

การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน
สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

พงศกร โพธิ์งาม^{1*}, รัตติกรณ์ จงวิศาล² และ วัตสาดรี ดิถียนต์³

¹นักวิชาการโสตฯ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

^{2,3}อาจารย์ประจำ, คณะสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

DEVELOPMENT OF MOBILE APPLICATION WORKPLACE SPIRITUALITY FOR
PERSONNEL OF THE OFFICE OF ACADEMIC RESOURCE AND INFORMATION
TECHNOLOGY RAJAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY PHRA NAKHON

Pongsakorn phongam¹, Ratikorn Chongvisan², Watsatree Diteeyont³

¹Audio-Visual Technical Officer, Rajamangala University of Technology Phra Nakhon

²Lecturer, Faculty of Social Sciences, Kasetsart University

Correspond author E-mail: Pongsakorn.p@rmutp.ac.th

วันที่รับบทความ (Received) 8 พฤษภาคม 2566

วันที่ได้รับบทความฉบับแก้ไข (Revised) 7 สิงหาคม 2566

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 9 สิงหาคม 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1.) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพของโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน 2) เพื่อเปรียบเทียบความรู้ก่อนและหลังจากการเรียนรู้ด้วยโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน ของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร และ 3) เพื่อศึกษาระดับจิตวิญญาณในการทำงานหลังจากการใช้โมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน ของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรกลุ่มงานพัฒนาวัฒนธรรมและเทคโนโลยีการศึกษาจำนวน 30 คน ใช้แบบทดสอบก่อนเรียน-แบบทดสอบหลังเรียน และ แบบวัดจิตวิญญาณในการทำงาน การเก็บข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า 1) โมบายแอปพลิเคชันแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน คุณภาพสื่ออยู่ในระดับดีมาก (มีค่าเฉลี่ย 4.71, S.D = 0.21) 2) คะแนนความรู้หลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และ 3) ระดับจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุดค่าเฉลี่ย 4.09 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน.37

คำสำคัญ: โมบายแอปพลิเคชัน จิตวิญญาณในการทำงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

Abstract

The objectives of this research are 1.) To study the quality level of mobile application workplace spirituality. and 2.) to study the level of workplace spirituality after using the personnel mobile application workplace spirituality at the Office of Academic Resources and Information Technology Rajamangala University of Technology Phra Nakhon. The sample group consisted of 30 personnel from the Educational Innovation and Technology Development Group using a pre-learn test, a post-learn test, and a work spirit test. Data collection Statistics used in data analysis were mean and standard deviation. The study found that 1) Mobile application, working spirit application Media quality was very good (mean 4.71, S.D = 0.21), 2) the knowledge score after learning was significantly higher than the before learning score at the .05 level, and 3) the working spirit level. It was at the highest level, mean 4.09 and a standard deviation .37

Keywords: Mobile Application, Workplace Spirituality, Rajamangala University Of Technology Phra Nakhon

ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย

สถานการณ์โลกปัจจุบัน เทคโนโลยีและสื่อสังคมออนไลน์ต่างก็ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวัน และการดำเนินธุรกิจของมนุษย์มากขึ้นองค์กรต่างๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐ และเอกชน เมื่อเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าไปมาก การพัฒนาบุคลากรจึงเป็นประเด็นเร่งด่วนเพื่อรองรับกระแสการเปลี่ยนแปลงทั้งหลาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ชีวิตในปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และมีผลกระทบมากมายต่อวิถีชีวิตของคนในสังคมไทย ส่งผลให้หลายคนต้องมีการปรับตัวดำเนินชีวิตแบบใหม่ที่ผ่านมา เช่น การทำงานจากที่บ้าน (Work from home) (รัตติกรณ์ จงวิศาล, 2565)

