



## รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

A Model of Competency Development Affecting the Administration  
of the Sub - District Administrative Organizations in Buriram Province

ศิริเทพ วีระภัทรกุล<sup>1\*</sup> ยุภาพร ยุภาศ<sup>2</sup> ทรงศักดิ์ จีระสมบัติ<sup>2</sup> วิทยา เจริญศิริ<sup>2</sup>

<sup>1</sup>ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

<sup>2</sup>ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Sirithep Weerapatharakul<sup>1\*</sup>

Yupaporn Yupas<sup>2</sup> Songsak Jeerasombat<sup>2</sup> Witaya Chareonsiri<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Doctor of Philosophy Program in Public Administration, Rajabhat Maha Sarakham University

<sup>2</sup>Thesis Advisor

siriep\_1111@hotmail.com

### บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาหาสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล 2) ศึกษาระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล 3) ศึกษาปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และ 4) สร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ผู้วิจัยใช้ วิจัยแบบผสานวิธี แบ่งเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 วิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษากลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย ได้แก่ บุคลากรสายงานบริหารของเทศบาลตำบล จำนวน 20 คน ใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเฉพาะเจาะจง และการสัมภาษณ์เชิงลึก วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นตอนที่ 2 วิจัยเชิงปริมาณ ศึกษาจากประชากร สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการประจำ และพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ทั้งหมด 57 แห่ง จำนวน 2,718 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาร์ ยามาเน่ ได้หน่วยตัวอย่างจำนวน 349 คน สุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนสถิติวิเคราะห์ ใช้ การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson



Correlation) และวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis : R<sup>2</sup>) กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และ ขั้นตอนที่ 3 วิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักบริหารงานเทศบาล และนักวิชาการ จำนวน 20 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง โดยกระบวนการประชุมเชิงปฏิบัติการ(Workshop) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีวิเคราะห์เนื้อหา อธิบาย และตีความเทียบเคียงกับบริบทการวิจัย โดยวิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction)

### ผลการวิจัยพบว่า

1. การสังเคราะห์ปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ ปัจจัยสมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร ด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร ด้านการจัดการสาธารณะ ด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี ด้านสื่อสารสาธารณะ และด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล

2. ระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.65 เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการนำองค์กร ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ด้านการจัดกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.88, 3.85, 3.83, 3.82, 3.80, 3.78 และ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เท่ากับ 0.67, 0.68, 0.74, 0.69, 0.76, 0.70 และ 0.67 ตามลำดับ

3. ปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ได้แก่ สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรและสมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนดิบคือ .334, .338, .088, .184 และ -.110 ตามลำดับ ส่วนค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน คือ .368, .418, .116, .137 และ -.077 ตามลำดับ โดยที่ตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 5 ตัวมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ(R) เท่ากับ .872 สามารถร่วมกันพยากรณ์สมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ได้ร้อยละ 76.00 ( $R^2 = 0.760$ ,  $F = 217.83$ ) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



4. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ประกอบด้วย 1) สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี 2) สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ 3) สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ 4) สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากรและ 5) สมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร อันจะนำไปสู่เป้าหมายความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

**คำสำคัญ** : สมรรถนะ การดำเนินงาน เทศบาลตำบล

### Abstract

The purposes of the research were to study competencies for the administration of sub-district municipality, to assess the achievement of the administration of the sub-district municipality in Buriram Province, to analyze competency factors affecting the administration of the sub-district municipality, and to design a model of competency development for the sub-district municipality. The mixed research methodology was divided into three phases. Phase 1: The qualitative research was employed for the study. The target population was twenty executive personnel of the sub-district municipality in Buriram Province. They were selected by the purposive random sampling method. The data was collected by interviewing twenty executive personnel. The content analysis method was used to analyze the data. Phase 2: The quantitative research was used for the study. The population was 2,718 personnel consisting of municipality council members, government officials and officers from fifty seven sub-district municipality in Buriram Province. The samples were 349 personnel of the sub-district municipality. The TARO YAMANE method was employed for calculating the sample size, and the samples were selected by the multistage random sampling technique. The instrument was a questionnaire. The descriptive statistics used were frequency, percentage, mean, standard deviation. Pearson Correlation Analysis and Multiple Linear Regression Analysis were



employed for the study with the .05 level of the statistical significance. Phase 3: The qualitative research was used for the study. Twenty target population consisted of experts, executive officers of municipality offices, and academicians. They were selected by the purposive random sampling technique. Workshop was employed for the research. Analytic Induction method was employed for content analysis, content description and interpretation.

