

สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลและการบริหารจัดการองค์กร
ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย
Competencies of Digital Accountants and Organizational
Management Affecting the Performance of Quality Accounting Firms
in Thailand

ชญานา นัยนิตย์¹, พรรณทิพย์ อย่างกลั่น²
Chayapa Naiyanit¹, Phanthip Yangklan²

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม

School of Accountancy, Sripatum University Thailand

Corresponding Author, E-mail: chayapa.n2526@gmail.com¹

Received: October 10, 2024

Revised: December 13, 2024

Accepted: December 28, 2024

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย 2) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการองค์กรของนักบัญชีที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ทำบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย จำนวน 166 แห่ง สำนักงานบัญชีคุณภาพแห่งละ 1 คน รวมทั้งสิ้น 128 คน ใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร Yamane (1973) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติอนุมานในการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า 1) สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีคุณภาพในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับด้านสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ, รองลงมาความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี, และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ด้านการบริหารจัดการของนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการจัดการองค์กรของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ การประสานงาน, รองลงมาการจัดการองค์กร, และการควบคุม และด้านประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ความทันต่อเวลา, รองลงมาความถูกต้องด้านบัญชี, และความครบถ้วนและตรวจสอบได้ด้านบัญชี ภาพรวม ทั้งสามองค์ประกอบสำคัญ คือ สมรรถนะ, การบริหาร



จัดการ, และประสิทธิภาพ ล้วนมีบทบาทส่งเสริมให้นักบัญชีสามารถตอบสนองต่อความท้าทายในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัล, การบริหารจัดการองค์กร, ประสิทธิภาพการทำงาน

Abstract

This research aimed to 1) study the competence of digital age accountants affecting the performance of quality accounting offices in Thailand, and 2) study the organizational management of accountants affecting the performance of quality accounting offices in Thailand. This research was a quantitative research using a survey research design. The sample consisted of 166 accountants in quality accounting offices in Thailand, with 1 person per quality accounting office, totaling 118 people. The sampling group was determined using Yamane's formula (1973) at a 95% confidence level. Data were collected from questionnaires. Descriptive statistics were used to analyze data, including frequency, percentage, mean, and standard deviation. Inferential statistics were used in multiple regression analysis.

The research results found that 1) The competence of digital accountants of quality accountants in Thailand has opinions on the competence of digital accountants at a high level overall, ranked as follows: professional ethics, followed by accounting professional knowledge and skills, and information technology. 2) The management of digital accountants of quality accounting office accountants in Thailand has opinions on the management of accountants' organizations at a high level overall, ranked as follows: coordination, followed by organizational management, and control. And the efficiency of accountants' work is at a high level overall, ranked as follows: timeliness, accounting accuracy, and accounting completeness and auditability. Overall, all three important components, competence, management, and efficiency, all play a role in enabling accountants to respond to challenges in the digital age effectively. This is statistically significant at the 0.05 level.

Keywords: Competencies of digital-era accountants, organizational management, work efficiency.





บทนำ

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลกำลังก้าวหน้าและมีการพัฒนาอย่างรวดเร็วในทุกภาคส่วนของธุรกิจ เทคโนโลยีใหม่ ๆ ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาการทำงานด้านบัญชี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ช่วยให้การบันทึกบัญชีและการจัดทำงบการเงินเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำขึ้น (Schroeder et al., 2019) ก่อนหน้านี้ การทำบัญชีมักจะใช้วิธีการที่ใช้แรงงานมนุษย์เป็นหลักและมีขั้นตอนที่ซับซ้อน ซึ่งทำให้การตรวจสอบและบันทึกข้อมูลต้องใช้เวลาและมีความเสี่ยงในการเกิดข้อผิดพลาดสูง แต่เมื่อโปรแกรมบัญชีเริ่มถูกพัฒนาขึ้น การทำงานต่าง ๆ สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และยังช่วยลดความผิดพลาดจากการบันทึกข้อมูลด้วยตนเองได้อย่างมาก (AICPA, 2021) ในปัจจุบัน เทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น AI, OCR, และระบบ ERP ได้เข้ามาช่วยเสริมการทำงานในภาคบัญชี โดยทำให้กระบวนการบันทึกข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการจัดทำงบการเงินเป็นไปอย่างรวดเร็วและแม่นยำ นักบัญชีจึงสามารถใช้เวลาในการวิเคราะห์ข้อมูล การควบคุมความถูกต้องของข้อมูล และการให้คำแนะนำทางการเงินแก่ธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งเป็นการพัฒนาทักษะที่สำคัญเพื่อให้นักบัญชีสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลนี้

การมีสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่เหมาะสมและการบริหารจัดการองค์กรที่มีประสิทธิภาพ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานของสำนักงานบัญชี โดยเฉพาะในประเทศไทยที่มีการใช้เทคโนโลยีในการทำงานด้านบัญชีอย่างแพร่หลาย (Sutthirak, 2022) การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ERP, AI, และระบบการจัดการข้อมูลทางการเงินมาใช้ในสำนักงานบัญชีคุณภาพช่วยให้การทำงานมีความแม่นยำและรวดเร็วขึ้น และสามารถทำให้การตัดสินใจทางธุรกิจเป็นไปอย่างถูกต้องและทันเวลา (Chong, 2020) นอกจากนี้ เทคโนโลยีเหล่านี้ยังช่วยลดภาระงานที่ซ้ำซ้อนและซับซ้อนของนักบัญชี เช่น การบันทึกข้อมูลจำนวนมาก การทำงานซ้ำ ๆ ซึ่งช่วยให้พวกเขาสามารถใช้เวลากับการวิเคราะห์และให้คำแนะนำที่มีคุณค่าต่อธุรกิจมากยิ่งขึ้น การปรับใช้เทคโนโลยีในสำนักงานบัญชีไม่เพียงแต่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน แต่ยังส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาคุณภาพการบริการของสำนักงานบัญชี และทำให้สำนักงานสามารถแข่งขันในตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการศึกษาเรื่องสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลและการบริหารจัดการองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทยเป็นสิ่งสำคัญ (Tirole, 2017) การศึกษาครั้งนี้จะช่วยในการทดสอบและวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและการบริหารจัดการองค์กรที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างสูงสุด (Nguyen, 2019) ผลการศึกษาจะช่วยให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาทักษะและการบริหารจัดการที่เหมาะสมสำหรับสำนักงานบัญชี โดยสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนและการฝึกอบรมในสถาบันการศึกษาหรือองค์กรต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่านักบัญชีสามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ





วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

2. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการองค์กรของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความถูกต้องด้านบัญชีของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านปริมาณงาน ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านคุณภาพงาน ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความครบถ้วน และตรวจสอบได้ด้านบัญชี ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 6 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องด้านบัญชี ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 7 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันต่อเวลา ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 8 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านปริมาณงาน ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 9 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านคุณภาพงาน ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 10 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความครบถ้วน และตรวจสอบได้ด้านบัญชี ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย ดังต่อไปนี้

สมรรถนะของนักบัญชี





“สมรรถนะ” แปลมาจากคำว่า Competence หรือ Competency ซึ่งหมายถึง ความสามารถในการทำบางสิ่งได้เป็นอย่างดี (the ability to do something well: จาก Longman Dictionary) ในที่นี้จะกล่าวถึงความสามารถในการทำงานหรือการประกอบอาชีพเป็นสำคัญ ซึ่งในการทำงานหรือการประกอบอาชีพนั้นต้องใช้ความสามารถที่มีอยู่ในตัวบุคคลเพื่อจะทำภารกิจของงานนั้น การสร้างเสริมให้คนมีความสามารถในการทำงานเป็นการสร้างสมรรถนะให้เกิดขึ้นในตัวบุคคล และการออกแบบสมรรถนะ รวมถึงการฝึกอบรมคนให้มีสมรรถนะสำหรับการทำงาน

คำนิยามของคำว่า “สมรรถนะ” หรือ Competency นี้ ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ในตำรา บทความ และผลงานทางวิชาการไว้หลากหลาย ดังต่อไปนี้

Raven and Stephenson (2001) ในหนังสือ Competence in the Learning Society ได้กล่าวมุ่งเน้นไปที่แนวคิดเกี่ยวกับ “สมรรถนะ” (competence) ในสังคมที่เน้นการเรียนรู้ (learning society) โดยเฉพาะในบริบทของการศึกษาและการพัฒนาอาชีพ ในบทที่รวมอยู่ในหนังสือเล่มนี้ ผู้เขียนและบรรณาธิการสำรวจและอธิบายถึงการพัฒนาความสามารถที่จำเป็นสำหรับบุคคลในการประสบความสำเร็จในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับทักษะที่ไม่ใช่แค่ด้านวิชาการเท่านั้น แต่ยังรวมถึงทักษะทางสังคมและการปรับตัวในสถานการณ์ต่าง ๆ คือ

1. การอธิบายสมรรถนะ (Competence): โดยเชื่อมโยงกับการเรียนรู้และการพัฒนาในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติ
2. การศึกษาในสังคมการเรียนรู้: มองเห็นการศึกษาว่าเป็นกระบวนการที่ไม่ได้จำกัดแค่การสอนในห้องเรียน แต่เป็นกระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิตที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริง
3. การประเมินสมรรถนะ: วิเคราะห์ว่าความสามารถและทักษะต่าง ๆ สามารถถูกประเมินได้อย่างไรในบริบทของสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว
4. การพัฒนาอาชีพและการเรียนรู้ตลอดชีวิต: เน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในงานและอาชีพ เพื่อให้สามารถปรับตัวได้ตามการเปลี่ยนแปลงในตลาดแรงงานและสังคม

เฉลิมพล สุปัญญาบุตร (2562) ได้สรุปไว้ว่าองค์ประกอบของสมรรถนะมี 5 ด้าน ได้แก่ ความรู้ (Knowledge) หมายถึง ข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่คนมีอยู่และสามารถนำมาเชื่อมโยงกัน ออกมาเป็นองค์ความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ทักษะ (Skills) คือ สิ่งที่บุคคลกระทำได้ดีและฝึกปฏิบัติเป็นประจำจนเกิดความชำนาญ ทักษะตนคติ (Self-Concept) หมายถึง ค่านิยมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับ ภาพลักษณ์ของตน อุปนิสัย (Trait) หมายถึง บุคลิกลักษณะประจำของบุคคลสามารถอธิบายถึงบุคคล ผู้นั้น และแรงจูงใจ (Motive) หมายถึง แรงขับที่เกิดจากภายใน ซึ่งทำให้บุคคลแสดงพฤติกรรมที่มุ่งไปสู่สิ่งที่เป็เป้าหมายของเขา

อาภรณ์ ภูวิทยาพันธุ์ (2560) ได้สรุปไว้ว่าองค์ประกอบของสมรรถนะที่มีความสัมพันธ์กัน มี 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

1. ความรู้ (knowledge) คือ ข้อมูล หรือสิ่งที่ถูกสั่งสมจากการศึกษาทั้งในสถาบัน และการอบรมสัมมนา หรือศึกษาด้วยตนเอง รวมถึงข้อมูลที่ได้รับจากการสนทนาแลกเปลี่ยน และประสบการณ์ที่ได้รับ





2. ทักษะ (Skill) คือ สิ่งที่ต้องพัฒนาฝึกฝนให้เกิดขึ้นโดยจะต้องใช้เวลาฝึกปฏิบัติ แบ่งออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

2.1 ทักษะด้านการบริหารการจัดการ หมายถึง ทักษะในการบริหารควบคุมงาน ซึ่งจะเกี่ยวข้องระบบความคิดและการจัดการในการบริหารให้มีประสิทธิภาพ

