

**ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม
เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา โรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์**
**A System of Participatory Quality Management for Educational
Quality Enhancement in Anuban Buriram School**

ชาญชัย ไชยพิศ
Charnchai Chaipit

Received: October 10, 2022; Revised: November 24, 2022; Accepted: November 29, 2022

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม 2) ทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม และ 3) ประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม ประชากรและกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย กลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 7 คน นักเรียน จำนวน 1,812 คน ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 88 คน โรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2563 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม แบบประเมิน และแบบสรุปผลการดำเนินงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลการพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมและเป็นไปได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.25) 2) ผลการทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม มีผลการประเมินพัฒนาการนักเรียน ระดับปฐมวัย อยู่ในระดับดี ร้อยละ 97.42 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนนักเรียนระดับประถมศึกษา ที่มีผลการเรียนระดับ 3 ขึ้นไป กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ร้อยละ 74.29 คณิตศาสตร์ ร้อยละ 78.65 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 82.64 สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ 90.38 ประวัติศาสตร์ ร้อยละ 82.74 สุขศึกษาและพลศึกษา ร้อยละ 94.67 ศิลปะ ร้อยละ 93.83 การงานอาชีพ ร้อยละ 93.83 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน ร้อยละ 66.05 และรายวิชาเพิ่มเติม ร้อยละ 51.09 ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน ระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 93.24 ระดับดี ร้อยละ 6.66 และผลการประเมินการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียนของนักเรียน ระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 43.61 ระดับดี ร้อยละ 49.56 และ 3) ผลการประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.22) พบว่า ทุกด้านมีคุณภาพอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: ระบบการบริหารจัดการ, คุณภาพ, มีส่วนร่วม, คุณภาพการศึกษา

ABSTRACT

This research purposes were: 1) to construct and develop a system of participatory quality management, 2) to try out a system of participatory quality management, and 3) to evaluate a system of participatory quality management, Research participants and sample groups consisted of 7 academic experts, 1,812 students, 88 teachers and educational personnel in the educational year of B.E. 2563 in Anuban Buriram School. The research instruments consisted of interview form, questionnaire, assessment form, and conclusion form for work products. The statistical analysis was comprised of percentage, average score, and standard deviation. The research results found as the followings; 1) the results of development system of participatory quality management, whereas the developed management system showed the high level of appropriateness and feasibilities, ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.25) 2) the effects of trying out management system showed evaluation childhood developments, that revealed overall of 4 facets of development at a high level to 97.42 percent, the results primary students that showed higher average of learning achievement in each subject content, compared with level 3.00 score were found to 74.29 percent of all Thai language, mathematics learning 78.65 percent, science and technology learning 82.64 percent, social studies, religious and cultural to 90.38 percent, history 82.74, health education and physical education 94.67 percent, 93.83 percent, working and vocational subject 93.83 percent, basic language arts 66.05 percent, and additional 51.09 percent. Whereas the results of overall assessment on desirable characteristics of students revealed at excellence level 93.24 percent, at good level 6.66 percent, In addition, the assessment results of reading, analytical thinking, and writing abilities excellence level or represented 43.61 percent, showed good level 49.56 percent, and 3) The assessment results on the system of participatory quality management revealed overall facets had a high level, ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = 0.22) whereas each facet showed quality at a high level.

Keywords: system of management, quality, participatory, educational quality

ผู้อำนวยการโรงเรียน, โรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1, E-mail: pookpikpanthong@gmail.com

School Director, Anuban Buriram School, Buriram Primary Educational Service Area Office, E-mail: pookpikpanthong@gmail.com

บทนำ

ประเทศไทยได้กำหนดวิสัยทัศน์ในยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580) ของประเทศ คือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีเป้าหมายการพัฒนาประเทศ คือการยกระดับศักยภาพของประเทศในหลากหลายมิติ พัฒนาคอนในทุกระดับและในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ สร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม สร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และมีภาครัฐของประชาชนเพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม (สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ, 2561 : 8-10) ในด้านการศึกษาของประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) ได้กำหนดทิศทางการศึกษาในระยะ 5 ปี ดังนี้ 1) ให้มีการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ให้มีคุณภาพเท่าเทียมและทั่วถึง 2) การพัฒนาศักยภาพคนในทุกช่วงวัยให้สนับสนุนการเจริญเติบโตของประเทศ และ 3) การพัฒนาผลิตภาคแรงงาน เป็นการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนในการพัฒนากำลังคนและแรงงาน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559 : 64)

