

ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก
(ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น

Factors Relationship the Success of a Small Contractors Business
(One Million Registered Capitals to Two Million Baht) In Khon Kaen Province

ณัฐพล ฝ้ายเพชร^{1,*} และ อารีย์ นัยพินิจ²

Nuthapol Fayphet^{1,*} and Aree Naipinit²

^{1,2} หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น

^{1,2} Master of Business Administration, Khon Kaen University

*Corresponding author's e-mail: Nuthapol21@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received)

17 กรกฎาคม 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised)

17 สิงหาคม 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted)

4 กันยายน 2567

บทคัดย่อ

บทความนี้ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น ทั้งหมด 96 แห่ง คัดเลือกสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane โดยใช้ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยมีสมมติฐานประกอบการวิจัยว่า ทฤษฎีความสัมพันธ์ของด้านปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) ประกอบด้วย 1) การเมือง 2) ภาวะเศรษฐกิจ 3) สังคมประเพณี 4) เทคโนโลยีหรือดิจิทัล 5) ปัจจัยด้านสภาพอากาศหรือสิ่งแวดล้อมและ 6) กฎหมาย ที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น โดยใช้สูตรเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) เพื่อที่จะหาของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และทำการเก็บข้อมูลจากกลุ่มอาสาสมัครผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ผลการทดสอบระดับความสัมพันธ์ระหว่างความสัมพันธ์ของด้านปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) พบว่าความสัมพันธ์ของปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) การทดสอบสมมติฐานด้วยการคำนวณค่า p-value (Sig.) พบว่ามีค่าเท่ากับ 0.001 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่เป็นที่ยอมรับ ($\alpha = 0.05$) ดังนั้นจึงสามารถปฏิเสธสมมติฐาน H_0 และยอมรับสมมติฐาน H_1 ได้ ผลก็คือ ความสัมพันธ์ของด้านปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับมาก และมีทิศเป็นบวกในทิศทางเดียวกัน ทำให้สามารถนำความรู้ดังกล่าวมาใช้ให้เกิดประโยชน์ในการเข้าใจถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลในการส่งเสริมให้ธุรกิจเกิดความสำเร็จ รวมถึงช่วยในการเลือกหรือกำหนดกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับบริบทการปฏิบัติงานหรือการลงทุนของอุตสาหกรรมภาคธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ทั้งนี้ผู้วิจัยคาดว่าหากผู้ประกอบการรับเหมา

ก่อสร้างจะนำผลการทดสอบในงานวิจัยครั้งนี้ไปประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างให้เกิดประโยชน์ได้อย่างแท้จริง

คำสำคัญ: ธุรกิจรับเหมาก่อนสร้างขนาดเล็ก, การจดทะเบียน, ก่อสร้างอาคารที่พักอาศัย, ระดับความสำเร็จ

ABSTRACT

This study examines the factors relationship the success of small scale construction contracting businesses by analyzing the relationship between external environmental factors (PESTEL analysis) and the success of these businesses, specifically those with registered capital of one to two million baht, in Khon Kaen province. A total of 96 firms were included in the sample, which was randomly selected using Taro Yamane's formula with a 95% confidence level. The research hypothesis posits that external environmental factors, as delineated by PESTEL analysis namely, politics, economic conditions, sociocultural factors, digitalization, weather or environmental factors, and legal aspects are correlated with the success of small-scale construction businesses focused on building accommodation structures. Pearson's Correlation Coefficient was employed to determine the correlation coefficient, and data was collected from a group of volunteer small-scale construction business operators within Khon Kaen province. The results demonstrated a significant correlation between the external contextual factors (PESTEL analysis), with a p-value of 0.001, thus supporting hypothesis H_1 as the value is less than 0.05 ($\alpha = 0.05$). These findings indicate that external contextual factors (PESTEL analysis) are strongly and positively correlated with business success. This insight can be instrumental in understanding the influential factors that promote business success and can aid in aligning strategies with the operational or investment context of the construction industry. The researchers anticipate that if construction contractors apply the findings of this research, it could substantially enhance the performance of their construction businesses.

