



ยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด

On-going Strategics for Promoting Members' Participation in Their Organizational Management of Credit Union League of Thailand Limited

ทัศนีย์ สมธิ^{1*}

รณิดา ปิงเมือง² วรณะ รัตนพงษ์² นาวิน พรหมใจสา²

¹ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

²ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

Tasaneer Somti^{1*}

Ranida Pingmuang² Wanna Rattanapong² Nawin Promchaisa²

¹Doctor of Philosophy Program in Regional Development Strategies,
Chiangrai Rajabhat University

²Thesis Advisors

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนเพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน และเพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมการส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน รวมทั้งประเมินยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสหกรณ์มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนประชากรในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารและคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียน ทั่วประเทศ จำนวน 76 จังหวัด รวมจำนวน 2,359 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และแบบประเมินความเหมาะสม ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ใช้เทคนิค SWOT สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารจัดการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทยมีโครงสร้างและภารกิจของสหกรณ์มีความชัดเจนเอื้อต่อการทำงานร่วมกัน บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านสหกรณ์ ด้านกฎหมาย



และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสมาชิกมีกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมนุมสหกรณ์ ปัจจัยที่ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนมากที่สุด ได้แก่ ชุมชนสหกรณ์มีการผลัดเปลี่ยนให้โอกาสสมาชิกสตรีรุ่นใหม่เข้าไปเป็นกรรมการบริหารงานสหกรณ์ รองลงมา ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการออกคะแนนเสียงในการเลือกตั้งคณะกรรมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามกฎหมายสหกรณ์ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง มติอย่างเคร่งครัด โดยยุทธศาสตร์การส่งเสริมสมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียน ได้แก่ การสร้างเครือข่ายให้สมาชิกสตรีและระดมเงินออมทรัพย์ของสมาชิก การมีส่วนร่วมของสมาชิกสตรีในการบริหารจัดการเงินกู้และการลงทุนที่ทันสมัย การส่งเสริมสมาชิกสตรีในการจัดกิจกรรมและสวัสดิการแก่สมาชิก การส่งเสริมสมาชิกสตรีในการสร้างมาตรฐานสถาบันสู่สากล และการพัฒนาสมาชิกสตรีในการทรัพยากรมนุษย์โดยให้การศึกษาและพัฒนาองค์ความรู้สมาชิกและยูวเครดิตยูเนียน

คำสำคัญ : การส่งเสริมการมีส่วนร่วม การบริหารจัดการ สหกรณ์เครดิตยูเนียน

Abstract

The purposes of this study aimed to explore the current situations of the organizational management and factors affecting the promotion for the members' participation in their organizational management of Credit Union League of Thailand Limited; to be on-going strategics for their effective organizational management of Credit Union League of Thailand Limited, as well as to assess on-going strategics for promoting the members' participation in their organizational management of Credit Union League of Thailand Limited. For research methodology, 2,359 executive boards and members out of the 76 provinces (6 regional areas) working for Credit Union League of Thailand Limited were conducted with both a questionnaire and a constructed assessment checklist. The data were carried out with using the SWOT analysis, and were statistically analyzed using frequency distribution, percentage, mean, and standard deviation.



The findings of the study revealed that the well-organized structures and effective organizational management of Credit Union League of Thailand Limited, in terms of the current organization management of Credit Union League of Thailand Limited, were mostly observed, followed by their members' working experiences and better understandings of their effective cooperative management and regulations; the members' empowerment for their working performance, as well as the members' participation in effectively managing their organizational administration of Credit Union League of Thailand Limited. Otherwise, the new members' opportunities in running their organizational management of Credit Union League of Thailand Limited, in terms of factors affecting the promotion for the members' participation in their organizational management of Credit Union League of Thailand Limited, were mostly observed, followed by the female members' participation in not only voting for the election of committee administering their Credit Union League of Thailand Limited, but also handling in their stricter regulations of Credit Union League of Thailand Limited. In terms of the on-going strategies for promoting the members' participation in their organizational management of Credit Union League of Thailand Limited in relations to its vision, it was stated that issues on developmental strategies for promoting the members' participation in their organizational management of Credit Union League of Thailand Limited included strengthening networking management and the members' savings and stock mobilization; their well-systematized effective loan and investment managements; their promotion for members' cooperative management-oriented activities and social welfares, as well as the members' self-academic development on the organizational management of promoting the members' participation in their organizational management of Credit Union League of Thailand Limited.