ด้านการศึกษาของประเทศ แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579 ระบุแนวคิดการจัดการศึกษา โดยยึดหลักสำคัญในการจัดการศึกษา ประกอบด้วย หลักการจัดการศึกษาเพื่อปวงชน (Education for all) หลักการจัดการศึกษาเพื่อความเท่าเทียมและทั่วถึง (Inclusive education) หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency economy) และหลักการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคม (All for education) (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560: 76) การพัฒนาคุณภาพการศึกษา เป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้และสร้างความพึงพอใจของผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ซึ่งการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามแนวคิดของ Ofsted (1994 : 6) มี 4 ลักษณะ ได้แก่การยกระดับมาตรฐาน การเพิ่มคุณภาพ การเพิ่มประสิทธิภาพและการบรรลุเป้าหมายในการพัฒนานักเรียน ทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม สังคมและวัฒนธรรม สำหรับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในประเทศไทย คือ การกำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพ คือ มีการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคมพ.ศ. 2561 จำนวน 3 มาตรฐาน ประกอบด้วย มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน โดยในด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน และด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ และมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561 : 1-2) กล่าวได้ว่า คุณภาพการศึกษา คือ คุณภาพของผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน มีความรู้ ทักษะพื้นฐาน และมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการมีกระบวนการบริหารและการจัดการที่มีมาตรฐาน และกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญที่มีประสิทธิภาพ ตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรและตอบสนองความต้องการของนักเรียน และชุมชน

จากการวิเคราะห์สภาพปัญหาของโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ พบว่า สาเหตุที่ทำให้มาตรฐานด้านคุณภาพของผู้เรียนต่ำกว่ามาตรฐานด้านอื่นๆ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน), 2554-2558 : 3-4) และไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องมาจากสาเหตุหลายประการ คือ ปัญหาที่เกิดจากครูผู้สอน ครูจัดกระบวนการเรียนรู้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญไม่หลากหลาย มีการนำผลการวิเคราะห์รายบุคคลและความต้องการมาปรับใช้ในกระบวนการจัดการเรียนรู้น้อยและไม่ต่อเนื่อง นอกจากนี้ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนการสอน มีเทคนิควิธีการสอนและวิธีการวัดและประเมินผลไม่หลากหลาย และยังขาดความชำนาญในการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ มีการทำวิจัยในชั้นเรียนและพัฒนานตนเองน้อย ขาดการทำงานเป็นทีมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันในกลุ่มเครือข่ายมีน้อย ปัญหาด้านคุณภาพผู้เรียนพบว่า นักเรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์แต่สื่อความไม่เป็น ขาดทักษะชีวิต มีพัฒนาการไม่บรรลุตามมาตรฐานการศึกษา มีทักษะการฟังและการพูดสื่อสารภาษาอังกฤษน้อย ขาดทักษะด้านเทคโนโลยี และไม่สามารถใช้ทักษะและกระบวนการ

แก้ปัญหา และการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างสมเหตุสมผล ปัญหาด้านสื่อการเรียนรู้และแหล่งเรียนรู้ พบว่า โรงเรียนมีสื่อการเรียนและเทคโนโลยีไม่เพียงพอ และไม่มีประสิทธิภาพ การขาดการจัดทำข้อมูลแหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกโรงเรียน และนำแหล่งเรียนรู้มาใช้ในการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการน้อย ปัญหาด้านการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่า การสร้างความสัมพันธ์ การประสานงานและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาการจัดการศึกษามีน้อยและไม่ต่อเนื่อง การระดมผู้มีความรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามีน้อย ปัญหาเหล่านี้เป็นปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนทั้งสิ้น

จากปัญหาดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจึงสนใจแก้ปัญหาผู้เรียนและยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน โดยการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ซึ่งได้สังเคราะห์นโยบายการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 และการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสรุปเป็นวิธีการพัฒนา ประกอบด้วย 5 ระบบ คือ 1) ระบบการพัฒนาคุณภาพวิชาการ อาทิ การพัฒนาด้านหลักสูตรการสอนและหลักสูตรสถานศึกษาที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน ด้านกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านระบบการวัดและประเมินผล ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน ด้านสื่อการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 2) ระบบการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน ได้แก่ การพัฒนาด้านทักษะการอ่าน (Reading) ทักษะการเขียน (Writing) และทักษะการคำนวณ (Arithmetic) ด้านทักษะความรู้เชิงบูรณาการสำหรับศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการคิด (การคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การอภิปรายแลกเปลี่ยน ความหมาย การแก้ปัญหา) ด้านทักษะชีวิตและงานอาชีพ ด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์และคุณลักษณะในศตวรรษที่ 21 3) ระบบการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยการส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาองค์ความรู้วิชาชีพครู และเสริมสร้างระบบแรงจูงใจ 4) ระบบการพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ โดยการจัดหาและสนับสนุนการพัฒนาสื่อการเรียนรู้ การนำสื่อและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน การจัดสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และ 5) ระบบการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดการศึกษา โดยการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบ้าน วัด โรงเรียน การเชิญวิทยากรหรือภูมิปัญญาท้องถิ่นมาร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนให้อยู่ในระดับที่สูงขึ้น และบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับเป้าหมายของหลักสูตร และนโยบายการศึกษาของประเทศ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
2. เพื่อทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา
3. เพื่อประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

การสร้างและพัฒนาระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ประกอบด้วยขั้นตอนกิจกรรมการวิจัย 3 กิจกรรม คือ

ขั้นที่ 1 ศึกษาและวิเคราะห์นโยบายการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 การจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ศึกษาและวิเคราะห์แนวคิดการบริหารแบบมีส่วนร่วมแนวคิดการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ขั้นที่ 2 ศึกษากระบวนการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ โดยใช้ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

1. กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Positive sampling) โดยกำหนดเกณฑ์การเลือกไว้ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการพัฒนาการเรียนการสอน มีประสบการณ์ด้านการบริหารจัดการศึกษา และมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นแก่ผู้วิจัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ โดยผู้วิจัยได้นำผลการศึกษาและสังเคราะห์เอกสารมากำหนดเป็นกรอบการสร้างแบบสัมภาษณ์ ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์ มีดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.2 สร้างข้อคำถามการสัมภาษณ์

2.3 สร้างแบบสัมภาษณ์ โดยมีข้อคำถาม คือ “ท่านเห็นว่าระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ควรเป็นอย่างไร” ในประเด็นต่อไปนี้

2.3.1 หลักการและเป้าหมายของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

2.3.2 วิธีการที่นำมาใช้ในระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

วิธีการที่ 1 การพัฒนาคุณภาพวิชาการ

วิธีการที่ 2 การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

วิธีการที่ 3 การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา

วิธีการที่ 4 การพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้

วิธีการที่ 5 การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดการศึกษา

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการศึกษาและด้านการวัดผลการศึกษา จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความครบถ้วนของเนื้อหาที่เป็นข้อคำถาม และภาษาที่ใช้ในการถามโดยการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) โดยกำหนดคะแนนการพิจารณา ดังนี้ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2557 : 286)

+1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

-1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

ผลการพิจารณาพบว่าค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.80-1.00 มีความเที่ยงตรงสูงสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

2.5 จัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์เพื่อนำไปใช้จริงกับผู้เชี่ยวชาญที่เป็นกลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้เชี่ยวชาญเพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์นัดหมายวัน เวลา และสถานที่ ในการ สัมภาษณ์ เก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจดบันทึกลงในแบบสัมภาษณ์ตามประเด็นการสนทนาผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการสังเคราะห์ผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ และสรุปเป็นประเด็นตามข้อคำถามการสัมภาษณ์ใน ประเด็นหลักการเป้าหมายเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ขั้นที่ 3 ยกร่างระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาล บุรีรัมย์

ผู้วิจัยนำผลการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และนำผลการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญมากำหนดเป็นกรอบ ในการสร้างระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ซึ่งมี องค์ประกอบของระบบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) จุดประสงค์ 3) วิธีการที่นำมาใช้ 5 วิธีการประกอบด้วย วิธีการที่ 1 การพัฒนา คุณภาพวิชาการวิธีการที่ 2 การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนวิธีการที่ 3 การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาวิธีการที่ 4 การพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้วิธีการที่ 5 การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดการศึกษา 4) ผลลัพธ์ที่เกิดจากการใช้ ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