Keywords: Small Construction Company, Registered Capitals, Construction of Residential Buildings, Level of Success

บทนำ

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างถือเป็นงานที่สำคัญมากอย่างหนึ่งในอุตสาหกรรมประเทศไทย เนื่องจากเป็นธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีผลช่วยฟื้นฟูเศรษฐกิจของประเทศ อุตสาหกรรมก่อสร้างหรือธุรกิจทางด้านก่อสร้างมีความเชื่อมโยงกับอุตสาหกรรมประเภทต่าง ๆ ที่หลากหลายอีกด้วย จากการผลการสำรวจสังหาริมทรัพย์โดยศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์ (REIC) ปี 2566 พบว่าภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จะมีขยายตัวเพิ่มมากขึ้น

อย่างก้าวกระโดดครั้งใหญ่ โดยจังหวัดขอนแก่นเป็นจังหวัดที่มีการเปิดตัวโครงการใหม่มากที่สุด (วิชัย วิรัตน์พันธ์, 2566) โดยมากกว่าจังหวัดอื่นในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เหตุเกิดจากในเขตพื้นที่ภายใน จังหวัดขอนแก่นนั้น มีความอุดมสมบูรณ์ของธรรมชาติและอุตสาหกรรมต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น สถาบันการศึกษา โรงพยาบาล สนามบิน ห้างสรรพสินค้า รวมทั้งด้านทรัพยากรมนุษย์ที่มีความเชี่ยวชาญและหลากหลาย ในศาสตร์วิชาของอุตสาหกรรม ทำให้จังหวัดขอนแก่นถือเป็นจังหวัดที่มีความน่าสนใจในการลงทุนและพัฒนาการดำเนินธุรกิจ กล่าวได้ว่า จังหวัดขอนแก่นนั้นถือว่าเป็นจังหวัดที่มีขนาดตลาดใหญ่ต้น ๆ ของ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือก็ว่าได้ จึงทำให้ธุรกิจก่อสร้างรับเหมาในจังหวัดขอนแก่น มีการเติบโตขึ้นอย่าง ก้าวกระโดดส่งผลให้มีการเพิ่มจำนวนปริมาณของแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัดขอนแก่น มีปริมาณเพิ่มขึ้น ร่วมกับในยุคสมัยใหม่ได้นำเครื่องทุ่นแรงหรืออุปกรณ์สมัยใหม่ นำมาใช้ร่วมกับการทำงานก่อสร้างทำให้ การทำงานนั้นเสร็จสิ้นไปอย่างรวดเร็วปลอดภัยมากยิ่งขึ้น และมีการลงทุนจากบริษัทใหญ่เข้ามาเปิดและขยาย กิจกรรมในการค้าขายวัสดุอุปกรณ์งานก่อสร้าง รวมถึงผู้ค้าปลีกรายเก่าและย่อยอื่น ๆ ในพื้นที่เดิม ซึ่งสร้าง หลากหลายในการเลือกซื้อวัสดุอุปกรณ์และสินค้าสำหรับการก่อสร้างให้มากขึ้น และเพิ่มช่องทางในการจัดหา วัสดุอุปกรณ์เหล่านั้นอีกด้วย เรียกได้ว่า การประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในยุคสมัยปัจจุบันนี้ มีความสะดวกสบายยิ่งขึ้นและเป็นธุรกิจที่มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดดในสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน เป็นหนึ่งใน อุตสาหกรรมธุรกิจที่มีความน่าสนใจอย่างมาก แต่ถึงอย่างนั้นในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ก็จะมีบางรายที่ประสบความสำเร็จและบางรายที่ไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากอาจจะเกิดเหตุปัจจัยและ ความสัมพันธ์ในด้านต่าง ๆ ของการดำเนินธุรกิจด้วยนั่นเอง (ชัยชนะ จิตช่วงชัย, 2561)

ดังนั้นจากข้อความข้างต้นทำให้ผู้วิจัยอยากศึกษาในเรื่องสาเหตุปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อ ความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เนื่องจากผู้วิจัยอยากทราบว่าในยุคปัจจุบันนี้มีการเติบโตและแข่งขันสูง ในการประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง มีปัจจัยใดบ้างที่ความสัมพันธ์ในการประกอบธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง จากที่ผู้วิจัยได้ทำการค้นคว้าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม ทราบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมา ก่อสร้างจะโดยได้ยกทฤษฎีปัจจัยบริบทภายนอกปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) นำมาใช้ในการทำการศึกษาในงานวิจัยครั้งนี้ (เกตุณภัส จิรารุ่งชัยกุล, 2562)

