

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนประชารัฐบำรุง

### สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2

ไตรมาศ พูนผล<sup>1</sup> กานต์ ศรีวิภาสธิต<sup>2</sup> เสาวนิต ชัยมุสิก<sup>3</sup> สุวิทย์ สลามเต๊ะ<sup>4</sup> ศิริพร พรหมนา<sup>5</sup> และอังคณา พัยคเพศ<sup>6</sup>

<sup>1</sup>อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

<sup>2,6</sup>คณะนิติรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

<sup>3,4,5</sup>คณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีแห่งสุวรรณภูมิ

## THE SATISFACTION OF THE PARENTS WITH THE ADMINISTRATION OF PRACHARAT BAMRUNG SCHOOL

### OFFICE OF NONTHABURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA, AREA 2

Trimas Phunphon<sup>1</sup>, Kan Srivipasathit<sup>2</sup>, Saowanit Chaimusig<sup>3</sup>, Suwit Salamteh<sup>4</sup>, Siriporn Pomna<sup>5</sup> and

Angkhana Phayakphet<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Lecturer, Valaya Alongkorn Rajabhat University under the Royal Patronage, Thailand

<sup>2,6</sup>School of Laws and Public Administration, Suvarnabhumi Institute of Technology, Thailand

<sup>3,4,5</sup>School of Education and Liberal Arts, Suvarnabhumi Institute of Technology, Thailand

E-mail address: trimasp@gmail.com, dr.kan\_phd@hotmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 8 สิงหาคม 2563

วันที่ได้รับบทความฉบับแก้ไข (Revised) 3 กันยายน 2563

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 4 กันยายน 2563

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนประชารัฐบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 มุ่งศึกษารอบการบริหารใน 4 ด้าน (1) ด้านงานบริหารวิชาการ (2) ด้านงานบริหารงบประมาณ (3) ด้านงานบริหารบุคคล (4) ด้านงานบริหารทั่วไป ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนประชารัฐบำรุง ปีการศึกษา 2562 จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนประชารัฐบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากโดยมีด้านงานบริหารบุคคลสูงสุด รองลงมาด้านงานบริหารทั่วไปและด้านงานบริหารงบประมาณ ต่ำสุด

**คำสำคัญ:** ความพึงพอใจ โรงเรียนประชารัฐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2

## Abstract

This research aimed to study the satisfaction of parents with the administration of Pracharat Bamrung School. Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 2 aims to study the administrative framework in 4 areas (1) academic administration (2) budget management (3) personnel management (4) general administration. The population used in this research consisted of 80 parents of Pracharat Bamrung School students for the academic year 2019. The research tool was a questionnaire, a 5-level estimation scale, the statistics used for data analysis, namely percentage, mean, standard deviation. By using computer Program

The results of the research showed that the satisfaction of the parents with the administration of Pracharat Bamrung School. Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 2 in the overall 4 areas was at a high level, with the highest personnel management. Followed by the general management and the lowest budget management.

**Keywords:** Satisfaction, Pracharat School, Office of Nonthaburi Primary Educational Service Area, Area 2

## ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญสำหรับการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าให้กับสังคมและบ้านเมือง เพราะการศึกษาช่วยพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของบุคคลในสังคม หากสังคมและบ้านเมืองใดให้การศึกษาที่ดีแก่เยาวชนได้อย่างครบถ้วนเหมาะสมกันทุก ๆ ด้าน สังคมและบ้านเมืองนั้น ก็จะมีพลเมืองที่มีคุณภาพ จากการประเมินผลของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564 จำนวนปีการศึกษาเฉลี่ยของคนไทยเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเป็น 8.5 ต่อปีและมีคนไทยที่สามารถคิดเป็นทำเป็น ร้อยละ 60 ของประชากรทั้งหมด ส่วนการขยายโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิตมีมากขึ้น แต่สามารถในการเชื่อมโยงความรู้กับการนำไปใช้ของคนไทยยังอยู่ในระดับต่ำ คุณภาพการศึกษาในทุกระดับลดลงอย่างต่อเนื่องและยังล้าหลังกว่าประเทศเพื่อนบ้าน จึงเป็นจุดอ่อนของประเทศไทยในการสร้างองค์ความรู้ นวัตกรรมรวมทั้งการวิจัยเพื่อพัฒนาประเทศ และเป็นจุดดุดังการเพิ่มขีดความสามารถ ในการแข่งขันกับต่างประเทศด้วย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560 : 23)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 ให้คำนิยามคำว่าการศึกษา หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างสรรค์ความรู้ที่เกิดจากการจัดการสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และเป็นปัจจัยเกื้อหนุน