ขั้นที่ 4 การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

1. กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือก แบบเจาะจง (Positive sampling) โดยกำหนดเกณฑ์การเลือกไว้ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการพัฒนาการเรียน การสอน ด้านการบริหารจัดการศึกษา และมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นในการทำวิจัย

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

2.2 วิเคราะห์สิ่งที่จะประเมิน เลือกรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน

2.3 สร้างแบบประเมินความเหมาะสมของแบบประเมินความเหมาะสม และความเป็นไปได้ของระบบการ บริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ จำนวน 9 ข้อ ลักษณะของ แบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

5 หมายถึง มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้มากที่สุด

4 หมายถึง มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้มาก

3 หมายถึง มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ปานกลาง

2 หมายถึง มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้น้อย

1 หมายถึง มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้น้อยที่สุด

2.4 นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารการศึกษาวัด และประเมินผลการศึกษาการวิจัย และพัฒนา จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามองค์ประกอบของรูปแบบที่ต้องการวัด โดยการ พิจารณาคัดขั้วความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) โดยกำหนดคะแนนการพิจารณา ดังนี้ (พิชิต ฤทธิ์ จรุง, 2557 :286)

+1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

-1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

ผลการพิจารณาพบว่าค่า IOC มีค่าเท่ากับ 1.00 หมายความว่า มีความเที่ยงตรงสูงสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

2.5 นำแบบประเมินไปใช้จริงกับผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน เพื่อประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประชุมประเด็นสนทนากลุ่ม ในวันที่ 12 กันยายน 2563 เวลา 13.30 น. ณ ห้องประชุมโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ผู้เข้าร่วมประชุม ได้แก่ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ทั้งนี้ผู้วิจัยได้จัดสร้างระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ไปให้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน พร้อมนัดวัน เวลา และสถานที่ในการจัดทำประชุมประเด็นสนทนากลุ่ม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538 : 184)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความเหมาะสม/ความเป็นไปได้ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

การดำเนินการวิจัยในขั้นตอนนี้เป็นการนำระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ไปทดลองใช้ในปีการศึกษา 2563 โดยมี การดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้วิจัยนำระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ไปใช้กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ ครูและบุคลากรทางการศึกษา 87 คน และนักเรียนระดับอนุบาลปีที่ 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 รวมจำนวน 1,812 คน ปีการศึกษา 2563

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลประกอบด้วย แบบสรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนโดยมีลักษณะของแบบสรุป ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แบบสรุปผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

กลุ่มสาระการเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับโรงเรียน ปีการศึกษา 2563						ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวม
	ป.1	ป.2	ป.3	ป.4	ป.5	ป.6	
ภาษาไทย	73.39	79.51	66.40	78.30	66.67	81.51	74.29
คณิตศาสตร์	87.12	80.43	82.40	60.00	87.75	74.23	78.65
วิทยาศาสตร์	91.42	88.09	83.20	87.66	83.94	61.54	82.64
สังคมศึกษา	95.71	90.20	68.40	99.15	90.76	98.08	90.38
ประวัติศาสตร์	75.97	85.53	78.40	63.40	93.57	99.62	82.74
สุขศึกษา	99.14	97.02	100	71.91	100	100	94.67
ศิลปะ	96.14	94.47	99.60	100	92.77	80.00	93.83
การงานอาชีพ	96.14	94.47	99.60	100	92.77	80.00	93.83
ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	73.39	75.32	82.00	70.12	47.39	48.08	66.05
รายวิชาเพิ่มเติม	77.68	48.09	30.80	49.36	61.04	39.62	51.09
ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวม	76.99	83.29	79.08	77.99	81.66	76.26	80.81

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงกับครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ในรายละเอียดของการดำเนินงานตามระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์โดยใช้คู่มือการดำเนินงานที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

3.2 โรงเรียนดำเนินการจัดโครงการและกิจกรรมตามระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ปีการศึกษา 2563

3.3 ผู้วิจัยเชิญครูและบุคลากรทางการศึกษาเพื่อประชุมสรุปข้อมูลการประเมิน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

3.4 สรุปข้อมูลผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการและกิจกรรมตามระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

4.2 ข้อมูลผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการและกิจกรรมตามระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปผล

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

ในขั้นตอนนี้ผู้วิจัยได้ประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์โดยมีรายละเอียดการประเมินผล ดังนี้