Also, the female members' participation in effectively managing their organizational management, in terms of the assessment of on-going strategies for promoting the members' participation in their organizational



management of Credit Union League of Thailand Limited in relations to its vision, goal, mission, and developmental strategies, was mostly observed.

Keywords : Participation, Management, Organizational of Credit Union

บทนำ

ประเทศไทยต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในหลายบริบท ทั้งนี้เป็นโอกาสและข้อจำกัดต่อการพัฒนาประเทศ จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้สามารถปรับตัว พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคตและแสวงหาประโยชน์อย่างรู้เท่าทันโลกาภิวัตน์และสร้างภูมิคุ้มกันให้กับทุกภาคส่วน (ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย, 2552 : 25) เหตุผลดังกล่าวนี้จึงเกิดการรวมตัวของสหกรณ์เครดิตยูเนียนเพราะหลักการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนนั้นมุ่งเน้น "การอดออม" และการกู้ยืมในหมู่สมาชิกเพื่อบำบัดทุกข์ซึ่งกันและกัน ดังนั้น การศึกษาค้นคว้าและวิจัยระบบการบริหารงานและการจัดการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแม้เพียงหนึ่งแห่งจึงย่อมมีความสำคัญ สมควรได้รับการส่งเสริมโดยเร่งด่วน (สรเสริม วังศ์ขุ่ม. 2544 : 14)

กรมส่งเสริมสหกรณ์ได้สนับสนุนให้กลุ่มเครดิตยูเนียนต่างๆ ได้จดทะเบียนเป็นสหกรณ์ประเภทสหกรณ์ออมทรัพย์ถูกต้องตามกฎหมาย หลังจากนั้นการจัดตั้งสหกรณ์เครดิตยูเนียนได้ กระจายไปตามชุมชนต่างๆ ทั้งในเมืองและชนบททั่วประเทศ (รัตนา โพธิ์สุวรรณ. 2548 : 8) ดำเนินงานโดยยึดหลักความร่วมมือของมวลสมาชิก ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความสามัคคี และความสมัครใจตามระบบประชาธิปไตย รักษาความยุติธรรม ช่วยกันดูแล ควบคุม จัดสรร และปันส่วนกันอย่าง เที่ยงธรรม แนวความคิดและอุดมการณ์ที่สำคัญอันเป็นเป้าหมายของการจัดตั้งสหกรณ์ คือ การสร้างความตระหนักให้สมาชิกรู้จักอดออม อดทน รักความก้าวหน้า พร้อมทั้งจะช่วยเหลือตนเองและเพื่อนสมาชิก ซึ่งเป็นการแสดงความเสียสละและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน คุณสมบัติดังกล่าวนี้ จะส่งผลให้สมาชิกทุกคนมีคุณภาพชีวิตดีขึ้น นั่นหมายความว่า หากการดำเนินงานของสหกรณ์ตรงตามหลักการแล้วย่อมจะช่วยพัฒนาบุคคลและประเทศให้เจริญก้าวหน้าไปพร้อมกันทุกด้าน คือ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษาและการเมือง

สำนักงานคณะกรรมการกองทุนพัฒนาบทบาทสตรีแห่งชาติ ได้ตระหนักในบทบาทหญิงชายของสมาชิกสหกรณ์เครดิตยูเนียน ซึ่งมุ่งเน้นในการส่งเสริมและให้โอกาสแก่สมาชิกสตรีเข้ามามีบทบาทในทางด้านการบริหาร เข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการสหกรณ์ในฐานะ