Results of the research were as follows:

1. The study showed that the competency factors affecting the administration of the sub-district municipality in Buriram Province consisted of characteristic, work behaviors, public management, good governance, public communication, and working environment.

2. The average level of the achievement in the administration of the sub-district municipality in Buriram Province was at a high level ( $X = 3.82$ ,  $S.D. = .65$ ). The seven high rated items of the competency factors were strategic planning ( $X = 3.88$ ,  $S.D. = .67$ ), leading ( $X = 3.85$ ,  $S.D. = .68$ ), goal achievement ( $X = 3.83$ ,  $S.D. = .74$ ), work process ( $X = 3.82$ ,  $S.D. = .69$ ), human resource based administration including customers and stakeholders ( $X = 3.80$ ,  $S.D. = .76$ ), evaluation and analysis ( $X = 3.78$ ,  $S.D. = .70$ ), and knowledge management ( $X = 3.77$ ,  $S.D. = .67$ ) respectively.

3. The competency factors significantly influenced on the administration consisting of: good governance, public communication, public administration, work behaviors, and characteristic. The regression coefficient indices of T score were .334, .338, .088, .184, and -.110 respectively. The regression coefficient indices of Z score were .368, .418, .116, .137 and -.077 respectively. The multiple correlation coefficient index of the five prediction variables was .872. The percentage of the prediction of competencies was 76% ( $R^2 = 0.760$ ,  $F = 217.83$ ). The factors positively affected the administration at the .05 level of the statistical significance.



4. The study indicated that the competencies affecting the achievement of administration of the sub-district municipality in Buriram Province included 1) good governance, 2) public communication, 3) public management, 4) work behaviors, and 5) characteristic

**Keywords :** Competency, Administration, Sub-district Municipality

### บทนำ

เทศบาลตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งของไทยที่จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) ให้ประชาชนในท้องถิ่นระดับตำบลซึ่งเป็นเขตชนบท อันเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของประเทศได้มีโอกาสเรียนรู้การแก้ไขปัญหาและการสนองตอบความต้องการของตนเองโดยการเข้าไปมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง (Political Participation) หรือที่เรียกกันว่า ปกครองตนเอง (Local Self Government) ตามระบอบประชาธิปไตย เทศบาลตำบลจึงเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่ชนบทมากที่สุด (ศุภชัย ยาวะประภาช. 2548 : 3) สอดคล้องกับ หลักการสำคัญของการกระจายอำนาจการปกครองส่วนท้องถิ่น ก็คือ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการปกครองส่วนท้องถิ่นตนเอง และสามารถแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นมากที่สุด (องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2542 : 10) ที่ยึดหลักการกระจายอำนาจการปกครองให้ความสำคัญในการกระจายอำนาจการบริหารและจุดแข็งของหลักการการกระจายอำนาจการปกครองอีกส่วนที่เป็นจุดแข็งขององค์กร (จารุพงศ์ พลเดช. 2546 : 13-18) ได้กล่าวถึงกระจายอำนาจทางการเมืองเป็นการยกอำนาจจากส่วนกลางให้ท้องถิ่นโดยลดภูมิภาคจนถึงไม่มีภูมิภาคในที่สุด เพื่อการปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ที่ตอบสนองประชาชนในท้องถิ่นตนเองได้อย่างตรงความต้องการของประชาชน

การดำเนินงานของเทศบาลตำบลจำเป็นต้องสมรรถนะในการดำเนินงานซึ่งมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการเปลี่ยนแปลง นโยบาย การกระจายอำนาจไปสู่การปฏิบัติ ประกอบกับจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับเทศบาลตำบลในปัจจุบันพบว่า ยังไม่มีการศึกษาเชิงวิชาการจนเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปเกี่ยวกับขีดความสามารถของเทศบาลตำบลแต่อย่างใด ซึ่งสมรรถนะหรือขีดความสามารถของ



