



การพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดเชียงราย

Quality Development in Academic Administration of Private Schools in Chiang Rai Province

ซัชส์ฎุมิ วิชาน¹

ชญานดา วรรณภีระ² รัชพล ศรีธรรม²

¹มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

²อาจารย์ ดร. ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะ และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย ประชากร ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน รองผู้อำนวยการโรงเรียนเอกชน ครูวิชาการ ครูผู้สอน รวมทั้งสิ้นจำนวน 148 คน และผู้เชี่ยวชาญจำนวนด้านการศึกษา 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลโดยการค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง

ผลการวิจัยพบว่า สภาพการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านนิเทศการศึกษอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$) รองลงมาด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$) และด้านการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$) ปัญหาการดำเนินงานพบว่า ไม่มีการ วิเคราะห์ผู้เรียน รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างต่อเนื่องโดยที่ทุกฝ่าย มีส่วนร่วม แนวทางเกณฑ์ประเมินซึ่งใช้สำหรับตัดสินคุณภาพของผลงาน ผลการกระทำ หรือการปฏิบัติในการวัดผลและประเมินผลไม่ชัดเจนไม่เป็นแบบแผน ไม่มีการคิดสร้างสรรค์ ผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา ขาดการนิเทศที่หลากหลายและเหมาะสม



กับครูในกลุ่มสาระต่างๆ ข้อเสนอแนะการดำเนินงานพบว่า ควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีการวิเคราะห์ผู้เรียน รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริงอย่างต่อเนื่องโดยที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ควรจัดทำแนวทางเกณฑ์การวัดและประเมินผลให้ชัดเจนเป็นแบบแผน ควรมีการฝึกอบรมครูในเรื่องการคิดสร้างสรรค์ผลิตสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา และควรมีวิธีการนิเทศที่หลากหลาย เหมาะสมกับครูในกลุ่มสาระต่างๆ แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย ได้แก่ ผู้บริหารและครูร่วมกันจัดทำนโยบายพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาของผู้เรียนตามหลักสูตร ผู้บริหารและครูร่วมกันจัดทำคู่มือและกำหนดแนวทางการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ มีคุณภาพมาตรฐาน พัฒนารูปแบบการนิเทศติดตามแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบบริหารและการจัดการศึกษา

คำสำคัญ : การพัฒนา คุณภาพ การบริหาร งานวิชาการ โรงเรียนเอกชน

Abstract

The purposed of this research was to study the situation, the problems and suggestions and the guidelines for quality development in academic administration of private schools in Chiang Rai Province. The research populations consist of school directors, vice directors and teachers; moreover, the total number is 146 persons and there are 5 specialists. The researching tool is the questionnaire and the analyzing methods are composed of frequency, percentage, standard deviation and structured and in-depth interview.

According to the result, it found that the quality development situation of private schools in Chiang Rai Province revealed high in general ($\mu = 3.78$). The finding, according to each dimension which was put in order from high to low, was as follows: the supervision ($\mu = 3.84$), evaluation and assessment ($\mu = 3.81$), media innovation and education technology ($\mu = 3.73$) and leaning process development ($\mu = 3.73$). Regarding the operation problems, it lacked learner analysis and authentic instruction



in which every department must participate. Furthermore, the criteria of work result and working performance evaluation was not clear and disorganized while there was no creative media innovation and education technology, causing lacking various supervision methods which are suitable to teachers in every academic subject. For the suggestions, the teachers should be encouraged to analyze their learners and should develop the authentic instruction constantly while everyone takes part of it. There should be the standard measurement and evaluation and training teacher in creative media innovation and education technology. The supervision must become various and suitable of teachers in every academic subjects. In addition, the guidelines for quality development in academic administration of private schools in Chiang Rai Province are the school directors and teachers cooperate to arrange quality development policy in learner's education. They will collaborate to arrange manual guidelines and plan the measurement and evaluation method to update the supervision which will result to the administration system and education management development.