การบริหารงานที่เน้นประสิทธิภาพสูงสุด ย่อมส่งผลทำให้เวลาทำงานกลายเป็นเวลาส่วนใหญ่ของมนุษย์ สถานที่ทำงานเป็นเสมือนชุมชนหลักในการอยู่ร่วมกัน ซึ่งถือเป็นบทบาทสำคัญยิ่งเมื่อมีเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชีวิตและความอยู่รอดต้องพัฒนาองค์การให้เป็นองค์กรรูปแบบใหม่ (Reinventing Organizations) จากการทำงานโดยส่วนใหญ่พบว่าการใช้ชีวิตในการทำงานบุคลากรต่างประสบปัญหาในการทำงานโดยจากปัจจัยหลายสาเหตุทั้งโรคระบาด เศรษฐกิจ การทำงานที่ต้องปรับเปลี่ยนวิถีชีวิตและผลงานที่ออกมาไม่ค่อยมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร พอเข้าสู่สภาวะปกติก็ทำให้ประสบภาวะที่ขาดแรงจูงใจ หรืออารมณ์ที่ไม่อยากทำอะไรเป็นพิเศษ ส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจในการทำงานของบุคลากรรู้สึกถึงความหวาดกลัว ความสับสน ความหวาดระแวง และความไม่ปลอดภัยสิ่งเหล่านี้จะยิ่งทำให้บุคลากรเกิดความเห็นแก่ตัวจนละเลยความสัมพันธ์ในการอยู่ร่วมกันในองค์กรส่งผลต่อการบั่นทอนมิติทางจิตวิญญาณในการทำงาน (Workplace Spirituality) ของความเป็นมนุษย์

จิตวิญญาณในการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญต่อการสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรช่วยส่งเสริมให้บุคลากรทำงานอย่างมีความสุข ส่งผลต่อพฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากการให้ความร่วมมือของบุคลากรซึ่งไม่ได้กำหนดไว้ในการทำงาน เป็นพฤติกรรมที่เกิดขึ้นเองโดยตัวบุคคลกระทำนอกเหนือจากงานที่ตนเองได้รับต้องการมีส่วนร่วมกับงานนั้น ๆ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี สิ่งเหล่านี้ถือเป็นพฤติกรรมที่สำคัญในองค์กรที่จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพขององค์กรอีกทั้งยังทำให้ผลการทำงานออกมาดีลด

จำนวนการลาออกของบุคลากร โดยจากการสำรวจในองค์กรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร หน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า บุคลากรโดยส่วนใหญ่ไม่มีความเข้าใจเรื่องจิตวิญญาณในการทำงาน และยังขาดเครื่องมือที่ช่วยวัดประเมินด้านจิตวิญญาณในการทำงาน

ในทุกการทำงานในองค์กร หรือในชีวิตประจำวันมีแนวโน้มการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้น เป็นส่วนหนึ่งของการใช้ชีวิตของคนในปัจจุบันแทบทุกกลุ่มวัยที่เข้าถึง มีจำนวนหลากหลายสาขาออกไปตามความต้องการของตลาดเช่นในด้านการศึกษา ช่วยลดในเรื่องของเอกสาร ตำรา การใช้เวลาในการสืบค้น ค้นหา การเดินทาง เพราะคุณสมบัติที่สามารถทำให้เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและหลากหลาย มีฟังก์ชันหรือการทำงานที่รวบรวมข้อมูลในลักษณะทั้งข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง การแสดงผลข้อมูล ข้อสอบ แบบสอบถาม ช่วยลดขั้นตอนการใช้งานในด้านเอกสาร สามารถศึกษาได้ด้วยตนเอง และสามารถนำมาพัฒนาใช้ในการเรียนรู้ จึงถือเป็นตัวเลือกที่ดีถือว่าสามารถเลือกนำมาสร้างและพัฒนาเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้สำหรับคนในวัยทำงาน

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยเห็นความสำคัญของจิตวิญญาณในการทำงานขนานกับการใช้เครื่องมือในทางเทคโนโลยีการศึกษาสมัยใหม่ โดยการพัฒนาเป็นโมบายแอปพลิเคชันที่ภายในจะประกอบไปด้วยฟังก์ชันต่าง ๆ ที่ใช้งานโดยทั่วไป เช่น ฟังก์ชัน Content และมีฟังก์ชันเสริมต่าง ๆ ในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวข้องกับจิตวิญญาณในการทำงานและภายในจะมีสื่อประกอบการเรียนรู้ที่มีลักษณะเป็นข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง รวมทั้งมีแบบวัดจิตวิญญาณที่ประเมินผลเพื่อการพัฒนาตนเอง สามารถเป็นแนวทางที่ดีช่วยส่งเสริมให้เข้าใจในด้านจิตวิญญาณในการทำงานซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่เชื่อมโยงไปยังปัจจัยหลาย ๆ ด้านในชีวิตการทำงานของบุคลากร

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพของโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความรู้ก่อนและหลังจากการเรียนรู้โมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร
3. เพื่อศึกษาระดับจิตวิญญาณในการทำงานหลังจากการใช้โมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน ของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

