



ระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม กรณีศึกษา เทศบาลตำบลนางแล

Knowledge Management System of Beliefs and Rituals : Case Study of Nanglae Sub-district Municipality

อังสนา พงษ์นุ้มกุล^{1*}

จักรี พิษณุพิบูล¹ อัญชลี ทิพย์โยธิน¹ บุตรี เวทพิเชษฐโกศล²

¹อาจารย์ประจำสำนักวิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

²อาจารย์ประจำคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Angsana Phongnumkul^{1*}

Chakri Phitphibun¹ Anchalee Thipyothin¹ Bhudtree Wetpichetkosol²

¹Lecturer of School of Computer And Information Technology, Chiangrai Rajabhat University

²Lecturer of Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University

angsanaphong@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการจัดการองค์ความรู้ เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม กรณีศึกษา เทศบาลตำบลนางแล ครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการมีวัตถุประสงค์ 2 ข้อได้แก่ 1) เพื่อพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล 2) เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม ตำบลนางแล ประชากร ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเชื่อและพิธีกรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของ ตำบลนางแลและบุคคลทั่วไป โดยการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย 1) เครื่องมือสำหรับจัดเก็บและรวบรวมองค์ความรู้ เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล 2) แบบวัดประสิทธิภาพของระบบจัดการ องค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล และนำมาวิเคราะห์โดยใช้ สถิติค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยปรากฏดังนี้ 1) ประสิทธิภาพ โดยภาพรวมของระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล อยู่ใน



ระดับมีประสิทธิภาพมาก ($\bar{X} = 3.80$, $SD. = 0.76$) 2) ผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดการองค์ความรู้ เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล โดยภาพรวมของระบบ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, $SD. = 0.68$)

คำสำคัญ : องค์ความรู้ ความเชื่อ พิธีกรรม เทศบาลตำบลนางแล

Abstract

The research on "Knowledge Management System of Beliefs and Rituals: Case Study of Nang Lae Sub-district Municipality" was the action research aimed to 1) develop knowledge management system of beliefs and rituals of Nang Lae Sub-district Municipality; and 2) evaluate satisfaction of knowledge management system of beliefs and rituals in Nang Lae Sub-district Municipality. The population were group of experts on the beliefs and rituals which was identify of Nang Lae Sub-district Municipality and general person who were selected by conventional sampling. Tools used in the research were: 1) tool for collected and stored the beliefs and rituals in Nang Lae Sub-district Municipality; 2) performance evaluation of knowledge management system of beliefs and rituals in Nang Lae Sub-district Municipality; and 3) satisfaction questionnaire of knowledge management system of beliefs and rituals in Nang Lae Sub-district Municipality. Data was analyzed by calculating the average and standard deviation. The results showed that performance of knowledge management system of beliefs and rituals in Nang Lae Sub-district Municipality, overall was at high level ($\bar{X} = 3.80$, $S.D. = 0.76$). The satisfaction of knowledge management system of beliefs and rituals in Nang Lae Sub-district Municipality, overall was at highest level ($\bar{X} = 4.63$, $S.D. = 0.68$).

Keywords : Knowledge Management, Beliefs, Rituals,
Nang Lae Sub-district Municipality



บทนำ

ความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบันส่งผลให้การดำเนินชีวิตของมนุษย์เปลี่ยนไปโดยยึดติดอยู่กับเทคโนโลยีที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินชีวิตด้านต่างๆ เช่น การขนส่ง การศึกษา ด้านสุขภาพ ด้านธุรกิจ เป็นต้น วิถีชีวิตของมนุษย์ก็เปลี่ยนไป โดยเฉพาะวิถีชีวิตของคนในเมืองหลวงหรือเมืองใหญ่ๆ ที่ผู้คนต้องทำงานแข่งกับเวลา จนไม่มีเวลาที่จะสนใจในด้านวัฒนธรรม ประเพณีและความเชื่อต่างๆ ที่สืบทอดกันมาตั้งแต่รุ่นโบราณ ไม่ได้มีการเผยแพร่หรือสืบทอดไปยังคนรุ่นหลังๆ จึงทำให้เกิดการเลือนหายไปของสิ่งเหล่านี้

ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายมีลักษณะภูมิประเทศเป็นที่ราบลุ่มใช้เป็นพื้นที่เพาะปลูกพืชไร่ ใช้เป็นที่ตั้งชุมชนและพื้นที่เกษตรกรรมพื้นที่ทางด้านทิศตะวันตกถึงทิศตะวันออก มีลักษณะภูมิประเทศเป็นป่าสงวน และมีที่ตั้งชุมชนชาวไทยภูเขาเผ่าอาข่า แบ่งการบริหารออกเป็น 16 หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านป่าห้า บ้านนางแล บ้านนางแลเหนือ บ้านม่วงคำ บ้านเด่น บ้านป่าอ้อ บ้านนางแลใน บ้านป่ารวก บ้านดอยแก้ว บ้านป่าขางวิวัฒน์ บ้านดาวดิงส์ บ้านขัวเตะ บ้านแม่ปูคา บ้านร่องปลาคำ บ้านใหม่ม่วงคำ และบ้านสันตันขาม โดยประชากรทั่วไปประกอบอาชีพหลักคือการทำนา ทำสวน ทำไร่ และทำอาชีพเสริมคือ การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากสับประรดนางแล ประชากรนับถือศาสนาพุทธประมาณร้อยละ 92 ศาสนาคริสต์ ประมาณร้อยละ 7 ส่วนที่เหลือประมาณร้อยละ 1 เป็นผู้นับถือศาสนาอิสลามและศาสนาอื่นๆ โดยประชากรในตำบลนางแลซึ่งประกอบไปด้วยคนพื้นราบและชนเผ่าหลากหลาย ทำให้มีความเชื่อและพิธีกรรมที่หลากหลายเช่นกัน

ประเด็นการวิจัยในครั้งนี้คือ พิธีกรรมและความเชื่อที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นเริ่มจะเลือนหายไปจากคนรุ่นหลัง เช่น พิธีกรรมส่งเคราะห์เป็นการส่งสิ่งชั่วร้ายออกไปจากผู้มีเคราะห์หรือผู้ประสบเคราะห์กรรมต่างๆ เพื่อให้อยู่สุขสบายปลอดภัยจากโรคภัยไข้เจ็บ พิธีกรรมเกี่ยวกับผีสงและเทวดาเป็นพิธีกรรมที่เกี่ยวกับเชื่อในเรื่องเหนือธรรมชาติ เชื่อว่าหากไม่เซ่นไหว้จะนำภัยพิบัติมาสู่หมู่บ้านหรือชุมชน หากเซ่นไหว้แล้วก็จะทำให้มีความอุดมสมบูรณ์และปกป้องคุ้มครองให้อยู่ดีกินดี เป็นต้น โดยเด็กและเยาวชนรุ่นใหม่ไม่ให้ความสนใจเนื่องจากเห็นว่าเป็นความเชื่อเรื่องโบราณ อีกทั้งยังขาดจิตสำนึกในการสืบทอด ซึ่งอาจเกิดจากการที่เป็นพื้นที่ที่มีการค้า การท่องเที่ยว มีการลงทุนทางทุนนิยมที่นำพาวัฒนธรรมตะวันตกเข้ามา เยาวชนให้ความสนใจกับความทันสมัยที่เกิดขึ้นมากกว่า นอกจากนี้ครัวเรือนส่วนใหญ่ผู้ปกครองต้องออกไปทำงานนอกบ้านจึงไม่มีเวลาที่จะสืบทอด



ความรู้ให้กับลูกหลาน หรือเงื่อนไขในการสืบทอดความรู้จะสืบทอดให้เฉพาะคนที่เป็นลูกหลานของตนเองก่อนแล้วค่อยพิจารณาจากผู้ที่สนใจ หากผู้สืบทอดความรู้เสียชีวิตก่อนก็ต้องศึกษาจากตำราถ้ามีการจัดเก็บไว้ และหากตำราเหล่านั้นหายไป อาจจะทำให้พิธีกรรมและความเชื่อที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่นนี้ได้สูญหายไปในอนาคต

การพัฒนาาระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล จะช่วยเก็บรวบรวมความรู้เกี่ยวกับพิธีกรรมและความเชื่อที่เป็นเอกลักษณ์สำคัญของตำบลนางแล โดยมีการจัดเก็บไว้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการค้นหาและนำไปใช้ รวมทั้งช่วยในการเก็บรักษาความรู้ไว้ไม่ให้สูญหายและกระจายความรู้ ถ่ายทอดให้กับคนรุ่นหลังได้สืบทอดต่อไปเป็นการรักษาวัฒนธรรมไว้อย่างมั่นคง

