

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานของ
องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด
A CONFIRMATORY FACTOR ANALYSIS OF OPERATIONAL
EFFECTIVENESS AT LAEM KLAT SUB- DISTRICT ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION IN TRAT PROVINCE

ดร. พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต¹

บทคัดย่อ

การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยทั้งสิ้น 500 คน เลือกตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วนหลังจากนั้นจึงใช้วิธีสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายแบบจับฉลาก และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดด้วยโปรแกรม M-plus Demo Editor

ผลการวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัด

ตราด พบว่าโมเดลการวัดตัวแปรประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด อันได้แก่ ด้านผลผลิตขององค์การ ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การ และด้านการปรับตัวขององค์การตามลำดับ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนประกอบด้วย $\chi^2=0.000$, $df = 1$, P-value =0.998 , TLI = 1.004, RMSEA = 0.000, SRMR =0.000, CFI = 1.000, $\chi^2 / df = 0.000$

คำสำคัญ: ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด, การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน

Abstract

The research namely “A Confirmatory Factor Analysis of operational effectiveness at Laem Klat Sub- District Administrative

¹รองศาสตราจารย์ประจำวิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา

Organization in Trat Province” has the objectives to analysis the components of operational effectiveness and to investigate the concordance of operational effectiveness at Laem Klat Sub- District Administrative Organization in Trat province with the empirical data. There were 500 participants used as a sampling group and were selected by using a stratified random sampling technique, Participants from each village were randomly selected by Simple Random Sampling. A questionnaire with a five-point scale was used as the research instrument in this study. The model was validated using confirmatory factor analysis through Mplus Demo Editor program.

The research results indicated that operational effectiveness at Laem Klat Sub-District Administrative Organization in Trat province consisted of three factors. In order of factor loading they were: organizational productivity, goal organizational achievement and organizational adaptation. The model in accordance was fit with the empirical data with Chi-square $\chi^2 = 0.000$, $df = 1$, P-value = 0.998 , TLI = 1.004, RMSEA = 0.000, SRMR = 0.000, CFI = 1.000, $\chi^2 / df = 0.000$

Keywords: operational effectiveness, con

firmary factor analysis

บทนำ

องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดเป็นหน่วยงานภาครัฐที่ดูแลบริหารปกครองเพื่อเป้าหมายที่จะนำไปสู่คุณภาพบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยประวัติแต่เดิมตำบลแหลมกลัด ชาวบ้านเรียกว่า “บ้านช่องโจร” เหตุเพราะมีการปล้น จี้ ฆ่า หลบซ่อนและมีการชกสุมกำลังกันเป็นจำนวนมาก ทว่าในช่วงสมัยรัชกาลที่ 5 ได้เสด็จประพาสจังหวัดตราดเกี่ยวกับกรณีพิพาทดินแดนกับฝรั่งเศส ทรงทราบเรื่องจึงโปรดให้ “หลวงนาวา” มาเป็นนายช่องดูแลรักษาความสงบ ประกอบกับบริเวณพื้นที่เป็นแหลมยื่นไปในทะเลจึงเรียกชื่อใหม่ว่า “บ้านแหลมตรัส” ต่อมาเพี้ยนเป็น “บ้านแหลมกลัด” และเมื่อตั้งเป็นตำบลจึงเรียกว่าตำบลแหลมกลัด จนถึงปัจจุบัน (องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด , 2560)

ทางองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ได้มีการนำหลักการบริหารงานต่าง ๆ มาใช้ในองค์การ ตัวอย่างเช่นการบริหารงานแบบมุ่งเน้นผลงานเพื่อผลประโยชน์สาธารณะของประชาชนเป็นจุดหมายสูงสุด โดยใช้การบริหารจัดการ ปรับบทบาทและภารกิจ เพื่อความคล่องตัวในการปฏิบัติงานขององค์การ นอกจากนี้ ยังใช้หลักการบริหารแบบเอกชนที่มุ่งเน้น

ลูกค้า คุณภาพการบริการ และเพิ่มผลผลิต เพื่อยกระดับผลการปฏิบัติงานขององค์การให้สูงขึ้นและ

