

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลัง  
ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม

Factors influencing the success of disbursement accounting in the  
Government electronic Fiscal Management system (New GFMS Thai)  
Office of the Permanent Secretary Ministry of Culture

วรรณปวีณ์ แจ้งกระจ่าง<sup>1</sup> และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์<sup>2</sup>

Wanpawee Jangkrajang<sup>1</sup> and Kanoksak Sukwatanasinit<sup>2</sup>

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

School of Accountancy, Sripatum University, Thailand

Corresponding Author, E-mail: Wanpawee13@gmail.com<sup>1</sup>

Received: July 8, 2024

Revised: December 25, 2024

Accepted: December 28, 2024

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม 2) ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม จำนวน 147 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ เพื่อทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ รองลงมาคือ ด้านทักษะการปฏิบัติงาน และความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี 2) ปัญหาการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านระบบซอฟต์แวร์ รองลงมาคือ ด้านผู้ใช้ระบบ และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และ 3) ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ย



มากที่สุด คือ ด้านความครบถ้วน รองลงมา คือ ด้านความทันเวลา และมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านความถูกต้อง

**คำสำคัญ** :การเงินการคลังภาครัฐ, สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

### Abstract

The objectives of this research are 1) to study the competency factors of workers that influence the success of disbursement of money in the New GFMS Thai system of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Culture 2) to study the operational problems that influence Success in disbursing money in the New GFMS Thai system of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Culture It is quantitative research. The sample group was 147 people working in disbursement of money in the New GFMS Thai system of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Culture. The research tool was a questionnaire Data were analyzed using statistical measures. Descriptive includes percentage, mean, standard deviation. Analysis of correlation coefficients to test the relationship between independent variables and dependent variables. Multiple regression analysis to test the hypothesis at the statistical significance level of 0.05,

the research results found that 1) The competency of the operators of the New GFMS Thai system overall and in each aspect is at a high level. The most average aspect is Knowledge of laws, rules and regulations, followed by operational skills. and knowledge and ability in information technology the aspect with the least average value is knowledge and ability in finance and accounting. 2) Problems in operating in the New GFMS Thai system as a whole, overall and in each aspect, are at a high level. The side with the highest average is the software system side, followed by the system user side. and had the lowest average in tools and equipment, and 3) the success in disbursing money in the New GFMS Thai system overall and in each area was at a high level. The aspect with the highest average was completeness, followed by timeliness. and has the least average value, namely accuracy.

**Keywords** :New GFMS Thai, Worker's Competency, success in work

### บทนำ

ในอดีตรัฐบาลไทยมีการปฏิรูประบบราชการด้านการบริหารเพื่อปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงาน ภาครัฐให้มีวิธีการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว คล่องตัว และมีความโปร่งใสดำเนินไปอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและการบริหารประเทศ รัฐบาลจึงเร่งปฏิรูประบบราชการด้านการบริหารและการปฏิบัติงาน



ทางด้านการเงินการคลังให้มุ่งสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารทรัพยากรของประเทศ ระบบดังกล่าว เรียกว่า “ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์” หรือ ระบบ GFMS (Government Fiscal Management System) ซึ่งทุกส่วนราชการทั่วประเทศเริ่มนำระบบ GFMS มาใช้ปฏิบัติงานแบบ Online Real Time ต่อมาในปี พ.ศ. 2561 มีการพัฒนาระบบ GFMS ใหม่ เพื่อทดแทนการใช้ระบบ GFMS เดิม ที่มีข้อจำกัดในเรื่องการอัพเดทเวอร์ชัน โดยระบบใหม่ที่พัฒนา เรียกว่า “ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่” หรือ “ระบบ New GFMS Thai” ระบบดังกล่าวเริ่มเปิดให้หน่วยงานของรัฐทั่วประเทศใช้งาน ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้ ระบบ New GFMS Thai จะช่วยให้การบริหารการเงินการคลังภาครัฐมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น รองรับจำนวนผู้ใช้งานในระบบที่เพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่อง และมีช่องทางการเชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ ได้มากกว่าเดิม (กรมประชาสัมพันธ์, 2564)

สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม สังกัดกระทรวงวัฒนธรรม ปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการเป็นศูนย์กลางการบริหารของกระทรวง พัฒนาศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ งานแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร และการบริหารราชการทั่วไป รวมทั้งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานความร่วมมือความสัมพันธ์ทางวัฒนธรรมกับต่างประเทศ งานด้านกฎหมายและระเบียบต่างๆ กำกับ เฝ้าระวัง ติดตามประเมินผล และประสานการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในสังกัด รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่การดำเนินงานของกระทรวง (กระทรวงวัฒนธรรม, 2566) ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรมได้ใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในการบริหารงานด้านการเงินการคลังภาครัฐทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เพื่อให้การดำเนินงานด้านการเงินการคลังภาครัฐของหน่วยงานเป็นไปอย่างถูกต้อง เป็นมาตรฐานเดียวกัน มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด แต่ในปัจจุบันการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรมยังคงเกิดข้อผิดพลาดหลายประการ เช่น การเบิกจ่ายเงินไม่ตรงกับรหัสงบประมาณที่ได้รับ ทำให้ระบบไม่อนุมัติการเบิกจ่ายจนกว่าจะได้รับการแก้ไข ส่งผลให้การเบิกจ่ายล่าช้า และการเบิกจ่ายจำนวนเงินไม่เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานขาดความเข้าใจในกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับในเรื่องที่เกี่ยวข้อง อาจส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการหรือผู้มีสิทธิรับเงินได้ และผู้ปฏิบัติงานบางรายขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจส่งผลให้การป้อนข้อมูลผิดพลาด เลือกรหัสบัญชีผิด และไม่สามารถใช้เครื่องมือหรือฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพได้ ทำให้การเบิกจ่ายเงินเกิดความผิดพลาดและเกิดความล่าช้า เป็นต้น ซึ่งปัจจัยที่พบส่วนใหญ่เกิดจากสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานในเรื่องของความรู้ ความสามารถทางด้านการเงินและบัญชี ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ และด้านทักษะการปฏิบัติงาน (สัพพัญญู ประสพพงศ์สกุล, 2565) รวมถึงปัญหาด้านผู้ใช้ระบบ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านซอฟต์แวร์ ซึ่งจะส่งผลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai เนื่องจากหากพิจารณาจากสมรรถนะและปัญหาการปฏิบัติงานดังกล่าว มาข้างต้น จะพบว่าผู้ปฏิบัติงานที่มีสมรรถนะที่ดี และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ดี จะทำให้การเบิก





จ่ายเงินมีประสิทธิภาพ เนื่องจากจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถเบิกจ่ายเงินได้ความถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลา ซึ่งส่งผลให้การเบิกจ่ายเงินนั้นประสบความสำเร็จ

จากความเป็นมาและความสำคัญในข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม เพื่อจะได้นำผลการศึกษามาใช้เป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาบุคลากรผู้ใช้งานระบบ และปรับปรุงแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม เพื่อลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน และช่วยให้การบริหารงานด้านการเงินการคลังภาครัฐของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม เป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม
2. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม

### สมมติฐานการวิจัย

1. สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง
2. สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน
3. สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความทันเวลา
4. ปัญหาในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง
5. ปัญหาในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน



6. ปัญหาในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความทันเวลา

### การทบทวนวรรณกรรม

#### ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)

GFMS ย่อมาจาก “Government Fiscal Management Information System” แปลว่า ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบที่หน่วยงานภาครัฐใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้านการเงินการคลังภาครัฐ และใช้เป็นข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายการคลัง ระบบ GFMS ถูกออกแบบจัดสร้างระบบการบริหารงานการคลังภาครัฐของประเทศไทยอย่างสมบูรณ์แบบทั้งในด้านรายรับ รายจ่าย การกู้เงิน เงินคงคลัง บัญชีการเงินแบบเกณฑ์คงค้าง บัญชีสินทรัพย์ถาวร บัญชีต้นทุน บัญชีบริหารแบบ Single Entry ซึ่งรวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดทำ การอนุมัติ การเบิกจ่ายแบบ Output-Outcome โดยเป็นการสร้างฐานข้อมูลกลางด้านการเงินการคลังภาครัฐแบบ Matrix และ Online Real Time และต่อมากระทรวงการคลังและกรมบัญชีกลางได้ร่วมกันพัฒนาระบบ GFMS ใหม่ โดยระบบใหม่ที่พัฒนาเรียกว่า ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หรือ ระบบ New GFMS Thai ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 เพื่อทดแทนระบบเดิมที่มีข้อจำกัดในเรื่องการ Update Version และมีความใช้จ่ายในการบำรุงรักษาค่อนข้างสูง และที่ผ่านมารกรมบัญชีกลางได้มีการทดสอบระบบ New GFMS Thai ในการเบิกเงินจากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลัง อีกทั้งได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการปฏิบัติงานผ่านระบบ New GFMS Thai โดยให้หน่วยงานผู้เบิกทั่วประเทศดำเนินการเบิกเงิน จากคลัง รับเงิน จ่ายเงิน และนำเงินส่งคลังในระบบ New GFMS Thai ตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป (กรมบัญชีกลาง, 2562)

ทั้งนี้ การปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS อาจเผชิญกับปัญหาหลายด้าน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความสามารถในการดำเนินการให้สำเร็จตามระเบียบและระยะเวลา ปัญหาด้านการเบิกจ่ายเงินที่สำคัญประกอบด้วย ด้านผู้ใช้ระบบ ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้ระบบนั้นหมายถึงความสามารถหรือทักษะของผู้ใช้ในการใช้ระบบในการเบิกจ่ายเงิน ปัญหาด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในการเบิกจ่ายเงิน ได้แก่ การขัดข้องหรือความไม่เหมาะสมของอุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงานด้านระบบซอฟต์แวร์ และปัญหาด้านซอฟต์แวร์เกี่ยวข้องกับความเสถียรและความสามารถในการทำงานของระบบซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินงานการเบิกจ่ายเงิน (วิไลลักษณ์ จิวแสง, 2555)

สมรรถนะในการปฏิบัติงาน คือ ความสามารถที่ผู้ปฏิบัติงานมีในการทำงาน โดยประกอบด้วยปัจจัยและความรู้ที่สำคัญในหลายด้าน ซึ่งรวมถึงความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความรู้ด้านกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ และทักษะการปฏิบัติงานที่สามารถนำไปใช้ในการทำงานให้เกิดผลสำเร็จ (สัพพัญญู ประสพวงศ์สกุล, 2565)

