

รับเข้าระบบ :	07/09/2564
พิจารณา :	24/10/2564
สิ้นสุดกระบวนการ :	12/11/2564

การศึกษาความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้น  
มัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39  
(พิษณุโลก อุตรดิตถ์)

The Needs Assessment to Guidance Services of High School  
Education under the Secondary Educational Service Area Office 39  
(Phitsanulok-Uttaradit)

ภาวิดา มหาวงศ์<sup>1\*</sup> กุสุมา ยกชู<sup>2</sup> อัญญาณี สุวรรณโรจน์<sup>3</sup> เบญญาพัชร วันทอง<sup>4</sup> และ ปรียานุช วิลไวยวิธ<sup>5</sup>  
Pavida Mahawong<sup>1\*</sup> Kusuma Yokchoo<sup>2</sup> Anyanee Suwannarod<sup>3</sup> Benyapat Wuntong<sup>4</sup> and Preeyanut Wilaiwit<sup>5</sup>

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 (พิษณุโลก อุตรดิตถ์) กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบชั้นภูมิ รวมจำนวนทั้งสิ้น 435 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามการศึกษาระดับความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการประเมินความต้องการจำเป็นด้วยการเรียงลำดับคะแนนด้วยวิธี Modified Priority Needs Index (PNI<sub>Modified</sub>) ผลการวิจัยพบว่า เมื่อนำบริการแนะแนวรายชื่อทั้งหมดของทุกด้านบริการมาทำการจัดเรียงลำดับตามการประเมินความต้องการจำเป็น ด้วยคะแนนประเมิน PIN<sub>Modified</sub> โดยทำการคัดสรรเฉพาะข้อที่มีคะแนนประเมิน PIN<sub>Modified</sub> สูงสุด 5 ข้อ พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการจำเป็นสูงสุดอันดับหนึ่งคือ ด้านบริการจัดวางตัวบุคคลเกี่ยวกับการมีทุนการศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน อันดับสองคือ ด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลเกี่ยวกับการสำรวจความต้องการความช่วยเหลือในการประกอบอาชีพ อันดับสาม คือ ด้านบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการมีห้องให้คำปรึกษาจัดเป็นสัดส่วนเฉพาะอันดับสี่ คือ ด้านบริการสนเทศการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกันในสังคม และ อันดับห้า

<sup>1</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

<sup>2</sup> อาจารย์ ประจำหลักสูตรจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

<sup>3</sup> อาจารย์ ประจำหลักสูตรจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

<sup>4</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประจำหลักสูตรจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

<sup>5</sup> อาจารย์ ประจำหลักสูตรจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม

\* Corresponding author: pavida.m@psru.ac.th

คือ ด้านบริการติดตามผลเกี่ยวกับการติดตามผลนักเรียนที่จะมาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เช่น เรื่องการเรียนต่อ การประกอบอาชีพและเรื่องส่วนตัว

**คำสำคัญ:** ความต้องการจำเป็น บริการแนะแนว นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

## Abstract

The purposes of this research was to study the needs assessment to Guidance Services of High School Education under the secondary educational service area office 39 (Phitsanulok-Uttaradit). The students were 435 of high school education, selected with Stratified Random Sampling. Research instruments were questionnaires. Data were analyzed using frequency, percentage, standard deviation and Modified Priority Needs Index (PNI<sub>Modified</sub>). The research findings were as follows; Finally, all of guidance services are evaluated as necessary. Modified Priority Needs Index is a specified term, of which the five terms with the highest PNI<sub>Modified</sub> score. The highest need for individual placement services regarding the availability of scholarships that are adequate to their needs, followed by individual inventory service about the need for occupational assistance surveys, Counseling service about the need to counseling room, Information service about the need to coexistence in society, and Follow-up service about the need to counseling follow-up service etc. further study, career and individual person.

**Keywords :** Needs Assessment, Guidance Services, High School Education

## บทนำ

การแนะแนวในสถานศึกษาได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จนสังคมให้การยอมรับว่าเป็นงานที่มีบทบาทสำคัญในการช่วยเหลือมนุษย์ให้สามารถพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ และงานที่มีความสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมาก สถานศึกษาทุกแห่งต้องมีครูแนะแนวเข้ามาทำงานเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาให้นักเรียนนั้นประสบความสำเร็จในการเรียน และการดำเนินชีวิต แต่ความเข้าใจของคนส่วนใหญ่ มักจะมองว่างานแนะแนวเป็นเรื่องของการศึกษาต่อ การให้ทุน และการกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษาเท่านั้น ทั้งที่จริงแล้วการแนะแนวไม่ใช่เพียงแค่แนะแนวการศึกษาต่อ หรือแนะแนวอาชีพเท่านั้น แต่ยังเป็นกระบวนการที่ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในชีวิตของนักเรียน และเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะหากปัญหาพื้นฐานที่เกิดขึ้นไม่ได้รับการช่วยเหลือหรือแก้ไข นักเรียนจะพบกับอุปสรรคทางการศึกษาและทำให้เกิดความล้มเหลวในชีวิตได้ค่อนข้างสูง ดังนั้น การแนะแนวในสถานศึกษา จึงถือว่าเป็นหัวใจหลักของการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของบุคคล เนื่องจากการแนะแนวเป็นกระบวนการช่วยเหลือให้บุคคลเข้าใจและตระหนักถึงศักยภาพของตนเอง เข้าใจความเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม สามารถจัดการกับความท้าทายและเผชิญกับความจริงในสภาพแวดล้อมที่แปรเปลี่ยนตลอดเวลา รู้จักวางแผนชีวิต ตัดสินใจเกี่ยวกับชีวิตของตนเองได้อย่าง