วัตถุประสงค์

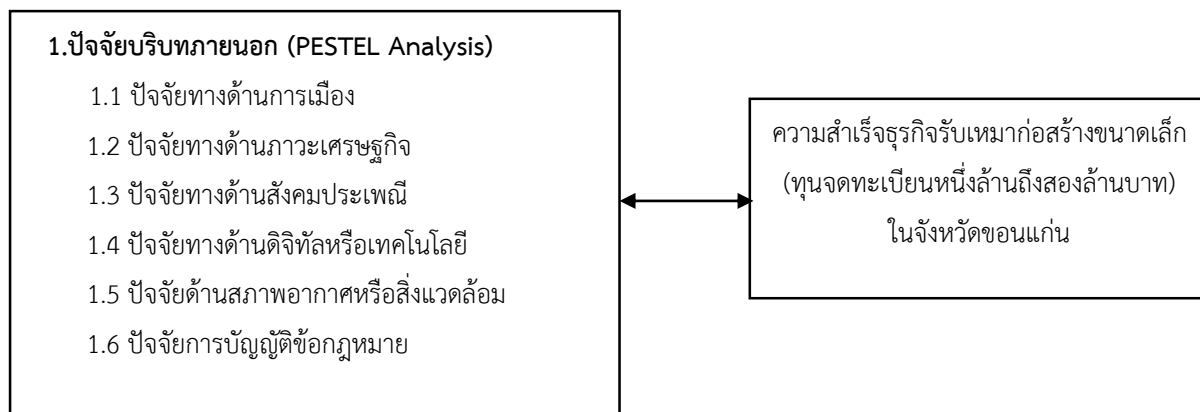
เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) กับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น

สมมุติฐานการศึกษา

ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) ประกอบด้วย 1) การเมือง 2) ภาวะเศรษฐกิจ 3) สังคม ประเพณี 4) เทคโนโลยีดิจิทัล 5) ปัจจัยด้านสภาพอากาศหรือสิ่งแวดล้อมและ 6) ข้อกฎหมาย มีความสัมพันธ์

หรือความสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น

กรอบแนวความคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิด

วิธีการดำเนินวิจัย

ประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างหรืออาสาสมัครตอบแบบสอบถาม คือ ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างที่ได้จดทะเบียนกับสำนักงานพัฒนาธุรกิจกิจการ (กฎกระทรวง, 2543) ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522 ได้จดทะเบียนเป็นก่อสร้างอาคารที่พัก จดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาทขนาดเล็ก ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น ทั้งหมด 127 แห่ง (กระทรวงพาณิชย์, 2561) และกลุ่มตัวอย่างหรือกลุ่มอาสาสมัครตอบแบบสอบถาม คือ คัดเลือกสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane โดยใช้ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 คำนวณรวมได้กลุ่มตัวอย่าง 96 แห่ง (มัญชุวัฒน์ ธารณ์สมบูรณ์ และคณะ, 2567)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ ใช้แบบสอบถามให้เลือกคำตอบปลายปิด (Questionnaire) จัดทำโดยผู้วิจัย ได้จากการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ จึงนำมาทำออกแบบสอบถามดังกล่าวให้สอดคล้องกับงานวิจัยครั้งนี้ โดยแบบสอบถามจะแบบข้อมูลเป็น 3 ส่วน ต่อไปนี้ ส่วนที่ 1 สอบถามที่เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่ง ระดับการศึกษาและสาขาวิชา ประสบการณ์ทำงาน เพศ อายุ ส่วนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับถึงปัจจัยทฤษฎีที่ช่วยให้เกิดความสำเร็จขึ้นของบริษัทรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดขอนแก่น และส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น ในการตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบเครื่องมือก่อนรวบรวมเก็บข้อมูลจากอาสาสมัครกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม เพื่อทดสอบว่าเครื่องมือดังกล่าวสามารถนำมาใช้ในงานวิจัยนี้ได้ ดังต่อไปนี้