เทศบาลตำบลที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติ งานตามภารกิจ และหน้าที่ของตนเอง จนสามารถบรรลุเป้าหมาย คือ การสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบลเช่นเดียวกับ องค์การที่มีประสิทธิภาพ และการที่เทศบาลตำบลจะสามารถบรรลุถึงเป้าหมายดังกล่าว ได้ก็ต่ออาศัยพฤติกรรมการทำงานที่ดีของบุคลากรในองค์การ (Steers. 1977 : 6) ซึ่งมีทั้ง ปัจจัยภายนอกและปัจจัยที่เป็นพฤติกรรมของบุคลากรในองค์การ

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลที่ ผ่านมา และสภาพความเป็นจริงในปัจจุบันถึงแม้ประชาชนจะมีความรู้ความเข้าใจเรื่อง การกระจายอำนาจค่อนข้างถูกต้อง ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจปัญหาและ แก้ไขปัญหาด้วยตนเองรวมทั้งมีความต้องการที่จะใช้สิทธิในการเลือกผู้บริหารท้องถิ่นก็ตาม (ปิยะนุช เงินคล้าย. 2540 : 245 - 250) แต่การดำเนินงานของเทศบาลตำบลยังไม่สามารถ ที่จะแก้ไขปัญห และสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (สถาบันดำรงราชานุภาพและกองวิชาการและแผนงานกรมการปกครอง. 2540 ; คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจประสานแนวทางการดำเนินงานของเทศบาลตำบล. 2540 : 7) กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงาน กำกับดูแลสมรรถนะการดำเนินงานของเทศบาล ซึ่งมีคณะอนุกรรมการเฉพาะกิจประสาน แนวทางการบริหารงานของเทศบาลตำบล ได้มีมติร่วมกัน กำหนดบทบาท ภารกิจ และ แนวทางการเสริมสร้าง สมรรถนะของเทศบาลตำบลไว้ว่า "เทศบาลตำบลที่ประสบความสำเร็จใน การดำเนินงาน" หมายถึง เทศบาลตำบลที่สามารถปฏิบัติงานตามภารกิจและหน้าที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสนองตอบความต้องการของชุมชนระดับตำบล ต่อมาได้มีกระแส ความคิดเกี่ยวกับเรื่อง ความเข้มแข็งของชุมชนเข้าสู่สังคมไทยอย่างแรงมาก ทำให้ความสนใจ ในเรื่องการพัฒนาสมรรถนะของเทศบาลตำบลลดลง (คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจประสาน แนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบล. 2540 : 6 - 11)

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา "รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อ การดำเนินงานขององค์การเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์"โดยผู้วิจัยพิจารณาเห็นว่า การกำหนด พฤติกรรมการทำงานที่ดีของบุคลากรในองค์การเทศบาลเป็นสิ่งที่ดีจำเป็น ต้องดำเนินการให้บุคลากรทุกคนต้องมี จึงทำการวิเคราะห์เพื่อค้นหาสมรรถนะของ บุคลากรที่มีผลต่อการดำเนินงานเพื่อพัฒนา วิธีการพัฒนาและระบุตัวชี้วัดความสำเร็จ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาอันจะนำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะการดำเนินงานของเทศบาล ตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ และเทศบาลตำบลในพื้นที่จังหวัดอื่น ๆ ต่อไป



## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาหาสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์
2. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์
4. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

## วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยแบบผสมผสานวิธี โดยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ และวิธีวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย เป็น 3 ขั้นตอน

**ขั้นตอนที่ 1** การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาหาสมรรถนะที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

**กลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย** การวิจัยเชิงคุณภาพครั้งนี้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสายงานบริหารของเทศบาลตำบล ประกอบด้วย ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หรือ นักบริหารงานตำแหน่งสายงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 20 คน