เหมาะสม ตลอดจนจนสามารถที่จะเปลี่ยนแปลงตนเองและเตรียมความพร้อมให้กับตนเองต่อการก้าวเข้าสู่โลกอนาคตของ การเรียนรู้และการทำงานที่ท้าทายในความหลากหลายของสังคมโลกมากยิ่งขึ้น (Office of the basic Education Commission, 2018)

การจัดบริการแนะแนวเป็นกระบวนการที่มีจุดมุ่งหมายพื้นฐานคือ การป้องกัน แก้ไขและส่งเสริมพัฒนาผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเจริญงอกงาม ซึ่งบริการแนะแนวในสถานศึกษา ประกอบด้วย 5 บริการ คือ 1) บริการสำรวจข้อมูลเป็นรายบุคคล 2) บริการสนเทศ 3) บริการให้คำปรึกษา 4) บริการจัดวางตัวบุคคล และ 5) บริการติดตามผล (Office of the basic Education Commission, 2018) จัดขึ้นเพื่อให้บริการกับนักเรียน ซึ่งมีขั้นตอนและกระบวนการอย่างเป็นรูปธรรม แต่อย่างไรก็ตามการแนะแนวจะประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี ต้องได้รับความร่วมมือกันระหว่างนักเรียนครู ผู้ปกครอง ผู้บริหาร และชุมชน เพื่อเข้ามามีส่วนในการวางแผนและการดำเนินงานแนะแนว พร้อมทั้งให้ความใส่ใจและมีความมุ่งมั่นในการทำงานร่วมกันอย่างจริงจัง มีกลไกในการขับเคลื่อนงานแนะแนวอย่างเป็นระบบ จึงจะส่งผลให้การแนะแนวนั้นเกิดประสิทธิภาพอย่างสูงสุด

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยมุ่งเป้าไปยังผู้รับบริการในช่วงมัธยมศึกษาตอนปลาย เนื่องจากนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเคยมีประสบการณ์ในการรับบริการจากโรงเรียนมาพอสมควรแล้ว อีกทั้งยังเป็นช่วงวัยรุ่นตอนกลางถึงตอนปลายที่มีความสามารถทางด้านการคิดอย่างมีเหตุผล สามารถคิดวิเคราะห์ เปรียบเทียบ และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยครั้งนี้ได้ และ บุคคลกลุ่มนี้ถือเป็นหัวใจสำคัญของกระบวนการประเมินความต้องการจำเป็น เนื่องจากการดำเนินการจัดการศึกษาส่วนใหญ่มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์กับบุคคลกลุ่มนี้มากที่สุด ประกอบกับงานแนะแนวในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความจำเป็นอย่างมากเนื่องจากเป็นช่วงขั้นสุดท้ายของการศึกษาในโรงเรียน ดังในงานวิจัยของ Vatthanophas and Wongsakdirin (2016) ที่ค้นพบว่าความต้องการการบริการแนะแนวในโรงเรียนในภาพรวม ด้านการแนะแนวการศึกษา ด้านการแนะแนวอาชีพ และด้านการแนะแนวส่วนตัวและสังคมของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นถึงความจำเป็นของการให้บริการแนะแนวกับนักเรียนเป็นอย่างมาก แต่ในพื้นที่บริบทภาคเหนือตอนล่างยังไม่มีงานวิจัยใดศึกษาความต้องการจำเป็นการบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย พบเพียงในงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร ดังงานวิจัยของ Khunchai (2018) ซึ่งการวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพและแนวทางการบริหารกิจกรรมแนะแนวของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 ที่ค้นพบว่า สภาพการบริหารกิจกรรมแนะแนวของสถานศึกษา ในภาพรวม มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา ในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) กิจกรรมแนะแนวด้านการศึกษา 2) กิจกรรมแนะแนวด้านอาชีพ และ 3) กิจกรรมแนะแนวด้านส่วนตัวและสังคม

ดังนั้น หลักสูตรจิตวิทยาและการแนะแนว คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการพัฒนางานแนะแนวในโรงเรียน โดยมุ่งเป้าที่จะศึกษาความต้องการจำเป็นของการบริการแนะแนวในนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อครูแนะแนวและผู้ที่เกี่ยวข้องจะได้รับรู้แนวทางในการให้บริการแนะแนวอย่างถูกต้องตามความต้องการจำเป็นที่แท้จริง นอกจากนี้หลักสูตรจิตวิทยาและการแนะแนว

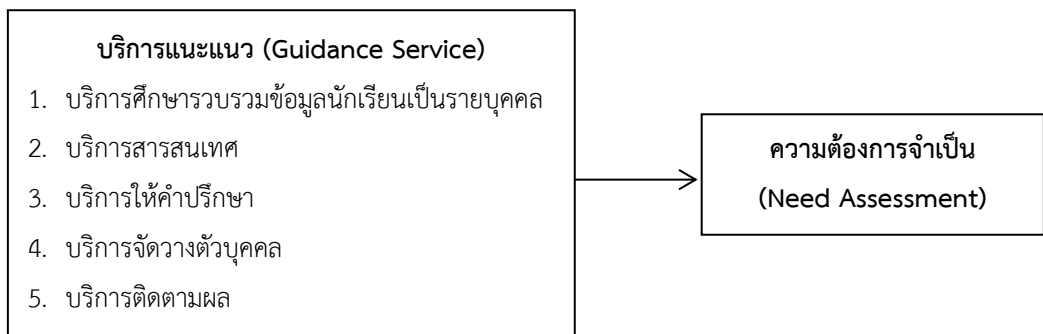
คณะครุศาสตร์ได้รับรู้ถึงแนวทางเกี่ยวกับความต้องการจำเป็นบริการแนะแนวในนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายว่าเป็นไปในทิศทางใดตามสภาพจริง และคณะครุศาสตร์ยังจะได้แนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการจำเป็นในนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายได้อย่างถูกต้อง ตลอดจนมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงครามจะต้องมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบริการแนะแนวในนักเรียนระดับมัธยมศึกษาเพื่อนำมาพัฒนากิจกรรมให้สอดคล้องกับการรับนักศึกษาได้ในอนาคต

## วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 (พิษณุโลก อุตรดิตถ์)

## กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 (พิษณุโลก-อุตรดิตถ์) มีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

### 1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 (พิษณุโลก อุตรดิตถ์) จำนวน 57 โรงเรียน รวมจำนวนทั้งสิ้น 19,192 คน ซึ่งได้มาจากข้อมูลนักเรียนในปีการศึกษา 2563 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 (พิษณุโลก อุตรดิตถ์) (The secondary educational service area office 39, 2020)

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 (พิษณุโลก อุตรดิตถ์) จำนวน 29 โรงเรียน โรงเรียนละ 15 คน รวมทั้งสิ้น 435 คน (ตามเกณฑ์การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อการวิจัยของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ที่ความคลาดเคลื่อน 5% ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 392 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ)

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและการหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการศึกษาระดับความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาประเภทของบริการแนะแนวจากหนังสือ วารสาร บทความ และงานวิจัยต่าง ๆ

2.2 นำความรู้ที่ได้จากการศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสภาพจริงและบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในสภาพที่คาดหวัง โดยจำแนกข้อคำถามตามประเภทของบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ คือ บริการศึกษารวบรวมข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล บริการสารสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการจัดวางตัวบุคคลและบริการติดตามผล ตามแนวคิดและหลักการบริการแนะแนวของ รศ.ดร.เรียม ศรีทอง ที่ปรึกษาคณะกรรมการบริหารสมาคมแนะแนวแห่งประเทศไทย (Office of the basic Education Commission, 2018)

2.3 นำแบบสอบถามความต้องการจำเป็นที่สร้างขึ้น จำนวน 50 ข้อ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหา ข้อคำถามและภาษาของแบบสอบถาม เพื่อรับฟังคำวิจารณ์และข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปแก้ไขตามข้อเสนอแนะ พบว่า มีค่าความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.66–1.00 ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการวิจัยได้ทุกข้อ

2.4 นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว มาหาค่าความเชื่อมั่นโดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Method) กับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน ได้ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.854

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้นำแบบสอบถามความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายที่สร้างขึ้น ไปเก็บข้อมูลจากนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยดำเนินการดังนี้

3.1 จัดเตรียมแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้ Google form เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูล

3.2 ส่งหนังสือขอความร่วมมือไปยัง 29 โรงเรียน ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

3.3 รับแบบสอบถามและจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบออนไลน์

3.4 ตรวจสอบให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ข้อมูล

#### 4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้านการแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 การประเมินความต้องการจำเป็นด้วยการเรียงลำดับคะแนนด้วยวิธี Modified Priority Needs Index (PNI<sub>Modified</sub>) ของ Wongwanich (2009)

#### สรุปผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 (พิษณุโลก-อุตรดิตถ์) ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิเคราะห์ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

##### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ตาราง 1 ข้อมูลทั่วไป จำแนกเป็นเพศ ระดับชั้น และจังหวัด (n=435)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>1. เพศ</b>		
ชาย	156	35.86
หญิง	279	64.13
<b>2. ระดับชั้น</b>		
ม.4	189	43.44
ม.5	150	34.48
ม.6	96	22.06
<b>3. จังหวัด</b>		
พิษณุโลก	220	50.57
อุตรดิตถ์	215	49.43

จากตาราง 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 64.13 และเพศชาย ร้อยละ 35.86 และส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับชั้น ม.4 ร้อยละ 43.44 รองลงมาอยู่ในระดับชั้น ม.5 ร้อยละ 34.48 และระดับชั้น ม.6 ร้อยละ 22.06 เป็นลำดับสุดท้าย และจากจังหวัดพิษณุโลก 220 คน ร้อยละ 50.57 อุตรดิตถ์ 215 คน ร้อยละ 49.43

## ตอนที่ 2 ผลการประเมินความต้องการจำเป็นด้วยการเรียงลำดับคะแนนด้วยวิธี Modified Priority Needs Index (PNI<sub>Modified</sub>)

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประเมิน PNI<sub>Modified</sub> และลำดับของความต้องการบริการแนะแนว ด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล

ความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนว ด้านบริการศึกษารวบรวม ข้อมูลเป็นรายบุคคล	สภาพ ที่เป็นจริง		สภาพ ที่ควรจะเป็น		PNI <sub>Modified</sub>	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. การจัดทำระเบียบวินัยเป็นรายบุคคล	3.89	0.64	4.25		
2. การสัมภาษณ์เพื่อทราบปัญหาเรื่องราว นักเรียนนักเรียนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา	2.69	0.78	4.22	0.75	0.56	2
3. การสำรวจความต้องการความช่วยเหลือใน การประกอบอาชีพ	2.58	0.65	4.65	0.58	0.76	1
4. การทดสอบเพื่อวัดบุคลิกภาพกับอาชีพ	3.59	0.58	4.25	0.65	0.18	5
5. การเยี่ยมบ้านเพื่อทราบรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับนักเรียน	4.05	0.62	4.36	0.85	0.07	9
6. การศึกษารายกรณี (Case Study) กับ นักเรียนที่มีปัญหา	3.45	0.63	4.15	0.56	0.20	4
7. การบริการแบบวัดความถนัดและความ สนใจ	3.50	0.52	4.22	0.68	0.20	4
8. การสังเกตและบันทึกพฤติกรรมนักเรียน	3.25	0.84	4.15	0.78	0.27	3
9. การใช้แบบคัดกรองพฤติกรรมนักเรียน (แบบวัด SDQ)	4.16	0.45	4.85	0.96	0.16	6
10. การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน	4.02	0.78	4.36	0.56	0.08	8
<b>รวม</b>	<b>3.52</b>	<b>0.68</b>	<b>4.35</b>	<b>0.75</b>		

จากตาราง 2 เมื่อประเมินความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลด้วยคะแนนประเมิน PNI<sub>Modified</sub> พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล เกี่ยวกับการสำรวจความต้องการความช่วยเหลือในการประกอบอาชีพสูงสุด รองลงมาได้แก่ การสัมภาษณ์เพื่อทราบปัญหาเรื่องราวนักเรียนนักเรียนที่ขาดแคลนทุนการศึกษา การสังเกตและบันทึกพฤติกรรมนักเรียน การศึกษารายกรณี (Case Study) กับนักเรียนที่มีปัญหา

การบริการแบบวัดความกดดันและความสนใจ การทดสอบเพื่อวัดบุคลิกภาพกับอาชีพ การใช้แบบคัดกรองพฤติกรรมนักเรียน (แบบวัด SDQ) การจัดทำระเบียบสะสมเป็นรายบุคคล การสำรวจข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน และการเยี่ยมบ้านเพื่อทราบรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับนักเรียน ตามลำดับ

**ตาราง 3** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  และลำดับของความต้องการบริการแนะแนว ด้านบริการสนเทศ

ความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนว ด้านบริการสนเทศ	สภาพ ที่เป็นจริง		สภาพ ที่ควรจะเป็น		$PIN_{Modified}$	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. คู่มือนักเรียน หรือมีข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน	3.22	0.75	4.25		
2. จัดปฐมนิเทศให้แก่นักเรียนที่เข้าใหม่	4.25	0.89	4.53	0.85	0.06	7
3. จัดปัจฉิมนิเทศให้แก่นักเรียนที่จะสำเร็จ การศึกษา	4.02	0.59	4.25	0.85	0.05	8
4. การทำป้ายนิเทศข่าวสารการศึกษา	3.89	0.96	4.02	0.96	0.09	6
5. ให้ข้อมูลการใช้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับ วิธีการเรียน เช่น การจด การจำ การคิด การทำข้อสอบ ฯลฯ	2.89	0.85	4.25	0.58	0.47	3
6. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในการอยู่ ร่วมกันในสังคม	2.56	0.76	4.28	0.85	0.67	1
7. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการต่าง ๆ ที่ โรงเรียนจัดให้	4.00	0.85	4.25	0.63	0.06	7
8. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเพศศึกษา และการเข้าใจ ตนเอง	3.59	0.78	4.36	0.85	0.21	5
9. มีเว็บไซต์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ	3.89	0.72	4.22	0.75	0.09	6
10. มีโปรแกรมสำหรับค้นหาความกดดันและ ความสนใจของตนเอง	2.59	0.65	4.26	0.96	0.64	2
<b>รวม</b>	<b>3.49</b>	<b>0.56</b>	<b>4.27</b>	<b>0.75</b>		

จากตาราง 3 เมื่อประเมินความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลด้วยคะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการสนเทศ เกี่ยวกับการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกันในสังคมสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ โปรแกรมสำหรับค้นหาความกดดันและความสนใจของตนเอง ให้ข้อมูลการใช้บริการต่าง ๆ



เกี่ยวกับวิธีการเรียน เช่น การจด การจำ การคิด การทำข้อสอบ ฯลฯ คู่มือนักเรียน หรือมีข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดให้ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับเพศศึกษา และการเข้าใจตนเอง การทำ ป้ายนิเทศข่าวสารการศึกษา มีเว็บไซต์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อ จัดปฐมนิเทศให้แก่ นักเรียนที่เข้าใหม่ จัดปัจฉิมนิเทศให้แก่ นักเรียนที่จะสำเร็จการศึกษา ตามลำดับ

**ตาราง 4** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  และลำดับของความต้องการบริการแนะแนว ด้านบริการให้คำปรึกษา

ความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนว ด้านบริการให้คำปรึกษา	สภาพ ที่เป็นจริง		สภาพ ที่ควรจะเป็น		$PIN_{Modified}$	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. มีห้องให้คำปรึกษาจัดเป็นสัดส่วนเฉพาะ	2.56	0.75	4.50		
2. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับ ที่สูงขึ้น	3.55	0.86	4.25	0.65	0.19	10
3. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับตัวและ ปัญหาครอบครัว	3.22	0.52	4.22	0.58	0.31	7
4. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวแก่ นักเรียนเป็นรายบุคคล	3.45	0.63	4.25	0.63	0.23	9
5. ให้คำปรึกษาเป็นกลุ่ม โดยรวมผู้ที่มีปัญหา คล้ายคลึงกัน	2.89	0.78	4.01	0.85	0.38	6
6. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพศตรงข้าม หรือเพศเดียวกันที่เหมาะสม	2.75	0.79	4.05	0.69	0.47	2
7. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม	2.89	0.56	4.05	0.74	0.40	5
8. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือก อาชีพ	3.25	0.78	4.22	0.86	0.29	8
9. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ ให้เหมาะสม	3.05	0.96	4.36	0.58	0.42	4
10. ให้คำปรึกษาทางด้านอาชีพเสริมเพิ่มรายได้	2.89	0.69	4.22	0.58	0.46	3
<b>รวม</b>	<b>3.05</b>	<b>0.85</b>	<b>4.21</b>	<b>0.63</b>		

