

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
Perceived of Usefulness affect Technology Acceptance and Decision to Use Accounting Software Package of Finance and Accounting Analyst Department of Disease Control, Ministry of Public Health

ณิชกานต์ อินทร์จันทร์¹ และ ดารณี เอื้อชนะจิต²
Nichakan Injan¹ and Daranee Uachanachit²

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม^{1,2}
school of Accountancy, Sripatum University, Thailand^{1,2}
Email: ging_cl@hotmail.com¹

Received: May 25, 2022

Revised: December 27, 2023

Accepted: December 30, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข 2) เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง คือ นักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข จำนวน 301 รายโดยใช้สูตรของ Taro Yamane มีการวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ ด้านการนำมาใช้งานจริง ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: การรับรู้ถึงประโยชน์, การยอมรับเทคโนโลยี, การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรม

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the perception of benefits affecting technology acceptance among financial and accounting academics, Department of Disease Control, Ministry of Public Health. 2) to study the perceived benefits affecting the Decision to use an accounting software program among finance and accounting academics, Department



of Disease Control, Ministry of Public Health. The research instrument was a questionnaire, and the sample group consisted of financial and accounting academics, a total of 301 people from the Department of Disease Control, Ministry of Public Health, using Taro Yamane's formula. Descriptive statistical analysis included percentage, frequency, mean, standard deviation, and inferential analysis by analyzing the correlation coefficient and multiple regression analysis.

The results of the analysis revealed that Perception of benefits that affect technology acceptance and Decision to use accounting software packages in all six aspects, namely system facilities, practical use quality of the system, and quality of information. The program's behavior and costs and expenses involved in procuring the program with statistical significance at level 01.

Keywords: Perception of Benefits, Technology Acceptance, Decision to Use an Accounting Software Program

บทนำ

ในปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องและมีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินชีวิตเป็นอันมาก ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการตลาด การเงิน การผลิต การจัดการด้านทรัพยากรบุคคล และที่สำคัญคือทางด้านการบัญชี หากลองย้อนไปในอดีตก่อนที่จะมีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การจัดทำบัญชี นักบัญชีต้องบันทึกบัญชีด้วยมือ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความผิดพลาดของงานได้ง่าย เช่น ลายมืออ่านยากทำให้มีโอกาสผิดพลาดโดยเฉพาะทางตัวเลข การเปรียบเทียบตัวเลขหรือข้อมูลย้อนหลังทำได้ยุ่งยาก หากเก็บเอกสารไม่เป็นระบบที่ดีพอ จะส่งผลให้เกิดการทำงานที่ล่าช้าแต่หากตอนนี้ในปัจจุบันนี้มีโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาช่วยในการทำงานโดยอาศัยคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เข้ามาเกี่ยวข้อง เพิ่มความถูกต้องแม่นยำและรวดเร็วจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีการพัฒนาก้าวหน้าขึ้นเรื่อยๆ รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทมากยิ่งขึ้นในการปรับตัวและทักษะที่จำเป็นสำหรับแรงงานมนุษย์ ได้แก่ แนวคิด หรือความคิด การเปลี่ยนแปลงแนวคิดที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การนำเอาเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงาน ซึ่งหลายหน่วยงานนิยมนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเข้ามาใช้ในงานด้านบัญชีเพื่อเข้ามาช่วยจัดการกระบวนการบัญชี การรวบรวมจัดเก็บฐานข้อมูล การบันทึกบัญชี การประมวลผลนำเสนอรายงานทางบัญชี และวิเคราะห์การทำงานแบบอัตโนมัติ จะช่วยทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการจัดทำข้อมูลทางบัญชีมากขึ้น ทั้งยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูลและสามารถประหยัดงบประมาณในการจ้างกำลังคน และกำลังทรัพย์ของหน่วยงานอีกด้วย (นพสร ทานะชั้น, 2563)



การนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในหน่วยงานจะทำให้เกิดประโยชน์อย่างมากแต่อย่างไรก็ตามหน่วยงานที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีซึ่งทำให้ลดความผิดพลาด และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้รับการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศแต่บางกลุ่มกล่าวว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีการใช้งานไม่ตรงกับลักษณะงานของตน และมีความเห็นว่ไม่มีความพร้อมของการนำเอาระบบโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ เพราะเมื่อเกิดปัญหาระหว่างการใช้งาน ไม่มีบุคลากรที่จะสามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที หรือแม้แต่กลุ่มที่เป็นผู้นำเอาระบบเข้ามาเอง ก็รู้สึกถึงการไม่ประสบผลสำเร็จของการใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่เป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ และยังไม่ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ส่งผลให้ภาพรวมของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นระบบการทำงานแบบใหม่แทนระบบการทำงานด้วยมือยังไม่มีความสำเร็จ และไม่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพได้อย่างเต็มที่รวมทั้งทำให้ไม่ได้ระบบสารสนเทศที่ดีและเหมาะสมต่อการนำมาใช้ในการทำงานต่อไป (ศศิจันทร์ ปัญจทวี, 2560)