ใช้หลักการแข่งขัน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยมีเป้าหมายพัฒนาองค์การให้เป็น “องค์กรที่มีผลสัมฤทธิ์สูง” นอกจากนี้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ยังได้นำหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2546) ทั้ง 6 องค์ประกอบ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าใช้ในการบริหาร เพื่อให้การบริหารงานองค์การเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้มีการนำหลักการจัดการเชิงกลยุทธ์ซึ่งเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารของผู้บริหารองค์การทุกระดับ โดยมีการกำหนดกลยุทธ์ที่มาจากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกให้เหมาะสมสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมขององค์กรและนำเอากลยุทธ์ที่ได้ไปปฏิบัติพร้อมกับมีการติดตามประเมินผล เพื่อให้การดำเนินงานตามกลยุทธ์บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายด้วยความปรารถนาที่จะทำให้องค์กรทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของประชาชน สอดคล้องกับการจัดการภาครัฐที่มีความพยายามที่จะแก้ปัญหาของระบบราชการแบบดั้งเดิม เป็นการจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปรับปรุงในด้านประสิทธิผล และการให้บริการสำหรับประชาชน การจัดการภาครัฐแนวใหม่ได้ให้ความสำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ (Result) โดยคำนึงถึงผลประโยชน์

สาธารณะของประชาชนเป็นจุดมุ่งหมายสูงสุด ด้วยเหตุดังกล่าวทางองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ที่ได้มีการพัฒนาองค์การมาอย่างต่อเนื่องและจริงจังรวมถึง การพัฒนาระบบงาน การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์การเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดขององค์การ คือประสิทธิผลการดำเนินงาน เพราะการตัดสินใจว่า องค์การดำเนินงานมานั้นสามารถประสบความสำเร็จหรือไม่เพียงใด จะขึ้นอยู่กับประสิทธิผลซึ่งประสิทธิผลขององค์การ (Gerloff, E. A. ,1985) หมายถึง ระดับที่องค์การบรรลุเป้าประสงค์ระยะสั้นและระยะยาว ทั้งในเชิงผลลัพธ์และกระบวนการ ที่จะส่งผลต่อความอยู่รอดขององค์การ ดังนั้น ประสิทธิผลจึงมีความสำคัญต่อองค์การ กล่าวคือ 1) ช่วยตรวจสอบวัตถุประสงค์และเป้าหมายการจัดตั้งองค์การว่ามีการดำเนินงานให้เป็นไปตามความต้องการหรือไม่ 2) ประเมินผลการดำเนินงานกับแผนงานที่กำหนด ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล 3) ประเมินผลสำเร็จกับวัตถุประสงค์ เปรียบเทียบผลงานที่ดำเนินการได้ตามแผนงานกับวัตถุประสงค์ขององค์การที่คาดหวัง (ธงชัย สันติวงศ์, 2543) ถ้าผลงานที่ทำบรรลุประสิทธิผล แสดงถึงว่าองค์การนั้นดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์และความคาดหวัง แต่ถ้าผลงานที่ไม่บรรลุประสิทธิผล ย่อมแสดงว่าผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ส่งผลให้องค์การประสบปัญหาการดำเนินงานและคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชน

จากเหตุผลดังกล่าวเพื่อให้การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด เพราะจากการทบทวนวรรณกรรมเบื้องต้นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด พบว่าประสิทธิภาพประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญจำนวน 3 องค์ประกอบได้แก่ การบรรลุเป้าหมายขององค์การ ผลผลิตขององค์การ และการปรับตัวขององค์การ ซึ่งองค์ประกอบที่สำคัญจำนวน 3 องค์ประกอบนี้ทางผู้วิจัยยังไม่มั่นใจว่าจะเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ทั้ง 3 องค์ประกอบหรือไม่อย่างไร ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด โดยผลการวิจัยที่ได้จะเป็นแนวทางเพื่อนำมาพัฒนาองค์ประกอบของประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด สามารถวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานและบริหารงานให้มีความถูกต้องตามองค์ประกอบประสิทธิภาพที่ค้นพบต่อไป

คำถามงานวิจัย

องค์ประกอบประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ประกอบด้วยองค์ประกอบอะไร?

