

ปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ
ของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร
Acceptance Factors for Using Online Accounting Programs that Affect
the Efficiency of Financial Statements for Accounting Offices in
Bangkok

สนธยา โพธิ์สุข¹, สุรีย์ โบษกรณัฐ²
Sonthaya Pohsook¹, Suree Bosakoranut²
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
School of Accountancy, Sripatum University, Thailand
Corresponding Author, E-mail: sonthaya.pos@spumail.net¹

Received: July 12, 2024

Revised: December 19, 2024

Accepted: December 25, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ปัจจัยด้านการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร 2. ปัจจัยด้านคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ มีกลุ่มตัวอย่างคือ สำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่จดทะเบียนในฐานข้อมูลคลังข้อมูลธุรกิจ รหัสประเภทธุรกิจ 69200 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งสำหรับข้อมูลในการศึกษารวมทั้งสิ้น 286 ข้อมูล โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และใช้สถิติพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย และ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ

ผลการศึกษา พบว่า 1. ประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครนั้นขึ้นอยู่กับองค์ประกอบหลายๆ ปัจจัย ทั้งในเรื่องของปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อันได้แก่ ด้านความปลอดภัย ด้านราคา ด้านบริการหลังการขาย และด้านประโยชน์ที่จะได้รับ 2. ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อันได้แก่ ด้านความยากง่ายในการใช้งาน ด้านความเสถียรของโปรแกรม ด้านฟังก์ชันในการใช้งาน และด้านบริการหลังการขาย โดยตัวแปรด้านการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์และคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ทั้งหมดส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ : การยอมรับ, โปรแกรมบัญชีออนไลน์งบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชี , ประสิทธิภาพ ,

Abstract

This research aims to study 1. Factors of acceptance of online accounting program usage that affect the efficiency of financial statements for accounting offices in Bangkok and 2. Factors of quality of online accounting program that affect the efficiency of financial statements for accounting offices in Bangkok. Quantitative research was used. The sample group was accounting offices in Bangkok registered in the business data warehouse database, business type code 69200. The research instrument was a questionnaire. There were 286 data in total for the study. The purposive sampling method was used to collect data. Descriptive statistics were used to analyze the data, including percentage, frequency, mean, and standard deviation, and multiple regression analysis.

The results of the study found that 1. The efficiency of financial statements for accounting offices in Bangkok depends on many factors, including factors of acceptance of online accounting programs, including security, price, after-sales service, and benefits. 2. The quality of online accounting programs, including ease of use, program stability, functions, and after-sales service. The variables of acceptance of online accounting programs and quality of online accounting programs all have a positive effect on the efficiency of financial statements for accounting offices in Bangkok, with a statistical significance of 0.05.

Keywords: Acceptance, Effective Online Accounting Program, Efficiency, Financial Statements for Accounting Offices

บทนำ

ในปัจจุบัน สภาวะเศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม (Digital Economy) ทำให้การนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญในกระบวนการจัดการข้อมูลและการจัดทำงบการเงินเป็นไปอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว การพัฒนาเทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้ส่งผลให้โปรแกรมบัญชีมีการพัฒนาเพื่อรองรับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของธุรกิจในยุคสมัยใหม่ โปรแกรมเหล่านี้ถูกออกแบบมาเพื่อแก้ไขปัญหาการทำบัญชีที่ล่าช้า เพิ่มความสะดวก ลดความซับซ้อนในขั้นตอนการทำงาน และประหยัดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกระบวนการจัดการข้อมูลที่ต้องการความแม่นยำและรวดเร็วบทบาทของนักบัญชีในปัจจุบันไม่ได้จำกัดเพียงแค่การบันทึกรายการทางการเงินเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการวิเคราะห์ข้อมูลทางเศรษฐกิจที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ เช่น การติดตามแนวโน้มรายได้และค่าใช้จ่าย การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน และการจัดทำรายงานทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของธุรกิจ รายงานเหล่านี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์





