

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2

พลเอก วิทยานนท์^{1*} ธนินาฏ ณ สุนทร² และ มนูญ ใต้อาจ³

¹นักศึกษานิเทศศาสตร์, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวัตกรรมการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนจอห์น

^{2,3}อาจารย์ประจำ, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวัตกรรมการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยเซนจอห์น

SATISFACTION OF PARENTS WITH ORGANIZING ACTIVITIES TO DEVELOP LEARNERS OF WITAYANONT SCHOOL UNDER THE OFFICE OF THE PRIVATE EDUCATION COMMISSION BANGKOK DISTRICT 2

Pholake Witayanont^{1*} Taneenart Na-soontorn² and Manoon Tho-ard³

¹Student of Master of Education, Educational Administration Innovation and Leadership,
Saint John's University

^{2,3} lecturer of Master of Education, Educational Administration Innovation and Leadership,
Saint John's University

*Corresponding author e-mail: phol.wit@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 26 พฤศจิกายน 2565

วันที่ได้รับบทความฉบับแก้ไข (Revised) 5 พฤษภาคม 2566

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 16 ตุลาคม 2566

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวิทยานนท์ ระดับประถมศึกษาชั้นปีที่ 1 - 6 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยการทดสอบค่าที (t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการทดสอบ ANOVA และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD)

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจาก ด้านกิจกรรมนักเรียน ($\bar{X} = 4.36$, S.D. = .59) ด้านกิจกรรมแนะแนว ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = .59) และกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ($\bar{X} = 4.22$, S.D. = .63) ตามลำดับ โดยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ที่มีเพศต่างกัน และมีอาชีพต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 ส่วนความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ไม่แตกต่างกัน และความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 และ 0.01

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โรงเรียนวิทยานนท์

Abstract

The objectives of this research are to study and compare the satisfaction level of parents of students towards the student development activities of Witayanont School under the Office of the Private Education Commission Bangkok District 2 classified by gender, age, educational background, and occupation. The population sample was parents of students in Witayanont School Grades 1 – 6 in the academic year 2020, there were 214 people. A questionnaire served as the research instrument, while frequency, percentage, mean, standard deviation, independent sample (t-test), and ANOVA were the statistics used in the study.

The results of the research revealed that the satisfaction of parents of students towards the student development activities of Witayanont School was overall at a high level sorted by Student activities ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = .59), guidance activities ($\bar{X}$ = 4.32, S.D. = .59), and social and public benefit activities $\bar{X}$ (= 4.22, S.D. = .63) respectively. There was a significant difference in the satisfaction of parents of students towards the activities of student development in different gender and occupations at a level of 0.05. As for the satisfaction of parents of students towards learning activities for student development of different ages had no significant difference. The satisfaction of parents of students with learning activities for student development with different educational backgrounds had the satisfaction of parents on student development activities significantly different at the level of 0.05 and 0.01

Keywords: Satisfaction, Parents of Students, Student Development Activities, Witayanont School

ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 และ(ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562 มีเป้าหมายในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างสงบสุข โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ที่ปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา มีความริเริ่มสร้างสรรค์ และให้มีการกระจายอำนาจการจัดการศึกษาไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรง และได้กำหนดภาระหน้าที่ไว้ 4 ด้าน ได้แก่ วิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และงานบริหารทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2562)

กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนนับเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งของการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน โดยการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ให้กว้างขวางหลากหลาย ทั้งด้านวิชาการ และด้านอาชีพ ส่งเสริมพัฒนาบุคลิกภาพของนักเรียน ช่วยให้นักเรียนพัฒนาความเป็นผู้นำ ผู้ตาม รู้จักเคารพนับถือผู้อื่นและตนเองเพื่อให้การพัฒนามีประสิทธิภาพสูงสุด ผู้ปกครองจึงมีส่วนสำคัญในการให้ความร่วมมือเพื่อให้นักเรียนได้รับการพัฒนาที่เหมาะสมและเกิดความพึงพอใจของผู้ปกครอง

โรงเรียนเอกชนจึงต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นหลัก ผู้ปกครองมักมีการคาดหวังว่าโรงเรียนเอกชนต้องเน้นเรื่องวิชาการที่ทันสมัยและมีบริการที่ดี เนื่องจากผู้ปกครองต้องเสียค่าใช้จ่ายสูง