สมมติฐานของงานวิจัย

บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีคะแนนแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าแบบทดสอบก่อนเรียนหลังจากการเรียนรู้โมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน ของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตเฉพาะศึกษาการส่งเสริมจิตวิญญาณในการทำงาน ผ่านการพัฒนาในรูปแบบเป็นโมบายแอปพลิเคชันส่งเสริมจิตวิญญาณในการทำงาน เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) โดยดำเนินการร่วมกันระหว่างผู้วิจัย ผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพ และบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

1. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ในเดือน กุมภาพันธ์-มีนาคม ปี พ.ศ.2566 จำนวน 67 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ กลุ่มบุคลากร กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 30 คน

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1. ฟังก์ชันจิตวิญญาณ เป็นเนื้อหาในโมบายแอปพลิเคชันที่อยู่ในส่วนของฟังก์ชัน Content ซึ่งภายในประกอบไปด้วย อินโฟกราฟิก องค์ประกอบของมนุษย์ และความหมายของจิตวิญญาณ

2. ฟังก์ชันจิตวิญญาณในการทำงาน เป็นเนื้อหาในโมบายแอปพลิเคชันที่อยู่ในส่วนของฟังก์ชัน Content ซึ่งภายในประกอบไปด้วย อินโฟกราฟิก Workplace Spirituality จิตวิญญาณในการทำงาน สื่อวิดีโอ ทัศน เรื่อง จิตวิญญาณในการทำงาน และ อินโฟกราฟิก สรุปความหมายของจิตวิญญาณ จิตวิญญาณในการทำงาน

3. ขอบเขตระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย

ช่วงเดือนกุมภาพันธ์-มีนาคม 2566

4. นิยามศัพท์เฉพาะ

โมบายแอปพลิเคชัน โปรแกรมประยุกต์ที่ออกแบบมาเพื่อทำงานบนอุปกรณ์สื่อสารที่ใช้ในการพกพา เช่น โทรศัพท์ แท็บเล็ต เป็นต้น โดยจะเข้ามามีบทบาทอย่างมากในการใช้ชีวิตประจำวันช่วยตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ อีกทั้งยังสนับสนุนให้ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

ไมโครเลิร์นนิ่ง หลักการออกแบบเนื้อหาที่เหมาะสมต่อการนำมาใช้ในการออกแบบเนื้อหาการเรียนรู้ในการเรียนการสอนไร้สายมากที่สุด เน้นการนำเสนอเนื้อหาแบบตรงไปตรงมาเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว (วัตสาตรี ดิถียนต์, 2564)

จิตวิญญาณในการทำงาน การรับรู้และยอมรับถึงการมีชีวิตอีกด้านหนึ่งหรือชีวิตที่อยู่ภายในจิตใจไม่สามารถมองเห็นด้วยตา เป็นความสัมพันธ์ที่ติดกับตนเอง ผู้อื่น และงาน ในบริบทของสถานที่ทำงาน (รัตติกรณ์ จงวิศาล, 2565)

มิติระดับบุคคล หมายถึง การที่บุคคลรับรู้ถึงคุณค่าและความหมายของชีวิตตนเอง ยอมรับตนเองตามความเป็นจริง และมีความต้องการใช้ศักยภาพสูงสุดของตนเอง

มิติระดับกลุ่ม หมายถึง การที่บุคคลมีความเมตตากรุณาต่อผู้อื่น มีความสามารถในการเข้าใจความรู้สึกและความต้องการของผู้อื่น เห็นคุณค่าความสัมพันธ์กับผู้อื่น ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล และรับรู้ความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้อื่นในบริบทของการทำงาน

มิติระดับงาน หมายถึง การที่บุคคลรับรู้คุณค่าและความหมายของงาน มีความสนุกและความหลงใหลในการทำงาน ตระหนักถึงประโยชน์ของงานที่มีต่อตนเองและผู้อื่น

แบบวัด หมายถึง ข้อคำถามเพื่อวัดระดับจิตวิญญาณในการทำงานมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ซึ่งแต่ละข้อให้แสดงความคิดเห็นในลักษณะเลือกตอบประกอบไปด้วย น้อยที่สุด น้อยปานกลาง มาก และมากที่สุด จำนวน 55 ข้อ

บุคลากร หมายถึง ตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัยหรือตำแหน่งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครประกอบไปด้วย นักวิชาการโสตทัศนศึกษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักวิชาการช่างศิลป์ นักเอกสารสนเทศ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป และบรรณารักษ์