ดังนั้น การยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงต้องศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ ประกอบด้วย 1) ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล 2) ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ 3) ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ 4) ความง่ายในการใช้งาน ซึ่งการรับรู้ถึงประโยชน์เหล่านี้จะส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีประกอบไปด้วย 1) การยอมรับเทคโนโลยี ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ ด้านการนำมาใช้งานจริง และ ด้านคุณภาพของระบบ 2) การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ได้แก่ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่ศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข
2. เพื่อศึกษาการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข

สมมติฐานการวิจัย

1. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ
2. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง
3. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ





4. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล
5. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม
6. การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

การทบทวนวรรณกรรม

ทฤษฎีการยอมรับการใช้เทคโนโลยี

แบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยี (The Technology Acceptance Model: TAM) เป็นทฤษฎีที่คิดค้นโดย Davis, Bagozzi & Warshaw (1989 อ้างใน เกวรินทร์ ละเอียดดันทน์, 2559) ซึ่งพัฒนาเพิ่มเติมมาจากแนวคิดของ (The Theory of Reasoned Action: TRA) โดย TAM จะเน้นการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการยอมรับหรือการตัดสินใจที่จะใช้เทคโนโลยีหรือนวัตกรรมใหม่ซึ่งปัจจัยหลักที่ส่งผลโดยตรงต่อการยอมรับเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมของผู้ใช้ได้แก่ การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) และการรับรู้ถึงประโยชน์ที่เกิดจากการใช้ (Perceived Usefulness) ซึ่งส่งผลต่อทัศนคติที่มีต่อการใช้งาน (attitude toward using) ทำให้เกิดความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยี (behavioral intention) สุดท้ายจะมีการใช้จริงตามมา (actual use) ซึ่งการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้งาน ยังเป็นตัวผลักดันให้เกิดความตั้งใจในการใช้งานและการใช้งานจริงด้วย

แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ถึงประโยชน์

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาต่างๆ วิชาชีพบัญชีก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้งานกันมากขึ้น รวมถึงภาครัฐอีกด้วย ซึ่งเห็นได้ว่าการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้งานทำให้การเข้าถึงข้อมูลออกมารวดเร็วกว่ายุคก่อน

1. Infrastructure as Service (IaaS) คือ การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที (Infrastructure) และระบบการจัดเก็บข้อมูลในองค์กร (Storage) เพื่อการรับรองการใช้งาน Software และ Application เช่น Microsoft Azure, Dropbox, Google Drive business, Dropbox
2. Platform-as-a-Service (PaaS) คือ การให้บริการด้าน Platform สำหรับผู้ใช้งาน เช่น Developer ที่ทำงานด้าน Software และ Application โดยผู้ให้บริการ Cloud จะจัดเตรียมสิ่งที่จำเป็นต้องใช้ในการพัฒนา Software และ Application เอาไว้ให้ เช่น Database Server, Web Application เป็นต้น
3. Software-as-a-Service แปลเป็นภาษาไทยก็คือ การให้บริการในด้านซอฟต์แวร์ รู้จักกันในอีกนามว่าเป็นซอฟต์แวร์ที่ใช้ระบบ Cloud สรุป SaaS คือการให้บริการที่ช่วยให้เราสามารถเข้าถึงโปรแกรมต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านอินเทอร์เน็ต ไม่ต้องลำบากดาวน์โหลดโปรแกรมมาติดเครื่องไว้ ตัวอย่างเบสิก ที่หลายคนคุ้นเคยก็คือการใช้อีเมล ที่เราเข้าอินเทอร์เน็ตแล้วล็อกอินไปเช็คอีเมลได้เลย หากขยับมายังการใช้งานในบริษัทก็จะเจอโปรแกรมสำนักงานอย่าง Microsoft Office 365, Google Drive เป็นต้น (นพสร ทานะชัน, 2563)

แนวคิดที่เกี่ยวกับการตัดสินใจ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่นำมาใช้ควรมีลักษณะ 6 ประการ ได้แก่ 1) สามารถเชื่อมโยงระบบงานเดิมได้ 2) โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้ 3) มีความง่ายในการใช้งาน 4) สามารถประมวลผลได้อย่างถูกต้อง 5) สามารถปรับเปลี่ยนไปตามเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น เช่น การเปลี่ยนแปลงกฎหมาย มาตรฐานการบัญชี และ 6) สามารถเข้ากับระบบปฏิบัติการได้ (ณัฐพัชร อภิวัฒน์ไพศาล, 2560)

แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีใช้ในการทำบัญชีการเงิน หรือที่เรียกว่า “โปรแกรมทางการบัญชี (Accounting software packages) คือโปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ใช้ในการบันทึกและประมวลผล รายการค้า และเสนอรายงานทางการเงินแทนมือคน มีบทความมากมายที่กล่าวถึงแนวทางในการเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เหมาะสมกับการใช้งานของกิจการต่างๆ (ณัชริกายุจน์ เขียวรณรงค์, 2563)

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ นักวิชาการเงินและบัญชีของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข จำนวนทั้งสิ้น 1,206 ราย และการคำนวณหากลุ่มตัวอย่างที่จากสูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนอยู่ที่ 0.05 เมื่อคำนวณแล้วได้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 301 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการรับรู้ประโยชน์ ทั้ง 4 ด้าน ความคิดเห็นเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี ทั้ง 3 ด้าน และความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ทั้ง 3 ด้าน โดยนำเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ขอคำแนะนำและตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อคำถามจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน แล้วนำแบบสอบถามที่ได้ไปเก็บข้อมูล (Try-Out) จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่น โดยการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α) ของคอนบาช (Cronbach's Alpha Coefficient)

การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนาของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จะใช้ค่าการวิเคราะห์โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (Frequency) ค่าเฉลี่ย (Average) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน โดยการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation Coefficient Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐานการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ ด้านการนำมาใช้งานจริง ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม และด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม



ผลการวิจัย

ข้อมูลลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.45 และเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.55 ส่วนใหญ่จะมีอายุอยู่ที่ 25 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.87 รองลงมา คือ อายุ 36 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.56 และอายุมากกว่า 45 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 18.94 และที่พบน้อยที่สุด คือ อายุต่ำกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.63 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 57.48 รองลงมาคือ ระดับการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 26.58 และระดับการศึกษาที่ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 9.63 และที่พบน้อยที่สุด คือระดับการศึกษาปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 6.31 ตามลำดับ และมีประสบการณ์การทำงานมากที่สุดคือ 6 – 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.55 รองลงมาคือ 10 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 32.23 และ 1 – 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.24 และที่พบน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 3.99

การทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

ตารางที่ 1 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.410	7.533	0.000***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.231	3.907	0.000***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.075	1.153	0.250
ความง่ายในการใช้งาน	0.173	2.734	0.007***

หมายเหตุ: $R = 0.782$, $R^2 = 0.612$, $F = 116.514$, $Sig = 0.000***$

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.612 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 61.20 โดยพบว่า ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ .000 ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ มีค่า Sig เท่ากับ .000 และความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .007 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 2 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

ตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.140	2.612	0.009***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.148	2.546	0.011***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.243	3.770	0.000***
ความง่ายในการใช้งาน	0.352	5.648	0.000***

หมายเหตุ: $R = 0.789$, $R^2 = 0.623$, $F = 122.058$, $Sig = 0.000$ ***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.623 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 62.30 โดยพบว่า ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ .009 ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ มีค่า Sig เท่ากับ .011 ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ มีค่า Sig เท่ากับ .000 และความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 3 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ
ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.149	2.894	0.004***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.074	1.317	0.189
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.394	6.358	0.000***
ความง่ายในการใช้งาน	0.280	4.682	0.000***

หมายเหตุ: $R = 0.808$, $R^2 = 0.652$, $F = 138.915$, $Sig = 0.000$ ***

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.652 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 65.20 โดยพบว่า ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ .004 ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ มีค่า Sig เท่ากับ .000 และความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความน่าเชื่อถือของ





ผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 4 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

ตารางที่ 4 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.158	3.078	0.002***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.156	2.802	0.005***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.288	4.661	0.000***
ความง่ายในการใช้งาน	0.304	5.102	0.000***

หมายเหตุ: $R = 0.808$, $R^2 = 0.653$, $F = 139.403$, $Sig = 0.000***$

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.653 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 65.30 โดยพบว่า ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ .002 ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ มีค่า Sig เท่ากับ .005 ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ มีค่า Sig เท่ากับ .000 และความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .000 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 5 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

ตารางที่ 5 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.286	5.553	0.000***
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.129	2.302	0.022***



ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.323	5.208	0.000***
ความง่ายในการใช้งาน	0.172	2.878	0.004***