นักบริหาร คณะกรรมการ รวมถึงสมาชิกในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การเปิดเวทีให้สมาชิกสตรีได้แสดงความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการขององค์กร ให้สตรีมีโอกาสดำเนินการเป็นผู้นำสตรีในการร่วมบริหารและเป็นคณะกรรมการขององค์กร นอกจากนี้บทบาทสมาชิกยังมีส่วนร่วมในการส่งเสริมและประชาสัมพันธ์ และสร้างเครือข่ายของสหกรณ์เครดิตยูเนียนให้สามารถสร้างสมาชิกเพิ่มเติมและเครือข่ายในจังหวัดต่าง ๆ ทำให้สามารถสร้างความเข้มแข็งให้กับสหกรณ์เครดิตยูเนียนได้ นอกจากนี้ในปัจจุบันสตรีมีโอกาสดำเนินการมีส่วนร่วมในชุมชน โดยเฉพาะการรวมตัวกันเองในกลุ่มสตรีด้วยกัน เช่น กลุ่มสตรีอาสาสมัคร กลุ่มอาชีพสตรี กลุ่มสตรีผู้นำธุรกิจสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ส่งผลให้สตรีมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการเป็นบุคคลที่มีจิตสำนึกสาธารณะ โดยผ่านกระบวนการการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรค์และแสวงหาแนวทางที่จะส่งผลให้ชุมชนให้น่าอยู่และเป็นส่วนหนึ่งในการที่จะสร้างพลังร่วมกันและก่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนสู่ความเป็นชุมชนเข้มแข็ง สังคิต พิริยะรังสรรค์. (2549 : 96).

ดังนั้นสตรีควรจะมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชนในการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกับบุรุษในสังคมดังเช่นในองค์กรของชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด ได้ ฉะนั้นการศึกษาการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน จะเป็น การส่งเสริมบทบาทสตรีให้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนในประเทศไทยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนของสมาชิกสตรี
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน
3. เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน
4. เพื่อประเมินยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขั้นตอนการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ได้แก่



ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนของสมาชิกสตรีและปัจจัยที่ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเครดิตยูเนียน โดยใช้แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม

ประชากรในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารและคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนทั่วประเทศ จำนวน 76 จังหวัด รวมจำนวน 2,359 คน ได้แก่ ภาคเหนือ 11 จังหวัด จำนวน 356 คน ภาคกลาง 24 จังหวัด จำนวน 612 คน ภาคใต้ 15 จังหวัด จำนวน 452 คน ภาคตะวันออก 4 จังหวัด จำนวน 159 คน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 20 จังหวัด จำนวน 564 คน และจังหวัดเพชรบุรี 1 จังหวัด จำนวน 216 คน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารและคณะกรรมการสหกรณ์เครดิตยูเนียนจำนวน 2,359 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้ขนาดประชากรเท่ากับ 335 คนและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นกำหนดคำตอบให้เลือก

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale)

ตอนที่ 3 สอบถามปัจจัยที่ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเครดิตยูเนียนเข้ามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) ประกอบด้วย

การสนทนากลุ่ม ใช้การตั้งคำถามเป็นแนวทางเพื่อนำมาเติมเต็มความสมบูรณ์จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

วิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ศึกษาเอกสารที่เป็นแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน เพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการสร้างข้อคำถาม นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิมีจำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือ ด้วยการหาค่า IOC (Index of Objective Congruence) และพิจารณาเลือกข้อรายการที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50 ถึง 1.00 ต่อจากนั้นนำแบบสอบถามไปปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมใน



การบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ขั้นตอนที่ 2 สร้างยุทธศาสตร์การส่งเสริมการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ และเทคนิค SWOT ประชากรที่ใช้ในการประชุมปฏิบัติการร่างยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน ได้แก่ ผู้บริหารฝ่ายจัดการ คณะกรรมการดำเนินการ คณะกรรมการพัฒนาสตรี (ชุดแต่งตั้ง/ชุดก่อตั้ง) และอนุกรรมการจาก 6 ภูมิภาค ของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย รวม 5 กลุ่ม ทั้งหมด 72 คน

วิธีการที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยใช้การประชุมเชิงปฏิบัติการ ณ โรงแรม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

2.1 ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนต้นที่ 1 ให้ผู้เข้าร่วมประชุมทราบ เพื่อประกอบพิจารณา ได้แก่ สภาพและปัจจัยที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

2.2 แบ่งผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเป็น 5 กลุ่ม เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภาวะคุกคามของการยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

2.3 ตัวแทนผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการแบ่งกลุ่มนำเสนอผลการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคามของการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน และให้ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการให้ข้อเสนอแนะ

