

**การแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับ
เทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ
The Problems Solving Academic Writing by Using Inquiry Process and
Feedback Technique of the Lower Secondary School Students Class 1/7
at Yothinburana School**

อังศุมลาลี ทวีเหลือ¹ ทศนีย์ เศรษฐพงษ์² และ วิภาวรรณ เอกวรรณัง³

Aungsumalee Taveehluea¹ Tassanee Satthaphong² and Wipawan Eakwannang³

Received: May 20, 2019; Revised: June 21, 2019; Accepted: June 27, 2019

บทคัดย่อ

รายงานการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์สภาพปัญหาในชั้นเรียนของนักเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนโยธินบูรณะ 2) พัฒนานวัตกรรมในการนำมาแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ 3) ศึกษาผลการนำกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับไปใช้ในการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ กลุ่มเป้าหมายในการวิจัยในการสำรวจสภาพปัญหาในชั้นเรียน ได้แก่ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ ปีการศึกษา 2561 กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการแก้ปัญหาจำนวน 4 คน ซึ่งไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการเขียนเชิงวิชาการ วิธีดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดการดำเนินการวิจัย 3 ระยะ ระยะที่ 1 การวิเคราะห์สภาพปัญหาในชั้นเรียน ระยะที่ 2 การพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ และระยะที่ 3 การศึกษาผลการนำกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับไปใช้แก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า ระยะที่ 1 การวิเคราะห์สภาพปัญหาในชั้นเรียน ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 คือ ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ นักเรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 70 ที่ผู้วิจัยกำหนด จำนวน 4 คน จากจำนวนนักเรียนทั้งหมด 38 คน ผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตัวนักเรียน ได้แก่ ทักษะการเรียนรู้ด้านการเขียน นักเรียนไม่สามารถเขียนนำเสนองานในลักษณะการเขียนเชิงวิชาการได้ สำหรับผลกระทบต่อผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้สอนในรายวิชาภาษาไทยทำให้การจัดการเรียนรู้ไม่เป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้ที่ผู้วิจัยกำหนด สาเหตุของปัญหาเกิดจากปัญหาทั้งด้านนักเรียน นักเรียนขาดการไตร่ตรองคัดเลือกข้อมูลที่น่าเชื่อถือ การเรียบเรียงความคิดเพื่อนำเสนองานเขียน และด้านครูผู้สอนในระดับที่ผ่านมาไม่ได้สอนหลักการเตรียมการเขียนการฝึกพัฒนาความคิดของนักเรียนให้นักเรียนได้

¹นักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทย คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, e-mail: s57131109015@ssru.ac.th

^{2,3}อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา, ²e-mail: tasanee.sa@ssru.ac.th, ³e-mail: wipawan2512@yahoo.co.th

¹Thai Major Faculty of Education, Suan Sunandha Rajabhat University, e-mail: s57131109015@ssru.ac.th

^{2,3}Lecturer of the Faculty of Education, Suan sunandha Rajabhat University, ²e-mail: tasanee.sa@ssru.ac.th, ³e-mail: wipawan2512@yahoo.co.th

แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ระยะที่ 2 การพัฒนานวัตกรรมไปใช้แก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ นวัตกรรมที่เหมาะสมในการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ ได้แก่ กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ โดยผ่านการตรวจสอบความสอดคล้องของนวัตกรรมจากผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน มีค่าความสอดคล้องที่ 0.86 ระยะที่ 3 ผลการศึกษาการนำกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับไปใช้แก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ พบว่า นักเรียนที่มีปัญหาความสามารถการเขียนเชิงวิชาการ จำนวน 4 คน ผ่านเกณฑ์การประเมินร้อยละ 70 ที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ทุกคน

คำสำคัญ: การเขียนเชิงวิชาการ, กระบวนการสืบสอบ, การให้ข้อมูลย้อนกลับ

ABSTRACT

This classroom action research aims to: 1) Analyze problems in the classroom of students in the Thai language learning of the lower secondary school students' class 1/7 at Yothinburana School in academic year 2018. 2) Develop Innovative to solve academic writing problems. 3) Study the results of applying innovation Inquiry process and Feedback technique to solve academic writing problems. The research target group was 4 lower secondary school students' class 1/7 at Yothinburana School, academic year 2018 who did not meet the criteria for academic writing skills assessment. The research process, Phase 1, Analyze problems in the classroom, Phase 2, Develop Innovative to solve academic writing problems and Phase 3, The results implement innovation Inquiry process and Feedback technique to solve academic writing problems. The research found that Phase 1, the problems that affect learning of the lower secondary school students' class 1/7 are academic writing problems. There were 4 students from a total of 38 students did not pass the assessment criteria of 70 percent, The impact with students Including writing skills students are unable to write presentations in academic writing, For the impact with the researcher Which is taught in Thai language courses, causing learning management to not be in accordance with the learning management plan determined by the researcher, The causes of the problems were from both students Lack of contemplation, selection of reliable information, Organizing ideas to present writing and teacher at the previous level, did not teach the principles of writing preparation, Training to develop students' ideas for students to seek knowledge by themselves. Phase 2, Develop appropriate innovations to solve problems that was the Inquiry Process together with the Feedback Technique. The results of Index of Item Objective Congruence (IOC) is collected from 3 experts. The IOC was at 0.86. Phase 3, The results implement innovation Inquiry process and Feedback technique to solve academic writing problems found students 4 persons pass the 70 percent assessment criteria set.