1. กลุ่มเป้าหมายผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 87 คน ปีการศึกษา 2563

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินความเป็นประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความเป็นประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

2.2 วิเคราะห์สิ่งที่ประเมิน เลือกรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน และกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน

2.3 สร้างแบบประเมินความเป็นประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์จำนวน 25 ข้อลักษณะของแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนน มีดังนี้

- | | |
|-----------|-------------------------|
| 5 หมายถึง | มีความคิดเห็นมากที่สุด |
| 4 หมายถึง | มีความคิดเห็นมาก |
| 3 หมายถึง | มีความคิดเห็นปานกลาง |
| 2 หมายถึง | มีความคิดเห็นน้อย |
| 1 หมายถึง | มีความคิดเห็นน้อยที่สุด |

2.4 นำแบบประเมินที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารการศึกษาวัด

และประเมินผลการศึกษา การวิจัยและพัฒนา จำนวน 5 คน พิจารณาตรวจสอบความครบถ้วนของเนื้อหาที่เป็นข้อคำถาม ความเหมาะสมของข้อคำถามจุดประสงค์ที่ต้องการวัด และภาษาที่ใช้ในการถาม โดยการพิจารณาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence : IOC) โดยกำหนดคะแนนการพิจารณาดังนี้ (พิชิต ฤทธิ์จัญญ, 2557 : 286)

- +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้
- 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้
- 1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่สามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

ผลการพิจารณาพบว่าค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 หมายความว่า มีความเที่ยงตรงสูงสามารถใช้วัดตัวแปรที่ศึกษาได้

2.5 จัดพิมพ์แบบประเมินความเป็นประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์และนำไปใช้จริงกับครู และบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ รวมจำนวน 87 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบประเมินความเป็นประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ รวมจำนวน 87 คน ได้รับกลับคืนมาจำนวน 87 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลผลการประเมินความเป็นประโยชน์ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยกำหนดเกณฑ์ ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538 : 184)

- ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ปรากฏผล ดังนี้

1. ผลการทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา ผลปรากฏดังนี้

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์โดยผู้เชี่ยวชาญ

รายการ	N = 7		ระดับ ความเหมาะสม	N = 7		ระดับ ความเป็นไปได้
	$\bar{X}$	S.D.		$\bar{X}$	S.D.	
1. หลักการ : พัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพ ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม	4.57	0.53	มากที่สุด	4.43	0.53	มาก
2. จุดประสงค์ : เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	4.71	0.49	มากที่สุด	4.71	0.49	มากที่สุด
3. วิธีการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน :5 วิธีการ						
วิธีการที่ 1 การพัฒนาคุณภาพวิชาการ	4.00	0.58	มาก	4.29	0.49	มาก
วิธีการที่ 2 การพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	4.14	0.38	มาก	4.29	0.49	มาก
วิธีการที่ 3 การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา	4.14	0.38	มาก	4.29	0.49	มาก
วิธีการที่ 4 การพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้	4.29	0.49	มาก	4.43	0.53	มาก
วิธีการที่ 5 การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดการศึกษา	4.14	0.38	มาก	4.29	0.49	มาก
4. ผลลัพธ์จากการพัฒนาตามระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม	4.43	0.53	มาก	4.71	0.49	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.30	0.25	มาก	4.43	0.50	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นว่า ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$, S.D. = 0.25) และมีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.50)

ตารางที่ 3 จำนวนเด็กปฐมวัย ค่าร้อยละผลการประเมินพัฒนาการของเด็กปฐมวัย โรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2563

ผลการประเมินของเด็กตามระดับคุณภาพ N=349						
พัฒนาการ	ดี	พอใช้		ปรับปรุง		
		ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	
ด้านร่างกาย	340	97.42	9	2.58	-	-
ด้านอารมณ์	340	97.42	9	2.58	-	-
ด้านสติปัญญา	340	97.42	9	2.58	-	-
ด้านสังคม	340	97.42	9	2.58	-	-

จากตารางที่ 3 พบว่า นักเรียนที่มีผลการประเมินพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับดี จำนวน 340 คน คิดเป็นร้อยละ 97.42 และระดับพอใช้ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.58 และไม่พบว่ามีเด็กปฐมวัยที่มีผลการประเมินในระดับปรับปรุง