หมายเหตุ: $R = 0.807$, $R^2 = 0.652$, $F = 138.551$, $Sig = 0.000***$

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.652 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 65.20 โดยพบว่า ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล มีค่า Sig เท่ากับ .000 ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ มีค่า Sig เท่ากับ .022 ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ มีค่า Sig เท่ากับ .000 และความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .004 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 หมายความว่า ความสามารถในการนำเสนอ เข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่า สมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานที่ 6 การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

ตารางที่ 6 แสดงผลการทดสอบสมมติฐาน การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม

Variable	Standardized Coefficients	t	Sig.
ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล	0.051	0.727	0.468
ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ	0.272	3.556	0.000***
ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์	0.091	1.071	0.285
ความง่ายในการใช้งาน	0.239	2.916	0.004***

หมายเหตุ: $R = 0.590$, $R^2 = 0.348$, $F = 39.441$, $Sig = 0.000***$

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์พบว่า R^2 มีค่าเท่ากับ 0.348 หมายถึง ตัวแปรทั้งหมดสามารถอธิบายการใช้งานได้ ร้อยละ 34.80 โดยพบว่า ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ มีค่า Sig เท่ากับ .000 และความง่ายในการใช้งาน มีค่า Sig เท่ากับ .004 ซึ่งค่า Sig ของตัวแปรมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้คือ .01 หมายความว่า ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ และความง่ายในการใช้งาน ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม โดยได้รับการสนับสนุนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงสรุปได้ว่าสมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุน

อภิปรายผล





การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของนักวิชาการการเงินและบัญชี กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยมีรายละเอียดดังนี้

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบพบว่าผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านสิ่งอำนวยความสะดวกของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับ เมทินี จันทร์กระแจะ (2558) ศึกษาเรื่อง คุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านการนำมาใช้งานจริง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับ เภาวรินทร์ ละเอียด ดินันท์ (2559) ศึกษาเรื่อง การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการยอมรับเทคโนโลยีด้านคุณภาพของระบบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับ พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์ (2563) ศึกษาเรื่อง การศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจต่อการยอมรับโปรแกรมระบบ EXPRESS ของนักบัญชียุคดิจิทัล พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านคุณภาพของข้อมูล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับ เมทินี จันทร์กระแจะ (2558) ศึกษาเรื่อง คุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับ



ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านลักษณะการทำงานของโปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้อง ปัทมาวดี ดวงดาราร (2558) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีการรับรู้ถึงประโยชน์ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน ส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในการจัดหาโปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้อง ภารดี นึกชอบ (2562) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงลำดับขั้น (AHP) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีคุณภาพพบว่า ผู้ใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ให้ความสำคัญกับความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นพบว่า สามารถนำผลการวิเคราะห์ไปเป็นแนวทางการพิจารณาการรับรู้ถึงประโยชน์ ความสามารถในการนำเสนอข้อมูล ความเข้ากันได้ของระบบปฏิบัติการ ความน่าเชื่อถือของผลลัพธ์ และความง่ายในการใช้งาน สามารถนำไปเป็นแนวทางในการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้ผู้ที่ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ทักษะคิดของต่อการใช้งาน ความตั้งใจในการใช้งาน ที่อาจส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีและการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเพื่อทราบถึงข้อเท็จจริงซึ่งสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน และตรงประเด็น





เอกสารอ้างอิง

- เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์. (2559). การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ณัชริกาญจน์ เขียวรอนันท์. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการเลือกใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กรณีศึกษาธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล. (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ณัฐพัชร์ อภิวัฒน์ไพศาล. (2560). องค์ประกอบของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้บริหารทางบัญชี ที่ทำงานในบริษัทจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. (ดุษฎีนิพนธ์บริหารธุรกิจดุสิตบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นพสร ทานะชน. (2563). การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมซอฟต์แวร์บัญชีของสำนักงานบัญชีไทย. (การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ปัทมาวดี ดวงดาราร. (2558). ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล
- พิมพ์ปวีณ์ มะณีวงศ์ และสร้อยบุปผา สาตร์มูล. (2563). การศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจต่อการยอมรับ โปรแกรมระบบ EXPRESS ของนักบัญชียุคดิจิทัล. (วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์). มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ภารดี นึกขอบ. (2562). การตัดสินใจเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยการประยุกต์ใช้กระบวนการคิดเชิงลำดับชั้น (AHP) กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีคุณภาพ. (การค้นคว้าอิสระบัญชีบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- เมทินี จันทร์กระแจะ. (2558). คุณภาพของระบบสารสนเทศและการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อ การตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนใน กรุงเทพมหานคร. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ศศิจันทร์ ปัญจทวิ. (2560). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับการใช้ระบบสารสนเทศ กรณีศึกษาสถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตเชียงใหม่. (การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.