ตรวจสอบหาค่าความเที่ยงตรง (Index of Item Objective Congruence : IOC) คือ นำแบบสอบถามที่ผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแล้ว หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยใช้ดัชนีความสอดคล้อง

(Index of Item Objective Congruence : IOC) ในการพิจารณาความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิจากการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ในทุกข้อคำถามนั้น มีค่าเท่ากับ 1.00 หากข้อคำถามที่มี IOC ตั้งแต่ 0.50-1.00 จะคัดเลือกไว้ ส่วนข้อคำถามที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.50 จะพิจารณาปรับปรุง หรือไม่นำมาใช้ โดยค่าความดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) มีค่ากับเท่า 1.00 สามารถนำมาใช้ในงานวิจัยได้ โดยแบบสอบถามมีค่าคะแนนเท่ากับ 1.00 สามารถนำมาใช้ในงานวิจัยได้ (เกตุณภัส จิรารุ่งชัยกุล, 2562)

การตรวจสอบหาความเชื่อมั่น คือ ตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลอง (Tryout) กับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการ ผู้บริหาร วิศวกรหรือผู้ควบคุมงาน จำนวน 30 ชุด ตรวจสอบความเป็นปรนัย และความสมบูรณ์ของข้อคำถาม เพื่อวัดความสอดคล้องภายใน (Internal Consistency Model) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการหาความเชื่อมั่น โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของ (Cronbach's Alpha Coefficient) ครอนบาค (Cronbach) และใช้เกณฑ์สัมประสิทธิ์แอลฟาของความน่าเชื่อถือมากกว่าและเท่ากับ 0.7 โดยแบบสอบถามงานวิจัยครั้งนี้พบว่า หาค่าแอลฟาได้เท่ากับ 0.947 ซึ่งเป็นที่ยอมรับได้ (เกตุณภัส จิรารุ่งชัยกุล, 2562)

การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ เพื่อบรรยายข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน กำไรจากการประกอบธุรกิจ พนักงานในองค์กร รายได้ และประเภทการจดทะเบียนธุรกิจ โดยใช้ ค่าร้อยละ (Percentages) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: S.D.) (กนกวรรณ บิลอาหวัง, 2563)

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อใช้ในการทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) โดยใช้การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วย Pearson Product Moment Correlation Coefficient ซึ่งได้กำหนดเกณฑ์ในการพิจารณา โดยใช้สูตรของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงในภาพ ดังต่อไปนี้ (เกตุณภัส จิรารุ่งชัยกุล, 2562)

ค่าสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ (r)	ระดับความสัมพันธ์	ทิศทางความสัมพันธ์
0.50 $\leq$ 1.00	มาก	เชิงบวกทิศทางเดียวกัน
0.30 $\leq$ 0.49	ปานกลาง	เชิงบวกทิศทางเดียวกัน
0.10 $\leq$ 0.29	น้อย	เชิงบวกทิศทางเดียวกัน
$r=0$	ไม่มีความสัมพันธ์	
-0.10 $\leq$ -0.29	น้อย	เชิงลบทิศทางตรงกันข้าม
-0.30 $\leq$ -0.49	ปานกลาง	เชิงลบทิศทางตรงกันข้าม
-0.50 $\leq$ -1.00	มาก	เชิงลบทิศทางตรงกันข้าม

ภาพที่ 2 ระดับความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ Pearson Product Moment Correlation Coefficient

ผลการศึกษา

จากวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) กับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น โดยจะต้องทำการหาและทดสอบค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความเชื่อมโยงสอดคล้องปัจจัย ดังต่อไปนี้

1. ผลการทดสอบในการหาและค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) ที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลจากอาสาสมัครของกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่นปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบปัจจัยที่มีช่วยให้เกิดความสำเร็จขึ้นของบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) กลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis)	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ระดับความสำคัญของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ ความสำเร็จ
1. สภาวะแวดล้อมทางการเมือง	4.22	0.463	มากที่สุด
2. สภาวะแวดล้อมทางการเศรษฐกิจ	4.40	0.492	มากที่สุด
3. สภาวะแวดล้อมทางการสังคม	4.08	0.375	มาก
4. สภาวะแวดล้อมทางการเทคโนโลยี	4.28	0.496	มากที่สุด
5. สภาวะแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อม	4.04	0.353	มาก
6. สภาวะแวดล้อมทางการด้านกฎหมาย	4.18	0.459	มาก

