

การบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาล  
ตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

อาทิตย์ พุทธิศักดิ์แสง<sup>1\*</sup> สำราญ บุญเจริญ<sup>2</sup> และ จิฏติภักษ์ ศรีสุรธิกุล<sup>3</sup>

<sup>1</sup>นักวิชาการอิสระ, สำนักตรวจเงินแผ่นดินจังหวัดนครราชสีมา

<sup>2</sup>อาจารย์ประจำ, วิทยาลัยนครราชสีมา

<sup>3</sup>นักวิชาการอิสระ, ตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา

ADMINISTRATION AFFECTING THE LIFE QUALITY OF PEOPLE IN SURANAREE  
SUBDISTRICT MUNICIPALITY, MUEANG NAKHON RATCHASIMA DISTRICT,  
NAKHON RATCHASIMA PROVINCE

Arthit Puttisaksaeng<sup>1\*</sup> Samran Boonchareon<sup>2</sup> and Chittiphak Srisurathikun<sup>3</sup>

Educator, Nakhon Ratchasima Provincial Audit Office

Lecturer of Nakhonratchasima College

Educator, Tambon Suranaree , Muang, Nakhon Ratchasima

\*Corresponding author e-mail:: arthitoag@gmail.com

วันที่รับบทความ (Received) 26 ตุลาคม 2566

วันที่ได้รับบทความฉบับแก้ไข (Revised) 20 พฤศจิกายน 2566

วันที่ตอบรับบทความ (Accepted) 14 ธันวาคม 2566

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารของเทศบาลตำบลสุรนารี 2) ศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบลสุรนารี 3) วิเคราะห์การบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิเลือกตั้งของตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน เก็บข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการวิจัย พบว่า

1. การบริหารของเทศบาลตำบลสุรนารี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

2. คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุรนารี ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม

3. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณาค่า Sig. พบว่า การบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีจำนวน 6 ปัจจัย สามารถเขียนสมการ ได้ดังนี้

คุณภาพชีวิตประชาชน = .643 + .148X1 + .103X4 + .224X7 + .141X8 + .138X9 + .081X10

โดย X1 คือด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ X4 คือด้านการพัฒนาเมือง X7คือด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา X8 คือด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี X9 คือด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และ X10 คือ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

4. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คุณภาพชีวิตของประชาชนกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลสุรนารี พบว่าการบริหารทั้ง 10 ด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุรนารี ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

**คำสำคัญ:** การบริหาร คุณภาพชีวิตของประชาชน เทศบาลตำบลสุรนารี

### Abstract

The research purposes were: (1) to study the administrative efficiency level of Suranaree Subdistrict Municipality; (2) to study the life quality levels of people in Suranaree Subdistrict Municipality; and (3) to analyze the administration affecting the life quality of the people in Suranaree Subdistrict, Mueang Nakhon Ratchasima District, Nakhon Ratchasima Province. The sample group was the 400 people aged 18 years and over who were eligible to vote in Suranaree Subdistrict, Mueang Nakhon Ratchasima District, Nakhon Ratchasima Province. The data were collected by using questionnaires; and data were analyzed by using the frequency, percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis, and correlation analysis.

The research findings were:

1. The administration of Suranaree Subdistrict Municipality found the overall was at a high level; the highest mean of each aspect consideration was the infrastructure development aspect.

2. The life quality of people in area of Suranaree Subdistrict found overall was at a high level; the highest mean of each aspect consideration was the social relationship aspect.

3. The results of the multiple regression analysis at the statistical significance level of 0.05 when considering the Sig. value found that the administration that affected the quality of life of the people in Suranaree Subdistrict Municipality, Mueang Nakhon Ratchasima District, Nakhon Ratchasima Province had 6 factors that can be written as equations as follows:

$$\text{Quality of life of people} = .643 + .148X1 + .103X4 + .224X7 + .141X8 + .138X9 + .081X10$$

Where X1 was the aspect of continuing the royal initiative; X4 was the aspect of urban development; X7 was the aspect of tourism, religion, culture, traditions and sports; X8 was the aspect of good governance; X9 was the aspect of security of life and property; and X10 was the aspect of conservation of natural resources and the environment.

4. The results of the correlation analysis of the life quality of people with the administration of Suranaree Subdistrict Municipality found that all 10 aspects of administration

had a positive relationship with the life quality of people in the area of Suranaree Subdistrict at the statistical significance level .01.