Keywords: academic writing, inquiry process, feedback technique

บทนำ

การเขียนเป็นทักษะสำคัญต่อการเรียนรู้ของมนุษย์เป็นทักษะพื้นฐานในการสื่อสารข้อมูลหรือนำเสนอข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย กำหนดสาระการเรียนรู้และมาตรฐานการเรียนรู้ในสาระการเรียนรู้ที่ 2 มาตรฐาน ท 2.1 ใช้กระบวนการเขียนเขียนสื่อสาร เขียนเรียงความ ย่อความ และเขียนเรื่องราวในรูปแบบต่าง ๆ เขียนรายงานข้อมูลสารสนเทศและรายงานการศึกษาค้นคว้า อย่างมีประสิทธิภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2551: 2) การเขียนจึงเป็นการพัฒนาทักษะการค้นคว้าวิจัย การประเมินข้อมูล การจัดระเบียบ การโต้แย้ง การตอบสนองต่อข้อโต้แย้งของผู้อื่น การวิเคราะห์ และแสดงออกอย่างชัดเจนในการเขียน ทักษะเหล่านี้จึงมีคุณค่าต่อการเรียนรู้และการประกอบอาชีพ (Whitaker, 2009: 3) ซึ่งเป็นลักษณะของการเขียนเชิงวิชาการ ทำให้ผู้เขียนและผู้อ่านได้รับความเข้าใจ เกิดความเพลิดเพลิน ทำให้ผู้เขียนมีความก้าวหน้าในอาชีพและเป็นที่ยอมรับในสังคม ทำให้หน่วยงานของตน และสังคมของประเทศไทยมีชื่อเสียงแพร่หลาย ทำให้เกิดแหล่งข้อมูลใหม่ ๆ ในการค้นคว้าความรู้ในแวดวงวิชาการ ทำให้มีรายได้ในวิชาชีพของตน (สนม ครุฑเมือง, 2550: 2) ดังนั้นการเขียนเชิงวิชาการจึงเป็นทักษะการเขียนที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในชีวิต

การเขียนเชิงวิชาการเป็นการเขียนสะท้อนทักษะด้านการเขียนของนักเรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ตามความคาดหวังของนักเรียนต่อสาระการเรียนรู้ภาษาไทยในด้านการเขียนการจัดการเรียนรู้ นักเรียนต้องผ่านเกณฑ์ตามหลักสูตรกำหนด ครูผู้สอนจะต้องดำเนินการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีความสามารถตามมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดที่กำหนด

จากการศึกษาและสำรวจสภาพปัญหาในชั้นเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ ปีการศึกษา 2561 พบว่า จากการสำรวจพฤติกรรมการเรียน พบว่า นักเรียนมีปัญหาในด้านการเขียนในรายวิชาภาษาไทยมากที่สุด และจากการมอบหมายภาระงานเขียนที่เป็นลักษณะงานเขียนเชิงวิชาการพบว่า นักเรียนร้อยละ 10.52 ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินทักษะการเขียนเชิงวิชาการ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ครูผู้สอนและครูประจำชั้นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนโยธินบูรณะ จำนวน 3 ท่าน พบว่า นักเรียนยังขาดความสามารถในการเขียนเรียงเรียงเพื่อนำเสนอ เนื้อหามักเขียนสะกดคำผิดและคัดเลือกข้อมูลที่ยังไม่สอดคล้องกับหัวข้อ สาเหตุจากนักเรียนบางส่วนไม่ชอบการเขียนงานหรือ การทำการบ้าน ซึ่งเป็นปัญหาที่ส่งผลกระทบในการจัดการเรียนรู้ทำให้นักเรียนขาดทักษะในด้านการเขียนเชิงวิชาการให้มีประสิทธิภาพ จากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหามาจากตัวนักเรียน นักเรียนขาดความเข้าใจกระบวนการเขียนที่ถูกต้อง ขาดทักษะกระบวนการคิดเชื่อมโยงข้อมูลที่สัมพันธ์กัน นักเรียนขาดความรู้ในด้านของหลักการใช้ภาษาที่ถูกต้อง นักเรียนขาดการไตร่ตรองการคัดเลือกข้อมูลที่น่าเชื่อถือจากแหล่งเรียนรู้ และสาเหตุที่เกิดจากครูผู้สอนในระดับที่ผ่านมา ในการจัดการเรียนรู้เรียนระดับประถมศึกษา ครูผู้สอนไม่ได้สอนกระบวนการเขียนนำเสนอเนื้อหาแก่นักเรียน ครูไม่มีเทคนิควิธีการสอนที่ช่วยพัฒนากระบวนการคิดนักเรียน ครูไม่มีสื่อหรือการยกตัวอย่างวิธีการที่ทำให้นักเรียนเข้าใจเรื่องหลักภาษาได้ ครูไม่ได้สอนการเลือกศึกษาแหล่งข้อมูลและการอ้างอิงข้อมูล