แตกต่างจากโรงเรียนภาครัฐ ผู้ปกครองจึงสามารถเลือกโรงเรียน ที่ตนเองมีความพึงพอใจ โรงเรียนเอกชนเอง ต้องมีการตรวจสอบตลอดเวลาว่า การดำเนินงานการบริหารงานเป็นอย่างไร ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนมากน้อยเพียงใด เนื่องจากโรงเรียนเอกชนเป็นธุรกิจด้านการศึกษาอย่างหนึ่งจึงมีการแข่งขันสูง โรงเรียนจึงต้องวางแผนการบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพและเป็นที่ไว้วางใจ ผู้ปกครองจึงจะส่งบุตรหลานเข้ามาเรียนในโรงเรียน เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการช่วยเหลือต่างๆแก่โรงเรียน รวมทั้งให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้าน เพื่อให้บุตรหลานของตนได้รับการพัฒนาอย่างเหมาะสม และในการเสริมสร้างความพึงพอใจนั้น เมื่อมีจำนวนนักเรียนมากขึ้นก็จะสร้างความมั่นคงให้กับธุรกิจได้มากยิ่งขึ้น (เกริกเกียรติ ศรีบุญเรือง, 2565)

โรงเรียนวิทยานนท์เป็นสถานศึกษาที่ให้ความสำคัญกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ แต่ด้วยสภาพโรงเรียน ณ ปัจจุบันปัญหาที่พบ คือ จำนวนนักเรียนที่เพิ่มสูงขึ้นในทุกระดับชั้น (โรงเรียนวิทยานนท์, 2563) ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการพัฒนางานด้านกิจกรรมที่มีต่อผู้เรียน การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆแก่ผู้ปกครอง เพื่อทราบถึงการดำเนินงานด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในโรงเรียนไม่ทั่วถึง ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมค่อนข้างน้อย ทำให้การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนไม่สามารถดำเนินงานได้ครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

จากความสำคัญของงานด้านการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนดังที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 เพื่อนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

สมมติฐานของงานวิจัย

ผู้ปกครองที่มีเพศ อายุ วุฒิการศึกษาและอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวิทยานนท์ ระดับระดับประถมศึกษาชั้นปีที่1 - ประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 480 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวิทยานนท์ระดับประถมศึกษาชั้นปีที่1 - ประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 จำนวนประชากร 214 คน โดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้การเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1. ตัวแปรต้น ได้แก่คุณลักษณะทางประชากรของผู้ปกครอง ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิ การศึกษา และอาชีพ

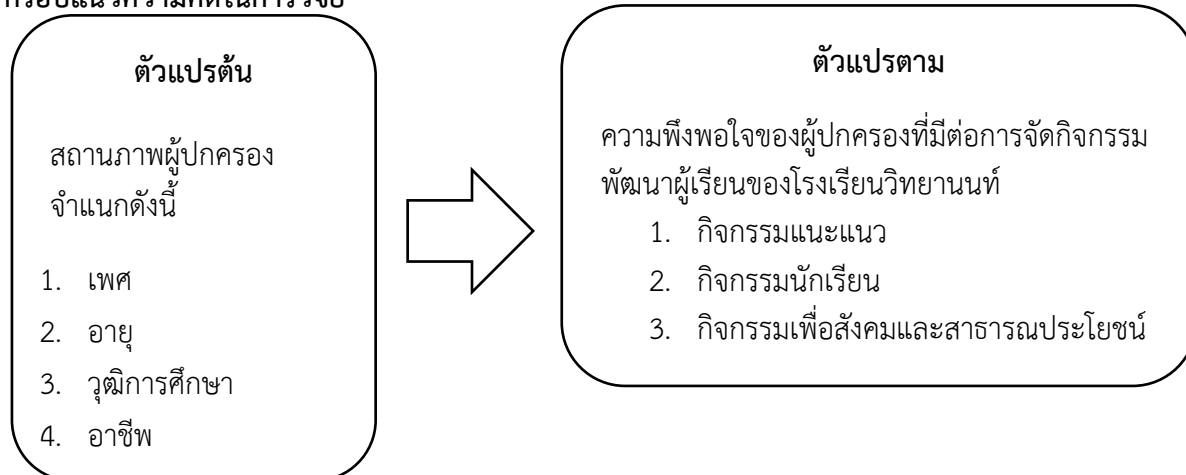
2.2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ 3 กิจกรรม คือ 1) กิจกรรมแนะแนว 2) กิจกรรมนักเรียน 3) กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์

