

เรียนรู้การออกเสียงผ่านเทคโนโลยี: การศึกษาการใช้แอปพลิเคชัน CAKE

ในชั้นเรียน EBC11367 การออกเสียงภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

Learning Pronunciation through Technology: A Study of the Use of CAKE Application in the EBC11367 English Pronunciation for Communication Class

เฟื่องฟ้า พลอนเบิร์ก^{1*} และ บุญเลิศ วงศ์พรหม²

Fuengfa Planberg^{1*} and Boonlert Wongprom²

^{1,2}สาขาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น

^{1,2}English for Business Communication, School of Liberal Arts, Sripatum University, Khon Kaen Campus

*Corresponding author's email: fuengfa.pl@spu.ac.th

วันที่รับบทความ (Received)

5 มิถุนายน 2568

วันที่แก้ไขบทความ (Revised)

9 สิงหาคม 2568

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted)

20 สิงหาคม 2568

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้แอปพลิเคชัน CAKE ในชั้นเรียน EBC11367 การออกเสียงภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร ของนักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น จำนวน 90 คน โดยนำมาใช้เป็นแบบฝึกหัดการฝึกออกเสียงและประเมินโดยเทคโนโลยี AI แบบเรียลไทม์ นักศึกษาใช้แอปพลิเคชัน เรียนรู้บทเรียนย่อย 4 บท ในหัวข้อ “วลีภาษาอังกฤษทั่วไปสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน” ภายในระยะเวลา 1 เดือน มีนักศึกษาที่เข้าเรียนจบครบ 4 บทเรียนทั้งสิ้น 73 คน และได้ทำการสอบถามความพึงพอใจในการใช้แอปพลิเคชันกับนักศึกษา โดยผลตอบรับจากนักศึกษาที่ใช้งานพบว่า บทเรียนมีความน่าสนใจ มีความหลากหลาย เห็นภาพและบริบทชัดเจน นักศึกษาชอบที่ได้ฝึกพูด และคิดว่าแอปพลิเคชันช่วยพัฒนาการออกเสียงของตนให้ดีขึ้น และหากมีบทเรียนฟรีให้ใช้อีกก็จะใช้แอปพลิเคชันต่อไป แต่หากต้องเสียค่าใช้จ่ายก็คงไม่ใช้ต่อ เพราะมีแอปพลิเคชันอื่น ๆ เป็นทางเลือกด้วย ในฐานะผู้สอน การใช้แอปพลิเคชัน CAKE ในรายวิชานี้ ทำให้นักศึกษาได้ฝึกฝนด้วยตนเอง นอกชั้นเรียน จากเนื้อหาที่หลากหลาย ได้พัฒนาทักษะการฟังสำเนียงของเจ้าของภาษา และได้ฝึกออกเสียงซ้ำ ๆ และได้รับการประเมินแบบเป็นมาตรฐานแบบเรียลไทม์ ดังนั้น แอปพลิเคชัน CAKE สามารถเป็นตัวเลือกเสริมในการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกฝนนอกชั้นเรียนในระดับเริ่มต้น หากนำมาใช้อย่างมีระบบ จะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้การออกเสียงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การออกเสียงภาษาอังกฤษ; ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน; แอปพลิเคชัน CAKE

ABSTRACT

This article aims to study the use of the CAKE application in the EBC11367 English Pronunciation for Communication course, involving 90 students from the English for Business Communication, School of Liberal Arts, Sripatum University, Khon Kaen Campus. The application was used as a pronunciation practice tool with real-time AI-based assessment. Students engaged with four lessons under the topic “Common English Phrases for Daily Conversations” over the period of one month. A total of 73 students completed all four lessons. Feedback from the students indicated that the lessons were engaging and diverse and had clear visuals and context. They enjoyed practicing speaking and felt that the application helped improve their pronunciation. Many expressed willingness to continue using the app if more free lessons were available but would likely not continue if a fee were required, as there are other app alternatives. From the instructor’s perspective, using the CAKE application in this course encouraged students to practice independently outside the classroom with a variety of content, improve their listening skills with native speakers’ accents, engage in repeated pronunciation practice, and receive real-time feedback with standardized assessment. Therefore, the CAKE application can serve as a supplementary tool for beginner-level students to practice pronunciation outside the classroom. By using the application systematically, it can effectively enhance accurate and efficient pronunciation learning.

Keywords: English pronunciation; Everyday English; CAKE application

บทนำ

ในโลกยุคปัจจุบัน ภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาหนึ่งที่มีคนใช้มากที่สุดในโลก เป็นภาษาแห่งโอกาส เป็นประหนึ่งใบเบิกทางไปสู่การศึกษาที่ดีและการมีหน้าที่การงานที่ดีกว่า เป็นภาษากลางที่ใช้ในการค้าระหว่างประเทศและการประชุมระดับโลก หนึ่งในสี่ของคนทั่วโลกต่างก็ใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร รวมทั้งในเอเชียใต้ และ เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งอาจมีสูงถึง 812 ล้านคน (Bolton, 2008) แต่ปัญหาของประเทศไทยทั้งที่เรียนภาษาอังกฤษมาหลายปีแต่ผลการสำรวจยังอยู่ในอันดับท้ายอยู่ สาเหตุเป็นเพราะการยึดติดกับรูปแบบว่าจะต้องถูกต้องตามแบบเจ้าของภาษา เป็นเหตุให้นักศึกษาไทยที่เรียนภาษาอังกฤษกลัวว่าจะใช้ภาษาอังกฤษได้ไม่ถูกต้องอย่างเจ้าของภาษา และไม่กล้าพอที่จะใช้ภาษาทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน (เอชน ยามาอิ, 2561) การเรียนภาษาในปัจจุบันจึงพยายามเปลี่ยนไปโดยการนำเอา AI มาเป็นเครื่องมือช่วย

ให้การเรียนภาษาอังกฤษให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น AI จึงมีบทบาทสำคัญไปทุกวงการไม่เว้นการเรียนภาษาอังกฤษ