ผู้วิจัยเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงต้องการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ โดยได้ศึกษานวัตกรรมที่มีความสำคัญและสามารถนำมาช่วยแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการได้ จากการศึกษาค้นคว้างานวิจัยพบว่า นวัตกรรมที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ที่เกี่ยวกับการเขียน ได้แก่ แบบฝึกทักษะ กระบวนการสืบสอบ และเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ แต่จากการศึกษาพบว่า แบบฝึกทักษะสามารถช่วยพัฒนาการเขียนได้แต่ยังไม่สามารถแก้ปัญหาตามองค์ประกอบความสามารถของงานเขียนเชิงวิชาการ ซึ่งเป็นการเขียนที่มีลำดับขั้นตอนเน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้สืบค้นหาคำตอบ กระบวนการสืบสอบจึงมีความสอดคล้องและเหมาะสมมากกว่าทำให้นักเรียนมีความสามารถในการคิดเชิงเหตุผลสูงกว่านักเรียนที่ไม่ได้รับการฝึกกระบวนการสืบสอบ กระบวนการเรียนรู้แบบสืบสอบเป็นกระบวนการที่จำเป็นต่อการแสวงหาและศึกษาข้อความรู้ต่าง ๆ คำถามที่

เหมาะสมสามารถนำผู้เรียนไปสู่การค้นพบความรู้ใหม่ ๆ ได้ (ทิตินา แคมเมณี, 2560: 141) สอดคล้องกับลักษณะสำคัญของการเขียนเชิงวิชาการที่ต้องศึกษาค้นคว้าความรู้อย่างเป็นระบบ แต่ยังไม่สามารถช่วยในการพัฒนางานเขียนให้เกิดประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ได้จำเป็นต้องมีนวัตกรรมที่มีส่วนช่วยพัฒนางานเขียน การให้ข้อมูลย้อนกลับ (Feedback) เป็นการให้ข้อมูลเพื่อสื่อสารไปยังนักเรียนมีเจตนาเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการคิดหรือปฏิบัติเพื่อปรับปรุงการเรียนรู้ตามจุดหมาย (Valerie, 2007: 6) เป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้และการประเมินเพื่อการเรียนรู้ ซึ่งการจัดการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันต้องการให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้

ผู้วิจัยจึงนำกระบวนการเรียนรู้แบบสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับมาใช้เพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ เพื่อให้นักเรียนฝึกการจัดการกระบวนการคิดการทำงานอย่างมีขั้นตอนและได้รับแนวทางในการปรับปรุงพัฒนางานเขียนเชิงวิชาการให้ประสบผลสำเร็จตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์สภาพปัญหาในชั้นเรียนของนักเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนโยธินบูรณะ
2. เพื่อพัฒนานวัตกรรมในการนำมาแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ
3. เพื่อศึกษาผลการนำกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับไปใช้ในการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเรื่องการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ ปีการศึกษา 2561 ผู้วิจัยดำเนินการปฏิบัติโดยมีรายละเอียดดังนี้

ระยะที่ 1 การวิเคราะห์สภาพปัญหาในชั้นเรียน

ผู้วิจัยดำเนินการใน 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การสำรวจสภาพปัญหาในชั้นเรียน 2) การวิเคราะห์ผลกระทบสภาพในชั้นเรียน 3) การศึกษาสาเหตุของปัญหาในชั้นเรียน

ผู้วิจัยได้สำรวจและวิเคราะห์สภาพปัญหาในชั้นเรียน โดยแบ่งขั้นตอนในการดำเนิน การดำเนินการวิเคราะห์สภาพปัญหาในชั้นเรียน ได้แก่ 1) การสำรวจสภาพปัญหาโดยการทดสอบความสามารถและการสังเกตผู้เรียนตามตัวชี้วัดและสาระการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 2) การวิเคราะห์ผลกระทบผู้วิจัยวิเคราะห์สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนจากการสังเกตพฤติกรรมในการจัดการเรียนรู้และบันทึกจากผลการจัดการเรียนรู้ที่มีจำนวนมากที่สุด 3) การศึกษาสาเหตุของปัญหาจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 3 ท่าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ 1) แบบสำรวจสภาพปัญหาการเรียนรู้ในสาระการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ 2) แบบประเมินทักษะงานเขียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ 3) แบบสัมภาษณ์ครูผู้สอนตามแนวโครงสร้างของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ 1) ข้อมูลจากแบบสำรวจสภาพปัญหาในชั้นเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยในการจัดการเรียนรู้ 2) ข้อมูลจากแบบประเมินทักษะการเขียนเชิงวิชาการจากภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ข้อมูลเชิง

