



ปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

Factors Affecting the People's Reliance in Safety of Hatyai
Municipality, Songkhla Province

พฤษัช พัฒโน¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และนำเสนอแบบจำลองสมการโครงสร้าง ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ผู้วิจัยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ราย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน และการวิเคราะห์เส้นทาง

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารโครงการรักษาความปลอดภัย มี 4 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ กิจกรรมความปลอดภัย กิจกรรมส่งเสริม วัสดุ/อุปกรณ์ และสังคม/ชุมชน ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน มี 4 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ การร่วมเป็นเครือข่าย การร่วมฝึกอบรม การร่วมออกทุน และการร่วมแจ้งเหตุ ปัจจัยการสื่อสารมี 1 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ การใช้สื่อประชาสัมพันธ์ และความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน มี 2 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ 1)การไม่ทิ้งถิ่นฐาน และ 2)การทำธุรกิจปลอดภัย 2) แบบจำลองสมการโครงสร้างปัจจัยที่มีผลต่อระดับความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นมีความสัมพันธ์เชิงประจักษ์กับข้อมูลทั้งหมด โดยระดับความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชนได้รับอิทธิพลทางตรงมาจาก 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ ปัจจัยการสื่อสาร

¹ดุชนันท์ พันธิต แขนงวิชาการบริหารงานภาครัฐและภาคเอกชน สาขาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยสวนสุนันทา



อยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยบริหารโครงการรักษาความปลอดภัยอยู่ในระดับต่ำ นอกจากนี้ยังได้รับอิทธิพลทางอ้อมจาก 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยการสื่อสารอยู่ในระดับต่ำ โดยส่งผ่านปัจจัยการบริหารโครงการรักษาความปลอดภัย สำหรับอิทธิพลทางตรงและทางอ้อมของปัจจัยทั้งหมดดังกล่าว สามารถอธิบายความแปรปรวนหรือทำนายตัวแปรตาม คือ ความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาได้ ร้อยละ 79.7 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คำสำคัญ : โครงการรักษาความปลอดภัย ความปลอดภัยของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่

Abstract

The objectives of this research of the factors affecting the people's reliance in safety of Hatyai Municipality, Songkhla Province, were: To analyze and present the structural equation modeling (SEM) of the factors affecting the level of people's reliance in safety of Hatyai Municipality. Collecting data with the questionnaires from the sample size of 400 persons. Data were analyzed by using computer program, basic statistics in percentage, average, standard deviation, Confirmatory Component Analysis, and path analysis.

The research findings were as follows: 1. There were four important factors of safety project: activities for safety, promotional activities, materials/equipment, and society/community. There were four important factors of community participation: participatory network, training cooperation, joint capital investment, and joint notification of harmful incidents. There was only one important factor of communication: usage of public media. There were two important factors of people's reliance in safety: no abandonment of hometown and conduction of safe businesses. 2. The structural equation modeling revealed manifestly relationship with all



the data as follows:. Structural equation model, the level of people's reliance in safety was directly affected by community participation at the low level, by communication at the middle level, and by safety project at the low level. In addition, it was indirectly affected through safety project by community participation at the middle level and by communication at the low level. All these direct and indirect factors could explain variance or predict the independent variable of safety feeling of people in Hatyai Municipality, Songkhla Province, at 79.7% and at the significant level of .05.

Key words : Public Safety Project People's Reliance in Safetyof Hatyai Municipality

บทนำ

อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีที่ตั้งอยู่ใกล้ชายแดนติดต่อกับประเทศมาเลเซีย เป็นศูนย์กลางของการคมนาคมทั้งทางรถยนต์ รถไฟ และทางอากาศ เชื่อมต่อระหว่างภาคใต้ฝั่งตะวันตก ภาคใต้ตอนบน และประเทศมาเลเซีย ตลอดจนถึงประเทศสิงคโปร์ เป็นเมืองที่มีความเจริญทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา อีกทั้งเป็นเมืองหลัก ทางด้านการท่องเที่ยว มีประชาชนอาศัยอย่างหนาแน่น มีประชาชนผู้อยู่อาศัยตามข้อมูลทะเบียนราษฎร์ จำนวน 166,350 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2555) และมีประชากรแฝงที่เข้ามาทำงานและท่องเที่ยวอีกจำนวนมาก และเนื่องจากมีพื้นที่ติดต่อกับ 4 อำเภอ และ 3 จังหวัดชายแดนใต้ อำเภอหาดใหญ่ จึงนับเป็นพื้นที่ที่กั้นชนจากปัญหาความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ อีกด้วย