รายงานจาก World Economic Forum เผยว่าจำนวนผู้ที่มีทักษะด้าน AI ทั่วโลกเพิ่มขึ้นถึง 177% ตั้งแต่ปี 2018 แม้แต่ในสายงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีโดยตรง เช่น การตลาด การขาย และสุขภาพ ก็เริ่มให้ความสำคัญกับทักษะด้าน AI มากยิ่งขึ้น ผู้ว่าจ้างกว่า 50% ยังระบุว่าอาจไม่รับผู้สมัครที่ไม่มีพื้นฐาน AI โดยเฉพาะความสามารถด้าน Prompt Engineering หรือการใช้เครื่องมือ AI อย่าง ChatGPT และ Microsoft Copilot ซึ่งกำลังกลายเป็นทักษะพื้นฐานที่ทุกคนควรมีติดตัวในยุคปัจจุบัน การผสมผสานประสบการณ์เข้ากับเทคโนโลยี AI จะช่วยเพิ่มความมั่นใจในการกลับเข้าสู่ตลาดงาน และเป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าสำหรับองค์กรในโลกยุคใหม่ที่ขับเคลื่อนด้วยดิจิทัล

ในยุคดิจิทัลปัจจุบัน เทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทอย่างมากในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะทักษะด้านการออกเสียง ซึ่งถือเป็นส่วนสำคัญในการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ หนึ่งในเทคโนโลยีที่ได้รับความนิยมในการฝึกออกเสียงคือแอปพลิเคชัน CAKE ซึ่งมีรูปแบบการเรียนรู้ผ่านวิดีโอสั้น การฝึกพูดตาม และการตรวจสอบเสียงพูดของผู้เรียนแบบเรียลไทม์ บทความนี้มุ่งศึกษาการนำแอปพลิเคชัน CAKE ไปใช้ในรายวิชา EBC11367 English Pronunciation for Communication โดยพิจารณาจากแนวทางการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยี ทฤษฎีด้านการเรียนภาษา และผลความพึงพอใจจากการใช้งานจริงของผู้เรียน ดังนั้น ผู้เขียนจึงได้นำเอาแอปพลิเคชัน CAKE ซึ่งเป็นแอปพลิเคชันที่ช่วยในการออกเสียง ให้นักศึกษาได้เลียนเสียง ค่อย ๆ ออกเสียงตามให้ถูกต้องหรือใกล้เคียงกับภาษาต้นฉบับมากที่สุด เป็นตัวเลือกเสริมในการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกฝนนอกชั้นเรียน

การใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ครูส่วนใหญ่ขาดทักษะการเป็นต้นแบบที่ดีในการออกเสียงภาษาอังกฤษ เป็นเหตุให้ขณะสอนนักเรียนไม่สามารถแก้ไขข้อผิดพลาดในการออกเสียงที่ถูกต้อง ประกอบกับนักเรียนไม่มั่นใจในการออกเสียงภาษาอังกฤษ ขาดการฝึกฝน ไม่รู้วิธีการออกเสียงของคำศัพท์นั้น ๆ (รักษมน ยอดมิ่ง, 2560) ซึ่งสอดคล้องกับ ชัยชัย บุนนาค (2561) ได้กล่าวถึงปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยและข้อเสนอแนะด้านยุทธศาสตร์การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ปี 2564 – 2568 โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษยังไม่บูรณาการทั้ง 4 ทักษะ การฝึกปฏิบัติยังไม่เพียงพอ ส่วนใหญ่นเน้นการสอนไวยากรณ์และท่องศัพท์ ส่งผลให้ผู้เรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร

พัฒนาการของการนำเอาอุปกรณ์สมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตคอมพิวเตอร์มาใช้ประกอบการเรียนเริ่มมีมาตั้งแต่ปี 2010 เป็นช่วงเวลาที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยมีภาษาเป็นตัวเชื่อมโยงความรู้และแหล่งสารสนเทศที่มีอยู่อย่างไม่จำกัด ทำให้เกิดการเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา ตามความสนใจของทุกคน เทคโนโลยีสารสนเทศนี้กลายเป็นอุปกรณ์การเรียนภาษาที่ทรงพลังผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

ปัจจุบันมีผู้สอนภาษาอังกฤษนำแอปพลิเคชันที่สร้างด้วยปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อใช้ในการสอนออกเสียงภาษาอังกฤษ ซึ่ง AI ได้พัฒนาข้อมูลให้เรียนรู้จำนวนมาก เพื่อให้ออกเสียงได้เหมือนเจ้าของภาษา และมีความเป็นธรรมชาติคล้ายมนุษย์ โดยมีจำนวนเพิ่มขึ้นในช่วง 5 ปีมานี้ เช่น Tacotron ของ Google, Polly ของ Amazon, และ Azure TTS ของ Microsoft ซึ่งมีหลายบริษัทนำ AI เหล่านี้มาพัฒนาเป็นแอปพลิเคชันสอนภาษาอังกฤษ ตัวอย่างเช่น ELSA Speak, Viki, Duolingo, LingoDeer, Speakometer เป็นต้น ซึ่งแอปพลิเคชันเหล่านี้มีเนื้อหาสำหรับฝึกการฟัง พูด อ่านและเขียน และช่วยพัฒนาภาษาอังกฤษ อีกทั้งกระตุ้นให้ผู้เรียนอยากเรียนด้วยตนเองสอดคล้องกับ กชिरา จันทะสระเร (2562) ที่ได้กล่าวไว้ว่า แอปพลิเคชันที่มีปฏิสัมพันธ์ได้ตอบกับผู้ใช้ อาจช่วยกระตุ้นให้ผู้เกิดแรงจูงใจในการใช้แอปพลิเคชันเพื่อฝึกทักษะภาษาด้วยตนเอง Lina and Joua (2012) ที่ศึกษาความคิดเห็นผู้สอน และผู้เรียนผ่านเว็บแอปพลิเคชันก็พบว่า ผู้สอนและผู้เรียนเห็นว่าสามารถบริหารจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังส่งเสริมแรงจูงใจในการเรียนรู้ของผู้เรียน จากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่าง ผู้เรียนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้สอน

