

ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในโรงงาน
อุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

SUCCESS FACTORS OF THE LOGISTICS PROCESS AFFECTING THE ECONOMIC
VALUE ADDED IN THE BUSINESS INDUSTRIAL IN BANGKADI MUNICIPALITY AREA
PATHUMTHANI

ฉัตรชนก กระจับนา¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

ผลการศึกษาค้นคว้า พบว่า

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคือกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่อายุ 31–35 ปี ส่วนใหญ่การระดับศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1–5 ปี ตำแหน่งงาน ส่วนใหญ่ เป็นหัวหน้างานมีรายได้ต่อเดือน 10,000–20,000 บาท

2. ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ ข้อมูลปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ พบว่าพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์อยู่ในระดับมาก และข้อมูล

ความคิดเห็นเกี่ยวกับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล ข้อมูลมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล แตกต่างกันผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุลแตกต่างกันและผลการทดสอบปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล โดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจาก

¹อาจารย์ประจำ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมและโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี

การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล
แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ปัจจัยความสำเร็จ, กระบวนการโลจิสติกส์, มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ

Abstract

This research is aimed at the success factors of the logistics process that affect the economic value added in the business industry in bangkadi municipality area pathumthani.

The study found that.

1. The respondents were the employees working in the industrial sector in bangkadi municipality and was found that most respondents were male more than female, aged 31-35 years working experience 1-5 years most jobs are supervisors monthly income is 10,000-20,000 baht.

2. Factors related to the success of the logistics process and factor of success of logistics process and was found that employees had a high level of feedback towards the success factors of the logistics process and information on the economic value added measured by the measurement of organizational performance from a balanced corporate performance assessment and economic

value added as measured by organizational performance measurement and most respondents had a high level of feedback.

3. The relationship between the success factors of the logistics process and analysis of personal data information and the effect on the economic value added was measured by the measurement of organizational performance from a balanced performance appraisal of the organization and the test of the success factor of the logistics process and impact on the economic value added measured by the organization's performance measurement based on balanced corporate performance assessment the multiple linear regression analysis, it was found that the success factors of the logistics process that impacted the economic value added measured by the organization's performance measurement based on a balanced performance evaluation of the organization together.

Keywords: Success Factors, Logistics Process, Economic Value Added

บทนำ

กระบวนการโลจิสติกส์ (Logistics) ถือเป็นกิจกรรมอย่างหนึ่งที่มีผลต่อการสร้างมูลค่าการสร้างผลกำไรที่แท้จริงของกิจการ (ธนิต โสรัตน์ 2554) ซึ่ง

ต่างมีการแข่งขันกันทางการทหารและการเมือง โลจิสติกส์จึงได้ถูกนำมาใช้ทั้งในการจัดซื้อและระบบการส่งกำลังบำรุงของกองทัพสหรัฐในปี 1950 โลจิสติกส์ก็ได้เริ่มแพร่หลายและเป็นที่รู้จัก

ในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดีมีสวนอุตสาหกรรมบางกะดีซึ่งมีโรงงานอุตสาหกรรมในเขตเทศบาล 52 แห่ง แบ่งเป็น ในสวนอุตสาหกรรม 31 แห่ง อยู่รอบนอกสวนอุตสาหกรรม 21 แห่ง การประกอบอุตสาหกรรมในท้องถิ่น ส่วนใหญ่ราษฎรในท้องถิ่นไม่ได้เป็นเจ้าของกิจการเอง แต่เป็นผู้ประกอบกิจการจากภายนอก/ต่างประเทศที่เข้ามาลงทุนประกอบอุตสาหกรรม (ข้อมูล : กองคลังเทศบาลตำบลบางกะดี ณ เดือนเมษายน 2558) อุตสาหกรรมการประกอบอุตสาหกรรมในท้องถิ่น ส่วนใหญ่ราษฎรในท้องถิ่นไม่ได้เป็นเจ้าของกิจการเองมีความสำคัญมากต่อเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจากอุตสาหกรรมนี้สามารถสร้างรายได้เข้าประเทศจากการส่งออกผลิตภัณฑ์คิดเป็นมูลค่าสูงถึงร้อยละ 55 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศอันเกิดจากภาคอุตสาหกรรมทั้งหมด นอกจากนี้อุตสาหกรรมยังก่อให้เกิดการจ้างงานประเภทฝีมือ ไม่น้อยกว่า 400,000 คนทั่วประเทศ โดยกรมโรงงานอุตสาหกรรมมีการผลิตเพื่อการบริโภคภายในประเทศเพียงร้อยละ 10 และส่งออกร้อยละ 90 และปัจจุบันมีการชะลอตัวทางเศรษฐกิจ จึงส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรม ทำให้ผู้ผลิตต้องพยายามหันมาให้ความสำคัญกับตลาดในประเทศมากขึ้นเพื่อลดความเสี่ยง (กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม 2558) ปัญหาที่พบจากอุตสาหกรรมในเทศบาลตำบลบางกะดี คือ การขาดการออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ตลอดจน

ไม่มีความชำนาญในด้านการตลาดสำหรับผู้ประกอบการท้องถิ่น ขณะที่บริษัทที่แข่งขันในตลาดโลกได้ ส่วนใหญ่จะเป็นกิจการร่วมทุนกับต่างชาติหรือเป็นกิจการของต่างประเทศที่เข้ามาลงทุนในไทย อีกทั้งผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมนี้ มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีค่อนข้างรวดเร็ว ดังนั้นกิจการของคนไทยส่วนใหญ่จึงอยู่ในส่วนของการรับจ้างประกอบและทดสอบผลิตภัณฑ์ ทำให้แรงงานไทยขาดโอกาสในการพัฒนาฝีมือระดับสูงนอกจากนี้การเชื่อมโยงระหว่างอุตสาหกรรมสนับสนุนกับอุตสาหกรรมหลักที่ยังมีไม่มากเท่าที่ควรส่งผลให้การผลิตของไทยมีต้นทุนสูงขึ้น ขณะที่ปัจจุบันไทยเริ่มสูญเสียความได้เปรียบทางการแข่งขันให้กับประเทศเพื่อนบ้าน ได้แก่ จีนและเวียดนาม จากการที่ค่าแรงงานเพิ่มสูงขึ้น (กรมเจรจาการค้าระหว่างประเทศ 2557) ด้วยเหตุนี้กระบวนการโลจิสติกส์จึงเข้ามามีส่วนสำคัญในโรงงานอุตสาหกรรม เนื่องจากสามารถช่วยลดต้นทุนในส่วนที่เกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับสินค้าโดยมุ่งให้เกิดความพอใจแก่ลูกค้า ช่วยในการดูแล และขนส่งสินค้าช่วยเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิภาพของการแข่งขัน

จากที่กล่าวมาข้างต้นจึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจและเห็นควรที่จะทำการศึกษาเรื่องปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในโรงงานอุตสาหกรรมเทศบาลตำบลบางกะดีเพื่อที่จะนำข้อมูลและผลที่ได้ มาใช้เป็นแนวทางในการจัดการในธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ได้มาซึ่งความคุ้มค่าและผลตอบแทนสูง สร้างความได้เปรียบให้กับธุรกิจอุตสาหกรรมเทศบาลตำบลบางกะดี