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สมมติฐานการวิจัย

โมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

การทบทวนวรรณกรรม

ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์โดยการสังเคราะห์ข้อมูลองค์ประกอบของประสิทธิภาพการดำเนินการตามแนวคิด ทฤษฎี สรุปล้องประกอบประสิทธิภาพขององค์การไว้ 3 ด้านดังนี้

1). การบรรลุเป้าหมายขององค์การ (Goal Organizational Achievement) มีนักวิชาการที่ศึกษาไว้ ดังนี้ Parson (1994), Hoy & Miskel (1991), Mason et al. (2005), วิภาดา คุปตานนท์

(2548), กนกอร บุญโยก (2557), ณิชชากร เอมเปี้ย (2558), โศภิตา คล้ายหนองสรวง (2558).

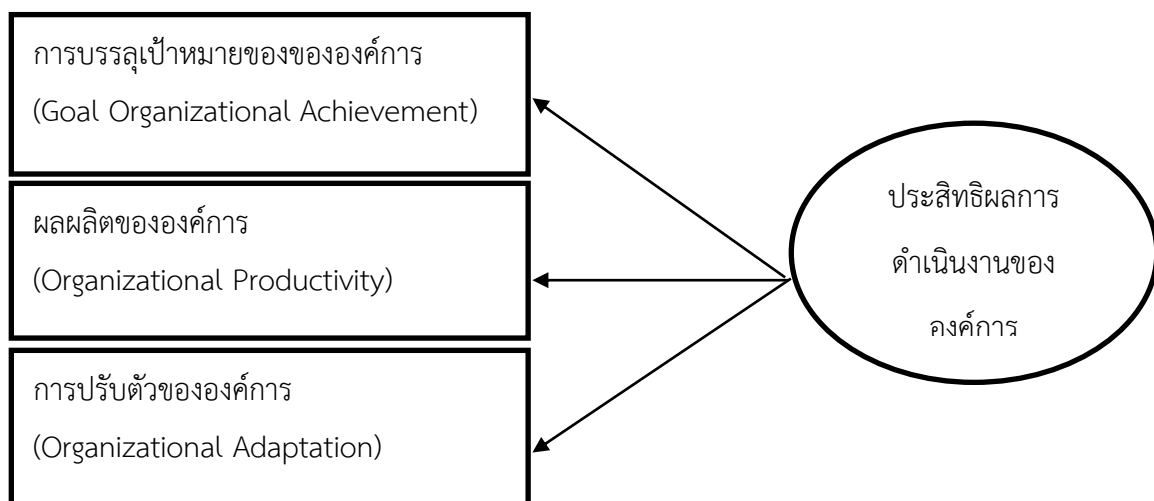
2). ผลผลิตขององค์การ (Organizational Productivity) มีนักวิชาการที่ศึกษาไว้ ดังนี้ Georgopoulos and Tannenbaum (1991), Gibson and Other (1973), Hoy & Miskel (1991),

Cameron (1978), วิภาดา คุปตานนท์ (2548), โศภิตา คล้ายหนองสรวง (2558).

3). การปรับตัวขององค์การ (Organizational Adaptation) มีนักวิชาการที่ศึกษาไว้ ดังนี้ Parson (1994), Gibson and Other (1973), Hoy & Miskel (1991), วิภาดา คุปตานนท์ (2548), สมหมาย เทียนสมใจ (2556).

กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมดังที่กล่าวมาจึงได้กรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ หัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในสำมะโนครัวขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำนวน 2,730 ครัวเรือน (แผนพัฒนาสามปี 2557- 2560 องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด, 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มประชากรด้วยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis) จำนวน 500 คน ซึ่งถือว่าดีมาก (Comrey & Lee, 1992) จึงได้กลุ่มตัวอย่าง ที่จะทำการศึกษาในครั้งนี้จำนวน 500 คน โดยนำมาจากหัวหน้าครัวเรือนที่มีชื่ออยู่ในสำมะโนครัวขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด

อำเภอเมือง จังหวัดตราด จำนวน 10 หมู่บ้าน
(แผนพัฒนาสามปี 2557- 2560 องค์การบริหาร
ส่วนตำบลแหลมงวด , 2560) โดยใช้วิธีการสุ่ม
ตัวอย่างชั้นภูมิแบบเป็นสัดส่วนตามสัดส่วนของ

ครัวเรือนในหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล
แหลมงวด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แต่ละแห่ง
(Proportional to Size) ดังตาราง ต่อไปนี้

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด} \times \text{จำนวนครัวเรือนในแต่ละหมู่บ้าน}}{\text{จำนวนครัวเรือนทั้งหมด}}$$

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนครัวเรือนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมงวด อำเภอเมือง จังหวัดตราด และ
จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

หมู่บ้าน	จำนวน (ครัวเรือน)	กลุ่มตัวอย่าง
หมู่ที่ 1 บ้านปากคลองอ่าวระวะ	382	70
หมู่ที่ 2 บ้านแหลมงวด	155	28
หมู่ที่ 3 บ้านสองห้อง	220	40
หมู่ที่ 4 บ้านประทุน	343	63
หมู่ที่ 5 บ้านสะพานหิน	639	117
หมู่ที่ 6 บ้านคลองสน	142	26
หมู่ที่ 7 บ้านคลองพลู	150	28
หมู่ที่ 8 บ้านท่าเส้น	296	54
หมู่ที่ 9 บ้านคลองม่วง	149	27
หมู่ที่ 10 บ้านชายเนิน	255	47
รวม	2,730	500

เมื่อได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างตามที่ได้กล่าวไว้
ข้างต้นแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยใช้วิธีการสุ่ม
ตัวอย่างอย่างง่ายโดยวิธีการจับสลาก กล่าวคือเอา
รายชื่อของหัวหน้าครัวเรือนซึ่งเป็นประชากรมาทำ
การกำหนดหมายเลขให้กับหน่วยแต่ละหน่วยที่มีอยู่
ในบัญชีรายชื่อ เรียงลำดับกันไปโดยไม่เว้น หรือซ้ำ

กัน หลังจากนั้นจึงทำการจับสลากหมายเลขตาม
จำนวนที่ต้องการ (เฉลิมพล ศรีหงส์, 2543)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างแบบ
สอบถาม (Questionnaires) ขึ้นมาเพื่อเป็นเครื่อง

มือในการเก็บข้อมูล โดยทำการศึกษาจากข้อมูลพื้นฐานแนวคิดทฤษฎีและการทบทวนวรรณกรรม รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิผลการดำเนินงาน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดขอบเขตเนื้อหาของแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถามประกอบด้วยคำถาม 3 ข้อ โดยสอบถาม เพศ ระดับการศึกษาและอาชีพ โดยเป็นแบบตรวจรายการ (Checklist) ให้เลือกตอบในช่องที่กำหนด

ตอนที่ 2 ใช้แบบสอบถามแบบปิดสอบถามเกี่ยวกับระดับความเป็นจริงที่ประชาชนมีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน

เกณฑ์ในการแปลผล นำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยมีเกณฑ์ในการแปลผล ดังนี้

$$\text{สูตรการหาค่าอันตรภาคชั้น} = \frac{\text{ค่าสูงสุด} - \text{ค่าต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้นที่ต้องการ}}$$

$$5 - 1$$

$$5$$

$$0.8$$

ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การ (Goal Organizational Achievement) ด้านผลผลิตขององค์การ (Organizational Productivity) การปรับตัวขององค์การ (Organizational Adaptation) ประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด (Close Ended Question) จำนวน 11 ข้อ โดยแต่ละคำถามจะมี 5 ระดับ โดยกำหนดเกณฑ์ว่าระดับความคิดเห็น รวม 5 ระดับ ดังนี้

