accounting Information System, Financial Statements, Efficiency, Quality, Competency

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการพัฒนาการและความรวดเร็วอย่างมาก จึงส่งผลกระทบต่อ การดำเนินงานในองค์กรต่าง ๆ หลายองค์กรอาจได้รับผลกระทบ และมีความจำเป็นที่จะต้องปรับตัวเพื่อ ความอยู่รอดและการเจริญเติบโตของกิจการในอนาคต และรวมถึงเพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน การประสานงาน การแข่งขัน และรองรับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งการพัฒนาการของเทคโนโลยี สารสนเทศนั้นจะสามารถช่วยลดขั้นตอนการทำงาน ช่วยให้การตัดสินใจ และการประสานงานระหว่าง หน่วยงานมีประสิทธิภาพ ระบบสารสนเทศการบัญชีก็เป็นอีกหนึ่งปัจจัยของหลาย ๆ องค์กร ที่มีการนำไปใช้ กันอย่างแพร่หลาย เนื่องจากต้องรวบรวมข้อมูลจากฝ่ายต่าง ๆ ในการจัดทำรายงานทางการเงินให้กับผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารนำข้อมูลรายงานทางการเงินเหล่านี้ ไปบริหารจัดการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ก็ขึ้นอยู่กับสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชี เช่น ความรู้ความสามารถของนักบัญชี ความพร้อม

ของทรัพยากร การได้รับสนับสนุนและการได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศการบัญชี เพื่อให้องค์กรนั้น มีการวางระบบสารสนเทศการบัญชีที่ดีเป็นไปตามลักษณะขององค์กร เพื่อนำสารสนเทศไปใช้ในการตัดสินใจ และการนำระบบสารสนเทศทางบัญชีไปใช้จริงการรายงานงบการเงิน (ศรีสุตา อินทมาศ, 2562)

นอกจากนี้ในเรื่องความปลอดภัยสารสนเทศก็ถือว่าเป็นเรื่องสำคัญ เนื่องจากปัจจุบันพบเห็นภัยคุกคามทางไซเบอร์ อาชญากรไซเบอร์มีวิธีการที่พลิกแพลงมากขึ้นเรื่อย ๆ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล ควรมีการกำหนดความรับผิดชอบ และนโยบายสำหรับความปลอดภัยสารสนเทศ พร้อมทั้งประสิทธิผลของมาตรการควบคุมเพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และภายใต้การบริหารจัดการความเสี่ยงตามระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ขององค์กร นิติยา วงศ์ภินันท์วัฒนา (2561) รวมถึงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี จะต้องมีการประเมินก่อนว่าแบบไหนที่จะเหมาะสมกับองค์กร เช่น ความเสถียรของระบบ ความปลอดภัยของข้อมูลและปัญหาหรืออุปสรรคของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ทางองค์กรจะนำมาใช้งาน เพื่อพัฒนาองค์กรให้ทันต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

ดังนั้น จากสาระสำคัญที่ได้กล่าวมาในข้างต้น ผู้วิจัยให้ความสนใจศึกษาในเรื่องสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร เนื่องจากกลุ่มธุรกิจนี้ในปัจจุบันมีการแข่งขันค่อนข้างสูงโดยเฉพาะที่อยู่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีปริมาณความต้องการซื้อสินค้าอยู่ตลอดเวลา หากนำระบบสารสนเทศการบัญชีมาใช้ จะเกิดผลดีกับองค์กร เพื่อจะช่วยเหลือเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจ แต่ก็มีข้อเสีย เช่น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบสารสนเทศการบัญชีที่ค่อนข้างสูง แต่เพื่อเป็นประโยชน์ต่อทุกภาคส่วน เช่น องค์กร นักลงทุน หรือหน่วยงานภาครัฐ ประสิทธิภาพของงบการเงินถือว่าเป็นสิ่งสำคัญขององค์กรและควรเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีเพื่อป้องกันถึงผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใสและใช้ตัดสินใจได้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยด้านสมรรถนะระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน

สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยด้านสมรรถนะระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินด้านความโปร่งใส