ของผู้บริหารและเจ้าของกิจการ เนื่องจากช่วยให้พวกเขามองเห็นภาพรวมของสถานะการเงินและการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ ข้อมูลที่นักบัญชีจัดทำยังสามารถนำไปใช้ในกระบวนการตรวจสอบบัญชีโดยผู้สอบบัญชี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่กำหนด การตรวจสอบนี้ช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ว่าจะเป็นนักลงทุน คู่ค้า หรือหน่วยงานภาครัฐ งานบัญชีจึงไม่ได้เป็นเพียงกระบวนการภายในองค์กร แต่ยังเป็นเครื่องมือสำคัญที่สนับสนุนความโปร่งใสและเสถียรภาพของธุรกิจ ภาพรวม (Davis, 1989)

การมีเครื่องมือหรือโปรแกรมบัญชีที่ดีสามารถช่วยให้งานบัญชีดำเนินไปได้อย่างราบรื่น รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยโปรแกรมบัญชีที่มีคุณภาพช่วยลดความซับซ้อนในกระบวนการทำงาน เช่น การบันทึกบัญชี การคำนวณภาษี การจัดทำรายงานทางการเงิน และการจัดการเอกสารทางการเงิน ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดเวลาในการดำเนินงาน แต่ยังช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากกระบวนการทำงานด้วยตนเอง เช่น การคำนวณผิดพลาดหรือการบันทึกข้อมูลซ้ำซ้อน การลดต้นทุน การใช้โปรแกรมบัญชีที่มีประสิทธิภาพยังช่วยลดต้นทุนทางธุรกิจได้ในหลายมิติ เช่น การลดต้นทุนแรงงานที่เกี่ยวข้องกับการทำงานซ้ำซ้อน การลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ และการลดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขข้อผิดพลาดในบัญชี ซึ่งส่งผลให้องค์กรสามารถจัดสรรทรัพยากรไปใช้ในส่วนที่สำคัญต่อการพัฒนาธุรกิจได้มากขึ้น การเพิ่มความน่าเชื่อถือโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูปที่มีระบบความปลอดภัยสูงช่วยป้องกันการสูญหายของข้อมูล รวมถึงลดความเสี่ยงจากการโจรกรรมข้อมูลทางการเงิน นอกจากนี้ โปรแกรมบัญชีที่ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานง่ายยังช่วยให้บุคลากรที่มีความชำนาญในระดับต่าง ๆ สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การรองรับเทคโนโลยีใหม่ โปรแกรมบัญชีที่ดีควรมีความสามารถในการรองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น ระบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ที่ตั้งที่ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลบัญชีได้ทุกที่ทุกเวลา โดยไม่จำกัดสถานที่หรืออุปกรณ์ และปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลและสร้างรายงานทางการเงินที่มีความแม่นยำและลึกซึ้งมากยิ่งขึ้น เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้องค์กรสามารถปรับตัวและแข่งขันได้ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว สำนักงานบัญชี: ทีมงานหลังบ้านที่สำคัญ สำนักงานบัญชีเปรียบเสมือนทีมงานหลังบ้านที่ช่วยสนับสนุนผู้ประกอบการในการทำธุรกิจ โดยไม่เพียงให้บริการจัดทำบัญชี แต่ยังรวมถึงการวางแผนภาษี การจัดการเอกสาร และการให้คำปรึกษาเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมาย การเลือกสำนักงานบัญชีที่เหมาะสมจึงควรพิจารณาความรู้ความสามารถในการทำบัญชี การจัดการภาษี และการปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น พระราชบัญญัติการบัญชี พ.ศ. 2543 ทั้งนี้ การเลือกสำนักงานบัญชีโดยพิจารณาเพียงราคาหรือความสะดวกใกล้ชิดอาจทำให้เกิดปัญหาในระยะยาว เช่น ความล่าช้าหรือข้อผิดพลาดในกระบวนการบัญชีในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ การใช้โปรแกรมบัญชีที่เหมาะสมและการเลือกสำนักงานบัญชีที่มีศักยภาพไม่เพียงช่วยให้องค์กรลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพ แต่ยังสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจได้อย่างยั่งยืน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2563)