ตารางที่ 4 จำนวนนักเรียนระดับประถมศึกษา ค่าร้อยละผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2563 ที่มีผลการเรียนระดับ 3 ขึ้นไป

กลุ่มสาระการเรียนรู้	ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับโรงเรียน ปีการศึกษา 2563 N=1,463						ค่าเฉลี่ยรวม
	ป.1	ป.2	ป.3	ป.4	ป.5	ป.6	
ภาษาไทย	73.39	79.51	66.40	78.30	66.67	81.51	74.29
คณิตศาสตร์	87.12	80.43	82.40	60.00	87.75	74.23	78.65
วิทยาศาสตร์	91.42	88.09	83.20	87.66	83.94	61.54	82.64
สังคมศึกษา	95.71	90.20	68.40	99.15	90.76	98.08	90.38
ประวัติศาสตร์	75.97	85.53	78.40	63.40	93.57	99.62	82.74
สุขศึกษา	99.14	97.02	100	71.91	100	100	94.67
ศิลปะ	96.14	94.47	99.60	100	92.77	80.00	93.83
การงานอาชีพ	96.14	94.47	99.60	100	92.77	80.00	93.83
ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	73.39	75.32	82.00	70.12	47.39	48.08	66.05
รายวิชาเพิ่มเติม	77.68	48.09	30.80	49.36	61.04	39.62	51.09
ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวม	76.99	83.29	79.08	77.99	81.66	76.26	80.81

จากตารางที่ 4 พบว่า ข้อมูลโดยภาพรวมทั้งหมดของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ที่มีผลการเรียนระดับ 3 ขึ้นไปใน 10 กลุ่มสาระการเรียนรู้ พบว่า คิดเป็น ร้อยละ 80.81 หรือคิดเป็น จำนวน 1,182 คน จากนักเรียนทั้งหมด 1,463 คน

ตารางที่ 5 จำนวนนักเรียนระดับประถมศึกษา ค่าร้อยละผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2563

ระดับการประเมิน	จำนวนผู้เรียนตามระดับชั้น N=1,463						ค่าเฉลี่ยรวม
	ป.1	ป.2	ป.3	ป.4	ป.5	ป.6	
ดีเยี่ยม	94.85	94.04	98.00	91.91	87.15	93.49	93.24
ดี	5.15	5.96	2.00	8.09	12.45	6.51	6.66
ผ่าน	0	0	0	0	0.40	0	0.06

จากตารางที่ 5 พบว่า นักเรียนระดับประถมศึกษา โดยภาพรวมนักเรียนที่มีผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 93.24 ระดับดี ร้อยละ 6.66 และระดับผ่าน ร้อยละ 0.06

ตารางที่ 6 จำนวนนักเรียนระดับประถมศึกษา ค่าร้อยละผลการประเมินความสามารถด้านการอ่าน คิดวิเคราะห์ และเขียน ของผู้เรียนโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ปีการศึกษา 2563

ระดับการประเมิน	จำนวนผู้เรียนตามระดับชั้น N=1,463						ค่าเฉลี่ยรวม
	ป.1	ป.2	ป.3	ป.4	ป.5	ป.6	
ดีเยี่ยม	37.34	45.53	46.40	38.72	46.59	47.13	43.61
ดี	48.93	43.41	50.00	56.60	49.39	49.04	49.56
ผ่าน	13.73	11.06	3.60	4.68	4.02	3.45	6.75

จากตารางที่ 6 พบว่า นักเรียนระดับประถมศึกษา โดยภาพรวมมีผลการประเมินความสามารถด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์และเขียน ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 43.61 ระดับดี ร้อยละ 49.56 และระดับผ่าน ร้อยละ 6.75

2. ผลการประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์

ผู้วิจัยนำระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ไปใช้กับกลุ่มผู้ให้ข้อมูลกับกลุ่มเป้าหมาย ผลการประเมิน มีดังนี้

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม

รายการ	N = 73		ระดับการประเมิน
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านความเป็นไปได้	4.02	0.19	มาก
ด้านความเหมาะสม	4.29	0.48	มาก
ด้านความเป็นประโยชน์	4.16	0.26	มาก
โดยภาพรวม	4.16	0.22	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่า ผลการประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.16, S.D. = 0.22)