จากตารางที่ 1 ผลการทดสอบปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) ที่มีช่วยให้เกิดความสำเร็จขึ้นของบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) กลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น ได้พบว่า ปัจจัยทฤษฎีที่มีช่วยให้เกิดความสำเร็จขึ้นของบริษัทรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดขอนแก่น ที่มีการใช้ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) จะเรียงจากมากไปน้อยตามลำดับ ปัจจัยที่มีสำคัญต่อความสำเร็จมากที่สุด คือ สภาวะแวดล้อมทางการเศรษฐกิจ รองลงมา สภาวะแวดล้อมทางการเทคโนโลยี สภาวะแวดล้อมทางการเมือง สภาวะแวดล้อมทางการด้านกฎหมาย สภาวะแวดล้อมทางการสังคม และสภาวะแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อม มีความสำคัญต่อความสำเร็จน้อยที่สุด

2. ผลการทดสอบสมมติฐาน ระดับความสัมพันธ์ข้อมูลมาจากอาสาสมัครของกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่นที่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสำเร็จของความสัมพันธ์ของปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) และความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดย่อย (ก่อสร้างอาคารที่พัก) ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น

$H_0: \mu = \mu_0$ ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) ไม่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดย่อย (ก่อสร้างอาคารที่พัก) ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น

$H_1: \mu \neq \mu_0$ ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดย่อย (ก่อสร้างอาคารที่พัก) ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ จะใช้การทดสอบค่าสหสัมพันธ์ โดยใช้สูตรของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน โปดักโมเมนต์ (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงในตารางที่ 2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ผลการทดสอบทดสอบระดับความสัมพันธ์ข้อมูลปัจจัยบริบทภายนอกภายนอก (PESTEL Analysis) และความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจบริษัทรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยด้าน	ความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง		ระดับความสัมพันธ์	ทิศทาง
	r	sig		
ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis)	0.327	0.001	ปานกลาง	ทิศทางเดียวกัน

จากตารางที่ 2 ผลการทดสอบระดับความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) และกับความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น พบว่าปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) มี Sig. เท่ากับ 0.001 แสดงว่า ยอมรับสมมติฐาน H_1 เนื่องจาก ค่า Sig. คำน้อยกว่า 0.05 นั่นเอง ผลก็คือ ด้านปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) มีความเชื่อมโยงสอดคล้อง โดยมีความเชื่อมโยงสอดคล้องกันอยู่ในระดับมาก และมีทิศเป็นบวกในทิศเดียวกัน ค่าระดับความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ Pearson Product Moment Correlation Coefficient อ้างอิงมาจากภาพที่ 2

ตารางที่ 2.1 ผลการทดสอบความเชื่อมโยงสอดคล้องปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) แยกออกมาเป็นหัวข้อย่อยและความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น

ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis)	ระดับความสำคัญต่อความสำเร็จ		ระดับความสัมพันธ์	ทิศทาง
	ในธุรกิจ			
	r	Sig.		
1. ทิศทางเมือง	0.123	0.000	น้อย	ทิศทางเดียวกัน
2. ทิศทางเศรษฐกิจ	0.188	0.000	น้อย	ทิศทางเดียวกัน
3. ทิศทางสังคม	0.198	0.000	น้อย	ทิศทางเดียวกัน
4. ด้านเทคโนโลยี	0.293	0.004	น้อย	ทิศทางเดียวกัน
5. ด้านสิ่งแวดล้อม	0.310	0.002	ปานกลาง	ทิศทางเดียวกัน
6. ด้านกฎหมาย	0.313	0.002	ปานกลาง	ทิศทางเดียวกัน