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อพัฒนาาระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแลที่สามารถเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล เพื่อพัฒนาาระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแลที่สามารถเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ และง่ายต่อการค้นหาและนำไปใช้ในการประกอบพิธีกรรม รวมถึงศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ โดยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเชื่อและพิธีกรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของตำบลนางแล กลุ่มบุคคลทั่วไปที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เปิดใช้งานระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับความเชื่อและพิธีกรรมที่เป็นเอกลักษณ์ของตำบลนางแล จำนวน 2 ท่าน และบุคคลทั่วไปที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและใช้งานระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล จำนวน 20 คน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก (Convenience Sampling) เพื่อความสะดวกในการประเมินประสิทธิภาพของระบบที่พัฒนาขึ้น



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีทั้งหมด 3 ชุด ดังนี้ 1) เครื่องมือสำหรับพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล 2) แบบวัดประสิทธิภาพของระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล เป็นแบบวัดประสิทธิภาพของระบบ ที่สร้างขึ้นมาแล้วนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน ประเมินประสิทธิภาพในการใช้งานระบบ โดยจัดทำเป็นแบบประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ทั้งนี้การกำหนดเกณฑ์ค่าเฉลี่ยความเหมาะสมจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ตั้งแต่ 3.41 ขึ้นไป จึงถือว่าระบบ มีประสิทธิภาพ 3) แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 4 ขั้นตอน คือ 1) ทำความเข้าใจและวางแผนวิจัยร่วมกันชุมชน ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาบริบทชุมชน ลงพื้นที่เพื่อทำความเข้าใจกับผู้เกี่ยวข้องในชุมชน 2) ศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลเรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านความเชื่อและพิธีกรรมของตำบลนางแล 3) พัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล และ 4) ประเมินผลและสรุปความพึงพอใจของผู้ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแลที่สามารถเก็บความรู้อย่างเป็นระบบง่ายต่อการค้นหาและใช้งานวิเคราะห์ข้อมูล วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม ตำบลนางแล โดยการสอบถามผู้ใช้กลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม ตำบลนางแลที่สร้างขึ้น แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม กรณีศึกษา เทศบาลตำบลนางแล มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแลที่สามารถเก็บความรู้อย่างเป็นระบบ ง่ายต่อการค้นหาและใช้งาน และเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแล โดยผลการดำเนินงานจะแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ ส่วนของผลการพัฒนาระบบ



จัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม กรณีศึกษา เทศบาลตำบลนางแล และผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม

ส่วนที่ 1 สรุปผลการสร้างและหาประสิทธิภาพของระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม กรณีศึกษา เทศบาลตำบลนางแล

จากการสร้างระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม กรณีศึกษา เทศบาลตำบลนางแล สามารถสรุปผลได้ว่า ระบบที่พัฒนาครั้งนี้มีประสิทธิภาพระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$, $SD. = 0.76$) โดยที่ระบบมีขีดความสามารถในการจัดเก็บความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแลไว้ไม่ให้สูญหาย และสามารถค้นหาค้นกลับมาใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว การทำงานของระบบเป็นระบบที่พัฒนาขึ้นมาใหม่โดยเฉพาะอยู่ภายใต้ระบบอินเทอร์เน็ต การจัดเก็บแยกหมวดหมู่ตามพิธีกรรมประกอบด้วย พิธีกรรมสู่ขวัญ พิธีกรรมส่งเคราะห์ พิธีกรรมสืบชะตา พิธีกรรมเกี่ยวกับผีसाงและเทวดา และพิธีกรรมเกี่ยวกับขี้ตหรืออุบาทว์ เนื้อหาข้อมูลที่ทำให้การจัดเก็บคือ ชื่อพิธีกรรม ประเภท ความสำคัญ เครื่องใช้ในพิธีกรรม ขั้นตอนการประกอบพิธีกรรม วรรณกรรมที่ใช้ในพิธีกรรม และรายละเอียดอื่นๆ ทำให้สามารถกระจายความรู้ได้อย่างทั่วถึง และสามารถใช้ความรู้ได้ทุกที่ทุกเวลา โดยระบบสามารถทำงานด้านต่างๆ ดังนี้