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเปลี่ยนแปลงไป จึงมีความจำเป็นที่ครูสอนภาษาอังกฤษต้องมีความรู้และเข้าใจหลักการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนภาษาที่ถูกต้อง ข้อดีของการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีในการเรียนภาษา คือ เนื้อหาที่มีความยืดหยุ่นต่อผู้เรียน โดยผู้เรียนสามารถที่จะลำดับความสนใจของเนื้อหาได้เองว่าต้องการเรียนส่วนใดก่อน-หลัง การนำเครื่องมือเทคโนโลยี มาใช้เพื่อประกอบการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศมากขึ้น ทำให้ผู้เรียนมีความสุขสนุกสนานกับการเรียน และมีกำลังใจในการเรียน มีใจรักที่จะเรียนภาษาอังกฤษมากขึ้น เกิดความมั่นใจ และมีทัศนคติเชิงบวก การนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษจะช่วยพัฒนาทักษะการฟัง การพูด และคำศัพท์ผ่านเกมในรูปแบบต่าง ๆ ทั้ง Kahoot, Blooket, Quizziz เป็นต้น

ภาษาอังกฤษมีความสำคัญในฐานะเครื่องมือในการติดต่อสื่อสาร แต่ปัญหาสำคัญประการหนึ่งของนักศึกษาไทย คือ ปัญหาการออกเสียง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเสียงพยัญชนะท้ายคำ (Ending Sound) เพราะการที่ผู้พูดออกเสียงพยัญชนะท้ายไม่ถูกต้อง อาจทำให้ผู้ฟังเกิดการเข้าใจความหมายของคำที่ต้องการสื่อความหมายผิดเพี้ยนไป (ศิดา เยี่ยมขันติถาวร, 2555) เช่น He likes peas /z/. กับ He likes peace /s/. ซึ่งเสียง /s/ กับ /z/ มีความแตกต่างกันที่เป็นเสียงไม่ก้อง (Voiceless) กับเสียงก้อง (Voiced) ซึ่งก็ทำให้ผู้ฟังเข้าใจความหมายผิดเพี้ยน ระหว่าง He likes peas /z/. “เขาชอบเมล็ดถั่ว” หรือ He likes peace /s/. “เขาชอบความสงบ” เป็นต้น สาเหตุของการออกเสียงไม่ถูกต้อง ส่วนหนึ่งมาจากผู้เรียนมักมีความเคยชินกับรูปแบบหรือโครงสร้างของภาษาไทยซึ่งเป็นภาษาที่หนึ่งหรือภาษาแม่ (Mother Tongue) โดยเฉพาะเสียงพยัญชนะตำแหน่งท้ายคำ และกลุ่มเสียงเสียดแทรก (Fricative sounds) ได้แก่ เสียง /f/, /v/, /θ/, /ð/, /s/, /z/, /ʃ/ และ /ʒ/ เพราะส่วนใหญ่เป็นเสียงที่ไม่ปรากฏในตำแหน่งพยัญชนะท้ายในภาษาไทย ทำให้ผู้พูดมีแนวโน้มที่จะใช้เสียงในภาษาแม่ที่คล้ายคลึงกันในการออกเสียงเหล่านั้นแทน

การนำเอาเทคโนโลยีมาช่วยโดยการฟังซ้ำ ๆ จนซึมซับ และพูดตาม การเปิดฟังเนื้อหาใน You Tube หรือ ฟังข่าวในอินเทอร์เน็ต การฝึกฝนเหล่านี้จะช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาได้ โดยผู้เรียนสามารถ ฟัง พูดตาม และรับการประเมินเสียงของตนเอง ได้แก่:

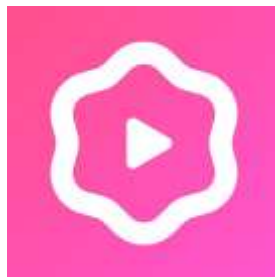
- Speaking Practice: ฝึกออกเสียงประโยคที่ได้ยิน
- Speech Recognition: ระบบ AI ตรวจจับเสียงพูดของผู้เรียน
- Repetition Learning: การฟังซ้ำและพูดซ้ำจนเกิดความคุ้นเคย

คุณลักษณะเหล่านี้สอดคล้องกับทฤษฎี Behaviorism ที่เน้นการฝึกฝนและการตอบสนอง (Skinner, 1957) รวมถึงทฤษฎี Communicative Language Teaching (CLT) ที่เน้นการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารจริง (Richards and Rodgers, 2001)

การใช้แอปพลิเคชัน CAKE เพื่อพัฒนาทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษ

การออกเสียงเป็นองค์ประกอบสำคัญของทักษะการพูด หากผู้เรียนมีการออกเสียงที่ถูกต้อง ย่อมส่งผลต่อความเข้าใจของผู้ฟังและการสื่อสารที่ชัดเจน งานวิจัยของ Gilbert (2008) ระบุว่า การเน้นการฝึกออกเสียงตั้งแต่ระดับต้น จะช่วยให้ผู้เรียนพัฒนาความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษ และสามารถสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว และช่วยให้การตีความได้อย่างถูกต้อง ตรงตามความหมายที่ต้องการสื่อ