สมมติฐานที่ 3 : ปัจจัยด้านสมรรถนะระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านการตัดสินใจ

สมมติฐานที่ 4 : ปัจจัยด้านสมรรถนะระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 5 : ปัจจัยด้านคุณภาพระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน

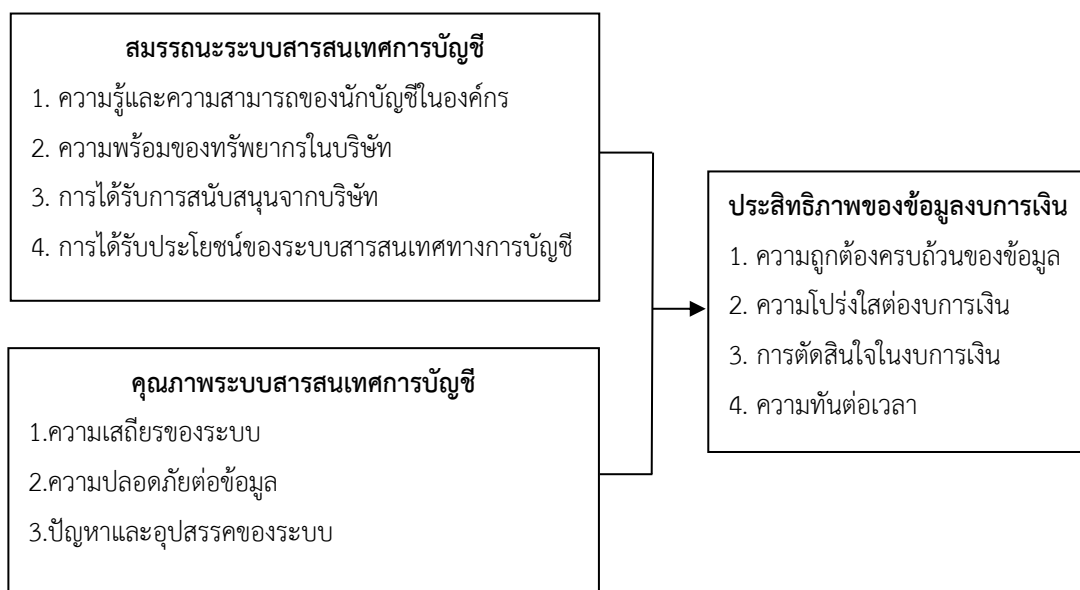
สมมติฐานที่ 6 : ปัจจัยด้านคุณภาพระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความโปร่งใส

สมมติฐานที่ 7 : ปัจจัยด้านคุณภาพระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านการตัดสินใจ

สมมติฐานที่ 8 : ปัจจัยด้านคุณภาพระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาเรื่องสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ได้มีการศึกษาเกี่ยวกับทฤษฎีแนวคิด งานวิจัยหรือวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ที่สามารถนำมาใช้เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างกรอบแนวคิดสำหรับงานวิจัยเล่มนี้ โดยผู้ศึกษาสามารถกำหนดกรอบแนวคิดในการทำวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางได้ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