2.2 ทักษะด้านเทคนิคเฉพาะงาน หมายถึง ทักษะที่จำเป็นในการทำงานตามสายงาน หรือกลุ่มงานที่แตกต่างกันออกไป

3. คุณลักษณะส่วนบุคคล (Attributes) หมายถึง ความรู้สึก ความคิด ทศนคติ เจตคติ แรงจูงใจ ความต้องการส่วนบุคคล พบว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลนั้น จะเป็นสิ่งที่ติดตัวมาและไม่ค่อยจะเปลี่ยนแปลงไป

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการ

การบริหารจัดการ คือ การที่บุคคลในองค์กรร่วมกัน การประสานงาน การทำงานตามโครงสร้างขององค์กร ที่มีการกำหนดหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน ซึ่งต้องใช้ทรัพยากรจากสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมาเป็นปัจจัยในการทำงาน มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามที่กำหนดเป้าหมายไว้ และมีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวไว้ดังนี้

Fayol (1949) ได้ให้หลักการจัดการในการบริหารงานและหากต้องทำงานเป็นทีม โดยหัวใจหลักของการบริหารจัดการเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมาย มี 5 ปัจจัย คือ

1) Planning หรือการวางแผน คือ การกำหนดแผนการปฏิบัติงานหรือวิธีการตั้งแต่นั้น จนจบกระบวนการ

2) Organizing หรือการจัดการองค์กร การกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมถึงจำนวนบุคลากรให้ครอบคลุมการทำงานให้ทุกขั้นตอน จัดลำดับการบริหารสั่งการ การแบ่งหน้าที่ชัดเจน ไม่ทับซ้อนกัน

(3) Commanding การบังคับบัญชาเพื่อให้การปฏิบัติงานในองค์กรที่มีบุคลากรจำนวนมากเป็นไปอย่างราบรื่น โดยดูแลภาพรวม รับรู้ปัญหา และแก้ไขอย่างรวดเร็ว

(4) Coordination การประสานงานเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลและการปฏิบัติระหว่างหน่วยงาน ให้ทุกฝ่ายทำงานร่วมกันอย่างราบรื่นเพื่อบรรลุเป้าหมายเดียวกัน

(5) Controlling การควบคุมเพื่อกำกับดูแลทุกด้านของการบริหารจัดการให้สำเร็จตามแผน รวมถึงการกำหนดเวลา มาตรฐาน ขั้นตอน และการควบคุมทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน

Graham and Portny (2010) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การปฏิบัติงานที่สามารถบรรลุเป้าหมายอย่างใดอย่างหนึ่งและงานที่ได้มีความถูกต้อง โดยใช้ช่วงเวลาสั้น ๆ และยังปรับปรุงพัฒนาให้มีการใช้ทรัพยากรน้อยที่สุด

Daniels and Bailey (2016) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง องค์กรมีการกำกับดูแลให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพยายามอย่างต่อเนื่องที่จะบรรลุผลสำเร็จหรือการปฏิบัติงานมีคุณภาพตามมาตรฐานที่สูงยิ่งขึ้น มีประสิทธิภาพในแง่ของค่าใช้จ่ายและเวลาที่ใช้ไป ซึ่งจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายและ





วัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งมีการประเมินผลของการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยเปรียบเทียบกับ วัตถุประสงค์ที่ได้มีการกำหนดไว้

