

แนวทางการพัฒนาสมรรถนะครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน

เพื่อการเป็นครูมืออาชีพใน สปป ลาว

คำแพง พัดทะดาวง¹ และ สุรติ สุพิชญางกูร²

¹ผู้อำนวยการ สถาบันธุรกิจแสงสวรรค์

²มหาวิทยาลัยบูรพา

GUIDELINES FOR THE DEVELOPMENT OF COMPETENCIES OF ENGLISH LANGUAGE TEACHERS ACCORDING TO THE NEEDS OF EMPLOYERS

TO BE AN EFFECTIVE PROFESSIONAL IN LAO PDR

Khampheng Phathadavong and Surat Supichayangkool

¹Director of Sengsavanh Institute of Business

²Burapha University, Thailand

E-mail address: meonoi7@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 29 พฤษภาคม 2562

วันที่ได้รับบทความฉบับแก้ไข (Revised) 7 มีนาคม 2564

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 4 มิถุนายน 2562

บทคัดย่อ

การวิจัยเพื่อศึกษาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงานและเพื่อสร้างรูปแบบการเตรียมความพร้อมสมรรถนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบผสมวิธีโดยวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสนทนากลุ่มผู้จ้างงาน 9 คน เพื่อศึกษาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษตรงตามความต้องการของผู้จ้างงาน ในประเด็น บทบาทของวิชาชีพครู สมรรถนะหลัก สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ สมรรถนะเชิงเทคนิค และวิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามการสำรวจความคิดเห็นผู้จ้างงานทั้งภาคีรัฐบาลและเอกชน จำนวน 9 คน เพื่อศึกษาหาระดับสมรรถนะตามความต้องการของผู้จ้างงาน และสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาระดับปริญญาตรีในคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปีที่ 1-4 มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว จำนวน 164 คน เพื่อสำรวจความคิดเห็นสมรรถนะของตนเอง โดยใช้สอบถามแบบ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เปรียบเทียบเพื่อหาระดับสมรรถนะตามความต้องการของผู้จ้างงาน

ผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน การสนทนากลุ่มโดยผู้จ้างงาน 9 คน เห็นด้วยคิดเป็น 100% กับ 4 สมรรถนะ 1) บทบาทหน้าที่ของครู 2) สมรรถนะหลักของวิชาชีพครู 3) สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ และ 4) สมรรถนะเชิงเทคนิค ที่ประกอบมี 22 ตัวบ่งชี้ และ 147 ข้อย่อย ในการประเมินสมรรถนะเกี่ยวกับบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงานมี

Mean รวม = 4.52 และ S.D = 0.243 สมรรถนะหลักของครูสอนภาษาอังกฤษ มี Mean รวม = 4.51 และ S.D = 0.314 สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ของครูสอนภาษาอังกฤษ มี Mean รวม = 4.49 และ S.D = 0.20 และสมรรถนะเชิงเทคนิคของครูสอนภาษาอังกฤษ มี Mean รวม = 4.52 และ S.D = 0.24 การประเมินสมรรถนะตนเองของนักศึกษาครูสอนภาษาอังกฤษเกี่ยวกับบทบาทที่ Mean รวม = 4.21 และค่า S.D = 0.40 สมรรถนะหลักของนักศึกษามี Mean รวม = 4.22 และ S.D = 0.38 สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ของนักศึกษาครูมี Mean รวม 4.27 และ S.D = 0.35 และสมรรถนะเชิงเทคนิคของนักศึกษาครูมี Mean รวม 4.19 และ S.D = 0.44 และจากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับสมรรถนะตามความต้องการของผู้จ้างงาน พบว่า ผู้จ้างงานมีความต้องการครูสอนภาษาอังกฤษที่มีสมรรถนะเกี่ยวกับวิชาชีพครู สมรรถนะหลัก สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ และสมรรถนะเชิงเทคนิคอยู่ในระดับมากที่สุด เชิงผลการประเมินสมรรถนะตนเองของนักศึกษาครูสอนภาษาอังกฤษที่จะเป็นครูสอนในอนาคตนั้นอยู่ในระดับมาก เชิงนักศึกษาต้องพัฒนาอีกระดับเพื่อให้มีความพร้อมในการทำงาน

คำสำคัญ: สมรรถนะ ครูสอนภาษาอังกฤษ สปป.ลาว

Abstract

This research aimed at 1) studying on Competencies of English language teacher according to the needs of employers; 2) creating competency model for undergraduates in Faculty of Education, majoring in English, in Lao PDR to prepare themselves. The methodology of this research is mixed-method. The sample group is composed of 9 school directors to find competency level according to the need of the employer. The findings revealed that the employer required on the issue Roles of teacher, Core competency of teaching profession, Competency according to roles and duties and Technical competency and to find the competency levels according to the needs of the employer and survey opinions of undergraduate students in the Faculty of Education Department of English, years 1-4, National University of Laos, 164 students to find out their competencies. The questionnaire was used to inquire about 5 levels of a scale to analyze the data by calculating the mean. Standard deviation and comparative analysis to find the competency level according to the needs of the employer

The findings that the competency of English teachers according to the needs of employers Group discussion by 9 Director agreeing 100% with 4 competencies quired 4 competencies, namely 1) Roles of teacher, 2) Core competency of teaching profession, 3) Competency according to roles and duties and 4) Technical competency The overall average

score of competency evaluation of English teachers according to the needs of employers was 0.52 and Standard deviation was 0.243. The overall average score of core competency of English profession was 4.51 and Standard deviation was 0.314. The overall average score of competency of English teachers' roles and duties was 4.49 and Standard deviation was 0.20. The overall average score of technical competency of English teachers was 4.52 and Standard deviation 0.24. The overall average score of self-assessment of undergraduates majoring in English teaching on the subject of roles and duties was 4.21 and Standard deviation was 0.40. The overall average score of competency of undergraduates was 4.22 and Standard deviation was 0.38. The overall average score of competency of undergraduates majoring in teaching English was 4.27 and Standard deviation was 0.35. The overall average score of technical competency of undergraduates majoring in English teaching was 4.19 and Standard deviation was 0.44 and Based on comparative analysis on competency level according to the needs of employers, the employer required an English teacher having competencies of teaching profession competency, core competency, competency according to roles and duties at a very high level. Based on self-evaluation of undergraduate majoring in English teaching to be a teacher in the future, the score was at a high level. The undergraduates still have to improve themselves to be ready for work.

Keywords: Competency, English teacher, Lao PDR

บทนำ

ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เป็นการรวมกลุ่มกันของ 10 ประเทศในอาเซียน เพื่อการร่วมมือทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม (ศูนย์ข้อมูลความรู้ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน, 2555) โดยมีเป้าหมายให้เป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน มีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมือและเงินทุนที่เสรียิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มอำนาจต่อรองและขีดความสามารถในการแข่งขันของอาเซียนกับประเทศต่าง ๆ (สุคนธ์ สิ้นธพานนท์ 2556) โดยได้กำหนดเอาภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ใช้ในการทำงาน “Working Language” ที่ใช้ในการติดต่อประสาน งานระหว่างประเทศสมาชิก ดังนั้น ภาษาอังกฤษจึงเป็นภาษาที่สองของชาวอาเซียน (Word Press, 2014)

สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว (สปป.ลาว) ได้ยึดแนวคิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะการพัฒนาฝีมือของผู้ใช้แรงงานลาว เป็นงานหนึ่งที่สำคัญและถือได้ว่าการพัฒนาคนเป็นปัจจัยตัดสินและเป้าหมายหลักของการพัฒนา จึงได้กำหนดทิศทางการพัฒนาทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านจินตนาการ ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ด้านกลไก ระบบและระเบียบการบริหาร และการแก้ไขปัญหา

ความยากจนของประชากร โดยให้เน้นด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นสำคัญ ต้องเร่งพัฒนาและสร้างกำลังแรงงานลาวให้มีความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะคิด และมีระเบียบวินัย เพื่อยกระดับมาตรฐานฝีมือแรงงานของลาวให้เทียบเท่ามาตรฐานฝีมือแรงงานระดับสากลทีละขั้น และเพื่อตอบสนองความต้องการกำลังแรงงานให้องค์กรต่าง ๆ ภาครัฐบาลยังได้เร่งการปฏิรูปการศึกษาโดยการขยายโอกาสทางการศึกษาให้ครอบคลุมและทั่วถึง เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีจำนวนเพียงพอสำหรับตำแหน่งงานในองค์กรพรรค-รัฐบาล และสังคม เพื่อตอบสนองนโยบายการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ (เอกสารมติของประชุมใหญ่ ครั้งที่ 9 ของพรรคประชาชนปฏิวัติลาว, 2554)