จากที่กล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นความสำคัญของการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร แม้โปรแกรมบัญชีออนไลน์จะ



มีบทบาทสำคัญในการช่วยลดเวลาและความซับซ้อนในกระบวนการจัดทำบัญชี แต่ยังคงมีปัจจัยและอุปสรรคหลายประการที่ส่งผลต่อการยอมรับและการใช้งานในทางปฏิบัติ เช่น ความต้านทานต่อการเปลี่ยนแปลงของสำนักงานบัญชีที่ยังคงยึดติดกับวิธีการทำบัญชีแบบดั้งเดิม ความพร้อมของบุคลากรที่อาจขาดทักษะด้านเทคโนโลยี ความกังวลด้านความปลอดภัยของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการโจรกรรมหรือการสูญหายของข้อมูล ต้นทุนและการลงทุนในระบบซอฟต์แวร์หรือการฝึกอบรมที่อาจเป็นภาระทางการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีขนาดเล็ก รวมถึงปัญหาความเข้ากันได้ของระบบที่ใช้อยู่เดิมกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่อาจสร้างความยุ่งยากในการบูรณาการระบบ และข้อกำหนดทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่ทำให้องค์กรบางแห่งลังเลที่จะปรับเปลี่ยนไปใช้โปรแกรมดังกล่าว ด้วยเหตุนี้ การศึกษาครั้งนี้จึงมุ่งเน้นไปที่การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการยอมรับและการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ในสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร เพื่อเสนอแนะแนวทางที่ช่วยส่งเสริมการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะช่วยเพิ่มคุณภาพและความโปร่งใสของงบการเงิน รวมถึงเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันขององค์กรในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร
2. ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร

การทบทวนวรรณกรรม

ในการวิจัยปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารทฤษฎีแนวคิด ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นพื้นฐานในการศึกษาดังนี้

แนวคิดเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยี

เกวรินท์ ละเอียตตินันท์, และนิตนา ฐานิตธนกร (2559) ได้กล่าวว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นพฤติกรรมของผู้ใช้ที่ทำความเข้าใจในเทคโนโลยีและตระหนักถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องจึงตัดสินใจยอมรับเทคโนโลยีนั้นไปประยุกต์ใช้ ซึ่งแบบจำลองการยอมรับเทคโนโลยีของ Fred D. Davis เป็นแบบจำลองที่อธิบายเกี่ยวกับการยอมรับเทคโนโลยีของผู้ใช้งาน ซึ่งเป็น





ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้งานและระยะเวลาของการใช้งานหรือการยอมรับเทคโนโลยีประกอบไปด้วย 4 ปัจจัย ได้แก่ 1) การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับ (Perceived Usefulness) 2) การรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) 3) ทศนคติที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้ (Attitude toward use) และ 4) ความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยี (Behavioral intention to use)

แนวคิดเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

Piyawan and Cheniam (2016) กล่าวว่า บุคคลที่เลือกจะต้องมีความรู้พื้นฐานในเรื่องการบัญชี ความรู้พื้นฐานเรื่องเทคโนโลยี และที่สำคัญต้องเข้าใจธุรกิจที่จะนำโปรแกรมไปใช้งานเป็นอย่างดี โดยหน้าที่หลักของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (Accounting Software Package) คือ การบันทึกรายการค้า การผ่านรายการไปยังบัญชีแยกประเภท เรียกว่า การจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีวัตถุประสงค์การใช้งานเฉพาะที่เรียกว่า ซอฟต์แวร์ทางการบัญชี (specialized accounting software) โดยองค์ประกอบและงานพื้นฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีดังนี้ 1) เทคโนโลยีที่เป็นรากฐานของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี 2) ทางเลือกของผู้ใช้งานระบบ 3) การกำหนดรหัสผ่าน หน่วยงาน และการกำหนดงวดบัญชี 4) การสร้างแฟ้มหลัก การเพิ่ม ลด และเปลี่ยนแปลงข้อมูลในแฟ้มหลัก 5) การป้อนรายการค้า และการตรวจทานรายการค้า 6) การผ่านบัญชี 7) การปิดบัญชีเมื่อสิ้นงวด 8) การพิมพ์แบบฟอร์ม 9) การพิมพ์รายงาน 10) การแลกเปลี่ยนโยกย้ายข้อมูลระหว่างระบบบัญชีย่อยและระหว่างโปรแกรม