ในปี พ.ศ.2547 เป็นต้นมา การก่อความไม่สงบในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้ทวีความรุนแรงขึ้น จนกระทั่งได้ลุกลามมาถึงอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ด้วยการลอบวางระเบิดสนามบินนานาชาติหาดใหญ่ และห้างสรรพสินค้าคาร์ฟูร์ ในปี พ.ศ. 2548 จากนั้นมีการลอบวางระเบิดในพื้นที่เทศบาลนครหาดใหญ่ในปี พ.ศ.2549 และ พ.ศ. 2550 ล่าสุดคือ การระเบิดบริเวณลานจอดรถของโรงแรมลีการ์เดนส์พลาซ่า ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ.2555 มีผู้เสียชีวิต จำนวน 3 คน และมีผู้บาดเจ็บจำนวน 416 คน



สำนักงานประสานการวิจัยและพัฒนากองทัพบก(2548) ได้ระบุถึงปัญหาที่ประชาชนและนักท่องเที่ยวหวาดผวามากที่สุด คือ การก่อการร้ายที่นำมาซึ่งการเสียชีวิตและทรัพย์สิน เพราะเป็นการกระทำที่รุนแรงไม่เจาะจงกลุ่มเป้าหมาย สถานที่ เป็นการยากที่จะป้องกันเนื่องจากหาดใหญ่เป็นเมืองใหญ่มีประชากรจำนวนมาก ทำให้คนร้ายสามารถแอบแฝงเข้ามาก่อเหตุได้ง่าย และ นิรุบล เจริญพานิช (2547) กล่าวถึงการเกิดสถานการณ์ความรุนแรงในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อที่สำคัญกับเมืองหาดใหญ่ ทำให้จำนวนนักท่องเที่ยวซึ่งถือว่าเป็นหัวใจหลักของการประกอบธุรกิจ ลดลงจำนวนมาก มีการยกเลิกการจองห้องพักถึงร้อยละ 90 ผู้ประกอบการในธุรกิจต่างๆ ต้องปิดตัวลง

ในพื้นที่อำเภอหาดใหญ่ได้มีการวางมาตรการความปลอดภัยต่างๆ อย่างบูรณาการ ได้แก่ การตั้งจุดตรวจ จุดสกัด การลาดตระเวนโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจและร่วมโดยตำรวจชุมชน อส. ในเชิงลึกมีการติดตามผู้ต้องสงสัย มีการจัดหาเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ เช่น เครื่องตรวจวัดโลหะเบ็ด มีการกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติม ได้แก่ การห้ามจอดรถในบริเวณสถานที่สำคัญ เช่น ธนาคารพาณิชย์ การเพิ่มความเข้มงวดในการรักษาความปลอดภัยขององค์กรต่างๆ การติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่สาธารณะ ห้างสรรพสินค้า สถานบันเทิง สถานบริการ และจุดเสี่ยงภัยต่างๆ

นอกจากนั้น เทศบาลนครหาดใหญ่ได้เป็นเจ้าภาพร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ได้แก่ อำเภอหาดใหญ่ สถานีตำรวจภูธรหาดใหญ่ และมณฑลทหารบกที่ 42 จัดทำโครงการเพื่อการรักษาความปลอดภัยในพื้นที่เทศบาลนครหาดใหญ่ โดยใช้ชื่อว่า โครงการตาสับประรด-แจ้งภัย เพื่อหาดใหญ่สันติสุข ซึ่ง ไพโร พัฒโน(2550) กล่าวถึงโครงการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของเทศบาลนครหาดใหญ่ ที่ประกอบด้วย 1) โครงการตาสับประรดแจ้งภัยเพื่อหาดใหญ่สันติสุข 2) โครงการวิทยุเครื่องแดง 3) โครงการชุดเฉพาะกิจพิทักษ์เมืองหาดใหญ่ และ 4) โครงการดูแลห้องและสายตรวจชุมชน ซึ่งมีแนวคิดมาจากมีส่วนร่วมของประชาชน การรักถิ่นฐานคือ "ร่วมเป็นหูเป็นตา ร่วมกันรักษาบ้านเมือง" ซึ่งจะต้องเผยแพร่โครงการให้กับทุกๆ ส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมมือร่วมใจ ช่วยกันรักษาบ้านเมือง และที่สำคัญจะต้องมีการทำอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมพื้นที่ทั้งในเขตเทศบาลและพื้นที่ใกล้เคียงอย่างทั่วถึง