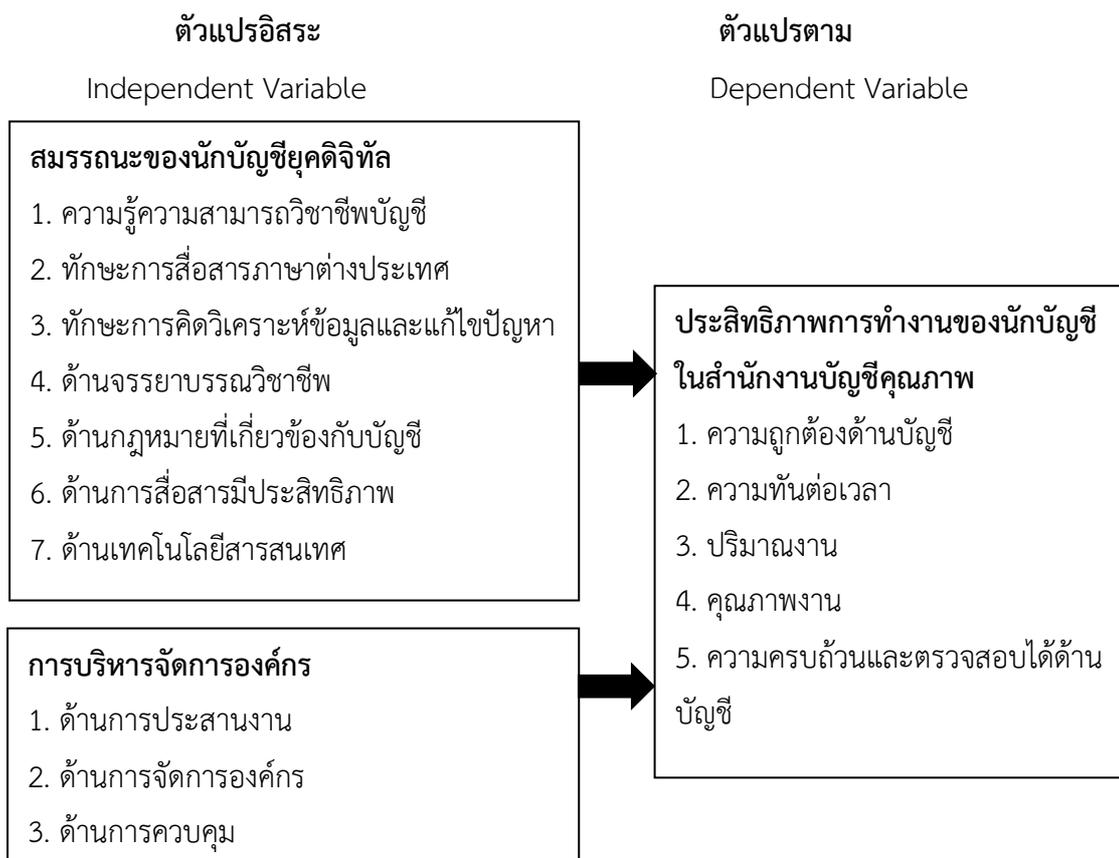
ความหมายของประสิทธิภาพการทำงาน

Millet (1954) ได้กล่าวว่า ประสิทธิภาพ หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ทำให้เกิดความพึงพอใจ และ ได้รับผลกำไรจากการปฏิบัติงาน ซึ่งความพึงพอใจ หมายถึง ความพึงพอใจในการบริการให้กับประชาชน โดย พิจารณาจาก เช่น การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา การให้บริการอย่าง เพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และการให้บริการอย่างก้าวหน้า เป็นต้น

กิตติคุณ ลากเบญจพร (2559) การที่พนักงานสามารถปฏิบัติงานของตนที่ได้มอบหมายจาก องค์กรได้ อย่างถูกต้องครบถ้วนและตรงตามเป้าหมายที่องค์กรได้กำหนดเอาไว้ คือ ด้านคุณภาพ ผลงาน ด้านปริมาณ งานและ ด้านความตรงต่อเวลาในการทำงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษา เรื่อง สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลและการบริหารจัดการองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย ผู้ศึกษาใช้กรอบแนวคิดในการศึกษา ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Surve Research) ใช้วิธีการสำรวจโดยแบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากนักบัญชีของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ทำบัญชีที่อยู่ในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย จำนวน 166 แห่ง สำนักงานบัญชีคุณภาพแห่งละ 1 คน คิดเป็นนักบัญชี รวมทั้งสิ้น 128 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566, ออนไลน์)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้ทำบัญชีที่อยู่ในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย จำนวน 128 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาในครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณด้วยรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Surve Research) ใช้วิธีการสำรวจโดยแบบสอบถาม (Questionnaires) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจากนักบัญชีของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความถูกต้องของชุดข้อมูลแล้วทำการลงรหัส (Coding) แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้จากการลงรหัสเรียบร้อยแล้วไปวิเคราะห์โดยการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งสามารถแบ่งได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) วิเคราะห์เกี่ยวกับการแปลผลและนำเสนอใช้ในการ (ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ สถานภาพ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่ตั้งสำนักงาน จำนวนพนักงานในสำนักงาน จำนวนปีที่ตั้งสำนักงาน

2. การวิเคราะห์ระดับสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลและการบริหารจัดการองค์กรและประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ในภาพรวม รายด้านและรายข้อโดยใช้วิธีการประมวลผลทางสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยมีการแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2541)

3. ทดสอบสมมติฐานสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลและการบริหารจัดการองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย โดยใช้สถิติอนุมานในการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)





ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 80.50 มีสถานภาพสมรส จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 64.80 ส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า 40-50 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 39.80 มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 64.10 ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในตำแหน่งนักบัญชี มากกว่า 5-10 ปี มีจำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50

กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีที่ตั้งของสำนักงานบัญชีคุณภาพภาคกลาง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 43 มีจำนวนพนักงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพมี 10-20 คน คิดเป็นร้อยละ 67 และมีจำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงานบัญชีส่วนใหญ่มากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 56 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 43.8

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัล	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี	4.25	0.42	มาก
2. ทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	3.36	0.51	ปานกลาง
3. ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูลและแก้ไขปัญหา	3.89	0.39	มาก
4. ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.44	0.42	มาก
5. ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี	3.72	0.50	มาก
6. ด้านการสื่อสารมีประสิทธิภาพ	4.03	0.35	มาก
7. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.09	0.32	มาก
โดยรวม	3.97	0.42	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.97$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ($\bar{x} = 4.44$) รองลงมาความรู้ความสามารถวิชาชีพบัญชี ($\bar{x} = 4.25$) และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{x} = 4.09$)

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการของนักบัญชียุคดิจิทัลของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย

การบริหารจัดการองค์กร	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ด้านการประสานงาน	4.22	0.40	มาก
2. ด้านการจัดการองค์กร	4.18	0.39	มาก
3. ด้านการควบคุม	4.13	0.44	มาก
โดยรวม	4.18	0.41	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย มีความคิดเห็น เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.18$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการประสานงาน ($\bar{x} = 4.22$) รองลงมาด้านการจัดการองค์กร ($\bar{x} = 4.18$) และด้านการควบคุม ($\bar{x} = 4.13$)

3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมและรายด้าน ของสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ประสิทธิภาพการทำงาน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น
1. ความถูกต้องด้านบัญชี	4.50	0.39	มากที่สุด
2. ความทันต่อเวลา	4.52	0.49	มากที่สุด
3. ปริมาณงาน	4.14	0.38	มาก
4. คุณภาพงาน	4.23	0.42	มาก
5. ความครบถ้วนและตรวจสอบได้ด้านบัญชี	4.33	0.48	มาก
โดยรวม	4.34	0.435	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า นักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย มีความคิดเห็น เกี่ยวกับการประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี มีความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.34$) เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านความทันต่อเวลา ($\bar{x} = 4.52$) รองลงมาความถูกต้องด้านบัญชี ($\bar{x} = 4.50$) และความครบถ้วนและตรวจสอบได้ด้านบัญชี ($\bar{x} = 4.33$)





สรุป ผลการทดสอบสมมติฐาน (ย่อ)

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน สมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัล และการบริหารจัดการองค์กร