3. ข้อตกลงเบื้องต้นในงานวิจัย

3.1 ผู้ปกครองนักเรียน 1 คน สามารถตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ 1 ฉบับ

3.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีบุตรมากกว่า 1 คน สามารถตอบแบบประเมินความพึงพอใจได้ 1 ฉบับ

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีการดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวิทยานนท์ ระดับประถมศึกษาชั้นปีที่1 - ประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 480 คน

2. กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวิทยานนท์ระดับประถมศึกษาชั้นปีที่1 - ประถมศึกษาชั้นปีที่ 6 ปีการศึกษา 2563 จำนวนประชากร 214 คน โดยใช้ตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) จากนั้นกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างแต่ละระดับชั้นโดยการเทียบบัญญัติไตรยางศ์ได้สัดส่วนจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียน
วิทยานนท์

ระดับชั้น	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ประถมศึกษาปีที่ 1	70	31
ประถมศึกษาปีที่ 2	86	38
ประถมศึกษาปีที่ 3	87	39
ประถมศึกษาปีที่ 4	88	39
ประถมศึกษาปีที่ 5	78	35
ประถมศึกษาปีที่ 6	71	32
รวม	480	214

จากนั้นแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างแต่ละระดับชั้นด้วยวิธีการเลือกตัวอย่างอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) ประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยแบ่งเป็น 3 กิจกรรม คือ 1) กิจกรรมแนะแนว 2) กิจกรรมนักเรียน 3) กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

ผู้วิจัยขอหนังสือจากวิทยาลัยนวัตกรรมการศึกษา มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น เพื่อขอความร่วมมือไปยังผู้อำนวยการโรงเรียนวิทยานนท์ เพื่อขออนุญาตและความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1 – 6 ซึ่งแบบสอบถามผ่านการตรวจสอบคุณภาพเพื่อทำการพิจารณาความสอดคล้องในด้านวัตถุประสงค์ เนื้อหาและสำนวนภาษา วิเคราะห์หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ปรากฏว่าข้อคำถามทุกข้อผ่านเกณฑ์ที่ค่าดัชนีความสอดคล้อง อยู่ระหว่าง 0.60-1.00 จากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ กับกลุ่มทดลอง จำนวน 30 คน คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ IOC (Index of item objective congruence) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.98 จึงทำการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามด้วยตนเอง ตามวันเวลาที่ได้นัดหมายกับผู้ปกครองนักเรียน โดยประสานงานกับครูประจำชั้นระดับประถมศึกษาจำนวนแบบสอบถาม 214 ฉบับ และเก็บรวบรวมคืนมาจำนวน 214 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำแบบสอบถามมาตรวจความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับ จัดระเบียบข้อมูล และนำข้อมูลไปวิเคราะห์ผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลและนำเสนอ ดังนี้

ผู้วิจัยวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าความถี่ และค่าร้อยละ และวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยแบ่งเป็น 3 กิจกรรม คือ 1) กิจกรรมแนะแนว 2) กิจกรรมนักเรียน 3) กิจกรรมเพื่อสังคมและ

สาธารณประโยชน์ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ โดยทดสอบความแตกต่างจากคะแนนกลุ่ม 2 กลุ่ม โดยการทดสอบค่าที (T-Test) และวิเคราะห์ความแปรปรวนของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยการทดสอบ ANOVA (F-Test) วิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference :LSD)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยด้านสภาพทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.70 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุ 31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 56.10 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 62.60

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2

การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของ โรงเรียนวิทยานนท์	ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวิทยานนท์		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. กิจกรรมแนะแนว	4.24	0.59	มาก
2. กิจกรรมนักเรียน	4.27	0.59	มาก
3. กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์	4.22	0.63	มาก
ภาพรวม	4.24	0.59	มาก