นอกเหนือจากเป็นการสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน สามารถดำเนินชีวิตอย่างปกติ ลดผลกระทบต่อการท่องเที่ยว ผู้ประกอบการสามารถประกอบธุรกิจไม่ละทิ้งถิ่นฐานไปยังที่อื่น อีกทั้งยังสามารถลดการเกิดอาชญากรรมในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพระดับหนึ่ง



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์องค์ประกอบโครงสร้างเชิงยืนยัน (Confirmatory Structural Antecedent Factors) ที่มีผลต่อความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน ในเขตเทศบาล นครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา
2. เพื่อนำเสนอแบบจำลองสมการโครงสร้างปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

วิธีดำเนินการวิจัย

ใช้แนวทางการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้สร้างและทดสอบแบบสอบถาม ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งประกอบด้วย ตัวแปรหลักตามกรอบแนวคิด โดยมีการทดสอบความน่าเชื่อถือ(Reliability) ของมาตรวัดแบบสอบถาม ปรับปรุง และดำเนินการจัดเก็บข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ทางสถิติ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยทำการศึกษาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากประชากรคือประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 ราย

เครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นโดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ 1) สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นข้อคำถามแบบเลือกตอบ (Check-List) 2) สอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ 3) สอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ

โดยแบบสอบถามฉบับนี้ ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากข้อมูลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ ดังกล่าวข้างต้น ได้แก่ ผู้ดำเนินการโครงการ ผู้นำด้านเศรษฐกิจ ผู้นำชุมชน รวมจำนวน 17 ราย



การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกระทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยผู้วิจัยได้นำข้อมูลทั้งหมดไปวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมการคำนวณชุดค่าสถิติสำเร็จรูปด้วยคอมพิวเตอร์ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม(ปัจจัยส่วนบุคคล) ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ จำนวน(Frequency) และร้อยละ(Percentage)

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์องค์ประกอบโครงสร้างเชิงยืนยันปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา" ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน(Confirmatory Component Analysis) และพิจารณาค่าน้ำหนักองค์ประกอบแบบ Completely Standardized Solution ตั้งแต่ 0.60 ขึ้นไป เป็นองค์ประกอบสำคัญ(Crucial Component)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์เสนอแบบจำลองสมการโครงสร้างปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา" ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ การวิเคราะห์เส้นทาง(Path Analysis) สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลความหมายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในแบบจำลอง ทั้งทางตรง(Direct Effect) และทางอ้อม(Indirect Effect) จะพิจารณาจากค่าสัมประสิทธิ์ของเส้นทาง(Path Coefficient) เปรียบเทียบกับเกณฑ์ของ Jay Devore, and Roxy Peck.(2001). Statistics: The Exploration and Analysis of Data, p.141. Pacific Grove, California: Duxbury อ้างถึงใน สุทรนุ ศรีไสย์, 2551, หน้า 219 ดังนี้

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในตอนที่ 2 และตอนที่ 3 การพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์เส้นทาง (Path Coefficients) และค่าสถิติเกี่ยวกับความสอดคล้องของข้อมูลเชิงประจักษ์กับแบบจำลองก่อนที่จะแปลผลข้อมูลตามแบบจำลองโครงสร้างที่นักวิจัยได้พัฒนาขึ้นมา โดยผลลัพธ์ที่ได้จะต้องเป็นไปตามข้อตกลงทางสถิติ ดังนี้ 1)ค่าไคสแควร์(Chi-square Value) ต้องไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หรือ $P > .05$ 2)ค่าไคสแควร์(Chi-square Value) หาดด้วย ระดับขั้นแห่งความเป็นอิสระ(Degree of freedom หรือ df) ต้องไม่เกิน 2 และ 3)ค่า Root Mean Square Error of Approximation หรือ RMSEA ต้องมีค่าน้อยกว่า 0.05 (Kline, 1998; Ullman, 2001; Stieger, 1990)

