

ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น

The Relationship between Professional Accounting Skills and Performance
Efficiency of Accountants in Khon Kaen Province

พัชรา อุตุลาต¹ และ วลัยจรยา วิระกุล^{2,*}

Patchara Utalad¹ and Wanjanya Wirakul^{2,*}

^{1,2}หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

^{1,2}Master of Accountancy, Northeastern University

*Corresponding author's email: wanjanya.war@neu.ac.th

วันที่รับบทความ (Received)

21 สิงหาคม 2567

วันที่แก้ไขบทความ (Revised)

8 พฤษภาคม 2567

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted)

15 พฤศจิกายน 2567

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น 2) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีในจังหวัดขอนแก่น เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 317 คน สถิติที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ภาพรวม มีทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านปัญญา มีทักษะการปฏิบัติงานสูงสุดเป็นอันดับแรก โดยมีทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ทักษะด้านการสื่อสาร ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา มีทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และมีทักษะการปฏิบัติงานต่ำสุดเป็นอันดับสุดท้าย คือ ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม โดยมีทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ภาพรวม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านคุณภาพของงาน มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูงสุดเป็นอันดับแรก โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานและการบริหารเวลา มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่ำสุดเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านปริมาณของงาน โดยมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น มีความสัมพันธ์ในระดับมาก และไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี, ประสิทธิภาพของพนักงานบัญชี, วิชาชีพบัญชี

ABSTRACT

The objectives of the Relationship between Professional Accounting Skills and Performance Efficiency of Accountants in Khon Kaen Province were 1) to study the professional accounting skills of accounting officer in Khon Kaen Province, 2) to investigate work efficiency of accounting officer in Khon Kaen Province, and 3) to study the relationship between professional accounting skills and work efficiency of accounting officer in Khon Kaen Province. The quantitative research method was chosen. The samples were 317 accounting officers in Khon Kaen Province. The statistics used in the research were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and correlation coefficient.

The research found that the professional accounting skills of accounting officers in Khon Kaen Province was at high level ($\bar{X} = 4.16$, $S.D.=0.49$), intellectual skills were at the highest followed by communication skills, problem-solving skills and teamwork skills, respectively. Besides that, the work efficiency of accounting officer in Khon Kaen province was at high level ($\bar{X} = 4.17$, $S.D. = 0.55$), work quality was at the highest level followed by work duration and management and work quantity, respectively.

The professional accounting skills were related in the same direction with work efficiency of accounting officer in Khon Kaen province, and the statistically significant was at the .01 level

Keywords: Professional Accounting Skills, Work Efficiency of Accounting Office, Accounting Professions

บทนำ

ในปัจจุบันการดำเนินงานด้านธุรกิจของหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในทุกด้านไม่ว่าจะเป็น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมือง ด้านความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และด้านสภาพแวดล้อม (สุกิจ วงศ์ถาวรวัฒน์, 2564) ทำให้มีการแข่งขันทางธุรกิจและกิจการเพิ่มมากขึ้น

เป็นจำนวนมาก ส่งผลให้ในหลาย ๆ หน่วยงาน องค์กร มีการปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลงระบบในการบริหารงาน มีการปรับปรุงโครงสร้าง และมีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามามีบทบาทในการทำงานมากขึ้น รวมถึงการเปลี่ยนแปลงอัตรากำลังคนขององค์กรให้ลดน้อยลง ซึ่งส่งผลมาจากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ ภายใต้สถานการณ์โรคระบาดโควิด-19 โดยเฉพาะพนักงานบัญชีที่เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานองค์กร ที่ทำให้ผู้บริหารของหน่วยงานนั้น ๆ ได้ทราบถึงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของกิจการ เพื่อนำข้อมูลทางการเงินไปวางแผนในการดำเนินงานและจัดทำงบประมาณต่าง ๆ ในอนาคตได้ ซึ่งข้อมูลทางบัญชีที่นำเสนอต่อผู้บริหารต้องมีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเชื่อถือได้ สามารถใช้ในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้ทันต่อเวลา (จิตรลดา คชารักษ์, 2563)

ประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานจึงเป็นสิ่งสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรในปัจจุบันเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ฉะนั้นประสิทธิภาพการทำงานจะเกิดขึ้นได้ ส่วนหนึ่งจะต้องมาจากการที่บุคลากรอยู่ในสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่ดี มีแรงจูงใจในการทำงาน ซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการสนับสนุนให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพส่งผลให้องค์กรมีศักยภาพทางการแข่งขัน หลักการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศมาปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นให้พนักงานทำงานอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาศักยภาพของตนเองและองค์กรอย่างต่อเนื่องตามนโยบาย Thailand 4.0 ของรัฐบาล การพัฒนาพนักงานให้มีประสิทธิภาพการทำงานเพิ่มมากขึ้นนั้น สามารถดำเนินการได้หลายแนวทาง ซึ่งแนวทางหนึ่งที่องค์กรรัฐวิสาหกิจเลือกที่จะปรับปรุงเป็นลำดับต้นๆ คือ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงานให้เหมาะสมกับนโยบายขององค์กรที่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น การจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์สำนักงานให้เหมาะสมกับการทำงานของพนักงาน จัดพื้นที่ทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้พนักงานสามารถทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน เป็นต้น เมื่อพนักงานมีความรู้สึกที่ดีต่อการทำงานซึ่งจะส่งผลให้พนักงานทุ่มเทแรงกาย แรงใจ ความคิดและช่วยกันแก้ไขปัญหาในการทำงานผลงานก็จะมีประสิทธิภาพแต่ในทางตรงข้ามสภาพแวดล้อมในการทำงานอาจเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดภาวะกดดัน และทำให้เกิดความเหนื่อยล้าต่อพนักงานได้ (สมเกียรติ แก้วหอม, 2564)

จังหวัดขอนแก่น เป็นจังหวัดหนึ่งในประเทศไทยที่มีบุคลากร ในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานบัญชีของหน่วยงาน องค์กรต่าง ๆ เป็นจำนวนมากพอสมควร และพนักงานบัญชีถือเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องอาศัยความรู้ความสามารถ ทักษะเฉพาะด้าน และความชำนาญทางวิชาชีพบัญชีที่ได้ศึกษาเล่าเรียนมาโดยตรงและเฉพาะด้าน อีกทั้งยังต้องอาศัยประสบการณ์จากการทำงานด้านบัญชี เนื่องจากจำเป็นต้องพิจารณาจากคุณภาพของงาน และบุคลากรในการปฏิบัติงานต้องมีความรู้ความสามารถ ถ้าหากมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านบัญชี อย่างมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และทักษะในวิชาชีพด้านบัญชี จะช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถวิเคราะห์ แยกรายการ ทำการบันทึกบัญชีในแต่ละประเภทได้ และหากมีประสบการณ์ก็就会有ความชำนาญการ ข้อมูลจำเป็นต้อง ถูกต้อง การปฏิบัติงานต้องมีความละเอียด รอบคอบ ถี่ถ้วน ครบถ้วน เชื่อถือได้ เพราะงานที่เป็นตัวเลขนั้น มีความเสี่ยงมากที่จะเกิดความผิดพลาดสูง และต้องทันเวลาในการนำส่งงบการเงินให้ผู้บริหาร ต้องใช้ความละเอียดรอบคอบอยู่เสมอ เพราะหากข้อมูลผิดพลาดอาจส่งผลเสียต่อองค์กรหรือพนักงานบัญชี

ได้ความละเอียดรอบคอบจึงเป็นเรื่องสำคัญอย่างมาก และงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา ก็จะบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตามที่หน่วยงานหรือองค์กรได้มอบนโยบายไว้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา ในเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ซึ่งศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทักษะด้านการปฏิบัติงาน เฉพาะด้านของงานบัญชี เพื่อที่จะทราบว่า การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต้องมีทักษะด้านต่าง ๆ รวมถึงงานที่ได้รับมอบหมายมีความเหมาะสมในการทำงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน มีคุณภาพ ข้อมูลเชื่อถือได้ตามหลักมาตรฐานวิชาชีพทางบัญชีหรือไม่ ซึ่งหากข้อมูลทางบัญชีเกิดความผิดพลาดคลาดเคลื่อน ไม่ถูกต้อง หรือไม่ทันต่อการนำเสนอผู้บริหาร อาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานและองค์กรได้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์ต่อองค์กรในการพัฒนาความรู้ ศักยภาพ ความชำนาญ ในวิชาชีพและการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพนักงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