สรุปและอภิปรายผล

1. ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา โรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ มีองค์ประกอบ 4 องค์ประกอบ ได้แก่ หลักการ จุดประสงค์ วิธีการพัฒนาคุณภาพ และผลลัพธ์จากการพัฒนา โดยระบบการบริหารที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมและความเป็นไปได้อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เป็นผลจากในขั้นตอนการจัดทำร่างระบบการบริหาร ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสารหลักฐานจากผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน ผลการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ผลการประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งมีจุดที่ควรพัฒนาด้านคุณภาพผู้เรียนที่โรงเรียน และผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน การพัฒนาคุณภาพการศึกษา วิสัยทัศน์ พันธกิจ จุดเน้นการพัฒนาของโรงเรียน เพื่อกำหนดจุดเน้นและวิธีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกัน และได้ดำเนินการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำวิธีการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน การดำเนินการดังกล่าว ทำให้ได้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาล

บุรีรัมย์ที่มีความเหมาะสมมากที่สุด เนื่องจากรูปแบบดังกล่าว มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยเน้นการพัฒนาปัจจัยที่สนับสนุนให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของบัณฑิต พัดเย็น (2558) ที่พบว่า กลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 การสร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์ที่ 2 การระดมสรรพกำลัง กลยุทธ์ที่ 3 การสร้างการมีส่วนร่วม กลยุทธ์ที่ 4 การสร้างความตระหนัก กลยุทธ์ที่ 5 การสร้างครุมีอาชีพ กลยุทธ์ที่ 6 การทำงานร่วมกัน กลยุทธ์ที่ 7 การสร้างวัฒนธรรมองค์กร กลยุทธ์ที่ 8 การพัฒนาวัตกรรมและสารสนเทศ และกลยุทธ์ที่ 9 การพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน และคุณภาพของกลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติมีความเหมาะสม ความสอดคล้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ในระดับมาก และสอดคล้องกับการวิจัยของสิริมา เปียอยู่ สุภาพร พงศ์ภิญโญโอกาส และขวัญดาว แจ่มแจ้ง (2561) พบว่า กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในเขตภาคเหนือตอนล่างที่ได้ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นกลยุทธ์ เป้าหมาย กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และมาตรการกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น มี 11 กลยุทธ์ ผลการประเมินในด้าน ความสอดคล้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

2. จากผลการทดลองใช้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ มีข้ออภิปราย ดังนี้

2.1 ผลการประเมินพัฒนาการเด็กปฐมวัย พบว่า นักเรียนระดับปฐมวัยมีผลการประเมินพัฒนาการทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 97.42 และระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 2.58 ไม่พบว่ามีเด็กปฐมวัยที่มีผลการประเมินในระดับปรับปรุง

2.2 ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า นักเรียนระดับประถมศึกษา โดยภาพรวมที่มีผลการเรียนระดับ 3 ขึ้นไป กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คิดเป็นร้อยละ 74.29 คณิตศาสตร์ ร้อยละ 78.65 วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ร้อยละ 82.64 สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ร้อยละ 90.38 ประวัติศาสตร์ ร้อยละ 82.74 สุขศึกษาและพลศึกษา ร้อยละ 94.67 ศิลปะ ร้อยละ 93.83 การงานอาชีพ ร้อยละ 93.83 ภาษาอังกฤษพื้นฐาน ร้อยละ 66.05 และรายวิชาเพิ่มเติม คิดเป็นร้อยละ 51.09

2.3 ผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของนักเรียน พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนที่มีผลการประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 93.24 ระดับดี ร้อยละ 6.66 และระดับผ่าน ร้อยละ 0.06

2.4 ผลการประเมินความสามารถด้านการอ่าน คิดวิเคราะห์และเขียน พบว่า โดยภาพรวมนักเรียนที่มีผลการประเมิน ระดับดีเยี่ยม คิดเป็นร้อยละ 43.61 ระดับดี ร้อยละ 49.56 และระดับผ่าน ร้อยละ 6.75