ให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2562 : 6) และตามหลักการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวได้กำหนดแนวการจัดการกระบวนการเรียนรู้ไว้ในมาตรา 24 โดยให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของนักเรียน ฝึกทักษะกระบวนการคิดและการประยุกต์ความรู้มาใช้ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา จัดกิจกรรมให้นักเรียนจากประสบการณ์จริงฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น รักการอ่านและเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆอย่างได้สัดส่วนสมดุลรวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครองและบุคคลในชุมชนเพื่อร่วมพัฒนานักเรียนตามศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2561 : 13) การที่จะดำเนินการให้สำเร็จได้นั้นในแต่ละโรงเรียนต้องมีการบริหารที่ดี เพราะการบริหารหมายถึงความถึงการที่กลุ่มบุคคลร่วมมือทำกิจกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ร่วมกันกำหนดไว้ล่วงหน้าอย่างชัดเจน ด้วยการดึงทรัพยากรที่มีอยู่ ประยุกต์เทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้อย่างเป็นระบบ และมีระเบียบ มีกฎเกณฑ์ในการทำงานที่เป็นที่ยอมรับได้ร่วมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารสถานศึกษา ค่านิยมของประชาชนเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ ผู้บริหารสถานศึกษาต้องศึกษาให้เข้าใจรายละเอียดอย่างชัดเจน ด้วยความเอาใจใส่ระมัดระวัง ตั้งใจ ใฝ่รู้ด้วยเหตุและผลเพื่อใช้เป็นแนวทางการบริหารและการพัฒนาสถานศึกษายามปกติ และตัดสินใจแก้ไขโรงเรียนประชารัฐบ้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นอนุบาล 1 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 3

ผู้ปกครองนักเรียนสามารถนำนักเรียนไปเข้าเรียนที่โรงเรียนใดก็ได้ ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนแต่ละคนว่ามีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนมากน้อยเพียงใด ดังนั้นหากจะให้โรงเรียนบ้านหนองใหญ่ จัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตรงตามความต้องการและเป็นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนต้องมีการดำเนินงานด้าน (1) งานบริหารวิชาการ (2) งานบริหารงบประมาณ (3) งานบริหารบุคคล (4) งานบริหารทั่วไป ให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ศึกษาได้ตั้งข้อสังเกตว่าการที่ผู้ปกครองส่วนหนึ่งนำบุตรหลานมาเข้าเรียนในโรงเรียนประชารัฐบ้างนั้น แสดงว่าโรงเรียนได้ดำเนินการบริหารงานโรงเรียนไปในทิศทางที่ถูกต้องเป็นที่ไว้วางใจและมีความพึงพอใจ แต่ก็ยังมีผู้ปกครองส่วนหนึ่งที่ส่งบุตรหลานไปเรียนที่โรงเรียนอื่นที่อยู่ใกล้เคียงโดยเฉพาะผู้ปกครองนักเรียนที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 แล้ว ส่วนหนึ่งส่งบุตรหลานไปเรียนที่โรงเรียนประชารัฐบ้างที่เป็นโรงเรียนมัธยมประจำตำบล

ดังนั้นจากสภาพปัญหาดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนประชารัฐบ้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ไปเป็นข้อเสนอแนะในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลแก่โรงเรียนต่อไป

### วัตถุประสงค์ในการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประชารัฐบ้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนพระราชรัฐบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 2 ครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงาน
2. บริบทของโรงเรียนพระราชรัฐบำรุง
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฐบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 80 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

