รับเข้าระบบ : 26/07/2567
พิจารณา : 20/08/2567
สิ้นสุดกระบวนการ : 23/12/2567

บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

The Role of Administrators in Promoting Competency in technology Digital of teachers in expanded opportunity schools under the Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 3

ทิพวรรณ ร่มขาว[1] ชัชภูมิ สีชมภู[2] พิมผกา ธรรมสิทธิ์[3]
Tippawan Romkhao[1*] Chatchaphum Sichomphu[2] Phimphaka Thammasit[3]

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1)เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู 2)บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู ในโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เป็นการวิจัยแบบผสมผสานประกอบด้วยวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ กลุ่มตัวอย่าง คือ ครู 277 คน กลุ่มเป้าหมาย 12 คน เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพที่เป็นอยู่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก สภาพที่ควรจะเป็นอยู่ในระดับมากที่สุด วิเคราะห์หาความต้องการจำเป็นด้วยการใช้เทคนิค (Modifified Proiority Needs Index : PNI) ทั้ง 4 ด้าน เรียงลำดับจากสูงไปหาต่ำ ได้แก่ ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และด้านกฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2)บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส พบว่า ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดอบรมและส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านการจัดการเรียนรู้ ให้คำปรึกษาและคำแนะนำในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ จัดอบรมการใช้งานสร้างวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ และด้าน

[1] นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
[2] Master of Education students Education, Uttaradit Rajabhat University
[2] อาจารย์ที่ปรึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์
[3] Thesis Advisor, Education Administration, Uttaradit Rajabhat University
*Corresponding author : tippawan.romkhao35@gmail.com

กฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารควรจัดการอบรมกฎหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

คำสำคัญ: บทบาทผู้บริหาร สมรรถนะ เทคโนโลยีดิจิทัล

Abstract

The research has an objective. 1) to study the current and desirable status of competency in technology Digital of teachers in expanded opportunity schools under the Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 3. 2) The Role of administrators in Promoting Competency in technology Digital of teachers in expanded opportunity schools under the Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 3. Is a mixed methods research consists of quantitative and qualitative research. The sample consisted of 277 teachers, 12 target groups research tools include questionaires and interviews. Statistics used in data analysis include percentage, mean, standard deviation. Needs Priority Index and Content Analysis.

The research found that objective 1) The current overall condition is at a high level. The desired condition is at the highest level. Analyze the necessary needs by using the (Modified Priority Needs Index:PNI) technique in all 4 aspects. Ranked from highest to lowest are: computer skills, learning management, basic knowledge of information and communication technology, and laws and ethics in using information and communication technology. 2) The Role of Administrators in Promoting Competency in technology Digital of teachers in expanded opportunity schools found that In terms of basic knowledge in information and communication technology, there is training and promotion of self-learning. In terms of learning management, there is consultation and advice on using technology in teaching and learning. In terms of computer skills, there is training on how to use it to create a culture of exchanging knowledge and experiences. In terms of laws and ethics in using information and communication technology, there should be training on laws related to information and communication technology.

Keywords: Executive Role, Competency, digital technology,

บทนำ

นวัตกรรมและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดด ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างเฉียบพลัน (Disruptive technology) ส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศไทย ต้องเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวัน ทั้งด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา การใช้ข่าวสารข้อมูล ในการบริหารและการทำงาน เทคโนโลยีจึงมีความจำเป็นต่อการดำเนินชีวิตประจำวัน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม หมวด 9 กล่าวถึงเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา คือการยกระดับความสามารถของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาและส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา จึงต้องจัดเตรียมคนที่มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต การฝึกอบรม การศึกษาพัฒนาบุคคลและสังคมด้วยการถ่ายทอดความรู้ การจัดการเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อมที่เกื้อหนุนให้บุคคลได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยครูทำหน้าที่อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ดังนั้นผู้สอนต้องมีมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพครู ซึ่งนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาเป็นหนึ่งในมาตรฐานวิชาชีพครู ประกอบด้วยความรู้เกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ส่งเสริมการจัดการพัฒนาคุณภาพการจัดการเรียนรู้ แสวงหาเครือข่ายและแหล่งการจัดการเรียนรู้ การออกแบบและการสร้าง การประเมินและการปรับปรุงนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา และสมรรถนะการเลือกใช้ออกแบบ สร้างหรือปรับปรุงนวัตกรรมเพื่อเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ แสวงหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน รวมถึงสมรรถนะด้านการประยุกต์ใช้ และประเมินสื่อ และสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร (National Education Act B.E.2542, 1999)