จากตารางที่ 2.1 ผลการทดสอบความเชื่อมโยงสอดคล้องปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) หัวข้อย่อย และความสัมพันธ์กับความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า เมื่อนำปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) และ ความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่นเพื่อมาหาความสัมพันธ์ ที่ได้ข้อมูลมาจากอาสาสมัครของกลุ่มธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่นทั้ง 96 คน จะทำให้ทราบว่าปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) แต่ละข้อย่อยมีระดับความสัมพันธ์ดังต่อไปนี้ โดยปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) มีความสัมพันธ์มากที่สุดเป็นอันดับที่ 1 คือ สภาวะแวดล้อมทางการด้านกฎหมาย มีความสัมพันธ์ 0.313 มีทิศทางเดียวกัน อันดับที่ 2 รองลงมา คือ สภาวะแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อม มีความสัมพันธ์ 0.310 มีทิศทางเดียวกัน อันดับที่ 3 คือ สภาวะแวดล้อมทางการเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์ 0.293 มีทิศทางเดียวกัน อันดับที่ 4 คือ สภาวะแวดล้อมทางการสังคม มีความสัมพันธ์ 0.198 มีทิศทางเดียวกัน อันดับที่ 5 คือ สภาวะแวดล้อมทางการเศรษฐกิจ มีความสัมพันธ์ 0.188 และทิศทางเดียวกัน และ อันดับที่ 6 คือ สภาวะแวดล้อมทางการเมือง มีความสัมพันธ์ 0.123 และทิศทางเดียวกัน ค่าระดับความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์สัมพันธ์ Pearson Product Moment Correlation Coefficient อ้างอิงมาจากภาพที่ 2

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยพบว่าความสำเร็จในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็กในจังหวัดขอนแก่นมีความสัมพันธ์กับปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) โดยพบว่า ปัจจัยต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยที่สูงที่สุดในทุกด้านยกเว้นสามด้าน ได้แก่ สภาวะแวดล้อมทางการสังคม สภาวะแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อม และสภาวะแวดล้อมทางการด้านกฎหมาย ที่มีค่าเฉลี่ยที่ระดับสูง ดังนั้น การวิเคราะห์ ปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของสภาพแวดล้อมภายนอกต่อความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็กในจังหวัดขอนแก่น โดยมุ่งเน้นไปที่ปัจจัยที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดเพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีประสิทธิภาพมากที่สุด

จากการวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) และความสำเร็จของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า มีความสัมพันธ์ที่มีระดับต่างกันไปตามด้านต่าง ๆ ดังนี้ ความสัมพันธ์ระดับปานกลาง ได้แก่ สภาวะแวดล้อมด้านสิ่งแวดล้อม สภาวะแวดล้อมทางการด้านกฎหมาย และมีความสัมพันธ์ระดับน้อย ได้แก่ สภาวะแวดล้อมทางการเมือง สภาวะแวดล้อมทางการเศรษฐกิจ สภาวะแวดล้อมทางการสังคม สภาวะแวดล้อมทางการเทคโนโลยี ความสัมพันธ์ในด้านนี้บ่งบอกถึงความสำคัญของสภาพแวดล้อมภายนอกต่อการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก ซึ่งอาจส่งผลต่อผลการดำเนินงานและความสำเร็จของธุรกิจได้ตามที่คาดหวัง โดยทุกด้านมีทิศทางบวกไปทางเดียวกัน

ผู้วิจัยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุผลการวิจัย ดังต่อไปนี้ คือ จะเห็นได้ว่าปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) มีความสัมพันธ์ในการดำเนินธุรกิจธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่น ให้เกิดผลสำเร็จในธุรกิจ ซึ่งแต่ละปัจจัยจะมีความสัมพันธ์ที่

แตกต่างกัน เนื่องจากปัจจัยสภาพแวดล้อมแตกต่างกัน ไปตามแต่ละเขตพื้นที่ทำให้ค่าความสัมพันธ์ มีความแตกต่างกันเล็กน้อย แต่ทั้งนี้ปัจจัยทุกด้านของทางด้านปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) ก็มีค่าความสัมพันธ์ไปในทิศทางบวกไปทางเดียวกัน โดยสอดคล้องกับ เกตนภัส จิรารุ่งชัยกุล (2562) กล่าวว่า เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การและความสำเร็จในการดำเนินงาน พบว่า มีปัจจัยสภาพแวดล้อมองค์การมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานโดยมีความสัมพันธ์และ อยู่ในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการเมือง ด้านเทคโนโลยี ด้านสังคมและวัฒนธรรม ด้านเศรษฐกิจ