1. สามารถเก็บรวบรวมความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแลไว้ในฐานข้อมูลได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์และเป็นระเบียบ
2. สามารถเพิ่มเติมความรู้ลงไปบนฐานข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็วและง่ายตาย โดยข้อมูลจะมีการบันทึกไว้เรียงตามลำดับการนำเข้าข้อมูลล่าสุด
3. สามารถทำการเลือกค้นหาข้อมูลพิธีกรรมตามคำค้นที่ต้องการ เพื่อใช้ในการประกอบพิธีกรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และสามารถนำไปใช้ในการประกอบพิธีกรรมจริงได้
4. สามารถเลือกดูรายละเอียดข้อมูลพิธีกรรมได้โดยการคลิกที่ชื่อพิธีกรรมที่ต้องการ โดยผลลัพธ์ได้ตอบกับผู้ใช้ในรูปแบบตัวอักษรและกราฟิก ง่ายต่อการทำความเข้าใจ และใช้งาน
5. มีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าไปแก้ไขข้อมูลที่จัดเก็บในระบบ

ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล

ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการใช้งานระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล โดยภาพรวมของระบบ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, $SD. = 0.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏดังนี้



ความพึงพอใจของระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาล ตำบล นางแล ด้านการทำงานของระบบ พบว่าอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$, $SD. = 0.83$)

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล ด้านการออกแบบ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, $SD. = 0.79$)

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล ด้านการนำระบบไปใช้ประโยชน์ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$, $SD. = 0.65$)

ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล โดยภาพรวมของระบบ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$, $SD. = 0.68$)

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยพบว่า การสร้างระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม กรณีศึกษา เทศบาลตำบลนางแล พบว่า ระบบที่พัฒนาครั้งนี้มีประสิทธิภาพระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากระบบสามารถบันทึกข้อมูลเป็นหมวดหมู่ ค้นหาได้ง่าย สามารถนำไปใช้ในการประกอบพิธีกรรมได้อย่างสะดวก รวดเร็ว รวมถึงมีระบบรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ที่ไม่มีสิทธิ์เข้าไปแก้ไขข้อมูลที่จัดเก็บในระบบได้

นอกจากนี้ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแลในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.63$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิไล ปิติมล และ สุพจน์ นิตยสุวัฒน์ ทั้งนี้เป็นเพราะว่าระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล ที่ได้รับจากการวิจัยเป็นระบบที่สามารถจัดเก็บความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแลไว้ไม่ให้สูญหาย และสามารถค้นหาค้นกลับมาใช้ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โดยการทำงานของระบบจะอยู่ภายใต้ระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้สามารถกระจายความรู้ได้อย่างทั่วถึง และสามารถใช้ความรู้เพื่อการประกอบพิธีกรรมได้ทุกที่ ทุกเวลา เมื่อพิจารณาในด้านต่างๆ พบว่า

ด้านการทำงานของระบบ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล ด้านการทำงานของระบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) ทั้งนี้ เป็นเพราะว่าระบบ มีความสามารถในการจัดการข้อมูล ซึ่งได้แก่ การเพิ่มข้อมูล การแก้ไขปรับปรุงข้อมูล การลบข้อมูล ทำได้อย่างง่ายดาย สะดวก



รวดเร็ว โดยทำการจัดการข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต แต่การทำงานผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนั้นจะจัดการข้อมูลได้ช้าหรือเร็วนั้นอาจจะขึ้นอยู่กับความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตในแต่ละที่ที่ใช้งานระบบด้วย ดังจะเห็นได้จากบทความที่ว่าระบบสารสนเทศที่ดีต้องสามารถปรับปรุงแก้ไขและจัดการข้อมูล เพื่อให้เป็นสารสนเทศที่พร้อมสำหรับนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มีความทันสมัยและเหมาะสมกับการใช้งานอยู่เสมอ (ไพบุลย์ เกียรติโกมล และ ณีภูษพันธ์ เจริญนรินทร์. 2551)

ด้านการออกแบบ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล ด้านการออกแบบ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.60$) ระบบสามารถค้นหาความรู้ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และแสดงความรู้ที่ได้อย่างชัดเจน แสดงผลได้ทั้งที่เป็นข้อความ ภาพ และภาพเคลื่อนไหว มีการสื่อความหมายที่ชัดเจน ดังจะเห็นได้จากบทความที่ว่า การติดต่อกับผู้ใช้งานที่ถูกพัฒนาอย่างรอบคอบ จะมีส่วนที่ผู้ใช้สามารถติดต่อสื่อสารกับระบบได้ง่าย มีระบบการโต้ตอบและแสดงผลที่ชัดเจน และง่ายต่อการเข้าใจและใช้งาน (ไพบุลย์ เกียรติโกมล และ ณีภูษพันธ์ เจริญนรินทร์. 2551)