จากการที่ทำการทบทวนงานวิจัยและวรรณกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สามารถนำมาสรุปตามตัวแปรอิสระ (Independent Variable) และตัวแปรตาม (Dependent Variable) สำหรับการศึกษาเรื่องสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะระบบสารสนเทศการบัญชีในเรื่องของ ความรู้ความเข้าใจและสามารถของนักบัญชีในองค์กร ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท การได้รับการสนับสนุนจากบริษัท และการได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี โดยพบว่า งานวิจัยของ ณัฏฐริกาญจน์ เขียววรรณนท์ (2563) ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าปัจจัยในการยอมรับของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เป็นปัจจัยที่องค์กรต้องให้ความสำคัญต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้ให้การสนับสนุนให้บุคลากรในองค์กรใช้งานระบบสารสนเทศ สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้งานวิจัยของ ปรีธณิสร์ ประจักษ์จิตร (2563) พบว่า การที่พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพขององค์กร ด้านการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่ก่อให้เกิดประสิทธิผล ต่อปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อรับรู้ถึงความสะดวกต่อการใช้งานและรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ ส่วนงานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรอิสระเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศการบัญชี นี้ Almashaqba & Al-jedaiah (2010) พบว่าการได้รับประโยชน์จากการใช้ระบบ ERP นั้นจะทำให้เกิดประสิทธิภาพที่ดีได้จะต้องอาศัยปัจจัยที่ได้รับการสนับสนุนของบริษัท ซึ่งถ้าบริษัทไม่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการใช้งาน จะไม่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ด้านความเสถียรของระบบ ความปลอดภัยต่อข้อมูล และปัญหาและอุปสรรคของระบบ โดยพบว่า งานวิจัยของ วิภาดา บุญประกอบ (2563) ผลการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีที่ใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนและพัฒนาองค์กร (ERP) ส่วนใหญ่มีระดับความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนงานวิจัยของ ธิดา เณรยอต (2561) ผลของการศึกษาสรุปได้ว่า สำนักงานบัญชีคุณภาพ มองเห็นถึงความสำคัญในปัจจัยด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะปัจจัยด้านความน่าเชื่อถือของผู้ผลิต ซึ่งปัจจัยนี้จะส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ถ้าหากผู้ผลิตไม่มีความเชี่ยวชาญ อาจส่งผลต่อปัญหาและอุปสรรคของระบบ และอาจส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ ส่วนงานวิจัยต่างประเทศของ Sykes (2015) พบว่าผลกระทบของการรองรับโครงสร้างแบบดั้งเดิมคือ การสนับสนุนออนไลน์การสนับสนุนให้ความช่วยเหลือ และการสนับสนุนด้านการจัดการการเปลี่ยนแปลง พยายามที่จะแสดงให้เห็นว่าคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีสามารถนำไปใช้งานได้โดยที่ระบบของข้อมูลที่ถูกต้องในเวลาที่เหมาะสมและอยู่ในบริบทที่เหมาะสม

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงิน ในด้านของ ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ความโปร่งใสต่องบการเงิน การตัดสินใจในงบการเงิน และความทันต่อเวลา โดยพบว่างานวิจัยของ นิตยา ใจดี (2561) ผู้ประกอบธุรกิจบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานโดยรวม และความสามารถในการตรวจสอบความถูกต้องได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจต้องสามารถเปรียบเทียบกันได้ ในส่วนงานวิจัยของ สุวิมล ตรีคงธรรมกุล (2561) ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับสูงมาก

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร (Population) ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กรธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร จากการศึกษารายชื่อข้อมูลแบบจำแนกพบว่าจำนวนกลุ่มธุรกิจการผลิตในเขตกรุงเทพมหานคร มีจำนวน 1,392 บริษัท กรมพัฒนาธุรกิจการค้า (2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กรธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายใช้สูตร Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง 5% จากการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือนักบัญชีที่ปฏิบัติงานองค์กรธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ในการศึกษารายชื่อเพื่อให้ได้ผลการศึกษที่เหมาะสม ได้กำหนดให้มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 311 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากวารสาร หนังสือ วรรณกรรม เอกสารต่าง ๆ และงานศึกษาที่เกี่ยวข้องในการทำวิจัยเล่มนี้ ซึ่งจะสามารถแบ่งออกเป็น 5 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งงาน

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินมีข้อความทั้งสิ้น ลักษณะของเครื่องมือเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 5 แบบสอบถามข้อเสนอแนะต่าง ๆ โดยลักษณะของคำถามเป็นแบบปลายเปิด การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามตามขั้นตอนดังนี้

การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ได้เรียบเรียงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงด้าน เนื้อหา (Content validity) ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ โดยผล IOC ที่ได้ในงานศึกษาครั้งนี้มีค่า IOC ในทุกข้อตั้งแต่ 0.6 ขึ้นไป จากนั้นจึงนำไปทดสอบความเชื่อมั่นและทำการทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Analysis Method) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งผลที่ได้มีค่าเท่ากับ 0.815 ซึ่งเป็นค่าความน่าเชื่อถือที่เพียงพอที่จะใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลในการทำวิจัยในครั้งนี้

ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมาก (Multicollinearity) โดยพิจารณาจากค่า VIF (Variance inflation factors) และค่าความทนทาน (Tolerance) สำหรับตัวแปรอิสระ ซึ่งไม่พบปัญหาความเป็นเส้นตรงร่วมอย่างมากหรือตัวแปรอิสระไม่มีความซ้ำซ้อนในการวัดค่า ซึ่งค่า Tolerance ที่ต่ำสุดเท่ากับ 0.322 ซึ่งเกณฑ์มากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่ต้องการที่ 0.1 และค่า VIF มีค่าสูงสุดเท่ากับ 3.101 ซึ่งน้อยกว่า 10 ตามเกณฑ์ แสดงให้เห็นว่า ตัวแปรแต่ละตัวไม่มีความเป็นเส้นตรงร่วมกันอย่างมาก (Multicollinearity) ในการวัดจากการวิเคราะห์ความเป็นอิสระของความคลาดเคลื่อนสถิติของ Durbin-Watson พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 1.801-2.027 ข้อมูลของตัวแปรอิสระมีความเป็นอิสระจากกัน แสดงให้เห็นว่าความคลาดเคลื่อนไม่มีปัญหาสหสัมพันธ์กันเมื่อ Durbin-Watson มีค่าเข้าใกล้ 2 อีกนัยหนึ่ง Durbin-Watson มีค่าในช่วง 1.5 - 2.5 ดังนั้น จึงนำตัวแปรอิสระทั้งหมดเข้าสู่ ตัวแบบสมการถดถอยพหุคูณ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าความแปรปรวน (Variance)

2. สถิติการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ใช้ในการทดสอบความสัมพันธ์และข้อสมมติฐานระหว่างตัวแปรที่ต้องการศึกษาเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามดังกล่าวจากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามได้มีการเก็บรวบรวม โดยการวิเคราะห์เป็นการอธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นที่มีผลต่อตัวแปรตามตามสมมติฐานที่ตั้งขึ้น

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยนั้นได้บรรลุตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัยที่จัดทำขึ้น ซึ่งการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสมรรถนะและคุณภาพงานระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงินของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการทดสอบสมมติฐานปรากฏ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 : ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ตาม สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน

Independent Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		10.068	0.000*
ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กร	0.299	4.934	0.000*
ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท	0.218	2.790	0.006*
การได้รับการสนับสนุนจากบริษัท	0.015	0.189	0.851
การได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.114	1.709	0.088
R = 0.542 ^a SE = 0.35505 Adjusted R ² = 0.285 R ² = 0.294			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ R² เท่ากับ 0.294 หมายความว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน ได้เพียงร้อยละ 29.40 โดยสรุปผลได้ดังนี้ ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กร และ ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปรนั้นมีค่า (p<0.05) เป็นปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้การได้รับการสนับสนุนจากบริษัทและการได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้น ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน

สมมติฐานที่ 2 : ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความโปร่งใส

ตารางที่ 2 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความโปร่งใส

Independent Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		10.620	0.000*
ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กร	0.322	5.141	0.000*
ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท	0.178	2.197	0.029*
การได้รับการสนับสนุนจากบริษัท	-0.176	-2.170	0.031*
การได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.228	3.305	0.001*
R = 0.492 ^a SE = 0.35934 Adjusted R ² = 0.232 R ² = 0.242			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ R^2 เท่ากับ 0.242 หมายความว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในทางการเงิน ด้านความโปร่งใส ได้เพียงร้อยละ 24.20 โดยสรุปผลได้ ดังนี้ ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กร ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท การได้รับการสนับสนุนจากบริษัท และการได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตัวแปรอิสระทั้ง 4 ตัวแปรนั้นมีค่า ($p < 0.05$) เป็นปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในทางการเงินทางความโปร่งใสมิ่นัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 3 : ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในทางการเงินด้านการตัดสินใจ