คุณภาพ ได้แก่ 1) หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานพุทธศักราช 2551 ในสาระการเรียนรู้ภาษาไทยมาตรฐานการเรียนรู้ และตัวชี้วัด 2) ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7

ระยะที่ 2 การพัฒนานวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ

การพัฒนานวัตกรรมที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยดำเนินการศึกษาจาก เอกสารหนังสือ ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการเขียนเชิงวิชาการ โดยคัดเลือกงานวิจัยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550-2557 ผู้วิจัยดำเนินการพัฒนาร่างการจัดการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ โดยร่างนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 2 นวัตกรรม ได้แก่ 1) กระบวนการสืบสอบ 5 ขั้น ได้แก่ ขั้นที่ 1 สร้างความสนใจ ครูตั้งคำถามหรือจัดกิจกรรมเพื่อให้เด็กเกิดความสนใจเกิดข้อสงสัยนำมาซึ่งการแสวงหาความรู้ ขั้นที่ 2 สำรวจและค้นหา นักเรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้พิจารณาข้อมูลและเหตุผลสนับสนุน ขั้นที่ 3 สร้างคำอธิบาย นักเรียนวางโครงเรื่องในแต่ละประเด็นที่ศึกษาเพื่อเรียบเรียงข้อมูล สรุปคำตอบที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าโดยครูให้ข้อเสนอแนะ ขั้นที่ 4 ขยายความรู้ นักเรียนนำข้อมูลมาเรียบเรียงเพื่อนำเสนอข้อมูลตามรูปแบบการเขียนและความถูกต้องการใช้ภาษา ขั้นที่ 5 ประเมินผล ครูประเมินผลโดยให้ข้อเสนอแนะจากผลงาน 2) การให้ข้อมูลย้อนกลับ ข้อมูลย้อนกลับทางบวกเพื่อกระตุ้นและสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้โดยให้คำชม การตั้งคำถามตรวจสอบความเข้าใจ การให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความสำเร็จเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุง และทางลบเพื่อแนะนำเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ให้นักเรียนปรับปรุงแก้ไขงานเขียน ผู้วิจัยนำร่างการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับให้ผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาไทยจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบและนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไขร่างนวัตกรรมให้สมบูรณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลระยะที่ 2 ได้แก่ 1) แบบบันทึกข้อมูลจากการศึกษาหนังสือ ตำรา เอกสารที่เกี่ยวกับการเขียนเชิงวิชาการ กระบวนการสืบสอบ เทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ 2) แบบบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับงานวิจัยที่เกี่ยวกับการเขียนเชิงวิชาการและนวัตกรรม 3) แบบตรวจสอบความสอดคล้องของสภาพปัญหาการเขียนเชิงวิชาการกับการสอนโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ วิเคราะห์และสรุปผลจากแบบตรวจสอบความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญ ที่มีเกณฑ์มาตรฐานต้องสูงกว่า 0.5 ข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ ข้อเสนอแนะคำแนะนำที่ผู้เชี่ยวชาญปรับให้แก้ไขนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้

ระยะที่ 3 การนำกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับไปใช้เพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ

การนำกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนโยธินบูรณะ จำนวน 5 แผนการเรียนรู้ ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1 ความรู้เบื้องต้นการเขียนเชิงวิชาการ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 2 การเขียนเรียงความเชิงวิชาการ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 3 การเขียนรายงานเชิงวิชาการ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 4 การเขียนบทความเชิงวิชาการ แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 5 ทดสอบความสามารถการเขียนเชิงวิชาการ

เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ 1) แบบทดสอบความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการเขียนเชิงวิชาการ 2) แบบประเมินทักษะการเขียนเรียงความเชิงวิชาการ 3) แบบประเมินทักษะการเขียนรายงานเชิงวิชาการ 4) แบบประเมินทักษะการเขียนบทความเชิงวิชาการ 5) แบบทดสอบการเขียนเชิงวิชาการ 6) แบบประเมินทักษะการเขียนเชิงวิชาการ กำหนดเกณฑ์การประเมินร้อยละ 70 ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนด

วิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลขโดยใช้สถิติเข้ามาเกี่ยวข้อง ได้แก่ จำนวนร้อยละ ข้อมูลเชิงคุณภาพ จากการสังเกตพฤติกรรมจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับตามองค์ประกอบความสามารถ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ระยะที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาในชั้นเรียน