ในการเรียนภาษาที่สองครูมีบทบาทสำคัญต่อผู้เรียนเป็นอย่างมาก ดังนั้น ครูจึงต้องทำหน้าที่ได้หลายบทบาทเพราะจะต้องช่างสังเกต รู้ทัน มีความฉับไว และต้องเตรียมความพร้อมเสมอที่จะปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของตนให้สอดคล้องกับปฏิกิริยาการตอบสนองต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน (พรพิมล ประสงค์พร, 2550) การสอนจะประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพจะต้องอาศัยการวางแผนและการเตรียมการสอนที่ดี การวางแผนและการเตรียมการสอนจึงเป็นกิจกรรมที่มีประโยชน์อย่างยิ่ง เพราะถ้าขาดการวางแผนและจัดเตรียมที่ดีอาจทำให้พบอุปสรรคการดำเนินการสอนไม่ราบรื่น ดังนั้น ยิ่งวางแผนมากเท่าไรยิ่งประสบความสำเร็จมากขึ้นเท่านั้น (บุญชม ศรีสะอาด, 2545)

ครูสอนภาษาจำเป็นต้องพัฒนาตนเองตลอดเวลาเพื่อให้มีความรู้ที่เป็นปัจจุบันทันต่อเหตุการณ์ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การพัฒนาองค์ความรู้ให้เข้ากับแต่ละยุคสมัยมีส่วนช่วยให้ครูสอนภาษาเข้าใจธรรมชาติการเรียนรู้ภาษา เนื้อหาที่ใช้สอน วิธีการเรียนการสอน และวิธีการวัดประเมินผลประสิทธิภาพการสอนของตนเอง (Prapphal, 2000) จะเห็นได้ว่าครูผู้สอนมีบทบาทสำคัญต่อการเริ่มต้นและแรงบันดาลใจในการพัฒนาทักษะด้านภาษาศาสตร์เป็นอย่างยิ่ง (ทวีป อภิสิริ, 2551) กล่าวว่า ครูเป็นวิชาชีพเฉพาะชั้นสูงที่เน้นเรื่องการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้อื่นเป็นพิเศษมากกว่าวิชาชีพอื่น นอกจากบัณฑิตจะต้องมีความรู้ในสาขาวิชาที่ตนเองเรียนมาสูงแล้ว ยังต้องมีสมรรถนะในการถ่ายทอดความรู้ไปสู่นักเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเหมือนที่ตนเองได้รู้มาเรียนมา ดังนั้น เพื่อให้บัณฑิตวิชาชีพครู คณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ให้มีความรู้ทางด้านวิชาการเฉพาะวิชาชีพและเรียนรู้เทคนิควิธีการถ่ายทอดความรู้ จึงต้องเตรียมความพร้อมบัณฑิตทั้งทางทฤษฎีและให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติการสอนจริง เพื่อเป็นการสร้างเสริมสมรรถนะวิชาชีพครูภาษาอังกฤษ ตรงตามความต้องการของผู้จ้างงานในสถานศึกษาต่าง ๆ ใน สปป.ลาว (AEC Job Listing, 2015) ได้เสนอไว้อย่างน่าสนใจว่า เมื่อผู้จ้างงานตัดสินใจรับบัณฑิตเข้าร่วมงานในองค์กร ผู้จ้างงานมักจะคาดหวังให้แสดงศักยภาพ คุณลักษณะ และทักษะที่จะช่วยให้งานขององค์กรดำเนินไปได้ด้วยดี สามารถทำงานตามต้องการได้

ผู้วิจัยเลือกศึกษาถึงสมรรถนะของบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ตามความต้องการของผู้จ้างงานหรือผู้บริหารสถานศึกษา และเพื่อให้ได้ข้อมูลมาประกอบการผลิตวิชาชีพครูภาษาอังกฤษที่มีสมรรถนะ ความสามารถเฉพาะวิชาชีพครูสอนภาษาให้ออกมาปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นผู้สอนที่สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ในเชิงวิชาการ ทั้งการกำหนดวิธีการสอนและเทคนิคการสอนให้เกิด

ประสิทธิผลและประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อนักเรียน สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานในอนาคต เป็นประชาชนที่มีคุณภาพของประเทศชาติสืบไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสมรรถนะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน และ 2) แนวทางที่จะต้องพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะ ให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว ที่จะเป็นครูสอนภาษาอังกฤษในอนาคต

วิธีการวิจัย

การศึกษสมรรถนะของบัณฑิตศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ หลังจากจบการศึกษาแล้ว จะต้องประกอบวิชาชีพครูผู้สอนในสถาบันการศึกษา ทั้งภาครัฐและเอกชน ผู้วิจัยเลือกใช้กระบวนการแบบผสมผสานวิธี ซึ่งแต่ละขั้นตอนแสดงดังนี้

ตอนที่ 1 การวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสนทนากลุ่มเพื่อศึกษาสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษให้มหาวิทยาลัยสามารถผลิตบัณฑิตได้ตรงตามความต้องการของผู้จ้างงาน ด้วยสนทนากลุ่มผู้ประกอบการหรือผู้บริหารสถานศึกษา 9 คน โดยการอ้างอิงจาก (สุเมษา จำรูญศิริ, 2555) ใช้การเลือกแบบเจาะจง โดยผู้ที่เข้าร่วมจะได้รับการคัดเลือกตามเงื่อนไข เพื่อทราบถึงความต้องการสมรรถนะของบัณฑิตวิชาชีพครู สาขาวิชาเอกภาษาอังกฤษ ใน 4 ประเด็น คือ 1) ครูสอนภาษาอังกฤษควรมีบทบาทอย่างไรสำหรับสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียน 2) ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรมีสมรรถนะหลักอย่างไรบ้าง 3) ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรมีสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่อย่างไรบ้าง และ 4) ครูผู้สอนภาษาอังกฤษควรมีสมรรถนะเชิงเทคนิคอย่างไรบ้าง

ตอนที่ 2 การวิจัยเชิงปริมาณ ด้วยสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม แนวทางที่จะต้องพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะ (Competency) ให้แก่นักศึกษาที่จะเป็นครูสอนภาษาอังกฤษในอนาคต

1) สำรวจความคิดเห็นของผู้ประกอบการหรือผู้บริหารสถานศึกษา สมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน กลุ่มตัวอย่าง 9 คน จากโรงเรียนมัธยมทั้งสังกัดรัฐบาลและเอกชน

2) สำรวจความคิดเห็นโดยการประเมินสมรรถนะของตนเองของนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยแห่งชาติลาว จำนวน 164 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 วิจัยเชิงคุณภาพ ใช้ข้อคำถามการสนทนากลุ่ม ที่สร้างจากการทบทวนวรรณกรรมเป็นแนวทางในการตั้งประเด็นคำถาม เพื่อให้ผู้เชี่ยวชาญแสดงความคิดเห็นในทุกประเด็น ผู้วิจัยจะต้องวิเคราะห์คำตอบแล้วนำมาสังเคราะห์เป็นประเด็นต่าง ๆ เพื่อกำหนดกรอบของปัญหาที่เป็นข้อคำถามในตอนต่อไป อุปกรณ์ที่ใช้เพิ่มเติม คือ เครื่องอัดเสียง วิดีโอ กล้องถ่ายรูป ผู้ช่วยจดบันทึก และผู้ดำเนินรายการในส่วนของการสนทนากลุ่ม

ตอนที่ 2 วิธีวิจัยเชิงปริมาณ โดยการนำเอาข้อมูลที่รวบรวมผลการสนทนากลุ่มในตอนที่ 1 มาสังเคราะห์เพื่อสร้างข้อคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ (Rating Scale) และส่งกลับไปยังกลุ่มผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมอีกครั้ง เพื่อการสำรวจประเมินสมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน และนำไปเก็บข้อมูลกับนักศึกษาเพื่อการสำรวจประเมินสมรรถนะตนเองของนักศึกษาสาขาวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ นำข้อมูลที่ได้จากการถอดเทปและการบันทึกมาอ่าน เพื่อให้เกิดความเข้าใจในภาพรวมของข้อมูลที่ได้และพิจารณาประเด็นที่สำคัญ จัดรวบรวมข้อมูลตามลำดับประเภทที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยให้การวิเคราะห์และตีความข้อมูลได้ง่ายขึ้น ทำรหัส เพื่อแบ่งประเภทข้อมูลที่ได้จากการสนทนานำมาเรียบเรียงจัดทำเป็นสารสนเทศข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำการตีความและเชื่อมโยงข้อมูลตามประเภทของประเด็นหลัก ประเด็นรอง และความเห็นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ทำตารางการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นประเด็นบทบาทและหน้าที่ครู และประเด็นสมรรถนะด้านต่าง ๆ ของครูสอนภาษาอังกฤษ

ตอนที่ 2 วิธีวิจัยเชิงปริมาณ การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การประเมินความคิดเห็นสมรรถนะเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ การประเมินสมรรถนะหลัก การประเมินสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่และสมรรถนะเชิงเทคนิค ของครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน

ตอนที่ 3 วิธีวิจัยเชิงปริมาณ การประเมินเปรียบเทียบเพื่อหาแนวทางที่จะต้องพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะ ให้แก่นักศึกษาที่จะเป็นครูสอนภาษาอังกฤษในอนาคต

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสมรรถนะของครูผู้สอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้บริหารการศึกษา จากการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ 9 คน ในประเด็นเกี่ยวกับ 1) บทบาทหน้าที่ของครู 2) สมรรถนะหลักของวิชาชีพครู 3) สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ และ 4) สมรรถนะเชิงเทคนิค รายละเอียดได้ดังตารางต่อไปนี้

การวิเคราะห์ความคิดเห็นประเด็นบทบาทหน้าที่ของครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่า ด้านการเป็นผู้ควบคุม จำแนกตามรายข้อย่อย 1.1 ถ้าเป็นครูท่านจะมีวิธีการถ่ายทอดความรู้และเลือกใช้เทคนิคที่จำเป็นในการสอนให้นักเรียนเข้าใจเนื้อหาได้ 1.2 ท่านจะสร้างสภาพแวดล้อมในห้องเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ 1.3 ท่านจะรับฟัง ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษาให้กับนักเรียน ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วย ทั้ง 9 คน คิดเป็น 100% และส่วนข้อ 1.4) การสังเกตถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นระหว่างการเรียนรู้การสอน ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยเพียง 8 คน คิดเป็น 88.89% ด้านการเป็นผู้บอกบท เมื่อจำแนกตามรายข้อ 2.1 ถ้าเป็นครูท่านจะให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการที่นักเรียนดำเนินการในกิจกรรม 2.2 ท่านจะกระตุ้นเพื่อให้เกิดการเรียนรู้โดยมีการมีกิจกรรม การตั้งคำถาม 2.3 ท่านจะแนะนำหรือใช้วลีในการกระตุ้นให้เกิดความคิดเพื่อนำไปสู่การหาคำถาม และ 2.4 ท่านจะช่วยนักเรียนเมื่อจำเป็นเท่านั้น ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้งหมด 9 คน คิดเป็น 100% ด้านการจัดการทรัพยากร เชิงจำแนก

ตามรายชื่อข้อ 3.1 ถ้าเป็นครูท่านจะสามารถบอกชนิดของการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในการค้นหาข้อมูลหรือคำตอบ 3.2 ท่านจะทราบถึงแหล่งข้อมูลในการค้นคว้าหาความรู้เพื่อเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน และ 3.3 ท่านจะมีความพร้อมเพื่อที่จะให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาเพื่อเข้าถึงสื่อแต่ละชนิดให้กิจกรรมนั้นสำเร็จ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้งหมด 9 คน คิดเป็น 100% ด้านการเป็นผู้ประเมิน ได้แก่ข้อ 4.1 ถ้าเป็นครูท่านจะมีการประเมินผลหลายรูปแบบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างแท้จริง 4.2 ท่านจะแจ้งให้นักเรียนทราบวิธีการประเมิน และมีส่วนร่วมในการกำหนดสัดส่วนคะแนน 4.3 ท่านจะสามารถกำหนดและชี้แจงหลักเกณฑ์การวัดและประเมินผลอย่างชัดเจน และ 4.4 ท่านจะนำผลตอบกลับเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุง พัฒนาวิธีการจัดการเรียนการสอนและการดำเนินกิจกรรม ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้งหมด 9 คน คิดเป็น 100% ด้านการเป็นผู้จัดกิจกรรม ได้แก่ข้อ 5.1 ถ้าเป็นครูท่านจะสามารถจัดกิจกรรมเพื่อเสริมการเรียนรู้ 5.2 ท่านจะสามารถจัดกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหาของผู้เรียนที่เรียนอ่อนให้พัฒนาดีขึ้น และ 5.3 ท่านจะสามารถกำหนดกิจกรรมให้นักเรียนได้เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้จริง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้งหมด 9 คน คิดเป็น 100% ด้านการเป็นผู้มีส่วนร่วม จากการจำแนกตามรายชื่อ 6.1 ถ้าเป็นครูท่านจะช่วยเพิ่มบรรยากาศในชั้นเรียนเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในกิจกรรม 6.2 ท่านจะมีวิธีที่ดีต่อการโต้ตอบกับผู้เรียนโดยไม่ต้องเกิดการเอาชนะกันจนเกินไป 6.3 ท่านจะรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้เรียนและศึกษาผู้เรียนรายบุคคลเพื่อมีส่วนร่วมในการกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ได้อย่างตรงจุด ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้งหมด 9 คน คิดเป็น 100% และ ด้านความเป็นครูสอนพิเศษ จากการจำแนกตามรายชื่อ 7.1 ถ้าเป็นครูท่านจะมีตัวอย่างที่หลากหลายเข้าไปในกิจกรรมการเรียนการสอนในบริบทต่าง ๆ 7.2 ท่านจะสามารถศึกษาค้นคว้าและแสวงหาสิ่งใหม่ ๆ มาใช้ในการเรียนการสอน 7.3 ท่านจะสามารถเป็นโค้ชให้นักเรียนในการทำโครงงานหรือกิจกรรมการศึกษาด้วยตนเอง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้ง 9 คน คิดเป็น 100% และในการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญยังมีความคิดเห็นลักษณะเดียวกันว่า เพื่อเน้นการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความสามารถในการนำใช้ภาษาอังกฤษ ในการพัวพัน การประสานงาน การสื่อสาร เข้าในการทำงานในอนาคต ครูมีบทบาทมากครูมีบทบาทในการนำพา-นำพาในการดำเนินกิจกรรม ควบคุม คัดกรองห้องและนักเรียนให้ดำเนินไปตามแผนการสอน เป็นแหล่งข้อมูลของนักเรียน เป็นผู้ช่วยแนะแนวการหาความรู้ด้านภาษา ครูเป็นผู้อำนวยความสะดวก เป็นผู้แสดงบทบาทสมมติและมีบทบาทเป็นผู้ประเมินในการสอนอย่างชัดเจน

การวิเคราะห์ความคิดเห็นประเด็นสมรรถนะหลักของครูสอนภาษาอังกฤษด้านการสื่อสาร จากการจำแนกตามรายชื่อ 1.1 ได้เรียนทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร ทั้งการฟัง พูด อ่านและเขียนขั้นพื้นฐาน 1.2 สามารถถ่ายทอดความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ตลอดจนการอบรมสั่งสอน 1.3 สามารถเลือกใช้ภาษาและสื่อต่าง ๆ เพื่อความเหมาะสมกับระดับหรือวัยในการเรียนรู้ของนักเรียนและข้อ 1.4 สามารถสื่อสารลักษณะสร้างแรงบันดาลใจ เป็นกันเอง แสดงถึงความเอื้ออาทร และมีเจตคติที่ดีต่อกันเห็นระหว่างครูกับนักเรียนได้ และ 1.5 สามารถใช้สื่อการสอนสองทางเพื่อประเมินว่าการถ่ายทอดเนื้อหาสาระไปสู่ผู้เรียนได้ผลหรือไม่ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้ง 9 คน คิดเป็น 100% ด้านการคิดเชิงวิเคราะห์ จากการจำแนกตามรายชื่อ 2.1 ได้ศึกษาวิชาที่สอนการตีความให้ละเอียดไม่ว่าจะเป็นเรื่องที่ได้จากการอ่านหรือการฟังเพื่อจับประเด็นสำคัญที่ใช้ในการสอน 2.2 คิดหาเหตุผล และใคร่ครวญอย่างรอบคอบ แล้วนำมาคิดไตร่ตรองกับความคิดของตนเองว่า