ทฤษฎีการผสมผสานความรู้ด้านเทคโนโลยีกับกระบวนการและเนื้อหาในการสอนภาษาอังกฤษ ครูสอนภาษาอังกฤษสามารถเลือกแอปพลิเคชัน เพื่อเป็นตัวช่วยในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน แนวคิด Mobile-Assisted Language Learning (MALL) คือการใช้เทคโนโลยีผ่านอุปกรณ์พกพาเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษา ซึ่งได้รับความสนใจอย่างมากในช่วงทศวรรษที่ผ่านมา (Kukulska-Hulme, 2012) เทคโนโลยีช่วยให้การเรียนภาษาไม่จำกัดแค่ในห้องเรียน แต่สามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยในปัจจุบันยากที่จะปฏิเสธว่า ในยุคนี้ Smartphones และ Tablet Technologies ถือเป็นอวัยวะส่วนหนึ่งของเราไปแล้ว เราสามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการทำงานในชีวิตประจำวันของเราได้มากมาย แม้แต่เรื่องการสอนออกเสียงภาษาอังกฤษให้ถูกต้อง ก็มีตัวช่วยสำคัญตัวหนึ่งได้แก่ แอปพลิเคชัน CAKE ซึ่งสามารถนำมาช่วยในการสอนการออกเสียง เพื่อช่วยให้นักศึกษาฝึกการออกเสียง เลียนแบบเจ้าของภาษา เพื่อให้ได้เสียงและสำเนียงที่ใกล้เคียงกับเจ้าของภาษามากที่สุด



ภาพที่ 1 โลโก้แอปพลิเคชัน CAKE

CAKE เป็นแอปพลิเคชันที่เน้นการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านคลิปวิดีโอสั้นจากภาพยนตร์ ซีรีส์ และบทสนทนาในชีวิตประจำวัน การใช้แอปพลิเคชัน CAKE ในชั้นเรียนที่ระดับมหาวิทยาลัยในประเทศไทย พบว่าผู้เรียนมีทัศนคติเชิงบวกต่อการเรียนการออกเสียง ผู้เรียนรายงานว่า การฝึกพูดซ้ำบ่อยครั้งช่วยให้พวกเขา ออกเสียงได้ชัดเจนขึ้นและกล้าพูดมากขึ้น งานวิจัยของ สกุนา สุขะวิณะ (2564) ระบุว่า นักศึกษาที่ใช้ แอปพลิเคชัน CAKE ควบคู่กับการเรียนในชั้นเรียน มีพัฒนาการทางการออกเสียงดีกว่ากลุ่มที่เรียนแบบดั้งเดิม นอกจากนี้ การใช้ แอปพลิเคชัน CAKE ยังส่งเสริมการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner Autonomy) และการเรียนรู้ตามจังหวะของตนเอง (Self-paced Learning)

การนำเอาแอปพลิเคชัน CAKE มาปรับใช้ในการสอนรายวิชา EBC11367 English Pronunciation for Communication

รายวิชา EBC11367 English Pronunciation for Communication เป็นรายวิชาที่มีภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ เป็นรายวิชาสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ต้องเรียนเป็นจำนวน 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษา รายวิชานี้เป็น การศึกษาสหศาสตร์เบื้องต้น ที่มีเนื้อหาเริ่มต้นจากการเรียนรู้หน่วยเสียง (Phonetics) ฐานกรณ์ที่ควบคุม การออกเสียง (Articulators) สัทอักษรสากล (IPA) ไปจนถึงการฝึกออกเสียงพยัญชนะควบกล้ำต้น และเสียง พยัญชนะควบกล้ำท้ายคำ เสียงพยัญชนะคล้ายคลึงกัน และเสียงพยัญชนะที่ไม่มีในระบบเสียงภาษาไทย เริ่มต้นจากคำ วลี ประโยค การเน้นเสียง (Stress) และท่วงทำนอง (Intonation)

กระบวนการสอนที่ผู้สอนใช้คือการอธิบายทฤษฎี สัญลักษณ์สหศาสตร์สากล (IPA) ที่แสดงถึง เสียงต่าง ๆ ใช้สื่อการสอนรูปแบบวีดิทัศน์ และจากพจนานุกรมออนไลน์ มีการออกเสียงเป็นตัวอย่างในรูป คำวลีและประโยค และให้นักศึกษาออกเสียงตาม แต่หลายครั้งพบปัญหาว่าการจัดการเรียนการสอนใน ห้องเรียนที่มีผู้เรียนจำนวนมาก ทำให้นักศึกษาได้ยินเสียงจากผู้สอนไม่ชัดเจน เกิดปัญหาที่ทำให้การรับสารของ นักศึกษาลดลงเคลื่อน เช่น ที่นั่งเรียนในวันนั้น ด้านหน้าจะได้ยินชัดกว่าด้านหลัง โทนเสียงที่ผิดเพี้ยนของ ผู้สอนผ่านไมโครโฟน เสียงสะท้อนของผู้สอน เสียงเพื่อนคุยกัน เสียงรบกวนจากการออกเสียงตามของเพื่อน ร่วมชั้นเรียน หรือแม้กระทั่งความเหนื่อยล้าของผู้สอนและผู้เรียน ทำให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างไม่เต็มที่

การเรียนภาษาจะต้องมีการปฏิบัติจริง การเรียนออกเสียงจึงต้องมีการปฏิบัติที่ได้รับการเอาใจใส่ อย่างมาก เพื่อผู้สอนจะสามารถสะท้อนผลการฝึกปฏิบัติแก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้อง และช่วยเหลือเป็น รายบุคคล การสอนหน้าชั้นเรียนที่ผู้สอนอ่านคำหรือประโยคตัวอย่าง เพื่อให้นักศึกษาหลายสิบคนออกเสียง ตามพร้อม ๆ กันทำให้ผู้สอนไม่สามารถรับรู้ได้ว่านักศึกษาคนใดมีปัญหาในการออกเสียง และต้องการ ความช่วยเหลืออย่างไร ถึงแม้จะมีการจัดทดสอบย่อยรายบุคคล แต่การได้ทบทวนคำศัพท์ที่มีปัญหา แก่นักศึกษาแค่เพียงครั้งเดียว ย่อมไม่เห็นผลสัมฤทธิ์ เพราะเมื่อออกจากห้องสอบแล้วผู้เรียนก็จะลืมว่าคำยาก นั้นออกเสียงอย่างไร