ทั้งนี้ เป็นเพราะว่า การบริหารสถานศึกษาโดยใช้ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ ทำให้โรงเรียนได้ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ครูได้พัฒนาตนเอง และวิชาชีพผ่านชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ โรงเรียนได้ปรับปรุงสภาพห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ อาคารเรียน มีความมั่นคง สะอาดและปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวก พอเพียง อยู่ในสภาพใช้การได้ดี สภาพแวดล้อมร่มรื่น และมีแหล่งเรียนรู้สำหรับผู้เรียน และครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้แหล่งเรียนรู้ในโรงเรียนได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพและนักเรียนได้เรียนรู้ด้วยการปฏิบัติจริง สามารถนำความรู้ไปปฏิบัติในชีวิตประจำวันและ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา ตรวจสอบ และให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพของนักเรียน ผ่านการประชุมพบปะระหว่างผู้ปกครองและครูเพื่อการพัฒนาเด็กนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ และการมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา ส่งผลให้นักเรียนมีผลการพัฒนาทุกด้านที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ Anderson (2016) ที่ค้นพบว่า แนวทางการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย การสร้างทีมงานที่เป็นผู้นำ การมีวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่ชัดเจน จัดลำดับความสำคัญของความร่วมมือ กำหนดข้อตกลงร่วมกัน การพัฒนาจุดแข็งการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง การสะท้อนกลับ

และการประเมินกระบวนการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา ซึ่งผู้บริหารและครูต้องมีบทบาทและความรับผิดชอบร่วมกันในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน

2. ผลการประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ พบว่า ผลการประเมินระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก และทุกด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความเหมาะสม ด้านความเป็นประโยชน์ และด้านความเป็นไปได้ตามลำดับ ระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลบุรีรัมย์ที่พัฒนาขึ้นนี้มีความเป็นไปได้ มีความเหมาะสม และมีความเป็นประโยชน์ในการนำไปบริหารงานโรงเรียน เพราะปัจจัยสำคัญของการบริหารองค์กรให้ประสบความสำเร็จ ต้องมีระบบการบริหารเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วิธีการดำเนินงาน ผู้บริหารสถานศึกษาต้องดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580) แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานตามที่หน่วยงานกำหนด และได้รับการยอมรับจากชุมชน ผู้ปกครอง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสิริมา เปียอยู่ สุภาพร พงศ์ภิญโญ โอภาส และขวัญดาว แจ่มแจ้ง (2561) ที่พบว่า ผลการประเมินกลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลในเขตภาคเหนือตอนล่าง พบว่า ผลการประเมินในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลวิจัยไปใช้

1. ในการนำระบบการบริหารจัดการคุณภาพแบบมีส่วนร่วมเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาไปใช้ ควรมีการจัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง ได้แก่ ครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้นำชุมชน ผู้ปกครอง นักเรียน และนักเรียน เพื่อสร้างความเข้าใจและกำหนดวิธีการพัฒนาคุณภาพของนักเรียนร่วมกัน
2. โรงเรียนควรสนับสนุนให้ครูทำวิจัยและพัฒนาการจัดการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาผู้เรียน และการผลิตสื่อ และนวัตกรรมการศึกษาและนำสื่อเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น
3. ผู้บริหารควรเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพโดยการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการ คุณภาพนักเรียน การพัฒนาครูและบุคลากร การพัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนในการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพตามมาตรฐานสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรพัฒนาระบบการนิเทศ ติดตามและการประเมินผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน
2. ควรพัฒนาระบบความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพงานวิชาการของสถานศึกษาโดยนำหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมและระบบวงจรคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบบริหารงานวิชาการ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2561). *ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ฉบับลงวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.

- บัณฑิต พัดเย็น. (2558). *การพัฒนากลยุทธ์การบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษาสู่เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ*. วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม, กรุงเทพมหานคร.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ.2560-2564)*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา การเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). *แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2579*. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.
- สำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ. (2561). *ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.2561-2580)*. ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 135 ตอนที่ 82ก (13 ตุลาคม 2561). สืบค้นจาก http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2561/A/082/T_0001.PDF.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2554-2558). *รายงานการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม*. กรุงเทพฯ: สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน).
- สิริมา เปี้ยอยู่ สุภาพร พงศ์ปัญญาโอภาส และขวัญดาว แจ่มแจ้ง. (2561). *กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ในเขตภาคเหนือตอนล่าง*. วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 12(1); 260-274.
- Anderson, A. (2016). *Leadership for school improvement*. (Thesis in Doctor of Education), Australian Catholic University, Australia: New South Wales,
- Ofsted. (1994). *The Annual Report of Her Majesty's Chief Inspector of Schools 1993 to 1994*. London: The Stationery Office.