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (Structure In-Depth Interview) กำหนดโครงสร้างแบบสัมภาษณ์เชิงลึก การเก็บรวบรวมข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยประสานงานขอความอนุเคราะห์ และขอความร่วมมือเลือกกลุ่มเป้าหมาย ผู้ให้ข้อมูล (Key Information) ตามแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง (Structure In-Depth Interview) โดยโทรศัพท์ พร้อมทั้งเข้าประสานงานด้วยตนเองเลือกเวลาที่เหมาะสมและนัดหมาย แล้วเข้าไปสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบสัมภาษณ์จนครบตามกลุ่มเป้าหมายจำนวน 20 คน

**การวิเคราะห์ข้อมูล** การวิเคราะห์ข้อมูล จากการสัมภาษณ์ (Interview) ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) พรรณนารายละเอียด ดีความ หาคความหมาย และอธิบายความ โดยใช้วิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) และสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และสรุปสาระสำคัญ แล้วนำประเด็นที่สรุปสาระสำคัญ



ปรับความเชื่อมโยงกับกรอบแนวคิดการวิจัยและกำหนดเป็นสมมติฐานเชิงปฏิบัติการในขั้นตอนการวิจัยเชิงปริมาณต่อไป

**ขั้นตอนที่ 2** การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และศึกษาปัจจัยสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

**ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร** ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ทั้งหมด 57 แห่ง จำนวน 2,718 คน (สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดบุรีรัมย์. 2557 : เอกสารอัดสำเนา) **กลุ่มตัวอย่าง** ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล, ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973 : 727) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 349 คน

**เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** แบ่งออกเป็น 4 ตอน ประกอบด้วย

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 8 ข้อ **ตอนที่ 2** ข้อมูลแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลจำนวนรวม 76 ข้อ **ตอนที่ 3** ข้อมูลแบบสอบถามระดับความสำคัญของสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จำนวน 38 ข้อ **ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะ/แนวทางการปรับปรุงและสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย เสนอไปยังนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกสภาเทศบาล ข้าราชการประจำ และพนักงานเทศบาลตำบล แต่ละแห่งที่เป็นหน่วยตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยมีการนัดวันและเวลา
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้วิธีการเชิญ ข้าราชการประจำและพนักงานเทศบาลตำบล แต่ละแห่งที่เป็นหน่วยตัวอย่างของเทศบาลตำบล มารวมกัน ณ เทศบาลตำบลนั้นๆ พร้อมกับแจกแบบสอบถาม หลังจากนั้นผู้ตอบแบบสอบถามก็จะทำการตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง แต่ถ้าคำถามใดไม่เป็นที่เข้าใจของผู้ตอบก็จะมีการซักถามและทำการอธิบายเพิ่มเติม เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูล



**การวิเคราะห์ข้อมูล** การวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยเชิงปริมาณ เป็นข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม และมีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า ในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ 1) ตรวจสอบความสมบูรณ์และถูกต้องครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ 2) บันทึกข้อมูลจากแบบสอบถามลงโปรแกรมสำเร็จรูป โดยมีหลักเกณฑ์การให้คะแนนในการวัดระดับความคิดเห็นหรือการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างในแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Product Correlation Coefficient) เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ของตัวแปรปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีความสัมพันธ์กับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณหรือการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis :  $R^2$ ) เพื่อทดสอบสมมติฐานของสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 (Level of Significant .05)

**ขั้นตอนที่ 3** การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

**กลุ่มเป้าหมาย** ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ นักบริหารงานเทศบาล นักวิชาการ ผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล จำนวน 20 คน ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างเป้าหมายแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling)

**เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย** ได้จากการขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2 คือ ผลจากการสัมภาษณ์และการตอบแบบสอบถามมาสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เพื่อให้กลุ่มผู้เชี่ยวชาญได้การระดมความคิด (Brain Storming) ในการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) โดยใช้กระบวนการแบ่งกลุ่มย่อย (Focus Group) เพื่อประเมินความเหมาะสมของรูปแบบหรือวิธีการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลและความสอดคล้องของตัวชี้วัดระดับความสำคัญสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