5. กรอบแนวคิดในการวิจัย

สิ่งที่ศึกษาในงานวิจัย มีดังต่อไปนี้

ตัวแปรต้น

โมบายแอปพลิเคชันแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ตัวแปรตาม

1. ความรู้เรื่องจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2. ระดับจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง โมบายแอปพลิเคชันแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดย ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 67 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือกลุ่มบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จำนวน 30 คน ได้แก่ กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ได้มาโดยการใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสำรวจ โดยพบว่าเป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความถนัดเฉพาะด้านและลักษณะการทำงานเป็นกลุ่มงานที่ต้องทำงานร่วมกัน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบประเมินคุณภาพโมบายแอปพลิเคชันแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

2. แบบทดสอบก่อนเรียน 14 ข้อ และ แบบทดสอบหลังเรียน 14 ข้อ

3. แบบวัดจิตวิญญาณในการทำงาน 55 ข้อ

ก่อนเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้นำเครื่องมือไปทดลอง (Try Out) กับกลุ่มทดลอง กลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพก่อนที่จะนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่ม ตัวอย่างกลุ่มงานพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา รวมจำนวน 30 คน โดยใช้วิธีวิธีเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งผู้วิจัยเป็นผู้ควบคุมการทดลองด้วยตนเอง โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ใช้สถานที่และกลุ่มตัวอย่างในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัย ไปยัง ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยใช้หลักความเคารพในบุคคล ตามหลักจริยธรรมในมนุษย์ในการดำเนินการวิจัย

2. ชี้แจงรายละเอียดและให้กลุ่มทดลอง พร้อมส่งลิงก์และ QR CODE ลงไปในกลุ่มไลน์เพื่อใช้เป็นสื่อกลางในการติดต่อสื่อสาร

3. อธิบายขั้นตอนและวิธีการใช้งานและติดตั้งโมบายแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์ สมาร์ทโฟน คอมพิวเตอร์ ที่ให้กับผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมบนกลุ่มไลน์

4. ให้กลุ่มทดลองเข้าเรียนรู้การใช้งานทำแบบทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และเรียนรู้ในฟังก์ชัน Content และฟังก์ชันต่าง ๆ

5. จากนั้นให้กลุ่มทดลองดูผลคะแนนและเข้าใช้งานในฟังก์ชันอื่นๆในโมบายแอปพลิเคชัน ระยะเวลา 15-20 นาที

6. สรุปข้อมูลฟังก์ชันคะแนนแบบทดสอบก่อน - หลังเข้ารับการฝึกอบรม และ และฟังก์ชันแบบ วัดจิตวิญญาณในการทำงาน

7. นำคะแนนจากฟังก์ชันแบบทดสอบก่อน-หลังเรียน และฟังก์ชันแบบวัดจิตวิญญาณในการทำงานที่ได้มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้วิธีการทางสถิติ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. กำหนดเกณฑ์ระดับการประเมินระดับคุณภาพของแอปพลิเคชันส่งเสริมจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับผู้เชี่ยวชาญเป็น 5 ระดับ

- 5 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ดีมาก
- 4 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ดี
- 3 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ปานกลาง
- 2 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ พอใช้
- 1 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ควรปรับปรุง

กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

- 4.51-5.00 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ดีมาก
- 3.51-4.50 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ดี
- 2.51-3.50 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ปานกลาง
- 1.51-2.50 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ พอใช้
- 1.00-1.50 มีค่าระดับคะแนนเท่ากับ ควรปรับปรุง

2. การเปรียบเทียบผลคะแนนฟังก์ชันแบบทดสอบก่อนเรียนและผลคะแนนฟังก์ชันแบบทดสอบ หลังเรียนของกลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้โมบายแอปพลิเคชันที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น สถิติที่ใช้คือ t-test แบบ Dependent

3. ในการวิเคราะห์ผลคะแนนฟังก์ชันแบบวัดจิตวิญญาณในการทำงานใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง และ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ระดับจิตวิญญาณในการทำงาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

เกณฑ์การแปลความหมายระดับจิตวิญญาณในการทำงาน

- คะแนน 1.00 -1.80 = มีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับต่ำที่สุด
- คะแนน 1.81 -2.60 = มีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับต่ำ
- คะแนน 2.61 -3.40 = มีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง
- คะแนน 3.41 -4.20 = มีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับสูง
- คะแนน 4.20 -5.00 = มีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับสูงที่สุด