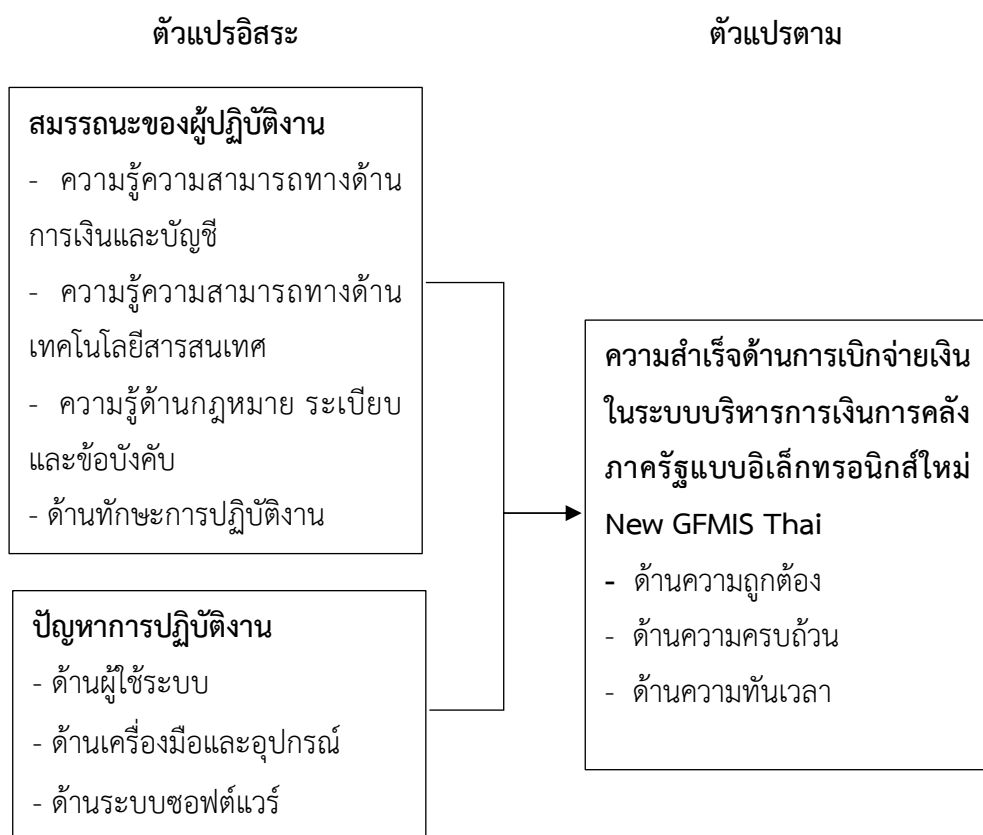




ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึง เทคโนโลยีที่ช่วยในการประมวลผลข้อมูล ช่วยให้นักวิเคราะห์ระบบสามารถสร้างระบบสารสนเทศที่ทันสมัย และมีความลึกลับซับซ้อนได้เพื่อให้ได้สารสนเทศ ซึ่งเทคโนโลยีที่ใช้เป็นระบบการผสมระหว่างเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์กับเทคโนโลยีการสื่อสาร เพื่อช่วยให้ส่งผ่านข้อมูลและสารสนเทศได้สะดวกรวดเร็วมากขึ้น และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ภาพ เสียง ตัวอักษร หรือภาพเคลื่อนไหว เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในด้านความถูกต้อง ความรวดเร็ว ความแม่นยำ และทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ สามารถเชื่อมโยงสารสนเทศถึงกันได้อย่างรวดเร็ว (เมธีวงษาสน, 2560)

ความสำเร็จของระบบสารสนเทศ หมายถึง การที่ระบบสารสนเทศสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในการสนับสนุนการทำงานหรือการตัดสินใจที่ถูกต้องในองค์กร โดยมักพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ ดังนี้ สมรรถนะและปัญหาการปฏิบัติงาน จึงมีบทบาทสำคัญในการกำหนดความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินในระบบต่าง ๆ เช่น ระบบ GFMS หากผู้ปฏิบัติงานมีสมรรถนะที่ดีและมีความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลต่อความสำเร็จในด้านการเบิกจ่ายเงินอย่างมาก ทั้งนี้ ประสิทธิภาพที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในด้านการเบิกจ่ายเงิน มีดังนี้ ความถูกต้อง ครบถ้วน และความรวดเร็วทันเวลา (ธมลวรรณ เจนธนสาร, 2563)

#### กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากร ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม จำนวน 231 คน (กระทรวงวัฒนธรรม, 2566) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม จำนวน 147 คน ทั้งนี้ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1976) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อน ร้อยละ 5 และทำการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยอาศัยแนวทางที่ได้ศึกษาจากเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบ Check list ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) โดยแบบสอบถามส่วนที่ 2 ถึงส่วนที่ 4 มีลักษณะเป็นแบบประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ตั้งแต่ 5 หมายถึงมากที่สุด จนถึง 1 หมายถึงน้อยที่สุด และส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended form) แบบสอบถามได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88

**การรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถาม ดำเนินการโดยทำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามจากหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม และทำการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน ชุด โดยใช้ 147Google form ผ่านช่องทางออนไลน์ พร้อมทั้งชี้แจงถึงเหตุผลความจำเป็นที่ต้องศึกษาเก็บข้อมูลให้กลุ่มตัวอย่างทราบ โดยขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับภายใน วัน 15 จากนั้นจึงทำการเก็บรวบรวมและตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาโดยนำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถาม

**การวิเคราะห์ข้อมูล** ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เพื่อทดสอบสมมติฐานของความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระเพื่อตรวจสอบปัญหาภาวะร่วมเส้นตรงพหุ (Multicollinearity) โดยวัดจาก





1. Durbin Watson ถ้าค่า Durbin Watson มีค่าเข้าใกล้ 2 กล่าวคือ มีค่าอยู่ในช่วง 1.5 – 2.5 จะสามารถสรุปได้ว่าค่าความคลาดเคลื่อนมีความเป็นอิสระต่อกัน

2. องค์ประกอบการขยายความแปรปรวน (Variance inflation factor: VIF) โดยเกณฑ์ในการพิจารณา VIF นั้น ซึ่งตัวแปรอิสระจะเกิดปัญหา Multicollinearity ก็ต่อเมื่อค่า VIF มีค่าตั้งแต่ 10 ขึ้นไป

3. Tolerance โดยค่า Tolerance มีค่าตั้งแต่ 0 ถึง 1 ถ้าหากค่าเข้าใกล้ 1 แสดงว่าเป็นอิสระจากกัน แต่ถ้าค่าเข้าใกล้ 0 แสดงว่าเกิดปัญหา Multicollinearity

### ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน และระยะเวลาในการทำงาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 113 คน คิดเป็นร้อยละ 76.90 อายุระหว่าง 25 – 35 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 50.30 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 73.50 ปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 50.30 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1 – 5 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 45.60

.1ศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม พบว่า

**ตารางที่ 1** สถิติพื้นฐานของสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai

สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี	3.93	0.41	มาก
2. ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.99	0.55	มาก
3. ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	4.13	0.60	มาก
4. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	4.05	0.47	มาก
รวม	4.03	0.33	มาก

จากตารางที่ 1 สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ( $\bar{x} = 4.03$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับต่อไปนี้ 1) ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ( $\bar{x} = 4.13$ ) 2) ด้านทักษะการปฏิบัติงาน ( $\bar{x} = 4.05$ ) 3) ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{x} = 3.99$ ) และ 4) ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี ( $\bar{x} = 3.93$ )

.2ศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม พบว่า

**ตารางที่ 2** สถิติพื้นฐานของปัญหาการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai



ปัญหาการปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านผู้ใช้ระบบ	3.73	0.44	มาก
2. ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	3.49	0.56	มาก
3. ด้านระบบซอฟต์แวร์	3.74	0.48	มาก
รวม	3.65	0.32	มาก

จากตารางที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ( $\bar{x} = 3.65$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากตามลำดับดังนี้ 1) ด้านระบบซอฟต์แวร์ ( $\bar{x} = 3.74$ ) 2) ด้านผู้ใช้ระบบ ( $\bar{x} = 3.73$ ) และ 3) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ( $\bar{x} = 3.49$ )

### การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี	0.296	0.106	0.240	2.802	0.006*
ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-0.064	0.077	-0.070	-0.835	0.405
ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	-0.011	0.071	-0.013	-0.154	0.878
ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	0.295	0.092	0.272	3.222	0.002*

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน คือ ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี และทักษะการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน คือ ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี	0.353	0.097	0.309	3.625	0.000*





ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.047	0.071	0.056	0.666	0.506
ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	-0.002	0.065	-0.002	-0.029	0.977
ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	0.181	0.084	0.180	2.146	0.034*

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน คือ ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี และทักษะการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน คือ ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 5** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความทันเวลา

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี	0.388	0.086	0.359	4.539	0.000*
ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	-0.068	0.062	-0.084	-1.084	0.280
ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ	0.122	0.057	0.165	2.133	0.035*
ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	0.241	0.074	0.254	3.253	0.001*

จากตารางที่ 5 พบว่า ปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน คือ ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ และทักษะการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงาน คือ ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 6** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปัญหาในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง



ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ด้านผู้ใช้ระบบ	-0.060	0.096	-0.052	-0.622	0.535
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	0.082	0.077	0.091	1.068	0.287
ด้านระบบซอฟต์แวร์	0.103	0.089	0.098	1.157	0.249