**การเก็บรวบรวมข้อมูล** โดยกระบวนการการประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการบันทึกข้อความในแบบวิพากษ์วิจารณ์และการให้ข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย และวัดความสอดคล้องของตัวชี้วัดระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลในแต่ละด้าน

**การวิเคราะห์ข้อมูล** นำข้อมูลที่ได้จากกระบวนการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) ของกลุ่มตัวอย่างเป้าหมาย มาทำการถอดข้อความแล้วนำมาจัดหมวดหมู่



ว่าอยู่ในกลุ่มตัวแปร แล้ว coding ถ้อยคำสำคัญ จากนั้นสรุปเรียบเรียงถ้อยคำใหม่ โดยการอธิบายขยายความ (Explanation) เพื่อให้เกิดความชัดเจนในรายละเอียด โดยเรียงลำดับจากความสำคัญมากไปหาน้อย สังเคราะห์ข้อสรุปสาระสำคัญ เทียบเคียงกับบริบทของการวิจัย โดยใช้วิธีวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic Induction) แล้ววิเคราะห์หาความเชื่อมโยง ตามกรอบแนวคิดในการวิจัย

ได้รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ที่ผ่านการประเมินของผู้เชี่ยวชาญร่วมการพิจารณาเห็นชอบ

### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยหาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า สมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานมีจำนวน 6 สมรรถนะ คือ 1) สมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร 2) สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร 3) สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ 4) สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี 5) สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะและ 6) สมรรถนะด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล เมื่อพิจารณาเป็นรายสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า

1.1 สมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.49

1.2 สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 4.19 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.74

1.3 สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.70

1.4 สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.65

1.5 สมรรถนะด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.68

1.6 สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.72

2. ผลการวิจัยระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ มี 7 ด้าน



1) ด้านการนำองค์กร 2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) ด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ 5) ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) ด้านการจัดกระบวนการ และ 7) ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน เมื่อพิจารณาระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.65 เมื่อพิจารณาเป็นด้าน พบว่า มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล อยู่ในระดับสูง ทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ดังนี้ คือ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ รองลงมา ด้านการนำองค์กร ด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน ด้านการจัดกระบวนการ ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.88, 3.85, 3.83, 3.82, 3.80, 3.78 และ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.67, 0.68, 0.74, 0.69, 0.76, 0.70 และ 0.67 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาจำแนกระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ เป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ระดับความสำเร็จ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ พบว่า มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.88 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.67

2.2 ระดับความสำเร็จด้านการนำองค์กร พบว่า มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ด้านการนำองค์กร โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.85 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.68

2.3 ระดับความสำเร็จด้านผลลัพธ์การดำเนินงาน พบว่า มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ด้านการผลลัพธ์การดำเนินงาน โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.83 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.74

2.4 ระดับความสำเร็จด้านการจัดการกระบวนการ พบว่า มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ด้านการจัดการกระบวนการ โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.82 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.69

2.5 ระดับความสำเร็จด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล พบว่า มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ด้านการมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.80 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.76

2.6 ระดับความสำเร็จด้านการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่า มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ด้านการให้ความสำคัญกับ



ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.78 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.70

2.7 ระดับความสำเร็จด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ พบว่า มีระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้โดยรวม อยู่ในระดับสูง ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.77 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.67

### 3. ผลการวิจัยปัจจัยด้านสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า

ความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ (y) พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย มีค่าระหว่าง 0.320 - 0.801 โดย สมรรถนะด้านการบริหารบ้านเมืองที่ดี (x4) มีความสัมพันธ์สูงสุด 0.801 รองลงมา สมรรถนะด้านการสื่อสารสาธารณะ (x6) มีความสัมพันธ์ 0.793 สมรรถนะด้านการจัดบริการสาธารณะ (x3) สมรรถนะด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล (x5) สมรรถนะด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร (x2) และสมรรถนะด้านคุณลักษณะของบุคลากร (x1) กับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ (y) มีความสัมพันธ์ 0.698, 0.645, 0.567 และ 0.320 ตามลำดับ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกค่า

ค่าอำนาจการพยากรณ์ของตัวแปรพยากรณ์ แต่ละสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ด้วยการค้นหาตัวแปรพยากรณ์ที่ดี