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยแบ่งการนำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 3 ตอน ดังนี้
ตอนที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพของโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยผู้เชี่ยวชาญ

ตารางที่ 1 ผลการประเมินคุณภาพของโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน

		(n=3)		
รายการ		\bar{X}	SD	ระดับ
1. ด้านเทคนิคในการผลิตสื่อ				
1.1	ขนาดของตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.00	1.00	ดี
1.2	การจัดวางตำแหน่งของข้อความมีความเหมาะสม	4.33	0.57	ดี
1.3	รูปแบบของตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.33	0.57	ดี
1.4	สีของตัวอักษรมีความเหมาะสม	4.33	0.57	ดี
1.5	ความเหมาะสมในการออกแบบพื้นหลัง	5.00	0.00	ดีมาก
1.6	การออกแบบกราฟิกมีความเหมาะสมมาก	5.00	0.00	ดีมาก
1.7	ภาพประกอบสอดคล้องกับเนื้อหา	5.00	0.00	ดีมาก
1.8	ภาพประกอบสามารถมองเห็นได้ชัดเจน	4.67	0.57	ดีมาก
1.9	ความเหมาะสมขององค์ประกอบในหน้าจอ	4.67	0.57	ดีมาก
1.10	ภาพและเสียงในวีดิทัศน์ มีความคมชัด และชัดเจน	4.67	0.57	ดีมาก
2. โครงสร้างและรูปแบบ Menu Icons				
2.1	การจัดรูปแบบในแอปที่มีความเหมาะสม ต่อการอ่าน และการใช้งาน	4.67	0.57	ดีมาก
2.2	Menu Iconsที่นำมาใช้มีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.67	0.57	ดีมาก
2.3	โทนสีของหน้าจอแอปมีความเหมาะสม	5.00	0.00	ดีมาก
2.4	การจัดวางตำแหน่งของ Menu Icon มีความเหมาะสม	5.00	0.00	ดีมาก
2.5	การติดตั้งใช้งานแอปพลิเคชันมีความสะดวกและรวดเร็ว	5.00	0.00	ดีมาก
3. การเชื่อมโยงข้อมูล				
3.1	การประมวลผลข้อมูลมีความรวดเร็ว	4.67	0.57	ดีมาก
3.2	การเชื่อมโยงของข้อมูลมีความเหมาะสมกับเนื้อหา	4.67	0.57	ดีมาก
3.3	การเชื่อมโยงกันของส่วนต่าง ๆ มีความสะดวก	5.00	0.00	ดีมาก
3.4	การเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนต่าง ๆ ของแอป มีความถูกต้อง	5.00	0.00	ดีมาก
3.5	การเชื่อมโยงข้อความ ภาพประกอบต่าง ๆ มีความเหมาะสม	5.00	0.00	ดีมาก
รวม		4.87	0.19	ดีมาก

ผลการประเมินคุณภาพของโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร โดยผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพสื่อจำนวน 3 ท่าน พบว่า คุณภาพสื่อของแอปพลิเคชัน (มีค่าเฉลี่ย 4.87, SD = 0.19) ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

ตอนที่ 2 ผลการใช้ฟังก์ชันแบบทดสอบความรู้เรื่องจิตวิญญาณในการทำงานก่อนเรียนและหลังเรียน โมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 2 แสดงผลคะแนนของกลุ่มตัวอย่าง

แบบทดสอบ	N	\bar{X}	SD	t	Sig
ก่อนเรียน	30	4.96	2.45	-13.66***	.000
หลังเรียน	30	11.33	1.95		