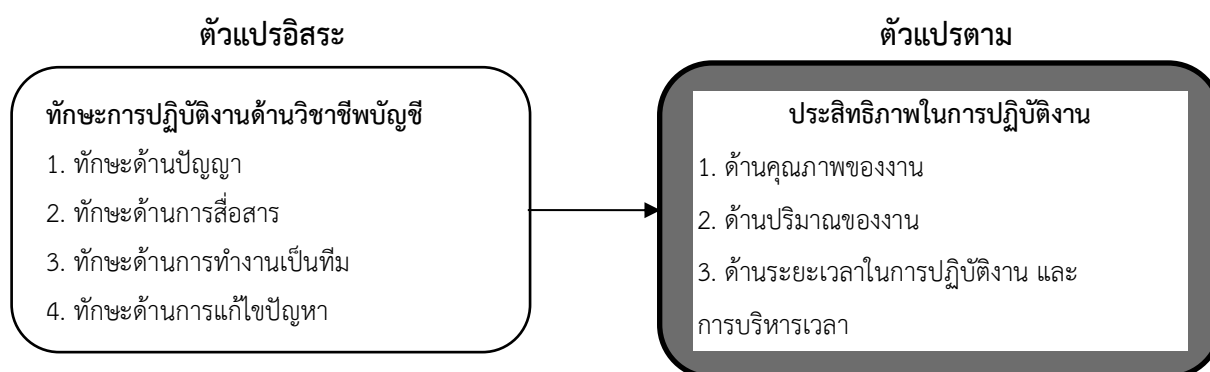
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น

สมมติฐานของการวิจัย

H₁: ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 1,545 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566)

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น จากจำนวนประชากรทั้งหมด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตารางสำเร็จรูปของ ทาโรยามาเน (Yamane, 1973) ที่ระดับความน่าเชื่อถือร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนที่ร้อยละ 5 ได้จำนวน 317 คน (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2563)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม 1) เพศ 2) ช่วงอายุ 3) ระดับการศึกษา 4) หน่วยงานที่สังกัด 5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ 6) ประสบการณ์ทำงาน ลักษณะของคำถามเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี 1) ทักษะด้านปัญญา 2) ทักษะด้านการสื่อสาร 3) ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม และ 4) ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา ลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่ามาตรฐานแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยได้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2563)

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 1) ด้านคุณภาพของงาน 2) ด้านปริมาณของงาน และ 3) ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานและการบริหารเวลา ลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่ามาตรฐานแบบลิเคิร์ตสเกล (Likert Scale) โดยได้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2563)

3. การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบเครื่องมือตามขั้นตอนดังนี้

3.1 ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามแล้วจึงนำเสนออาจารย์ผู้ควบคุมงานวิจัย เพื่อทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ตลอดจนสำนวนภาษา แล้วนำมาปรับปรุงเพื่อให้แบบสอบถามมีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์และตรงตามวัตถุประสงค์มากที่สุด

3.2 การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) เมื่อสร้างแบบสอบถามพร้อมนำเสนอท่านอาจารย์ที่ปรึกษางานนิพนธ์เพื่อตรวจแก้ไข และนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบคุณภาพการหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา จากนั้นนำข้อเสนอแนะที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาทำการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะของคำถาม (Index of Consistency : IOC) โดยผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นและกำหนดให้มีแบบเลือกตอบ คือ เห็นด้วย ไม่ออกความคิดเห็น และไม่เห็นด้วย เกณฑ์พิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องในแต่ละข้อ มีค่าไม่ต่ำกว่า 0.60 (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) ถือว่ามีความเหมาะสมสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้ โดยได้ค่าความเที่ยงตรง (IOC) ระหว่าง 0.67-1.00 ทุกข้อ

3.3 นำเครื่องมือไปตรวจสอบคุณภาพ โดยนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับพนักงานบัญชีในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 30 ราย ซึ่งเป็นคนละกลุ่มกับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย และนำแบบสอบถามมาทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha Cronbach Method) โดยใช้เกณฑ์พิจารณาค่าความเชื่อมั่น 0.70 ขึ้นไป (บุญชม ศรีสะอาด, 2560) โดยได้ค่าความเชื่อมั่นทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี เท่ากับ 0.980 และ ค่าความเชื่อมั่นประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เท่ากับ 0.982