สรุปผลการวิจัย

จากการทดลองผลวิจัยดังกล่าวนี้ ทำให้ทราบว่าปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) เป็นปัจจัยที่มีระดับความสำคัญที่ส่งผลต่อสำเร็จได้ ในการดำเนินการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในการเกิดสำเร็จ หากไม่มีการบริหารจัดการปัจจัยทางด้านภายนอก (PESTEL Analysis) แล้วนั้น อาจจะก่อให้เกิดปัญหาหรือ ความขัดข้องในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้ ดังนั้น จึงถือว่าปัจจัยทางด้านบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) เป็นองค์ประกอบปัจจัยส่วนหนึ่งในการดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างขนาดย่อย (ก่อสร้างอาคาร ที่พัก) ในพื้นที่จังหวัดขอนแก่น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ทำให้ทราบว่าปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) เป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ การดำเนินธุรกิจรับเหมาก่อสร้างสามารถเกิดความสำเร็จได้ โดยหากผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง รายใหม่มีความสนใจ เกี่ยวกับปัจจัยบริบทภายนอกหรือปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) หากพิจารณาถึงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากผลการวิจัย สิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญ หรือคำนึงถึง ระดับต้น ๆ ในการจัดการก็คือ สภาวะแวดล้อมทางการเศรษฐกิจ รองลงมา สภาวะแวดล้อมทางการเทคโนโลยี และสภาวะแวดล้อมทางการเมือง เพราะเป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้ และ เมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบริบทภายนอก (PESTEL Analysis) จะพบว่าปัจจัยบริบท ภายนอก (PESTEL Analysis) ทั้ง 6 ปัจจัยย่อยมีทิศทางความสัมพันธ์เชิงบวกไปในทิศทางเดียวกัน

เนื่องจากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีเวลาจำกัด จึงศึกษากลุ่มตัวอย่างธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ขนาดเล็ก (ทุนจดทะเบียนหนึ่งล้านถึงสองล้านบาท) ในจังหวัดขอนแก่นได้เพียงจังหวัดเดียว ดังนั้นจึงควรมี การศึกษาวิจัยในประเด็นเดียวกันนี้ ในแหล่งธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจังหวัดอื่น ๆ ทั่วประเทศ เนื่องจากปัจจัย สภาพแวดล้อมแตกต่างกันไปตามแต่ละเขตพื้นที่

เอกสารอ้างอิง

กฎกระทรวง. (2543, 3 ธันวาคม). *ออกตามความในพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ. 2522.*

https://download.asa.or.th/03media/04law/fubr/a1_bcmr55-63.pdf

- กนกวรรณ บิลอาหวัง. (2563, 3 ธันวาคม). การควบคุมต้นทุนของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างใน
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. <https://n9.cl/o1gtu>
- กระทรวงพาณิชย์. (2561, 3 ธันวาคม). ผู้ช่วยในการค้นหาข้อมูลนิติบุคคลและสร้างโอกาสทางธุรกิจ.
<https://shorturl.asia/xswGW>
- เกตุณภัส จิรารุ่งชัยกุล. (2562, 3 ธันวาคม). ปัจจัยความสำเร็จของอุตสาหกรรมก่อสร้างขนาดกลางและ
ขนาดย่อมในเขตพื้นที่จังหวัดชลบุรี. <https://n9.cl/fcpuo>
- ชัยชนะ ชิดช่วงชัย. (2561, 3 ธันวาคม). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่.
<https://shorturl.asia/Hhi5w>
- มัณฑุพัฒน์ ธารณ์สมบูรณ์ และ วลัยจรรยา วีระกุล. (2567, 7 ธันวาคม). ความสัมพันธ์ระหว่างนโยบาย
การปฏิบัติงานต่อประสิทธิภาพในการใช้บัญชีชุดเดียวของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม (SMEs) ในจังหวัดนครพนม. <https://shorturl.asia/gpdsv>
- วิชัย วิรัตน์พันธ์. (2566, 3 ธันวาคม). REIC เผยผลสำรวจจอสงหาฯ ครั้งแรกปี 66 อีสานขับปลายสะสมพุ่ง.
<https://mgronline.com/stockmarket/detail/9660000085674>