สารที่ได้รับนั้นหมายถึงสิ่งใด 2.3 เข้าใจลีและบริบทในการใช้เพื่อกำหนดถ้อยคำที่สื่อความหมายชัดเจน และน่าสนใจ 2.4 การเรียบเรียงถ้อยคำที่ได้จากการตีความมีความหมายและนำไปคิดต่อให้เกิดประโยชน์ต่อไป ได้ 2.5 สามารถแยกแยะพฤติกรรมการเรียนรู้คือความสามารถที่จะนำความคิดต่าง ๆ มารวมกันเพื่อเกิดมโนทัศน์ใหม่ ๆ เพื่อเข้าใจสถานการณ์ต่าง ๆ 2.6 สรุปคำตอบโดยการรวบรวมประเด็นที่สำคัญแล้วหาข้อสรุปเป็นคำตอบหรือตอบปัญหาของสิ่งที่กำหนดได้ 2.7 หาข้อสรุปได้ตามความรู้และเข้าใจของตนเองถึงสิ่งที่ผู้พูดหรือผู้เขียนไม่ได้บอกเราอย่างชัดเจนหรือโดยตรง 2.8 นำเอาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการประเมินมารวมกับการใช้วิจารณ์ญาณในการตัดสินใจโดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์อย่างใดอย่างหนึ่ง 2.9 ทำให้บุคคลอื่นเข้าใจเรื่องราวต่าง ๆ ทั้งความจริง ความสัมพันธ์ สิ่งที่เกิดขึ้นตามธรรมชาติ และสิ่งต่าง ๆ ที่มนุษย์สร้างขึ้น และข้อ 2.10 สามารถดูแลตนเองหรือจัดการกับเหตุการณ์ที่เผชิญนั้นได้และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นเป็นที่น่าพอใจ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้งหมด 9 คน คิดเป็น 100% ด้านการเข้าใจวัฒนธรรมและสังคมจากการจำแนกตามรายชื่อ 3.1 เข้าใจถึงระบบโครงสร้าง สถาบัน สถานภาพ และบทบาทของสมาชิกระบบคุณค่า บรรทัดฐาน และการควบคุมทางสังคม 3.2 เข้าใจความเกี่ยวพันระหว่างสังคมทั้งในระดับประเทศและระดับนานาชาติ 3.3 เข้าใจวัฒนธรรมหรือวิถีการดำเนินชีวิตเป็นลักษณะเฉพาะของสังคมนั้น และสาเหตุที่ทำให้สังคมมีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน และข้อ 3.5 รู้จักเลือกใช้สิ่งที่เกิดขึ้นจากวัฒนธรรมใหม่ ๆ ที่ดีและบันทึกเรื่องราว หรือประสบการณ์ที่ดีไว้เพื่อปรับใช้ในการดำเนินชีวิต ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วย ทั้ง 9 คน คิดเป็น 100% แต่ในข้อ 3.4 เข้าใจรูปแบบทางสังคมและวิถีชีวิตของมนุษย์ทั้งที่เป็นวัตถุและไม่ใช่วัตถุ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วย 8 คน คิดเป็น 88.89% ด้านความสามารถด้านสารสนเทศ เมื่อจำแนกตามรายชื่อ 4.1 รับรู้ถึงความจำเป็นในการนำสารสนเทศมาใช้ในการทำงาน การตัดสินใจ หรือการแก้ปัญหา 4.2 สามารถประเมินความแตกต่างของแหล่งสารสนเทศเพื่อเข้าถึงข้อมูลที่แตกต่างกัน 4.3 ทราบแหล่งสารสนเทศที่จะนำมาใช้ประโยชน์ได้ดี สอดคล้องกับงานที่ทำและข้อมูลที่ต้องการมากที่สุด 4.4 รู้จักใช้เครื่องมือเทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อการเข้าถึงข้อมูลที่ใช้เพื่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง 4.5 ตระหนักถึงความสำคัญของสารสนเทศในการใช้ประโยชน์เพื่อการตัดสินใจ และช่วยในการทำงานหรือการเรียนรู้ได้ดีขึ้น 4.6 เข้าใจเศรษฐกิจ กฎหมาย และประเด็นทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการใช้และการเข้าถึงสารสนเทศ 4.7 มีความรู้ในการใช้สารสนเทศให้ถูกต้องตามจริยธรรมและกฎหมายบ้านเมือง และข้อ 4.8 สังเคราะห์สารสนเทศใหม่และเก่าเพื่อสร้างเป็นความรู้ใหม่และการเผยแพร่ สารสนเทศโดยวิธีการที่หลากหลาย ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 9 คน เห็นด้วยคิดเป็น 100% ด้านการพัฒนาส่วนบุคคล โดยจำแนกตามรายชื่อ 5.1 มีความพยายามที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงด้วยตนเองให้ดีขึ้นกว่าเดิม เหมาะสมกว่าเดิม 5.2 มีความพยายามพัฒนาศักยภาพด้วยตนเองให้ดีขึ้นทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม 5.3 มีความพยายามทำตนเป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ตลอดจนเพื่อการดำรงชีวิตอย่างสันติสุขของตนเอง 5.4 มีการตั้งเป้าหมายหรือตั้งความหวังต้องไม่สูงเกินไปหรือยากเกินไปกว่าความสามารถของตนเองที่จะทำได้ 5.5 คำนึงถึงปัจจัยที่จะทำให้ได้เป้าหมายที่ตั้งไว้ มีขั้นตอนที่ชัดเจนและกำหนดเวลาที่จะทำได้ในแต่ละขั้นตอน 5.6 แสวงหาความรู้รอบรู้ความรู้ทั่วไป เพื่อพัฒนาศักยภาพภายในของตนเองอย่างสม่ำเสมอ 5.7 พยายามฝึกสมาธิ จิตใจมั่นคง แน่วแน่ ความสงบในจิตใจเพื่อให้ใช้ภาวะที่เกิดศักยภาพสูงในความคิดสร้างสรรค์ 5.8 หาตัวแบบของบุคคลที่ควรเคารพ

นับถือและยึดเป็นแบบอย่างในการดำเนินชีวิตตลอดจนวิธีการทำงาน และข้อ 5.9 ศึกษาคำสอนของศาสนาประจำชาติและยึดถือเป็นแนวปฏิบัติพื้นฐานในการพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้งหมด 9 คน คิดเป็น 100% ด้านการใช้เหตุผลเชิงปริมาณ โดยจำแนกตามรายชื่อ 6.1 เข้าใจแนวคิดพื้นฐานด้านคณิตศาสตร์และการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การแก้ปัญหาเชิงวิเคราะห์ 6.2 สามารถอธิบายเหตุผลเพื่อใช้ในการสนับสนุนความจริงให้ผู้อื่นเกิดความเข้าใจและเชื่อถือได้ 6.3 กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการเรียนของนักเรียนได้เหมาะสมกับเนื้อหาและความเข้าใจในบทเรียน 6.4 ประเมินระหว่างการเรียนรู้ว่าผู้เรียนได้บรรลุวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนดไว้หรือไม่ 6.5 การตีค่าคะแนนที่ได้จากการวัดผลการเรียนให้นักเรียนทราบถึงความสามารถของตนเองอย่างแท้จริง และข้อ 6.6 สามารถเปรียบเทียบคะแนนจากแบบทดสอบหรือผลงานของบุคคลใดบุคคลหนึ่งกับบุคคลอื่น ๆ เพื่อจำแนกกลุ่มนักเรียนได้ ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 9 คน เห็นด้วย คิดเป็น 100% ด้านการใช้เหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์ โดยจำแนกตามรายชื่อ 7.1 สามารถรวบรวมหลักฐานมุมมองในเรื่องเดียวกันที่แตกต่างกัน ให้เหตุผลจำเป็นที่จะต้องชี้แจงด้วยหลักฐาน 7.2 สามารถแสดงความเชื่อมโยงระหว่างข้อสรุปและหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับข้อสรุปได้ 7.3 อาศัยความรู้หรือประสบการณ์เพื่อชี้แจงเหตุผลของตนว่าหลักฐานต่าง ๆ นั้น สนับสนุนข้อสรุปของตน 7.4 สามารถให้เหตุผลจำเป็นที่จะต้องชี้แจงด้วยว่าหลักฐานของผู้อื่นนั้นไม่สนับสนุนข้อสรุปอย่างไร 7.5 สามารถพูดเพื่อชวนเชื่อและยุติการโต้แย้งทำให้หาข้อสรุปที่น่าเชื่อถือที่สุดร่วมกันได้ และข้อ 7.6 เชื่อมโยงการให้เหตุผลทางวิทยาศาสตร์กับการให้เหตุผลในชีวิตประจำวันให้นักเรียนนั้นได้เห็นถึงความสำคัญและสามารถนำไปใช้ได้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้ง 9 คน คิด 100%) ในสมรรถนะหลักของครูสอนภาษาอังกฤษในการสนทนาผู้เชี่ยวชาญยังมีความเห็นเพิ่มเติมลักษณะเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ครูต้องสามารถเข้าใจผู้เรียน ตามคุณลักษณะและสภาพความเป็นจริงของท้องถิ่น สามารถนำใช้สื่อ เครื่องมือทันสมัยในการสอนและในการประเมิน ต้องเข้าใจพื้นฐานการศึกษาตามนโยบาย และ รู้จักวิเคราะห์นโยบายของรัฐบาลกำหนดไว้ มีความสามารถในการพัฒนาบุคคล ชุมชนและสังคม มีความสามารถเป็นนักปลุกกระตือรือร้นมีส่วนร่วมให้เกิดการร่วมมือในชุมชน มีความสามารถเป็นผู้นำและสามารถด้านข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยี

การวิเคราะห์ความคิดเห็นประเด็นสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ของครูสอนภาษาอังกฤษ ด้านความรู้ อย่างมีอาชีพ เชิงจำแนกตามรายชื่อ 1.1 มีความรู้เนื้อหาในวิชาที่รับผิดชอบอย่างดีและทันสมัย 1.2 สามารถปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรได้อย่างหลากหลาย 1.3 กำหนดรูปแบบการสอนในชั้นเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โดยคำนึงถึงธรรมชาติความแตกต่างระหว่างบุคคล 1.4 ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม การศึกษาที่ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ 1.5 เข้าใจและตระหนักถึงนโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจของสถานศึกษา 1.6 สามารถใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการสอน 1.7 สามารถใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน 1.8 สามารถออกแบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับวัยของผู้เรียน 1.9 สามารถทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียน และข้อ 1.10 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วย ทั้ง 9 คน คิดเป็น 100% ด้านทักษะอย่างมีอาชีพ โดยจำแนกตามรายชื่อ 2.1 จัดทำเนื้อหาสาระของหลักสูตรการศึกษาในรายวิชา 2.2 กำหนดเป้าหมายและวางแผนการสอนตามวัตถุประสงค์ 2.3 จัดการบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน

และอำนวยความสะดวกเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ 2.4 การออกแบบกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ 2.5 การเตรียมวัสดุ อุปกรณ์ และสื่อการสอน 2.6 สามารถจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง 2.7 ส่งเสริมการนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน 2.8 สามารถประเมินผู้เรียนเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน 2.9 จำแนกระดับการเรียนรู้ของผู้เรียนจากการประเมินผล และข้อ 2.10 รายงานผลการพัฒนาของนักเรียนได้อย่างมีระบบ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คนเห็นด้วยคิดเป็น 100% ความคิดเห็นด้านคุณลักษณะอย่างมีอาชีพ เมื่อจำแนกตามรายชื่อ 3.1 ถือผู้เรียนเป็นสำคัญมากที่สุด 3.2 มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 3.3 พัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามมาตรฐาน 3.4 พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติได้เกิดผลจริง 3.5 พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ 3.6 สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ในทุกสถานการณ์ 3.7 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียนทั้งทางกาย วาจา และใจ 3.8 ความร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ 3.9 ความร่วมมือกับผู้อื่นอย่างสร้างสรรค์ทั้งในชุมชนและครอบครัว/ ผู้ปกครองของนักเรียน 3.10 มีจรรยาบรรณและวินัยในตนเอง เพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติตน 3.11 การควบคุม และรักษามาตรฐานการประกอบวิชาชีพ และข้อ 3.12 ต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์จากศิษย์ในการปฏิบัติหน้าที่ ผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด 9 คน เห็นด้วยคิดเป็น 100% ความคิดเห็นด้านจริยธรรม และค่านิยมส่วนบุคคล โดยจำแนกตามรายชื่อ 4.1 ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน 4.2 มีอิสรภาพทางวิชาการและจรรยาบรรณของวิชาชีพครู 4.3 ปฏิบัติตามระเบียบวินัยและเคารพกฎหมายของชาติ 4.4 ปฏิบัติตามขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมของชาติ 4.5 ยึดมั่นในคำสอนของศาสนาที่ตนนับถือ 4.6 ความเสียสละ เมตตากรุณา เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่นและสังคม 4.7 สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน ให้เกียรติทุกคน 4.8 กตัญญูกตเวทีต่อบุคคลผู้มีคุณ 4.9 ความกล้าหาญ กล้าพูด กล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง และข้อ 4.10 รักษาสุขภาพอนามัยให้สมบูรณ์อยู่เสมอ ผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน เห็นด้วยคิดเป็น 100% ความคิดเห็นด้านการพัฒนาวิชาชีพและการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยจำแนกตามรายชื่อ 5.1 แสวงหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ ของผู้เรียน 5.2 สร้างทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้อย่างไม่สิ้นสุด 5.3 ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานเพื่อสร้างผลผลิตให้มีคุณภาพสูงขึ้นอยู่เสมอ 5.4 ศึกษาหาความรู้ในวิชาชีพและความรอบรู้ทั่วไป 5.5 ค้นหานวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการเรียนรู้ของตนเอง 5.6 สามารถเลือกใช้ ออกแบบ สร้าง และปรับปรุงนวัตกรรมเพื่อให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ที่ดี 5.7 ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ และข้อ 5.8 เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้และ การเป็นผู้นำทางวิชาการผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน เห็นด้วยคิดเป็น 100% ในการสนทนาประเด็น สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ครูสอนภาษาอังกฤษนั้น ในการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นเป็นลักษณะเดียวกัน เช่น นอกจากทักษะมีอาชีพแล้วยังต้องรักอาชีพ มีจรรยาบรรณ จริยธรรม ในการสร้างพื้นฐานการเรียนรู้ในการพัฒนาตนเอง มีการสอนที่ดีและมีค่านิยมตาม 4 มาตรฐานการสอนของครู ของกระทรวงศึกษาธิการและกึ่งวางไว้ นอกนั้นยังเป็นแบบอย่างในการใช้ภาษาอังกฤษ มีแบบแผนวิธีการทำงานและการดำรงชีวิตที่น่านับถือ มีการสอนที่ติดพันกับชีวิตจริงด้วยหลากหลายรูปแบบ

การวิเคราะห์ความคิดเห็นประเด็นสมรรถนะเชิงเทคนิคของครูสอนภาษาอังกฤษ ด้านการฟังภาษาอังกฤษ โดยจำแนกตามรายชื่อ 1.1 ความสามารถในการจับประเด็นใจความหลัก จากสิ่งที่ฟังได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน 1.2 เข้าใจสาระสำคัญจากสิ่งที่พูด อารมณ์และความคิดเห็นของผู้พูด สามารถตอบสนอง ระบุความสัมพันธ์ระหว่างผู้พูด หรือ บริบทของการพูดได้ 1.3 ฟังและเข้าใจการอธิบาย การหาหรือ หรือสุนทรพจน์เป็นภาษาอังกฤษในที่ประชุมได้ และข้อ 1.5 มีเทคนิคในการสอนทักษะการฟังอย่างไร จึงจะสามารถจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียนได้ประสบผลสำเร็จผู้เชี่ยวชาญทั้ง 9 คน เห็นด้วยคิดเป็น 100% และส่วนข้อ 1.4) เมื่อฟังภาษาอังกฤษไม่เข้าใจสามารถถามกลับเพื่อตรวจสอบความเข้าใจได้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วย 8 คน คิดเป็น 88.89% ความคิดเห็นด้านการพูดภาษาอังกฤษ โดยจำแนกตามรายชื่อ 2.1 พูดต่อเนื่องไม่ติดขัด พูดชัดเจนทำให้สื่อสารได้ 2.2 ออกเสียงคำศัพท์ และประโยคได้ถูกต้องตามหลักการออกเสียง ออกเสียงเน้นหลักในคำ / ประโยค อย่างสมบูรณ์ 2.3 สื่อสารได้ตรงประเด็นเนื้อหาถูกต้องตามหัวข้อที่กำหนด ออกเสียงถูกต้อง ใช้คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษาถูกต้อง 2.4 พูดได้คล่องแคล่ว ดูเป็นธรรมชาติ ประสานสายตากับผู้ฟัง มีการแสดงออกทางสีหน้าและท่าทางอย่างเหมาะสม 2.5 แสดงท่าทาง และพูดด้วยน้ำเสียง เหมาะสมกับประโยคและบริบทที่พูด และข้อ 2.6 มีเทคนิควิธีการฝึกอย่างสม่ำเสมอจนสามารถพูดภาษาอังกฤษและถ่ายทอดวิธีการนั้นแก่ผู้อื่นได้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วย ทั้ง 9 คน คิดเป็น 100% ความคิดเห็นด้านการอ่านภาษาอังกฤษ โดยจำแนกตามรายชื่อ 3.1 สามารถอ่านได้ชัดเจน สื่อความรู้สึกของเรื่องที่อ่านได้ดี 3.2 สามารถจับใจความสำคัญของเนื้อหาได้ 3.3 เมื่อพบคำศัพท์ใหม่จากเนื้อเรื่องสามารถเดาความหมายคำศัพท์จากบริบทได้ 3.4 เข้าใจเนื้อเรื่องที่อ่านและสามารถตอบคำถามจากที่อ่านได้ทั้งหมด 3.5 แสดงออกถึงความเข้าใจในสิ่งที่ได้อ่านโดยสามารถอธิบาย เล่าเรื่อง และสรุปความจากเรื่องได้ 3.6 ใช้ความรู้จากคำศัพท์และไวยากรณ์เพื่อเข้าใจเรื่องราวสิ่งที่อ่านได้อย่างถ่องแท้ และข้อ 3.7 สามารถแนะนำเทคนิควิธีการอ่านให้กับผู้อื่นเข้าใจและนำไปใช้ได้ ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้ง 9 คน คิดเป็น 100% ความคิดเห็นด้านการเขียนภาษาอังกฤษ โดยจำแนกตามรายชื่อ 4.1 สื่อความหมายหรือการถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิด เสนอแนวคิดของผู้เขียนอย่างมีจุดมุ่งหมาย 4.2 ใช้คำศัพท์ สำนวน และโครงสร้างภาษา ถูกต้อง เหมาะสม และหลากหลาย นำอ่านและนำติดตาม 4.3 องค์ประกอบของงานเขียนแสดงให้เห็นความริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสัมพันธ์ต่อเนื่องน่าสนใจ 4.4 ตรงตามเนื้อหาที่กำหนด คำศัพท์ และโครงสร้าง ภาษาสมบูรณ์ตามหลักไวยากรณ์ 4.5 ประโยคมีส่วนขยาย ใจความต่อเนื่อง สัมพันธ์กัน เขียนตัวสะกดใช้เครื่องหมายและเว้นวรรคตอนได้ถูกต้อง 4.6 ความสมบูรณ์ของงานเรียบเรียงเป็นเรื่องราวได้อย่างมีความหมาย ตกแต่งรูปแบบประโยคได้สละสลวย และข้อ 4.7 สามารถเขียนให้ผู้อ่านรับรู้และเข้าใจได้ตรงตามเจตนาของผู้เขียนได้ง่าย โดยการใช้ความรู้ทางด้านคำศัพท์และหลักไวยากรณ์ได้อย่างถูกต้อง ผู้เชี่ยวชาญเห็นด้วยทั้ง 9 คน คิดเป็น 100% ในประเด็นสมรรถนะเชิงเทคนิคของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ การสนทนาของผู้เชี่ยวชาญได้แสดงความคิดเห็นในลักษณะเดียวกัน เช่น สมรรถนะด้านการฟังต้องเข้าใจอย่างลึกซึ้ง สมรรถนะด้านการพูดภาษาอังกฤษต้องสื่อสารได้ สมรรถนะด้านการอ่านภาษาอังกฤษต้องหนักแน่นและชัดเจน ทักษะด้านการกระตุ้นคนฟัง หรือดึงดูดความสนใจ

ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย (Mean) ของการประเมินสมรรถนะเกี่ยวกับบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน และการประเมินตนเองของนักศึกษาครูสอนภาษาอังกฤษ เพื่อหาแนวทางที่จะต้องพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะ ให้แก่นักศึกษาที่จะเป็นครูสอนภาษาอังกฤษในอนาคต

ตารางที่ 1 การคำนวณหาค่าเฉลี่ยของการประเมินสมรรถนะตนเองของนักศึกษาเกี่ยวกับบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษ และ ผลการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ของการประเมินสมรรถนะเกี่ยวกับบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน

บทบาทวิชาชีพครู	การศึกษาสมรรถนะตามความต้องการของผู้จ้างงาน		การประเมินตนเองของนักศึกษา	
	Mean	ระดับความคิดเห็น	Mean	ระดับความคิดเห็น
1. ผู้ควบคุม	4.55	มากที่สุด	4.23	มาก
2. ผู้บอกบท	4.55	มากที่สุด	4.11	มาก
3. ทรัพยากร	4.66	มากที่สุด	4.17	มาก
4. ผู้ประเมิน	4.47	มาก	4.29	มาก
5. ผู้จัดการกิจกรรม	4.55	มากที่สุด	4.25	มาก
6. ผู้มีส่วนร่วม	4.48	มาก	4.18	มาก
7. ครูสอนพิเศษ	4.40	มาก	4.22	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	4.52	มากที่สุด	4.21	มาก

จากตารางที่ 1 การคำนวณหาค่าเฉลี่ยของการประเมินสมรรถนะตนเองของนักศึกษาเกี่ยวกับบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษ และ ผลการคำนวณหาค่าเฉลี่ย ของการประเมินสมรรถนะเกี่ยวกับบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน พบว่าผลการประเมินสมรรถนะเกี่ยวกับบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงานมี Mean รวม = 4.52 มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด และการประเมินสมรรถนะตนเองของนักศึกษาเกี่ยวกับบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษ ที่มี Mean รวม = 4.21 มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก เมื่อจำแนกตามบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษ พบว่าการประเมินบทบาทวิชาชีพครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงานในด้านทรัพยากรผู้จ้างมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดย Mean = 4.66 ส่วนการประเมินตนเองของนักศึกษามีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.17 รองลงมาด้านผู้ควบคุม ผู้บอกบท ผู้จัดการกิจกรรม ผู้จ้างงานมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน Mean = 4.55 ส่วนการประเมินตนเองของนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดยด้านผู้จัดการกิจกรรม Mean = 4.25 ผู้ควบคุม Mean = 4.23 และ ด้านผู้บอกบท Mean = 4.11 ด้านผู้มีส่วนร่วม ผู้จ้างมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดย Mean = 4.48 ส่วนการประเมินตนเองของนักศึกษามีความ

ความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.18 ด้านผู้ประเมินผู้จ้างมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดย Mean = 4.47 ส่วนการประเมินตนเองของนักศึกษาที่มีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.29 และด้านครูสอนพิเศษผู้จ้างมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดย Mean = 4.40 ส่วนการประเมินตนเองของนักศึกษาที่มีความคิดเห็นในระดับมาก โดยมี Mean = 4.22

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของการประเมิน สมรรถนะหลักของครูสอนภาษาอังกฤษ สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ของครูสอนภาษาอังกฤษ และ สมรรถนะเชิงเทคนิคของสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน และการประเมินตนเองเกี่ยวกับ สมรรถนะหลักของครูสอนภาษาอังกฤษ สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ของครูสอนภาษาอังกฤษ และ สมรรถนะเชิงเทคนิคของสอนภาษาอังกฤษ เพื่อหาแนวทางที่จะต้องพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะ ให้แก่นักศึกษาที่จะเป็นครูสอนภาษาอังกฤษในอนาคต

ตารางที่ 2 การประเมินเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของการประเมินสมรรถนะหลัก การประเมินสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ การประเมินสมรรถนะเชิงเทคนิคตนเองของนักศึกษาครูสอนภาษาอังกฤษและผู้จ้างงาน

สมรรถนะ	ผลการศึกษาสมรรถนะตาม ความต้องการของผู้จ้างงาน		ผลการประเมินตนเองของ นักศึกษา	
	Mean	ระดับความคิดเห็น	Mean	ระดับความคิดเห็น
1. การสื่อสาร	4.51	มากที่สุด	4.21	มาก
2. การคิดเชิงวิเคราะห์	4.45	มาก	4.22	มาก
3. เข้าใจวัฒนธรรมและสังคม	4.44	มาก	4.16	มาก
4. ความสามารถด้านสารสนเทศ	4.61	มากที่สุด	4.22	มาก
5. การพัฒนาส่วนบุคคล	4.65	มากที่สุด	4.26	มาก
6. การใช้เหตุผลเชิงปริมาณ	4.50	มาก	4.24	มาก
7. การใช้เหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์	4.44	มาก	4.22	มาก
สมรรถนะหลัก	4.51	มากที่สุด	4.22	มาก
1. ความรู้อย่างมืออาชีพ	4.43	มาก	4.23	มาก
2. ทักษะอย่างมืออาชีพ	4.44	มาก	4.29	มาก
3. คุณลักษณะอย่างมืออาชีพ	4.50	มาก	4.31	มาก
4. มาตรฐานทางจริยธรรมและค่านิยมส่วนบุคคลทางวิชาชีพ	4.53	มากที่สุด	4.28	มาก

สมรรถนะ	ผลการศึกษาสมรรถนะตาม ความต้องการของผู้จ้างงาน		ผลการประเมินตนเองของ นักศึกษา	
	Mean	ระดับความ คิดเห็น	Mean	ระดับความ คิดเห็น
5. การพัฒนาวิชาชีพและการเรียนรู้ตลอด ชีวิต	4.58	มากที่สุด	4.28	มาก
สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่	4.49	มาก	4.27	มาก
1. สมรรถนะด้านการฟัง	4.46	มาก	4.17	มาก
2. สมรรถนะด้านการพูดภาษาอังกฤษ	4.59	มากที่สุด	4.17	มาก
3. สมรรถนะด้านการอ่านภาษาอังกฤษ	4.57	มากที่สุด	4.16	มาก
4. สมรรถนะด้านการเขียนภาษาอังกฤษ	4.63	มากที่สุด	4.26	มาก
สมรรถนะเชิงเทคนิค	4.56	มากที่สุด	4.19	มาก