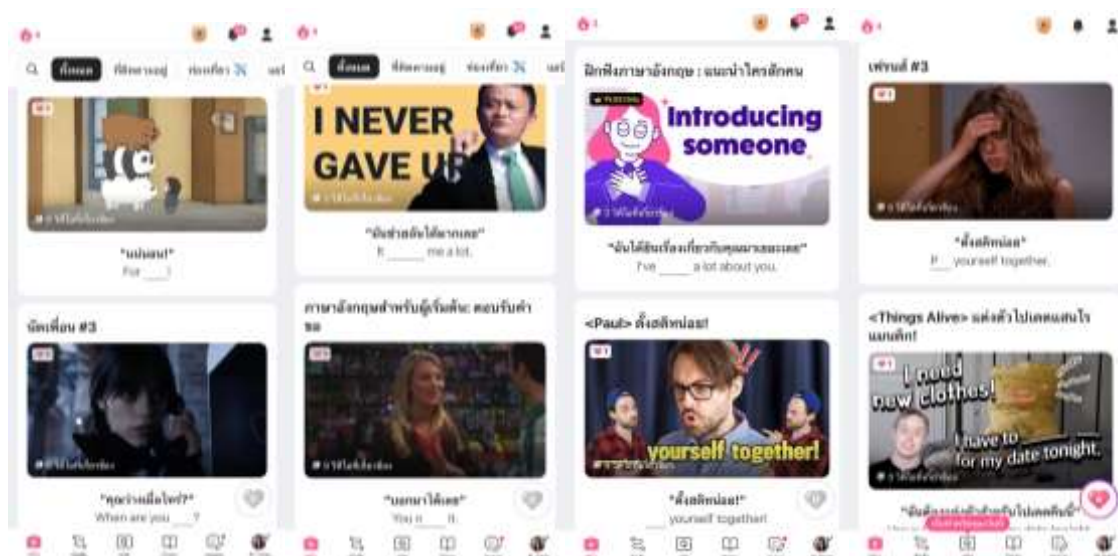
จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องและการสำรวจแอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่มีให้ทดลองโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย เช่น Elsa Speak, Duolingo, CAKE และ Speakometer สามารถสรุปข้อดี-ข้อด้อยได้ ดังนี้

ตารางที่ 1 เปรียบเทียบข้อดี-ข้อด้อยแอปพลิเคชันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ

แอปพลิเคชัน	ข้อดี	ข้อด้อย
Elsa Speak	- ฝึกพูดคำ สำนวน และประโยค - มีหลายหัวข้อ - สามารถพูดคุยแบบ Role-play กับ AI - สามารถดูรายละเอียดปลีกย่อยว่าออกเสียงคำไหนถูก หรือเพี้ยนไปกี่เปอร์เซ็นต์ - มีการประเมินโดยแสดงสีทักซ์สากลให้ผู้เรียนได้เข้าใจว่าควรออกเสียงอย่างไรตามหลักทฤษฎี - มีการให้คำแนะนำหากออกเสียงผิด	- ใช้เวลานาน มีความซับซ้อน - เมนู คำอธิบาย และคำแนะนำเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด - รูปแบบเรียนฟรี จะเรียนได้ 2 บทแรกในหัวข้อทั้งหมด - เนื้อหาสนทนาทั่วไปยังอยู่ในระดับค่อนข้างยาก - การสนทนากับ AI ค่อนข้างยาก เพราะให้ผู้เรียนคิดเนื้อหาเองก่อน หากผู้เรียนออกเสียงผิด AI ตีความหมายผิด บทสนทนาจะไม่รู้เรื่อง และไม่มี การช่วยแก้จุดผิดแก่ผู้เรียน
Duolingo	- เน้นการเรียนรู้คำศัพท์ - มีการให้เรียงประโยคตามความหมาย หรือที่ได้ยิน - เป็นการเสริมไวยากรณ์เข้าไป - เนื้อหาคำศัพท์ประโยคง่าย	- ไม่ค่อยหือหาว ดูน่าเบื่อ - เหมาะสำหรับผู้ที่เริ่มต้นจริง ๆ
CAKE	- เน้นการฟังจากภาพยนตร์ หรือซีรีส์ - ได้ฟังสำเนียงเจ้าของภาษาที่ใช้ในชีวิตจริง - มีสำนวนและแสดง - มีหัวข้อหลากหลาย และหลายระดับความยาก-ง่าย - เนื้อหาภาษาอังกฤษสำหรับการใช้งานในชีวิตประจำวัน - สามารถเลือกได้ว่ามี subtitle ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ทั้ง 2 ภาษา หรือไม่มีเลย - สามารถพูดคุยแบบ Role-play กับ AI มีการให้คะแนนประเมิน - สามารถฟังเสียงที่ฝึกไป เพื่อทบทวนการออกเสียงของตนเอง	- หัวข้อแรกสามารถใช้ฟรีได้ 4 บทย่อย หลังจากนั้นได้หัวข้อละ 1 บท - มีโฆษณาคั่นบ่อย
Speakometer	- มีการจัดบทเรียนสอดคล้องทฤษฎีวิทยาศาสตร์ เช่น เสียง Voiced - voiceless หรือ Long - short vowels	- เป็นการออกเสียงคำศัพท์เท่านั้น

ก่อนการเลือกแอปพลิเคชันเสริมในการสอนรายวิชาการออกเสียง ผู้สอนได้ทดลองใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ที่มีอยู่ทั่วไปซึ่งสามารถใช้งานได้โดยไม่ค่าใช้จ่าย จากการทดลองใช้แอปพลิเคชันทั้ง 4 เบื้องต้นผู้สอนพบว่า แอปพลิเคชัน Duolingo และ Speakometer เป็นแอปพลิเคชันที่เหมาะสมกับผู้เริ่มเรียน เพื่อเพิ่มคลังคำศัพท์ ส่วนแอปพลิเคชัน Elsa Speak มีความซับซ้อนมากขึ้น และด้วยเมนูและคำอธิบายเป็นภาษาอังกฤษ ผู้เรียนควรมีพื้นฐานภาษาอังกฤษในระดับหนึ่ง ดังนั้น ผู้สอนจึงเลือกแอปพลิเคชัน CAKE ที่มีลักษณะของเนื้อหาที่สามารถช่วยให้นักศึกษาได้ฝึกฝนการฟังและออกเสียงภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันได้อย่างครอบคลุม เหมาะสมกับผู้เริ่มเรียนภาษาและต้องการฝึกฝนการฟังและออกเสียง การเข้าเรียนไม่สลับซับซ้อน การให้คำแนะนำเข้าใจง่าย มีคำอธิบายเป็นภาษาไทย และผู้เรียนน่าจะสามารถเรียนได้สำเร็จในระยะเวลา 1 เดือนที่จำกัดไว้