ผลการสำรวจสภาพปัญหาในชั้นเรียนโดยศึกษาจากหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากแบบสำรวจสภาพปัญหาการจัดการเรียนรู้รายวิชาภาษาไทย นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 ปีการศึกษา 2561 โรงเรียนโยธินบูรณะ จำนวน 38 คน ซึ่งสามารถวิเคราะห์ผลการเก็บข้อมูลตามผลการสำรวจสภาพปัญหาตามตัวชี้และสาระการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงผลการสำรวจสภาพปัญหาสาระการเรียนรู้ด้านการเขียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 จำนวน 38 คน ปีการศึกษา 2561

สาระการเรียนรู้	ข้อความ	แสดงข้อมูลการปฏิบัติของนักเรียน	
		ผ่าน (คน)	ไม่ผ่าน (คน)
การเขียน	1.นักเรียนสามารถเขียนสื่อสารได้ด้วยลายมือที่สวยงาม	35	3
	2. นักเรียนสามารถเขียนสื่อสารโดยใช้ถ้อยคำถูกต้อง ชัดเจน เหมาะสม	34	4

จากตารางที่ 1 พบว่าผลการสำรวจสภาพปัญหาสาระการเรียนรู้ด้านการเขียนที่มีปัญหามากที่สุดคือ นักเรียนไม่สามารถเขียนสื่อสารโดยใช้ถ้อยคำถูกต้อง ชัดเจน เหมาะสมได้

การเขียนสื่อสารโดยใช้ถ้อยคำถูกต้อง ชัดเจน เหมาะสม เป็นส่วนหนึ่งขององค์ประกอบความสามารถการเขียนเชิงวิชาการในด้านการใช้ภาษาในการเขียนเพื่อนำเสนอ ซึ่งปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสามารถการเขียนเชิงวิชาการสอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้โดยครูมอบหมายภาระงาน เรื่อง เจตียฎเขาทอง โดยให้นักเรียนเขียนนำเสนอข้อมูลในลักษณะเชิงวิชาการ พบว่า นักเรียนไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินจำนวน 4 คน การศึกษาผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อตัวนักเรียนได้แก่ ทักษะการเรียนรู้ด้านการเขียน นักเรียนไม่สามารถเขียนนำเสนองานในลักษณะการเขียนเชิงวิชาการได้ สำหรับผลกระทบต่อผู้วิจัยซึ่งเป็นผู้สอนในรายวิชาภาษาไทยทำให้การจัดการเรียนรู้ไม่เป็นไปตามแผนการจัดการเรียนรู้ ที่ผู้วิจัยกำหนด การศึกษาสาเหตุของปัญหาโดยจากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนพบว่า สาเหตุเกิดจากปัญหาทั้งด้านตัวนักเรียน คือ นักเรียนขาดการไตร่ตรอง คัดเลือกข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ไม่สามารถเรียบเรียงความคิดเพื่อนำเสนองานเขียนได้ และครูผู้สอนในระดับที่ผ่านมาไม่ได้สอนหลักการเตรียมการเขียน การฝึกพัฒนาความคิดของนักเรียนให้นักเรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเอง

ระยะที่ 2 ผลการพัฒนากระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ

ผลการศึกษาวัตรกรรมที่ใช้ในการแก้ไขปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ พบว่า ผลจากการศึกษาสภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาวัตรกรรมที่เหมาะสมคือ กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับมีความเหมาะสมที่จะนำมาใช้

แก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการได้ ผู้วิจัยจึงสร้างนวัตกรรมและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่านตรวจสอบ ผลประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญประเมิน มีค่าความสอดคล้องที่ 0.85 ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการได้ และค่าความสอดคล้องของเกณฑ์การประเมินการเขียนเชิงวิชาการมีค่า 0.92 แปลผลได้ว่า สามารถนำไปใช้ประเมินความสามารถการเขียนเชิงวิชาการได้ และปรับแก้ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับใช้ในการเรียนรู้ 5 ขั้น ได้แก่ ขั้นที่ 1 สร้างความสนใจ ครูตั้งคำถามหรือจัดกิจกรรมเพื่อให้นักเรียนเกิดความสนใจเกิดข้อสงสัยนำมาซึ่งการแสวงหาความรู้ ขั้นที่ 2 สืบหาและค้นหา นักเรียนศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้พิจารณาข้อมูลและเหตุผลสนับสนุน ขั้นที่ 3 สร้างคำอธิบาย นักเรียนวางโครงเรื่องในแต่ละประเด็นที่ศึกษาเพื่อเรียบเรียงข้อมูล สรุปคำตอบที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าโดยครูให้ข้อเสนอแนะ ขั้นที่ 4 ขยายความรู้ นักเรียนนำข้อมูลมาเรียบเรียงเพื่อนำเสนอข้อมูลตามรูปแบบการเขียนและความถูกต้องการใช้ภาษา ขั้นที่ 5 ประเมินผลครูประเมินผลโดยให้ข้อเสนอแนะจากผลงาน โดยให้ข้อมูลย้อนกลับในทุกขั้นตอนของการจัดการเรียนรู้เพื่อช่วยพัฒนาความรู้ความเข้าใจและพัฒนางานเขียนของตนเอง