Keyword : Development, Quality, Administration, Academics,
Private Schools

บทนำ

สถานการณ์โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วระบบการจัดการศึกษาของไทยต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วัฒนธรรม และการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องการปฏิรูปการเรียนรู้และปฏิรูประบบการบริหาร พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545) ได้กำหนดรูปแบบการจัดการจัดการศึกษาขึ้นใหม่เพื่อนำไปสู่ความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมมีการกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาไปให้หน่วยงานระดับปฏิบัติ



ได้แก่ โรงเรียน และเขตพื้นที่การศึกษา โดยที่ราชการบริหารส่วนกลางมีหน้าที่เพียงกำหนดนโยบาย การวางแผนการจัดสรรงบประมาณ การกำหนดและประเมินคุณภาพมาตรฐานการศึกษาเป็นประการสำคัญ ส่วนการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป มีการกระจายอำนาจไปให้โรงเรียนและเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง หลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง (มาตรา 39) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2550 : 24) รวมถึงการพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความพร้อมทั้งด้านร่างกายที่สมบูรณ์แข็งแรง มีสติปัญญาที่รอบรู้ และมีจิตใจที่สำนึกในคุณธรรม จริยธรรม มีความเพียร มีโอกาสและสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต ควบคู่กับการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในสังคมและสถาบันทางสังคมให้เข้มแข็งและเอื้อต่อการพัฒนาคน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2554 : ข)

รายงานการสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย ปีการศึกษา 2554 ผลการสอบวัดระดับชาติ (O-NET) ของโรงเรียนเอกชนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ คือภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ สุขศึกษา ศิลปะ การงานและเทคโนโลยี และภาษาต่างประเทศ มีแนวโน้มระดับคะแนนเฉลี่ยลดลงและมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนค่อนข้างต่ำ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย, 2555 : 1-3) และจากการศึกษาคะแนนเฉลี่ยผลการสอบวัดระดับชาติ (O-NET) เป็นรายโรงเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จังหวัดเชียงรายปีการศึกษา 2555 พบว่าผลคะแนนเฉลี่ยโดยรวมลดลง เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน), 2556 : ระบบออนไลน์)

จากข้อมูลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยตระหนักถึงปัญหาข้างต้นและมีความสนใจในการวิจัยเรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา และข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย และแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงรายเพื่อประโยชน์ในการนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนางานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงรายที่มีการจัดการศึกษาในระดับขั้นพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพและยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนให้ดีขึ้นต่อไป



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการพัฒนาคณาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะการพัฒนาคณาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาคณาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครูวิชาการ ครูผู้สอน รวมประชากรทั้งสิ้น 148 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาที่ใช้ในการตอบแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง จำนวน 5 คน เครื่องมือรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย

การศึกษาเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม สภภาพ ปัญหา และข้อเสนอแนะการพัฒนาคณาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับสภภาพการพัฒนาคณาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 3 ข้อเสนอความคิดเห็นปหลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา และข้อเสนอแนะการพัฒนาคณาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง โดยการนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามสภภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะการพัฒนาคณาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย มาวิเคราะห์แล้วตั้งเป็นประเด็นคำถามนำไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาคณาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย

การหาคุณภาพของเครื่องมือผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การหาคุณภาพของแบบสอบถาม

- 1.1 ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง



รวมถึงรายละเอียดวัตถุประสงค์ของการวิจัยเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามแบบตรวจ
จสอบรายการ (Check List) และแบบสอบถามปลายเปิด

1.2 ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้าง
เครื่องมือเพื่อใช้เป็นแนวทางการสร้างแบบสอบถามแบบตรวจจสอบรายการ และแบบ
สอบถามปลายเปิด

1.3 ศึกษาความหมาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิด องค์ประกอบเพื่อทำคำศัพท์ใน
การวิจัยแล้วเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

1.4 นำแบบสอบถามฉบับร่าง ที่จัดทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบ
แก้ไขให้มีความเที่ยงตรงและความสมบูรณ์ของเนื้อหา รวมทั้งการใช้ภาษาที่เหมาะสม

1.5 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอผู้เชี่ยวชาญ
เพื่อตรวจสอบชนิดของเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามไปหา
ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) โดยพิจารณาข้อที่มีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.50 เป็นต้นไป