3.4 นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขเสนอให้กับอาจารย์ผู้ควบคุมงานวิจัยเพื่อทำการตรวจสอบอีกครั้งเพื่อตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเนื้อหา ผู้วิจัยดำเนินการขออนุญาตกับผู้ดูแลพื้นที่ในการแจกแบบสอบถาม และขอความยินยอมและแจกแบบสอบถามให้แก่อาสาสมัคร และรอรับแบบสอบถามจากอาสาสมัครพื้นที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 317 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีในจังหวัดขอนแก่น จำนวน 317 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 317 คน คิดเป็นร้อยละ 100 จึงทำการตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของคำตอบในแบบสอบถามทั้งหมด และทำการลงรหัส (Coding) เพื่อนำไปทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์ และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ทางสถิติ ดังต่อไปนี้

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) อธิบายข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) วิเคราะห์แบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป โดยการอธิบายข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency)

2) วิเคราะห์แบบสอบถาม ตอนที่ 2 คือ ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3) วิเคราะห์แบบสอบถาม ตอนที่ 3 คือ ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics)

การทดสอบสมมติฐานการวิจัย กล่าวคือ ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) ในการทดสอบความสัมพันธ์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553)

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างเรียบร้อยแล้ว ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอในรูปแบบตาราง และความเรียง

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 ความถี่ และค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

n=317

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	19	6.00
หญิง	298	94.00
รวม	317	100.00
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	5	1.50
20 - 30 ปี	43	13.60
31 - 40 ปี	148	46.70
41 - 50 ปี	96	30.30
51 ปี ขึ้นไป	25	7.90
รวม	317	100.00
ระดับการศึกษา		
ระดับ ปวช.	9	2.80
ระดับ ปวส. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	13	4.20
ระดับปริญญาตรี	294	92.70
ระดับปริญญาโท	1	0.30
รวม	317	100.00
หน่วยงานที่สังกัด		
พนักงานบริษัทเอกชน	150	47.40
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	16	5.00
ผู้ประกอบการ	129	40.70
ข้าราชการ	22	6.90
รวม	317	100.00
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
9,000-15,000 บาท	21	6.60
15,001-25,000 บาท	122	38.50
25,001-35,000 บาท	84	26.50
35,001-45,000 บาท	72	22.70
45,001 บาท ขึ้นไป	18	5.70
รวม	317	100.00

ตารางที่ 1 (ต่อ)

n=317		
ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประสบการณ์ทำงาน		
ไม่เกิน 1 ปี	6	1.90
1 – 5 ปี	53	16.70
6 – 10 ปี	85	26.80
11 - 15 ปี	123	38.80
16 ปี ขึ้นไป	50	15.80
รวม	317	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าข้อมูลทั่วไปของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่นที่ตอบแบบสอบถามสรุปได้ดังนี้

เพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 298 คน คิดเป็นร้อยละ 94.00 และเพศชาย จำนวน 19 คน ร้อยละ 6.00 อายุ พบว่า มีอายุระหว่าง 31 - 40 ปี จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 46.70 รองลงมา คือ 41-50 ปี จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 30.30 อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 ตามลำดับ การศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ใน ระดับปริญญาตรี จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 92.70 รองลงมาคือ ระดับอนุปริญญา จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ระดับ ปวช. จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.80 ตามลำดับ หน่วยงานสังกัด พบว่า ส่วนใหญ่เป็นพนักงานบริษัท จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 47.40 รองลงมาคือ ผู้ประกอบการ จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 40.70 พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ตามลำดับ รายได้ พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 15,001-25,000 บาท จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 38.50 รองลงมาคือ 25,001-35,000 บาท จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 26.50 รายได้ 35,001-45,000 บาท จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 22.70 ตามลำดับ ประสบการณ์ทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่ประสบการณ์ทำงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 38.80 รองลงมาคือ 6-10 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 26.80 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 คือ ศึกษาทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี

ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ทักษะด้านปัญญา	4.20	0.52	มาก	1
2. ทักษะด้านการสื่อสาร	4.16	0.53	มาก	2
3. ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม	4.14	0.61	มาก	4
4. ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา	4.14	0.57	มาก	3
ภาพรวม	4.16	0.49	มาก	