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี

Romney and Steinbart (2006) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ระบบที่ประมวลผลและจัดทำสารสนเทศให้กับผู้บริหารเพื่อทำการตัดสินใจซึ่งมาจากการเก็บรวบรวมข้อมูล จากฝ่ายขาย ฝ่ายตลาด ฝ่ายผลิต ฝ่ายการเงิน และฝ่ายบุคคล ขององค์กร และ Moscovice, Simkin, and Bagranoff (2002) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Accounting Information System) หมายถึง ระบบสารสนเทศขององค์กร ที่ส่งไปยังบุคคลากรผู้ใช้ข้อมูลขององค์กร ซึ่งมาจากการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลทั้งข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเงินตราและข้อมูลที่ไม่เกี่ยวข้องกับเงินตรา จากระบบงานย่อยต่าง ๆ ขององค์กร

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย คือ จำนวนสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ที่จดทะเบียนในฐานะข้อมูล คลังข้อมูลธุรกิจ รหัสประเภทธุรกิจ 69200 ประชากรทั้งสิ้น 1,000 บริษัท กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sample) จากสูตร Yamane (1973) โดยกำหนดระดับความผิดพลาดของการสุ่มตัวอย่างเท่ากับ 0.05 ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างข้างต้นที่ต้องตอบแบบสอบถาม คือ 286 บริษัท

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่สร้างจากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากวารสาร หนังสือ เอกสารต่างๆ และงานศึกษาที่เกี่ยวข้อง ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังต่อไปนี้



ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประเภทตำแหน่ง และจำนวนลูกค้าที่ดูแล โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale)

ตอนที่ 3 ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 12 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale)

ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร จำนวน 15 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) สร้างตามมาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการดำเนินการจัดทำแบบสอบถามอิเล็กทรอนิกส์ และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากตัวแทนสำนักงานบัญชีในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 268 ตัวอย่าง และใช้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ในการศึกษา แนวคิด ทฤษฎี และการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ด้วยสถิติเชิงพรรณนาโดยใช้ค่าแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ข้อมูลการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ และประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ด้วยสถิติเชิงพรรณนาโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรต้นที่มีผลต่อตัวแปรตามตามสมมติฐานที่ตั้งขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์สมมติฐาน คือ การยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ และปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.60 มีอายุ 25 – 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.50 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 59.40 มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี เป็นร้อยละ 48.20 มีประเภทตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่ไอทีเป็นร้อยละ 49.60 และมีจำนวนลูกค้าที่ดูแล 11 - 20 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 46.80



1. ปัจจัยด้านการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเป็นไปตามหลักการบัญชีรับรองทั่วไป ($\bar{x} = 4.16$) รองลงมา คือ ด้านงบการเงินมีความน่าเชื่อถือ ($\bar{x} = 4.13$) ด้านระยะเวลาของการประมวลผล ($\bar{x} = 3.95$) และน้อยที่สุด คือ ด้านข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ($\bar{x} = 3.78$) ตามลำดับ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน

ประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานคร	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านเป็นไปตามหลักการบัญชีรับรองทั่วไป	4.16	0.68	มาก
2. ด้านข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน	3.78	0.85	มาก
3. ด้านงบการเงินมีความน่าเชื่อถือ	4.13	0.65	มาก
4. ด้านระยะเวลาของการประมวลผล	3.95	0.73	มาก
รวม	4.00	0.64	มาก