*** $P < .05$

จากตารางที่ 2 ผลคะแนนจากฟังก์ชันแบบทดสอบความรู้เรื่องจิตวิญญาณในการทำงานก่อนเรียน และฟังก์ชันแบบทดสอบหลังเรียน โมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ผลคะแนนของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครที่ได้เข้าใช้ฟังก์ชันแบบทดสอบหลังเรียนมีผลคะแนนสูงกว่าฟังก์ชันแบบทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ .05 และ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มตัวอย่างผู้วิจัย พบว่า โดยส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างในแต่ละกลุ่มงานได้มีความคิดเห็นในลักษณะที่มีมุมมองความคิดเห็นว่า โมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร เป็นแอปพลิเคชันที่ดี น่าสนใจ เหมาะกับการนำไปพัฒนาจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงานให้สามารถรับรู้ถึงความหมายในการทำงาน คุณค่าของตนเอง คุณค่าของงาน และคุณค่าของสังคม ช่วยทำให้ตนเองมีประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น ช่วยให้เข้าใจตนเอง และ สมควรนำไปพัฒนาต่อยอดในอนาคต โดยผู้วิจัยได้สังเกตในช่วงเวลาใช้เครื่องมือโดยส่วนใหญ่บุคลากรที่ได้ใช้งาน โมบายแอปพลิเคชันมีความสนใจมากและตั้งใจในการเรียนรู้ มีการใช้งานทุกฟังก์ชันและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยส่วนน้อยมากที่จะพบมีปัญหากับการใช้งาน โมบายแอปพลิเคชัน

ตอนที่ 3 ผลการใช้ฟังก์ชันแบบวัดจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับจิตวิญญาณในการทำงาน

ตัวแปร	\bar{X}	SD	ระดับ
จิตวิญญาณในการทำงานโดยรวม	4.09	.37	สูงที่สุด
มิติระดับบุคคล	4.24	.49	สูงที่สุด
มิติระดับกลุ่ม	4.02	.37	สูงที่สุด
มิติระดับงาน	4.02	.49	สูงที่สุด

จากตารางที่ 3 สามารถอธิบายค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และระดับจิตวิญญาณในการทำงานของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครได้ดังนี้

จากการศึกษาพบว่า บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีจิตวิญญาณในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.09 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .37 เมื่อพิจารณามิติระดับจิตวิญญาณในการทำงาน พบว่าบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีจิตวิญญาณในการทำงาน ในด้านมิติระดับบุคคลอยู่ในระดับสูงที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย 4.24 มิติระดับกลุ่มอยู่ในระดับสูงที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ย 4.02 และมีมิติระดับงานอยู่ในระดับสูงที่สุดโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 4.02

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญด้านคุณภาพสื่อผลปรากฏว่าระดับคุณภาพโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีค่าเฉลี่ย = 4.71 SD = 0.21 คุณภาพอยู่ในระดับดีมาก

2. คะแนนฟังก์ชันแบบทดสอบหลังเรียนของบุคลากรที่เรียนด้วยโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครสูงกว่าคะแนนฟังก์ชันแบบทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีจิตวิญญาณในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.09 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ .37

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร อภิปรายผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการประเมินคุณภาพของโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่า โดยรวมมีความเหมาะสมในระดับมากที่สุด (มีค่าเฉลี่ย 4.71, SD = 0.21)

2. ผลการใช้ฟังก์ชันแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนจากโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร พบว่าผลคะแนนจากการใช้งานฟังก์ชันแบบทดสอบก่อนเรียนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.96 คะแนน (SD = 2.45) และมีผลคะแนนจากการใช้งานฟังก์ชันแบบทดสอบหลังเรียนเฉลี่ยอยู่ที่ 11.33 คะแนน (SD = 1.95) จากผลที่ปรากฏผลคะแนนฟังก์ชันแบบทดสอบหลังเรียนมีผลคะแนนสูงกว่าฟังก์ชันแบบทดสอบก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ .05 ซึ่งหมายถึง บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีพัฒนาการที่ดีขึ้นในด้านความรู้ความเข้าใจโดยปัจจัยสำคัญที่ทำให้คะแนนแบบทดสอบหลังเรียนสูงกว่าคะแนนแบบทดสอบก่อนเรียนนั้น มาจากโมบายแอปพลิเคชันที่เป็นเครื่องมือสำคัญ สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองประกอบกับมีฟังก์ชันองค์ประกอบต่างๆที่เกี่ยวกับจิตวิญญาณในการทำงานโดยตรงและเข้าใจง่าย โดยเฉพาะในฟังก์ชัน Content ที่จะมี 2 เรื่องหลักโดยมีข้อมูลและสรุปที่เกี่ยวข้อง อาทิ เช่น อินโฟกราฟิก ภาพนิ่ง และวิดีโอซึ่งภายหลังจากการเรียนรู้และเข้าใช้งานสามารถทำคะแนนในฟังก์ชันแบบทดสอบหลังเรียน