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ภาพรวม มีทักษะการปฏิบัติงาน ระดับมาก ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.49) รายด้าน ทักษะด้านปัญญา มีทักษะการปฏิบัติงานสูงสุด ลำดับแรก ทักษะการปฏิบัติงาน ระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.52) ต่อมาคือ ทักษะด้านการสื่อสาร ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.53) ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา ($\bar{X}=4.14$, S.D.=0.57) มีทักษะระดับมาก และต่ำสุดเป็นลำดับสุดท้าย คือ ทักษะการทำงานเป็นทีม ($\bar{X}=4.14$, S.D.=0.61) มีทักษะการปฏิบัติงานระดับมาก ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 2 คือ ศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ด้านคุณภาพของงาน	4.21	0.61	มากที่สุด	1
2. ด้านปริมาณของงาน	4.10	0.62	มาก	3
3. ด้านระยะเวลาในการปฏิบัติงานและการบริหารเวลา	4.19	0.62	มาก	2
ภาพรวม	4.17	0.55	มาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ภาพรวม ระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.55) รายด้าน ผลปรากฏว่า ด้านคุณภาพของงาน มีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานสูงสุดเป็นลำดับแรก มีประสิทธิภาพ ระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.21$, S.D.=0.61) ต่อมา ด้านระยะเวลาการบริหารเวลา ระดับมาก ($\bar{X}=4.19$, S.D.=0.62) และมีประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานต่ำสุดเป็นอันดับสุดท้าย คือ ด้านปริมาณงาน มีประสิทธิภาพระดับมาก ($\bar{X}=4.10$, S.D.=0.62) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 3 คือ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น

ตัวแปร	$\bar{X}$	ทักษะการปฏิบัติงาน	ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
		4.16	4.17
ทักษะการปฏิบัติงาน	4.16	1	0.818**
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	4.17		1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 พบว่า สมมติฐานของการวิจัย กล่าวคือ ทักษะปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น สามารถวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) จึงพบว่า ทักษะปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกอยู่ในระดับสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ($r=0.818$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น จำแนกรายด้าน

ตัวแปร	$\bar{X}$	ด้านคุณภาพของงาน	ด้านปริมาณของงาน	ด้านระยะเวลา
		4.21	4.10	4.19
ทักษะด้านปัญญา	4.20	0.664**	0.634**	0.669**
ทักษะด้านการสื่อสาร	4.16	0.630**	0.659**	0.627**
ทักษะด้านการทำงานเป็นทีม	4.14	0.660**	0.632**	0.670**
ทักษะด้านการแก้ไขปัญหา	4.14	0.595**	0.681**	0.604**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5 พบว่า ทักษะปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกอยู่ในระดับปานกลางถึงสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ในทุกด้าน ($r=0.587-0.832$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อได้พิจารณาเป็นรายด้าน จึงพบว่า ทักษะด้านปัญญา มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านระยะเวลา ($r=0.669$) ต่อมาคือ คุณภาพของงาน ($r=0.664$) และปริมาณของงาน ($r=0.634$) ทักษะด้านการสื่อสาร ความสัมพันธ์ กับประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานปริมาณของงาน ($r=0.659$) ต่อมาคือ คุณภาพของงาน ($r=0.630$) และระยะเวลา ($r=0.627$) ทักษะการทำงานเป็นทีม มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้านระยะเวลา ($r=0.670$) ต่อมาคือ คุณภาพของงาน ($r=0.660$) และระยะเวลา ($r=0.632$) และทักษะการแก้ไขปัญหา ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านปริมาณของงาน ($r=0.681$) ต่อมาคือ ระยะเวลา ($r=0.604$) และคุณภาพของงาน ($r=0.595$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตามลำดับ

อภิปรายผล

การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น สามารถอภิปรายผล ดังนี้

1. ทักษะการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชีของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ภาพรวม มีทักษะการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับทักษะด้านปัญญา อยู่ในระดับมาก ด้วยการปฏิบัติงานด้านบัญชีเป็นงานที่ต้องใช้ความละเอียด ความรับผิดชอบ ความรอบคอบ ด้านบัญชีให้ถูกต้อง ได้รับการฝึกอบรม อย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เพื่อพนักงานบัญชีขององค์กรเกิดประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ผลศึกษาของ วันวิสาห์ เดชภูมิ (2565) พบว่า พนักงานบัญชี ที่มีระดับทักษะทางวิชาชีพบัญชี อยู่ในระดับมาก ได้แก่ 1) ทักษะทางปัญญา ดังนั้น ต้องมีความรู้และความเข้าใจในธุรกิจและการจัดการทั่วไป และมีความสามารถในการสำรวจ วิจัย คิดอย่างมีเหตุผล และวิเคราะห์เพื่อสรุปผล 2) ทักษะการเรียนรู้ งานภาคปฏิบัติ และงานวิชาชีพคือสิ่งที่พวกเขาต้องการ ผู้ที่มีความสามารถในการวัด คำนวณค่า ชำนาญเรื่องตัวเลข ใช้คณิตศาสตร์ สถิติ และมีความสามารถในการเตรียมและนำเสนอ 3) ทักษะเฉพาะสำหรับบุคคล ซึ่งจำเป็นที่พนักงานบัญชีจะจัดการได้ด้วยตัวเอง มีความคิดริเริ่มในการเรียนรู้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนความสามารถในการเลือกและจัดระเบียบทรัพยากรที่มีจำกัด และรับประกันว่างานจะเสร็จตรงเวลา 4) ทักษะการสื่อสารและพฤติกรรมส่วนบุคคลที่จำเป็นสำหรับนักบัญชี ทำงานร่วมกับผู้อื่นในการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ไขข้อขัดแย้งสามารถทำงานได้ มีประสิทธิภาพในวัฒนธรรมที่แตกต่างกันและทักษะการจัดการองค์กร และธุรกิจ 5) ประการที่จำเป็นสำหรับนักบัญชีที่มีภาวะความเป็นผู้นำในการทบทวนและตัดสินใจอย่างมืออาชีพ ดังนั้นนักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีความสามารถและทักษะที่แตกต่างกันมากมายเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับงานแต่ละประเภทได้ดีที่สุด รวมถึงความสามารถในการทำงานเป็นทีม ทักษะการพูดในที่สาธารณะ และสร้างระบบความสัมพันธ์และความสามารถในการตัดสินใจอย่างมืออาชีพ วางแผน ทำความเข้าใจและอธิบาย กฎเกณฑ์ที่ซับซ้อน มอบหมายความรับผิดชอบ รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล แก้ไขปัญหา สื่อสารเป็นลายลักษณ์อักษร ดำเนินการบังคับใช้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ให้สำเร็จการประเมินสมรรถภาพในการทำงาน ความตั้งใจในการยอมรับความผิดพลาด ความสามารถในการแก้ปัญหาความขัดแย้งในที่ทำงาน การยอมรับความหลากหลายของสถานที่ทำงาน การให้กำลังใจกับการเปลี่ยนแปลงขององค์กร และความพึงพอใจที่ได้จากการให้คำปรึกษาเพื่อนร่วมงาน

2. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ภาพรวม มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมาก โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของงานอยู่ในระดับมากที่สุด นี่เป็นเพราะว่างานของพนักงานขึ้นอยู่กับหลักจริยธรรม จรรยาบรรณและทัศนคติวิชาชีพ ได้แก่ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์ และความเป็นอิสระในวิชาชีพ ตลอดจนการส่งเสริมประสบการณ์ภาคปฏิบัติมาเป็นระยะเวลายาวนานและมีความเข้มข้นเพียงพอ มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี รายงานผลการดำเนินงาน ครบถ้วน เชื่อถือได้ทันต่อเหตุการณ์ เพื่อดำเนินการบัญชีการเงินอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ทันสมัย และการรายงานทางการเงิน ผลศึกษาของ ปัญญาณี กันยะกาญจน์ (2563) กล่าวว่า การดำเนินงานเป็นผลมาจากความสามารถของนักบัญชีในการบรรลุเป้าหมายวัตถุประสงค์ตาม หน่วยงานหรือองค์กรกำหนดโดยใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่าที่สุด และมีของเสียน้อยที่สุด คุณลักษณะของการบรรลุเป้าหมายที่ดีโดยมีความสำคัญ ปัจจัยคือคุณภาพงาน ความแม่นยำ และการดูแล สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ทันต่อความต้องการ ดังนั้น ปัจจัยที่เป็นเครื่องบ่งชี้ที่สำคัญ ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน การได้รับการยอมรับนับถือ และความรับผิดชอบ ที่แสดงถึงความพึงพอใจและส่งผลต่อประสิทธิภาพของการทำงาน