ระยะที่ 3 ผลการนำกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับมาใช้เพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการ

ผลการดำเนินการตามแผนการจัดการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ จำนวน 5 แผน รวม 17 ชั่วโมง มีผลการดำเนินงานดังนี้

ตารางที่ 2 แสดงผลการประเมินตามแผนการจัดการเรียนรู้แผนการจัดการเรียนรู้ที่ 1-4 กำหนดเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ 70 ขึ้นไป ผ่านเกณฑ์การประเมิน

ชื่อแผนการเรียนรู้	ผลการประเมินนักเรียนคนที่ (คะแนนร้อยละ)			
	1	2	3	4
ความรู้เบื้องต้นการเขียนเชิงวิชาการ	ผ่าน (100)	ผ่าน (80)	ผ่าน (70)	ผ่าน (70)
การเขียนเรียงความเชิงวิชาการ	ผ่าน (76.66)	ผ่าน (80)	ไม่ผ่าน (66.66)	ผ่าน (70)
การเขียนรายงานเชิงวิชาการ	ผ่าน (73.33)	ผ่าน (76.66)	ผ่าน (70)	ผ่าน (73.33)
การเขียนบทความเชิงวิชาการ	ผ่าน (76.33)	ผ่าน (80)	ผ่าน (73.33)	ผ่าน (80)

จากตารางที่ 2 พบว่าความรู้เบื้องต้นการเขียนเชิงวิชาการนักเรียนทุกคนมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ทุกคน การเขียนเรียงความเชิงวิชาการ นักเรียนผ่านเกณฑ์จำนวน 3 คน นักเรียนคนที่ 3 ไม่ผ่านเกณฑ์โดยมีคะแนนร้อยละ 66.66 การเขียนรายงานเชิงวิชาการนักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินทุกคน และการเขียนบทความเชิงวิชาการนักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินทุกคนโดยมีคะแนนมากกว่าการเขียนเรียงความเชิงวิชาการและการเขียนรายงานเชิงวิชาการ

ผลการทดสอบความสามารถการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับมีผลการทดสอบความสามารถหลังการจัดการเรียนรู้ในแผนที่ 1-4 ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการทดสอบความสามารถการเขียนเชิงวิชาการของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 โรงเรียนโยธินบูรณะ กำหนดเกณฑ์การประเมินที่ร้อยละ 70 ผ่านเกณฑ์การประเมิน

นักเรียน	คะแนน (30)	ร้อยละ	แปลผล
คนที่ 1	24	80	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 2	26	86.66	ผ่านเกณฑ์

คนที่ 3	22	73.33	ผ่านเกณฑ์
คนที่ 4	23	76.66	ผ่านเกณฑ์

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการทดสอบความสามารถการเขียนเชิงวิชาการ พบว่า นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินทั้งหมด 4 คน คะแนนมากที่สุดร้อยละ 86.66 น้อยที่สุดร้อยละ 73.33

ผลการจัดการเรียนรู้โดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับสามารถนำไปแก้ปัญหการเขียนเชิงวิชาการเพื่อให้นักเรียนมีความสามารถในการเขียนเชิงวิชาการได้ ซึ่งนักเรียนแต่ละคนมีคะแนนพัฒนาการความสามารถที่แตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนรายบุคคลในการจัดการเรียนรู้ดังนี้

ผลการสังเกตผู้เรียนรายบุคคล

นักเรียนคนที่ 1 ด้านคุณลักษณะรายบุคคล นักเรียนให้ความร่วมมือตั้งใจในการทำกิจกรรมการตอบคำถามการปฏิบัติกิจกรรมในการจัดการเรียนรู้ปรับแก้ไขงานข้อเสนอแนะ

ด้านการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ นักเรียนสนใจในการเรียนรู้ แต่ในด้านของการเรียบเรียงความคิดนำเสนอตามกระบวนการสืบสอบ แต่ต้องได้รับคำแนะนำจากครูการวางโครงเรื่องเพื่อกำหนดประเด็นงานเขียนยังไม่ชัดเจนในบางหัวข้อ และการใช้ภาษาในการเขียนนำเสนอานยังพบ การใช้ภาษาที่ผิด การใช้เครื่องหมายวรรคตอน การเรียบเรียงประโยค ในด้านการนำเสนอเนื้อหา โดยรวมสามารถนำเสนอเนื้อหาจากประเด็นความคิดของตนเองได้สามารถอธิบายยกตัวอย่างในแต่ละหัวข้อได้สัมพันธ์กัน