แอปพลิเคชัน CAKE แตกต่างจากแอปพลิเคชันอื่นคือ ไม่เน้นไวยากรณ์ ไม่ได้มีเพียงแค่คำศัพท์อย่างเดียว แต่มีบทสนทนาตัวอย่างในบริบทต่าง ๆ ที่ใช้งานจริง เรียนรู้จากภาพยนตร์ที่หลากหลายประเภท เช่น The Intern จากปี 2015 และ Inside Out2 จากปี 2024 ซีรีส์ เช่น Seinfeld จากปี 1989 และ Friends จากปี 1994 นอกจากนั้นยังมีวิดีโอเนื้อหาที่หลากหลายประเภท เช่น การ์ตูน Vlog ทอล์คโชว์ หรือแม้กระทั่งสารคดี ทั้งคลาสสิกและทันสมัย เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เนื้อหาเหล่านี้ มีสำนวน มีแสลง มีการแสดงความรู้สึกร่วม จึงไม่ทำให้รู้สึกน่าเบื่อ และเนื้อหาไม่ยากและไม่ยากจนเกินไปสำหรับผู้เรียนในระดับเริ่มต้น



ภาพที่ 2 ตัวอย่างเนื้อหาวิดีโอในแอปพลิเคชัน

บทเรียนในแอปพลิเคชันมีหัวข้อที่หลากหลาย แบ่งเป็นหลายระดับความยาก เช่น วลีภาษาอังกฤษทั่วไปสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน (ระดับกลางต่ำ) บทสนทนาพื้นฐานผ่าน Vlog (ระดับกลางต่ำ) วลีภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว (ระดับกลางต่ำ) หรือ เรียนภาษาอังกฤษจากภาพยนตร์และซีรีส์

(ระดับกลางสูง) ผู้เรียนสามารถเข้าเรียนได้ด้วยการใช้หัวใจฟรีเป็นเครดิตต่อวันในการเรียน หรือดูโฆษณาเพื่อแลกกับหัวใจในการเรียนบทถัดไป หากใช้เครดิตหมดแล้ว จะต้องรอเวลาเพื่อให้สามารถเข้าเรียนได้ใหม่

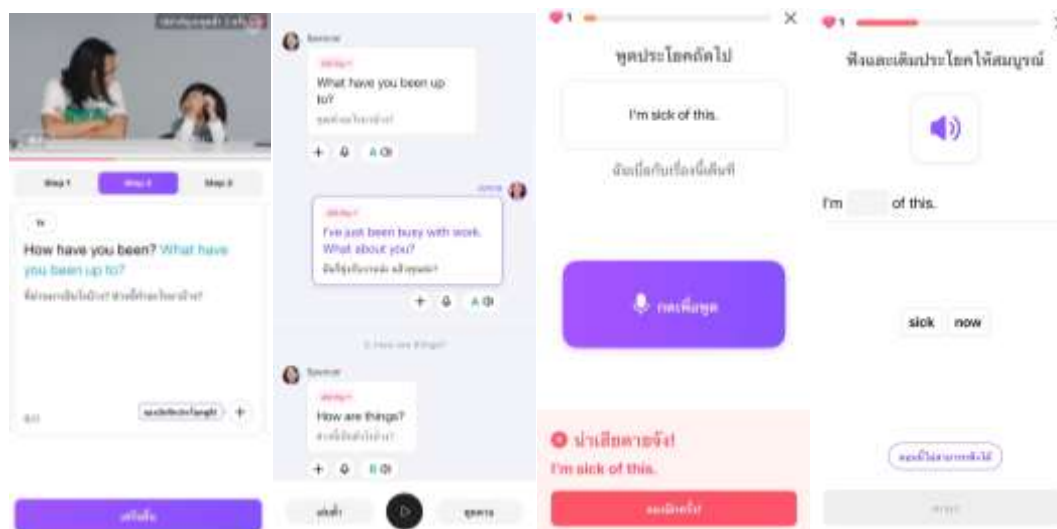
ผู้สอนให้นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ชั้นปีที่ 1 ที่เรียนรายวิชา EBC11367 การออกเสียงภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 90 คน ใช้แอปพลิเคชัน CAKE เป็นแบบฝึกหัดการฝึกออกเสียงและประเมินโดยเทคโนโลยี AI แบบเรียลไทม์ นักศึกษาใช้แอปพลิเคชัน เรียนรู้บทเรียนย่อย 4 บท ในหัวข้อ “วลีภาษาอังกฤษทั่วไปสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน” ภายในระยะเวลา 1 เดือน (มีนาคม 2568) ในการเข้าเรียนในหัวข้อ วลีภาษาอังกฤษทั่วไปสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน เป็นจำนวน 4 บทย่อย ด้วยข้อจำกัดที่ว่าแอปพลิเคชันแบบไม่เสียค่าใช้จ่ายอนุญาตให้ผู้เรียนเข้าเรียนได้ 4 บท ส่วนในหัวข้ออื่น ๆ จะได้เพียงบทแรกบทเดียว หลังจากนั้นต้องมีการสมัครสมาชิก โดยมีนักศึกษาที่เข้าเรียนจบครบ 4 บทเรียนทั้งสิ้น 73 คน จากการสอบถามนักศึกษาที่ไม่ได้เข้าเรียน มีสาเหตุมาจากลืมเข้าเรียน แอปพลิเคชันไม่น่าสนใจ และเข้าเรียนแล้วมีปัญหาด้านเทคนิคทำให้ไม่สามารถเรียนบทต่อไปได้