1.6 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อปรับปรุง
แก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

1.7 นำแบบสอบถามที่จัดทำสมบูรณ์แล้วไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชากร
ที่มีใช้กลุ่มประชากร จำนวน 30 ฉบับ ผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย ผู้อำนวยการ
รองผู้อำนวยการ ครูวิชาการ และครูผู้สอน โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
ส่งเสริมการศึกษาเอกชนจังหวัดพะเยา

1.8 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถามทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's
Alpha Coefficient)

1.9 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อเตรียมส่งไปยังประชากรและกลุ่ม
ตัวอย่างในการวิจัย

2. การหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง

2.1 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์เพื่อจัดทำเป็นแบบสัมภาษณ์แบบ
มีโครงสร้าง

2.2 นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ที่จัดทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา
เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้มีความเที่ยงตรงและความสมบูรณ์ของเนื้อหา รวมทั้งการใช้ภาษา
ที่เหมาะสม



2.3 นำแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบชนิดของเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำแบบสัมภาษณ์ไปตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) และนำมาแก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้อง

2.4 นำแบบสัมภาษณ์มาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เมื่อปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง

2.5 จัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลในการวิจัยต่อไป
ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังต่อไปนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม

1.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ เพื่อขอความร่วมมือผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเชียงราย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2 ผู้วิจัยขอความร่วมมือผู้อำนวยการเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดเชียงราย ในการทำหนังสือขอความร่วมมือโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงรายที่เป็นประชากรในการเก็บข้อมูลในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

1.4 นำแบบสอบถาม ที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ

1.5 จำแนกแบบสอบถาม โดยคัดแยกฉบับตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแล้ว นำคะแนนที่ได้จัดพิมพ์ลงเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง

2.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ เพื่อขอความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา จำนวน 5 คน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.2 ผู้วิจัยขอความร่วมมือผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษา จำนวน 5 คน ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ ที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล จะประมวลผลในการหาค่าความถี่ ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์และวิเคราะห์เนื้อหา โดยดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้



1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม เกี่ยวกับสภาพการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย

ตอนที่ 1 วิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) แล้วเสนอในรูปแบบตาราง

ตอนที่ 2 วิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) เป็นรายข้อ รายด้าน โดยกำหนดค่าเกณฑ์การแปลผลของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ประมาณค่า 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 103)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีการพัฒนาอยู่ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีการพัฒนาอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีการพัฒนาอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย โดยเขียนบรรยายสรุปเป็นความเรียง

2. การวิเคราะห์ข้อมูลจากเครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างเพื่อเป็นการหาแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย โดยนำข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้างมาวิเคราะห์เนื้อหาตามหัวข้อที่กำหนด แล้วนำมาสรุปเสนอในรูปแบบตาราง

สรุปผลการวิจัย

สภาพการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.78$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านนิเทศการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$) รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$) และด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$)

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการส่งเสริม



ครูผู้สอน วัดผล ประเมินผลการเรียน การสอนตามสภาพจริง และร่วมมือกับครูวิเคราะห์ ผลการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน มีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.99$) รองลงมา มีการควบคุม ตรวจสอบ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เป็นไปตามจุดประสงค์ การเรียนรู้ของแต่ละรายวิชา มีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.89$) มีการวางแผน สนับสนุน ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพสูงสุด บรรลุตาม จุดมุ่งหมายของหลักสูตรสถานศึกษา มีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.83$) และข้อที่มี ค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ มีการวางแผนการประเมิน และวิเคราะห์การจัดการเรียน การสอนให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม มีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.32$)

ด้านการวัดผลและประเมินผลโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็น รายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการวางแผนการจัดให้มี การวัดผลและประเมินผล ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ระเบียบกำหนดด้วยวิธีการที่ หลากหลายมีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.03$) รองลงมา คือ มีการกำหนดระเบียบ แนวปฏิบัติ หลักเกณฑ์และเป้าหมาย การวัด ประเมินผลของสถานศึกษา ตามมาตรฐาน การศึกษาและตัวชี้วัดของสถานศึกษามีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$) มีการ ประสานความร่วมมือให้ครูจัดทำแผนการวัดผลประเมินผลแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับ มาตรฐานการศึกษา สาระการเรียนรู้ หน่วยการเรียนรู้ แผนการจัดการเรียนรู้ การจัด กิจกรรมการเรียนรู้และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการวัดผลประเมินผลมีการพัฒนาอยู่ใน ระดับมาก ($\mu = 3.85$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ มีการส่งเสริมพัฒนา ให้ครูดำเนินการวัดผลประเมินผล โดยเฉพาะครูผู้สอนที่ผ่านการอบรมหรือศึกษาทางการวัด ประเมินผลการเรียนการสอนได้มีบทบาทในการพัฒนาการวัดผล ประเมินผลการเรียน การสอน โดยมีส่วนร่วมทุกฝ่ายมีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.58$)

ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการวิเคราะห์ ควบคุม จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานโดยใช้ข้อมูลจากการรายงาน ติดตาม พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.32$) รองลงมา คือ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผู้สอนพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี การศึกษามีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.86$) มีการวางแผนการส่งเสริมให้ครูผู้สอน ผลิตใช้อุปกรณ์การสอนให้ตรงกับจุดประสงค์เนื้อหา และกิจกรรมที่กำหนดในแผนการจัด การเรียนรู้มีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.80$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ



มีการพัฒนาครูผู้สอนให้มีความรู้ ทักษะการใช้ และการดูแลรักษาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มีการพัฒนาอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.39$)

ด้านการนิเทศการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ มีการวางแผนการจัดให้มีคณะกรรมการนิเทศภายในในการศึกษามีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.16$) มีการเก็บรักษาเอกสารและหลักฐาน การประเมินผลการเรียนและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบมีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.16$) มีการดำเนินการนิเทศภายในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบและทั่วถึงมีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.11$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยอันดับสุดท้าย คือ มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการจัดการนิเทศภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่องมีการพัฒนาอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.55$)

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย มี 4 ด้าน ดังนี้

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ปัญหาที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ไม่มีการวิเคราะห์ผู้เรียน รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริงเพื่อปรับปรุงและนำไปพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องโดยที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุดคือควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีการวิเคราะห์ผู้เรียน รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริง เพื่อปรับปรุงและนำไปพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องโดยที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม

ด้านการวัดผลและประเมินผล ปัญหาที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ แนวทางการพัฒนาเกณฑ์ประเมิน ซึ่งใช้สำหรับตัดสินคุณภาพของผลงาน ผลการกระทำหรือการปฏิบัติ การวัดและประเมินผลไม่ชัดเจนไม่เป็นแบบแผน ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ควรจัดทำแนวทางเกณฑ์การวัดและประเมินผลให้ชัดเจนเป็นแบบแผนที่สามารถนำไปใช้หรือประยุกต์ใช้ร่วมกันได้

ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ปัญหาที่มีค่าความถี่สูงสุดคือ ไม่มีการคิดสร้างสรรค์ผลิตสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิผล ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ควรมีการฝึกอบรมครูในเรื่องการคิดสร้างสรรค์ผลิตสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิผล



ด้านนิเทศการศึกษา ปัญหาที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ขาดการนิเทศที่หลากหลาย และเหมาะสมกับครูในกลุ่มสาระต่างๆ ข้อเสนอแนะที่มีค่าความถี่สูงสุด คือ ควรมีวิธีการนิเทศที่หลากหลายและเหมาะสมกับครูในกลุ่มสาระต่างๆ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัด เชียงราย มี 4 ด้าน คือ

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้มีแนวทางการพัฒนา คือ ผู้บริหารและครูร่วมกัน จัดทำนโยบายพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาของผู้เรียนตามหลักสูตร พัฒนาครูให้มีความรู้ ในเรื่องการจัดกระบวนการเรียนรู้เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพมาตรฐาน และยกระดับ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น