(The National education plan, 2017-2036) เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ต้องพัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะครู ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในสภาพสังคมที่เปลี่ยน การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการจัดการศึกษา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ช่วยสร้างบทเรียนและสื่อการสอนให้มีความหลากหลาย ใช้สอนได้ทุกที่ ทุกเวลา (Ministry of Information and Communication Technology, 2016)ครูผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการสอนได้หลากหลาย และทำให้มีเวลาในการเตรียมการสอนได้อย่างเต็มที่ ในระดับสถานศึกษา เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารหลักสูตร การประกันคุณภาพการศึกษา การติดตามประเมินผล และระบบสารบรรณต่าง ๆ สามารถดำเนินได้อย่างรวดเร็วและลดขั้นตอนการทำงานได้ ต้องการยกระดับคุณภาพความสามารถของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาทางด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา จึงต้องเตรียมคนที่มีความรู้ และความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ดังนั้นครูจึงต้องมีมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ ความรู้และประสบการณ์วิชาชีพที่สอดคล้องกับมาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพครูทุกคนสามารถประเมินสมรรถนะของตนเองได้เพื่อให้ทราบถึงความสามารถของตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านการศึกษา นอกจากนี้ยังส่งผลไปถึงการเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 จึงจำเป็นที่จะต้องมีปัจจัยทั้งทางด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านทรัพยากรบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ ยั่งยืน จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องพัฒนาการจัดการศึกษาโดยการปฏิรูปการศึกษาซึ่งครูถือเป็นบุคคลสำคัญในการขับเคลื่อน

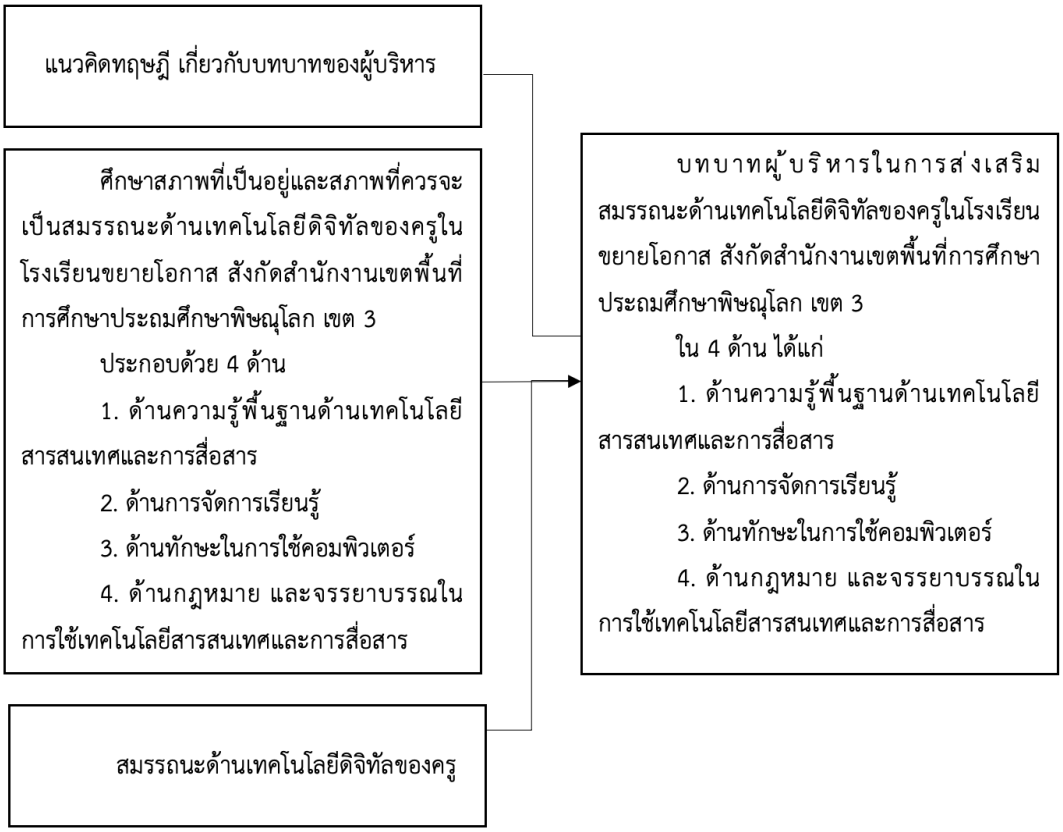
การศึกษาที่สำคัญในโลกยุคปัจจุบันที่กระแสแห่งความเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองเทคโนโลยี สิ่งแวดล้อมและความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีต่างๆ เกิดขึ้นทุกนาที ทำให้รูปแบบการเรียนรู้และวิธีแสวงหาความรู้กำลังปรับเปลี่ยนไปจากระบบการเรียนรู้แบบดั้งเดิม ซึ่งการสร้างการพัฒนาและการหล่อหลอมเยาวชนให้เป็นพลเมืองของโลกที่มีคุณภาพสู่ประชาคมอาเซียน จึงเป็นสิ่งที่ท้าท้ายยิ่งสำหรับครูในการจัดการองค์ความรู้ให้เกิดผลต่อการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน ดังนั้นครูต้องพัฒนาสมรรถนะให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานหรือดำเนินกิจกรรมในวิชาชีพครูได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Khumsamart, 2019)

