

แนวทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด:

กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

Guidelines for Hotel Occupancy Tax Collection for the Udon Thani Provincial Administration Organization

ชุตินา จิตต์นอก*

Chutima Jitnok*

หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

Master of Public Administration, The College of Local Administration, Khonkean University

*Corresponding author's e-mail: chutima@kkumail.com

วันที่รับบทความ (Received)

5 มิถุนายน 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised)

7 ตุลาคม 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted)

18 ตุลาคม 2567

บทคัดย่อ

บทความการวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี (อบจ.อุดรธานี) ที่เก็บได้ตามความเป็นจริง 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียม บำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมของ อบจ.อุดรธานี โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ออกแบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเจาะลึก (In-depth interview) แบบกรณีศึกษาทางเดียว (Single Case Study) จากผู้พักในโรงแรมของ อบจ.อุดรธานี และสัมภาษณ์บุคลากรของ อบจ.อุดรธานี ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ของ อบจ.อุดรธานี แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ใน อบจ.อุดรธานี และ 2) กลุ่มผู้ประกอบการโรงแรมในเขตพื้นที่อบจ.อุดรธานี ได้แก่ เจ้าของกิจการโรงแรม ผู้จัดการโรงแรม

ผลการศึกษาพบว่า

1. กระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมของ อบจ.อุดรธานี ที่เก็บได้ตามความเป็นจริง พบว่า อบจ.อุดรธานีมีพื้นที่ขนาดใหญ่ การสำรวจข้อมูลโรงแรมไม่ครอบคลุมส่งผลให้ไม่สามารถได้ข้อมูลค่าเช่าห้องพักรายวัน จำนวนวันและจำนวนห้องพักที่มีผู้เข้าพักจริง และผู้ประกอบการโรงแรมเป็นผู้มีหน้าที่เรียกเก็บเงินค่าธรรมเนียมฯ ไว้แทน อบจ.อุดรธานี การประเมินค่าธรรมเนียมฯ จึงขึ้นอยู่กับความเต็มใจจ่ายของผู้ประกอบการโรงแรม ในทุก ๆ เดือน ผู้ประกอบการโรงแรมต้องเดินทางมายัง อบจ.อุดรธานีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมฯ เกิดต้นทุนในการเดินทาง หรืออาจขอให้เจ้าหน้าที่ออกพื้นที่ไปจัดเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว ซึ่งไม่สะดวกในการชำระเงิน การติดต่อสอบถาม

และประชาสัมพันธ์ยังไม่มีให้นำเทคโนโลยีมาใช้และพบว่า ผู้ประกอบการบางรายไม่ทราบว่าต้องชำระค่าธรรมเนียมฯ ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน

2. แนวทางการพัฒนากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมของ อบจ.อุดรธานี พบว่า เนื่องจากเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล มีข้อมูลเชิญพื้นที่ที่แม่นยำกว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัด และต้องสื่อสารทำความเข้าใจในค่าธรรมเนียมฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการรับรู้ การจ่ายค่าธรรมเนียมฯ จะก่อให้เกิดประโยชน์ใดบ้างต่อกิจการของตนเอง และยินดีที่จะจ่าย ตลอดจนอำนวยความสะดวกโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ อาทิ เพิ่มช่องทางออนไลน์ในการแจ้งการชำระค่าธรรมเนียมฯ อาจใช้แอปพลิเคชัน Line Official เป็นบัญชีของการรับชำระค่าธรรมเนียมฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยเฉพาะ เพื่อใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ประกอบการโรงแรมได้โดยตรง และเพิ่มช่องทางการรับชำระโดยการโอนเงินเข้าบัญชีเพื่อชำระค่าธรรมเนียมฯ เพื่อเป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้แก่ผู้ประกอบการโรงแรม

คำสำคัญ: ค่าธรรมเนียมโรงแรม, กระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียม, องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

ABSTRACT

This research article aims to: 1) Study the process of collecting provincial administrative organization (PAO) hotel occupancy tax from hotel guests under the jurisdiction of Udon Thani PAO, based on actual collected data, and 2) Explore methods for improving the process of collecting the hotel occupancy tax from hotel guests under the jurisdiction of Udon Thani PAO. To achieve this, qualitative research methodology was used, designed as semi-structured in-depth interviews (In-depth interview) in a single case study format (Single Case Study). From hotel guests under the jurisdiction of Udon Thani PAO and interviews with personnel from Udon Thani PAO, the key informants are individuals involved in the revenue collection of Udon Thani PAO divided into two groups: 1) Personnel involved in revenue collection at Udon Thani PAO, and 2) Hotel operators in the Udon Thani PAO area, including hotel owners and managers. Descriptive analysis was used to interpret the data.