2. ปัจจัยด้านคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x} = 4.05$, S.D.=0.61) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านบริการหลังการขาย ($\bar{x} = 4.26$, S.D.=0.65) รองลงมา คือ ด้านความเสถียรของโปรแกรม ($\bar{x} = 4.02$, S.D.=0.78) ด้านฟังก์ชันในการใช้งาน ($\bar{x} = 4.02$, S.D.=0.69) และน้อยที่สุด คือ ด้านความง่ายในการใช้งาน ($\bar{x} = 3.89$, S.D.=0.78)

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ โดยภาพรวมและรายด้าน (n=286)

คุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์	($\bar{x}$)	(S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความง่ายในการใช้งาน	3.89	0.78	มาก
2. ด้านความเสถียรของโปรแกรม	4.02	0.78	มาก
3. ด้านฟังก์ชันในการใช้งาน	4.02	0.69	มาก
4. ด้านบริการหลังการขาย	4.26	0.65	มากที่สุด
รวม	4.05	0.61	มาก

ผลทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 110.019$, $p\text{-value} = 0.000$) โดยค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R^2) มีค่าเท่ากับ 0.663 แสดงว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อันได้แก่ ด้านความปลอดภัย ด้านบริการหลังการขาย และด้านประโยชน์ที่จะได้รับส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 66.3

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ด้านประโยชน์ที่จะได้รับ ($\text{Sig.} = 0.000$, $\beta = 0.385$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชี ในกรุงเทพมหานครในเชิงบวกสูงสุด รองลงมา คือ ด้านบริการหลังการขาย ($\text{Sig.} = 0.000$, $\beta = 0.294$) และน้อยที่สุด คือ ด้านความปลอดภัย ($\text{Sig.} = 0.001$, $\beta = 0.184$) การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า $\text{Sig.} = 0.000$ ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมการ Multiple Linear Regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } Y = 0.119 + 0.203(X_2) + 0.289(X_4) + 0.344(X_5)$$

เมื่อ Y = ประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร

X_2 = ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านความปลอดภัย

X_4 = ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านบริการหลังการขาย

X_5 = ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านประโยชน์ที่จะได้รับ

ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	P-Value
	b	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	0.119	0.203		0.588	0.557
ด้านรูปแบบการทำงาน	0.052	0.063	0.044	0.824	0.410
ด้านความปลอดภัย	0.203	0.063	0.184	3.222	0.001*
ด้านราคา	0.094	0.056	0.081	1.664	0.097
ด้านบริการหลังการขาย	0.289	0.044	0.294	6.522	0.000*
ด้านประโยชน์ที่จะได้รับ	0.344	0.042	0.385	8.179	0.000*
R Square = .814, Adjusted $R^2 = .663$, F-value = 110.019, p-value = .000					



ตารางที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบอิทธิพลของปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์กับประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($F = 183.233$, $p\text{-value} = 0.000$) โดยค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (Adjusted R²) มีค่าเท่ากับ 0.723 แสดงว่า ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อันได้แก่ ด้านความง่ายในการใช้งาน ด้านความเสถียรของโปรแกรม ด้านฟังก์ชันในการใช้งาน และด้านบริการหลังการขายส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร คิดเป็นร้อยละ 72.3

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย พบว่า ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ด้านความเสถียรของโปรแกรม (Sig. = 0.000, $\beta = 0.318$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานครในเชิงบวกสูงสุด รองลงมา คือ ด้านความง่ายในการใช้งาน (Sig. = 0.000, $\beta = 0.298$) ด้านบริการหลังการขาย (Sig. = 0.000, $\beta = 0.252$) และน้อยที่สุด คือ ด้านฟังก์ชันในการใช้งาน (Sig. = 0.008, $\beta = 0.136$)