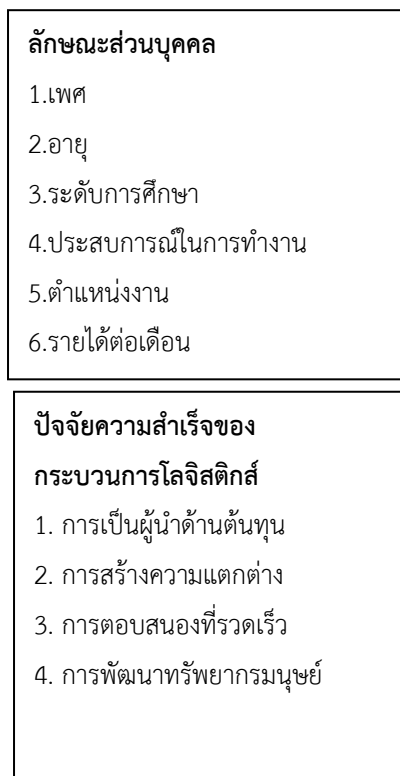
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ในโรงงานอุตสาหกรรมเทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษามูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่ได้จากกระบวนการโลจิสติกส์ในโรงงานอุตสาหกรรมเทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์กับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในโรงงานอุตสาหกรรมเทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

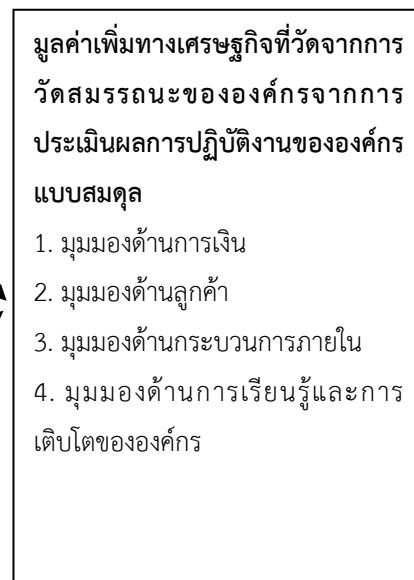
กรอบแนวคิดในการวิจัย

โดยพัฒนามาจากแนวทางของ Logistics-corner (2009) และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยพัฒนามาจากแนวทางของ บุญคง หันจางสิทธิ์ (2549) และตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือ มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ ที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล ประกอบด้วย มุมมองด้านการเงิน มุมมองด้านลูกค้า มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร ตามแนวคิดของ Kaplan and Norton (1996) ได้ดัง ภาพที่ 1

ตัวแปรอิสระ (Independent Variables)



ตัวแปรตาม (Dependent Variables)



ภาพที่ 1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัย สํารวจจํานวนพนักงาน ได้ประมาณ 750,000 คน ของโรงงานอุตสาหกรรมในเขตเทศบาล 52 แห่ง แต่เนื่องไม่ทราบจํานวนประชากรอย่างแน่นอน จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางขนาดตัวอย่างที่ความเชื่อมั่น 95% จากจํานวนประชากร 750,000-1,000,000 คน ของโคเสน และมอร์ริสัน (2000: 95) ได้เท่ากับ 382-384 คน และรองรับความผิดพลาดไว้โดยสํารองกลุ่มตัวอย่างจํานวน 17 คน รวมขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเท่ากับ 400 ตัวอย่าง นำแบบสอบถามมาตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของเนื้อหาในแบบสอบถาม และใช้ข้อมูลทั้งหมดนี้เป็นกลุ่มตัวอย่างของกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการโลจิสติกส์ และนำข้อมูลไปวิเคราะห์ด้วยวิธีการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

พนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการโลจิสติกส์เป็นผู้ตอบ โดยแบ่งแบบสอบถาม ออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ โดย

พัฒนามาจากเครื่องมือของวาสนา จรุงศรีโชติกำจร (2550), เครื่องมือของอรัญญาอ่อนรักษ์ (2551) และเครื่องมือของเบญจพร พงษ์เจริญธรรม (2552) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ การเป็นผู้นำด้านต้นทุน, การสร้างความแตกต่าง, การตอบสนองที่รวดเร็ว และการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล โดยพัฒนามาจากเครื่องมือของนวรรตน์ เจียรนัย (2545) มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า โดยครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ มุมมองด้านการเงิน, มุมมองด้านลูกค้า, มุมมองด้านกระบวนการภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจ อุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี สรุปผลได้ดังนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามคือกลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นชายมากกว่าเพศหญิง ส่วนใหญ่อายุ 31-35 ปี ส่วนใหญ่การระดับศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี ตำแหน่งงาน ส่วนใหญ่ เป็นหัวหน้างานมีรายได้ต่อเดือน 10,000-20,000 บาท

2. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ ข้อมูลปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ พบว่าพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .32) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การตอบสนองที่รวดเร็ว ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .38) รองลงมา การเป็นผู้นำด้านต้นทุน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .35) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.11$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .33) และค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.11$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .31) ตามลำดับ

3. แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล ข้อมูลมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.11$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .31) เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กรค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.14$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .37) รองลงมา มุมมองด้านลูกค้า ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .32) มุมมองด้านกระบวนการภายใน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.12$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .30) มุมมองด้านการเงิน ค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.08$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D. = .30) ตามลำดับ

4. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของ

กระบวนการโลจิสติกส์ การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล ผลการทดสอบสมมติฐานความแตกต่างของการทดสอบความแตกต่างผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดีแตกต่างกัน จำแนกตามเพศ พบว่า ผลการทดสอบความแตกต่างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล มุมมองด้านกระบวนการภายในมีค่า Probability เท่ากับ .04 และด้านมุมมองด้านการเงิน มีค่า Probability เท่ากับ .02 ตามลำดับ ซึ่งน้อยกว่า 0.05 นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า เพศชายและเพศหญิงมีผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุลด้านมุมมอง ด้านการเงิน แตกต่างกัน และพบว่าผลการทดสอบความแตกต่างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กรมีค่า Probability เท่ากับ .10 และด้านมุมมองด้านลูกค้ามีค่า Probability เท่ากับ .09 ซึ่งมากกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) หมายความว่า เพศชายและเพศหญิง หมายความว่า เพศชายและเพศหญิงมีผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กรไม่แตกต่างกัน

ผลการทดสอบ สมมติฐานความแตกต่างของ

การทดสอบความแตกต่างผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจ อุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาล ตำบลบางกะดีแตกต่างกัน จำแนกตามอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันส่งผลให้ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจ อุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี ด้านมุมมองด้านการเงิน ด้านมุมมองด้านลูกค้า ด้านมุมมองด้านการบริหารภายใน และมุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กรแตกต่างกัน มีค่า Probability เท่ากับ .00 น้อยกว่า 0.05 นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0) ยอมรับสมมติฐานรอง (H_1) หมายความว่า อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกันส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุลแตกต่างกันและผลการทดสอบปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล โดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงเส้นแบบพหุ พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด ($R^2 = .991$, Sig. = .000, B= 4.125) หมายความว่า ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล แตกต่างกันอย่างร้อยละ 99.10

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบ ของการวิจัยที่กล่าวมาแล้ว

สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ พบว่ากลุ่มพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี มีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับซึ่งสอดคล้องกับแนวทางของ Logistics Corner (2009) ได้กล่าวว่าปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ซึ่งประกอบด้วย 1)การสร้าง ความแตกต่างให้มีความแตกต่างจากคู่แข่งและเหนือกว่าคู่แข่งในด้านต้นทุน ยึดหลักการเป็นผู้นำด้านต้นทุน ทำให้ต้นทุนในการผลิตสินค้าต่ำที่สุด ซึ่งเป็นกลยุทธ์ทางการแข่งขันอย่างหนึ่งคือความเป็นผู้นำด้านต้นทุน การตอบสนองที่รวดเร็ว เป็นคุณค่าของการพัฒนาผลิตภัณฑ์และจัดส่งให้ทันเวลา มีตารางการทำงานที่เชื่อถือได้ และมีการปฏิบัติงานที่สามารถยืดหยุ่นได้ในการตอบสนองต่อลูกค้าและสอดคล้องกับแนวทางของ บุญคง หันจางสิทธิ์ (2549 : 25-35) กล่าวคือทรัพยากรมนุษย์ คือ มนุษย์ที่มีค่า มีคุณภาพ ซึ่งเป็นบ่อเกิดแห่งทรัพย์ คุณภาพดังกล่าวพัฒนาขึ้นได้ คุณภาพทรัพยากรมนุษย์เกิดจากการศึกษา คุณภาพทรัพยากรมนุษย์เกิดจากการฝึกอบรม คุณภาพทรัพยากรมนุษย์เกิดจากการมีสุขภาพอนามัยและโภชนาการ ข่าวสารเกี่ยวกับตลาดงาน คุณภาพทรัพยากรมนุษย์เกิดจากประสบการณ์ในการทำงาน และคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ขึ้นอยู่กับสภาวะแวดล้อมที่อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เบญจพร พงษ์เจริญธรรม (2552) ได้ศึกษาปัจจัยองค์กรที่มีผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ของบริษัทน้ำอ้อยผลการศึกษา