According to the results:

1. The process of collecting the hotel occupancy tax from hotel guests under the jurisdiction of Udon Thani PAO, based on actual collected data, revealed that Udon Thani PAO covers a large area, and the survey of hotel data is not comprehensive. Consequently, this results in the inability to obtain data on daily room rates, the number of days, and

the actual number of rooms occupied. Additionally, hotel operators are responsible for collecting the hotel occupancy tax on behalf of the PAO, and the assessment of the tax, therefore, depends on the willingness of the hotel operators to pay. Furthermore, every month, hotel operators must travel to the Udon Thani PAO to pay the tax, incurring travel costs. Alternatively, they may wait for officials to come out to collect the tax, which is inconvenient for making payments. Moreover, communication and public relations have not yet utilized technology, and it was found that some operators are unaware that the hotel occupancy tax must be paid before the 10th of every month.

2. Guidelines for improving the process of collecting the hotel occupancy tax from hotel guests under the jurisdiction of Udon Thani PAO found that since municipalities and subdistrict administrative organizations have more accurate spatial data than the PAO, communication is needed to clarify the tax so that operators are aware of the payment requirements and the benefits it brings to their own businesses, making them more willing to pay. As such, facilitating by utilizing technology is recommended. For example, adding online channels for tax payment notifications and establishing a dedicated Line Official account may be used for the PAO's hotel occupancy tax payment. This could also be used for communication and public relations, thereby enabling direct communication between officials and hotel operators. Additionally, adding payment methods via bank transfer for the hotel occupancy tax could help reduce travel costs for hotel operators.

Keywords: Hotel Taxes, Process of Hotel Ocupeancy Tax Collection, Udon Thani Provincial Administration Organization

บทนำ

องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) ถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีพื้นที่รับผิดชอบครอบคลุมทั้งจังหวัด โดยมีการทับซ้อนกับพื้นที่ของเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัด โดยหน้าที่หลักของ อบจ. คือ การประสานงานการพัฒนาระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ภายในจังหวัด และจัดการบริการสาธารณะที่มีลักษณะคล้ายกับเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบล ในด้านรายได้ อบจ. มีแหล่งรายได้ที่หลากหลาย โดยหนึ่งในรายได้ที่สำคัญ คือ ค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้เข้าพักในโรงแรม ซึ่งการจัดเก็บค่าธรรมเนียมนี้เป็นไปตามพระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดย อบจ. สามารถตราข้อบัญญัติเพื่อจัดเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว ในอัตราไม่เกินร้อยละสามของค่าเช่าห้องพัก ทั้งนี้ผู้ประกอบการโรงแรมจะต้องจัดเก็บค่าธรรมเนียมแทน อบจ.

และนำเสนอให้กับ อบจ. ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป การจัดเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าวอาจแตกต่างกันขึ้นอยู่กับนโยบายของ อบจ. จำนวนสถานประกอบการในพื้นที่ และศักยภาพด้านการท่องเที่ยวของแต่ละจังหวัด (วีระศักดิ์ เครือเทพ, 2565)

อบจ.อุดรธานี เป็นหนึ่งในองค์การบริหารส่วนจังหวัดขนาดใหญ่ มีจำนวนสมาชิกสภาทั้งหมด 42 คน รับผิดชอบในพื้นที่จังหวัดอุดรธานี ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนบนของภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย โดยจังหวัดอุดรธานีมีพื้นที่ 11,730 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 7,331,438.75 ไร่ ประกอบด้วย 20 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองอุดรธานี กุดจับ หนองหาน หนองแสง หนองวัวซอ และอีกหลายอำเภอ จังหวัดอุดรธานีมีแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ เช่น วัดป่าภูก้อน แหล่งโบราณคดีบ้านเชียง และทะเลบัวแดง โดยในปี 2565 จังหวัดอุดรธานีมีจำนวนนักท่องเที่ยวที่มาเยือน 3,160,929 คน โดยมีนักท่องเที่ยวที่เข้าพักในโรงแรมจำนวน 1,236,008 คน คิดเป็นเพียงร้อยละ 39.10 ของจำนวนนักท่องเที่ยวทั้งหมดที่มาเยือนจังหวัด (กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, 2566)

อย่างไรก็ตาม กระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมดังกล่าว ผู้ประกอบกิจการโรงแรมจะต้องจัดเก็บค่าธรรมเนียมแทน อบจ. ทุกครั้งที่มีการเรียกเก็บค่าเช่าห้องพักจากผู้เข้าพักในโรงแรม และนำส่งค่าธรรมเนียมให้กับ อบจ. ตามกำหนด แต่การที่จะมั่นใจได้ว่าผู้ประกอบกิจการโรงแรมแจ้งข้อมูลการเข้าพัก และนำส่งค่าธรรมเนียมตามความเป็นจริงนั้นเป็นเรื่องที่ท้าทาย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาแนวทางที่ อบจ. จะสามารถจัดเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้เข้าพักในโรงแรมตามความเป็นจริง