ภาพที่ 3 บทเรียนหัวข้อ วลีภาษาอังกฤษทั่วไปสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน

บทเรียนในหัวข้อ วลีภาษาอังกฤษทั่วไปสำหรับการสนทนาในชีวิตประจำวัน แบ่งออกเป็น 75 บทย่อย ใน 1 บทย่อยมีกิจกรรม 15-20 กิจกรรม นักศึกษาจะต้องเข้าเรียน 4 บทย่อย คือ 1) คำทักทายภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน 2) การตอบรับคำทักทาย 3) คำบอกเล่าภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน และ 4) เมื่อรู้สึกมีความสุข รวมประมาณ 75 กิจกรรม โดยนักศึกษาจะได้ฝึกการฟังบทสนทนา การฟังพร้อมกับอ่านคำบรรยาย การออกเสียงประโยค สำนวน หรือคำศัพท์ ที่ใช้ในชีวิตประจำวัน นักศึกษาสามารถฝึกสนทนากับ AI ในลักษณะ Role-play ที่มีให้ โดยเปลี่ยนบทบาทได้ และในการออกเสียงจะมีการบันทึกเสียงและให้คะแนน

ระดับ A-D ผู้เรียนสามารถฟังเสียงที่ตนเองบันทึกไว้และฝึกใหม่หากยังออกเสียงไม่ถูกต้อง หากผู้เรียนยังทำกิจกรรมย่อยในบทไม่ครบจะไม่สามารถไปขั้นตอนถัดไป ทำให้ผู้เรียนต้องฟังซ้ำอย่างน้อย 2-3 ครั้ง และทดสอบออกเสียงคำศัพท์ วลี หรือประโยคของบทนั้นให้ถูกต้อง



ภาพที่ 4 ตัวอย่างบทเรียนในแอปพลิเคชัน



ภาพที่ 5 ระยะเวลาการหัวใจ

การที่แอปพลิเคชันมีการจำกัดจำนวนเครดิตหัวใจเพื่อให้เกิดการสมัครสมาชิกนั้น แม้จะทำให้ นักศึกษาบางคนรู้สึกว่าการเรียนติดขัด อยากจะเรียนต่อไปเรื่อย ๆ แต่มีผลการวิจัยหลายฉบับที่ แสดงให้เห็นว่า การเรียนรู้เป็นช่วง ๆ (Spaced Learning) มีประสิทธิภาพมากกว่าการเรียนรู้แบบรวดเดียว

(Massed Learning) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ (Khalafi et al., 2024; Namaziandost et al., 2019; Teo WZW et al., 2021) การกำหนดจำนวนเครดิต และการให้เวลานักศึกษา 1 เดือนในการเรียน เป็นการให้นักศึกษาได้ฝึกฝน ทบทวน และมีเวลาในการซึมซับเนื้อหาเพื่อพัฒนาตนเอง

ผลตอบรับจากการใช้แอปพลิเคชัน CAKE ในรายวิชา

ผู้สอนได้ให้นักศึกษาสาขาภาษาอังกฤษสื่อสารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตขอนแก่น ชั้นปีที่ 1 ที่เรียนรายวิชา EBC11367 การออกเสียงภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร จำนวน 90 คน ใช้แอปพลิเคชัน CAKE เป็นแบบฝึกหัดนอกเวลา และมีการสอบถามนักศึกษาหลังจากใช้แอปพลิเคชัน CAKE เป็นเวลา 1 เดือน จากนักศึกษาที่เข้าใช้งาน 73 คน (ร้อยละ 81 ของนักศึกษาที่ลงทะเบียน) มีผู้ตอบแบบสอบถาม 53 คน (คิดเป็นร้อยละ 72.6 ของผู้ใช้งาน) ผลแสดงให้เห็นว่านักศึกษา 35 คน (64.8%) ไม่เคยใช้แอปพลิเคชันในการเรียนการออกเสียงมาก่อน และอีกหลายคนเคยใช้แอปพลิเคชันอื่นมาบ้าง เช่น Duolingo, Elsa Speak และ Hello talk ซึ่งนักศึกษาคิดว่ามีข้อดี-ข้อเสียของแต่ละแอปพลิเคชัน นักศึกษาส่วนมากชอบแอปพลิเคชัน CAKE มากกว่าแอปพลิเคชันอื่นที่เคยใช้ นักศึกษา 40 คน (75.5%) ชอบที่ได้ฝึกพูด และ 34 คน (64.2%) คิดว่าแอปพลิเคชันช่วยให้นักศึกษาออกเสียงดีขึ้น ซึ่งแอปพลิเคชันที่นักศึกษาชอบรองลงมา คือ Duolingo แต่ด้วยข้อดีที่ CAKE มีตัวอย่างบทสนทนา ดูจากวิดีโอสั้น จากภาพยนตร์ ซีรีส์ และรายการโทรทัศน์ ทำให้เห็นการใช้งานจริง ได้เห็นอารมณ์ความรู้สึก สีหน้า ท่าทางร่วมด้วย ทำให้เข้าใจ และสามารถนำไปปรับใช้ได้จริง บางคนรู้สึกสนุกกับการเรียนผ่านแอปพลิเคชัน CAKE และรู้สึกอัดอั้นเมื่อเครดิตหัวใจหมด เพราะจะต้องรอให้มีหัวใจเพิ่มจึงจะเรียนต่อได้ นักศึกษา 45 คน (ร้อยละ 86.5) บอกว่าหากแอปพลิเคชัน CAKE ให้ใช้งานฟรีต่อจะเรียนบทต่อ ๆ ไป และมีนักศึกษา 16 คน (ร้อยละ 30.8) ยินดีที่จะสมัครสมาชิกเพื่อใช้แอปพลิเคชันในการพัฒนาการออกเสียงของตนเอง