การทดสอบค่าสถิติทดสอบ F ปรากฏว่าค่า Sig. = 0.000 ซึ่งน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 แสดงว่ามีตัวแปรต้นคือ ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อย่างน้อย 1 ตัว ที่สามารถทำนายผลการเปลี่ยนแปลงของตัวแปรตามคือ ประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมการ Multiple Linear Regression ดังนี้

$$\text{Unstandardized } Y = 0.421 + 0.245(X_1) + 0.264(X_2) + 0.128(X_3) + 0.248(X_4)$$

เมื่อ Y = ประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร

X_1 = ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านความง่ายในการใช้งาน

X_2 = ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านความเสถียรของโปรแกรม

X_3 = ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านฟังก์ชันในการใช้งาน

X_4 = ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ด้านบริการหลังการขาย

ตารางที่ 4 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบอิทธิพลของปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์กับประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร



ตัวแปร	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	P-Value
	b	Std. Error	Beta		
ค่าคงที่ (Constant)	0.421	0.143		2.948	0.003*
ด้านความยากง่ายในการใช้งาน	0.245	0.036	0.298	6.791	0.000*
ด้านความเสถียรของโปรแกรม	0.264	0.044	0.318	6.039	0.000*
ด้านฟังก์ชันในการใช้งาน	0.128	0.048	0.136	2.658	0.008*
ด้านบริการหลังการขาย	0.248	0.041	0.252	6.019	0.000*
R Square = .850, Adjusted R ² = .723, F-value = 183.233, p-value = .000					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผล

จากศึกษาปัจจัยการยอมรับในการใช้โปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อันได้แก่ ด้านความปลอดภัย ด้านบริการหลังการขาย และด้านประโยชน์ที่จะได้รับ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเมื่อมีระบบควบคุมการเข้าถึงข้อมูล (User Access Control) โดยมีการส่งสัญญาณเตือนหากมีคนเข้าใช้งานผ่านทางอีเมลและได้รับการรับรองเรื่องความปลอดภัยจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีการยอมรับว่าการแก้ไขปัญหา รวดเร็ว ภายใน 30 นาที ไม่เกิน 24 ชั่วโมง และโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ได้รับการรับรองมาตรฐานความปลอดภัย ป้องกันข้อมูลจากการถูกโจมตี ทำให้เกิดการยอมรับว่าโปรแกรมบัญชีออนไลน์งบการเงินจัดทำตามหลักการบัญชีรับรองทั่วไป (GAAP) อย่างเคร่งครัด เกิดการยอมรับว่าโปรแกรมบัญชีออนไลน์มีการตรวจสอบข้อมูลก่อนประมวลผลอย่างรอบครอบ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของวิลาสินี สว่างงาม และคณะ (2564) พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ได้แก่ ด้านการรักษาความปลอดภัย สอดคล้องกับการศึกษาของภัทราจิตร แสงสว่าง และชวพจน์ ศุภสาร (2564) ได้ทำการศึกษาพบว่า ความสำคัญของปัจจัยในการพิจารณาเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ได้แก่ ด้านการรักษาความปลอดภัยของระบบ และการให้บริการหลังการขาย ตามลำดับและสอดคล้องกับการศึกษาของกมลพร เตชะศุภโกศล (2566) ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านความปลอดภัย ด้านราคา และด้านบริการหลังการขาย มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครอย่างมีนัย



2. ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ อันได้แก่ ด้านความยากง่ายในการใช้งาน ด้านความเสถียรของโปรแกรม ด้านฟังก์ชันในการใช้งาน และด้านบริการหลังการขาย ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร ด้านข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเมื่อสามารถเรียนรู้การใช้งานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ด้วยตัวเอง ความเสถียรของโปรแกรมบัญชีออนไลน์หากมีการอัปเดตโปรแกรมบัญชีออนไลน์จะไม่สามารถใช้งานได้ โดยฟังก์ชันในการใช้งานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ออกแบบมาให้ใช้งานได้ทุกประเภทธุรกิจ และมีการให้คำแนะนำการใช้งานอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดการยอมรับว่าโปรแกรมบัญชีออนไลน์งบการเงินจัดทำตามหลักการบัญชีรับรองทั่วไป (GAAP) อย่างเคร่งครัดและยอมรับว่าโปรแกรมบัญชีออนไลน์ได้กำหนดเงื่อนไขให้สามารถปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพราะโปรแกรมบัญชีออนไลน์มีการตรวจสอบข้อมูลก่อนประมวลผลอย่างรอบครอบ และทำให้เกิดการยอมรับว่าโปรแกรมบัญชีออนไลน์โปรแกรมบัญชีออนไลน์แบบคลาวด์จะใช้เวลาประมวลผลเร็ว เนื่องจากข้อมูลถูกเก็บไว้บนเซิร์ฟเวอร์ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของสุรัตน์ ยาสิทธิ์ และเสรีรัฐ สุกดา ปรีชานนท์ (2564) พบว่า ปัจจัยด้านลักษณะการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี ด้านคุณสมบัติของโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชี เกี่ยวกับการประมวลผลที่มีความถูกต้อง รวดเร็ว ครบวงจร ง่ายต่อการใช้งาน และการใช้บริการหลังการขายและด้านต้นทุนและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และสอดคล้องกับการศึกษาของสุภาภรณ์ ทับเทศและฉัตรพล มณีกุล (2565) พบว่า ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัย

องค์ความรู้ใหม่

1. ปัจจัยการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ด้านราคา รองลงมา คือ ด้านรูปแบบการทำงาน และน้อยที่สุด คือ ด้านประโยชน์ที่จะได้รับ แสดงให้เห็นว่าการยอมรับการใช้งานโปรแกรมบัญชีออนไลน์มีความสำคัญกับประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีเป็นอย่างมาก ดังนั้น นักบัญชีของสำนักงานบัญชีจึงต้องให้ความสำคัญกับโปรแกรมบัญชีออนไลน์ ราคาขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้งาน ฟังก์ชันการทำงาน พื้นที่เก็บข้อมูล ฯลฯ ต่างจากโปรแกรมบัญชีออฟไลน์ เลือกใช้รูปแบบการทำงานของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ดูทันสมัยขึ้นที่ดี จะส่งผลให้มีเจ้าหน้าที่ด้านบัญชีมีความกระตือรือร้น ใส่ใจในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพทำให้เกิดความสุขในการปฏิบัติงาน และมีความคิดเกี่ยวกับปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีว่าเป็นงานที่มีเกียรติและมั่นคงเป็นที่ยอมรับในสังคม

2. ปัจจัยคุณภาพของโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีระดับความคิดเห็นสูงสุด คือ ด้านบริการหลังการขาย รองลงมา คือ ด้านความเสถียรของโปรแกรม และน้อยที่สุด คือ ด้านความ



ยากง่ายในการใช้งาน แสดงให้เห็นว่ามีการให้คำแนะนำการใช้งานอย่างต่อเนื่อง โดยความเสถียรของโปรแกรม บัญชีออนไลน์หากมีการอัปเดตโปรแกรมบัญชีออนไลน์จะไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งการใช้งานของโปรแกรม บัญชีออนไลน์ต้องใช้ความพยายามในการความเข้าใจมีความสำคัญกับทำให้เกิดการยอมรับว่าโปรแกรมบัญชี ออนไลน์ได้กำหนดเงื่อนไขให้สามารถปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เพราะมีระบบตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลก่อนบันทึก โปรแกรมบัญชีออนไลน์โปรแกรมมีระบบตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในงบการเงิน ประมวลผล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. องค์กรควรมีการแนะนำการใช้งาน มีเอกสารและคู่มือ มีการฝึกอบรมการใช้งานระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีและโปรแกรมบัญชีออนไลน์ที่เหมาะสม เพื่อให้เจ้าหน้าที่บัญชีภายในองค์กรมีความรู้ ความเข้าใจ ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นก่อให้เกิดการยอมรับระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้าน การรับรู้ความง่ายมากยิ่งขึ้น อันจะส่งผลต่อการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากขึ้น