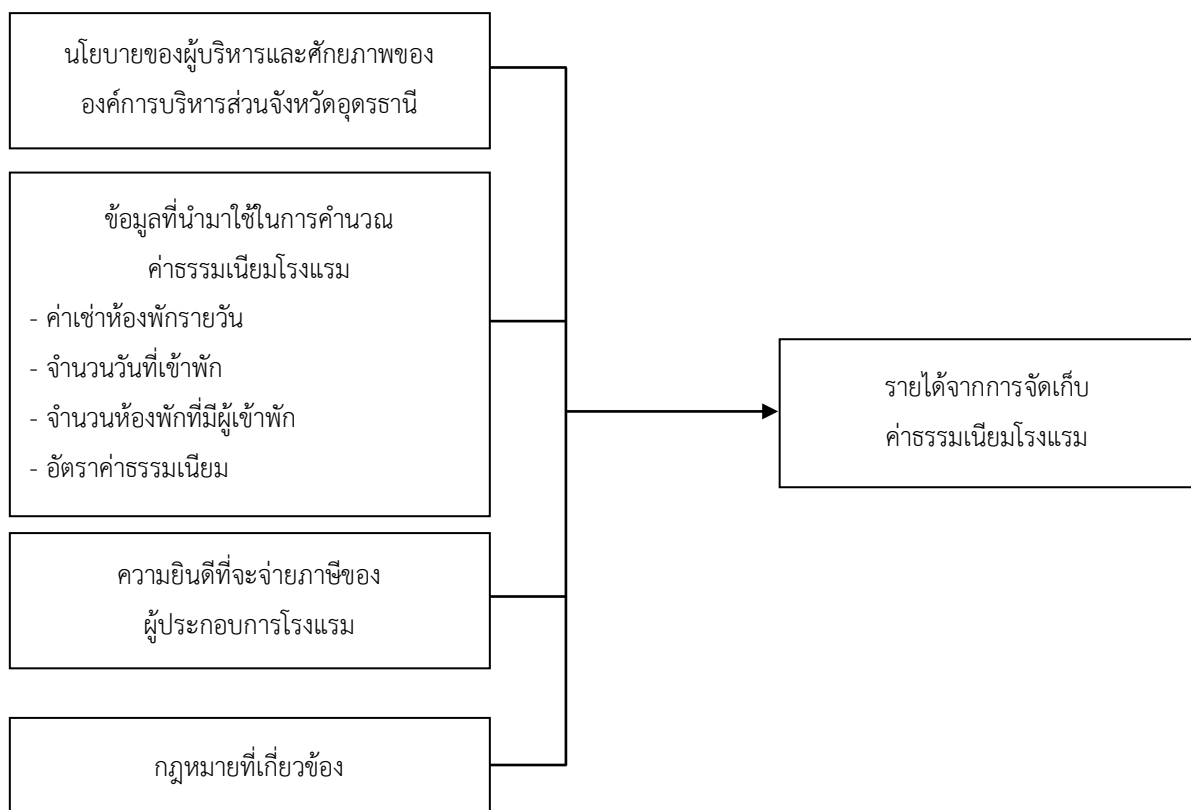
วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ที่เก็บได้ตามความเป็นจริง
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องแนวทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด : กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี โดยใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเจาะลึก สัมภาษณ์จากกลุ่มเป้าหมาย คือ 1) กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ที่เกี่ยวข้องกับการออกนโยบายด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม 2) กลุ่มผู้ประกอบการโรงแรมในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ เจ้าของกิจการโรงแรม ผู้จัดการโรงแรม รายได้จากการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การ

บริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมจะเพิ่มขึ้นหรือลดลงขึ้นอยู่กับปัจจัยดังนี้ 1) นโยบายของผู้บริหารและศักยภาพขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ประการที่ 2 ที่ผ่านมาข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณค่าธรรมเนียมโรงแรม จะต้องทราบข้อมูลดังนี้ (ก) ค่าเช่าห้องพักรายวัน ซึ่งแต่ละกิจการหรือโรงแรม จะมีราคาห้องพักสูงต่ำแตกต่างกันไป และราคาดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงไปฤดูกาลท่องเที่ยว (ข) จำนวนวันและจำนวนห้องพักที่มีผู้เข้าพักจริงในรอบ 1 เดือน ข้อมูลทั้งสองส่วนนี้จะทำให้ทราบถึงรายได้จริงจากค่าเช่าห้องพัก และ (ค) อัตราค่าธรรมเนียม ซึ่งข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เรื่องการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม พ.ศ.2542 (ฉบับที่ 2) ข้อ 5 ให้ผู้พักในโรงแรมเสียค่าธรรมเนียมให้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด ในอัตราร้อยละหนึ่งของค่าเช่าห้องพัก ประการที่ 3 ความยินดีที่จะจ่ายภาษีของผู้ประกอบการโรงแรม ความร่วมมือจากผู้ประกอบการในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมไว้แทนองค์การบริหารส่วนจังหวัดทุกครั้งที่เรียกเก็บค่าเช่าห้องพัก และนำส่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดภายในวันที่สิบของเดือนถัดไป และประการสุดท้ายคือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี, 2542)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษาวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่องแนวทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัด: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยออกแบบการวิจัย คือ แบบกรณีศึกษากรณีเดียว (Single Case Study) โดยมุ่งศึกษาเฉพาะปรากฏการณ์ใดปรากฏการณ์หนึ่งนั้น คือ การจัดเก็บค่าธรรมเนียมศึกษาบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี และรวบรวมข้อมูลจากเอกสารนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ร่วมกันแล้วสรุปผลการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการออกแบบขั้นตอนการวิจัยอย่างเป็นระบบเริ่มตั้งแต่ 1) ระเบียบวิธีวิจัย 2) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 3) พื้นที่ศึกษา 4) ขั้นตอนการวิจัย 5) การเก็บรวบรวมข้อมูล และสุดท้าย 6) การนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อแสดงวิธีการหาผลของการวิจัย ผู้วิจัยจะอธิบายดังต่อไปนี้

1. ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้างเจาะลึกแบบกรณีศึกษากรณีเดียว (Single Case Study) เนื่องจากเป็นการศึกษากรณีเดียวอย่างละเอียด กล่าวคือเป็นการศึกษากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เพื่อให้ได้รับรายละเอียดตามความเป็นจริง ผู้ศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษากระบวนการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี และการจ่ายค่าธรรมเนียมฯ ของผู้ประกอบการโรงแรมในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เพื่อนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการกำหนดยุทธศาสตร์ และนโยบายในการพัฒนาการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญเป็นบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ดังนี้

2.1 กลุ่มบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการจัดเก็บรายได้ในองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายเร่งรัดและจัดเก็บรายได้ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ที่เกี่ยวข้องกับการออกนโยบายด้านการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรม

2.2 กลุ่มผู้ประกอบการโรงแรมในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ เจ้าของกิจการโรงแรม ผู้จัดการโรงแรม

โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เป็นการสร้างข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ในการเลือกผู้ให้สัมภาษณ์ได้คำนึงถึงผู้ที่มีประสบการณ์การจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี สำหรับผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม โดยเลือกแบบเฉพาะเจาะจงจากผู้ที่เกี่ยวข้องการจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

กลุ่มแรก ได้แก่ ผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ผู้อำนวยการกองคลัง หัวหน้าฝ่ายเร่งรัด และจัดเก็บรายได้ และผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ กลุ่มที่ 2 ได้แก่ ผู้ประกอบการโรงแรม ผู้จัดการโรงแรมและผู้เข้าพักในโรงแรม รวมทั้งการเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางราชการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา โดยการศึกษาข้อมูลผ่านเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งในเชิงปฐภูมิ และทฤษฎี และแบบสัมภาษณ์เจาะลึก (In-depth Interview) เพื่อสัมภาษณ์ข้อมูลเชิงลึกจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียมโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี และผู้ประกอบการโรงแรม ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย จดบันทึกสิ่งที่ได้จากการสังเกตปรากฏการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ คือ การวิเคราะห์เนื้อหาที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดมาอธิบายถึงสาเหตุและผลของตัวแปรต่าง ๆ วิธีการหลักที่ใช้ในการวิเคราะห์เป็นวิธีการสร้างข้อสรุปจากการศึกษารูปแบบ หรือข้อมูลจำนวนหนึ่งในการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์มาจากการค้นคว้าผ่านเอกสารที่เกี่ยวข้องและการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก ทำให้สามารถนำผลข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ในรูปแบบการบรรยายเชิงพรรณนา เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทั้งสองตัว โดยนำข้อมูลที่ได้จากการลงพื้นที่เชื่อมโยงกับแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่มุ่งตอบโจทย์ตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัย แนวทางการจัดเก็บค่าธรรมเนียมโรงแรมไปยังองค์การบริหารส่วนจังหวัด: กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ตามวัตถุประสงค์การวิจัย พบว่า

1. ผลการศึกษา กระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานีที่จัดเก็บได้ตามความเป็นจริง พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ได้ออกข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เรื่อง การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม พ.ศ.2542 ประกาศ ณ วันที่ 16 เมษายน พ.ศ.2542 กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมฯ ร้อยละ 2 ของค่าเช่าห้องพัก ฉบับที่ 2 ประกาศ ณ วันที่ 1 ธันวาคม พ.ศ.2542 เพื่อลดอัตราการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมลงเหลืออัตราค่าธรรมเนียมฯ ร้อยละ 1 ของค่าเช่าห้องพัก และเนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยให้เรียกเก็บในอัตรา ร้อยละศูนย์ของค่าเช่าห้องพัก ระหว่างวันที่ 15 กันยายน 2564 ถึงวันที่ 13 มีนาคม 2565 รวมระยะเวลา 180 วัน โดยข้อบัญญัติดังกล่าวกำหนดให้ผู้ประกอบการ หรือผู้จัดการโรงแรมเป็นผู้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมฯ แทนองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ทุกครั้งที่มีการเรียกเก็บค่าเช่าห้องพักจากผู้เข้าพักในโรงแรม และให้นำส่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานีภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป หากเกินกำหนดจะต้องเสียค่าปรับและเงินเพิ่ม