5 หมายถึง เป็นจริงมากที่สุด

4 หมายถึง เป็นจริงมาก

3 หมายถึง เป็นจริงปานกลาง

2 หมายถึง เป็นจริงน้อย

1 หมายถึง เป็นจริงน้อยที่สุด

การกำหนดเกณฑ์การแปลผลระดับ

ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยมีค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.21 – 5.00 เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง มีประสิทธิผลการดำเนินงานดีมากที่สุด

3.41 – 4.20 เป็นจริงมาก

หมายถึง มีประสิทธิผลการดำเนินงานดีมาก

2.61 – 3.40 เป็นจริงปานกลาง

หมายถึง มีประสิทธิผลการดำเนินงานดีปานกลาง

1.81 - 2.60 เป็นจริงน้อย

หมายถึง มีประสิทธิผลการดำเนินงานดีน้อย

1.00 - 1.80 เป็นจริงน้อยที่สุด หมายถึง

มีประสิทธิผลการดำเนินงานดีน้อยที่สุด

วิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ แบ่งการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ขั้นตอน

1. วิเคราะห์ระดับความเป็นจริงที่ประชาชนมีต่อประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดของผู้ตอบแบบสอบถามสถิติที่ใช้คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. วิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ตามสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วย

โปรแกรม Mplus Demo Editor (Muthén, L. K., and Muthén, B.O, 2008)

ผลการศึกษา

ผลวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

1. ผลวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันลำดับที่ 1

ตัวแปรสังเกตได้	ประสิทธิผลการดำเนินงานของแต่ละด้าน				
	<i>b</i>	β	SE	t	R ²
การบรรลุเป้าหมายขององค์การ	0.960	0.828	0.019	43.503**	0.686
ผลผลิตขององค์การ	1.000	0.862	0.009	92.567**	0.743
การปรับตัวองค์การ	0.951	0.820	0.019	42.057**	0.672

$\chi^2 = 0.000$, $df = 1$, P-value = 0.998 , TLI = 1.004, RMSEA = 0.000, SRMR = 0.000, CFI = 1.000, $\chi^2 / df = 0.000$

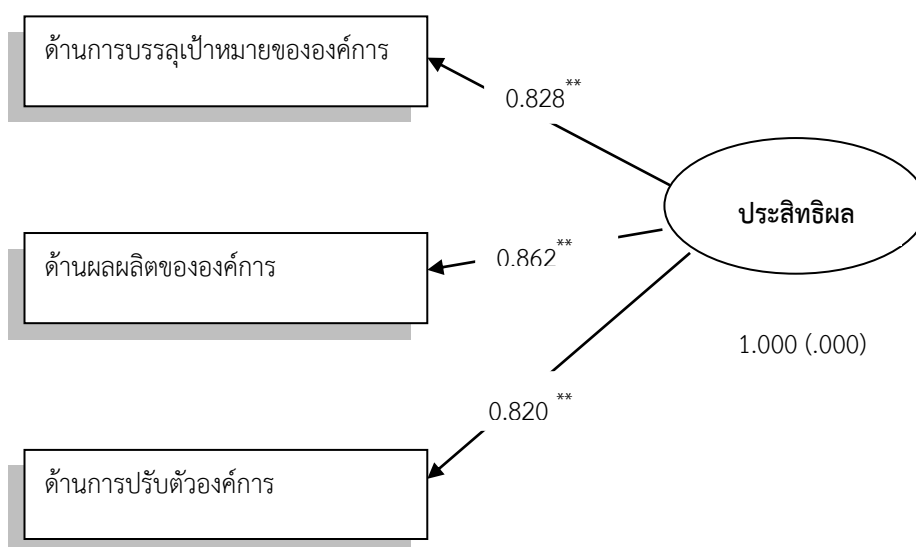
** p < .01

ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด (Confirmatory Factor Analysis; CFA) ของโมเดลการวัด เพื่อตรวจสอบความตรงเชิงโครงสร้าง (Construct Validity) ขององค์ประกอบ