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 0.688 + 0.334 (x4) + 0.338 (x6) + 0.088 (x3) + 0.184 (x2) + (-0.110) (x1)$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = 0.368 (x4) + 0.418 (x6) + 0.116 (x3) + 0.137 (x2) + (-0.077) (x1)$$

4. ผลการศึกษาหาวิธีการพัฒนาสมรรถนะและสร้างรูปแบบที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์ นำผลจากการศึกษาหาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานตามระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และผู้ทรงคุณวุฒิที่อยู่ในระดับสูงจำนวน 6 สมรรถนะมากำหนดรูปแบบในการพัฒนา ประกอบด้วย 2 วิธี ได้แก่ 1) การพัฒนาโดยตนเอง ประกอบด้วย การศึกษาเรียนรู้ต่อเรื่อยๆ 2) โดยหน่วยงาน ประกอบด้วยกิจกรรม ดังนี้



การประชุมกลุ่ม (Focus Groups) การระดมสมอง (Brain Storming) และจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshops) ทักษะศึกษา ส่งไปฝึกอบรม ส่งไปสัมมนา ฝึกงานและปฏิบัติโครงการงาน

### อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาหาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในจังหวัดบุรีรัมย์

1.1 ด้านคุณลักษณะของบุคลากร พบว่า คุณลักษณะของบุคลากรที่มีผลต่อการดำเนินงาน มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ พนม เพชรจตุพร (2550: 5) ที่กล่าวว่า คุณลักษณะของบุคลากรมีส่วนทำให้การทำงานในหน้าที่ประสบผลสำเร็จ ชูชัย สมितिไกร (2550 : 30) ที่สรุปไว้ว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลมีอิทธิพลต่อผลคุณภาพของงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีวรรณ เผ่ากัณหา. (2548 : 12) เรื่องสมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับภาควิชา สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ ที่สรุปว่าสมรรถนะของบุคคลที่สำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจอย่างประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.2 ด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร พบว่า พฤติกรรมการทำงานของบุคลากรที่มีผลต่อการดำเนินงาน มีความสอดคล้องผลงานวิจัยของ พลินี อัครจวนานท์ (2549: 42) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานของบริษัทที่ดับบลิวแฮด คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) พบว่าพนักงานที่มีพฤติกรรมการทำงานที่มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ในการทำงานทำให้มีผลผลิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ ชูชัย สมितिไกร (2550 : 30) ที่สรุปไว้ว่าคุณลักษณะส่วนบุคคลมีอิทธิพลต่อผลคุณภาพของงาน มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ Byham และ Moyer (1996 : 105) ที่กล่าวว่า พฤติกรรมการทำงานของบุคลากรส่งผลต่อความสำเร็จของการปฏิบัติงานในหน้าที่

1.3 ด้านการจัดบริการสาธารณะ พบว่า ด้านการจัดบริการสาธารณะที่มีผลต่อการดำเนินงาน มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ ปริมพร อำพันธ์ (2548 : 12) กล่าวว่า การให้บริการสาธารณะ เป็นการบริการในฐานะที่เป็นเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่มีอำนาจกระทำเพื่อตอบสนองต่อความต้องการเพื่อให้เกิดความพอใจ จากความหมายนี้จึงเป็นการพิจารณาการให้บริการว่าประกอบด้วยผู้ให้บริการ (Providers) และผู้รับบริการ (Recipients) โดยฝ่ายแรกถือปฏิบัติเป็นหน้าที่ที่ต้องให้บริการเพื่อให้ฝ่ายหลังเกิดความพึงพอใจที่มีความสำคัญ 4 คำ คือ 1) Equity ความเสมอภาคเท่าเทียม 2) Quality คุณภาพ 3) Efficiency ประสิทธิภาพ 4) Social Accountability ชุมชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบได้



1.4 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พบว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีที่มีผลต่อการดำเนินงาน มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ โกวิท พวงงาม (2555 : 422 - 424) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการจัดการบ้านเมืองที่ดีว่า เป็นการดำเนินกิจกรรมทางด้านการเมืองและการจัดระบบกระบวนการบริหารนับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่จะผลักดันให้การบริหารงานด้านต่างๆ การปกครองบ้านเมืองโดยยึดหลักธรรมาภิบาล