หมวดการวิเคราะห์	ด้าน	ปัจจัยสนับสนุน	สนับสนุน ผลการทำงาน	ไม่สนับสนุน ผลการทำงาน
สมรรถนะนักบัญชียุคดิจิทัล	ความถูกต้อง	จรรยาบรรณวิชาชีพ	<input type="checkbox"/>	ความรู้, กฎหมาย, การสื่อสาร, ทักษะเทคโนโลยี
	ความทันต่อเวลา	จรรยาบรรณวิชาชีพ	<input type="checkbox"/>	ความรู้, กฎหมาย, การสื่อสาร, ทักษะเทคโนโลยี
	ปริมาณงาน	จรรยาบรรณวิชาชีพ, เทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>	ความรู้, กฎหมาย, การสื่อสาร
	คุณภาพงาน	จรรยาบรรณวิชาชีพ, เทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>	ความรู้, กฎหมาย, การสื่อสาร
	ความครบถ้วน	การสื่อสารภาษาต่างประเทศ, จรรยาบรรณวิชาชีพ	<input type="checkbox"/>	ความรู้, กฎหมาย, ทักษะเทคโนโลยี
การบริหารจัดการองค์กร	ความถูกต้อง	การประสานงาน, การจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/>	การควบคุม
	ความทันต่อเวลา	การจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/>	การควบคุม, การประสานงาน
	ปริมาณงาน	การจัดการองค์กร	<input type="checkbox"/>	การควบคุม, การประสานงาน
	คุณภาพงาน	การประสานงาน	<input type="checkbox"/>	การควบคุม, การจัดการองค์กร
	ความครบถ้วน	การประสานงาน	<input type="checkbox"/>	การควบคุม, การจัดการองค์กร

หมายเหตุ: = สนับสนุนผลการทำงาน, ไม่สนับสนุนระบุเฉพาะปัจจัยที่ไม่มีผลต่อการทำงาน

อภิปรายผล

ผู้ศึกษาอภิปรายผลการศึกษาตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องด้านบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย





ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพด้านความถูกต้องด้านบัญชี ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากการมุ่งมั่นการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเที่ยงตรง โดยตระหนักถึงการรักษาความลับขององค์กรและการใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพภายใต้มาตรฐานวิชาชีพ สำนักงานบัญชีคุณภาพควรสนับสนุน ส่งเสริมเกี่ยวกับการให้พนักงานมีจรรยาบรรณวิชาชีพที่เคร่งครัด ซึ่งสอดคล้องกับงานของกุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งพบว่าคุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี และทักษะการวิเคราะห์ข้อมูลส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานรับทำบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล รวมถึงสอดคล้องกับผลการวิจัยของบุญยวีร์ ท่ากระเบา และประเวศ เพ็ญวุฒิกุล (2560) ได้ศึกษาเรื่องอิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพภาคที่ 1 ผลการศึกษาพบว่า ความรู้ความสามารถทางการบัญชีด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านคุณค่าแห่งทางวิชาชีพ และด้านเจตคติมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ส่วนด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านจรรยาบรรณไม่มีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ สอดคล้องกับกมลภู สันตะจักร (2560) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทยผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ประกอบด้วย ด้านความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านภาษาอังกฤษ ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับบัญชี และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา มีความสัมพันธ์เชิงบวกต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของหน่วยงานราชการในประเทศไทย อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติงานการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลนั้นจรรยาบรรณของนักบัญชีถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จในการปฏิบัติงานเลยก็ได้ เพราะ นักบัญชีที่ดีจะสามารถรักษาความลับขององค์กร มีความรับผิดชอบต่อองค์กร มีความโปร่งใส ความเป็นอิสระ ความเที่ยงธรรม และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน ซึ่งนักบัญชียุคใหม่ควรต้องมีจิตสำนึกและจรรยาบรรณของนักบัญชีและผู้สอบบัญชีในการทำงานของตน ที่จะต้องมีต่อองค์กรและต่อสาธารณะตามมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชีเนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจในองค์การและเมื่อเปิดเผยต่อสาธารณะแล้ว จะมีผลต่อการตัดสินใจของ บุคคลอื่น รวมทั้งมีผลต่อการตัดสินใจในระดับประเทศด้วย นักบัญชีและผู้สอบบัญชีเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญต่อการตัดสินใจดำเนินงานในทุกๆระดับ

สมมติฐานที่ 2 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันต่อเวลาของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพด้านความทันต่อเวลาของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ





ในประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ใช้ดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับกานดา แซ่หลิว (2560) ได้ศึกษาเรื่องศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ การศึกษาศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ จากผลการศึกษาพบว่า ทักษะทางวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ และด้านเจตคติมีผลเชิงบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากร ส่วนด้านความรู้ในวิชาชีพ และด้านคุณค่าแห่งวิชาชีพไม่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรที่เป็นเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและการใช้ทรัพยากรนั้น นอกจากจะต้องปฏิบัติงานตามความรู้ความสามารถแล้ว การปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎระเบียบแล้วการมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติในหน้าที่ การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดสามารถจัดลำดับความสำคัญในการปฏิบัติงาน และการร่วมงานให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กร เป็นปัจจัยสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ให้สำเร็จและสามารถขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ซึ่งสอดคล้องกับสุชาติ กิระนนท์ (ม.ป.ป., หน้า 159) ที่กล่าวว่า นักบัญชียุคใหม่ควรมีจิตสำนึกและจรรยาบรรณของนักบัญชีและผู้สอบบัญชีในการทำงานของตน ที่มีต่อองค์กรและต่อสาธารณะตามมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชีเนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นสิ่งจำเป็นพื้นฐานของการตัดสินใจในองค์กรและเมื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ

สมมติฐานที่ 3 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านปริมาณงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านปริมาณงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพมีการปฏิบัติงานตามด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เทียบตรงตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี สำนักงานบัญชีควรส่งเสริม สนับสนุนจรรยาบรรณอย่างเคร่งครัด สอดคล้องกับแนวคิดของสมใจ ลักษณะ (2543, หน้า 251 - 252) ที่กล่าวว่า การจัดหาและการใช้ทรัพยากร เป็นการพิจารณาว่าจะมีผลผลิตได้ตามเป้าหมายความสำเร็จนั้นจะต้องจัดหาทรัพยากรอย่างไรเป็นการพิจารณาประสิทธิภาพของการใช้ทรัพยากรว่ามีความถูกต้องเหมาะสมเพียงใดและไม่เกิดการสูญเปล่าในการใช้ทรัพยากรในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานของอริกัน ประสมทรัพย์ (2563) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร พบว่า นักบัญชีในกรุงเทพมหานครส่วนมาก จัดทำบัญชีโดยยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ และมีความระมัดระวัง เพื่อให้บริการเงินที่ทำความถูกต้อง น่าเชื่อถือตามมาตรฐานวิชาชีพ สอดคล้องกับรวมถึงสอดคล้องกับ กลมภู สันตะจักร์ (2560) ได้ศึกษาเกี่ยวกับคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทยที่พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจริยธรรม และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาความสัมพันธ์ต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับกษมาพร ยังสัมปอ (2561) ได้



ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิชาชีพขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ การสื่อสารมีอิทธิพลเชิงบวกต่อ ประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานที่ 4 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้าน คุณภาพงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านจรรยาบรรณวิชาชีพและด้านเทคโนโลยี สารสนเทศส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านคุณภาพงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพใน ประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากนักบัญชี มุ่งมั่นปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่นรักษาความลับขององค์กร และเกิดจากที่นักบัญชีปฏิบัติงาน ของนักบัญชีที่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสื่อสารเกิดจากการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสื่อสารเกิดความชำนาญมากขึ้น สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ และ มุ่งมั่นพัฒนาตนเองให้ก้าวทันเทคโนโลยีรวมถึงการที่ได้รับการอบรมพัฒนาตนเองทำให้เกิดการทำงานที่มี คุณภาพ ทันต่อการใช้งานของข้อมูลและได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายวิชาชีพ สอดคล้องกับรวมถึงกลุม สันตะจักร์ (2560) ได้ศึกษาคุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ใน การปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทยที่พบว่า คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทย แลนด์ 4.0 ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านจริยธรรม และด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีความสัมพันธ์ต่อ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับกษมาพร ยังสัมพันธ์ (2561) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิชาชีพขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ การสื่อสารมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการทำงานของ นักบัญชีในกรุงเทพมหานครและสอดคล้องกับภาลัย บุญคำเมือง (2561) ซึ่งศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร พบว่า คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชี ภาษีอากรด้านจรรยาบรรณวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบบัญชีด้านความทันต่อ เวลาอย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอนิกานต์ ประสมทรัพย์

สมมติฐานที่ 5 สมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความ ครบถ้วนและตรวจสอบได้ด้านบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ พบว่าสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศและ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้ด้าน บัญชีของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การ สนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากทักษะการสื่อสารมุ่งมั่นพัฒนาตนเองเลือกใช้วิธีการสื่อสารได้เหมาะสม กับสถานการณ์สอดคล้องกับด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ นักบัญชีมุ่งมั่นปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งมั่น รักษาความลับขององค์กร และการปฏิบัติงานได้อย่างอิสระภายใต้ตามมาตรฐานอาชีพ สอดคล้องกับการศึกษา ของผกาวิที นิลสุวรรณและคณะ (2563) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของ การจัดทำงบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีด้าน





จรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลกระทบเชิงบวกต่อคุณภาพของการจัดทางการเงินซึ่งต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

สมมติฐานที่ 6 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องด้านบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ พบว่าการบริหารจัดการองค์กรด้านการจัดการองค์กรและด้านการควบคุมส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความถูกต้องด้านบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพสามารถวางแผนกลยุทธ์ในการปฏิบัติงานไม่ว่าจะเป็นการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างขององค์กรได้อย่างชัดเจน การสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานต่อเพื่อนร่วมวิชาชีพ รวมถึงการกำหนดการดำเนินงานที่ชัดเจน ทำให้ปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของอุษคม เจริญจินดา (2563) ได้ศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานของในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ทักษะติดต่อเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้ปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านปริมาณ คุณภาพงาน ความทันต่อเวลา และความสอดคล้องดวงกลม ดุจดารา ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักบัญชีด้านนโยบายบัญชีตามหลักความระมัดระวังและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพกำไรของธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย พบว่านักบัญชีส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับบทบาทของบุคคล กระบวนการจัดการเทคโนโลยีและกลยุทธ์ ต่อการรับรู้รายได้ที่แท้จริงเพียงพอต่อการวัดค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

สมมติฐานที่ 7 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความทันต่อเวลาของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ พบว่า การบริหารจัดการองค์กรด้านการจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพด้านความทันต่อเวลาของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากนักบัญชีสามารถวางแผนกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน มีภาวะความเป็นผู้นำสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบหรือการจัดการทรัพยากรได้อย่างชัดเจน ทำให้ปฏิบัติงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับอดุลย์ กองสัมฤทธิ์ ได้ศึกษาการบริการจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี พบว่า การบริหารจัดการส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน สอดคล้องงานวิจัยของกฤษ จรินทร์ (2563) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรและแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการทำงานในธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์ : นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี ศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์กรมีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานและสอดคล้องวันชัย ปานจันทร์ (2560) ที่ศึกษาการพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ พบว่า จรรยาบรรณช่วยควบคุมมาตรฐานและการรับประกันคุณภาพในการปฏิบัติงานและส่งเสริมคุณภาพและปริมาณงานที่ดีสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ

สมมติฐานที่ 8 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านปริมาณงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ พบว่า การบริหารจัดการองค์กรด้านการจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพด้านปริมาณงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากนักบัญชีสามารถวางแผนกลยุทธ์การปฏิบัติงานตามขั้นตอนหรือแผนงานที่กำหนดไว้ในปริมาณงานที่เหมาะสม สร้างภาวะความเป็นผู้นำสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานใหม่ๆ การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้สำเร็จจุลวงได้อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องของวัชรพงษ์ กสิกร ได้ศึกษาการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษา บริษัทรับติดตั้งลิฟต์ เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การบริหารจัดการของบริษัทติดตั้งลิฟต์การบริหารจัดการโดยรวม ด้านการวางแผน ด้านการจัดการองค์กร ด้านการสั่งการ ด้านการประสานงาน และด้านการควบคุม มีความสัมพันธ์กับ แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทรับติดตั้งลิฟต์ เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท เทินบู ดีไซน์ จำกัด มีความพึงพอใจของพนักงานต่อการบริหารจัดการต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานความถูกต้องในการปฏิบัติงานของกวินนาฏ นันทโกวัฒน์ (2559)

สมมติฐานที่ 9 การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านคุณภาพงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการองค์กรด้านการจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพด้านคุณภาพงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ การสนับสนุนสมมติฐานการศึกษาเนื่องจากนักบัญชีสามารถวางแผนกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน มีภาวะความเป็นผู้นำสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้สำเร็จจุลวงได้อย่างมีคุณภาพสอดคล้องกับผกาวิไล นิลสุวรรณและคณะ (2563) ได้ศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการจัดท่างบการเงินของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี พบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีด้านจรรยาบรรณวิชาชีพส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการจัดทำงบการเงินซึ่งต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึง สอดคล้องกับนภลัย บุญคำเมือง (2561) ซึ่งศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากร พบว่า คุณลักษณะทางวิชาชีพของผู้สอบบัญชีภาษีอากรด้านจรรยาบรรณวิชาชีพมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบบัญชีด้านความทันต่อเวลาอย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของอนิกานต์ ประสมทรัพย์ (2563) ที่ศึกษาประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี ในมุมมองของพนักงานบัญชีในกรุงเทพมหานคร โดยระบุว่าปัจจัยด้านทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านการวิเคราะห์และแก้ปัญหา มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในมุมมองของพนักงานบัญชีในเขตกรุงเทพมหานคร พนักงานบัญชีควรตระหนักถึงความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงสอดคล้องงานวิจัยของฐิติรัตน์ มีมากและคณะ (2559) ที่ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีใน





สำนักงานบัญชีจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของงาน ได้แก่ จรรยาบรรณของนักบัญชี และทักษะทางวิชาชีพ ได้แก่ ทักษะการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีความสัมพันธ์เชิงบวกและส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงาน

สมมติฐานที่ 10

การบริหารจัดการองค์กรมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานด้านความครบถ้วนและตรวจสอบได้ด้านบัญชีของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในประเทศไทย

ผลการวิเคราะห์ การบริหารจัดการองค์กรด้านการจัดการองค์กร ด้านการประสานงานและการควบคุมไม่ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานของสำนักงานบัญชีคุณภาพความครบถ้วนและตรวจสอบบัญชีได้ของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย ในทิศทางเดียวกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ อาจเป็นเพราะนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพไม่ให้ความสำคัญการติดต่อประสานงานด้านต่างๆ การวางแผนกลยุทธ์ Mistarishi (2021) พบว่า ความสามารถในการเป็นผู้นำเชิงกลยุทธ์มีบทบาทสำคัญในการผลักดันการพัฒนาองค์กรในรัฐกาตาร์ โดยผู้นำที่มีความสามารถในด้านการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การสร้างวิสัยทัศน์ และการสร้างทีมที่มีประสิทธิภาพ มีผลต่อการปรับตัวและความยั่งยืนขององค์กรในระยะยาว และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาลีฟ การ์รี ฉันทิชา บัวศรี และ ประสิทธิ์ รุ่งเรือง, (2567) ได้สรุปไว้ว่า การควบคุมภายในมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกลุ่มงานการเงินบัญชีและการตรวจสอบ และควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ควรปรับปรุงด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย เทคโนโลยี และการสื่อสาร ซึ่งไม่สนับสนุนผลการทำงานในปัจจุบัน โดยการจัดการอบรมหรือพัฒนาหลักสูตรที่ตอบโจทย์ทักษะในยุคดิจิทัล
2. จรรยาบรรณวิชาชีพและเทคโนโลยีเป็นปัจจัยสำคัญที่สนับสนุนในหลายมิติของการทำงาน เช่น คุณภาพและปริมาณงาน จึงควรส่งเสริมความตระหนักรู้และความสามารถในด้านนี้อย่างต่อเนื่อง
3. ปัจจัยการจัดการองค์กร เช่น การประสานงาน และการจัดการ ควรเชื่อมโยงกับการพัฒนาบุคลากรผ่านการกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างการสนับสนุนด้านความถูกต้อง ความครบถ้วน และความทันต่อเวลาในการทำงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลในด้านทักษะทางสังคม เช่น ความฉลาดทางอารมณ์ หรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน
2. ควรทำการขยายขอบเขตการศึกษาไปในหน่วยงานด้านอื่นๆ เพื่อทราบสมรรถนะของนักบัญชียุคดิจิทัลและกระบวนการจัดการองค์กรที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนานักบัญชีให้เกิดความก้าวหน้าเตรียมพร้อมเข้าสู่สถานประกอบการ

