

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

สิทธิชัย สุκραชกิจ และ ปิยะนาถ บุญมีพิพิธ

คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP EFFECTING TO THE OPERATION OF
STUDENT SUPPORT SYSTEM UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 9

Sittichai Sukradchakit and Piyanart Boonmepipit

School of Education and Liberal Arts, Suvarnabhumi Institute of Technology, Thailand

E-mail address: sukradchakit@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 23 กรกฎาคม 2563

วันที่ได้รับบทความฉบับแก้ไข (Revised) 21 สิงหาคม 2563

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 12 มิถุนายน 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน 2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน 3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนจำนวน 56 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมจำนวนทั้งสิ้น 547 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดตรวจรายการตามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต โดยแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.968 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบหลายขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการกระตุ้นให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกันและด้านการกระตุ้นทางปัญญา

2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการป้องกันช่วยเหลือและแก้ไข ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้านการคัดกรองนักเรียนด้านการส่งเสริมและพัฒนา และด้านการส่งต่อนักเรียน

3) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการกระตุ้นให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกัน ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 80.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

คำสำคัญ: ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

The purpose of this research were to study 1) The transformational leadership of school administrators 2) The school administrative of student support system 3) The Transformational leadership effecting to the operation of student support system under the Secondary educational service area office 9. The sample group consisted of 56 schools. The respondents were administrators, teachers and chairman of the board in schools under the Secondary educational service area office 9. The research instruments were three sets in 5 rating scales of questionnaires. The questionnaire has a reliability of 0.968. The statistics used for analysis were frequencies, percentage, mean, standard deviation, stepwise multiple regression analysis.

The research results were as follows:

1) The transformational leadership of school administrators were overall at a high level. The descending order that: Inspiration, Ideological influence, Consideration of individuality, Stimulating shared vision and Intellectual stimulation.

2) The operation of student support system were overall at a high level. The descending order that: Prevention, help and correction, getting to know students individually, Student screening, Promotion and development, Student forwarding.

3) Transformational leadership includes Ideological Intellectual stimulation, stimulating shared vision, Individualized Consideration, Inspiration and influence and predictive effecting to the operation of student support system under the secondary educational service area office 9 predict were efficiency at 80.70 percentile and positive correlation at .001 significant.

Keywords: Transformational Leadership, The operation of student support system

ความเป็นมาและความสำคัญ

การดำรงอยู่ของบุคคลในยุคปัจจุบันจะเห็นว่าต้องมีส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรม อันแสดงให้เห็นถึงการเจริญเติบโตของที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างปัจเจกบุคคล ชุมชน หน่วยธุรกิจ รัฐบาล และองค์กรระดับโลก การไหลบ่าของวัฒนธรรมต่างชาติที่เข้ามาสู่สังคมไทยในยุคปัจจุบันขณะนี้ กระบวนการของทุนนิยมและบริโภคนิยม มีอิทธิพลต่อสังคมทุกระดับส่งผลต่อ วัฒนธรรมดั้งเดิมของประเทศที่อ่อนแอลง คนไทยโดยเฉพาะเด็กและเยาวชนที่เป็นกำลังของประเทศต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รุนแรง และ เต็มไปด้วยปัญหาที่มีความสลับซับซ้อน ของสภาพแวดล้อมทางสังคม นอกจากนี้สภาพสังคม ทำให้เด็กและเยาวชนในปัจจุบันจำนวนไม่น้อยที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาสภาพแวดล้อมที่ไม่สร้างสรรค์ในสังคม ส่งผลให้มีพฤติกรรมแตกต่างไปจากเด็กและเยาวชนในอดีต (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ, 2552: 1)