3. ทักษะด้านวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกอยู่ในระดับสูงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชี จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษาของ ดวงใจ วุฒิประเสริฐ (2562) กล่าวว่า 1) ปัจจัยในด้านของความสำเร็จในการทำงานมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยเน้นถึงความต้องการ คือความต้องการประสบความสำเร็จ 2) ปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือมีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยเน้นถึงความต้องการ คือ ความต้องการอำนาจ เป็นความต้องการมีอิทธิพลและครอบงำเหนือผู้อื่น ความสามารถของตนส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จที่ตนเองได้ตั้งเป้าหมายไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก นักบัญชีจะต้องติดต่อกับฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ได้มาซึ่งเอกสารที่เชื่อถือได้ มาประกอบในการบันทึกบัญชี เช่น การติดต่อกับธนาคาร เพื่อขอใบแจ้งยอดเงินฝากธนาคารมาตรวจสอบการทะเบียนคุมเช็ค การติดต่อกับฝ่ายการเงิน เพื่อขอข้อมูลด้านการเบิกเงิน การรับจ่ายเงิน ทะเบียนคุมและเอกสารทางบัญชี เพื่อให้ตัวเลขที่ปรากฏในรายงานทางการเงินและรายงานผลการดำเนินงานสะท้อนผลการปฏิบัติงานที่แท้จริง และเชื่อถือได้มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับที่ 8 กล่าวว่า นักบัญชี จะต้องเป็นผู้ที่ นักบัญชีระดับมืออาชีพ และมีทั้งความรู้และความสามารถในการตรวจบัญชีและการรายงาน รวมถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ดังนั้น การขาดทักษะทางวิชาชีพบัญชีย่อมส่งผลต่อชื่อเสียงของวิชาชีพบัญชีและความอยู่รอดในสังคมของผู้มีทักษะวิชาชีพบัญชีอย่างแน่นอน ทักษะนี้เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพการรับรองในระดับต่ำ แม้ว่าผู้เชี่ยวชาญด้านบัญชีจะสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีสาขาบัญชี และมีการจัดการเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรการบัญชีเฉพาะทางเพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ทางวิชาชีพบัญชีในระดับสูงไม่ได้นำไปสู่การยอมรับทางสังคมของนักบัญชี จะเห็นได้ว่าการที่จะได้รับการยอมรับจากเพื่อนฝูงในสังคม นักบัญชีจะต้องนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ตามมาตรฐานวิชาชีพ ตั้งใจเรียน ทำงานเก่ง และส่งเสริมประสบการณ์ทางวิชาชีพ ใส่ใจงานบัญชี รับผิดชอบ

พิถีพิถันเหมือนนักบัญชี จะช่วยจำกัดปัญหามากมายทางบัญชีให้น้อยที่สุด เพราะสังคมมีความคาดหวังสูงต่อวิชาชีพบัญชี ดังนั้นคุณสมบัติทางวิชาชีพของนักบัญชีจะต้องมีระดับสติปัญญาค่อนข้างสูงเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้ตามระเบียบปัจจุบัน และกฎหมายตามหลักการประเมินของผู้ควบคุมทั่วไป ที่นำไปสู่การยอมรับงบการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัท

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 จากผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์สูงกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ดังนั้น ผู้นำองค์กร หรือผู้บริหาร ควรที่จะมีการส่งเสริม และสนับสนุนให้นักบัญชี ได้มีทักษะในการสื่อสาร การจัดทำรายงานอย่างเป็นระบบการทำงานเป็นทีมซึ่ง ความเข้าใจสถานการณ์ต่าง ๆ กฎเกณฑ์ วัฒนธรรม และภาษา สร้างความสัมพันธ์ที่ดีเชิงบวก ตัดสินใจเลือกงานที่ได้รับมอบหมายตามความรู้และความสามารถของคุณในลักษณะที่เหมาะสมตามข้อบังคับและมีการกำกับดูแล ประเมินผล และแสดงความรับผิดชอบของนักบัญชี