จากตารางที่ 2 ผลการวิจัยด้านความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.24) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านกิจกรรมนักเรียน ($\bar{X}$ = 4.27) ด้านกิจกรรมแนะแนว ($\bar{X}$ = 4.24) และด้านกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ($\bar{X}$ = 4.22)

1. ผลการวิจัยระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 ด้านกิจกรรมแนะแนว อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.24) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมแนะแนวส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา และมีความสุข ($\bar{X}$ = 4.41) รองลงมา คือ การแนะแนวอาชีพส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์และฝึกปฏิบัติงานตามความถนัดและความสนใจ ($\bar{X}$ = 4.33) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ มีการศึกษา ติดตามและพัฒนาผู้เรียนในกรณีไม่เข้าร่วมกิจกรรมหรือมีปัญหาด้านการเรียน ($\bar{X}$ = 4.12) ด้านกิจกรรมนักเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมนักเรียนมุ่งพัฒนาให้รู้จักการช่วยเหลือแบ่งปันกัน รู้จักการเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน ($\bar{X}$ = 4.36) รองลงมา คือการจัดกิจกรรมชุมนุมสถานศึกษาจัดกิจกรรมตามความถนัดและความสนใจของผู้เรียน

($\bar{X}$ = 4.32) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ การจัดกิจกรรมนักเรียนมุ่งพัฒนาการทำงาน ร่วมกัน รู้จักการแก้ปัญหา ($\bar{X}$ = 4.22) และด้านกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.22) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ พบว่า มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ($\bar{X}$ = 4.30) รองลงมา คือการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมการมีจิตสาธารณะ ($\bar{X}$ = 4.28) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่ำที่สุด คือ การจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้บำเพ็ญประโยชน์ต่อโรงเรียน ($\bar{X}$ = 4.10)

2. ผลการเปรียบเทียบการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

3. ผลการเปรียบเทียบการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

5. การเปรียบเทียบความแตกต่างด้วยผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference: LSD) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า คู่ที่มีความแตกต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ 0.05 ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยภาพรวม น้อยกว่าปริญญาโท และปริญญาโทมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยภาพรวม มากกว่าปริญญาเอก

อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 อภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านกิจกรรมนักเรียน ด้านกิจกรรมแนะแนว และด้านกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวิทยานนท์ได้ส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ชุมชน และสังคม รวมถึงพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครอง หน่วยงานภายนอกจึงทำให้โรงเรียนวิทยานนท์มีความพร้อมด้านการจัดกิจกรรม

เช่น การพัฒนากิจกรรมให้เหมาะสมกับผู้เรียน สนองความแตกต่างในความสามารถ ความถนัดและความสนใจของผู้เรียน มีการจัดฝึกอบรมพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถ ประสพการณ์ การวัดและประเมินผลกิจกรรมเป็นไปอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้โรงเรียนจัดให้มีโครงการสื่อสารสัมพันธ์ จัดหมายข่าวสาร เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบข่าวสารความเคลื่อนไหวกิจกรรม รวมถึงพฤติกรรมของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับศุภวิทย์ วชิรธรรม (2563) พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับไชนุง ลือแบกแข็ง (2565) ได้พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 อยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณารายด้าน พบว่า

1.1 ด้านกิจกรรมแนะแนว พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมแนะแนวส่งเสริมและพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีปัญญา และมีความสุข มีค่าความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวิทยานนท์ให้ความสำคัญด้านกิจกรรมแนะแนว มีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนเข้าใจเกี่ยวกับงานแนะแนวของโรงเรียนและปฏิบัติอย่างถูกต้อง จัดบริการให้คำปรึกษาแก่ผู้ปกครอง นักเรียน ที่ต้องการแนวทางในการให้ความช่วยเหลือนักเรียนที่ประสบปัญหาต่างๆอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับไชนุง ลือแบกแข็ง (2565) ได้กล่าวว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจที่ได้มีส่วนร่วมในการดูแล และสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการประเมินพฤติกรรมและพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