จากตาราง 4 เมื่อประเมินความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลด้วยคะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการบริการแนะแนว

ด้านบริการให้คำปรึกษา เกี่ยวกับการมีห้องให้คำปรึกษาจัดเป็นสัดส่วนเฉพาะสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการคบเพศตรงข้ามหรือเพศเดียวกันที่เหมาะสม ให้คำปรึกษาทางด้านอาชีพเสริมเพิ่มรายได้ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสม ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ให้คำปรึกษาเป็นกลุ่ม โดยรวมผู้ที่มีปัญหาล้ำยคล้ายคลึงกัน ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการปรับตัวและปัญหาครอบครัว ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจเลือกอาชีพ ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับปัญหาส่วนตัวแก่นักเรียนเป็นรายบุคคล ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ตามลำดับ

**ตาราง 5** ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประเมิน PIN<sub>Modified</sub> และลำดับของความต้องการบริการแนะแนว ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล

ความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนว ด้านบริการจัดวางตัวบุคคล	สภาพ ที่เป็นจริง		สภาพ ที่ควรจะเป็น		PIN <sub>Modified</sub>	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. มีทุนการศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการ ของนักเรียน	2.56	0.85	4.86		
2. จัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพ หรือหารายได้ ระหว่างเรียน หรือหาแหล่งงาน Part-time ให้กับนักเรียน	3.58	0.69	4.58	0.58	0.27	5
3. จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรที่สอดคล้องกับ ความถนัดและความสนใจของนักเรียน	3.25	0.74	4.25	0.89	0.30	4
4. จัดกิจกรรม/ชุมนุมที่เหมาะสมกับ บุคลิกภาพที่แท้จริงของนักเรียน	3.45	0.84	4.25	0.68	0.23	6
5. จัดสอนซ่อมเสริมให้แก่นักเรียน	3.86	0.69	4.23	0.75	0.09	8
6. จัดแผนการเรียนที่ตรงกับความถนัดและ ความสนใจของนักเรียน	3.77	0.68	4.05	0.73	0.07	9
7. จัดห้องเรียนได้เหมาะสมกับนักเรียน เช่น แยกห้องเก่ง ห้องอ่อน เป็นต้น	3.25	0.62	4.02	0.94	0.23	6
8. จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรทักษะชีวิตและ สังคม	2.89	0.68	4.56	0.52	0.57	2
9. จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรเสริมเรื่องทักษะ การทำงาน	2.95	0.69	4.25	0.63	0.44	3
10. จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ	3.52	0.85	4.28	0.85	0.21	7
<b>รวม</b>	<b>3.31</b>	<b>0.57</b>	<b>4.33</b>	<b>0.69</b>		

จากตาราง 5 เมื่อประเมินความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลด้วยคะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการจัดวางตัวบุคคล เกี่ยวกับการมีทุนการศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียนสูงสุด รองลงมาได้แก่ จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรทักษะชีวิตและสังคม จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรเสริมเรื่องทักษะการทำงาน จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรที่สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจของนักเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพหรือหารายได้ระหว่างเรียน หรือหาแหล่งงาน Part-time ให้กับนักเรียน จัดกิจกรรม/ชุมนุมที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพที่แท้จริงของนักเรียน จัดห้องเรียนได้เหมาะสมกับนักเรียน เช่น แยกห้องเก่ง ห้องอ่อน เป็นต้น จัดกิจกรรมหรือหลักสูตรฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จัดสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักเรียน จัดแผนการเรียนที่ตรงกับความถนัดและความสนใจของนักเรียน ตามลำดับ

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  และลำดับของความต้องการบริการแนะแนว ด้านบริการติดตามผล

ความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนว ด้านบริการติดตามผล	สภาพ ที่เป็นจริง		สภาพ ที่ควรจะเป็น		$PIN_{Modified}$	ลำดับ
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. การติดตามผลนักเรียนที่สำเร็จการศึกษา	4.05	0.78	4.25		
2. การติดตามผลการให้คำปรึกษาแก่นักเรียน ที่มาขอรับคำปรึกษา	3.25	0.74	4.22	0.63	0.29	6
3. จัดทำสถิตินักเรียนสำเร็จการศึกษาไปแล้ว เกี่ยวกับการศึกษาต่อและการประกอบ อาชีพ	3.89	0.58	4.36	0.58	0.12	7
4. ติดตามข้อมูลข่าวสารศิษย์เก่าที่ประสบ ความสำเร็จในการประกอบอาชีพ	2.58	0.96	4.02	0.67	0.55	4
5. จัดทำระเบียบประวัตินักเรียนดีเด่นเพื่อการ เผยแพร่	3.52	0.68	4.56	0.97	0.29	6
6. ติดตามผลนักเรียนที่จะมาขอคำปรึกษา เกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เช่น เรื่องการเรียนต่อ การประกอบอาชีพและเรื่องส่วนตัว	2.58	0.65	4.27	0.86	0.65	1
7. จัดทำสถิติข้อมูลผู้มาขอคำปรึกษา	2.58	0.85	4.25	0.67	0.64	2
8. จัดทำแบบสำรวจข้อมูลการศึกษาต่อของ นักเรียน	2.89	0.59	4.56	0.74	0.57	3