จากตารางที่ 2 การประเมินเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ของการประเมินสมรรถนะหลัก การประเมินสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ การประเมินสมรรถนะเชิงเทคนิคตนเองของนักศึกษาครูสอนภาษาอังกฤษและผู้จ้างงาน พบว่า ด้านสมรรถนะเชิงเทคนิคผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดย Mean รวม = 4.56 ส่วนการประเมินสมรรถนะตนเองของนักศึกษาครูสอนภาษาอังกฤษมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดย Mean รวม = 4.19 รองลงมาเป็นด้านสมรรถนะหลักความคิดเห็นของผู้จ้างงานนั้นอยู่ที่ระดับมากที่สุด โดย Mean รวม = 4.51 ส่วนการประเมินตนเองของนักศึกษาครูมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดย Mean รวม = 4.22 และลำดับสุดท้ายคือสมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ผู้จ้างงานนั้นมีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean รวม = 4.49 และนักศึกษาครูมีความคิดเห็นในระดับมากเท่ากัน โดย Mean รวม = 4.27 เมื่อจำแนกตามสมรรถนะพบว่า

สมรรถนะหลักของครูสอนภาษาอังกฤษ ด้านการพัฒนาส่วนบุคคลผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุด มี Mean = 4.65 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดย Mean = 4.26 ด้านความสามารถด้านสารสนเทศ ผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุดโดย Mean = 4.61 ส่วนนักศึกษาครูมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดย Mean = 4.22 รองลงมาเป็นด้านการสื่อสาร ผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุดโดย Mean = 4.51 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดย Mean = 4.21 ด้านการใช้เหตุผลเชิงปริมาณ ผู้จ้างงานมีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.50 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นในระดับมากโดย Mean = 4.24 ด้านการคิดเชิงวิเคราะห์ผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดย Mean = 4.45 ส่วนนักศึกษา มีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากเช่นกัน โดย Mean = 4.22 สุดท้ายด้านการใช้เหตุผลเชิงวิทยาศาสตร์

และเข้าใจวัฒนธรรมและสังคม ผู้จ้างงานมีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.44 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.22

สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ พบว่า ด้านการพัฒนาวิชาชีพและการเรียนรู้ตลอดชีวิตผู้จ้างงานมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดโดย Mean = 4.58 ส่วนการประเมินตนเองของนักศึกษาครูสอนภาษาอังกฤษมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดย Mean = 4.28 รองลงมาเป็นด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและค่านิยมส่วนบุคคลทางวิชาชีพผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุดโดย Mean = 4.53 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดย Mean = 4.28 ด้านคุณลักษณะอย่างมีอาชีพผู้จ้างงานมีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.50 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นในระดับมากโดย Mean = 4.31 ด้านทักษะอย่างมีอาชีพผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดยมี Mean = 4.44 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากเช่นกัน โดย Mean = 4.29 และด้านความรู้อย่างมีอาชีพผู้จ้างงานมีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.43 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นในระดับมาก โดย Mean = 4.23

สมรรถนะเชิงเทคนิค พบว่า ด้านสมรรถนะด้านการเขียนภาษาอังกฤษผู้จ้างงานมีความคิดเห็นระดับมากที่สุดโดย Mean = 4.63 ส่วนการประเมินตนเองของนักศึกษาครูสอนภาษาอังกฤษมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดย Mean = 4.26 รองลงมาด้านสมรรถนะด้านการพูดภาษาอังกฤษผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากที่สุดโดย Mean = 4.59 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.17 ด้านสมรรถนะด้านการอ่านภาษาอังกฤษผู้จ้างงานมีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดโดยมี Mean = 4.57 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นในระดับมากที่สุดโดย Mean = 4.16 และด้านสมรรถนะด้านการฟัง ผู้จ้างงานมีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมากโดยมี Mean = 4.44 ส่วนนักศึกษามีความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก โดย Mean = 4.17

อภิปรายผลการวิจัย

จากการสนทนากลุ่มเป็นผู้เชี่ยวชาญ 9 คน ผลการสนทนาเกี่ยวกับสมรรถนะครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้จ้างงาน พบว่า สมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้ใช้แรงงานมี 4 องค์ประกอบได้แก่ 1) บทบาทหน้าที่ของครู 2) สมรรถนะหลักของวิชาชีพครู 3) สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ และ 4) สมรรถนะเชิงเทคนิค 22 ตัวบ่งชี้ 147 ตัวชี้วัดย่อย และในองค์ประกอบเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของครูสอนภาษาอังกฤษที่ประกอบมีด้านผู้บอกบท ด้านทรัพยากร ด้านผู้ประเมิน ด้านผู้จัดกิจกรรม ด้านผู้มีส่วนร่วม และ ด้านครูสอนพิเศษ เชิงในด้านของผู้ประเมินนั้นมีสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชรอยวรรณ ประเสริฐผล และทีม (2556) รูปแบบของการพัฒนาสมรรถนะของครูใหม่ในโรงเรียนเอกชนด้านการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบและในส่วนขององค์ประกอบที่ 3 คือสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้มี 7 สมรรถนะ เช่น ความรู้และทักษะในการนำใช้หลักสูตรเพื่อการจัดการเรียนรู้ ความรู้และทักษะการออกแบบการเรียนรู้ ความรู้และทักษะของการจัดกระบวนการเรียนรู้ ความรู้และทักษะของการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีในการเรียนรู้ ความรู้และทักษะการวัดและประเมินผล ความรู้และทักษะการวิจัยทางการศึกษา คุณลักษณะของครูใหม่ และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ (Preud Bairaman, Sungworn Ngudgratoke, Naline Na

Nakorn, 2561) มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาชุดฝึกอบรมครูในการพัฒนา ในกิจกรรม เพื่อการพัฒนาความคิดสร้างสรรค์และการประเมินผลเพื่อการเรียนรู้ความคิดสร้างสรรค์และเพื่อประเมินประสิทธิผลของการพัฒนา ด้านความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาด้วยภูมิปัญญาของศิลปินแห่งชาติในสาขาทัศนศิลป์ ผลการสรุปผลพบว่า ในการพัฒนาครูที่มีการพัฒนาอย่างเป็นระบบที่สอดคล้องกับกระบวนการวัดและประเมินผลที่ให้ความสำคัญในการวัดและประเมินผล ครูสามารถหาจุดเด่นหรือด้อยของผู้เรียนได้และสามารถให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนเพื่อการปรับปรุงตนในขณะปฏิบัติงาน การใช้ข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินผู้เรียนมาปรับในกระบวนการสอนได้ทันที ในด้านการวัดและประเมินผลในระหว่างการจัดการเรียนรู้ไปพัฒนาความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียนและครูควรดำเนินการประเมินผลให้ถูกต้องที่มีความสอดคล้องกับเนื้อหาที่สอน และสอดคล้องกับการวิจัยรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะครูช่างอุตสาหกรรมในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ของ (Metheesin Som-um-charn and team, 2556) ในการศึกษาสมรรถนะวิธีการพัฒนาและกระบวนการ พัฒนา เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของครูช่างอุตสาหกรรมในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบที่ 1 ในส่วนของสมรรถนะประจำสายงาน 7 ด้านย่อยประกอบมีสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการสื่อสารนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศทางการศึกษา ด้านการวัดและประเมินผล ใช้จิตวิทยาสำหรับครูในการจัดการเรียนการสอน การวิจัยทางการศึกษา ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนและสมรรถนะในด้านการพัฒนาหลักสูตร

การสนทนาคำถามต้องการสมรรถนะครูสอนภาษาอังกฤษ ที่ควรต้องมีในการสนทนาของผู้เชี่ยวชาญ 9 คน พบว่า สมรรถนะของครูสอนภาษาอังกฤษตามความต้องการของผู้ใช้จ้างงานมี 4 องค์ประกอบได้แก่ 1) บทบาทหน้าที่ของครู 2) สมรรถนะหลักของวิชาชีพครู 3) สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ และ 4) สมรรถนะเชิงเทคนิค 22 ตัวบ่งชี้ 147 ตัวชี้วัดย่อย และในองค์ประกอบเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของครูสอนภาษาอังกฤษที่ประกอบมีด้านผู้บอกรับ ด้านทรัพยากร ด้านผู้ประเมิน ด้านผู้จัดกิจกรรม ด้านผู้มีส่วนร่วม และ ด้านครูสอนพิเศษ เชิงในด้านผู้มีส่วนร่วม มีความสอดคล้องกับการวิจัยของ (ภัทรนรินทร์ บิชอบ และคณะ, 2559) ในการวิจัยการพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินสมรรถนะครูต่างชาติที่สอนภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบหลัก 12 องค์ประกอบย่อย 76 ตัวบ่งชี้และใน 2 องค์ประกอบนั้นมีสมรรถนะหลักที่มีจำนวน 5 องค์ประกอบ 29 ตัวบ่งชี้ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์และภาวะความเป็นผู้นำ การบริการที่ดี การบริหารจัดการและการพัฒนาตนเอง การทำงานร่วมกับผู้อื่น และจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเป็นบวกทุกตัวบ่งชี้ มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่มี 7 สมรรถนะย่อย 49 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ การบริหารหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ การบริหารจัดการและการพัฒนาผู้เรียน การบริหารจัดการห้องเรียน การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ภาษาและเทคโนโลยี การถ่ายทอดความรู้ และการสร้างสัมพันธภาพและความมั่นใจ ทั้งหมดมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเป็นบวกทุกตัวบ่งชี้และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกันกับมาตรฐานของครูสอนของกรมสร้างครูกำหนดไว้ในโครงการพัฒนาการสร้างครูและยกฐานะของครู (Deere of Minister of Ministry of Education and Sports Lao No 1232, 2010) มาตรฐานของครูสอน ประกอบด้วย 3 คุณลักษณะหลักเช่น