ในแต่ละตัวแปรที่อยู่ในโมเดลว่าเป็นองค์ประกอบที่แท้จริงตามทฤษฎีและแนวคิดที่ได้ตรวจสอบมาโดยทำการวิเคราะห์โมเดลการวัดด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปตามโมเดลการวัดของตัวแปรประสิทธิผลการดำเนินงาน ด้านการปรับตัวองค์การ ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การและด้านผลผลิตของ

องค์การ พบว่าโมเดลการวัดตัวแปรประสิทธิผลการดำเนินงานอันประกอบด้วยด้านการปรับตัวองค์การด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การและด้านผลผลิตขององค์การพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนประกอบด้วย $\chi^2 = 0.000$, $df = 1$, $P\text{-value} = 0.998$, $TLI = 1.004$, $RMSEA = 0.000$, $SRMR = 0.000$, $CFI = 1.000$, $\chi^2 / df = 0.000$ น้ำหนักองค์ประกอบของตัวแปรสังเกตได้อยู่

ระหว่าง 0.820 - 0.862 และมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 ค่าสัมประสิทธิ์ความเที่ยงของตัวแปรสังเกตได้ (R^2 อยู่ระหว่าง 0.672 - 0.743) ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุดได้แก่ด้านผลผลิตขององค์การ รองลงมาคือด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การและอันดับสุดท้ายคือด้านการปรับตัวองค์การ ตามลำดับ และผู้ศึกษาขอสรุปผลการศึกษารูปที่ 2 ดังนี้



ภาพที่ 2 โมเดลประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด
ตำบลแหลมกลัด อำเภอมะนัง จังหวัดตรัง

2. ผลการตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยัน ประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอมะนัง จังหวัดตรังกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ผลการตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอมะนัง

จังหวัดตรัง พบว่าโมเดลการวัดตัวแปรประสิทธิผลอันได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การด้านผลผลิตขององค์การและด้านการปรับตัวองค์การ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ พิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้องกลมกลืนประกอบด้วย $\chi^2 = 0.000$, $df = 1$, $P\text{-value} = 0.998$, $TLI =$

1.004, RMSEA = 0.000, SRMR = 0.000, CFI = 1.000, $\chi^2 / df = 0.000$

ตารางที่ 5 ดัชนีตรวจสอบความตรงของโมเดลกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Hooper et al, 2008) และการตรวจสอบดัชนีความสอดคล้องของโมเดล

สถิติที่ใช้วัดความกลมกลืน	เกณฑ์	ค่าที่ได้	ผลการพิจารณา
χ^2 / df	น้อยกว่า 2.00	0.000	ผ่านเกณฑ์
<i>p-value</i>	มากกว่า .05	0.998	ผ่านเกณฑ์
<i>TLI</i>	มากกว่า .95	1.004	ผ่านเกณฑ์
<i>CFI</i>	มากกว่า .95	1.000	ผ่านเกณฑ์
<i>SRMR</i>	น้อยกว่า .08	0.000	ผ่านเกณฑ์
<i>RMSEA</i>	น้อยกว่า .07	0.000	ผ่านเกณฑ์

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

สรุปได้ว่าโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์

สรุปและอภิปรายผล

ผลวิเคราะห์และตรวจสอบองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด

จากผลการวิจัยที่วิเคราะห์และพบว่าโมเดลการวัดตัวแปรประสิทธิผล อันได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การ ด้านผลผลิตขององค์การและด้านการปรับตัวองค์การ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุดได้แก่ด้านผลผลิตขององค์การ รองลงมาคือด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การและอันดับสุดท้ายคือ

ด้านการปรับตัวองค์การ ตามลำดับ ผู้วิจัยขออภิปรายผลตามลำดับองค์ประกอบ จากค่าสูงที่สุดมาถึงต่ำที่สุดตามลำดับดังนี้

ด้านผลผลิตขององค์การเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับหนึ่งทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัดวางแผนกำหนดสัดส่วนผู้ให้บริการ และผู้รับบริการให้มีความเหมาะสม โดยการจัดสรรอัตรากำลังในสัดส่วนที่พอเหมาะกับความต้องการของผู้รับบริการ

รวมถึงประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากร ต้นทุน ที่เหมาะสมในการจัดบริการและมีการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อช่วยการพัฒนางานส่งผลให้ความสามารถในการให้บริการที่ดีมีคุณภาพ ผู้รับบริการพึงพอใจ ภายใต้มาตรฐานเดียวกัน (Georgopoulos and Tannenbaum, 1991; Onyang, W. P., 2014; Hoy & Miskel, 1991 ; Cameron, 1978 ; พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, 2557)

ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับสองทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัดสามารถดำเนินการได้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ผลิตผลงานเสร็จตามกำหนดเพื่อส่งให้ผู้รับบริการ โดยวัดผลการบรรลุเป้าหมายจากผลสัมฤทธิ์ คุณภาพ ประสิทธิภาพและความคุ้มค่า เกิดผลดีต่อหน่วยงานและส่วนรวม โดยมีตัวชี้วัดที่เป็นรูปธรรมว่าการทำงานนั้นบรรลุเป้าหมาย (Parson 1994 ; Kotter, J. P., 1996; Hoy & Miskel, 1991 ; Mason et al., 2005)

ด้านการปรับตัวองค์การ เป็นองค์ประกอบที่สำคัญอันดับสามทั้งนี้เป็นเพราะผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัดสามารถทำให้การดำเนินงานภายในองค์กรสอดคล้องกับสิ่งแวดล้อมภายในและภายนอก สามารถตอบสนองต่อนโยบายใหม่ ๆ หรือสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อองค์กรได้ อีกทั้งพัฒนาแนวทางและวิธีการที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป มีการสร้างหรือนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อลดกระบวนการหรือขั้นตอนการทำงานและ ปรับปรุงระบบงานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงขึ้น (Gilley, A. ; Gilley, J. W. & McMillan, H. S., 2009; Gibson and Other, 1973; Hoy & Miskel, 1991)

จากผลสรุปสมมติฐานโมเดลองค์ประกอบเชิงยืนยันประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกลมกลืนกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยโมเดลการวัดตัวแปรประสิทธิผล อันได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การ ด้านผลผลิตขององค์การและ

ด้านการปรับตัวองค์การ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สามารถนำมาเป็นแบบวัดและตัวบ่งชี้ทางด้านประสิทธิผลได้ทั้ง 3 องค์ประกอบสอดคล้องกับ พาร์สัน (Parsons, 1994, p.351) ที่มีทัศนะว่าองค์ประกอบประสิทธิผลขององค์การ ได้แก่ การปรับตัว (Adaptation) การบรรลุเป้าหมาย (Goal Attainment) ขณะที่ กิบสัน และ คณะ (Gibson, et al. 1979, pp. 29-30) มี ทัศนะเพิ่มเติมว่า องค์ประกอบประสิทธิผลขององค์การคือ ความสามารถในการผลิต (Productivity) ในความคิดผู้วิจัยเห็นว่าองค์ประกอบประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ที่ผ่านการตรวจสอบอย่างละเอียดทั้งจากแนวคิด ทฤษฎีและจากข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ประกอบด้วย องค์ประกอบด้านผลผลิตขององค์การ ด้านการบรรลุเป้าหมายขององค์การและด้านการปรับตัว องค์การนั้น สามารถพัฒนาและนำมาใช้เป็นแบบวัด องค์ประกอบประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 จากผลการวิจัย พบว่า ค่าน้ำหนักองค์ประกอบที่มีค่าสูงสุดได้แก่ด้านผลผลิตขององค์กรดังนั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดควรสนับสนุนนโยบายการส่งเสริมด้านผลผลิตขององค์กรที่เป็นรูปธรรม

1.2 จากผลการวิจัย พบว่า โมเดลการวัดตัวแปรประสิทธิผลที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับ

ข้อมูลเชิงประจักษ์ตั้งนั้นผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด ตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราดควรกำหนดนโยบายพัฒนาและนำแบบวัดองค์ประกอบประสิทธิผลมาปรับใช้อย่างจริงจัง เพื่อให้เห็นผลเชิงประจักษ์ยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปควรขยายขอบเขตการศึกษาไปยังระดับเทศบาลตำบลต่อไป