**ตอนที่ 1** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนพระราชรัฐบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 2 มุ่งศึกษารอบการบริหาร ใน 4 ด้าน (1) ด้านงานบริหารวิชาการจำนวน 5 ข้อ (2) ด้านงานบริหารงบประมาณจำนวน 5 ข้อ (3)ด้านงานบริหารบุคคลจำนวน 5 ข้อ (4) ด้านงานบริหารทั่วไปจำนวน 5 ข้อ รวม 20 ข้อ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ระดับของลิเคิร์ท (Likert อ้างถึงใน พิสนุ พงศ์ศรี 2549 :127) ดังนี้

- ระดับ 5   หมายความว่า   มีความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ 4   หมายความว่า   มีความพึงพอใจมาก
- ระดับ 3   หมายความว่า   มีความพึงพอใจปานกลาง
- ระดับ 2   หมายความว่า   มีความพึงพอใจน้อย
- ระดับ 1   หมายความว่า   มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนพระราชรัฐบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวรี เขต 2 ในกรอบการบริหารใน 4 ด้าน (1) ด้านงานบริหารวิชาการ (2) ด้านงานบริหารงบประมาณ (3) ด้านงานบริหารบุคคล (4) ด้านงานบริหารทั่วไป

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพระราชรัฐบำรุง ปีการศึกษา 2562 จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยใช้คอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประชารัฐบำรุง โดยรวมใน 4 ด้านมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 อยู่ในระดับมาก โดยมีด้านงานบริหารงานบุคคลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.58 อยู่ในระดับมาก รองลงมาด้านงานบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 อยู่ในระดับมากและด้านงานบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.34 อยู่ในระดับปานกลาง

แยกเป็นรายด้าน 4 ด้านพบว่า

1. ด้านงานวิชาการโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.54 อยู่ในระดับมากโดยมี การคัดเลือกใช้หนังสือแบบเรียนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.69 อยู่ในระดับมาก รองลงมา หลักสูตรที่นำมาใช้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 อยู่ในระดับมากและการวัดผลประเมินผลการเรียน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.44 อยู่ในระดับปานกลาง
2. ด้านงานงบประมาณโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.34 อยู่ในระดับปานกลางโดยมี การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.47 อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา การดำเนินการเกี่ยวกับพัสดุและการใช้จ่ายงบประมาณ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.41 อยู่ในระดับปานกลางและ การจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สิน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.20 อยู่ในระดับปานกลาง
3. ด้านงานบริหารบุคคลโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 อยู่ในระดับมากโดยมี การยกย่องเชิดชูเกียรติมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.78 อยู่ในระดับมากรองลงมาการประเมินผลการปฏิบัติงานมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.69 อยู่ในระดับมากและ การสรรหาและบรรจุแต่งตั้งมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.42 อยู่ในระดับปานกลาง
4. ด้านงานบริหารทั่วไปโดยรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 อยู่ในระดับมากโดยมีการร่วมมือพัฒนาชุมชนมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 3.76 อยู่ในระดับมากรองลงมา การดูแลนักเรียนและการประชาสัมพันธ์โรงเรียนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 อยู่ในระดับมากและ การลงโทษนักเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 3.42 อยู่ในระดับปานกลาง

## อภิปรายผล

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนประชารัฐบำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถสรุปประเด็นที่สำคัญนำมาอภิปรายผลแยกเป็นรายด้านดังนี้

1. ด้านงานการบริหารวิชาการ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นเพราะ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนกำหนดให้งานบริหารวิชาการเป็นงานหลักของโรงเรียน มุ่งให้การบริหารจัดการในโรงเรียน คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมกับผู้เกี่ยวข้อง ทำให้ผู้เกี่ยวข้องให้ความสำคัญ และ ช่วยกันทำงานอย่างเต็มที่ตามบทบาทของโรงเรียน คือ การดำเนินงานตามภารกิจการจัดการศึกษา ในการจัดกิจกรรมตามหลักสูตร ให้นักเรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำรงชีวิต และชุมชนเพื่อพัฒนาประเทศชาติในอนาคตซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของงานวิจัยของภัทรา เสี่ยมศักดิ์ (2555 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน

มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ ด้านวิชาการ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ ที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ทั้ง 3 โรงเรียน คือ โรงเรียนสิรินธรโรงเรียนสุรวิทยาคาร และโรงเรียนวิวัฒน์โยธิน อยู่ในระดับมาก งานวิจัยของเตือนใจ เกษณียบุตร (2546 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

2. ด้านงานบริหารงบประมาณ พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเป็นเพราะ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนกำหนดให้งานบริหารงบประมาณ เน้นความเป็นอิสระ คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ เน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ดำเนินการจัดหาผลประโยชน์และหารายได้มาบริหารโรงเรียนให้เกิดผลลัพธ์ทางการศึกษาที่แต่โรงเรียนต้องปฏิบัติตามระเบียบกฎหมายต่าง ๆ จำนวนมากทำให้ไม่สะดวก ส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุลิมร เกลี้ยงสง (2558 : บทคัดย่อ) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

3. ด้านงานบริหารบุคคล พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นเพราะผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องจากโรงเรียนกำหนดให้งานบริหารบุคคล มุ่งส่งเสริมให้บุคคลมีความคล่องตัวในการทำงานตามกฎหมาย ข้าราชการครูและบุคลากรได้พัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษามีขวัญกำลังใจในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเตือนใจ เกษณียบุตร (2556 : บทคัดย่อ) ได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารอยู่ในระดับมากทุกประเด็น เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านงานบุคลากร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารอยู่ในระดับมาก

4. ด้านงานบริหารทั่วไป พบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมากเป็นเพราะผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากโรงเรียนกำหนดให้ งานบริหารทั่วไป ประสานส่งเสริม สนับสนุนและ อำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษา แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก มีความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ให้ความสำคัญในการดูแลอาคารสถานที่ การดูแลนักเรียน การลงโทษนักเรียนที่เหมาะสม การประชาสัมพันธ์ โรงเรียน การร่วมมือพัฒนาชุมชนทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภัทธา เสงี่ยมศักดิ์ (2555 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง

นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ ใน 5 ด้าน คือ (1) ด้านวิชาการ (2) ด้านปกครองนักเรียน (3) ด้านบริการ (4) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (5) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน พบว่า (1) ผู้ปกครองนักเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์ทั้ง 3 โรงเรียนอยู่ในระดับมาก (2) ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสิรินธร มีความพึงพอใจต่อภาพลักษณ์ของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก (3) ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนสุรวิทยาคาร มีความพึงพอใจภาพลักษณ์โรงเรียนอยู่ในระดับมาก (4) ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวิวัฒน์โยธิน มีความพึงพอใจภาพลักษณ์ของครูอยู่ในระดับมาก และงานวิจัยของเดือนใจ เกษณียบุตร (2556 : บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารอยู่ในระดับมาก ด้านงานอาคารสถานที่ คือ การจัดสภาพแวดล้อมอย่างดี ร่มรื่น สวยงาม สะอาด และมีการกำจัดขยะที่ดี ด้านงานกิจการนักเรียน คือ การจัดบริการตรวจสอบสุขภาพอนามัยแก่นักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

### ข้อเสนอแนะในการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก ถือว่าผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน ดำเนินการได้น่าพึงพอใจมากกว่าควรรักษาความดีนี้ไว้ต่อไป แต่งานบริหารงบประมาณมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ต่ำกว่าทุกด้านผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน ควรให้ความสำคัญเร่งดำเนินการให้ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านหนองใหญ่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 3

### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

งานบริหารงบประมาณ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ต่ำกว่าทุกงานผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน ควรทำการศึกษาเกี่ยวกับงานบริหารงบประมาณ เพื่อจะได้ข้อมูลเชิงลึกว่าสาเหตุอะไรที่ทำให้งานบริหารงบประมาณ จึงมีความพึงพอใจต่ำกว่าด้านอื่น

### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: (ม.ป.ท.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). พระราชบัญญัติระเบียบบริหารกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการ. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กัมปนาท มีสวนนิล. (2555). ความพึงพอใจของครูต่อวิธีการแก้ปัญหาความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). นครปฐม: สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- กาญจนา อรุณสุขจุ. (2556). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฉัตรเพชร ทองธีระ. (2559). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อบทบาทการนิเทศภายในของบริหารสถานศึกษาในเขตอำเภอบัวใหญ่ จังหวัดนครราชสีมา (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- ชาญชัย อาจิณสมจาร. (2560). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพฯ.
- ชูลีพร เกลี้ยงสง. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาโรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 2 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: ปทุมธานี. มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.
- เดช วงศ์ไพบูลย์. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- เตือนใจ เกษณียบุตร. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนวัดพระตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2553). หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: บพิธ.
- นภาพร ปินตารักษ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อคุณภาพของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสระบุรี (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2555). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- ประยง กำประโคน. (2558). *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในโปรแกรมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนพลศึกษาในชั้นเรียนกับโปรแกรมการจัดการแข่งขันกีฬาภายในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา* สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครราชสีมา (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พนมพร ปิยธรรมาภรณ์. (2557). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียนมัธยมศึกษา กลุ่มโรงเรียนกรมสามัญศึกษากรุงเทพมหานคร กลุ่มที่ 8* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ภัทธา เสี่ยงศักดิ์. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) สุรินทร์: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์.
- มัทนียา อภิรัตน์. (2562). *การศึกษาความพึงพอใจในปัจจัยการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองสระบุรี* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- ยุภาพร ฝ่ายฉิมพลี. (2554). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนบ้านแซะ อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- เยาวพา เตชะคุปต์. (2552). *การบริหารและการนิเทศการศึกษาปฐมวัย*. กรุงเทพฯ: เจ้าพระยา.
- รุ่ง แก้วแดง. (2554). *ประกันคุณภาพการศึกษาทุกคนทำได้ไม่ยาก*. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- รุจิมาศ แฉ่งศรี. (2553). *ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2552). *การบริหาร หลักการ ทฤษฎีและประเมินทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ.
- สถิต ทิวพุดชา. (2556). *ความพึงพอใจในคุณภาพการบริการของศูนย์สุขภาพชุมชน กรณีศึกษา : ศูนย์สุขภาพชุมชนในอำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา* (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ) ขอนแก่น: มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สรายุทธ โตนอก. (2562). *คู่มือการสอนระดับบัณฑิตศึกษา (วิชาเอกการบริหารการศึกษา)*. โรงเรียนปริยัติไพศาล ตำบลขามสมบูรณ์ อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดนครราชสีมา.
- Archambault, L.Z. (2008). *Measuring student satisfaction and its impact on student retention: Developing a combined model for use in private, post-secondary institutions*. Ph.D., Nova Southeastern University, AAT 3340886.
- Bernes, R.A. (October 1995). *African and American Parent Involvement in their Children's Schooling*. *Dissertation Abstracts International*. 55(10): 3152 - A.
- Drever, J. (1983). *The Penguin Dictionary of Psychology*. Hazel Watson and Vinery: Great Britain.

- Good, C.V. (1973). *Essentials of Psychological Testing*. (5<sup>th</sup> ed.). New York: Harper Collins.
- Herberg and other. (1959). *The Motivation to Work*. New York: John Wiley and Sons.
- Joyce, C.F. (October 1992). Parental Choice in Public Elementary School: Who Choose and Why (School Choice). *Dissertation Abstracts International*. 35(40): 3152 - A.
- Liang, P.M. (2001). Parent's Perceived Quality and Satisfaction with Early Childhood Programs : A study of Taiwanese Parents who have a Child Enrolled in Kindergarten (Doctoral dissertation). PA: The Pennsylvania State University.
- Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: McGraw – Hil.
- Ortega, I.J. (2008). *Learning and Student Satisfaction: Inter Views on The affects of Accent on Student Perceptions of Instructors*. (Doctoral dissertation). TX: The University of Texas at El Paso, AAT 1453807.
- Otsu, A. (2008). *International Students' Satisfaction on Campus*. (Doctoral dissertation). CA: The Claremont Graduate University, Pages; AAT 3318537.
- Vroom, V.H. (1970). *Management and Motivation*. Harmon worth: Penguin, Book.
- Wallerstein, H. (1971). *Dictionary of Psychology*. Maryland: Penguin.