2.4 ตัวแทนที่ประชุมร่วมกันสรุปจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส และภาวะคุกคามของการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

2.5 แบ่งกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำร่างยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

2.6 ตัวแทนผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการแบ่งกลุ่มนำเสนอยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน และให้ผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการให้ข้อเสนอแนะ

2.7 ที่ประชุมร่วมกันสรุปร่างยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยผู้วิจัยสรุปผลการวิเคราะห์ จุดอ่อน จุดแข็ง ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกของการยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน ตามกระบวนการวิเคราะห์ SWOT และสรุปร่างยุทธศาสตร์ที่ได้จากการประชุมเชิงปฏิบัติการ



ขั้นตอนที่ 3 ประเมินยุทธศาสตร์การส่งเสริมการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน โดยการใช้แบบสอบถาม

ผู้ให้ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหาร ประกอบด้วย ผู้บริหารกลุ่ม/สหกรณ์เครดิตยูเนียน จำนวน 30 คน โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกข้อใดข้อหนึ่ง คือ ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้บริหารกลุ่ม/สหกรณ์เครดิตยูเนียน ที่มีความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารแบบมีส่วนร่วมในกลุ่ม/สหกรณ์เครดิตยูเนียน หรือเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการในการจัดทำยุทธศาสตร์ครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และแบบประเมินความเหมาะสมของยุทธศาสตร์การส่งเสริม การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

วิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้นำวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยโดยนำผลการประเมินยุทธศาสตร์ การส่งเสริมการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารจัดการของสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด สรุปได้ว่า สภาพการบริหารจัดการของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ โครงสร้างและภารกิจของสหกรณ์มีความชัดเจนเอื้อต่อการทำงานร่วมกัน รองลงมา บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจและมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านสหกรณ์ ด้านกฎหมาย และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสมาชิกมีกำลังใจในการปฏิบัติงานและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของชุมนุมสหกรณ์ ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียน พบว่า ชุมชนสหกรณ์มีการผลักดันให้โอกาสสมาชิกสตรีรุ่นใหม่เข้าไปเป็นกรรมการบริหารงานสหกรณ์ รองลงมา ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการออกคะแนนเสียงในการเลือกตั้งคณะกรรมการและชุมนุมสหกรณ์ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามกฎหมายสหกรณ์ ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่งมติดอย่างเคร่งครัด ดังแสดงผลไว้ในตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ปัจจัยที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกสตรีเครดิตยูเนียน

ข้อ	ปัจจัยที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วม	ปัจจัย		
		ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ความหมาย
1	ชุมชนสหกรณ์มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมโดยการให้การศึกษาอบรมแก่สมาชิกสตรีเพื่อให้เข้าใจอุดมการณ์ของสหกรณ์	3.38	.57	ปานกลาง
2	ชุมชนสหกรณ์มีการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีได้มีการพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการชุมชนสหกรณ์	3.39	.72	ปานกลาง
3	ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเข้ามามีส่วนร่วมในธุรกิจและกิจกรรมอย่างต่อเนื่องโดยการจัดทำโครงการและกิจกรรมให้	2.97	.88	ปานกลาง
4	ชุมชนสหกรณ์มีการผลิตเปลี่ยนให้โอกาสสมาชิกสตรีรุ่นใหม่เข้าไปเป็นกรรมการบริหารงานสหกรณ์	4.14	.79	ปานกลาง
5	ชุมชนสหกรณ์มีโครงการหรือกิจกรรมส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีศักยภาพในการพึ่งพาตนเอง และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน	3.35	.73	ปานกลาง
6	ชุมชนสหกรณ์สนับสนุนให้สมาชิกสตรีมีภาวะผู้นำเพื่อการบริหารจัดการชุมชนสหกรณ์	3.43	.56	ปานกลาง
7	ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมให้มีการอบรมสมาชิกทุกคนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และสนับสนุนสมาชิกสตรีได้มีการพัฒนาศักยภาพเพิ่มในการมีส่วนร่วม	3.11	.83	ปานกลาง
8	ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีของชุมชนสหกรณ์ทำธุรกิจเชื่อมโยงกัน และให้มีส่วนร่วมในการบริหาร	3.21	.85	ปานกลาง
9	ชุมชนสหกรณ์จัดสรรเงินกำไรสุทธิเข้ากองทุนสวัสดิการ เพื่อส่งเสริมสมาชิกสตรีได้มีส่วนร่วมพัฒนาการศึกษาและสวัสดิการด้านอื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน	2.85	.87	ปานกลาง
10	ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมสมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการดำเนินการสหกรณ์ด้วยความเสียสละเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับสมาชิก	2.73	.91	ปานกลาง
11	ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมสมาชิกสตรีมีส่วนร่วมโดยให้ได้รับดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ในคณะกรรมการสหกรณ์	3.37	.62	ปานกลาง
12	ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามกฎหมายสหกรณ์ ข้อบังคับระเบียบ คำสั่ง มติอย่างเคร่งครัด	3.47	.65	ปานกลาง
13	ชุมชนสหกรณ์ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการลงคะแนนเสียงในการเลือกตั้งคณะกรรมการ	3.50	.67	ปานกลาง
14	ชุมชนสหกรณ์มีการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการบริหารงาน	3.23	.70	ปานกลาง
15	ชุมชนสหกรณ์มีการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการประเมินและติดตามการบริหารงานของชุมชนสหกรณ์	3.40	.61	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม		3.30	0.73	ปานกลาง



3. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมสมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียน สรุปได้ว่า เมื่อดำเนินการวิเคราะห์ SWOT มีค่าคะแนนถ่วงน้ำหนักสูงสุดอยู่ระหว่างจุดแข็ง กับ โอกาส ซึ่งติดกันที่ (+3.99,+4.56) ดังนั้นสถานะแวดล้อมหรือสถานการณ์ของสหกรณ์เครดิตยูเนียน ในขณะนี้อยู่ในสถานการณ์ ดาวรุ่ง คือ มีปัจจัยภายในดีและมีปัจจัยภายนอกดี โดยมีจุดแข็งในเรื่อง อัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์สูงกว่าธนาคารพาณิชย์ จึงจูงใจให้สมาชิกมาฝากมากขึ้น ดังนั้นในการดำเนินการขึ้นกำหนดวิสัยทัศน์จะต้องมุ่งเน้นในรูปไปพร้อม ๆ กับ รับไปด้วยกันจึงจะทำให้ยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด ประสบความสำเร็จและดำเนินการกำหนดยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

วิสัยทัศน์ การมีส่วนร่วมของสมาชิกสตรีในการเป็นสถาบันการเงินของชุมชน เพื่อชุมชนที่มั่นคง

เป้าประสงค์

1. สมาชิกสตรีและครอบครัวได้รับการส่งเสริมสวัสดิการคุณภาพชีวิตที่ดี
2. การบริหารงานโดยยึดหลักปรัชญา อุดมการณ์ หลักการและวิธีการสหกรณ์
3. ธุรกิจได้รับการพัฒนา และนำเทคโนโลยีสู่ความก้าวหน้าและยั่งยืน

พันธกิจ

1. การพัฒนาบริการที่หลากหลายสอดคล้องความต้องการของสมาชิกสตรีและเจริญก้าวหน้า
2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และทักษะทางการบริหารอย่างมืออาชีพ
3. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
4. การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรม และการจัดสวัสดิการให้กับสมาชิกสตรี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
5. ส่งเสริมให้กรรมการ และเจ้าหน้าที่สตรีนำระบบธรรมาภิบาลให้กับชุมนุมสหกรณ์

ประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างเครือข่ายให้สมาชิกสตรีและระดมเงินออมทรัพย์ของสมาชิก

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การมีส่วนร่วมของสมาชิกสตรีในการบริหารจัดการเงินกู้และการลงทุนที่ทันสมัย



ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมสมาชิกสตรีในการจัดกิจกรรมและสวัสดิการแก่สมาชิก

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมสมาชิกสตรีในการสร้างมาตรฐานสถาบันสู่สากล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาสมาชิกสตรีในการทรัพยากรมนุษย์โดยให้การศึกษาและพัฒนาองค์ความรู้สมาชิกและยุวเครดิตยูเนียน