เพื่อจะได้เปรียบเทียบผลการวิจัยระหว่างองค์การบริหารส่วนตำบลกับเทศบาลตำบลว่าเมืองค์ประกอบประสิทธิผลแตกต่างกันหรือไม่

2.2 ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับประสิทธิผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด ในเชิงการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกอร บุญโกย. (2557). *ประสิทธิผลองค์การของสำนักงานสรรพสามิตภาคที่ 2 จังหวัดชลบุรี*. (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- เฉลิมพล ศรีหงษ์. (2543). *ระเบียบวิธีวิจัย*. ม.ป.ท.
- ณัชชากร เอมเปย. (2558). *ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยใน โรงงานประกอบรถยนต์แห่งหนึ่งในจังหวัดฉะเชิงเทรา*. (วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์).
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). *หลักการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- วิภาดา คุปตานนท์.(2548). *การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมองค์การกับประสิทธิผลขององค์ การ. รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์*, มหาวิทยาลัยรังสิต.
- ไศภิดา คล้ายหนองสรวง. (2558). *การบริหารแบบมีส่วนร่วมที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา*. (วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา).
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2546). *ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วย การสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ.2542*. เข้าถึงข้อมูลเมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2560. เข้าถึงได้จาก <http://www.ocsc.go.th/Good Government/ GGH.pdf>.
- สมหมาย เทียนสมใจ (2556). *รูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพของ สำนักงานพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา*. (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปกร).
- องค์การบริหารส่วนตำบลแหลมกลัด.(2560). *แผนพัฒนาสามปี 2557-2560 องค์การบริหารส่วนตำบลนาแหลมกลัด อำเภอเมือง จังหวัดตราด*. ม.ป.ท.

- พงษ์เสฐียร เหลืององกต. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนายายอาม อำเภอนายายอาม จังหวัดจันทบุรี. *วารสารสุโขทัยธรรมาธิราช, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช*, 27(1), 78 – 90.
- Cameron, K.S.(1978) “*Measuring Organizational Effectiveness in Institutions of Higher Education.*” *Administrative Science Quarterly* 23: 604-632.
- Comrey, A. L., & Lee, H. B. (1992). *A first course in factor analysis (2nd ed.)*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Georgopoulos, B. S., & Tannenbaum, A. S. (1991). *A study of organizational effectiveness.* *American Sociological Review*, 22(5), 534-540.
- Gerloff, E. A. (1985). *Organizational theory and design: A strategic approach for management.* New York: McGraw-Hill.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M. & Donnelly, J. H. (1973). *Organizations: Structure, process, behavior.* Texas: Business Publications.
- Gilley, A.; Gilley, J. W. & McMillan, H. S. (2009). Organizational Change: Motivation, Communication, and Leadership Effectiveness. *Performance Improvement Quarterly*. 21(4), pp. 75-94.
- Hoy, W. K., & Miskel, C. G. (2001). *Educational administration: Theory research and practice.* New York: McGraw - Hill.
- Hooper, D., Coughlan, J., & Mullen, M. (2008). *Structural Equation Modeling: Guidelines for Determining Model Fit. Electronic journal of Business Research Methods*. 6(1), 53-60.
- Kotter, J. P. (1996). *Leading Change.* Boston: Harvard Business School.
- Mason, C. M., Chang, A. C. F., & Griffin, M. A. (2005). Strategic use of employee opinion surveys: Using a quasi-linkage approach to model the drivers of organizational effectiveness. *Australian Journal of Management*, 30(1), 127-143.
- Muthén, L. K., and Muthén, B.O. (2008). *Mplus: The Comprehensive Modeling Program for Applied Researchers user's guide, Version 5.21.* Los Angeles, CA: Muthén & Muthén.
- Onyango, W. P. (2014). Effect of organization culture management: A case of the vocational training centre for the blind and deaf sikri. *European Journal of Business and Management*. 6(34), 204-214.
- Parsons, T. (1994). *Structure and process in modern societies.* New York: The Press Clench.