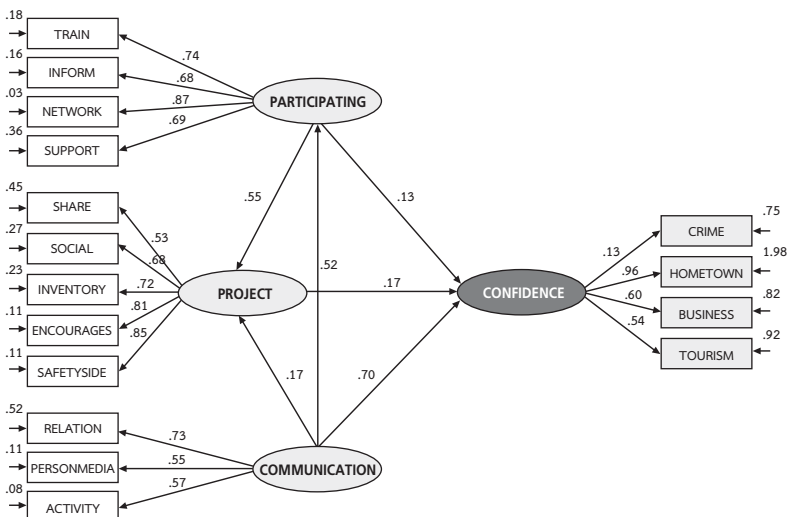


สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของประชาชน ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ประกอบอาชีพพนักงานของรัฐ มีรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจรอบในมากที่สุด และมีความเกี่ยวข้องกับโครงการรักษาความปลอดภัยของเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยเป็นแกนนำในการดำเนินงานตามโครงการ

2. ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบโครงสร้างเชิงยืนยันปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่า ปัจจัยการบริหารโครงการรักษาความปลอดภัย มี 4 องค์ประกอบที่สำคัญ (0.60 ขึ้นไป) คือ กิจกรรมความปลอดภัย กิจกรรมส่งเสริม วัสดุ/อุปกรณ์ และสังคม/ชุมชน ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน มี 4 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ 1)การร่วมเป็นเครือข่าย 2)การร่วมฝึกอบรม 3)การร่วมออกทุน และ 4)การร่วมแจ้งเหตุ ปัจจัยการสื่อสาร มี 1 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ การใช้สื่อประชาสัมพันธ์ และความมั่นใจในความปลอดภัยของประชาชน มี 2 องค์ประกอบที่สำคัญ คือ 1)การไม่ทิ้งถิ่นฐาน และ 2)การทำธุรกิจปลอดภัย ดังรูป

ภาพ 1 Full Path Model ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลของความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา





3. ผลการวิเคราะห์และนำเสนอแบบจำลองสมการโครงสร้างปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา แบบจำลองมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยมีค่าสถิติต่างๆ เป็นไปตามข้อตกลงทางสถิติ คือ $\chi^2 = 75.870$, $df = 54$, $P\text{-value} = 0.026$, $RMSEA = 0.032$ สรุปได้ว่าแบบจำลองที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสม สามารถที่จะอธิบายความสัมพันธ์เชิงเหตุผลได้อย่างเหมาะสม และสามารถนำเสนอแบบจำลองสมการโครงสร้างเชิงยืนยัน ความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ได้ดังนี้

ตาราง 1 สัมประสิทธิ์เส้นทาง ทางตรง(DE) ทางอ้อม(IE) และอิทธิพลนอกรูปแบบ(SP) ระหว่างความสัมพันธ์เชิงเหตุผลตามแบบจำลองสมการโครงสร้างความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