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในทางการเงินด้านการตัดสินใจ

Independent Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		15.147	0.000*
ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กร	0.064	0.970	0.333
ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท	0.142	1.671	0.096
การได้รับการสนับสนุนจากบริษัท	-0.253	-2.959	0.003*
การได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.397	5.480	0.000*
$R = 0.399^a$ $SE = 0.31081$ $Adjusted R^2 = 0.149$ $R^2 = 0.160$			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ R^2 เท่ากับ 0.160 หมายความว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในทางการเงินด้านการตัดสินใจ ได้เพียงร้อยละ 16.00 โดยสรุปผลได้ ดังนี้ การได้รับการสนับสนุนจากบริษัท และการได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปรที่มีค่า ($p < 0.05$) เป็นปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในทางการเงินด้านการตัดสินใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กรและความพร้อมของทรัพยากรในบริษัทไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในทางการเงินด้านการตัดสินใจ

สมมติฐานที่ 4 : ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในทางการเงินด้านความทันต่อเวลา

ตารางที่ 4 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา

Independent Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		10.927	0.000*
ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กร	0.234	3.644	0.000*
ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท	0.152	1.831	0.068
การได้รับการสนับสนุนจากบริษัท	-0.091	-1.097	0.273
การได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	0.235	3.342	0.001*
R = 0.456 ^a SE = 0.34776 Adjusted R ² = 0.197 R ² = 0.208			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ R² เท่ากับ 0.208 หมายความว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา ได้เพียงร้อยละ 20.80 โดยสรุปผลได้ ดังนี้ความรู้และความสามารถของนักบัญชีในองค์กร และการได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปรมีค่า (p<0.05) เป็นปัจจัยด้านสมรรถนะของระบบสารสนเทศการบัญชีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท และการได้รับการสนับสนุนจากบริษัทไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา

สมมติฐานที่ 5 : ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน

ตารางที่ 5 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน

Independent Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		2.425	0.016*
ความเสถียรของระบบ	0.422	7.786	0.000*
ความปลอดภัยต่อข้อมูล	0.318	5.429	0.000*
ปัญหาและอุปสรรคของระบบ	0.094	2.024	0.044*
R = 0.737 ^a SE = 0.28511 Adjusted R ² = 0.539 R ² = 0.543			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ R² เท่ากับ 0.543 หมายความว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วน ได้เพียงร้อยละ 54.30 โดยสรุปผลได้ ดังนี้ ความเสถียรของระบบ ความปลอดภัย

ต่อข้อมูล และปัญหาและอุปสรรคของระบบ ตัวแปรอิสระทั้ง 3 ตัวแปร มีค่า ($p < 0.05$) เป็นปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

สมมติฐานที่ 6 : ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความโปร่งใส

ตารางที่ 6 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความโปร่งใส

Independent Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		4.038	0.000*
ความเสถียรของระบบ	0.455	7.779	0.000*
ความปลอดภัยต่อข้อมูล	0.264	4.183	0.000*
ปัญหาและอุปสรรคของระบบ	0.031	0.616	0.538
R = 0.684 ^a SE = 0.30069 Adjusted R ² = 0.462 R ² = 0.468			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ R² เท่ากับ 0.468 หมายความว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความโปร่งใส ได้เพียงร้อยละ 46.80 โดยสรุปผลได้ ดังนี้ ความเสถียรของระบบ และความปลอดภัยต่อข้อมูล ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปร มีค่า ($p < 0.05$) เป็นปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความโปร่งใสอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ ปัญหาและอุปสรรคของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความโปร่งใส

สมมติฐานที่ 7 : ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านการตัดสินใจ

ตารางที่ 7 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านการตัดสินใจ

Independent Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		10.210	0.000*
ความเสถียรของระบบ	0.491	7.021	0.000*
ความปลอดภัยต่อข้อมูล	0.037	0.493	0.622
ปัญหาและอุปสรรคของระบบ	-0.068	-1.144	0.253
R = 0.490 ^a SE = 0.29502 Adjusted R ² = 0.233 R ² = 0.240			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 7 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ R^2 เท่ากับ 0.240 หมายความว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านการตัดสินใจ ได้เพียงร้อยละ 24.00 โดยสรุปผลได้ ดังนี้ ความเสถียรของระบบ มีค่า ($p < 0.05$) เป็นปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านการตัดสินใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ ความปลอดภัยต่อข้อมูล และปัญหาและอุปสรรคของระบบ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านการตัดสินใจ