จากความเป็นมาและความสำคัญข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของครู ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาทำความเข้าใจและสามารถส่งเสริมสมรรถนะของครูให้เลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างเหมาะสม เพียงพอต่อการใช้งานด้านการจัดการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องแสดงศักยภาพทางด้านการบริหารการใช้เทคโนโลยี ให้ทันสมัยเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลง อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาระบบและปรับปรุงงานด้านต่างๆให้เกิดประโยชน์ สถานศึกษาจะเป็นที่น่าไว้วางใจของชุมชน ซึ่งนอกจากจะมีผลต่อภาพลักษณ์ของสถานศึกษาแล้วยังก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดอีกด้วย

วัตถุประสงค์

1. ศึกษาสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3
2. บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ขอบเขตของการวิจัย

1.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา เป็นการศึกษาสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นและบทบาทผู้บริหารในส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านกฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.2 ขอบข่ายด้านประชากรและตัวอย่าง

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

วัตถุประสงค์ข้อ 1 ศึกษาสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ได้แก่ โรงเรียนขยายโอกาสในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จำนวน 66 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ครู 877 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ได้แก่ ครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 จำนวน 277 คน ได้มาโดยการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 15% และการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) (Srisa-ard, 2017)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาอยู่ระหว่าง 0.6 ถึง 1.0 มีค่าความเชื่อมั่นสภาพที่เป็นอยู่เท่ากับ 0.986 และ สภาพที่ควรจะเป็นเท่ากับ 0.985 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง และประสบการณ์การทำงาน มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (checklist)

ตอนที่ 2 สอบถามสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านกฎหมายและจรรยาบรรณ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ และมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูล 2 ชุด คือสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็น (Dual-Response Format) ดังนี้

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่ต้องการให้ผู้บริหารส่งเสริมสมรรถนะทางด้านการใช้เทคโนโลยีของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ที่มีลักษณะแบบปลายเปิด

3. การสร้างและการพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

1. ศึกษาเอกสารหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของครู

2. สังเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรและข้อคำถามที่ใช้วัดตัวแปร

3. สร้างแบบสอบถามฉบับร่างแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของประเด็นคำถามตามที่กรอบแนวคิดในการวิจัยกำหนดไว้

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน ครู จำนวน 1 คน และคณาจารย์ จำนวน 1 คน เพื่อตรวจเครื่องมือในด้านความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และตรวจดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (IOC : Index Item Objective Congruence) ความครอบคลุมของข้อคำถามและความชัดเจนของภาษาที่ใช้โดยกำหนดการหาค่าความสอดคล้อง หาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย โดยกำหนดความสอดคล้องที่ยอมรับได้ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป (สุวิมล ติรกานันท์, 2550, น.166) พบว่า เครื่องมือมีค่าความตรง อยู่ระหว่าง 0.80-1.00

5. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบอีกครั้ง

6. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญ นำไปทดลองใช้ (Try Out) โรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุตรดิตถ์ เขต 1 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดลองใช้ ในระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ 2567 แล้วนำมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีการของ ครอนบาค ทั้งฉบับโดยใช้สัมประสิทธิแอลฟา มีค่าความเชื่อมั่นอยู่ที่ 0.90