นักเรียนคนที่ 2 ด้านคุณลักษณะรายบุคคล นักเรียนมีคุณลักษณะรายบุคคลตั้งใจในการเรียนรู้สนใจสื่อที่ครูสอน เกิดการตั้งคำถามและค้นคว้าหาคำตอบจากการเรียนรู้

ด้านการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว แต่ต้องพัฒนาในด้านการใช้ภาษาเพราะจากการประเมินชิ้นงานข้อผิดพลาดส่วนใหญ่เกิดจากการใช้ภาษาในการเขียนการเรียบเรียงประโยคให้ถูกต้องตามหลักการใช้ภาษา การใช้เครื่องหมายวรรคตอน ยังพบว่าใช้เครื่องหมายวรรคตอนผิด

นักเรียนคนที่ 3 ด้านคุณลักษณะรายบุคคล นักเรียนมีคุณลักษณะรายบุคคลตั้งใจเรียนแต่ไม่ชอบการตอบคำถามหรือถามคำถามเพื่อสร้างความเข้าใจให้ตนเอง พฤติกรรมของนักเรียนส่งงานเขียนล่าช้ากว่าเพื่อนนักเรียนคนอื่น เนื่องจากมีเชื้อสายจีนและไม่ชอบการเขียนภาษาไทยเมื่อเขียนจะมีข้อผิดพลาดในการใช้ภาษา

ด้านการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ นักเรียนมีปัญหาในการเรียบเรียงความคิดเพื่อนำเสนองาน การวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนกระบวนการสืบสอบต้องได้รับคำแนะนำจากผู้วิจัย ส่งผลต่อการนำเสนอานเขียน นักเรียนไม่ชอบการทำแผนผังเพื่อวางโครงเรื่อง เพราะคิดว่าสามารถเขียนได้โดยไม่ต้องวางโครงเรื่อง หลังจากการจัดการเรียนรู้แผนที่ 2 ผู้วิจัยได้ให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไขงานเขียนของนักเรียนให้นักเรียนปรึกษาและอธิบายเพื่อวางโครงเรื่องในการนำเสนอาน

นักเรียนคนที่ 4 ด้านคุณลักษณะรายบุคคล นักเรียนตั้งใจในการเรียนรู้การแสวงหาความรู้ให้ความร่วมมือในการเรียนแต่ขาดความมั่นใจในการตอบคำถาม

ด้านการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ นักเรียนมีปัญหาในการเขียนการปรับแก้งานเขียน การยกตัวอย่างอธิบายเป็นผลมาจากการเรียบเรียงความคิดที่ยังไม่สามารถกำหนดประเด็นและอธิบายประเด็นที่ต้องการนำเสนอได้อย่างชัดเจน ส่งผลต่อการนำเสนอาน และต้องปรับด้านการใช้ภาษาซึ่งมีข้อผิดพลาดบ่อยเนื่องจากนักเรียนไม่ชอบการเขียนในภาษาไทย ส่งผลต่อการเรียบเรียงภาษาในการนำเสนอานมักพบคำผิดและรูปประโยคภาษาที่ใช้ยังต้องปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้วิจัย

สะท้อนผลการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ ข้อดี ได้แก่ 1) กระบวนการเรียนรู้แบบสืบสอบร่วมกับการให้ข้อมูลย้อนกลับเป็นวิธีที่เหมาะสมในการนำมาใช้เพื่อแก้ปัญหาและจัดการเรียนรู้ในด้านการเขียน 2) กระบวนการสืบสอบเป็นกระบวนการที่กระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้สร้างความสนใจฝึกฝนการทำงานอย่างเป็นระบบการค้นคว้า การรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์และเรียบเรียงข้อมูลตลอดจนการทำงานร่วมกับผู้อื่น 3) การให้ข้อมูลย้อนกลับช่วยทำให้นักเรียนเกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้นใน การปฏิบัติการและปรับปรุงแก้ไขงานเขียน ข้อจำกัดของนวัตกรรม 1) กระบวนการสืบสอบเป็นกระบวนการที่ต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานและนักเรียนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินการแต่ละขั้น 2) การให้ข้อมูลย้อนกลับผู้สอนต้องมีความรู้ความเข้าใจสามารถอธิบายเพื่อชี้แนะข้อผิดพลาดของนักเรียนได้