ได้สูงกว่าฟังก์ชันแบบทดสอบก่อนเรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ นูรดีนี ตือเราะ และคณะฯ (2564) ศึกษาการวิจัยเรื่อง ผลของการใช้แอปพลิเคชันการดูแลแบบประคับประคองในมิติจิตวิญญาณตามวิถีพุทธวัฒนธรรมต่อความรู้และการรับรู้ความสามารถในการดูแลมิติจิตวิญญาณของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในจังหวัดนราธิวาส ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนนความรู้การดูแลมิติจิตวิญญาณหลังใช้แอปพลิเคชันการดูแลแบบประคับประคองในมิติจิตวิญญาณตามวิถีพุทธวัฒนธรรมของ อสม. สูงกว่าก่อนใช้แอปพลิเคชันฯ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .05$)

3. ผลการใช้ฟังก์ชันแบบวัดจิตวิญญาณในการทำงาน สำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร จากการวิจัยพบว่า บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร มีจิตวิญญาณในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย = 4.09, SD = .37) และเมื่อพิจารณา ผลจากฟังก์ชันแบบวัดระดับของจิตวิญญาณในการทำงาน ซึ่งได้แก่ ฟังก์ชันมิติระดับบุคคล ฟังก์ชันมิติระดับกลุ่ม และฟังก์ชันมิติระดับงาน ซึ่งทั้ง 3 ฟังก์ชัน มีผลระดับจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับสูงสุด สามารถอธิบายได้ ดังนี้ การที่บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครมีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับสูงสุดนั้น หมายความว่า บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยส่วนใหญ่หลังจากที่ได้เข้าใช้งานและเรียนรู้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในโมบายแอปพลิเคชันที่ได้พัฒนาขึ้นหลังจากได้ทำแบบทดสอบและเรียนรู้จากเรื่องราว ความหมาย ส่งผลให้มีการรับรู้เข้าใจและสามารถวิเคราะห์เชื่อมโยงกับข้อคำถามในฟังก์ชันแบบวัดจิตวิญญาณในการทำงานซึ่งในแต่ละฟังก์ชันอธิบายความหมายจากผลการประเมินได้ดังนี้ ผลมิติระดับบุคคลพบว่าที่มีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับสูงสุดเป็นมิติที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงกับตนเอง รับรู้ชีวิตภายในตนเอง มีความสัมพันธ์ที่ดีกับตนเอง มีการเห็นคุณค่าในตนเอง มิติระดับกลุ่มพบว่าที่มีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับสูงสุดเป็นมิติที่มีการรับรู้ที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงกับผู้อื่น รับรู้ถึงการอยู่ร่วมกันเป็นครอบครัวหรือชุมชนเดียวกัน มีความสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงานหรือบุคคลอื่น และมิติระดับงาน พบว่า มีจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับสูงสุด เป็นมิติที่เกี่ยวข้องกับงานที่มีความหมาย รับรู้ถึงการมีเป้าหมายในงาน มีความเชื่อมโยงกับงาน รู้สึกว่างานมีคุณค่า งานมีความหมาย และมีความสำคัญ จากผลที่ปรากฏทั้งหมดบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนครโดยรวมมีจิตวิญญาณในระดับสูงสุดนั้นก็ปัจจัยสำคัญมากจากทุกข้อคำถามในแบบจิตวิญญาณในการทำงานล้วนแล้วมีที่มาจากการเรียนรู้ก่อนเข้าใช้งานแบบวัด โดยฟังก์ชันตั้งแต่ ฟังก์ชัน Quiz Game ฟังก์ชัน Content รวมถึง ฟังก์ชันแบบทดสอบ ทำให้ผู้ใช้งานมีความเข้าใจในบริบทของจิตวิญญาณในการทำงานและทุก ๆ ข้อคำถามส่งผลถึงผลการประเมินของแต่ละบุคคล โดยจากการศึกษาผลการวิจัยที่ได้ในครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ สิทธิพร ปรีรอด (2559) ได้ทำการศึกษางานวิจัยในเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างจิตวิญญาณในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับจิตวิญญาณในการทำงานพบว่า มีระดับสูงมาก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันจิตวิญญาณในการทำงานสำหรับบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. โหมบายแอปพลิเคชันนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือให้บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับจิตวิญญาณในการทำงานและการประเมินเพื่อพัฒนาความรู้โดยเน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองจากกิจกรรมที่ออกแบบในแอปพลิเคชันฟังก์ชันต่าง ๆ ในการศึกษา ทบทวน เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยสามารถนำการพัฒนาโหมบายแอปพลิเคชันนี้ไปใช้ในองค์กรหรือเป็นกิจกรรมที่ทำให้เพิ่มความสามารถในการวัดความรู้ของบุคลากรแต่ละคน