ด้านการนำระบบไปใช้ประโยชน์ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อระบบจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล ด้านการนำระบบไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.72$) ทั้งนี้เนื่องจากระบบจัดการองค์ความรู้ที่พัฒนาขึ้นสามารถเก็บรักษาความรู้ไว้ไม่ให้สูญหาย และสืบทอดให้กับบุคคลรุ่นหลังได้เป็นอย่างดี สามารถกระจายความรู้ของผู้เชี่ยวชาญด้านพิธีกรรมความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแลที่มีอยู่จำกัดไปยังกลุ่มบุคคลได้อย่างทั่วถึงผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต และผู้ใช้งานระบบสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประกอบพิธีกรรมได้จริง ดังจะเห็นได้จากบทความที่ว่า การพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญนั้นมีเหตุผลเพื่อกระจายความรู้ เนื่องจากบุคลากรที่มีความชำนาญบางสาขาที่มีอยู่ในจำนวนที่จำกัดหรือบุคคลที่มีความชำนาญในบางสาขาต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนาและสร้างสมประสบการณ์ ระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญให้แก่ผู้อื่นที่ต้องการนำความรู้ไปใช้งาน ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ความรู้ตามความชำนาญของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละสาขาให้เป็นประโยชน์อย่างทั่วถึง และอีกเหตุผลหนึ่งคือเป็นการเตรียมการสำหรับอนาคต เพื่อลดความเสี่ยงและป้องกันการขาดแคลนความรู้และประสบการณ์ในการตัดสินใจเมื่อเกิดความต้องการขึ้น ซึ่งปัญหาการขาดแคลนความรู้อาจเกิดขึ้นจากหลายกรณี เช่น ผู้เชี่ยวชาญไม่อยู่ ไม่สามารถทำงานได้ ย้ายงาน เปลี่ยนงาน ป่วย หรือตาย เป็นต้น (ไพบุลย์ เกียรติโกมล และ ณีภูษพันธ์ เจริญนรินทร์. 2551)



ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

การนำระบบจัดการองค์ความรู้ เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมตำบลนางแลไปใช้ จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นความรู้ไปใช้ในการศึกษาหรือการประกอบพิธีกรรม

ข้อเสนอแนะการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมความรู้จากเอกสาร ตำรา และสอบถามจากผู้เชี่ยวชาญด้านการประกอบความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล เพียงเล็กน้อยเนื่องจากระยะเวลาและงบประมาณ ในการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรจะมีการเก็บรวบรวมความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล จากผู้เชี่ยวชาญด้านความเชื่อและพิธีกรรมของเทศบาลตำบลนางแล จากหลากหลายที่ หลากหลายสาขา ซึ่งจะมีการประกอบพิธีกรรมที่แตกต่างกัน แล้วนำมาวิเคราะห์ สังเคราะห์เพื่อให้ได้ความรู้ที่ถูกต้องเหมาะสมก่อนที่จะนำเข้าสู่ระบบจัดการองค์ความรู้

เอกสารอ้างอิง

- ไพบูลย์ เกียรติโกมล และณัฐพันธ์ เซจรรนนท์. (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- วิจารณ์ พานิช. (2558). การจัดการความรู้. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2558. จาก http://huahin.dusit.ac.th/bg/KM/KM_Article.pdf. 2558.
- _____. (2558). ยุทธศาสตร์น้กจัดการความรู้ : 1. การจัดการความรู้คืออะไร. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2558. จาก <https://www.gotoknow.org/posts/596407>. 2558.
- _____. (2558). ยุทธศาสตร์น้กจัดการความรู้ : ๑๑. การจัดการสารสนเทศ และ สารความรู้. สืบค้นเมื่อ 15 พฤศจิกายน 2558. จาก <https://www.gotoknow.org/posts/598916>. 2558.
- เบญจมาศ เมืองเกษม. (2557). การสังเคราะห์และจัดระบบภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาชุมชนนางแล. เชียงราย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย สถาบันวิจัยและพัฒนา.
- วัฒนธรรมกับระบบความเชื่อในสังคมไทย. (2558). สืบค้นเมื่อ 10 พฤศจิกายน 2558. จาก http://www.baanjomjut.com/library/culture_faith/02.html. 2558.