1.2 ด้านกิจกรรมนักเรียน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมนักเรียนมุ่งพัฒนาให้รู้จักการช่วยเหลือแบ่งปันกันรู้จักการเอื้ออาทรซึ่งกันและกัน มีค่าความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรม ที่มุ่งเน้นส่งเสริมและพัฒนาให้ผู้เรียนมีระเบียบวินัย มีความเป็นผู้นำและให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมตามความถนัดและความสนใจ ส่งเสริมให้ครู นักเรียนเข้าร่วมการจัดกิจกรรมที่จัดขึ้นในระดับต่างๆอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับกรทอง อยู่ใจ ฐิตินันท์ ด้วงสุวรรณ และทิพย์พัฒน์ สันตะวัน (2563) ได้กล่าวว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ระดับมากในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.3 ด้านกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมสังคมให้อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีค่าความพึงพอใจสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้นักเรียนมีจิตสาธารณะ การช่วยเหลือผู้อื่น และการอยู่ร่วมกันในสังคม ซึ่งสอดคล้องกับบัญญัติ ขอบจิตต์ (2561) ให้ความหมายว่า เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมให้บำเพ็ญประโยชน์ต่อครอบครัว สังคม ชุมชนและท้องถิ่นโดยเน้นจิตสาธารณะ เน้นให้ความสำคัญทั้งความรู้และคุณธรรมจริยธรรม

2. ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนของโรงเรียนวิทยานนท์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร เขต 2 จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพ

2.1 จำแนกตามเพศ ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจ ความคาดหวังและความต้องการ

ต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนแตกต่างกัน ทั้งด้านกิจกรรมแนะแนว กิจกรรมนักเรียนและกิจกรรมเพื่อสังคม และสาธารณประโยชน์ ซึ่งสอดคล้องกับอัญชลี ทัดตะรุจิ (2565) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มบางบ่อ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกเพศ ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน แต่แตกต่างกับศุภวิทย์ วชิรวรรณ (2563) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกเพศ ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่าง

2.2 จำแนกอายุ ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนทุกช่วงอายุให้ความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนไม่ต่างกัน ทั้งนี้โรงเรียนเปิดให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับไชนู ลือแบก (2565) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกอายุ ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่าง แต่แตกต่างกับอัญชลี ทัดตะรุจิ (2565) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มบางบ่อ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกอายุ ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกัน

2.3 จำแนกวุฒิการศึกษา ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายเป็นด้าน พบว่า ด้านกิจกรรมนักเรียนไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านกิจกรรมแนะแนวและกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษา ประสบการณ์ ความคิด และความเข้าใจแตกต่างกัน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนจึงมีความแตกต่างกันออกไป ซึ่งแตกต่างกับธวัช ราชมี และจักรกฤษณ์ โปตาพล (2563) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1 จำแนกวุฒิการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่ต่างกัน

2.4 จำแนกอาชีพ ในภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้ง 3 ด้าน พบว่า แตกต่างกันทั้ง 3 ด้าน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองมีอาชีพที่แตกต่างกัน มีผลต่อความคาดหวังในการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ซึ่งสอดคล้องกับรุ่งทิพา โสมแพน (2564) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขมิ้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกอาชีพ พบว่าแตกต่างกัน แต่แตกต่างกับเจนจิรา อ่วมจำ และอำนาจ ทองโปร่ง (2564) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร จำแนกอาชีพ โดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 พบว่า การจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนที่เกี่ยวกับการส่งเสริมและพัฒนาให้เป็นคนดี การมีจิตสาธารณะ การอยู่ร่วมในสังคม ผู้ปกครองให้ความสนใจอย่างมาก ดังนั้นฝ่ายกิจกรรมนักเรียนควรหาแนวทางหรือกลยุทธ์ในการกระตุ้นและขับเคลื่อนกิจกรรมให้ได้ประสิทธิภาพมากที่สุดอยู่เสมอ และด้านหน่วยงานภายนอก ควรมีการสร้างเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกับผู้ปกครอง และชุมชน

2. ผลจากการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 พบว่า ปัจจัยทางด้านสถานภาพของผู้ปกครอง มีผลต่อความพึงพอใจที่แตกต่างกัน นั่นหมายความว่า องค์ประกอบที่สำคัญเพื่อให้เกิดความพึงพอใจอยู่ที่การจัดกิจกรรมเป็นปัจจัยสำคัญ ดังนั้นฝ่ายกิจกรรมนักเรียนควรประเมินกิจกรรมนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขการจัดกิจกรรมต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

ข้อค้นพบจากการศึกษาครั้งนี้ทำให้สามารถเข้าใจได้ว่า ผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญในการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมและพัฒนาให้นักเรียนเป็นคนดี มีจิตอาสา และการอยู่ร่วมกันในสังคมเป็นสำคัญ การเตรียมความพร้อม การวางแผนและการวางกลยุทธ์สามารถปรับเปลี่ยนเพื่อให้การจัดกิจกรรมมีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น ผลที่ได้จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นแหล่งข้อมูลชั้นดีที่จะนำไปประยุกต์ใช้ในหารจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญกับการวางกลยุทธ์ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการทุกรูปแบบ ทั้งในทางบริหารและทางสังคม ครูจะต้องให้ความสำคัญกับการเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อรับมือการปรับเปลี่ยนไปตามสถานการณ์ สำหรับประเด็นที่ควรนำไปศึกษาในครั้งต่อไป ผู้ศึกษาควรที่จะศึกษาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในยุค 4.0 โดยมุ่งเน้นการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการบูรณาการระหว่างนักเรียนและเทคโนโลยี เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีส่วนเกี่ยวกับการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น การจัดกิจกรรมสมัยใหม่นั้นจะต้องมีการปรับตัวให้เข้ากับทุกสถานการณ์ ซึ่งจะช่วยให้ผู้ศึกษาสามารถที่จะนำผลการศึกษาที่ได้ไปประยุกต์ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ ได้

เอกสารอ้างอิง

- กรองทอง อยู่ใจ ฐิตินันท์ ดวงสุวรรณ และทีปพิพัฒน์ สันตะวัน. (2563). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนนครสวรรค์ปัญญานุกูล สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จังหวัดนครสวรรค์. *วารสารครุศาสตร์ คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์*, 3(2), 1-13
- เกริกเกียรติ ศรีบุญเรือง. (2565). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับอนุบาลที่มีต่อการบริหารโรงเรียนอรพินพิทยา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น)
- เจนจิรา อ่วมจำและอำนวย ทองโปร่ง. (2564). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนสารสาสน์วิเทศสมุทรสาคร. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 18(83), 10-16
- ไชนุง ลือแบกแข็ง. (2565). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสุเหร่าบ้านไร่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น)
- ธวัช ราชมี และจักรกฤษณ์ โปตาพล (2563) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กลุ่มคุณภาพการศึกษานครหงส์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเลย เขต 1. *วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 17(77), 11-20
- บัญญัติ ขอบจิตต์. (2561). การบริหารจัดการกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนเพื่อเสริมสร้าง ทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4. (วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยพะเยา)

- รุ่งทิวา โสมแพน. (2564). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อโรงเรียนนาโกวิทยา ตำบลขม้น อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์. สืบค้นจาก <https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/vlt15-1/6114993689.pdf>
- โรงเรียนวิทยานนท์. (2563). รายงานพัฒนาตนเองของสถานศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562. กรุงเทพฯ: มปท.
- ศุภวิทย์ วชิรวรรณ (2563) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านคอกช้าง สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2. ใน การประชุมวิชาการ ระดับชาติวิทยาลัยนครราชสีมา ครั้งที่ 7 ประจำปี 2563 (The 7th NMCCON 2020) “นวัตกรรม เพื่อสุขภาพและสังคม ในยุคดิจิทัล ”. (น. 667). นครราชสีมา : วิทยาลัยนครราชสีมา
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2562). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2562. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ
- อัญชลี ทัดตะรุจิ (2565) ความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็ก กลุ่มบางบ่อ 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วารสารพุทธ สังคมวิทยาปริทรรศน์, 7(4), 41-55
- Cronbach, L., J. (1970). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed). New York: Harper and Row.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 608-610