พบว่า (1) ระดับปัจจัยองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมภายในองค์กรและด้านความสุขในงาน ในทัศนะของพนักงานในบริษัทผลิตน้ำอัดลมพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) ระดับการพัฒนาทุนมนุษย์ขององค์กร ในทัศนะของพนักงาน และแนวคิดของ Armstrong (1992, อ้างถึงในชัจจ์จันต์ ธรรมจินดา 2553 : 8) อธิบายว่าการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คือ แนวทางเชิงกลยุทธ์ในการจัดการสินทรัพย์ที่มีคุณค่ามากที่สุดขององค์กร ซึ่งได้แก่ บุคลากรขององค์กรโดยทั้งในแง่ของปัจเจกบุคคลและกลุ่มบุคคล หรือทีมงาน มีส่วนสำคัญต่อความสำเร็จขององค์กร เป็นต้น

2. การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการมุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร เป็นอันดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับตามแนวทฤษฎี Balance Scorecard กับระบบการบริหารจัดการ เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจศาสตร์ และการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล ที่แสดงให้เห็นถึงการบริหารจัดการที่ดี การให้ความสำคัญต่อมุมมองในการดำเนินงานด้านการเรียนรู้ การเติบโตขององค์กร จะมีผลต่อผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถสร้างจุดแข็งให้กับองค์กรได้ และแนวคิดของ Kaplan and Norton ได้ให้คำนิยามไว้ว่า การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุลเป็นเครื่องมือในการบริหารที่ช่วยให้องค์กรสามารถบริหารได้ตามกลยุทธ์โดยผ่านการวัดผลการปฏิบัติ

งาน ประกอบด้วย 4 มุมมองหลัก คือ 1) มุมมองทางการเงิน มุมมองทางการเงินเป็นมุมมองที่สำคัญยิ่งเพราะสามารถทำให้ทราบว่ากิจการขณะนี้มีการดำเนินงานเป็นอย่างไร ด้านการเงินจะมีการพิจารณาตัวชี้วัด ในด้านการเพิ่มขึ้นของผลกำไร การเพิ่มขึ้นของรายได้ การลดต้นทุน และอื่นๆ 2) มุมมองทางด้านลูกค้า มุมมองทางด้านลูกค้าเป็นมุมมองที่จะตอบคำถามที่ว่า “ลูกค้ามองเราอย่างไร” โดยจะมีการพิจารณาตัวชี้วัดในด้านความพึงพอใจของลูกค้า ส่วนแบ่งตลาด การรักษาฐานลูกค้าเดิม การเพิ่มลูกค้าใหม่ และอื่นๆ 3) มุมมองทางด้านกระบวนการภายใน มุมมองทางด้านกระบวนการภายในเป็นส่วนที่ช่วยทำให้องค์กรสามารถนำเสนอคุณค่าที่ลูกค้าต้องการได้โดยมีการพิจารณาตัวชี้วัด ในด้านผลิตภาพ ทักษะของพนักงาน การปฏิบัติงาน และ 4) มุมมองทางด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร มุมมองทางด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโตเป็นมุมมองที่ผู้บริหารจะให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กร โดยมีการพิจารณาตัวชี้วัด ในด้านความพึงพอใจและทัศนคติของพนักงาน ทักษะของพนักงาน อัตราการเข้าออกของพนักงาน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ด้านมุมมองด้านการเรียนรู้ และการเติบโตขององค์กร อยู่ในระดับมาก เนื่องจาก ธุรกิจอุตสาหกรรม ผู้บริหารให้ความสำคัญกับบุคลากรในองค์กรเป็นอย่างมาก ทั้งในเรื่องการให้ความรู้ การฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ และความชำนาญในการทำงาน มีการเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนประสบการณ์ทั้งในการทำงาน ในกิจกรรมต่างๆ ที่ทางบริษัทปฏิบัติเป็นประจำหรือ