9. จัดทำสถิติการเข้าเรียน การย้ายแผนการเรียนเป็นประจำทุกปี	2.56	0.67	4.22	0.85	0.64	2
10. จัดทำข่าวสารของโรงเรียนให้ทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการศึกษาและอาชีพ	3.55	0.78	4.89	0.56	0.37	5
<b>รวม</b>	<b>3.14</b>	<b>0.63</b>	<b>4.36</b>	<b>0.85</b>		

จากตาราง 6 เมื่อประเมินความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลด้วยคะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการบริการแนะแนวด้านบริการติดตามผล เกี่ยวกับการติดตามผลนักเรียนที่จะมาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เช่น เรื่องการเรียนต่อ การประกอบอาชีพและเรื่องส่วนตัว สูงที่สุด รองลงมาได้แก่ จัดทำสถิติข้อมูลผู้มาขอคำปรึกษา จัดทำสถิติการเข้าเรียน การย้ายแผนการเรียนเป็นประจำทุกปี จัดทำแบบสำรวจข้อมูลการศึกษาต่อของนักเรียน ติดตามข้อมูลข่าวสารศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ จัดทำข่าวสารของโรงเรียนให้ทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการศึกษาและอาชีพ การติดตามผลการให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่มาขอรับคำปรึกษา จัดทำระเบียบประวัตินักเรียนดีเด่นเพื่อการเผยแพร่ จัดทำสถิตินักเรียนสำเร็จการศึกษาไปแล้วเกี่ยวกับการศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ และการติดตามผลนักเรียนที่สำเร็จการศึกษา ตามลำดับ

**ตาราง 7** การประเมินความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนว เมื่อจัดลำดับตามคะแนน ประเมิน  $PIN_{Modified}$  สูงสุด 5 ข้อ

ลำดับ	ความต้องการจำเป็น	ด้าน	$PIN_{Modified}$
1	มีทุนการศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน	บริการจัดวางตัวบุคคล	0.89
2	การสำรวจความต้องการความช่วยเหลือในการประกอบอาชีพ	บริการศึกษารวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล	0.76
3	มีห้องให้คำปรึกษาจัดเป็นสัดส่วนเฉพาะ	บริการให้คำปรึกษา	0.75
4	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกันในสังคม	บริการสนเทศ	0.67
5	ติดตามผลนักเรียนที่จะมาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เช่น เรื่องการเรียนต่อ การประกอบอาชีพและเรื่องส่วนตัว	บริการติดตามผล	0.65

จากตาราง 7 เมื่อนำบริการแนะแนวรายชื่อทั้งหมดของทุกด้านบริการมาทำการจัดเรียงลำดับ ตามการประเมินความต้องการจำเป็น ด้วยคะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  โดยทำการคัดสรรเฉพาะข้อที่มีคะแนนประเมิน

$PIN_{Modified}$  สูงสุด 5 ข้อ พบว่า นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการจำเป็นสูงสุดด้านบริการจัดวางตัวบุคคลเกี่ยวกับการมีทุนการศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ( $PIN_{Modified}=0.89$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลเกี่ยวกับการสำรวจความต้องการความช่วยเหลือในการประกอบอาชีพ ( $PIN_{Modified}=0.76$ ) ด้านบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการมีห้องให้คำปรึกษาจัดเป็นสัดส่วนเฉพาะ ( $PIN_{Modified}=0.75$ ) ด้านบริการสนเทศการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกันในสังคม ( $PIN_{Modified}=0.67$ ) และด้านบริการติดตามผลเกี่ยวกับการติดตามผลนักเรียนที่จะมาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เช่น เรื่องการเรียนต่อ การประกอบอาชีพและเรื่องส่วนตัว ( $PIN_{Modified}=0.65$ )

### อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวในนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 39 (พิษณุโลก-อุตรดิตถ์) โดยทำการคัดสรรเฉพาะข้อที่มีคะแนนประเมิน  $PIN_{Modified}$  สูงสุด 5 ข้อ และผู้วิจัยอภิปรายผลตามข้อค้นพบ ดังนี้

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวสูงสุดเป็นอันดับแรก ในด้านบริการจัดวางตัวบุคคล เกี่ยวกับการมีทุนการศึกษาที่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ( $PIN_{Modified}=0.89$ ) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพสังคมในปัจจุบันที่กำลังประสบปัญหารอบด้านโดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายต้องการทุนการศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการศึกษาเล่าเรียนและลดภาระค่าใช้จ่ายของครอบครัว อีกทั้งหากการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา นักเรียนจะต้องใช้ค่าใช้จ่ายจำนวนมาก ดังปรากฏในงานวิจัยของ Lookkham (2012) ที่ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความต้องการและความคาดหวังของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายต่อการเลือกศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และค้นพบว่า นักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการและความคาดหวัง ด้านการให้บริการทั่วไป เกี่ยวกับการมีทุน/กองทุนสนับสนุนการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องจัดบริการแนะแนวเกี่ยวกับด้านทุนการศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการของนักเรียน ดังปรากฏได้ในงานวิจัยของ Nongkanung and Doungwilai (2017) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาแนวทางการบริหารงานแนะแนว โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 20 ที่ค้นพบแนวทางการพัฒนาการบริหารงานแนะแนวโรงเรียนเกี่ยวกับทุนการศึกษา จำนวน 5 แนวทางดังนี้ 1) ครูให้ข้อมูลด้านทุนการศึกษาและการขอทุนการศึกษาแก่นักเรียน 2) ครูให้คำปรึกษาเกี่ยวกับทุนการศึกษาและการขอทุนการศึกษา 3) ครูคัดกรองนักเรียนเพื่อเข้ารับทุนการศึกษา 4) ครูจัดหาทุนการศึกษาหรือโควตาด้านการศึกษาต่อให้กับนักเรียน 5) ครูแนะนำแนวทางในการแสวงหาทุนการศึกษาให้กับนักเรียน