ขั้นตอนการสำรวจโรงแรมและจำนวนห้องพักของโรงแรม ในเขตองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เริ่มต้นจากการที่เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ จะออกสำรวจพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลรวมถึงรับแจ้งจากผู้ประกอบการ หรือผู้จัดการโรงแรม เกี่ยวกับรายชื่อและจำนวนห้องพักของโรงแรมที่ยังดำเนินการอยู่ รวมถึงโรงแรม ที่หยุดกิจการชั่วคราว หรือยกเลิกการประกอบกิจการ การสำรวจดังกล่าวมีจุดประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกและสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการโรงแรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ที่ยังไม่เคยได้รับการสำรวจ ซึ่งอาจอยู่ห่างไกลจากศูนย์กลาง เนื่องจากพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานีมีขนาดกว้างขวาง ทำให้การสำรวจบางส่วนยังไม่ครอบคลุม อีกทั้งยังพบว่า มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ที่ไม่เพียงพอ ในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการนำค่าธรรมเนียมฯ ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาจังหวัดอุดรธานี และสร้างประโยชน์ให้กับกิจการของผู้ประกอบการ

ขั้นตอนการประเมินค่าธรรมเนียมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี มีการเรียกเก็บในอัตรา ร้อยละ 1 ของค่าเช่าห้องพัก จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้พบว่า มีความยากลำบากในการได้มาซึ่ง ข้อมูลที่จำเป็น เช่น ค่าเช่าห้องพักรายวัน จำนวนวัน และจำนวนห้องพักที่มีผู้เข้าพักจริงในรอบ 1 เดือน ข้อมูลเหล่านี้มีความสำคัญ เพราะช่วยให้ทราบรายได้จริงจากค่าเช่าห้องพัก อย่างไรก็ตาม ข้อมูลที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานีได้รับ มักมาจากการส่งข้อมูลโดยผู้ประกอบการหรือผู้จัดการโรงแรมแต่ละแห่ง เท่านั้น ทำให้การประเมินค่าธรรมเนียมขึ้นอยู่กับความสมัครใจในการส่งข้อมูลของผู้ประกอบการ รวมถึงการอ้างอิงจากรายได้ที่ประมาณการจากปีก่อนหน้าเท่านั้น ซึ่งส่งผลให้การจัดเก็บรายได้ค่าธรรมเนียม ไม่สอดคล้องกับรายได้ที่เกิดขึ้นจริง

ขั้นตอนการชำระค่าธรรมเนียมฯ ผู้ประกอบการหรือผู้จัดการโรงแรม มีหน้าที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม จากผู้เข้าพักตามอัตราร้อยละ 1 ของค่าเช่าห้องพัก แล้วนำส่งให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป หากเลยกำหนดดังกล่าวจะต้องเสียเบี้ยปรับและเงินเพิ่ม กรณีโรงแรมใหม่ หรือโรงแรมที่มีการต่อเติมห้องพัก ผู้ประกอบการต้องดำเนินการยื่นเอกสารที่เกี่ยวข้องดังนี้

1. แบบระเบียบโรงแรม (อบจ.ร.ร.1) ใช้ยื่นในกรณีชำระค่าธรรมเนียมครั้งแรก และทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับอัตราและจำนวนห้องพัก โดยรายละเอียดที่ต้องระบุประกอบไปด้วยข้อมูลโรงแรม อัตราค่าเช่าห้องพักในแต่ละวัน และจำนวนห้องพัก
2. แบบรายการนำส่งเงินค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี (อบจ.ร.ร.3) ใช้ในการแจ้งการนำส่งเงินค่าธรรมเนียมจากผู้เข้าพักในโรงแรม
3. บัญชีผู้เข้าพักและรายละเอียดในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียม (อบจ.ร.ร.6)
4. ใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร ในกรณีที่มีการก่อสร้างหรือต่อเติมห้องพัก

สำหรับโรงแรมที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเป็นประจำทุกเดือน จะต้องยื่นแบบ อบจ.ร.ร.3 และแบบ อบจ.ร.ร.6 ซึ่งจะให้ข้อมูลค่าเช่าห้องพักรายวัน จำนวนวันและจำนวนห้องพักที่มีผู้เข้าพักจริงในรอบเดือน เพื่อใช้คำนวณค่าธรรมเนียม วิธีการชำระค่าธรรมเนียมฯ สามารถดำเนินการได้ที่สำนักงานองค์การบริหารส่วน

จังหวัดอุดรธานี นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บรายได้เชิงรุก โดยเจ้าหน้าที่ที่จะออกสำรวจและพบปะผู้ประกอบการโรงแรมเป็นประจำทุกเดือน เพื่อรับยื่นแบบฟอร์ม อบจ.ร.ร.3 และ อบจ.ร.ร.6 และรับชำระค่าธรรมเนียม ที่ตั้งโรงแรม โดยจะออกไปเสร็จรับเงินสดให้ทันทีหลังจากการชำระ

ตารางที่ 1 แสดงการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุง อบจ.จากผู้เข้าพักโรงแรม องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี

ปีงบประมาณ	ประมาณการ	รายรับจริง	รายรับจริง - ประมาณการ	รายรับจริง - ประมาณการ (%)
2560	2,500,000.00	2,478,859.49	(21,140.51)	-0.85
2561	2,500,000.00	2,733,244.08	233,244.08	9.33
2562	2,500,000.00	3,358,869.48	858,869.48	34.35
2563	2,500,000.00	2,437,845.83	(62,154.17)	-2.49
2564	2,500,000.00	2,045,483.9	(454,516.10)	-18.18
2565	2,500,000.00	1,388,142.73	(1,111,857.27)	-44.47

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) อุดรธานีจากผู้เข้าพักโรงแรมในแต่ละปีงบประมาณ จะเห็นได้ว่าการประมาณการรายได้เท่ากันทุกปีที่ 2,500,000 บาท โดยไม่มีการปรับปรุงจากข้อมูลการจัดเก็บของปีก่อนหน้า หรือพิจารณาจากแนวโน้มทางเศรษฐกิจ ซึ่งทำให้การประมาณการรายได้ไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้รายรับจริงที่ได้ ไม่สอดคล้องกับการประมาณการในหลายปี เช่น ในปี 2560 รายรับจริงต่ำกว่าประมาณการอยู่ที่ - 0.85% ส่วนในปี 2562 รายรับจริงสูงกว่าประมาณการถึง 34.35% ในทางปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ไม่สามารถนับจำนวนผู้เข้าพักได้อย่างแม่นยำ โดยการประเมินจะอิงจากข้อมูลของเดือนก่อนหน้า และเดือนเดียวกันของปีก่อนหน้าเท่านั้น จากการสัมภาษณ์พบว่า ผู้ประกอบกิจการโรงแรมมีความเต็มใจในการชำระค่าธรรมเนียม โดยผู้จัดการหรือเจ้าของโรงแรมจะเป็นผู้คำนวณ และเฉลี่ยจำนวนวันที่มีผู้เข้าพักกับจำนวนห้องพัก รวมถึงค่าเช่าห้องพักก่อนนำส่งรายได้ให้กับองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทั้งนี้การตรวจสอบจำนวนผู้เข้าพักจริงยังคงเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก เนื่องจากระบบการตรวจสอบที่ไม่ครอบคลุม

2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี พบว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการออกสำรวจและตรวจเยี่ยมกิจการโรงแรม เพื่อสำรวจข้อมูลเชิงรุกให้ได้ข้อมูลตามความเป็นจริง และจะได้รับข้อมูลบางส่วนจากผู้ประกอบการ ที่มายื่นแบบประเมินโรงแรมและแบบชำระค่าธรรมเนียมฯ เพื่อให้ได้ข้อมูลของโรงแรมที่เริ่มเปิดกิจการ และข้อมูลของโรงแรมที่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนห้องพัก โดยข้อมูลที่สำคัญ คือ จำนวนห้องพักและข้อมูลการติดต่อผู้ประกอบการโรงแรม หลังจากรับยื่นแบบดังกล่าวแล้ว เจ้าหน้าที่ที่จะออกสำรวจที่ตั้งของโรงแรมอีกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริง ตามที่ผู้ประกอบการโรงแรมแจ้งมา และเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ประกอบการด้วย พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์การจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการ จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี พบว่า พื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานีมีขนาดใหญ่ การสำรวจของเจ้าหน้าที่

อาจไม่ทั่วถึง รวมทั้งจำนวนของบุคลากรมีอยู่ไม่มากเพียงพอกับขนาดพื้นที่ มีต้นทุนสูงในการออกสำรวจ การสำรวจเลยเป็นแบบสุ่มไปตามอำเภอต่าง ๆ ไม่สามารถยืนยันได้ว่าสำรวจครบทุกพื้นที่ ในบางกรณี จะมีผู้ประกอบการ หรือผู้จัดการโรงแรมที่เปิดใหม่เข้ามายื่นแบบขอชำระค่าธรรมเนียมฯ ที่สำนักงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี เจ้าหน้าที่จะรับเรื่องไว้แล้วดำเนินการออกไปสำรวจที่ตั้งของโรงแรม อีกครั้ง เพื่อสำรวจจำนวนห้องพักและที่ตั้งที่ชัดเจนของโรงแรมนั้น ๆ ในเชิงการสำรวจข้อมูลของโรงแรมนั้น องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ยังไม่มีการขอข้อมูลจากเทศบาลหรือองค์การบริหารส่วนตำบล ที่มีข้อมูลเชิงพื้นที่มากกว่า พบเพียงการขอความร่วมมือช่วยประชาสัมพันธ์ข้อบัญญัติการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุง องค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้เข้าพักในโรงแรม โดยองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานีได้ส่งเจ้าหน้าที่ออก ประชาสัมพันธ์ตามที่ตั้งของโรงแรมที่ตั้งขึ้นใหม่ ทำการชี้แจงให้ผู้ประกอบการรายใหม่เข้าใจถึงวิธีการคำนวณ และการชำระค่าธรรมเนียมฯ นอกจากการประชาสัมพันธ์แล้วควรเพิ่มการรับรู้ และความคาดหวังของ ผู้ประกอบการ รวมไปถึงสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการพัฒนาการบริการสาธารณะ ที่เป็นประโยชน์ ต่อกิจการโรงแรม การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว การจัดงานประเพณี การจัดการแข่งขันกีฬา เช่น กิจกรรมแข่งวิ่งมาราธอน ปั่นจักรยาน งานประกวดควายงาม งานผ้าไทย เป็นต้น เพื่อกระตุ้นให้เกิด การเดินทางและเข้าพัก พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ถนน น้ำ ไฟฟ้าส่องสว่าง ห้องน้ำสาธารณะ ให้เพียงพอ ปรับปรุงภูมิทัศน์ พื้นฟูธรรมชาติ รักษาความสะอาดและเพิ่มการดูแลเรื่องความปลอดภัยสถานที่ท่องเที่ยว