กิจกรรมที่กำลังมีการวางแผนโครงการ เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีให้กับพนักงานในบริษัท นอกจากนี้ผู้บริหารยังมีการปรับปรุงและต่อเติมสภาพแวดล้อมภายในบริษัทเพื่อให้พนักงานได้ใช้งานอย่างเป็นสัดส่วน และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกลักษณ์ กู้เกียรติวงศ์ (2552) ได้ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมน้ำมันพืช ผลการศึกษาพบว่า การไหลของข้อมูลในโซ่อุปทานภายในบริษัทในส่วนของการผลิตยังไม่มีอย่างต่อเนื่อง ขาดการประสานอย่างรวดเร็ว ทำให้เกิดผลกระทบโดยตรงกับทางด้านการวางแผน การผลิต การจัดส่ง รวมไปถึงเรื่องของการบริหารงาน หรือควบคุมการทำงาน เป็นเหตุให้เกิดความสูญเสียทางธุรกิจเป็นอย่างมาก ดังนั้น ในการพัฒนาโซ่อุปทานของบริษัทต้องมีการจัดการในกระบวนการที่สำคัญ 4 ด้าน คือ การวางแผน (Plan) การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ (Source) การผลิต (Make) และการจัดส่ง (Delivery) เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันในการปฏิบัติงานอีกด้วย

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์และมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล ในธุรกิจ อุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี พบว่า ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ มีความสัมพันธ์ ในทิศทางเดียวกับมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล กล่าวคือ ยิ่งองค์กรสามารถบริหารจัดการตามปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการโลจิสติกส์ ได้ดี

ย่อมทำให้ มูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจที่วัดจากการวัดสมรรถนะขององค์กรจากการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรแบบสมดุล มีมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นตามไปด้วย เมื่อพิจารณาด้านการสร้างความแตกต่าง ด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุน และการตอบสนองที่รวดเร็ว ตามทฤษฎีของพอร์เตอร์ (Porter 1980) ที่เป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารจัดการโลจิสติกส์ โดยพัฒนามาจากแนวทางของ Logisticscorner (2009) ประกอบด้วย การสร้างความแตกต่าง, การเป็นผู้นำ ด้านต้นทุน และการตอบสนองที่รวดเร็ว ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าปัจจัยเหล่านี้ เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่มในธุรกิจ อุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่ากระบวนการโลจิสติกส์ มีผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านการวางแผน การจัดหาแหล่งวัตถุดิบ การผลิต และการจัดส่ง ซึ่งความได้เปรียบทางการแข่งขันนี้เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดประโยชน์ และคุณค่าต่อผู้ประกอบการธุรกิจซึ่งจะส่งผลสำเร็จต่อองค์กร สามารถนำมากำหนดให้การเป็นผู้นำด้านต้นทุน การสร้างความแตกต่าง และการตอบสนองที่รวดเร็ว ตลอดจนการบริหารจัดการที่ดี เป็นสำคัญต่อมุมมองในการดำเนินงานด้านการเงินด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเติบโตขององค์กร สามารถสร้างจุดแข็งให้กับองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความสำเร็จกับองค์กรในอนาคต