การปฏิรูปการศึกษาเป็นกระบวนการของการเปลี่ยนแปลงของวัฒนธรรมทั้งในเชิง ความคิดความเชื่อ และการปฏิบัติซึ่งต้องอาศัยการมีส่วนร่วม ความร่วมมือและภาวะผู้นำในการดำเนินงาน อย่างจริงจัง การปฏิรูปการศึกษาให้ประสบความสำเร็จ ผู้บริหารถือเป็นองค์ประกอบสำคัญ โดยที่ผู้บริหารต้องมีภาวะผู้นำ มีวิสัยทัศน์ ท้นต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก และจำเป็น ต้องแสวงหาวิธีการที่ดีมาใช้ในการบริหารสถานศึกษา เพื่อจัดการศึกษาให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งแบสส์และอโวลิโอ (Bass & Avolio, 1994: 2) ได้กล่าวว่า ผู้บริหารจะต้องมีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง เพื่อทำให้ผู้ร่วมงานมองเห็นในแง่มุมหรือกระบวนทัศน์ (Paradigm) ใหม่ ๆ ทำให้เกิดการตระหนักรู้ (Awareness) ในเรื่องวิสัยทัศน์ (Vision) และภารกิจ (Mission) นำมาซึ่งการพัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานที่สูงขึ้นและมีศักยภาพมากขึ้น

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน ต้องคำนึงถึงด้านเศรษฐกิจ สังคม ประเพณี วัฒนธรรม การเมืองการปกครอง การศึกษา ในการกำหนดนโยบายพัฒนาการศึกษา โดยเฉพาะเรื่องเด็กยากจน ปัญหาทุพโภชนาการ การติดบุหรี่ สุราสารเสพติดและอบายมุขต่าง ๆ พฤติกรรมก้าวร้าว การหมกมุ่นเรื่องเพศ ความบันเทิง การจับจ่ายใช้สอยที่ฟุ้งเฟ้อฟุ่มเฟือยล้วนเป็นผลกระทบทางลบต่อเด็กและเยาวชน (จิณณภักดี ชูหนู, 2555: 3) ซึ่งจากสภาพปัญหาต่าง ๆ สะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาประเทศไทยในระยะที่ผ่านมา ยังอยู่บนพื้นฐานที่ไม่สมดุล จำเป็นต้องได้รับการดูแล ป้องกันช่วยเหลือ และส่งเสริมพัฒนาให้สามารถปรับตัว และดำรงชีวิตให้อยู่ในสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรู้เท่าทัน มีชีวิตที่ปลอดภัย และมีความสุข ในการสร้างเสริมรากฐานสังคมให้เข้มแข็ง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่สมดุล มีคุณภาพและยั่งยืนนั้น ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนไทย ให้เป็นคนดี มีคุณภาพ รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นวิธีหนึ่งที่สถานศึกษาจะช่วยสร้างภูมิคุ้มกันที่มั่นคงให้กับเยาวชน และสามารถสร้างความเข้มแข็งด้านจิตใจให้กับบุคคลในทุกช่วงวัยของชีวิตให้มีคุณภาพชีวิตสังคมที่ดีขึ้นได้

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ นักเรียน (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ, 2552: คำนำ) ซึ่ง มีองค์ประกอบสำคัญ คือ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยครูที่ปรึกษา 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมและพัฒนา 4) การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา 5) การส่งต่อนักเรียน ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน คือ การดำเนินการที่ต้องอาศัย ความร่วมมือร่วมใจของบุคลากรทุกฝ่ายภายในสถานศึกษา (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ, 2552: 18) โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหาร โรงเรียน ผู้ปกครอง ที่ต้องตระหนักถึงความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ได้มีการวิเคราะห์วิกฤตการณ์เด็ก ทุกด้านและหามาตรการและแนวทางการคุ้มครองและ ช่วยเหลือเด็กนักเรียนให้ได้รับการดูแลช่วยเหลือและแก้ปัญหาอย่างทันท่วงที มีประสิทธิภาพ เกิดความปลอดภัย และเยาวชนได้รับความเป็นธรรม โดยผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องมีแนวทางการปฏิบัติในการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ตามปณิธานที่ว่า “เราจะไม่ทิ้งเด็กแม้แต่คนเดียวไว้เบื้องหลัง”(สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9, 2561: 2) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องใช้ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการบริหารจัดการจัดระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ

จากปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยสนใจศึกษาวิจัย เรื่อง “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9” เพื่อเป็นข้อมูลให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้ปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ การบริหารจัดการ และพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน อันจะเป็นการช่วยป้องกันและแก้ปัญหาเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9
2. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9
3. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