ในการรับชำระค่าธรรมเนียมฯ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานียังไม่มีระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ ในการรับชำระค่าธรรมเนียมฯ เจ้าหน้าที่จะลงพื้นที่ทุกเดือน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ในการรับชำระค่าธรรมเนียมฯ และผู้ประกอบการสามารถเดินทางมาชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ที่ที่ตั้งสำนักงาน องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี จึงอาจไม่สะดวกต่อผู้ประกอบการที่อยู่ห่างไกลจากที่ตั้งสำนักงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี หรือในบางครั้งเจ้าหน้าที่ออกพื้นที่รับชำระค่าธรรมเนียมฯ ผู้ประกอบการหรือผู้จัดการโรงแรมอาจไม่ได้ชำระค่าธรรมเนียมฯ ส่งผลต่อความเต็มใจจ่ายที่อาจลดลง จากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ ที่มีโรงแรมที่ตั้งอยู่ห่างไกลจากองค์การบริหารส่วนจังหวัด ไม่สะดวกเดินทาง ในบางครั้งต้นทุนค่าเดินทางมากกว่าค่าธรรมเนียมฯ ที่ต้องชำระ ผู้ประกอบการที่มีโรงแรมตั้งอยู่ในอำเภอเมือง การเดินทางไปชำระค่าธรรมเนียมฯ เป็นประจำทุกเดือนมีความยุ่งยาก เสียเวลาและบางครั้งไม่สะดวกเดินทาง มาที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานีด้วยตนเอง พบว่า ผู้ประกอบการบางรายไม่ทราบว่าต้องชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ก่อนวันที่ 10 ของทุกเดือน

อภิปรายผลการวิจัย

1. กระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรม ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ที่จัดเก็บได้ตามความเป็นจริง พบว่า การจัดเก็บค่าธรรมเนียม ไม่เป็นไปตามความเป็นจริง เนื่องจากองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี มีพื้นที่ครอบคลุมขนาดใหญ่ ส่งผลให้

การสำรวจข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ไม่ทั่วถึง นอกจากนี้ โรงแรมที่ตั้งอยู่ห่างไกลจากสำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัด ต้องเผชิญกับความไม่สะดวกในการเดินทาง ทำให้ผู้ประกอบการโรงแรมที่อยู่ไกลต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ซึ่งอาจทำให้ไม่เต็มใจจ่ายค่าธรรมเนียมหรือจ่ายน้อยกว่าที่ควร นอกจากนี้ยังมีผู้ประกอบการบางรายที่ไม่เข้าใจหรือไม่ยินดีที่จะจ่าย ส่งผลให้การจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงไม่สามารถทำได้ตามที่คาดหวัง อาจเป็นเพราะปัจจัยหลายประการ เช่น ขนาดพื้นที่ที่กว้างขวางขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ทำให้การสำรวจข้อมูลและการประชาสัมพันธ์ไม่ครอบคลุมอย่างทั่วถึง อีกทั้งโรงแรมที่ตั้งอยู่ห่างไกลอาจมีความไม่สะดวกในการเดินทางมาเสียค่าธรรมเนียม เนื่องจากต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการเดินทาง ซึ่งส่งผลให้บางผู้ประกอบการอาจไม่เต็มใจจ่าย หรือจ่ายในจำนวนที่น้อยกว่าความเป็นจริง นอกจากนี้ ยังมีกรณีของผู้ประกอบการบางรายที่อาจไม่เข้าใจ หรือไม่ยินดีที่จะจ่ายค่าธรรมเนียม ซึ่งทั้งหมดนี้ส่งผลกระทบต่อการจัดเก็บรายได้จริงจากค่าธรรมเนียมบำรุง สอดคล้องกับการศึกษาของภทรี พิรสตัด (2566) พบว่า การจัดเก็บภาษีควรดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อลดภาระต่อผู้เสียภาษีให้น้อยที่สุด และค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บต้องต่ำที่สุด นอกจากนี้ ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน ด้วยขั้นตอนการชำระค่าธรรมเนียมที่ไม่ซับซ้อน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการ ดังนั้น การปรับปรุงการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ควรมุ่งเน้นไปที่การเพิ่มการประชาสัมพันธ์และการอำนวยความสะดวกให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และลดค่าใช้จ่ายหรือความซับซ้อนในการเดินทางหรือชำระค่าธรรมเนียม เพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการชำระค่าธรรมเนียมอย่างเต็มที่

2. แนวทางในการพัฒนากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี พบว่า ปัจจุบันองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานียังไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการรับชำระค่าธรรมเนียม ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่ต้องลงพื้นที่ทุกเดือนเพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดเก็บค่าธรรมเนียมฯ นอกจากนี้ ผู้ประกอบการสามารถเดินทางมาชำระค่าธรรมเนียมได้ที่สำนักงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยตรง อย่างไรก็ตาม วิธีการนี้อาจไม่สะดวกสำหรับผู้ประกอบการที่ตั้งอยู่ไกลจากสำนักงาน หรือในบางกรณี เมื่อเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่รับชำระค่าธรรมเนียม ผู้ประกอบการหรือผู้จัดการโรงแรมอาจไม่สามารถชำระได้ทันที ซึ่งอาจส่งผลให้ความเต็มใจในการจ่ายค่าธรรมเนียมลดลง อาจเป็นเพราะการขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม ซึ่งทำให้กระบวนการรับชำระยังต้องพึ่งพาการเดินทางของเจ้าหน้าที่ หรือการเดินทางของผู้ประกอบการไปยังสำนักงาน ส่งผลให้เกิดความไม่สะดวกสำหรับผู้ประกอบการที่อยู่ไกล และอาจทำให้เกิดความล่าช้าในการชำระค่าธรรมเนียม อีกทั้งการที่ผู้ประกอบการบางรายอาจไม่สามารถชำระได้ทันที ในวันที่เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ ก็อาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อความเต็มใจในการจ่ายค่าธรรมเนียม สอดคล้องกับการศึกษาของพัทธรณ์ บุญมี (2563) พบว่า แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีการเข้าพักโรงแรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรมีการตรากฎหมายภาษีการเข้าพักโรงแรมในระดับพระราชบัญญัติ เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับหลักภาษีอากรที่ดี รวมถึงควรปฏิรูปกฎหมายเกี่ยวกับสถานที่พักแรม เพื่อส่งเสริมและควบคุมสถานที่พักแรมที่ยังไม่มีกฎหมายรองรับ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี ขั้นตอนการสำรวจเพื่อจัดเก็บข้อมูลจำนวนโรงแรมและจำนวนห้องพักควรเพิ่มการติดต่อกับเทศบาล หรือองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอข้อมูลโรงแรมที่สร้างขึ้นใหม่ และจำนวนโรงแรมทั้งหมด เนื่องจากเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลมีข้อมูลเชิงพื้นที่ ที่แม่นยำกว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัด และต้องสื่อสารทำความเข้าใจในค่าธรรมเนียมฯ เพื่อให้ผู้ประกอบการรับรู้การจ่ายค่าธรรมเนียมฯ จะก่อให้เกิดประโยชน์ได้บ้างต่อกิจการของตนเองและยินดีที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมฯ

แนวทางในการพัฒนากระบวนการจัดเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัด จากผู้พักในโรงแรมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี อำนวยความสะดวกโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ อาทิ เพิ่มช่องทางออนไลน์ในการแจ้งการชำระค่าธรรมเนียมฯ อาจใช้แอปพลิเคชัน Line Official เป็นบัญชีของการรับชำระค่าธรรมเนียมฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดโดยเฉพาะ และเพื่อใช้ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างเจ้าหน้าที่กับผู้ประกอบการโรงแรมได้โดยตรง และเพิ่มช่องทางการรับชำระโดยการโอนเงินเข้าบัญชี เพื่อชำระค่าธรรมเนียมฯ เป็นการลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้แก่ผู้ประกอบการโรงแรม และเพื่อเพิ่มความเต็มใจของผู้ประกอบการ หรือผู้จัดการโรงแรมที่อยากจะชำระค่าธรรมเนียมฯ

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2566, 10 กรกฎาคม). *สถานการณ์การท่องเที่ยวในประเทศไทยรายจังหวัด*.
<https://www.mots.go.th/news/category/657>.
- ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัดอุดรธานี. (2542). *การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมบำรุงองค์การบริหารส่วนจังหวัดจากผู้พักในโรงแรม พ.ศ. 2542*.
- พัทธมน บุญมี. (2563). *แนวทางการพัฒนาการจัดเก็บภาษีการเข้าพักโรงแรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น: ศึกษากรณีสถานที่พักที่ไม่เป็นโรงแรม*. [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภทรี ฟรีสตัด. (2566). *การบริหารจัดการภาษีขององค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมุกดาหาร*.
วารสาร มจร พุทธปัญญาปริทรรศน์, 8(6), 31-42.
- วีระศักดิ์ เครือเทพ. (2565). *นวัตกรรมการพัฒนารายได้ท้องถิ่น : การพัฒนาตัวแบบและบทเรียนสำคัญจากการวิจัยเชิงทดลอง*. *วารสารปาริชาติ*, 3(1), 88-106.