2. ผู้ทำบัญชีควรศึกษาและทำความเข้าใจและมีความตระหนัก เห็นความสำคัญ ยอมรับ และมีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้บริหารขององค์กรควรมีวิสัยทัศน์ในการ ยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ ความเข้าใจในตัวระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีอย่าง ถ่องแท้ จึงจะสามารถเป็นต้นแบบ และผลักดันให้พนักงานเกิดการยอมรับ และมีการใช้งานระบบสารสนเทศ ทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาองค์ประกอบผลกระทบที่ด้านอื่น ๆ ที่มีต่อประสิทธิภาพของงบการเงินสำหรับสำนักงาน บัญชีในกรุงเทพมหานคร

2. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติม โดยการนำการวิจัยเชิงคุณภาพเข้ามาผสมผสานการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่ง อาจจะดำเนินการศึกษาในลักษณะของการประชุมแบบมีส่วนร่วม (Focus group) ของผู้ทำบัญชี เพื่อศึกษาถึง ปัญหาและอุปสรรคต่างๆในการตรวจสอบรวมทั้งวิธีการในการแก้ไขปัญหา

เอกสารอ้างอิง

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์. (2563). รายงานประจำปี พ.ศ. 2563. ค้นเมื่อ 5 กันยายน

2567, จาก 66eebf58b9b2ed6e94b326f3.pdf

กมลพร เดชาสุโกศล. (2566). ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express ของสำนักงาน

บัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร (บทความวิจัย). มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ค้นเมื่อ 19 ธันวาคม

2567, จาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin10/6314154218.pdf>



- เกวรินทร์ ละเอียดดีนันท์, และนิตนา ฐานิตธนกร. (2559). *การยอมรับเทคโนโลยีและพฤติกรรมผู้บริโภคทางออนไลน์ที่มีผลต่อการตัดสินใจซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของผู้บริโภคในเขตกรุงเทพมหานคร*. การประชุมวิชาการนำเสนอผลงานวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา ครั้งที่ 12. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ภัทรจิตร แสงสว่าง และ ขวพจน์ ศุภสาร. (2564). *การพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามความต้องการของธุรกิจขนาดเล็ก กรณีศึกษานิติบุคคลที่จดทะเบียนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษมุกดาหาร*. *วารสารวิชาการวิทยาลัยสันตพล*, 7(2) 85-93
- วิลาสินี สว่างงาม และคณะ. (2564). *การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบัญชีในบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม ในอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์*. การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 8 สู่ชีวิตวิถีใหม่ ด้วยงานวิจัยทางสุขภาพและการบริการ. วิทยาลัยนครราชสีมา.
- สุภาภรณ์ ทับเทศ และฉัตรพล มณีกุล. (2565). *ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบุคคลและนวัตกรรมท้องถิ่น*. *วารสารวิจัยและนวัตกรรมการอาชีวศึกษา*, 7(2), 147-148.
- สุรัตน์ ยาสีหิ และเสฐธสุดา ปรีขานนท์. (2564). *ปัจจัยในการเลือกใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีของสำนักงานบัญชีในอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่*. การประชุมวิชาการระดับชาติครั้งที่ 7 วิถีพุทธ วิถีชุมชน รากฐานชีวิตคนเชิงสังคมล้านนาในสังคมวิถีใหม่.
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340.
- Moscove, S. A., Simkin, M. G., & Bagranoff, N. A. (2002). *Core concepts of accounting information systems* (8th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Piyawan, P. and Cheniam, S. (2016). *Accounting Information System* (3th ed.). Nonthaburi: Witthayaphat.
- Romney, M., and P. Steinbart. (2006). *Accounting Information Systems*. New Jersey: Pearson, Inc.
- Taro Yamane. (1973). *Statistics: An introductory analysis*. New York: Harper and Row.