4. ผลการประเมินยุทธศาสตร์การส่งเสริมสมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน สรุปได้ว่า วิสัยทัศน์ ค่าเฉลี่ย 4.91 เป้าประสงค์ ค่าเฉลี่ย 4.73 พันธกิจ และกลยุทธ์การพัฒนา อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.81 แสดงว่า ยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีความเหมาะสมในการนำไปใช้ในการส่งเสริมสมาชิกสตรีในการมีส่วนร่วมบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียนต่อไป

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ในการส่งเสริมให้สมาชิกสตรีเครดิตยูเนียนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการชุมนุมสหกรณ์เครดิตยูเนียนแห่งประเทศไทย จำกัด พบว่า ค่าเฉลี่ยต่ำสุดของสภาพการบริหารคือ สมาชิกสตรีควรมีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงระบบการปฏิบัติงานได้อย่างทั่วถึง ดังนั้นแผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540 - 2544) ที่มุ่งเน้นให้สตรีมีส่วนร่วมในกระบวนการต่าง ๆ มากขึ้น และในช่วงแผนพัฒนาสตรี ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 - 2559) ให้ความสำคัญและกำหนดวัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาสตรีฯ ในการสร้างสังคมไทยเป็นสังคมที่เสมอภาคโดยแนวทางการพัฒนาเน้นการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพสตรี ผ่านระบบการพัฒนาทักษะและระบบการศึกษาที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมทั้งการส่งเสริมให้สตรีได้เข้าถึงและพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อให้รู้เท่าทันและสามารถใช้เทคโนโลยีในการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาโลกและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ เพื่อเอื้อให้ผู้หญิงมีโอกาสร่วม และรับประโยชน์จากระบบเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะการเข้าถึงแหล่งเงินทุนที่ถูกต้องและเหมาะสมสอดคล้องกับ สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์ (2551 : 39-42) กล่าวถึง ปัจจัยที่สำคัญในการส่งเสริมสตรีนั้นต้องพิจารณาถึงปัจจัยทางด้านการเปลี่ยนแปลงของประชากร ปัจจัยทางด้านสังคม ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ปัจจัยในเรื่องของสภาพแวดล้อม ปัจจัยด้านอุตสาหกรรม และคู่แข่ง ตลอดจนปัจจัยด้านการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมมารบริโภค และอื่นๆ เพื่อให้



สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมได้อย่างเต็มที่และมีศักยภาพสูง และสอดคล้องกับ ปรกยาดารา ซาอ้าย (2555 : บทคัดย่อ) ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้นำสตรีในกลุ่มเครดิตยูเนียนและสหกรณ์เครดิตยูเนียน จำกัด : กรณีศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ที่พบว่า ในการบริหารงานของผู้นำสตรีมีอยู่ 3 ด้าน คือ ด้านสมาชิกที่ไม่ได้รับข่าวสาร และไม่เข้าใจหลักและวิธีการสหกรณ์ ด้านคณะกรรมการดำเนินการ ที่ไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน และไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนอย่างถ่องแท้ และด้านการบริหารงานที่ไม่สามารถให้บริการข่าวสารแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง และขาดแคลนอุปกรณ์สำนักงานที่สำคัญ ปัจจัยที่ส่งเสริมให้สมาชิกสตรีได้มีส่วนร่วมคือ ชุมชนสหกรณ์เครดิตยูเนียนมีการบริหารจัดการดีในการบริหารงานของสหกรณ์ มีการระดมทุนเป็นประจำทุกปีที่เกิดกำไร สมาชิกมีความสนใจเชื่อมั่นในการดำเนินงานของสหกรณ์ซึ่งสอดคล้องกับ ธีระ รุญเจริญ (2550 : 206) และ (พิชราพร ทวยสงฆ์, 2552 : 34) ที่ว่าการบริหารแบบมีส่วนร่วม คือ การที่ผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาปัญหาและการตัดสินใจร่วมกัน ร่วมรับผิดชอบในการบริหารงานบางอย่างเพื่อประโยชน์ในการระดมกำลังความคิดและแบ่งภาระหน้าที่ของผู้บริหาร ซึ่งการที่บุคคลในองค์กรหรือต่างองค์กรได้ร่วมกันเพื่อจัดการงานให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและสำเร็จ ทั้งนี้การมีส่วนร่วมนั้นๆ จะอยู่ในขั้นตอนใดๆ ก็ตาม โดยขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถประสบการณ์ ข้อจำกัดขององค์กรในแต่ละกระบวนการของการดำเนินการบริหารเป็นเกณฑ์ และการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอเชิงยุทธศาสตร์เพื่อพัฒนาการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของสมาชิกสตรีในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน

1.1 ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่งเสริมให้สมาชิกสตรีสหกรณ์เครดิตยูเนียน มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ชุมชนสหกรณ์มีการผลัดเปลี่ยนให้โอกาสสมาชิกสตรีรุ่นใหม่เข้าไปเป็นกรรมการบริหารงานสหกรณ์ ซึ่งควรใช้กระบวนการทำงานแบบบูรณาการในการทำงานโดยความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายเพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการและการส่งเสริมศักยภาพทางด้านการบริหารแก่สมาชิกสตรี

1.2 การจัดทำยุทธศาสตร์การส่งเสริมให้สมาชิกสตรีมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการสหกรณ์เครดิตยูเนียน ดังวิสัยทัศน์ที่ว่า การมีส่วนร่วมของสมาชิกสตรีในการเป็นสถาบันการเงินของชุมชนเพื่อชุมชนที่มั่นคง ดังนั้น ควรนำเอาระบบและกลไกของการขับเคลื่อน



ยุทธศาสตร์นี้ไปใช้เพื่อจะสามารถให้การดำเนินงานโดยเฉพาะสมาชิกสตรีสามารถบริหารจัดการสหกรณ์ได้อย่างยั่งยืนภายใต้แผนยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้น

1.3 ภายใต้เป้าประสงค์ สมาชิกสตรีและครอบครัวได้รับการส่งเสริมสวัสดิการคุณภาพชีวิตที่ดี ควรส่งเสริมให้มีการมีส่วนร่วมในการบริหารงานควมมุ่งเน้นบทบาทการมีส่วนร่วมของสมาชิกสตรีในขบวนการเครดิตยูเนียนให้เข้ามามีส่วนร่วม และกระจายรายสมาชิกสู่สมาชิกสตรีขบวนการเครดิตยูเนียน

2. ข้อเสนอแนะการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรศึกษาทิศทางการพัฒนารูปแบบการการบริหารสหกรณ์เครดิตยูเนียนเพื่อจะเป็นการกระตุ้น และส่งเสริมกิจการสหกรณ์เครดิตยูเนียนในอนาคตได้

2.2 ควรศึกษาความร่วมมือระหว่างภาครัฐกิจ ภาคสถาบันการศึกษาในอนาคตทั้งในประเทศและของกลุ่มอนุภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขงตอนบนในการเป็นสมาชิกเพื่อเป็นทุนสนับสนุนในการศึกษาต่อในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

- ประกายดารา ชาอ้าย. (2555). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการบริหารงานของผู้นำสตรีในกลุ่มเครดิตยูเนียนและสหกรณ์เครดิตยูเนียน จำกัด : กรณีศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. เทคโนโลยีการเกษตร (เศรษฐศาสตร์สหกรณ์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- ธีระ รุญเจริญ. (2550). ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ: แอล. ที. เพรส.
- พัชรภาพร ทวยสงฆ์. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลให้เกิดการมีส่วนร่วมของบุคคลในองค์กร. สืบค้นเมื่อ 22 กุมภาพันธ์ 2558, จาก <http://portal.in.th/inno-pat/pages/1147/>..
- สรเสรีวงษ์ วงศ์ชะอุ่ม. (2544). เศรษฐกิจพอเพียง : พื้นฐานสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน(9). นนทบุรี: เพชรรุ่งการพิมพ์.
- สังคีต พิริยะรังสรรค์. (2554) คอร์รัปชันเชิงระบบ: นวัตกรรมที่ต้องควบคุม. ผลงานวิจัยประกอบการ. พิจารณาเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ทางด้านเศรษฐศาสตร์การเมือง.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. (2551). การบริหารเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ: อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).