7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ (Try Out) แล้วเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำแล้วปรับปรุงแก้ไข

8. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ให้เรียบร้อย เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยมีวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน ดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เพื่อขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ในการออกหนังสือขออนุญาตให้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลของครูโรงเรียนขยายโอกาส จัดส่งแบบสอบถามให้กับโรงเรียนกลุ่มตัวอย่างที่จะเก็บข้อมูลพร้อมแบบสอบถาม ที่จะใช้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือน เมษายน 2567 จากผู้ตอบแบบสอบถาม

3. รวบรวมข้อมูลจากสถานศึกษา และตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ตามระเบียบวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

2. ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 วิเคราะห์โดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น โดยใช้วิธี Modified Priority Needs Index : PNI ของนงลักษณ์ วิรัชชัย และสุวิมล ว่องวาณิช (สุวิมล ว่องวาณิช, 2550, น.279) ดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อ 2 ศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 6 คน ครู จำนวน 3 คน ศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 1 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 โดยนำปัญหาที่ได้จากแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 โดยคัดเลือกดัชนีความต้องการจำเป็น 3 อันดับแรกของแต่ละด้านมาเป็นประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์เพื่อรวบรวมข้อมูลบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ประกอบด้วย 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับสถานภาพของกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ชื่อ-สกุล ปัจจุบันดำรงตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และสถานที่ทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นกรอบประเด็นคำถามที่จะใช้สัมภาษณ์ซึ่งจัดเรียงลำดับไว้ก่อนหลังเป็นคำถามต่อเนื่อง คำถามทั่วไป เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู โดยนำระดับสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นมาหาค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index : $PNI_{modified}$) ได้แก่ ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และด้านกฎหมาย และจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แล้วเลือกค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด 3 ลำดับของแต่ละด้าน เพื่อนำมาสร้างประเด็นคำถามที่จะใช้สัมภาษณ์เพื่อศึกษาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ ซึ่งเครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เพื่อใช้ในการรวบรวมข้อมูล โดยมี ดังนี้

1. นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากการสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น (Priority Needs Index : PNI $_{modified}$) เลือกค่าดัชนีลำดับสูงสุด 3 อันดับของแต่ละด้าน มาใช้ในการสร้างคำถามที่จะสัมภาษณ์ และสังเคราะห์เนื้อหาประเด็นสำคัญ เพื่อจัดทำแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานการศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

2. สร้างแบบสัมภาษณ์ที่มีกลุ่มคำถามครอบคลุมเนื้อหาและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย แล้วเสนอต่อประธานและกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องและครบถ้วนของเนื้อหา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของแบบสัมภาษณ์ตามที่ได้รับข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแล้ว เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาให้ความเห็นชอบและนำแบบสัมภาษณ์ที่มีความเหมาะสมไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวมรวมข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 โดยมีการดำเนินการ ดังนี้

1. ขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเข้าสัมภาษณ์จากกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งเป็นผู้บริหาร จำนวน 6 คน ครู จำนวน 3 คนศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน ผู้บริหารการศึกษา 1 คน

2. ผู้วิจัยเตรียมการสัมภาษณ์โดยการเตรียมอุปกรณ์ที่ใช้ในการสัมภาษณ์ให้พร้อม นัดหมาย วัน เวลา และสถานที่ที่จะสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้าพร้อมส่งประเด็นที่จะสัมภาษณ์ให้กลุ่มเป้าหมาย

3. ดำเนินการสัมภาษณ์ โดยกำหนดสัมภาษณ์ทีละคน ขออนุญาตบันทึกเทปสัมภาษณ์และยุติการสัมภาษณ์เมื่อถึงช่วงเวลาที่เหมาะสมและประเด็นที่ต้องการสัมภาษณ์ให้ครบโดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์ในระหว่างเดือน มิถุนายน 2567

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบข้อมูล เมื่อพิจารณาข้อมูลที่เก็บรวบรวมมานั้นมีคุณภาพน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใด และตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลโดยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ยึดหลักเนื้อหาข้อมูลเป็นเกณฑ์ แล้วสร้างข้อสรุปเพื่อหาบทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
ได้แก่ การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สรุปผลการวิจัย

ตารางแสดงสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู ในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 และค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

สภาพการมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู	ระดับความคิดเห็น						PNI	ลำดับ
	สภาพที่เป็นอยู่			สภาพที่ควรจะเป็น				
	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล		
1. ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.17	0.96	มาก	4.24	0.55	มากที่สุด	1.067	3
2. ด้านการจัดการเรียนรู้	3.12	0.94	มาก	4.38	0.64	มากที่สุด	1.261	2
3. ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	3.06	0.95	มาก	4.32	0.64	มากที่สุด	1.262	1
4. ด้านกฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.66	1.22	มาก	4.58	0.53	มากที่สุด	0.917	4
ภาพรวม	**3.26**	**1.04**	**มาก**	**4.38**	**0.60**	**มากที่สุด**	**0.346**	

จากตารางพบว่า สภาพที่เป็นอยู่ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}$=3.26) และความต้องการจำเป็นภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{x}$=4.38) เมื่อพิจารณาค่าดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็นรายด้านเรียงตามลำดับสูงไปหาต่ำ ได้แก่ ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร และด้านกฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีและการสื่อสาร

2. บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ผู้วิจัยนำผลการวิจัย สภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลกเขต 3 ในด้านที่ควรพัฒนา มาร่างเป็นแบบสัมภาษณ์มีโครงสร้างแล้วนำไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 12 ท่าน เพื่อหาบทบาทในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครู ทั้ง 4 ด้าน ซึ่งได้ผลดังนี้

2.1 ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ผู้บริหารกำหนดนโยบายแนวทางให้ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ในการปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน จัดอบรมหรือมีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมพัฒนาด้านการใช้งานซอฟต์แวร์ การสื่อสารถึงประโยชน์และความสำคัญของการใช้เทคโนโลยี จัดหาอุปกรณ์ งบประมาณ ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

2.2 ด้านการจัดการเรียนรู้ ผู้บริหารส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีในห้องเรียน โดยการแสดงตัวอย่างการใช้งานและครูได้ใช้บทเรียนออนไลน์หรือ google classroom หรือสร้างกลุ่มบนสื่อสังคมออนไลน์เพื่อใช้แลกเปลี่ยนตามข้อซักถาม จัดอบรมหรือส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้รับการอบรมพัฒนา จัดเวทีแลกเปลี่ยนหรือชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ หรือจัดแสดงนิทรรศการด้านผลงาน สร้างแรงจูงใจให้ครูมีความพยายามในการพัฒนาทักษะในการใช้โปรแกรมและแอปพลิเคชั่นโดยการให้รางวัลหรือยกย่องครูผู้มีผลงานดี

2.3 ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ ผู้บริหารมีการกำหนดนโยบายส่งเสริม ประชุมชี้แจงการใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนรู้ของครู มีการแจ้งนโยบายและทิศทางของโรงเรียน โดยเน้น การจัดอบรมให้ครูใช้เทคโนโลยีทุกกลุ่มสาระ พัฒนาตนเองในการใช้งานโปรแกรมพื้นฐานเบื้องต้น เช่น โปรแกรมตารางคำนวณ โปรแกรมสร้างสื่อสิ่งพิมพ์ โปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีการสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ หนังสือ เอกสาร คู่มือให้แก่ครูได้ศึกษาเรียนรู้ มีการติดตามประเมินผล การนิเทศติดตามงาน การรายงานข้อมูล การสรุปผลการทำงาน

2.4 ด้านกฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ผู้บริหารมีบทบาทในการส่งเสริมให้ครูอบรมเกี่ยวกับกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เข้าใจข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศและสื่อสังคมออนไลน์ได้อย่างถูกต้อง จัดทำคู่มือการใช้ข้อมูลสารสนเทศและแนวทางการปฏิบัติที่ปลอดภัย ส่งเสริมการใช้งานข้อมูลสารสนเทศอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบ เน้นการสร้างความตระหนักรู้และสร้างวัฒนธรรมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างมีจริยธรรม

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลวิเคราะห์บทบาทของผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพที่เป็นอยู่และสภาพที่ควรจะเป็นสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 เมื่อพิจารณาค่าดัชนี