จากตารางที่ 6 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงาน คือ ด้านผู้ใช้ระบบ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านระบบซอฟต์แวร์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 7** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปัญหาในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ด้านผู้ใช้ระบบ	-0.230	0.088	-0.215	-2.615	0.010*
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	0.011	0.070	0.013	0.153	0.879
ด้านระบบซอฟต์แวร์	-0.031	0.081	-0.032	-0.385	0.701

จากตารางที่ 7 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงาน คือ ด้านผู้ใช้ระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนปัญหาในการปฏิบัติงาน คือ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านระบบซอฟต์แวร์ ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

**ตารางที่ 8** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ปัญหาในการปฏิบัติงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความทันเวลา

ตัวแปร	B	S.E.	Beta	t	Sig.
ด้านผู้ใช้ระบบ	-0.219	0.081	-0.216	-2.710	0.008*
ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์	0.142	0.064	0.179	2.210	0.029*
ด้านระบบซอฟต์แวร์	0.153	0.074	0.166	2.048	0.042*

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาในการปฏิบัติงาน คือ ด้านผู้ใช้ระบบ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านระบบซอฟต์แวร์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความทันเวลา ที่อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05





## อภิปรายผล

ผลการศึกษางานวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรมสามารถนำมาอภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การศึกษาได้ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านสมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม พบว่า ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี และทักษะการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง และด้านความครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี ความรู้ด้านกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับ และทักษะการปฏิบัติงาน มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ ฌมลวรรณ เจนธนสาร (2563) ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์ พบว่า ปัจจัยศักยภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS คือ ด้านความรู้และประสบการณ์ทางบัญชี และด้านความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินการบัญชีและการบริหารงบประมาณภาครัฐมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ปฏิบัติงานในระบบ GFMS กรมปศุสัตว์ ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ และปัจจัยศักยภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS คือ ด้านความรู้และประสบการณ์ทางบัญชี ด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย และด้านความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินการบัญชีและการบริหารงบประมาณภาครัฐ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งานในระบบ GFMS กรมปศุสัตว์ ด้านความรวดเร็วทันเวลา สอดคล้องกับ จีรพัตร นพรัตน์ (2560) ทำการศึกษา เรื่อง อิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพอากาศที่ 3 พบว่า ความรู้ความสามารถทางการเงินและบัญชี ด้านทักษะวิชาชีพ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในมิติด้านความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยเท่ากับ 0.361 เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีทักษะทางวิชาชีพในการปฏิบัติงาน จึงทำให้เป็นผู้ที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ และสามารถคาดการณ์สิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคตและปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และสอดคล้องกับ พิมปภัค เล็กใจชื่อ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมการเงินทหารบก พบว่า ปัจจัยด้านศักยภาพบุคคลมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการเบิกจ่ายในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ในทุกด้าน ได้แก่ ความครบถ้วนของข้อมูล ด้านคุณภาพงาน ด้านความทันเวลา ด้านความถูกต้องของ



งการเงิน อย่างมีระดับนัยสำคัญที่ 0.05 โดย ทักษะส่วนบุคคล ความรู้ หรือความถนัดส่วนบุคคลที่ทำให้ บุคคลนั้นมีความสามารถเฉพาะอย่างซึ่งจะส่งผลให้บุคคลผู้นั้นปฏิบัติงานในหน้าที่ของตนได้ดีกว่าผู้อื่น

อย่างไรก็ตาม สมรรถนะของผู้ปฏิบัติงานคือ ด้านความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ไม่มีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินใน ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวง วัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง และด้านความครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่มีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวง วัฒนธรรม ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ ฆมลวรรณ เจนธนสาร (2563) ทำการศึกษา เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์ พบว่า ปัจจัยศักยภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการ คลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMS คือ ด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย (ด้านบัญชี) ไม่มี ผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้งานในระบบ GFMS กรมปศุสัตว์ ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และไม่มี สอดคล้องกับ วนิดา เจริญแก้ว (2563) ทำการศึกษา เรื่อง ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ความรู้ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีด้านการนำเสนออง บการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญ โดยในการจัดทำบัญชีจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเมื่อใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ (โปรแกรมบัญชี) เข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูลและประมวลผล นอกจากนี้ระบบบัญชี ยังสามารถออกรายงานเพื่อการนำเสนอองการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วนและทันต่อเวลา ซึ่งจะก่อให้เกิด ความมั่นใจในการใช้งบการเงินเพื่อการบริหารองค์กร

2. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม พบว่า ปัญหาการปฏิบัติงานด้านผู้ใช้ระบบ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ บริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวง วัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ปัญหาการปฏิบัติงานด้านผู้ใช้ระบบ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านระบบซอฟต์แวร์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินใน ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวง วัฒนธรรม ด้านความทันเวลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัย ของบุศกร ภู่งวงษ์ (2549) ได้ทำการศึกษาผลกระทบความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อ ประสิทธิภาพการบริหารงานการเงินการคลัง พบว่า ความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้าน ซอฟต์แวร์มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง เนื่องจากระบบการบริหารการเงินการ คลังเป็นระบบซอฟต์แวร์หรือระบบชุดคำสั่งที่ทำขึ้นมาเพื่อรองรับการบริหารการเงินการคลังของรัฐโดยเฉพาะ





และเป็นระบบการบัญชีที่เชื่อมโยงกันอย่างครบวงจร สามารถรวบรวม และเรียกดูข้อมูลทางการเงินและบัญชี ได้ทันต่อเวลา หากหน่วยงานใดที่ระบบซอฟต์แวร์มีปัญหาขณะปฏิบัติงานอาจทำให้ข้อมูลในระบบมีความคลาดเคลื่อนส่งผลให้ได้ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องครบถ้วน และไม่สามารถใช้ข้อมูลหรือนำส่งข้อมูลต่อผู้บริหารได้ ครบถ้วน ทันต่อเวลา และสอดคล้องกับ วิไลลักษณ์ จิวเส็ง (2555) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง พบว่า ปัจจัยด้านปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS ซึ่งประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์และเทคโนโลยี และด้านระบบงาน GFMS อยู่ในระดับมาก โดยปัญหาที่พบส่วนใหญ่ เกิดจากผู้ใช้ระบบขาดทักษะและความชำนาญด้านการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai เอกสารคู่มือการใช้ระบบ New GFMS Thai ไม่ชัดเจน และเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานเกิดข้อผิดพลาด ทำให้การบันทึกข้อมูลเกิดความล่าช้าได้

อย่างไรก็ตาม ปัญหาการปฏิบัติงาน ด้านผู้ใช้ระบบ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านระบบซอฟต์แวร์ ไม่มีมีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความถูกต้อง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัญหาการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ และด้านซอฟต์แวร์ไม่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อความสำเร็จด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai) ของสำนักงานปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ด้านความครบถ้วน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับ งานวิจัย ของ ชมภูณัฐ หุ่นนาค (2553) ศึกษาเรื่อง การประเมินผลระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จังหวัดนนทบุรี พบว่า ระบบ GFMS มีการปรับเปลี่ยนอยู่ตลอดเวลา ส่วนการเข้าใช้งานในระบบ GFMS มีปัญหาทำให้เกิดความล่าช้า และเสียเวลาในการปฏิบัติงานช่วงสิ้นเดือนและสิ้นงบประมาณ เนื่องจากมีคนใช้ระบบ GFMS เป็นจำนวนมาก ทำให้การประมวลผลของระบบเกิดความล่าช้า บางระบบงานที่เป็นแบบอัตโนมัติถ้านำเข้าข้อมูลผิดจะไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องส่งข้อมูลไปให้หน่วยงานส่วนกลางแก้ไขข้อมูลให้ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทิพวรรณ พูลเกษม (2550) ได้ศึกษาในเรื่อง ชีตความสามารถในการใช้บริการระบบ GFMS ของข้าราชการกรมบัญชีกลาง โดยพบว่า ระบบโปรแกรมและเครื่องคอมพิวเตอร์ Terminal ชัดช่องบ่อยในระหว่างเวลาปฏิบัติงานระบบจะใช้เวลาในการประมวลผลนานมาก เนื่องจากมีผู้ใช้งานพร้อมกันทั่วประเทศ และเครื่องคอมพิวเตอร์ Terminal มีน้อยกว่าจำนวนผู้ปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ในส่วนของด้านระบบซอฟต์แวร์ ที่ไม่ส่งผลต่อปัญหาในการปฏิบัติงานด้านความถูกต้อง และครบถ้วน อาจเป็นเพราะ ระบบ New GFMS Thai มีการพัฒนาระบบใหม่ เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำหรับในส่วนขอเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ไม่ส่งผลต่อความถูกต้อง และครบถ้วน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานมีทักษะในการปฏิบัติงาน และได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานค่อนข้างมีประสิทธิภาพจึงไม่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานมากนัก



## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ผู้ปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai สามารถนำผลการศึกษาในครั้งนี้ ไปเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาตนเอง ปรับปรุงการปฏิบัติงาน และพัฒนาองค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 ผลการศึกษานี้ สามารถใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานในระบบ New GFMS Thai และปัจจัยแวดล้อมในการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้กับบุคลากรในการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน รวดเร็ว เชื่อถือได้ ทันต่อเวลา และลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ให้กับองค์กร

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งถัดไป เนื่องจากการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามไม่สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลด้านการเบิกจ่ายเงินในระบบ New GFMS Thai ได้มากนัก ดังนั้น หากมีการศึกษาเรื่องนี้ต่อ ๆ ไป ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะให้มีการต่อยอดโดยทำการวิจัยในเชิงคุณภาพ ด้วยวิธีการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึก ซึ่งจะช่วยให้งานวิจัยมีมุมมองและรูปแบบที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขวิธีการปฏิบัติงานระบบ New GFMS Thai ให้มีความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และเพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำข้อมูลไปใช้ตัดสินใจบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันต่อเหตุการณ์มากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

กรมบัญชีกลาง. (2562). *ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMS Thai)*.

ค้นเมื่อ 18 พฤศจิกายน 2566 จาก <https://newgfmisthai.gfmis.go.th/>

กรมประชาสัมพันธ์. (2564). *กรมบัญชีกลางพร้อมขึ้นระบบ New GFMS Thai ทั่วประเทศ*. ค้นเมื่อ 18

พฤศจิกายน 2566, จาก <https://www.prd.go.th/th/content/category/detail/id/39/iid/59855>

กระทรวงวัฒนธรรม. (2566). *ภารกิจกระทรวง*. ค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน 2566 จาก

<https://www.m-culture.go.th/th/mission>

จิรพัตร นพรัตน์. (2560). *อิทธิพลที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของ กองทัพอากาศที่ 3 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ)*. คณะบัญชี: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ชมภูนุช หุ่นนาค. (2553). *การประเมินผลระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) จังหวัดนนทบุรี. วารสารวิทยบริการ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐประศาสนศาสตร์: มหาวิทยาลัยมหิดล*.

ทิพวรรณ พูลเกษม. (2550). *ชี้ความสามารถในการใช้บริการระบบ GFMS ของข้าราชการกรมบัญชีกลาง (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต)*. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ธมลวรรณ เจนธนสาร. (2563). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงิน การคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์. วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต, 17(3)*



- บุสกร ภูระหงษ์. (2549). ผลกระทบของความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยี สารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMIS (วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พิมพ์ศักดิ์ เล็กใจชื่อ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชี ด้านการเบิกจ่ายในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ของกรมการเงินทหารบก (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- เมธี วงษาสน. (2560). ความคาดหวังและปัจจัยสนับสนุนที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานของบุคลากรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- วนิดา เจริญแก้ว. (2563). ความรู้และทักษะวิชาชีพของผู้ทำบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการจัดทำบัญชีในมุมมองของผู้ประกอบการบริษัทต่างชาติในเขตกรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- วีไลลักษณ์ จิวแสง. (2555). ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ GFMIS มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- สัพพัญญู ประสพวงศ์สกุล. (2565). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการเบิกจ่ายงบประมาณในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์รูปแบบใหม่ (New GFMIS Thai) ของบุคลากรสังกัดกรมทางหลวง (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