Dep.V.Indep.V	Indep.V	R-square	F	Path Coefficient		
				DE	IE	SP
PARTICIPATING	COMMUNICATION	0.555	485.478*	0.52*	0.00	0.00
PROJECT	PARTICIPATING	0.676	413.499*	0.55*	0.00	0.00
	COMMUNICATION			0.17	0.00	0.00
CONFIDENCE COMMUNICATION PROJECT	PARTICIPATING	0.797	516.698*	0.13	0.38*	0.5
				0.7	0.00	0.00
				0.17	0.00	0.00

* $P < 0.05$

แบบจำลองที่ 1 : ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนที่ส่งผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาได้รับอิทธิพลทางตรงมาจาก 1 ปัจจัย คือ ปัจจัยการสื่อสารโดยอยู่ในระดับปานกลาง($DE=0.52$) โดยอิทธิพลทางตรงของปัจจัยดังกล่าว สามารถอธิบายความแปรปรวนหรือทำนายตัวแปรตาม คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน ได้ร้อยละ 55.0 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

แบบจำลองที่ 2 : การบริหารโครงการรักษาความปลอดภัยที่ส่งผลต่อความมั่นใจปลอดภัยของประชาชน ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาได้รับอิทธิพลทางตรงมาจาก 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับปานกลาง($DE= 0.55$) และปัจจัยการสื่อสาร อยู่ในระดับต่ำ($DE= 0.17$) โดยอิทธิพลทางตรงของทั้งสองปัจจัย สามารถอธิบายความแปรปรวนหรือทำนายตัวแปรตาม คือ โครงการรักษาความปลอดภัย ได้ร้อยละ 67.6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05



แบบจำลองที่ 3 : ความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ได้รับอิทธิพลทางตรงมาจาก 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน อยู่ในระดับต่ำ ($DE = 0.13$) ปัจจัยการสื่อสาร อยู่ในระดับปานกลาง ($DE = 0.70$) และปัจจัยการบริหารโครงการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับต่ำ ($DE = 0.17$) นอกจากนี้ยังได้รับอิทธิพลทางอ้อมจาก 2 ปัจจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง ($DE = 0.55$) และปัจจัยการสื่อสาร อยู่ในระดับต่ำ ($DE = 0.17$) โดยส่งผ่านปัจจัยการบริหารโครงการรักษาความปลอดภัย สำหรับอิทธิพลรวมทั้ง ทางตรงและทางอ้อมของปัจจัยทั้งหมดดังกล่าว สามารถอธิบายความแปรปรวนหรือทำนาย ตัวแปรตามคือ การรับรู้ของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ได้ ร้อยละ 79.7 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากแบบจำลองที่ 3 เห็นได้ชัดว่า ประชาชนจะรู้สึกปลอดภัยจากอาชญากรรมและการก่อการร้าย หากได้มีการรับรู้ข่าวสาร ผ่านการสื่อสารจากแหล่งข่าวสารจากหลากหลายช่องทางให้ทันทั่วถึงที่ พร้อมๆ กับการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมและการก่อการร้ายในรูปแบบต่างๆ ซึ่งจะได้ผลที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้น เทศบาลควรดำเนินการผ่านโครงการต่างๆ ของเทศบาลที่มีอยู่และดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพราะจะเห็นได้ว่าการมีส่วนร่วมจะส่งผลต่อความมั่นใจในความปลอดภัยอยู่ในระดับมาก โดยส่งผ่านปัจจัยโครงการรักษาความปลอดภัย จึงเป็นที่แน่ชัดว่า การดำเนินโครงการของเทศบาลเพื่อป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในพื้นที่ กำลังดำเนินไปในทิศทางที่ถูกต้อง ตรงกับกระแสของสถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารเทศบาลนครหาดใหญ่ และผู้ดำเนินการโครงการด้านความปลอดภัย ตลอดจนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรพัฒนากระบวนการต่างๆ ให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินงานตามโครงการอย่างเป็นกระบวนการในทุกๆ กิจกรรมและทุกขั้นตอน โดยเสริมในประเด็นของการศึกษา เช่น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันวินาศภัย และการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่เพื่อระงับเหตุร้าย หรือแม้กระทั่งการมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุวินาศภัยแก่เจ้าหน้าที่ เมื่อเกิดเหตุไม่ปกติเกิดขึ้น เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจตลอดถึงพัฒนาศักยภาพในการช่วยเหลือตนเอง ผู้อื่น และภาครัฐในการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารในเชิงนโยบายระดับชาติ

ผลการวิจัยที่ค้นพบในแต่ละประเด็น สามารถเสนอแนะในเชิงนโยบายระดับชาติได้ดังนี้

1.1 ปัจจัยบริหารโครงการด้านความปลอดภัย ที่ส่งผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัยนั้น ส่งผลอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านผู้ร่วมโครงการและด้านสังคม/ชุมชน ส่งผลอยู่ในระดับสูง ดังนั้น กระทรวงมหาดไทย และกรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญในประเด็นดังกล่าว โดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารโครงการต่างๆ ของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ต้องเน้นและให้ความสำคัญกับผู้ร่วมโครงการ ทั้งตัวเจ้าหน้าที่ และผู้เกี่ยวข้อง รวมถึงประชาชนผู้รับผลจากการดำเนินโครงการต่างๆ โดยมีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอ มีความรู้ ความสามารถ และประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการ ส่วนสังคมและชุมชน ต้องให้ความสำคัญต่อโครงการ ตลอดจนการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนกิจกรรมของโครงการอย่างมีระบบและต่อเนื่อง

1.2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ส่งผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลางนั้น กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญในประเด็นดังกล่าวโดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารโครงการต่างๆ ของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เพิ่มสาระสำคัญในส่วนของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการ ทั้งนี้อาจกล่าวได้ว่า การที่ประชาชนได้เข้าไปมีส่วนในการบริหารจัดการหรือการดำเนินงานต่างๆ ในแต่ละขั้นตอนของการทำงานแล้ว จะทำให้เกิดความน่าเชื่อถือและไว้วางใจการทำงานของภาครัฐ ตลอดจนเกิดทัศนคติที่ดีกับโครงการ ส่งผลให้การดำเนินโครงการต่างๆ ของภาครัฐเป็นไปอย่างมีระบบอย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลตามมา

1.3 ปัจจัยการสื่อสาร ที่ส่งผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลางนั้น กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าว โดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารโครงการต่างๆ ของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อต่างๆ ที่หลากหลายและทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ที่ดำเนินโครงการ โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้รวดเร็ว ง่าย ประหยัดเวลาและงบประมาณ สิ่งสำคัญต้องใช้สื่อให้เหมาะสมกับพื้นที่ต่างๆ เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรืออินเทอร์เน็ต ซึ่งครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ของประเทศ สื่อวิทยุ สำหรับพื้นที่ห่างไกล เป็นต้น



1.4 ความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง และได้รับอิทธิพลทางตรงมาจาก 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยการสื่อสาร และปัจจัยบริหารโครงการรักษาความปลอดภัย ซึ่งอยู่ในระดับต่ำ และปานกลาง ในขณะที่ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน ในระดับมาก และปัจจัยการสื่อสาร ในระดับปานกลาง โดยส่งผ่านปัจจัยบริหารโครงการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเป็นผลการศึกษาที่ชี้ชัดถึงการจัดทำโครงการต่างๆ ของภาครัฐ จำเป็นต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม มีการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง จะทำให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลและมีความเข้าใจในโครงการพัฒนาต่างๆ ของภาครัฐมากยิ่งขึ้น ดังนั้น กระทรวงมหาดไทย และ กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควรนำผลการศึกษาไปประยุกต์ใช้กับโครงการต่างๆ ของภาครัฐ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง

1.5 เขตที่อยู่อาศัยของประชาชน ที่ส่งผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย โดยประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจรอบในเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีการรับรู้ปลอดภัยสูงกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจรอบนอก และนอกเขตเศรษฐกิจ ดังนั้น กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญในประเด็นดังกล่าว โดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารโครงการต่างๆ ของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ให้ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่เป้าหมายของการดำเนินโครงการ และเน้นการมีส่วนร่วม และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ต่างๆ เหล่านั้นได้เข้าถึงและเข้าใจโครงการเพิ่มมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงระดับเทศบาล ปัจจัยที่มีผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย เทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