สมมติฐานที่ 8 : ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา

ตารางที่ 8 แสดงผลการวิเคราะห์ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา

Independent Variable	Standardized Coefficients beta	t-value	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)		5.115	0.000*
ความเสถียรของระบบ	0.603	9.490	0.000*
ความปลอดภัยต่อข้อมูล	-0.127	-1.850	0.065
ปัญหาและอุปสรรคของระบบ	0.175	3.218	0.001*
$R = 0.609^a$ $SE = 0.30923$ $Adjusted R^2 = 0.365$ $R^2 = 0.371$			

*ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ R^2 เท่ากับ 0.371 หมายความว่า ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา ได้เพียงร้อยละ 37.10 โดยสรุปผลได้ ดังนี้ ความเสถียรของระบบและปัญหาและอุปสรรคของระบบ ตัวแปรอิสระทั้ง 2 ตัวแปรมีค่า ($p < 0.05$) เป็นปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ ความปลอดภัยต่อข้อมูล ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินด้านความทันต่อเวลา

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัย ผู้ทำวิจัยได้มีการนำบทความ วรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ มาอ้างอิงมีประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

1. ปัจจัยด้านสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานครที่มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านความรู้ความและความสามารถของนักบัญชีในองค์กร ความพร้อมของทรัพยากรในบริษัท การได้รับการสนับสนุนจากบริษัท และการได้รับประโยชน์ของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูง

ถือว่าเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพข้อมูลในงบการเงิน และผลการวิจัยดังกล่าวไปสนับสนุนทฤษฎีรวมของการยอมรับและการใช้เทคโนโลยี Venkatesh et al. (2003) โดยพบว่ามนุษย์มีความยอมรับการใช้เทคโนโลยีส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับปัจจัยหรืออิทธิพลของการให้ความแนะนำ การใช้งานเทคโนโลยีหรือการสนับสนุนด้านทรัพยากรส่งผลต่ออิทธิพล ผ่านพฤติกรรมแสดงถึงความตั้งใจที่จะนำเทคโนโลยีไปใช้ ส่วนปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี พบว่า ความปลอดภัยของข้อมูลและปัญหาอุปสรรคของระบบส่วนใหญ่อยู่ในระดับสูงมาก ผลการวิจัยดังกล่าว ไปสนับสนุนในเรื่องของแนวคิดเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูลด้านเทคโนโลยี ที่อธิบายเกี่ยวกับความถูกต้อง และสภาพพร้อมใช้งานและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทางการบัญชี การรักษาความปลอดภัยด้านกายภาพ และการรักษาความปลอดภัยข้อมูล จนถึงในเรื่องของมาตรการด้านการรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งปัจจัยด้านสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชี ที่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงิน ด้านความถูกต้องครบถ้วน ความโปร่งใส การตัดสินใจ และความทันต่อเวลา ได้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ปรีธนิสร ประจักษ์จิตร (2563) ที่มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยกล่าวไว้ว่า สำหรับการเปิดเผยข้อมูลของงบการเงินขององค์กรนั้น จะต้องโปร่งใส ถูกต้องครบถ้วนเพื่อจะเป็นการช่วยเพิ่มผลกระทบทางตรงในเชิงบวกต่อประสิทธิภาพขององค์กร เช่น ด้านความเชื่อมั่นด้านการดำเนินการเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ให้เกิดประสิทธิผล จะทำให้องค์กรทราบถึงผล การดำเนินงานที่แท้จริง และยังสามารถช่วยเป็นเครื่องมือสำหรับการสนับสนุนในการวางแผนธุรกิจได้อีกด้วย