สมมติฐานการวิจัย

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อยู่ในระดับมาก
2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อยู่ในระดับมาก
3. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงโดยวิเคราะห์จากแนวคิดและทฤษฎีของต่างประเทศ 11 ท่าน (Bass & Avolio, 1994: 132-134), (Koontz&Donnel, 1976 อ้างถึงใน นริศรา ปันบุญ, 2559: 39), (Bennis & Nanus, 1985 อ้างถึงใน จินฉาภักดิ์ ชูหนู, 2555: 24), (Peter Senge, 1990 : 33), (Kouzes & Posner, 1995 อ้างถึงใน จินฉาภักดิ์ ชูหนู, 2555: 20), (Leithwood & Jantzi, 1996 อ้างถึงใน สุกัญญา พูลกลี, 2557: 45), (Cook, Hunsaker and Coffey, 1997 อ้างถึงใน นิรุช มีพันธ์, 2559: 25), (Yukl, 1998 อ้างถึงใน อ้างถึงในนิรุช มีพันธ์, 2559:22), (Gibson & Donnelly, 2000 อ้างถึงใน นริศรา ปันบุญ, 2559: 42), (Hoy & Miskel, 2005: 286), (Kaiser & Posner, 2007 อ้างถึงในนิรุช มีพันธ์, 2559: 20) ผู้วิจัยได้สังเคราะห์องค์ประกอบที่มีผู้กล่าวถึงมากที่สุด 5 หัวข้อ ประกอบด้วย 1. การมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ 2. การสร้างแรงบันดาลใจ 3. การกระตุ้นทางปัญญา 4. การกระตุ้นให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกัน และ 5. การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

1.2 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ผู้วิจัยได้อ้างอิงหลักการบริหารระบบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน (สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ, 2552: 18) โดยมีองค์ประกอบ 5 ด้าน ประกอบด้วย 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2. การคัดกรองนักเรียน 3. การส่งเสริมและพัฒนา 4. การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา และ 5. การส่งต่อนักเรียน

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จำนวน 61 โรงเรียน (สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9, 2562: 7-9)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่

- 1) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของ เกรจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 607-610) จากจำนวน 61 โรงเรียน ได้จำนวนโรงเรียนทั้งสิ้น 56 โรงเรียน

2) ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ด้วยวิธีการจับฉลากออก 5 โรงเรียน ส่วนที่เหลือ 56 โรงเรียนเป็นกลุ่มตัวอย่าง

3) กำหนดผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละโรงเรียน ประกอบด้วย

3.1) ผู้บริหารสถานศึกษา เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรองผู้อำนวยการหรือรักษาการณในตำแหน่งโรงเรียนละ 1 คน รวม 56 คน

3.2) ครูหัวหน้าฝ่ายระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โรงเรียนละ 1 คน รวม 56 คน

3.3) ครู โรงเรียนละ 7 คน โดยใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย (simple random sampling) ในแต่ละโรงเรียนรวม 392 คน

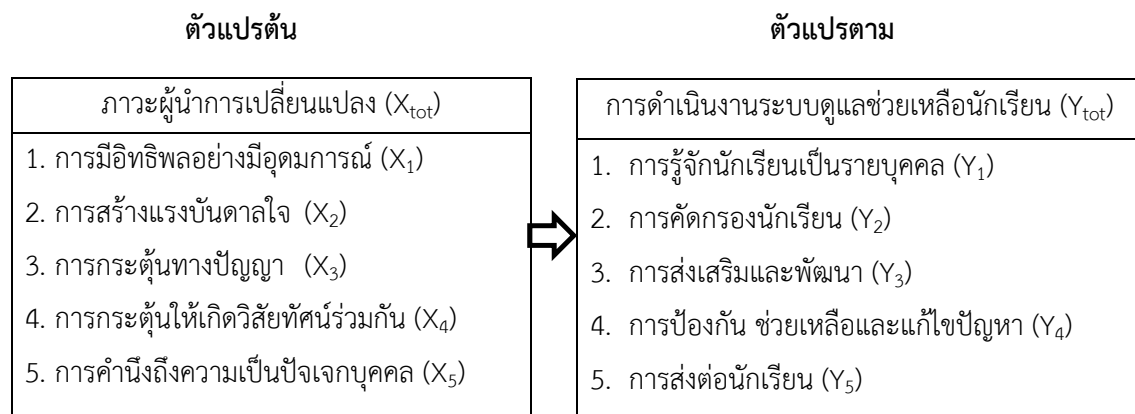
3.4) ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โรงเรียนละ 1 คน รวม 56 คน

รวมผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น 560 คน

3. ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาในการวิจัยในครั้งนี้ ปีการศึกษา 2562

กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ที่มา สังเคราะห์เอกสาร และ สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หลักการ แนวคิด และทิศทางการดำเนินงาน. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง
2. ผู้บริหารและครูโรงเรียนมัธยมในจังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ประกอบด้วย 5 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยแบ่งการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ได้ดังนี้ 1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2. การคัดกรองนักเรียน 3. การส่งเสริมและพัฒนา 4. การป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขปัญหา 5. การส่งต่อนักเรียน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจาก สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิออกหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ถึงผู้อำนวยการโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้
2. นำหนังสือจากสถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ เสนอต่อผู้อำนวยการโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ที่ได้กำหนดเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บข้อมูลต่อไป
3. ทำการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามให้กับสถานศึกษา พร้อมแนะนำวิธีเก็บข้อมูลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
4. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับ
5. รวบรวมข้อมูลทั้งหมด เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบจำนวน และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ
2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์
3. เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9
4. เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูล การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9
5. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9
6. การวิเคราะห์ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ แบบหลายขั้นตอน (Multiple Regression Analysis)

สรุปผลการวิจัย

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ รองลงมาเป็นด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการกระตุ้นให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกัน และด้านการกระตุ้นทางปัญญา
2. ผลการศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการป้องกัน ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหารองลงมาเป็นด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนา และด้านการส่งต่อนักเรียน
3. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงมีความสัมพันธ์ในเชิงบวก กับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
4. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงส่งผลต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในภาพรวม ตัวแปรที่ได้รับเลือกเข้าสมการตามลำดับ คือ 1) ด้านการกระตุ้นทางปัญญา 2) การกระตุ้นให้เกิดวิสัยทัศน์ร่วมกัน 3) การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล 4) ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ 5) ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ โดยมีประสิทธิภาพในการทำนาย ร้อยละ 80.70

อภิปรายผล

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 พบว่า อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร

โรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ส่วนใหญ่เป็นผู้มีประสบการณ์ในการบริหาร และอีกทั้งผู้บริหารโรงเรียนที่บรรจุใหม่ก่อนเข้าสู่ตำแหน่ง โดยผ่านการสอบคัดเลือก เพื่อประเมินวิสัยทัศน์ตามสมรรถนะทางการบริหาร และผู้ผ่านการสอบคัดเลือกจะต้องเข้ารับการฝึกอบรมตามหลักสูตร การพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งจากกระบวนการและวิธีการคัดเลือกก่อนเข้าสู่ตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษาดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีคุณลักษณะที่แสดงออกให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ทางการบริหารมีอุดมการณ์ เมื่อปฏิบัติหน้าที่ทางการบริหารยังให้ความสำคัญสนับสนุนผู้ใต้บังคับบัญชา เป็นแบบอย่างที่ดีให้ความเชื่อถือและศรัทธา ให้เกียรติบุคลากร มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกลปรับเปลี่ยนกระบวนการบริหารที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ให้ความสนใจผู้ร่วมงานอย่างใกล้ชิด เอาใจเขามาใส่ใจเรา ให้คำแนะนำและส่งเสริมพัฒนาครู ให้ใช้เทคนิคและแนวทางใหม่ ๆ มาแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อย่างริเริ่มสร้างสรรค์ ตลอดจนสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดขึ้นกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้ทำงานด้วยความรักและเห็นคุณค่าของงาน ร่วมกันกำหนดมาตรฐานการทำงานและเชื่อมั่นว่าจะทำงานบรรลุเป้าหมายได้ ประพฤติตนให้เกิดประโยชน์แก่คนอื่นและกลุ่มอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของ แบส และอวอลิโอ (Bass & Avolio, 1994: 2) กล่าวถึง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง สามารถเห็นได้จากผู้นำที่มีการกระตุ้นให้เกิดความสนใจในระหว่างผู้ร่วมงานและผู้ตามให้มองงานของพวกเขาในแง่ใหม่ ๆ ทำให้เกิดการตระหนักรู้ในเรื่องภารกิจ (mission) และวิสัยทัศน์ (vision) ของทีมและขององค์การ ส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานไปสู่ระดับความสามารถที่สูงขึ้น มีศักยภาพมากขึ้น ชักนำให้ผู้ร่วมงานและผู้ตามมองให้ไกลกว่าความสนใจของกลุ่ม ไปสู่สิ่งที่สร้างประโยชน์ ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะสามารถชักนำผู้อื่นให้ทำมากกว่าที่พวกเขาตั้งใจ ตั้งแต่ต้นและบ่อยครั้งมากกว่าที่พวกเขาคิดว่าจะเป็นไปได้ ผู้นำจะมีการท้าทายความคาดหวัง และมักจะนำไปสู่การบรรลุถึงผลงานที่สูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรยงา เกิดแก้ว (2553: 81) เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการบริหารจัดการระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 สรุปจากผลการวิจัยพบว่า ระดับดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ คือ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารให้ความสำคัญในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 ได้มีความมุ่งหมายและหลักการว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และมาตรา 22 แนวทางการจัดการศึกษายังให้ความสำคัญแก่ผู้เรียนทุกคน โดยยึดหลักว่าทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความ

สำคัญที่สุด ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ รวมทั้งในการจัดการศึกษาต้องเน้นความสำคัญทั้งความรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้และบูรณาการตามความเหมาะสมของการศึกษาแต่ละระดับการศึกษาด้วยการกำหนดให้มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน ประกอบกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดนโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งในสังกัดดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ทุกโรงเรียนทุกคนได้รับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนจากครูประจำชั้น ครูที่ปรึกษาอย่างทั่วถึง โดยมีผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานและองค์กรที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วม โดยมุ่งหวังว่าครูทุกคนสามารถให้ความดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ ทั้งด้านการส่งเสริมในส่วนที่ดีของนักเรียน ด้านการป้องกันด้านไม่ดีมิให้เป็นปัญหาเกิดขึ้นหรือลุกลามมากขึ้น โดยเฉพาะเด็กกลุ่มเสี่ยง ซึ่งต้องสามารถแก้ปัญหาที่นักเรียนในเบื้องต้นได้ และบรรลุเป้าหมายที่กำหนดได้ สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษาได้จัดทำเอกสารต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เช่น เอกสารการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา เอกสารแนวทางการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องมีความรู้ความเข้าใจมีแนวทางดำเนินการเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการสรุปสาระสำคัญ ตลอดจนบทบาทหน้าที่และภารกิจของเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาไว้อย่างชัดเจน ทำให้ผู้เกี่ยวข้องทุกคนเกิดความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ของตนเองและใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดไว้ ซึ่งเอกสารคู่มือวิทยากรเครือข่ายระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใช้เป็นคู่มือสร้างความเข้มแข็งให้กับการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด การสร้างเครือข่ายและการประสานความร่วมมือร่วมกันอย่างกลายนิมิตร ประกอบกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนชัดเจน มีวิธีการและเครื่องมือที่มีมาตรฐาน มีคุณภาพ และมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ ทุกฝ่ายทั้งในและนอกสถานศึกษาต้องร่วมมือร่วมใจกัน เป็นการพัฒนากระบวนการดำเนินงานอย่างมีระบบให้เกิดขึ้นต่อเนื่องและมีความเข้มแข็ง ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องบูรณาการแนวคิดวิธีการบริหารเชิงคุณภาพหรือวงจรคุณภาพเดมมิง (Deming Cycle: PDCA) ในการบริหารงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้เกิดมาตรฐานการดำเนินงานที่เสริมสร้างการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดให้เป็นปีแห่งการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างรอบด้าน เพื่อยุติการให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเข้มแข็ง ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องดำเนินการขับเคลื่อนและบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างจริงจังเพื่อสนองนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรณภา เียนมนัส (2557: 104) เรื่องการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ในภาพรวมทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธวัชชัย สาครสิทธิศักดิ์ (2555:

99-128) ภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 2 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรัญญา เกิดแก้ว (2553: 90) เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

3. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ คือ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์การส่งผลได้ 5 ตัวแปรตามลำดับ คือ ด้านการกระตุ้นทางปัญญา ด้านการกระตุ้นให้เกิดวิสัยทัศน์ ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการมีอิทธิพลอย่างมีอุดมการณ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการปฏิบัติหน้าที่เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับครู ชุมชน มุ่งส่งเสริมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและผู้ที่มีเป้าหมายในการดำเนินงานที่ชัดเจนสอดคล้องกับนโยบายและแผนงานของสถานศึกษา ในการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้นักเรียนเป็นผู้ที่มีความสามารถในการควบคุมอารมณ์ มีความหนักแน่นในการดำเนินชีวิต รับรู้ปัญหาและแก้ปัญหาของตนเอง ผู้บริหารเป็นคนฉลาดในการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลจากทุกภาคส่วนมาเป็นข้อมูลในการตัดสินใจ มีความสามารถในการบริหารความเสี่ยง ช่วยให้โรงเรียนและบุคลากรในโรงเรียนประสบความสำเร็จและไร้อุปสรรคมีความสามารถในการจูงใจให้ครูเกิดความรู้สึกเชื่อถือและเชื่อมั่นในงานที่ปฏิบัติอย่างเต็มใจและเต็มตามศักยภาพ ผู้บริหารสามารถสร้างความมั่นใจให้ครูว่าจะได้รับการสนับสนุน ส่งเสริมในการทำงานจนบรรลุตามวัตถุประสงค์ มีแรงจูงใจภายในการปฏิบัติงานทำให้บุคลากรทำงานด้วยความทุ่มเท ผู้บริหารมีการกระตุ้นให้ครูได้จัดทำโครงการตามแผนงานของโรงเรียนและการใหม่ ๆ ที่ สร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้แก่ครูและบุคลากรทุกกลุ่มจนทำงานได้บรรลุเป้าหมายได้ ส่งเสริมให้ครูเห็นคุณค่าแห่งตน จนสามารถปฏิบัติงานในหน้าที่จนบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสร้างเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ ผู้บริหารมีการส่งเสริมให้ครูคิดและแก้ปัญหาด้วยตนเองอย่างเป็นระบบและสร้างสรรค์ จนสามารถแก้ไขปัญหได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้กำลังใจแก่ครูในการคิดหาวิธีใหม่ ๆ ในการทำงาน กระตุ้นการสร้างระบบความคิดและวิธีการในการปฏิบัติงานที่หลากหลายให้แก่ครู สนับสนุนให้ครูได้หาวิธีการแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์และเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย สนับสนุนให้บุคลากรทุกฝ่ายได้คิดสร้างสรรค์กระบวนการทำงานที่สอดคล้องความเปลี่ยนแปลงของสังคม สามารถชี้แนะแนวทางที่ดีและให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษา ผู้บริหารส่งเสริมสนับสนุนให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน มีการวิเคราะห์สภาพของโรงเรียนเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนโดยมีทุกฝ่ายมีส่วนร่วม มีการแปลงวิสัยทัศน์ให้เป็นพันธกิจและเป้าหมายของโรงเรียนเพื่อนำสู่การปฏิบัติจริงในสถานศึกษาได้จริง และทำการถ่ายทอดวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติร่วมกันในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริม

ให้ครูปฏิบัติงานตอบสนองวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ และมีการประชุมติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ แนวคิดของโคล (Cole, 2000: Abstract) ได้ศึกษาการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้ช่วยครูใหญ่ในด้านการควบคุมดูแลวินัยนักเรียนตามความคิดเห็นของครูใหญ่และผู้ช่วยครูใหญ่ในโรงเรียนของรัฐจอร์เจีย ผลการศึกษาพบว่า ผู้ช่วยครูใหญ่ได้ปฏิบัติหน้าที่อย่างเหมาะสมในการจัดกลุ่มนักเรียนที่จะรวมกลุ่มกันกระทำความผิดหรือมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานระหว่างแขกผู้มาเยี่ยมเยียนโรงเรียนกับบุคลากรของโรงเรียน ควบคุมการเข้าชั้นเรียนของนักเรียน และประสานงานกับหน่วยงานสนับสนุนการทำกิจกรรมของนักเรียน อย่างมีอุดมการณ์ มีแรงบันดาลใจ กระตุ้นทางปัญญา สร้างวิสัยทัศน์ร่วมกัน มีการเสริมสร้างบรรยากาศของโรงเรียนให้เกิดการสร้างสรรค์พฤติกรรมที่เหมาะสม การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความผิดทางวินัยของนักเรียนเป็นผู้ประสานงานกับบุคลากรภายนอก บุคลากรมาร่วมทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่องภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยและความคิดเห็นเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการนำไปปฏิบัติ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา สามารถนำแนวทางในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนไปใช้ในสถานศึกษาที่รับผิดชอบ

1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรจัดฝึกอบรมพัฒนาสมรรถนะผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับของทุกภาคส่วน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา

2.2 ควรทำการวิจัยเชิงคุณภาพ เรื่อง รูปแบบการช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- จิณณภักดิ์ ชูหนู. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)*. สงขลา: มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- นริศรา ปันบุญ. (2559). *การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอชุมแสง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)*. นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- นิรุฒ มีพันธ์. (2559). *ตัวแบบภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนที่ได้รับรางวัลพระราชทานระดับมัธยมในเขตภาคเหนือตอนบน (ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)*. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- วรรณภา เย็นมนัส. (2557). *การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- สร้อยญา เกิดแก้ว. (2553). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)*. ฉะเชิงเทรา: มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. (2561). *คู่มือแนวทางการคุ้มครองและช่วยเหลือเด็กนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9*. สืบค้นเมื่อ 16 กุมภาพันธ์ 2563, จาก <http://www.mathayom9.go.th/ckeditor/userfiles/files/s001.pdf>.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน หลักการ แนวคิด และทิศทางการดำเนินงาน*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สุกัญญา พูลกลี. (2557). *ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและวัฒนธรรมการติดตามความเห็นของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา)*. จันทบุรี: มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- Bass, B.M., & Avolio, B.J. (1994). *Improving organizational effectiveness through Transformational leadership*. Newbury Park, CA: Sage.

- Bennis, W. G., & Nanus, B. (1985). *Leader : The strategies for taking change*. New York: Harper & Row.
- Cole, D. A. (2000). An Analysis of the Perception of the Role of High School Assistant Principal for Discipline and Supervision in Georgia School. *Dissertation Abstracts International*, 60(11), 3850-A.
- Cook, C. W., Hunsaker, P. & Coffey, R. E. (1997). *Management and organizational behavior* (2nd ed). Boston : Irwin McGraw-Hill.
- Gibson, J.L., Ivanceyich, J. M., & Donnell, J. H. (2000). *Organization. behavior structure process* (9th ed.) New York: McGraw-Hill.
- Hoy, Wayne K., & Miskel, Cecil G. (2005). *Educational Administration : Theory, Research, and Practice* (7th ed.). Boston : McGraw-Hill.
- Kaiser, A.F. & Posner, R.B. (2007). *Transformational Leadership Make a difference*. Research Technology Management .P.38
- Koontz, Harold. & O'Donnell, Cyrill. (1976). *Management: A Systems and Contingency Analysis of Managerial Functions*. New York : McGraw-Hill.
- Leithwood, K & Jantzi, D. (1996). *Toward an explanation of variation in teacher's perceptions of transformational school leadership*. Educational Administration.
- Peter M.Senge. (1990). *The Fifth Discipline: The Art and Practice of the Learning Organization*. New York: Doubleday.
- Yukl, Gary A. (1998). *Leadership in Organizations* (4th ed.). New Jersey: Prentice-Hall.
- Yukl, Gary A. (2006). *Leadership in Organization*. Englewood Cliffs, New Jersey: Prentice-Hall.