2. แบบวัดจิตวิญญาณในการทำงานในโหมบายแอปพลิเคชันเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวัด ประเมินผลระดับของจิตวิญญาณในการทำงาน โดยแบ่งออกเป็น 3 มิติซึ่งจะมีข้อความและระดับการประเมินผลสรุปออกมาเป็นตัวเลขและมีคำอธิบายประกอบว่าระดับของจิตวิญญาณในการทำงานอยู่ในระดับใดโดยผลที่ได้ออกมานั้นก็เพื่อเป็นการให้เห็นผลและเป็นการพัฒนาตนเองในด้านจิตวิญญาณในการทำงานซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือวัดให้กับทั้งผู้ที่สนใจ เช่น นิสิต นักศึกษาหรือในองค์กรกลุ่มงานที่สนใจนำไปศึกษาผลที่ได้และพัฒนาตนเองในด้านจิตวิญญาณในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้ทำการวิจัยกับพนักงานมหาวิทยาลัย เจ้าหน้าที่ ซึ่งในการวิจัยครั้งต่อไป อาจทำการวิจัยกับผู้บริหารระดับอื่น ๆ เช่น ผู้บริหารระดับกลาง และ ผู้บริหารระดับสูง หรือในหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อเป็นการเปรียบเทียบระหว่างบริบทของความแตกต่างในรูปแบบการทำงาน ในลักษณะงานและรวมไปถึงชีวิตภายใน ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับจิตวิญญาณในการทำงานและเพื่อเป็นการศึกษาระดับจิตวิญญาณในการทำงานที่กว้างขึ้น

2. การวิจัยครั้งต่อไป อาจทำการวิจัยในหัวข้อวิจัยที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรม ทักษะ เจตคติ ทัศนคติ หรือ ความตระหนักในเรื่องจิตวิญญาณในการทำงาน ที่อาจจะส่งผลหรือทำให้เกิดจิตวิญญาณในการทำงานในหน่วยงาน หรือองค์กรในทั้งภาครัฐและเอกชน

3. ควรพัฒนาโหมบายแอปพลิเคชันในเรื่องต่าง ๆ หรือในเรื่องที่สนใจนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดเป็นแหล่งการเรียนรู้ในองค์กรหรือหน่วยงาน เพราะคุณสมบัติของโหมบายแอปพลิเคชันมีความสามารถที่จะเป็นเครื่องมือที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก เป็นทางเลือกที่ดีที่จะนำไปพัฒนาในการเรียนรู้ช่วยในด้านการศึกษาหรือในด้านอื่นๆที่สนใจ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานเกิดการเรียนรู้ที่หลากหลายมากขึ้นจะช่วยส่งเสริมให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีใกล้ตัวเพราะในปัจจุบันในองค์กรทุกที่มีการแข่งขันกันสูงซึ่งความรู้และทักษะเป็นส่วนสำคัญที่จะต้องพัฒนาอยู่ตลอดเวลาให้ทันในยุคสมัยที่พัฒนาอยู่ตลอดเวลา

เอกสารอ้างอิง

รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2565). รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์ “การพัฒนาแบบวัดจิตวิญญาณในการทำงาน ฉบับภาษาไทย” Development of the Thai Workplace Spirituality Scale (TWSS). ทูลสนับสนุน การวิจัย คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2565.

วัตสาตรี ดิถียนต์. (2564). เอกสารประกอบการสอนรายวิชา 01169523 Mobile Learning Design. สืบค้นจาก

<https://classroom.google.com/c/NDUzMjk1NjcxNTc4/a/NDgzNDYwMjk3MDA0/details>

สิทธิพร ปรีรอด. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างจิตวิญญาณในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กรและ

พฤติกรรมความเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร กรณีศึกษาสำนักงานปลัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. (การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี).

นุรดีนี ดือเระ และคณะ. (2564). ผลของการใช้แอปพลิเคชันการดูแลแบบประคับประคองในมิติจิตวิญญาณตามวิถีพุทธวัฒนธรรมต่อความรู้และการรับรู้ความสามารถในการดูแลมิติจิตวิญญาณของอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านในจังหวัดนราธิวาส. *วารสารพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข, 31*, 85-95.