2. ปัจจัยด้านประสิทธิภาพของข้อมูลในงบการเงิน ของกลุ่มธุรกิจการผลิตขนาดใหญ่ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่า ด้านความถูกต้องครบถ้วน ความโปร่งใส การตัดสินใจ และความทันต่อเวลา ผลการวิจัยดังกล่าวไปสนับสนุนในเรื่องของแนวคิดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ (2566) ซึ่งโดยทั่วไปหลักในการจัดทำงบการเงินจะต้องเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยที่กำหนดไว้ โดยจะต้องคำนึงถึงเรื่องของการนำเสนองบการเงิน ของบริษัทให้เป็นไปตามแบบแผน โดยแสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของกิจการซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงิน ส่วนใหญ่นักบัญชีมักมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณลักษณะระบบสารสนเทศทางการบัญชีการต่อทันเวลา ด้านความสมบูรณ์ของระบบสารสนเทศ และด้านการตรวจสอบความถูกต้องได้ ซึ่งเหล่านี้จะต้องสามารถตรวจสอบได้จากทั้งหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกเพื่อความเชื่อมั่นในการจัดทำงบการเงินขององค์กรและถ้าข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีนั้นถูกต้องครบถ้วนจะนำไปสู่ด้านความโปร่งใสในหลักการบัญชีด้านการเงินและการดำเนินงานขององค์กร (ชัยสรณ์ รังคะภูติ และคณะ, 2563)

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยในการเลือกใช้ที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้งานโปรแกรมทางการบัญชีเพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความครอบคลุมมากยิ่งขึ้นจะได้ทราบถึงสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีองค์กร
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับสมรรถนะและคุณภาพของระบบสารสนเทศทางบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพของข้อมูลในการเงินของธุรกิจอื่น ๆ ที่มีขนาดใกล้เคียงกันและอยู่ในจังหวัดอื่น ๆ

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566, 10 ตุลาคม). การจำแนกประเภทของข้อมูลธุรกิจตามขนาด.

<https://datawarehouse.dbd.go.th>

ชัยสรณ์ รังคะภูติ, วัชรพงษ์ ยอดราช และ เฉษฐา ใหม่ตาจักร. (2559, 13 สิงหาคม). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพของระบบสารสนเทศการบัญชีกับผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มอุตสาหกรรมเทคโนโลยีที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. [เอกสารนำเสนอ]. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่1: เรื่อง การวิจัยรับใช้ชุมชน สร้างสังคมฐานความรู้, กรุงเทพมหานคร, ประเทศไทย.

ณัฏริกาญจน์ เขียวรอนันท์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี :

กรณีศึกษา ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ธิดา เณรยอด. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์บนระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์กับสำนักงานบัญชีคุณภาพ. [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นิตยา ใจดี. (2561). คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา. (2561). ความมั่นคงปลอดภัยและการควบคุมระบบสารสนเทศ (พิมพ์ครั้งที่ 2). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ปรีชญ์นิสร ประจักษ์จิตร. (2563). ปัจจัยเชิงสาเหตุของระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพรายงานทางการเงิน ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร. [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต คณะบัญชี]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

วิภาดา บุญประกอบ. (2563). รายงานการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนและพัฒนาองค์กร (ERP) งานเงินตราธนาคารมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. กองคลัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- ศรีสุตา อินทมาศ. (2562). *ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีต่อคุณภาพรายงานการเงินอย่างยั่งยืน*. กองวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2566, 18 ธันวาคม). *มาตรฐานการบัญชีสำหรับการรายงานทางการเงิน*. <https://acpro-std.tfac.or.th>
- สุวิมล ตรีคงธรรมกุล. (2561). *ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่ส่งผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร*.
[การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- Almashaqba. & Aljedaiah. (2010). User's Factor Affecting an Enterprise Resource Planning System (ERP) Implementation success in Jordan, A Study in Alhassan Industrial city. *Journal of Contemporary Research in Business* July 2010., 2(3), 133-167.
- Sykes, Tracy Ann. (2015). Support Structures and Their Impacts on Employee Outcomes: A Longitudinal Field Study of an Enterprise System Implementation, *MIS Quarterly*, 39(2), 473-495.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis (3rd ed.)*. Harper and Row Publication.
- V. Venkatesh, M. Morris and G. B. Davis. (2003) User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly*, 27(3), 425-478.