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอ

แนะเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี เพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการโลจิสติกส์ ดังนี้

1. จากผลการวิจัย ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ พบว่า ในส่วนของด้านการตอบสนองที่รวดเร็ว องค์กรควรปรับปรุงการวางแผนการทำงานด้านการผลิตและการขนส่ง โดยการควบคุมระยะเวลา การผลิตและการขนส่ง ให้เป็นไปตามตารางการทำงานที่ได้กำหนดไว้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการตอบสนองที่รวดเร็วให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. จากผลการวิจัย ปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ พบว่า ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการฝึกอบรม ดังนั้นองค์กรควรมีการพัฒนาการฝึกอบรมพนักงานในด้านการบริหารจัดการ และการผลิต เมื่อพนักงานเข้าปฏิบัติงานแล้วเป็นระยะๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. จากผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยด้านการเป็นผู้นำด้านต้นทุน ด้านการสร้างความแตกต่าง ด้านการตอบสนองที่รวดเร็ว และด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มีผลต่อความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์

ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจอุตสาหกรรมในพื้นที่เทศบาลตำบลบางกะดี จังหวัดปทุมธานี ดังนั้นผู้บริหารองค์กรต้องให้ความสำคัญกับปัจจัยเหล่านี้โดยเฉพาะปัจจัยด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีค่าความสัมพันธ์ที่สุดในปัจจัยทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้ผลการดำเนินงานขององค์กรมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดมูลค่าทางการแข่งขันเพิ่มขึ้นในทางเศรษฐกิจในธุรกิจขององค์กร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจ โดยใช้การสำรวจความคิดเห็นในเชิงลึก เช่น การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ การมีส่วนร่วม การรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการโลจิสติกส์ เพื่อให้งานวิจัยมีความครอบคลุม และมีความสมบูรณ์มากขึ้น

2. ควรศึกษาวิจัยถึงปัจจัยความสำเร็จของกระบวนการโลจิสติกส์ที่ส่งผลต่อมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจในธุรกิจประเภทอื่นที่มีการดำเนินการในประเทศไทย เพื่อนำข้อมูลและผลมาช่วยมาพัฒนาในธุรกิจในรูปแบบใหม่ได้

บรรณานุกรม

- นวรรตน์ เจียรนัย. (2545). “การวัดผลการดำเนินงานภายใต้ระบบบริหารคุณภาพ SO 9000 ตามทฤษฎี Balance Scorecard.” (วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์).
- บุญคง หันจางสิทธิ์. (2549). เศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์: ประชากร แรงงาน การศึกษา ฝึกอบรม ศาสนา จริยธรรม สุขภาพอนามัย สิ่งแวดล้อม. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โอ.เอส. พรี้นติ้ง เฮ้าส์.
- เปี่ยมจพร พงษ์เจริญธรรม. (2552). “ปัจจัยองค์กรที่มีผลต่อการพัฒนาทุนมนุษย์ของบริษัท น้ำอัดลม” (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน, มหาวิทยาลัยศิลปากร)
- วาสนา จรุงศรีโชติกำจร. (2550). “ผลกระทบของประสิทธิภาพการจัดการโลจิสติกส์ที่มีต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันของธุรกิจอุตสาหกรรมอาหารในประเทศไทย.” (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม).
- วิทยา สุทธิพิตร. (2546). โลจิสติกส์และการจัดการโซ่อุปทาน อธิบายได้...ง่ายนิดเดียว. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2546.
- อรรณพ อ่อนรักษ์. (2551). “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 12 จังหวัดสงขลา กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข.” (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช).
- เอกลักษณ์ กุ้เกียรติวงศ์. (2552). “ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพด้านการจัดการโลจิสติกส์ของอุตสาหกรรมน้ำมันพืช.” (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร).
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. (1996). *The Balanced Scorecard*. Massachusetts: Harvard Business School Press.