1.5 ด้านการสื่อสารสาธารณะ พบว่า ด้านการสื่อสารสาธารณะ ที่มีผลต่อการดำเนินงาน มีความสอดคล้องกับแนวคิดของสอดคล้องกับงานวิจัย ทรงลักษณ์ พงษ์สวัสดิ์ (2551 : 109-110) การวิจัยด้านการสื่อสาร ในการวิจัยใช้เครื่องมือการวัด มาปรับใช้ทั้ง 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการสื่อสารจากบนลงล่าง ด้านการสื่อสารแนวนอน หรือในระดับเดียวกัน

1.6 ด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาลพบว่าด้านสภาพแวดล้อมของเทศบาล ที่มีผลต่อการดำเนินงาน มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ สมยศ นาวการี (2546 : 193) ให้ความหมายว่า สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน หมายถึง การรับรู้หรือความรู้สึกลักษณะที่มองเห็นได้ขององค์กร ขึ้นอยู่กับความต้องการและบุคลิกภาพของแต่ละบุคคล การรับรู้เหล่านี้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมและเจตคติของพนักงาน โดยบรรยากาศองค์กรสามารถรับรู้ได้จากคุณลักษณะของสภาพแวดล้อมทั้งโดยตรงและโดยอ้อม สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะเป็นแรงกดดันที่สำคัญและมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของบุคคล นอกจากนั้น สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะมีลักษณะเป็นสิ่งที่เชื่อมโยงลักษณะที่เห็นได้ขององค์กร เช่น โครงสร้าง กฎเกณฑ์ ความเป็นมา ผู้บังคับบัญชา ขวัญกำลังใจ และพฤติกรรมของผู้บังคับบัญชา

2. ผลการวิจัยระดับความสำเร็จการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับสูง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.82 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำ 3 อันดับ ดังนี้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.88 ด้านการนำองค์กรมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.85 และด้านผลลัพธ์การดำเนินงานมีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) เท่ากับ 3.83 ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสน่ห์ จัยโต (2553 : 222-223) ที่ได้ศึกษาเรื่องการบริหารจัดการภาครัฐ พบว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญที่สุดต่อการดำเนินการให้งานของหน่วยงานประสบผลสำเร็จ และการนำองค์กรรวมทั้งผลลัพธ์การดำเนินงานที่มีความสำคัญในระดับรองลงมาตามลำดับ ในขณะเดียวกันก็มีความสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2554 : 10-14) ว่าด้วยเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ใน 7 หมวด คือ 1) การนำ



องค์การ 2) การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ 3) การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล 6) การจัดการกระบวนการ 7) ผลลัพธ์การดำเนินงาน ที่ทุกหน่วยงานจะต้องนำไปปฏิบัติให้ครบทุกหมวดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการทำงาน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยเพื่อนำไปใช้

1.1 ผลการวิจัยปัจจัยด้านคุณลักษณะของบุคลากร พบว่า บุคลากรที่เป็นผู้บริหารดำเนินงานของเทศบาลในจังหวัดบุรีรัมย์ ได้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ ข้าราชการการเมือง และข้าราชการประจำฝ่ายข้าราชการการเมืองกับฝ่ายข้าราชการประจำ ยังขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ควรปรับปรุงระบบการบริหารงานของบุคลากรระหว่างข้าราชการประจำกับข้าราชการการเมืองให้แยกออกจากกันอย่างชัดเจน สร้างระบบการปกครองให้เสมอภาค ผู้บริหารควรจัดการบริหารเรื่องของบุคลากร อย่างมีคุณธรรม จริยธรรมที่สามารถพิสูจน์ให้เห็นชัดเจนบุคลากรทุกฝ่ายควรได้รับการอบรมเนื้อเรื่องความรู้ อย่างสม่ำเสมอควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาตามคำของร้อง จัดการส่งเสริมให้มีการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการ

1.2 ผลการวิจัย ปัจจัยด้านพฤติกรรมการทำงานของบุคลากร พบว่า พนักงานเจ้าหน้าที่ของเทศบาลยังขาดความรู้เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบงานผู้บริหารท้องถิ่นยังขาดจิตสำนึกในการบริหารบุคลากรที่เป็นธรรม ยังมีการเลือกปฏิบัติ เปิดโอกาสให้มีการรณรงค์/ปลูกจิตสำนึก ด้านคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้บริหาร/พนักงานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นควรเปิดอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้กับข้าราชการประจำและผู้ดำรงตำแหน่งข้าราชการทางการเมืองการยึดเอาผลประโยชน์ทางการเมืองมากเกินไป

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะที่มีผลต่อการดำเนินงานของเทศบาลเมือง

2.2 รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานเกี่ยวกับการทิ้งขยะของเขตเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์

2.3 รูปแบบการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเขตเทศบาลตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์



## เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2555). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ : เอเชียเพลส.
- คณะกรรมการแผนงานกิจประสานแนวทางการพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบล.  
(2540). **รายงานการประชุมครั้งที่ 1/2540 เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2540**.  
กรุงเทพฯ : กองประสานการพัฒนาชนบท สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ถ่ายเอกสาร.
- จารุพงศ์ พลเดช. (2546). **การบริหารแบบมีส่วนร่วมและการให้อำนาจปฏิบัติ**. วารสาร  
พัฒนาชุมชน 42(4). 13-18.
- ชูชัย สมितिไกร. (2550). **การสรรหา การคัดเลือกและการประเมินผลการปฏิบัติงานของ  
บุคลากร**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทรงลักษณ์ พงษ์สวัสดิ์. (2551). **ความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบการสื่อสารภายในองค์กร  
กับการพัฒนาสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของ บริษัทในเครือ เอเอเอส กรุ๊ป**.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- ปริมพร อำพันธ์. (2548). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการของ กทม. ศษ.  
เขตบางขุนเทียน**. วิทยานิพนธ์. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปิยะนุช เงินคล้าย. (2540). **การสำรวจทัศนคติและความพร้อมของประชาชนต่อ  
การกระจายอำนาจ**. กรุงเทพฯ: กองการพิมพ์ สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- พนม เพชรจตุพร. (2550). **สมรรถนะ (Competency)**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย  
เทคโนโลยีมหานคร, 2550. เอกสารประกอบการบรรยาย
- พลินี อัครจวนนธ์. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของพนักงานของ  
บริษัท ทีดับบลิวแสด คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)**. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาการจัดการ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รวีวรรณ เผ่ากัณหา. (2548). **สมรรถนะทางการบริหารของผู้บริหารระดับภาควิชา  
สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยของรัฐ**. วิทยานิพนธ์ กศ.ด. ชลบุรี :  
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภชัย ยาวะประภาส. (2546). **การบริหารบุคคลภาครัฐ กระแสใหม่และสิ่งที่ท้าทาย**.  
กรุงเทพฯ : จุฑาทอง.
- สมยศ นาวการี. (2546). **การบริหารและพฤติกรรมองค์การ (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ :  
บรรณกิจ.



- เสนอห์ จุ้ยโต (2553). การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงาน ก.พ.ร. (2554). คู่มืออธิบายตัวชี้วัดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ.  
กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน.
- สำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดบุรีรัมย์. (2557). รายงานการปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นของจังหวัดบุรีรัมย์ประจำปี 2557. บุรีรัมย์ : สำนักงานส่งเสริม  
การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดบุรีรัมย์.
- องค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น. (2542). รวบรวมกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของ  
องค์กรบริหารส่วนตำบล กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อาสาสมัครศึกษาดินแดน.
- Byham และ Moyer (1996). **Developing dimension-/competency-based  
human resource systems.** Pittsburgh, PA : Development Dimensions  
International.
- Steers. (1977). **Organizations Effectiveness: A Behavioral View.** Santa Monica,  
California: Goodyear Publishing. 1977.
- Yamane, Taro. (1973). **Statistics and Introductory analysis.** 9 New York :  
Harper & Row.