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวอันดับสอง ได้แก่ ด้านบริการศึกษารวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคลเกี่ยวกับการสำรวจความต้องการความช่วยเหลือในการประกอบอาชีพ ( $PIN_{Modified}=0.76$ ) อาจเป็นเพราะเหตุผลสืบเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจ อาจส่งผลให้นักเรียนต้องการประกอบอาชีพมากกว่าศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษา หรือสนใจที่จะประกอบอาชีพและศึกษาต่อใน

ระดับอุดมศึกษาไปพร้อม ๆ กัน หรือเพื่อเป็นแนวทางในการเลือกศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในคณะ หรือ สาขาวิชาที่มีความต้องการของตลาดแรงงานสูง ประกอบกับในปัจจุบันมีอัตราการว่างงานที่สูงขึ้น ในเดือน มกราคม 2564 มีผู้ว่างงานจำนวน 366,734 คน เพิ่มขึ้นร้อยละ 126.40 เมื่อเทียบกับเดือนเดียวกันของปี ที่ผ่านมา (จำนวน 161,984 คน) และมีแนวโน้มสวนทางกับการจ้างงานในปัจจุบัน (Ministry of Labour, 2021) ดังนั้นจึงเป็นเหตุผลที่นักเรียนต้องการให้ครูสำรวจความต้องการความช่วยเหลือในการประกอบอาชีพมาก เป็นอันดับที่สอง

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวอันดับสาม ได้แก่ ด้านบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการมีห้องให้คำปรึกษาจัดเป็นสัดส่วนเฉพาะ (PIN<sub>Modified</sub>=0.75) ทั้งนี้อาจเป็น เพราะนักเรียนต้องการพื้นที่ส่วนตัวในการขอรับคำปรึกษาจากครูแนะแนวหรือครูที่ปรึกษา ซึ่งในบางโรงเรียนไม่มีห้องให้คำปรึกษาเฉพาะ และนอกจากนี้สถานที่ให้การปรึกษาคควรจัดเป็นสัดส่วน สามารถเก็บความลับได้ รวมทั้งจัดสถานที่ให้สะอาด สงบ และจัดหาเก้าอี้ที่นั่งสบาย วางไว้ในลักษณะที่เป็นมุมฉากกันระหว่างที่นั่งของผู้ให้และผู้รับการปรึกษา โดยจัดตั้งในระยะที่ไม่ห่างหรือใกล้กันมากนัก ระยะที่เหมาะสมควรอยู่ระหว่าง 3-5 ฟุต โดยอาจสังเกตจากท่าทางของผู้รับการปรึกษาว่าระยะห่างเท่าใด ที่ทำให้ผู้รับคำปรึกษารู้สึกสบายและผ่อนคลาย (Office of the basic Education Commission, 2016) จะทำให้ผู้รับการปรึกษาเกิดความมั่นใจและกล้า เปิดเผยเรื่องราวของตนเอง และทำให้การให้คำปรึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพได้

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวอันดับสี่ ได้แก่ ด้านบริการ สนเทศการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกันในสังคม (PIN<sub>Modified</sub>=0.67) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสภาพ สังคมในปัจจุบันที่อยู่ในสภาวะการณโรคระบาดโควิด 2019 (COVID-19) ส่งผลให้ต้องเว้นระยะห่างในการอยู่ ร่วมกันในสังคม นอกจากนี้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจัดอยู่ในช่วงวัยรุ่น ช่วงอายุ 13-18 ปี วัยนี้เด็กจะ สร้างเอกลักษณ์หรือบุคลิกภาพของตน โดยเลียนแบบจากเพื่อนๆ หรือผู้ใกล้ชิด ถ้ายังสร้างเอกลักษณ์ของตน ไม่ได้จะเกิดความว้าวุ่นสับสน ว้าวเหว และหมดหวัง (Khamson, 2014) ซึ่งการเข้าสังคมกับเพื่อนเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับวัยนี้มากที่สุด อีกทั้งการปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนจะส่งผลให้มีความสุขในการอยู่ร่วมกันในสังคมต่อไป จากสถานการณ์โรคระบาดทำให้ไม่มีกิจกรรมเหล่านี้ จึงส่งผลให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายจึงมีความ ต้องการด้านบริการสนเทศการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในการอยู่ร่วมกันในสังคม

นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความต้องการจำเป็นของบริการแนะแนวอันดับสุดท้าย ได้แก่ ด้าน บริการติดตามผลเกี่ยวกับการติดตามผลนักเรียนที่จะมาขอคำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ เช่น เรื่องการเรียนต่อ การประกอบอาชีพ และเรื่องส่วนตัว (PIN<sub>Modified</sub>=0.65) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริการติดตามผลเป็นบริการสุดท้าย ในบริการแนะแนวที่มีระบบขั้นตอนเกี่ยวกับบุคคลโดยตรง นักเรียนอาจจะยังไม่เห็นถึงกระบวนการในการ ติดตามผลต่าง ๆ ซึ่งดำเนินการประเมินและตรวจสอบการให้บริการต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ แสวงหาข้อมูลที่เป็นจุดอ่อนจุดแข็ง และปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน คุณภาพของงาน ขั้นตอนการดำเนินงานและ สัมฤทธิ์ผล ผลที่ได้จากการตรวจสอบและประเมิน จะนำไปสู่การแก้ไข ปรับปรุง ป้องกันและพัฒนาและวางแผน ช่วยเหลือเพื่อเสริมสร้างสิ่งใหม่ให้การบริการแนะแนวมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Office of the basic Education

Commission, 2018) ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดบริการติดตามผลมีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังข้อเสนอแนะของ Inta (2019) ที่ว่า การจัดบริการติดตามและประเมินผล ผู้บริหาร ครูแนะแนว และครูที่ปรึกษา ควรตระหนัก และให้ความสำคัญในประเด็นเกี่ยวกับ 1) การจัดทำกล่องรับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดบริการแนะแนวต่าง ๆ ที่โรงเรียนจัดขึ้น 2) การให้กรอกแบบสอบถามหรือแบบสำรวจความคิดเห็นจากครูและผู้ปกครองนักเรียน เพื่อขอความเห็นในการปรับปรุงการจัดบริการแนะแนว 3) การประเมินผลการจัดบริการแนะแนวด้านต่าง ๆ เพื่อทำสถิติเปรียบเทียบและปรับปรุงพัฒนางานแนะแนวต่อไป 4) การจัดให้มีการอภิปรายกลุ่มเกี่ยวกับการให้บริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ เป็นประจำทุกปี และ 5) การติดตามผลหลังจากสอนพิเศษหรือสอนซ่อมเสริมให้แก่ นักเรียนที่เรียนอ่อน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. โรงเรียนสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการจัดกิจกรรมระหว่างเรียน เพื่อตอบสนองความต้องการจำเป็นของนักเรียนอย่างแท้จริง
2. มหาวิทยาลัยนำข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยฉบับนี้มากำหนดแรงจูงใจในการศึกษาต่อ เช่น การให้ทุนการศึกษา การส่งเสริมอาชีพระหว่างเรียน เป็นต้น

### ข้อเสนอแนะเชิงวิจัยและพัฒนา

1. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหา และความต้องการของนักเรียนเป็นกลุ่มเฉพาะโดยตรงกับโรงเรียน ซึ่งข้อมูลที่ได้จากงานวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนที่สอดคล้องกับนักเรียนมากขึ้น
2. ควรมีการศึกษาวิจัยในลักษณะนี้อีกต่อเนื่อง เพื่อศึกษาถึงความเปลี่ยนแปลงของความต้องการของนักเรียน
3. ควรมีการศึกษากับนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นด้วย เนื่องจากบริการแนะแนวทั้ง 5 บริการ จัดให้กับนักเรียนทุกคน ดังนั้นจึงควรศึกษาในระดับชั้นอื่นด้วย

## เอกสารอ้างอิง

- Inta, M. (2019). *The Needs Assessment to Develop Guidance Services of Schools Under Office of The Basic Education Commission in Chiang Mai*. Research Reported. Department of Psychology, Faculty of Education, Chiang Mai Rajabhat University. (In Thai)
- Khunchai, K. (2018). A study the state and approach of guidance activity affair management in school under the secondary educational service area office 39. *CMU Journal of Education*, 2(2): 1-22. (in Thai)

- Khamsom, K. (2014). **Introduction to Guidance**. Faculty of Education, Udonthani Rajabhat University. (In Thai)
- Lookkham, N. (2012). **The secondary students' needs and expectations toward the Suan Sunandha Rajabhat University for their undergraduate programs**. Research Reported. Research and Development Institute, Suan Sunandha Rajabhat University. (in Thai)
- Ministry of Labour. (2021). **Labor Economy Summary January 2021**. <http://warning.mol.go.th/uploadFile/pdf/pdf-2021-03-04-1614820105.pdf>. June 4 2021. (in Thai)
- Nongkanung, K and Dounwilai, D. (2017). Developing the guidance management guidelines for schools under the office of secondary educational service area 20. **Journal of Educational Administration and Supervisor, Mahasarakham University**, 8(1): 129-139. (in Thai)
- Office of the basic Education Commission. (2018). **Counselling**. Bangkok: The Agricultural Co-operative Federation of Thailand, Ltd. (In Thai)
- \_\_\_\_\_. (2018). **Focus on the future of Guidance**. Bangkok: The Agricultural Co-operative Federation of Thailand, Ltd. (In Thai)
- \_\_\_\_\_. (2018). **Principle of Guidance and Counselling for Teacher and Education Administrator**. Bangkok: The Agricultural Co-operative Federation of Thailand, Ltd. (In Thai)
- The secondary educational service area office 39. (2020). **Education Information**. [https://www.sec-plkutt.go.th/plan63/ict39\\_2563.pdf](https://www.sec-plkutt.go.th/plan63/ict39_2563.pdf). October 19 2021. (In Thai)
- Vatthanophas, N. and Wongsakdirin, W. (2016). The study of the needs of Mathayom Suksa 6 students for the school guidance services at the Demonstration School, Silpakorn University. **Veridian E-Journal Silpakorn University Humanities, Social Sciences, and Arts**, 11(1): 2630-2642. (in Thai)
- Wongwanich, S. (2009). **Needs assessment research**. Bangkok: Chulalongkorn University Print. (in Thai)