ความต้องการจำเป็นโดยรวมมีค่า PNI = 0.34 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการจำเป็นเกี่ยวกับการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูสูงสุด คือ ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ PNI = 1.26 จากนั้นพบว่า PNI สูงสุด 3 ลำดับแรกของด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ คือ ครูสามารถใช้โปรแกรมสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ e-book เช่น Flip Album, Desktop Author, Flash (PNI =0.57) รองลงมา คือ ครูสามารถใช้โปรแกรมตารางคำนวณ(Spreadsheet Software) สร้างแผนภูมิประกอบการรายงาน (PNI=0.50) และครูสามารถใช้โปรแกรมสร้างสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ นำเสนอและเผยแพร่ทางอินเทอร์เน็ต (PNI=0.49) ซึ่งสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสำคัญในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของครู ช่วยให้การทำงานสะดวกและรวดเร็วและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Klongkleaw, 2020) ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า การพัฒนาทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญต่อผู้สอน เช่น เพื่อการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลสารสนเทศ สามารถสืบค้นและเผยแพร่ข้อมูลได้ ซึ่งผู้ใช้ต้องสามารถปฏิบัติงานโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ด้วยตนเองทั้งทางตรงและทางอ้อม

2. จากผลการศึกษาบทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ทั้ง 4 ด้าน มีดังนี้

2.1 ด้านความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารต้องกำหนดนโยบายด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ชี้แจงทำความเข้าใจ จัดอบรมหรือส่งครูไปอบรม และจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีที่เหมาะสมกับการใช้งานของครู มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ สนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาทักษะใหม่ ๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง มีการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Chaiphanaphan, 2021) ศึกษาเรื่องแนวทางพัฒนาสมรรถนะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนขยายโอกาส พบว่า ผู้บริหารสามารถใช้และบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ ความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในการวางแผน สร้างระบบโครงสร้าง สร้างระบบกำกับติดตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ส่งเสริมการจัดเรียนรู้ ทักษะและพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม มีเครือข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับชุมชน สามารถใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดทำฐานข้อมูล ตามการใช้งานอย่างสร้างสรรค์ เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2.2 ด้านการจัดการเรียนรู้ พบว่า ผู้บริหารจัดอบรมครูเกี่ยวกับโปรแกรมสนทนาและบล็อกในการจัดการเรียนการสอน สร้างคู่มือการใช้งานที่มีขั้นตอนชัดเจนและง่ายต่อความเข้าใจ ให้ครูสามารถเรียนรู้และใช้งานได้ด้วยตนเอง แลกเปลี่ยนประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีระหว่างครู การจัดกลุ่มศึกษาร่วม(PLC) เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิด จัดหาอุปกรณ์ให้เหมาะสมและเพียงพอสำหรับครูและนักเรียน สร้างวัฒนธรรมการแบ่งปัน ส่งเสริมให้ครูมีการแบ่งปันผลงานผ่านช่องทางดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Ounised, 2021) ศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่า สมรรถนะด้านการสนับสนุนการจัดการ

เรียนรู้ สามารถสรุปองค์ประกอบได้ดังนี้ ระบบการพัฒนาหลักสูตรที่มีมาตรฐานเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนรู้ด้วยการใช้เทคโนโลยีการศึกษา จัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีการศึกษาที่หลากหลายเพื่อนำไปสู่นวัตกรรมการเรียนรู้ ใช้เทคโนโลยีการศึกษาจัดสภาพแวดล้อม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อพัฒนาทักษะการคิด การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา และดำเนินการให้บุคลากรได้พัฒนาทักษะวิชาชีพด้านการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยี

2.3 ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า ผู้บริหารต้องจัดหาทรัพยากรที่เหมาะสมกับการใช้งาน จัดอบรมและพัฒนาทักษะการใช้โปรแกรมพื้นฐานเบื้องต้น และโปรแกรมสร้างสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์หรือจัดสัมมนาภายในโรงเรียน มีการจัดทำคู่มือในการใช้งานเทคโนโลยีต่างๆให้แก่ครู มีการประเมินการใช้งาน เพื่อวัดผลประสิทธิภาพและหาข้อปรับปรุง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Klongkleaw, 2020)ศึกษาเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 พบว่า ทักษะทางเทคโนโลยีมีความสำคัญเน้นใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการจัดเก็บ ประมวลผล สืบค้นและเผยแพร่มีการใช้ผลิตภัณฑ์อุปกรณ์ต่างๆ ซึ่งผู้ใช้ต้องสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้ด้วยตนเองทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อม กำหนดนโยบายเพื่อส่งเสริมและสร้างศักยภาพความสามารถของคนในสังคมโดยอาศัยความร่วมมือหลายฝ่ายให้ทุกคนสามารถเข้าถึงสารสนเทศและความรู้โดยเท่าเทียมกัน ส่งผลให้คนในสังคมมีความรอบรู้ตามทันสภาพสังคม