เอกสารอ้างอิง

- กุลธิดา ธนสมบัติศิริ (2564). *คุณลักษณะของนักบัญชียุคใหม่ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- กมลภู สันทะจักร์. (2560). *คุณลักษณะของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในยุคไทยแลนด์ 4.0 ที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย* (วิทยานิพนธ์หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิชาชีพขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). *ศักยภาพทางการบัญชีมีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในจังหวัดสมุทรปราการ* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- กิตติคุณ ลามเบญจพร (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารทรัพยากรมนุษย์กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานในสำนักงานบัญชีเขตอำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- กวิณนาฏ นันทโกวัฒน์. (2559). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัทเทินบู ดีไซน์ จำกัด ตำบลหนองระเวียง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. วารสาร มทร.อีสาน ฉบับมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(1), 123-133*
- กฤษ จรินทร์ และ ลัดดาวัลย์ ฤทธิ์สมบูรณ์. (2563). *การบริหารจัดการองค์กรและแรงจูงใจในการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ในการทำงานในธุรกิจผลิตชิ้นส่วนยานยนต์: นิคมอุตสาหกรรมอมตะนคร จังหวัดชลบุรี. วารสารเครือข่ายส่งเสริมการวิจัยทางมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 3(2), 1-15*
- เฉลิมพล สุปัญญาบุตร. (2562). *การพัฒนาโปรแกรมเสริมสร้างสมรรถนะครูด้านการจัดการ เรียนรู้เชิงรุก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 24* (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ฐิติรัตน์ มีมาก, รติกร บุญสวาท และชุตติมา ขลิบทอง. (2559). *ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณและทักษะทางวิชาชีพกับประสิทธิภาพ การทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชี จังหวัดนครราชสีมา (การประชุม หาดใหญ่วิชาการระดับชาติ และนานาชาติ ครั้งที่ 7). มหาวิทยาลัยหาดใหญ่. หน้า 653-664.*
- นภาลักษณ์ บุญคำเมือง. (2561). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสอบบัญชี ของผู้สอบบัญชีภาษีอากร* (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- บุญยวีร์ ท่ากระเบา และ ประเวศ เพ็ญวุฒิกุล. (2560). *อิทธิพลของความรู้ความสามารถทางการบัญชีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติของเสมียนการเงินในระดับมณฑลทหารบกสังกัดกองทัพอากาศที่ 1 (ประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 4). มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.*
- ผกาวดี นิลสุวรรณ. (2563). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ที่ส่งผลต่อคุณภาพของการ จัดทำงบการเงิน*





ของสำนักงานบัญชีในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี. (งานวิจัยบัญชีบัณฑิต) มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.

วันชัย ปานจันทร์. (2560). *การพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพของนักพัฒนาทรัพยากรมนุษย์* (งานวิจัย).

กรุงเทพฯ: คณะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วัชรพงษ์ กสิกร. (2562) *การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาบริษัทรับติดตั้งลิฟต์ เขตวังทองหลาง จังหวัดกรุงเทพมหานคร*. (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยรามคำแหง

สมใจ ลักษณะ. (2543). *การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน*. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา

สุชาติ กิระนันท์. (ม.ป.ป.). *โลกธุรกิจในยุค 2000 ใน เส้นทางใหม่สู่วิชาชีพบัญชีปี 2000*. เล่ม 1

กรุงเทพฯ : สมาคมนักบัญชีและผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย.

อดิگانต์ ประสมทรัพย์. (2563). *ประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีในมุมมองของพนักงานบัญชีใน*

กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อาภรณ์ ภูวิทย์พันธ์. (2560). *การพัฒนาสมรรถนะกลุ่มงาน HR บนแนวคิด 70:20:10 Learning model*. เดชอาร์ เซ็นเตอร์.

อุษคม เจียรจินดา. (2563). *เทคโนโลยีสารสนเทศกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานในเขต*

กรุงเทพมหานคร. *วารสารวิชาการสถาบันพัฒนาพระวิทยากร*, 3(2), 59-70

อดุลย์ กองสำฤทธิ์. (2557). *การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน :*

กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี.

อาลีฟ การ์รี ฉันทิชา บัวศรี และ ประสิทธิ์ รุ่งเรือง. (2567). *การควบคุมภายในที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานกลุ่มงานการเงินบัญชี และการตรวจสอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสงขลา: ในทัศนะของผู้อำนวยการกองคลัง*. *วารสารศิลปการจัดการ*, 8(2), 296-316

AICPA. (2021). *The Future of Accounting: Embracing Digital Transformation*. American Institute of CPAs.

Chong, L. (2020). *Accounting in the Digital Age: The Role of Technology in Modern Accountancy Practices*. *Journal of Accounting Research*, 35(4), 210-223.

Daniels, A. C., & Bailey, J. S. (2016). *Performance management: Changing behavior that drives organizational effectiveness* (5th ed.). Performance Management Publications.

Fayol, H. (1949). *General and industrial management*. Sir Isaac Pitman & Sons.

Graham, N., & Portny, S. E. (2010). *Project management for dummies* (UK ed.). Wiley.

Millet, J.D. (1954) *Management in the Public Service: The Quest for Effective Performance*. McGraw-Hill, New York.





Mistarihi, A. (2021) Strategic Leadership Competencies: Evidence from the State of Qatar.

Journal of Human Resource and Sustainability Studies, 9, 57-81.

Nguyen, M. (2019). *Digital Transformation in Accounting: Challenges and Opportunities for*

Firms in Southeast Asia. International Journal of Digital Accounting, 12(3), 155-170.

Raven, J., and Stephenson, J. (Eds.). (2001). *Competence in the Learning Society*. Peter Lang.

Schroeder, R., Clark, M., & Cathey, J. (2019). *Accounting Information Systems: The Digital Age and Emerging Trends*. Wiley.

Sutthirak, T. (2022). *The Impact of Digitalization on Accounting Firms in Thailand. Journal of*

Thai Accounting and Finance, 27(1), 47-56.

Tirole, J. (2017). *Economics for the Digital Age: How Digital Technology Transforms Business and Work*. MIT Press.