สรุปผลและอภิปรายผล

จากการดำเนินการวิจัยพบว่า ปัญหาที่พบจากการสำรวจสภาพปัญหาในชั้นเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1/7 นักเรียนขาดทักษะการเขียนเชิงวิชาการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 10.52 ต้องได้รับการแก้ปัญหาเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินตามตัวชี้วัดตามมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัดที่หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนด สาเหตุของปัญหาเกิดจาก นักเรียนขาดความเข้าใจในหลักการเขียนงานเชิงวิชาการ ขาดการไตร่ตรองคัดเลือกข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการเขียน และครูผู้สอนไม่มีเทคนิคการสอนที่ช่วยพัฒนาการคิดเพื่อนำมาใช้ในงานเขียน

นวัตกรรมที่มีความสอดคล้องและเหมาะสมคือกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ ผู้วิจัยได้พัฒนานวัตกรรมให้สอดคล้องกับองค์ประกอบความสามารถทางการเขียนเชิงวิชาการ และจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามกรอบแนวคิดเพื่อนำไปใช้ในการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการจำนวน 5 แผน 17 ชั่วโมง และนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านภาษาไทยตรวจสอบโดยมีค่าความสอดคล้องที่ 0.86 มีความเหมาะสมจะนำไปใช้ในการแก้ปัญหาการจัดการเรียนรู้

การดำเนินการตามแผนจัดการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับ โดยหลังดำเนินการผลการทดสอบความสามารถการเขียนเชิงวิชาการพบว่านักเรียนทั้ง 4 คน ที่มีปัญหาการเขียนเชิงวิชาการมีผลการประเมินผ่านเกณฑ์การประเมิน ร้อยละ 70 ขึ้นไป ทำให้บรรลุตามมาตรฐานและตัวชี้วัดการเรียนรู้ภาษาไทยตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 กำหนด

การจัดกระบวนการเรียนรู้แบบสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการกล่าวได้ว่า กระบวนการเรียนรู้แบบสืบสอบเป็นกระบวนการที่จำเป็นต่อการแสวงหาและศึกษาข้อความรู้ต่าง ๆ คำถามที่เหมาะสมสามารถนำผู้เรียนไปสู่การค้นพบข้อความรู้ใหม่ ๆ ได้ (ทิตินา แคมมณี, 2560: 141) ซึ่งทำให้นักเรียนสามารถแสวงหาความรู้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ฝึกกระบวนการคิดการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อสรุปหรือคำตอบอย่างเป็นระบบตามขั้นตอนกระบวนการสืบสอบ และเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับเป็นเทคนิคที่ช่วยส่งเสริมความเข้าใจของนักเรียนในการปฏิบัติงาน เป็นส่วนสำคัญของการเรียนรู้ในบริบทใด ๆ คำติชมรายละเอียดตามเวลาที่ให้ข้อมูลอย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการช่วยให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการให้ความชัดเจนการแนะนำและสิ่งที่พวกเขาต้องทำเพื่อปรับปรุง (Ryan, 2014: 3) การให้ข้อเสนอแนะโดยครูทำให้นักเรียนสามารถปรับแก้ไขพัฒนางานเขียนของตนเองได้ดีขึ้น ส่งผลต่อการปฏิบัติการแก้ปัญหาการเขียนเชิงวิชาการโดยใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับสามารถแก้ปัญหาให้นักเรียนมีผลการประเมินความสามารถการเขียนเชิงวิชาการผ่านเกณฑ์การประเมินได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำวิจัยไปใช้

1. การนำกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับไปใช้ต้องคำนึงถึงระยะเวลาในการดำเนินงานตามขั้นตอนการใช้นวัตกรรม และควรให้ข้อมูลคำแนะนำประกอบกับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น
2. การนำแบบกระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับสามารถนำไปใช้กับการเขียนในรายวิชาอื่น ๆ ได้ แต่ต้องคำนึงถึงเนื้อหาการเรียนรู้และความเหมาะสมกับช่วงวัยของผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรใช้กระบวนการสืบสอบร่วมกับเทคนิคการให้ข้อมูลย้อนกลับในระยะเวลาที่มากขึ้น เพื่อให้งานเขียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. การศึกษาปัญหาการเขียนเชิงวิชาการควรปฏิบัติในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการเรียนรู้ให้นักเรียนมีความพร้อมที่นำความรู้มาใช้ในระดับอุดมศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2551). *ตัวชี้วัดและหลักสูตรการเรียนรู้แกนกลางกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ทีศนา แคมมณี. (2560). *ศาสตร์การสอน องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 21). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สนม ครุฑเมือง. (2550). *การเขียนเชิงวิชาการ* (พิมพ์ครั้งที่ 2). นครสวรรค์: นิวเสรินคร.
- Ryan et al. (2014). *Good Feedback Practices Prompts and guidelines for reviewing and enhancing feedback for students*. The University of Melbourne.
- Valerie, J. (2007). *Focous on Formative Feedback*. Educational Testing Service.
- Whitaker, A. (2009). *Academic Writing Guide*. Slovakia: Seattle.