2.4 ด้านกฎหมายและจรรยาบรรณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารจัดอบรมเกี่ยวกับกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้ความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติว่าการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560 นโยบายด้านจริยธรรมการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อให้เข้าใจข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศและสังคมออนไลน์ จัดทำคู่มือที่ครอบคลุมข้อกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องและปลอดภัยและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริมวัฒนธรรมการใช้งานอย่างมีจริยธรรม เน้นการสร้างความตระหนักรู้และการปฏิบัติตามจริยธรรม เป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตามจริยธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (Kleebthong, 2021)ศึกษาเรื่องภาวะผู้นำทางเทคโนโลยีของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษาของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 1 พบว่า สภาพสังคม กฎหมายและจริยธรรม ผู้บริหารศึกษา ที่สามารถแสดงออกถึงการเป็นแบบอย่างในการใช้เทคโนโลยีด้วยความระมัดระวังและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้นำต้องมีความรู้ความเข้าใจกฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศและบริบทต่างๆ ที่เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากผลการวิจัยพบว่า ด้านที่มีค่าดัชนีความสำคัญของความต้องการจำเป็นสูงสุด อันดับหนึ่ง ได้แก่ ด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ ดังนั้น เพื่อให้การส่งเสริมสมรรถนะด้านดิจิทัลของครูในโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก เขต 3 ประสบผลสำเร็จ ผู้บริหารต้องมีการกำหนด

นโยบาย ส่งเสริมสนับสนุนให้ครูพัฒนาตนเองและจัดอบรม โดยมีการสนับสนุนแหล่งการเรียนรู้ หนังสือ เอกสาร คู่มือให้แก่ครูได้ศึกษาเรียนรู้

ข้อเสนอแนะเชิงวิจัยและพัฒนา

จากผลการวิจัย พบว่า สภาพที่เป็นอยู่ด้านทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ในการใช้คอมพิวเตอร์ มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้นควรวิจัย

1. แนวทางการพัฒนาครูด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เชิงรุก
2. การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิษณุโลก

เอกสารอ้างอิง

Khumsamart, S. (2019). **Small and Medium Business Management Innovation for Society in the Era of Digital Economy.** Master's degree thesis: Krirk University.

Kleebthong, C. (2564). **Technology leadership of school administrators affecting competency in education information technology for teachers in schools under Kanchanaburi primary educational service area office 1**. Master's degree thesis: Nakhon Pathom Rajabhat University. (In Thai)

Klongkleaw, J. (2563). **Conditions and problems of information technology utilizaion for administration in schools under sakon nakhon primary educational service area office 3**. Master's degree thesis: Sakon Nakhon Rajabhat University. (In Thai)

Chaiphanaphan, P. (2564). **Guidelines for Developing information technology competence in the digital age of administrators of educational opportunity expansion schools under phitsanulok primary educational service area office 1** .Master's degree thesis: Uttaradit Rajabhat University. (In Thai)

Ministry of Information and Communication Technology. (2016). **Digital Thailand**. Bangkok.

National Education Act B.E.2542 (1999). (In Thai)

National Education Commission. (1999). **The National education plan, 2017-2036.** Under the office of the Prime Minister. (In Thai)

Ounised, P. (2564). **The relationship between information technology competency of administrators and the effectiveness of academic affairs administration under sakon Nakhon primary educational service area office 1.** Master's degree thesis: Sakon Nakhon Rajabhat University.

Office of the Education Council. (2017). **The National education plan B.E.2560-2579(2017-**

2036). Bangkok: Prikwarn Graphic co,LTD.

Srisa-ard, B. (2017). **Preliminary research**. 10th ed. Bangkok: Suwiriyasan.

Under the Phitsanulok Primary Educational Service Area Office 3. (2023). **Educational quality policy and focus**.