2.1 ปัจจัยบริหารโครงการด้านความปลอดภัย ที่ส่งผลต่อระดับความเชื่อมั่นในโครงการรักษาความปลอดภัยของประชาชนนั้น ส่งผลอยู่ในระดับปานกลาง โดยด้านผู้ร่วมโครงการ และด้านสังคม/ชุมชน ส่งผลอยู่ในระดับสูง ดังนั้น เทศบาลนครหาดใหญ่ ต้องนำผลการศึกษาครั้งนี้ไปปรับปรุงการดำเนินโครงการรักษาความปลอดภัย ซึ่งเน้นไปยังผู้ร่วมโครงการทุกภาคส่วน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ และผู้เกี่ยวข้อง ตลอดจนประชาชนผู้ได้รับผลจากการดำเนินโครงการของเทศบาล โดยต้องมีจำนวนเจ้าหน้าที่เพียงพอ มีความรู้ความสามารถ และประชาชนให้ความสนใจเข้าร่วมโครงการ ส่วนสังคม/ชุมชน ต้องให้



ความสำคัญต่อโครงการ ตลอดจนการให้ความร่วมมือ และสนับสนุนกิจกรรมของโครงการ อย่างมีระบบและต่อเนื่อง

2.2 ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน ที่ส่งผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลางนั้น กระทรวงมหาดไทย โดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญในประเด็นดังกล่าวโดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารโครงการต่างๆ ของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เพิ่มสาระสำคัญในส่วนของการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการ สำหรับการศึกษาครั้งนี้ ในส่วนของโครงการรักษาความปลอดภัยของเทศบาลนครหาดใหญ่ ประเด็นที่ค้นพบสำหรับการมีส่วนร่วมนำไปสู่การเสนอแนะที่เป็นรูปธรรม คือ ให้การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมและการก่อการร้าย โดยเฉพาะการฝึกอบรม ได้แก่ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันวินาศภัย และการทำงานร่วมกับเจ้าหน้าที่เพื่อระงับเหตุร้าย การร่วมแจ้งเหตุ ได้แก่ การมีส่วนร่วมในการแจ้งเหตุวินาศภัยแก่เจ้าหน้าที่ เป็นประเด็นการมีส่วนร่วมที่ต้องส่งเสริม ให้มากยิ่งขึ้น เพราะการมีส่วนร่วมในโครงการดังกล่าวส่งผลต่อการรับรู้ปลอดภัยของประชาชน

2.3 ปัจจัยการสื่อสาร ที่ส่งผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลางนั้น กระทรวงมหาดไทยโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ควรให้ความสำคัญกับประเด็นดังกล่าว โดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารโครงการต่างๆ ของการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อต่างๆ ที่หลากหลายและทั่วถึงครอบคลุมทุกพื้นที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ สื่อสิ่งพิมพ์ เช่น แผ่นพับ โปสเตอร์ สติกเกอร์ เป็นสื่อที่เข้าถึงประชาชนเพื่อให้รับรู้ข่าวสารค่อนข้างน้อย ในขณะที่ตัวกันสื่อนานาชาติเน็ตสามารถจะส่งผ่านข้อมูลได้รวดเร็วกว่า และประชาชนรับสื่อดังกล่าวได้รวดเร็วและง่ายขึ้น ดังนั้นเทศบาลนครหาดใหญ่ ต้องมีการปรับปรุงการสื่อสารที่เหมาะสมในการเข้าถึงประชาชน โดยคำนึงถึงความรวดเร็ว สะดวก และประหยัดงบประมาณให้มากที่สุด

2.4 ความมั่นใจของประชาชนในด้านการรักษาความปลอดภัย อยู่ในระดับปานกลาง และได้รับอิทธิพลทางตรงมาจาก 3 ปัจจัย คือ ปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชน ปัจจัยการสื่อสาร และปัจจัยบริหารโครงการรักษาความปลอดภัย ซึ่งอยู่ในระดับต่ำและปานกลาง ในขณะที่ได้รับอิทธิพลทางอ้อมจากปัจจัยการมีส่วนร่วมของประชาชนในระดับมาก และปัจจัยการสื่อสาร ในระดับปานกลาง โดยส่งผ่านปัจจัยบริหารโครงการรักษา