ในฐานะผู้สอน การใช้แอปพลิเคชัน CAKE ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะการฟังสำเนียงจากเจ้าของภาษา และการออกเสียงให้ถูกต้อง ไปพร้อม ๆ กับการเพิ่มคลังคำศัพท์และการใช้คำศัพท์ในบทสนทนาจริง การออกเสียงเพื่อให้เทคโนโลยี AI ตรวจสอบ ทำให้การฝึกฝนและการประเมินเป็นมาตรฐาน หากนักศึกษาออกเสียงไม่ถูกต้อง สามารถกดฟังได้ซ้ำอีก และออกเสียงใหม่จนกว่าจะถูกต้อง การประเมินทันทีโดยแอปพลิเคชันเป็นหนึ่งในจุดเด่นของการประเมินการออกเสียง เพราะการออกเสียงให้ผู้สอนฟัง อาจจะผิดพลาดจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น เสียงรบกวน ความเหนื่อยล้าของผู้สอน สมาธิในการฟัง ณ ขณะนั้น หรือความลำเอียงกับนักศึกษาบางคน ซึ่งการออกเสียงกับแอปพลิเคชันจะไม่เกิดปัญหาเหล่านี้ ดังนั้น แอปพลิเคชัน CAKE สามารถเป็นตัวเลือกเสริมในการมอบหมายให้นักศึกษาฝึกฝนนอกชั้นเรียนในระดับเริ่มต้น

ข้อเสนอแนะ

เทคโนโลยีมีศักยภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้ภาษา โดยเฉพาะในด้านการออกเสียงเนื่องจากนักศึกษาส่วนใหญ่ประสบปัญหาการออกเสียงในคำศัพท์บางคำไม่ถูกต้องตามหลักสัทศาสตร์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อทักษะการอ่านและการพูด แอปพลิเคชัน CAKE เป็นตัวอย่างที่ดีของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี

เพื่อพัฒนาทักษะการออกเสียงภาษาอังกฤษ ด้วยลักษณะที่เน้นการมีส่วนร่วม การฝึกฝนซ้ำ และการประเมินแบบทันที แอปพลิเคชันนี้จึงเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์สำหรับผู้เรียนและครูผู้สอน หากนำมาใช้อย่างมีระบบจะช่วยส่งเสริมการเรียนรู้การออกเสียงได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามการนำแอปพลิเคชันมาใช้ในการเรียนการสอนควรคำนึงถึง 1) การบูรณาการกิจกรรมในแอปกับบทเรียนในชั้นเรียน 2) การประเมินผลที่สอดคล้องกับเป้าหมายการเรียนรู้ 3) การส่งเสริมให้ผู้เรียนใช้แอปอย่างสม่ำเสมอและมีการสะท้อนผลการเรียนรู้

เอกสารอ้างอิง

- กษิรา จันทะสระ. (2562). การศึกษาและเปรียบเทียบแอปพลิเคชันสำหรับการเรียนภาษาอังกฤษในระดับเสียงและคำผ่านโทรศัพท์มือถือ. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์ (มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)*, 9(3), 18-36.
- ชัชริย์ บุณนา. (2561). ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในประเทศไทยและข้อเสนอแนะด้านยุทธศาสตร์ การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ปี 2564 – 2568. ใน ดวงสมร รุ่งสุวรรณศิริโพธิ์ (บรรณาธิการ). *การประชุมวิชาการเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 2 “Graduate School Conference 2018”*, 15 พฤศจิกายน 2562. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- รักษมน ยอดมิ่ง. (2560). การสอนออกเสียงภาษาอังกฤษของครูภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสาร Veridian E-Journal, Silpakorn University ฉบับภาษาไทย สาขามนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และศิลปะ*, 10(1), 1216-1226.
- ศิดา เยี่ยมขันติถาวร. (2556). *ความรู้เบื้องต้นที่ครูสอนภาษาอังกฤษควรรู้เกี่ยวกับการออกเสียง* (พิมพ์ครั้งที่ 2). สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุกญา สุขะวัฒนะ. (2564). ผลของการใช้แอปพลิเคชัน CAKE ต่อการพัฒนาการออกเสียงภาษาอังกฤษของนักศึกษามหาวิทยาลัย. *วารสารครุศาสตร์ศึกษา*, 32(2), 45-58.
- เอษณ ยามาลี. (2561). ความท้าทายของการประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษในฐานะภาษาสากลในบริบทการเรียนการสอนของไทย. *วารสารราชพฤกษ์*. 16(3). 19-29
- Bolton, K. (2008). English in Asia, Asian Englishes and the Issue of Proficiency. *English Today*, 24(2), pp. 3-12.
- Gilbert, J. B. (2008). *Teaching Pronunciation: Using the Prosody Pyramid*. Cambridge University Press.
- Khalafi, A., et al. (2024). *The Effect of Spaced Learning on the Learning Outcome and Retention of Nurse Anesthesia Students: A Randomized-Controlled Study*. BMC Med Educ 24, 322. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05290-9>

- Kukulska-Hulme, A. (2012). *Language Learning Defined by Time and Place: A Framework for Next Generation Designs*. In EUROCALL 2012 Conference Proceedings.
- Lina, Y. T. and Joua, M. 2012. A Web Application Supported Learning Environment for Enhancing Classroom Teaching and Learning Experiences. *Social and Behavioral Sciences*. 64(2012). pp. 1 – 11.
- Namaziandost, E., et al. (2019). The Impacts of Spaced and Massed Distribution Instruction on EFL Learners' Vocabulary Learning. *Cogent Education*, 6(1), 1-10.
<https://doi.org/10.1080/2331186X.2019.1661131>
- Richards, J. C. and Rodgers, T. S. (2001). *Approaches and Methods in Language Teaching* (2nd ed.). Cambridge University Press.
- Skinner, B. F. (1957). *Verbal Behavior*. Appleton-Century-Crofts.
- Teo, WZW., et al. (2021). Randomized Controlled Trial Comparing the Effectiveness of Mass and Spaced Learning in Microsurgical Procedures Using Computer Aided Assessment. *Sci Rep*, 11(1), 2810. <https://doi.org/10.1038/s41598-021-82419-6>