คุณสมบัติและจรรยาบรรณ ความรู้เกี่ยวกับเรียนและความรู้ความสามารถในด้านการสอน 29 คุณลักษณะย่อย และ 136 ตัวบ่งชี้ ในคุณลักษณะด้านคุณสมบัติมี 9 คุณลักษณะย่อย ซึ่งหนึ่งในนั้นด้านการมีส่วนร่วม (กับ ชุมชนและเพื่อนร่วมงานในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างสร้างสรรค์ประกอบมี 4 ตัวบ่งชี้ เช่น แลกเปลี่ยน ความรู้ในการสอนกับเพื่อนที่เป็นครูด้วยกัน จัดตั้งผู้เรียนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน แนะนำให้ผู้เรียนได้ไปเก็บ ข้อมูลจากชุมชน ประสานสมทบกับสมาคมผู้ปกครองและการศึกษาขั้นบ้านในการศึกษาอบรมผู้เรียน

ผลการคำนวณหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการประเมินสมรรถนะตนเองเกี่ยวกับ บทบาทที่ของครูสอนภาษาอังกฤษ การประเมินสมรรถนะหลักของครูสอนภาษาอังกฤษ การประเมินสมรรถนะ ตามบทบาทหน้าที่ของครูสอนภาษาอังกฤษ และการประเมินสมรรถนะเชิงเทคนิคของครูสอนภาษาอังกฤษ เชิงผลการประเมินสมรรถนะตนเองเกี่ยวกับบทบาทที่ครูสอนภาษาอังกฤษมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ที่ 4.21 และค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.402 เมื่อจำแนกตามบทบาทที่ พบว่าบทบาทผู้ประเมิน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.29 และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.500 สอดคล้องกับผลของการวิเคราะห์สมรรถนะในด้านการจัดการเรียนการสอนของ ครูผู้สอนนักเรียนอยู่ในระดับปฐมวัยที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สองเพื่อนำเอาไปสร้างรูปแบบการพัฒนา สมรรถนะในการจัดการเรียนการสอนของครูและเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาครูต่อไป Kunyapat Pongpanich (2018) พบว่า การวัดและประเมินผลมี 19 ตัวชี้วัดเป็นองค์ประกอบและเป็นตัวบ่งชี้ของ สมรรถนะด้านการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอนนักเรียนในระดับปฐมวัยที่ใช้ภาษาไทยเป็นภาษาที่สอง และมีอีกสี่องค์ประกอบ เช่น ด้านของการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการในชั้นเรียนและด้านความเป็นครู ซึ่งมีความแปรปรวนสะสมขององค์ประกอบทั้งหมด สามารถอธิบายตัวบ่งชี้ได้ร้อยละ 70.486

ข้อเสนอแนะ

การสนทนากลุ่มผู้จ้างงานและได้สมรรถนะครูสอนภาษาอังกฤษ ตามความต้องการของผู้ใช้แรงงานมี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ บทบาทวิชาชีพครู สมรรถนะหลัก สมรรถนะตามบทบาทหน้าที่ สมรรถนะเชิงเทคนิค 22 ตัวบ่งชี้ 147 ตัวชี้วัดย่อย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการสร้างครูภาษาอังกฤษ ควรนำเอาองค์ประกอบ ทั้ง 4 นั้นไปปรับใช้ในการกำหนดตัวชี้วัดการสร้างและพัฒนาครูสอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้ได้บุคลากรตรงตามความ ต้องการของผู้ใช้แรงงาน

ในด้านของผู้ใช้แรงงาน หรือ ผู้บริหารสถานประกอบการศึกษา ควรนำเอาสมรรถนะครูสอน ภาษาอังกฤษไปใช้เป็นมาตรฐานในการคัดครูสอน หรือ ควรนำเอาสมรรถนะดังกล่าวไปเป็นตัวชี้วัดในการวัด และประเมินผลการปฏิบัติงานของครูสอน และในด้านของผู้ผลิตบัณฑิตควรนำเอาสมรรถนะทั้ง 4 องค์ประกอบ 22 ตัวบ่งชี้ และ 147 ตัวชี้วัดย่อยไปปรับใช้ในกระบวนการเรียนการสอน เพื่อสร้างความพร้อม ให้นักศึกษาก่อนการทำงาน และเพื่อให้นักศึกษามีสมรรถนะตรงกับความต้องการของผู้บริหาร

เอกสารอ้างอิง

- ชรอยวรรณ ประเสริฐผล อนุชา กอนพวง วิทยา จันทร์ศิลา และฉลอง ชาตรุประชีวิน. (2013). รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะด้านการจัดการเรียนรู้ของครูใหม่โรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร*, 15(5), 5-7.
- ทวีป อภิสิต. (2551). *เทคนิคการเป็นวิทยากรและนักฝึกอบรม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- นลินี ณ นคร. (2018). การพัฒนาครูเพื่อส่งเสริมสมรรถนะด้านการประเมินความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนระดับประถมศึกษาด้วยภูมิปัญญาของศิลปินแห่งชาติสาขาทัศนศิลป์ (วิจิตรศิลป์). *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยขอนแก่น*, 41(1), 89-100.
- แผนยุทธศาสตร์การปฏิรูประบบการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2548-2558. (2551)
- พรพิมล ประสงค์พร. (2550). ครูกับความรู้ในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ. *วารสารวิชาการ*, 10(3), 12-17.
- ภัทรนรินทร์ บิชอบ, ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน, และอมร มะลาศรี. (2559). การพัฒนาตัวบ่งชี้การประเมินสมรรถนะครูต่างชาติที่สอนวิชาภาษาอังกฤษในระดับประถมศึกษา. *วารสารการวัดผลการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 22(2), 247-261.
- ศูนย์ข้อมูลความรู้ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน. (2555). *องค์ความรู้ "ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC)*. จ ำ ก http://www.lampangvc.ac.th/lvcasean/page_asean.htm
- ศูนย์อาเซียน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย. (2015). *ข้อมูลการค้าการลงทุนลาว*. จาก <http://www.fact.fti.or.th/th/การค้าการลงทุน-ลาว>
- สุคนธ์ สีนพานนท์, และจินตนา วีรเกียรติสุนทร. (2556). *การจัดการเรียนรู้ของครูยุคใหม่...สู่ประชาคมอาเซียน*. กรุงเทพฯ: 9119 เทคนิคพรินติ้ง.
- เอกสารมติการประชุมใหญ่ ครั้งที่ 9 ของพรรคประชาชนปฏิวัติลาว. (2554)
- AEC Job Listing. (2015). *อะไรที่นายจ้างคาดหวังจากพนักงานใหม่*. จาก <https://www.aecjoblisting.com/advice/นายจ้างคาดหวัง-พนักงาน>
- Deere of Minister of Ministry of Education and Sports Lao. No 1232, 2010
- Dursun Demira, & Ayten Genç (2019). Academic Turkish for international students: Problems and suggestions. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 15(1), 38-42.
- Kunyapat Pongpanic. (2018). Analysis of Factors and Competency Indicators of the Teaching and Learning of Kindergarten Teachers Using Thai as a Second Language. *Journal of Yala Rajabhat University*, 13(1), 7-9.

- Metheesin Som-um-charn, Witthaya Chansila, Samran Meejang, & Panya Sungkawadee. (2556) A Model of Competency Development for Industrial Instructors in Colleges under the Office of Vocational Education Commission, *Journal of Education Naresuan University*, (15), 175-176.
- Prapphal, K. (2000, March 23-25). "Self-Evaluation of Language Skills and Non-Linguistic Factors through WWW and E-Mail Tasks." Paper Presented at the 3rd Conference on the Use of New Technologies in Foreign Language Teaching, the University of Technology of Compiègne, France.
- Preud Bairaman, Sungworn Ngudgratoke, Naline Na Nakorn. (2561). An Evaluation of Alignment between French Language National Test and the Common European Framework of Reference for Languages Using Item Mapping. *Academic Services Journal, Prince of Songkla University*, 29(3), 155-161.
- Shukla, S. (2014). Teaching Competency, Professional Commitment and Job Satisfaction A Study of Primary School Teachers. *IOSR Journal of Research & Method in Education (IOSR-JRME)*, 4(3), 44-64.
- Wordpress. (2014). available at <https://wordpress.com/>, accessed in, 17-2-2014.