1.2 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชี ดังนั้นผู้บริหารจึงควรสนับสนุนให้นักบัญชีพัฒนาทักษะด้านเทคนิคอย่างต่อเนื่อง รวมถึงเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับวิธีการทำงาน เพื่อให้ให้นักบัญชีใหม่เข้าใจระบบการทำงานและพนักงานเก่าสามารถทบทวนความรู้ได้มั่นคงมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้นักบัญชีได้รับความรู้และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ บนพื้นฐานความรู้สึกรับผิดชอบต่อสังคม ความซื่อสัตย์สุจริตต่อวิชาชีพและความเป็นอิสระ การรายงานทางการเงินที่มีประสิทธิภาพและถูกต้องตามข้อบังคับของผู้ควบคุมทั่วไป

1.3 การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารฝ่ายบัญชี ส่งผลให้กิจกรรมการทำงานไม่ต่อเนื่องและไม่ทันสมัย ดังนั้นในงานบัญชี ผู้จัดการจึงควรขอตำแหน่งพนักงานประจำเพิ่มเติม เพื่อลดปัญหาการลาออกหรือเปลี่ยนงานบ่อย ๆ รวมถึงการหมุนเวียนงานบัญชีเพื่อให้สามารถบริหารจัดการงานบัญชีได้ดี พวกเขาสามารถทำงานสลับกันได้

1.4 ผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชี มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจบการศึกษาทางด้านบัญชี เพราะว่าการปฏิบัติงานด้านบัญชีและการบันทึกข้อมูลในระบบ GFMS หากมีการวิเคราะห์รายการทางบัญชีผิดพลาดไม่ตรงกับข้อเท็จจริงเช่นเลือกประเภทบัญชีไม่ถูกต้องจะส่งผลให้สินทรัพย์หนี้สินรายได้และค่าใช้จ่ายผิดประเภททำให้รายงานทางบัญชีไม่สะท้อนผลการปฏิบัติงานที่แท้จริงของหน่วยงาน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ศึกษาเพิ่มเติม ปัจจัยด้านอื่น ที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของนักบัญชี เช่น ด้านจริยธรรม หรือจรรยาบรรณ ทัศนคติของพนักงานบัญชี ด้านความสำเร็จในอาชีพ และจงรักภักดีต่อหน่วยงาน เป็นต้น

2.2 ในการศึกษาครั้งต่อไปควรมีการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อให้ได้ผลการศึกษาที่ชัดเจน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2.3 การศึกษานี้เฉพาะพนักงานบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น ดังนั้น ในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการขยายการศึกษาไปยังบริษัท ภูมิภาค หน่วยงาน และองค์กรอื่น ที่หลากหลาย จะสามารถได้ผลการศึกษาที่สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566). ผู้ปฏิบัติงานด้านวิชาชีพบัญชี ในจังหวัดขอนแก่น. ทะเบียน.
- จิตรลดา คชารักษ์. (2563). การศึกษามลกระทบ การทำงานของนักบัญชีไทย ในการปรับตัวแบบนิวนอร์มอล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. เทพเนรมิตการพิมพ์.
- ดวงใจ วุฒิประเสริฐ. (2562). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักขายและบริการลูกค้าองค์กรบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน). [การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยธนบุรี.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2563). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. (พิมพ์ครั้งที่ 9). บิสซิเนสอาร์แอนด์ดี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). สุวีริยาสาส์น.
- ปัญญานี กันยะกาญจน์. (2563). ความสัมพันธ์การพัฒนาดตนเองเชิงกลยุทธ์กับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. [วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- วันวิสาห์ เดชภูมิ. (2565). ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของผู้ทำบัญชีที่ธุรกิจต้องการในเขตจังหวัดขอนแก่น. [การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมเกียรติ แก้วหอม. (2564). แนวความคิด ทฤษฎีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน. http://sukanrat.blogspot.com/2012/09/blog-post_804.html
- สุกิจ วงศ์ถาวรวัฒน์. (2564). กรรมการในคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการทำบัญชี. www.tfac.or.th.
- Yamane, Taro. (1973). Statistics: an introductory analysis. Harper. & Row.