ด้านการวัดผลและประเมินผลมีแนวทางการพัฒนา คือ ผู้บริหารและครูร่วมกัน จัดทำคู่มือและกำหนดแนวทางวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ มีคุณภาพมาตรฐาน มีแบบทดสอบที่สามารถวัดสมรรถนะของผู้เรียนได้ตามสภาพความเป็นจริง ครอบคลุม และตรงประเด็น

ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีแนวทางการพัฒนา คือ พัฒนาครูให้มีความรู้ เทคนิคและความเชี่ยวชาญในการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา พัฒนาบุคลากรครูให้สามารถคิดสร้างสรรค์สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษาที่เหมาะสมกับบริบท และสภาพตามจริงของผู้เรียน

ด้านนิเทศการศึกษามีแนวทางการพัฒนา คือ พัฒนารูปแบบการนิเทศติดตาม แนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบบริหารและการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สร้างเครือข่ายร่วมวิจัยและพัฒนาการนิเทศการศึกษาที่สามารถขับเคลื่อนการวิจัยและ จัดทำคลังความรู้วิถีปฏิบัติที่ดีด้านการนิเทศการศึกษาที่ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนเอกชน และมีการเผยแพร่อย่างหลากหลายรูปแบบ

อภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยที่ด้านนิเทศการศึกษายู่ในระดับมาก ด้านการวัด และประเมินผลอยู่ในระดับมาก และด้านที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากันสองอันดับสุดท้ายคือ ด้าน การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ด้านการพัฒนา กระบวนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเช่นนี้เพราะครูและบุคลากรทางการศึกษา



สามารถปรับตัวและมีความเข้าใจในการบริหารงานตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนได้เป็นอย่างดี และตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานมาก ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับการอบรมชี้แจงเกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษา และนำผลมาขยายในโรงเรียนให้บุคลากรได้รับทราบ จึงส่งผลให้มีการบริหารงานวิชาการมีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรภรณ์ วิจารย์ (2550 : 69) เรื่อง การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอน ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ตามทัศนะของผู้บริหารและครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญไพลิน เพ็ชรเสมอ (2548 : 59) เรื่อง การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 1 ผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 - 2 ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระเสถียรนันท์ สุชาติ (2552 : 71) เรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา กรณีศึกษา : โรงเรียนวชิรมกุฏ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมมีระดับการปฏิบัติมาก

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนเอกชนมีการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถปรับตัวได้ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและเคารพในธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และสังคมมีทักษะการดำเนินชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข เพื่อให้ นักเรียนมีจิตสำนึกที่ดีในการดำรงชีวิตในสังคม ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้บริหารจะต้องวางแผนการกำหนดกิจกรรมการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับการพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบทางศีลธรรมและสังคม มีจิตสำนึกในเกียรติภูมิของความเป็นไทย ในฐานะพลเมืองไทยและพลโลก การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ และตระหนักในคุณค่าของวัฒนธรรมที่แตกต่างกันแก้ปัญหาในสังคมไทยและสังคมโลกโดยสันติวิธี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประเสริฐ ศรีบุญเรือง (2548 : 36) ได้ศึกษาปัญหาและแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขนาดเล็ก ในอำเภอสันทราย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า



ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับมากโดยมีการส่งเสริมให้ครูจัดการกระบวนการเรียนรู้โดยจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน

ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนเอกชนมีการวัดและประเมินผลซึ่งเป็นกระบวนการและปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งของการจัดการเรียนการสอน เพราะในการจัดการเรียนการสอนในแต่ละครั้งผู้สอนไม่สามารถทราบได้ว่าผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ในเรื่องใดบ้าง มากน้อยเพียงใด ดังนั้นผู้สอนจึงต้องหาสาเหตุดังกล่าวมาวิเคราะห์หาเหตุผลเพื่อปรับปรุงให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ตามจุดประสงค์ของหลักสูตรที่กำหนดไว้ นอกจากนี้การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ซึ่งเป็นกระบวนการที่ให้ผู้สอนใช้พัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพราะจะช่วยให้ได้ข้อมูลสารสนเทศที่แสดงพัฒนาการ ความก้าวหน้า และความสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน รวมทั้งข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการพัฒนาและเรียนรู้อย่างเต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของ พิเชิต ฤทธิจรรยา (2545 : 270) ได้อธิบายถึง การรายงานผลการประเมินผลการเรียนว่า เป็นการแจ้งผลการเรียนรู้และพัฒนาการในด้านต่าง ๆ ซึ่งเป็นความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ให้ผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ทราบเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข และส่งเสริมพัฒนาการเรียนของผู้เรียน ให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลสำหรับออกเอกสารหลักฐานการศึกษาสำหรับการตรวจสอบ ยืนยัน และรับรองผลการเรียนและวุฒิการศึกษาของผู้เรียน ตามบทบาทหน้าที่ของแต่ละฝ่าย ข้อมูลในรายงานการประเมินประกอบด้วย ข้อมูลการวัดและประเมินผลระดับชั้นเรียน ข้อมูลการประเมินผลระดับสถานศึกษา ข้อมูลผลการประเมินคุณภาพระดับชาติ และข้อมูลพัฒนาการของผู้เรียนด้านอื่นๆ ลักษณะของข้อมูลในรายงานการประเมิน อาจเป็นตัวเลข ตัวอักษร คำ หรือข้อความที่เป็นตัวแทนระดับความรู้ความสามารถของผู้เรียนที่เกิดจากการประเมินผล สรุปตัดสินผลการเรียนของผู้เรียน

ด้านการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเช่นนี้เพราะสื่อเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่ง การใช้สื่อจะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ มีทักษะ มีเจตคติและเข้าใจในกระบวนการเรียนการสอน นอกจากนี้สื่อยังเป็นเครื่องกระตุ้นให้เกิดความรู้ความเข้าใจได้รวดเร็ว ผู้บริหารจึงต้องให้การสนับสนุนให้ครูผู้สอนได้รับการอบรมเกี่ยวกับการผลิตสื่อการเรียนการสอนเป็นสำคัญ และสื่อการเรียนการสอนที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนรู้โดยเฉพาะในยุคปฏิรูปการศึกษา และยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากมายและรวดเร็วจนทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว



ง่าย และชัดเจนในเนื้อหาวิชามากขึ้น และยังส่งเสริมบรรยากาศที่เอื้อต่อการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ทำให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียนจนส่งผลดีต่อความรู้ความเข้าใจของผู้เรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิพนธ์ กาชาติ (2548 : 54) ได้ศึกษาแนวปฏิบัติในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนชุมชนบ้านวังดิน อำเภออู่ จังหวัดลำพูน ผลการวิจัยพบว่า ครูมีการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาอยู่ในระดับมาก

ด้านการนิเทศการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเช่นนี้เพราะผลมาจากในปัจจุบันโรงเรียนเอกชนได้ปรับตัวเข้าสู่ยุคของการปฏิรูปการศึกษาใหม่ ผู้นิเทศเป็นบุคลากรหลักของโรงเรียน ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษารองผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระและหัวหน้าฝ่ายหรือหัวหน้างานของโรงเรียน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นของการนิเทศภายใน ซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ประกอบกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 เรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา กำหนดให้สถานศึกษามีการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยการประกันคุณภาพภายในและการประเมินคุณภาพภายนอก และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของการกระบวนกรบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องรวมทั้งนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนได้กำหนดมาตรการให้โรงเรียนเอกชนดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเน้นให้โรงเรียนในสังกัดจัดระบบพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาโดยใช้กระบวนการนิเทศภายใน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ โสภณ ทองจิตร (2554 : 59) เรื่องการปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในของผู้นิเทศในโรงเรียนในเครือข่ายบางกุ่ม จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่าการดำเนินการนิเทศภายในโรงเรียนโดยรวมปฏิบัติในระดับมาก

ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ปัญหาคือ ไม่มีการวิเคราะห์ผู้เรียน รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริงเพื่อปรับปรุงและนำไปพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องโดยที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ข้อเสนอแนะคือ ควรส่งเสริมให้ครูผู้สอนมีการวิเคราะห์ผู้เรียน รวมถึงกระบวนการจัดการเรียนรู้ตามสภาพจริง เพื่อปรับปรุงและนำไปพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องโดยที่ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม



ด้านการวัดผลและประเมินผลปัญหา คือ แนวทางการพัฒนาเกณฑ์ประเมิน ซึ่งใช้สำหรับตัดสินคุณภาพของผลงาน ผลการกระทำหรือการปฏิบัติ การวัดและประเมินผลไม่ชัดเจนไม่เป็นแบบแผน ข้อเสนอแนะคือ ควรจัดทำแนวทางเกณฑ์การวัดและประเมินผลให้ชัดเจนเป็นแบบแผนที่สามารถนำไปใช้หรือประยุกต์ใช้ร่วมกันได้

ด้านการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาปัญหา คือ ไม่มีการคิดสร้างสรรค์ผลิตสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิผล ข้อเสนอแนะคือ ควรมีการฝึกอบรมครูในเรื่องการคิดสร้างสรรค์ผลิตสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาเพื่อการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิผล

ด้านนิเทศการศึกษาปัญหา คือ ขาดการนิเทศที่หลากหลายและเหมาะสมกับครูในกลุ่มสาระต่างๆ ข้อเสนอแนะคือ ควรมีวิธีการนิเทศที่หลากหลายและเหมาะสมกับครูในกลุ่มสาระต่างๆ

ทั้งนี้เป็นเพราะว่าโรงเรียนเอกชนยังขาดการส่งเสริม สนับสนุน ให้ครูได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องในด้านการดำเนินงานและการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารโรงเรียนควรจัดสรรบุคลากรครูให้มีเพียงพอและเหมาะสมกับภาระงานทั้งด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการสอน อีกทั้งตัวบุคลากรครูเองยังขาดความกระตือรือร้น ความรู้ความเข้าใจในการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ขวัญอรุณ ทองสุข (2552 : 69) เรื่อง การจัดการความรู้ของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ข้อเสนอแนะในการจัดการความรู้คือ สถานศึกษา ควรส่งเสริมให้มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนความรู้และนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติรวมทั้งมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการจัดการความรู้ การหาแหล่งเรียนรู้ และสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัด เชียงราย ควรมีแนวทางการพัฒนาดังต่อไปนี้ ผู้บริหารและครูร่วมกันจัดทำนโยบายพัฒนาคุณภาพด้านการศึกษาของผู้เรียนตามหลักสูตร พัฒนาการให้มีความรู้เพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพมาตรฐาน และยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น ผู้บริหารและครูร่วมกันจัดทำคู่มือและกำหนดแนวทางการวัดผลและประเมินผลที่เป็นระบบ มีคุณภาพมาตรฐาน พัฒนาการให้มีความรู้ เทคนิค การคิดสร้างสรรค์ และความเชี่ยวชาญในการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่เหมาะสมกับบริบท และสภาพตามจริงของผู้เรียน พัฒนารูปแบบการนิเทศติดตามแนวใหม่ที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบบริหารและ



การจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน สร้างเครือข่ายร่วมวิจัยและพัฒนาการนิเทศการศึกษาที่สามารถขับเคลื่อนการวิจัยและจัดทำคลังความรู้วิถีปฏิบัติที่ดีด้านการนิเทศการศึกษาที่ส่งผลต่อการยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน และมีการเผยแพร่อย่างหลากหลายรูปแบบ

จากแนวทางการพัฒนาดังกล่าว หากได้นำมาดำเนินการอย่างจริงจังจะทำให้โรงเรียนเอกชนในเชียงราย สามารถยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น ทำให้การจัดกระบวนการเรียนรู้มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพมาตรฐาน สามารถวัดสมรรถนะของผู้เรียนได้ตามสภาพความเป็นจริง ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความชำนาญ สามารถเพิ่มทักษะการจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้ การมีระบบการนิเทศการศึกษาที่เป็นระบบและยึดถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนแต่ละแห่งจะทำให้โรงเรียนเอกชนมีแบบแผนที่เป็นมาตรฐานสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนให้มีคุณภาพ อีกทั้งผู้เรียนยังได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่เป็นประโยชน์และก่อให้เกิดประสิทธิผลกับตัวผู้เรียนเองอย่างสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากข้อค้นพบในการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบว่า การพัฒนาคุณภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านนิเทศศึกษาอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านการวัดและประเมินผลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสองอันดับสุดท้ายเท่ากันคือ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก และด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนั้นจึงควรปรับปรุงหรือพัฒนาโดยดำเนินการดังนี้

กระทรวงหรือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรสร้างความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งพัฒนาความรู้ครู และบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านสื่อการเรียนการสอนและด้านการวัดผลประเมินผล เพื่อให้ทุกคนมีความรู้และมีส่วนร่วมในการพัฒนางานวิชาการต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรให้ความช่วยเหลือในเรื่องของการดำเนินการทางด้านวิชาการแก่โรงเรียนเอกชนในสังกัดและควรมีการวางแผนการนิเทศงานวิชาการอย่างเป็นระบบเพื่อการบริหารงานวิชาการที่มีประสิทธิภาพ



ผู้บริหารสถานศึกษา ควรส่งเสริมให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการดำเนินงานวิชาการ และมีการบริหารจัดการทางด้านงานวิชาการให้เข้มแข็งโดยคำนึงถึงผลที่เกิดขึ้นกับผู้เรียน เป็นสำคัญ

ครู ควรมีส่วนร่วมการจัดการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาให้มากยิ่งขึ้น

คณะกรรมการสถานศึกษา ควรเข้าไปมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาให้มากขึ้นเพื่อผลที่จะเกิดกับตัวนักเรียนและชุมชนในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา เอกชนตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของชาติ

2.2 ควรวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองและชุมชนต่อการพัฒนางานวิชาการของโรงเรียนเอกชนจังหวัดเชียงราย

2.3 ควรวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนางานวิชาการสู่ประชาคมอาเซียนของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงราย

2.4 ควรวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาเอกชนตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของชาติ

เอกสารอ้างอิง

- ขวัญตรุณ ทองสุข. (2552). การจัดการความรู้ของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทสาคร. วิทยานิพนธ์ การบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิทยาเขตสมุทรสาคร.
- นิพนธ์ กาชาติ. (2548). แนวปฏิบัติในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ชุมชนบ้านวังดิน อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน การค้นคว้าแบบอิสระ การบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ประเสริฐ ศรีบุญเรือง. (2548). ปัญหาและแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา ขนาดเล็กในอำเภอสันทราย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 2. การค้นคว้าแบบอิสระ การบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.



- พระเสถียรฐนนท์ สุตาดี. (2552). การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน
พระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา กรณีศึกษา: โรงเรียนวชิรมกุฏกรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ วิชาการบริหารการศึกษา การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พิชิต ฤทธิ์จรรุญ. (2545). **หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2. Imprint,
กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพ็ญไพลิน เพียรเสมอ. (2548). การบริหารงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน ระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ช่วงชั้นที่ 1 - 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 1.
วิทยานิพนธ์ วิชาการบริหารการศึกษา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วัชรภรณ์ วิจารย์. (2550). การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนเอกชนที่จัดการศึกษา
ขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์
การบริหารการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ (องค์การมหาชน). (2556). **ผลการทดสอบทาง
การศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-Net)**. ค้นเมื่อ 11 กรกฎาคม 2556
จาก http://www.niets.or.th/index.php/system_niest/index/3.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย. (2555). **วารสารวิชาการ**. เชียงราย : กลุ่มงาน
คณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2554). **แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559)**. กรุงเทพฯ :
สำนักนายกรัฐมนตรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ
พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545**.
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2550). **ยุทธศาสตร์การพัฒนาคณาการศึกษาระดับ
กระทรวงศึกษาธิการ**. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- โสภณ ทองจิตร. (2554). การปฏิบัติงานตามกระบวนการนิเทศการศึกษาภายในของ
ผู้นิเทศการศึกษาในโรงเรียนเครือข่ายบางกุ่ม จังหวัดสุราษฎร์ธานี. ภาคนิพนธ์
การบริหารการศึกษา ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.