ความปลอดภัย ซึ่งเป็นผลการศึกษาที่ชี้ชัดถึงการจัดทำโครงการรักษาความปลอดภัยของเทศบาลนั้น เป็นการลดความวิตก หรือรู้สึกไม่ปลอดภัยจากสถานการณ์ความไม่สงบที่เกิดขึ้นได้ในระดับหนึ่ง หรืออาจกล่าวได้ว่า การมีโครงการรักษาความปลอดภัย และให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม มีการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อต่างๆ อย่างต่อเนื่อง จะทำให้ประชาชนคลายความวิตกหรือรู้สึกปลอดภัยจากการก่อการร้ายมากยิ่งขึ้น ดังนั้น เทศบาลนครหาดใหญ่ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ควรนำผล การศึกษานี้ ไปประยุกต์ใช้กับโครงการต่างๆ ของเทศบาล โดยเน้นการมีส่วนร่วมของ ภาคประชาชน และมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้โครงการประสบความสำเร็จ มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง

2.5 เขตที่อยู่อาศัยของประชาชน ที่ส่งผลต่อความมั่นใจของประชาชนในด้านการ รักษาความปลอดภัย โดยประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเศรษฐกิจรอบในเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา มีการรับรู้ปลอดภัย สูงกว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเขตเศรษฐกิจรอบนอก และนอกเขตเศรษฐกิจ ดังนั้น เทศบาลนครหาดใหญ่ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ ความสำคัญในประเด็นดังกล่าว โดยกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารโครงการต่างๆ ของเทศบาล ให้ครอบคลุมทุกเขตพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่อการก่อการร้ายหรือสถานการณ์ ความไม่สงบต่างๆ เน้นการมีส่วนร่วม และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ ต่างๆ เข้าถึงและเข้าใจโครงการเพิ่มมากขึ้น

เอกสารอิง

- ชนินทร์ จินเดหาว. (2551). การมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกัน และปราบปราม อาชญากรรม ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองสงขลา และอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- ชาภีย์ พิทักษ์कुมล. (2549). รายงานการวิจัยเรื่องผลกระทบของเหตุการณ์ความไม่สงบ ต่อการย้ายถิ่นของประชากรในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนใต้. สงขลา : สถาบันสันติศึกษา มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นัทธี จิตสว่าง. (2549). การศึกษาผลกระทบของระบบสังคมในเรือนจำต่อผู้ต้องขัง. กรุงเทพฯ งานวิจัยสาขาสังคมศาสตร์ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.



- นิลบล เจริญพานิช. (2549). **การสร้างความสมานฉันท์และร่วมกันฟื้นฟูท้องถิ่นภาคใต้ : การประชุมวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ในส่วนภูมิภาค ประจำปี(ภาคใต้) สงขลา : ภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.**
- ปรมะ สตะเวทิน. (2527). **หลักนิติศาสตร์.** กรุงเทพฯ : รุ่งเรืองสาส์นการพิมพ์.
- ประชัย เปี่ยมสมบัติ. (2546). **การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม : หลักทฤษฎีและมาตรการ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ไพโร พัฒโน. (2550). **โครงการตาสับปะรดแจ้งภัยเพื่อหาดีใหญ่สันติสุข, เอกสารเผยแพร่, เทศบาลนครหาดใหญ่.**
- มยุรี อนุมานราชชน. (2546). **การบริหารโครงการ.** เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรเดช จันทรศร. (2542). "สาเหตุอาชญากรรม," **พัฒนบริหารศาสตร์.** 15(30) : 51 ; มกราคม.
- ศรีปริญญา ฐปกระจำจ (2529). **การมีส่วนร่วมของพัฒนาการในการส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมในชนบท. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตร์มหาบัณฑิต(สิ่งแวดล้อม) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.**
- อรนุช เลิศจรยรักษ์ และดารารวรรณ สุขุมลชาติ. (2535). **ทฤษฎีการสื่อสารเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- Harry E. Allen & et. al. (1981) **Crime and punishment : an introduction to criminology.** New York : Free Press ; London : Collier Macmillan Publishers.
- United Nations Development Programme-UNDP. (1997). **Human Development Report.** New York: Oxford University Press.