**Keywords:** Administration, Life Quality of People's, Suranaree Subdistrict Municipality

## บทนำ

การบริหารราชการส่วนท้องถิ่น เป็นรูปแบบการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง (Decentralization) คือรัฐบาลกลางได้กระจายอำนาจทางการปกครองและการบริหารให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบต่างๆ เพื่อดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย (มานิตย์ จุมปา, 2548) โดยรูปแบบการบริหารจัดการท้องถิ่นเน้นการบริหารและการจัดการโดยอาศัยหลักธรรมาภิบาล เพื่อนำไปสู่เป้าหมายคือคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน ซึ่งจะมุ่งเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน ให้ชุมชนเป็นผู้นำเสนอปัญหาและความต้องการของชุมชน ผ่านคณะผู้บริหารและองค์การบริหารส่วนตำบล ให้สามารถรองรับปัญหาจากทุกฝ่าย และใช้กลไกของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนา ไปบูรณาการร่วมกับการจัดทำแผนพัฒนาชุมชนและแผนพัฒนาตำบล ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แก้ไขเพิ่มเติม ถึง (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2561 หลังจากนั้นก็นำแผนดังกล่าวมาเป็นเครื่องมือกำหนดทิศทางในการแก้ไขปัญหายกระดับคุณภาพและประสิทธิภาพของการบริหารจัดการภาครัฐให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเป็นรูปธรรมและทันต่อสถานการณ์ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2565)

คุณภาพชีวิตเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นกับแต่ละคนในลักษณะของความรู้สึกพอใจในสภาพที่ตนเองมีอยู่เป็นอยู่ ใ้รับอยู่และปฏิบัติอยู่เป็นประจำวันในแต่ละคนจะมีความพอใจแตกต่างกัน การมีชีวิตที่พัฒนาไปเป็นผู้ใหญ่ที่พึ่งตนเองได้อย่างมีทิศทาง สามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขและทำให้ผู้อื่นเป็นสุขด้วย โดยการมีชีวิตที่สมบูรณ์ในแง่ดีทั้งทางร่างกายและจิตใจ ซึ่งเกิดจากการให้ความสำคัญและความพึงพอใจต่อองค์ประกอบต่าง ๆ ตามสภาพการณ์และสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่ เป็นอยู่ หรือได้รับอยู่ ด้วยการรับรู้และตัดสินใจของมนุษย์ในช่วงเวลาหนึ่ง สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาและสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป และคุณภาพชีวิตยังหมายถึงระดับสภาพการดำรงชีวิตของมนุษย์ ตามองค์ประกอบของชีวิต ได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม ความคิดและจิตใจ ซึ่งจะต้องอยู่ในระดับกลาง ตามลักษณะและสภาพที่ควรจะเป็นได้ในแต่ละบุคคล ดังที่เรียกกันว่า ความจำเป็นขั้นพื้นฐาน ส่วนการที่มนุษย์จะมีคุณภาพชีวิตที่ดีได้ต้องขึ้นอยู่กับปัจจัยต่าง ๆ เป็นองค์ประกอบอีกมากมายและ องค์ประกอบเหล่านั้น จะมีความสำคัญมากน้อยแตกต่างกันออกไปตามทัศนคติของผู้มองแต่ละคนหรือและสังคม (พัชรารัตน์ คนกล้า, 2547, น.52) จากความหมายของคำว่าคุณภาพชีวิตทั้งหมดที่ได้กล่าวมาแล้ว คุณภาพชีวิต หมายถึง การมีชีวิตอยู่ด้วยความพึงพอใจในสิ่งที่ตนได้สัมผัส ทั้งทางร่างกาย และจิตใจ ทั้งนี้ความรู้สึกดังกล่าวจะ ขึ้นอยู่กับบุคคล สังคม และวัฒนธรรมแวดล้อมของบุคคลนั้น ๆ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. ความผาสุกด้านร่างกาย (Physical Well-being) เป็นความสุขของบุคคลในการควบคุมหรือบรรเทาความเจ็บป่วยและคงไว้ซึ่งการทำหน้าที่ของร่างกาย 2. ความผาสุกด้านจิตใจ (Psychological Well-being) เป็นการเผชิญต่อความรู้สึกเจ็บป่วยของบุคคล เช่น ความเครียด ความรู้สึกกลัว

ความวิตกกังวล 3. ความผาสุกด้านวิญญาณ (Spiritual Well-being) ได้แก่ ความหวัง และความเชื่อในด้านศาสนา 4. ความผาสุกด้านสังคม (Social Well-being) เป็นความรู้สึกของบุคคลต่อ สิ่งแวดล้อมและบทบาทในสังคม (Ferrel, 1995, pp.16-18)

คุณภาพชีวิต เป็นมิติขององค์รวมจากปัจจัยในทุกๆ ด้าน ที่ต้องได้รับการเอาใจใส่โดยทัดเทียมกัน ทั้ง ความอยู่ดี กินดี การเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ สภาวะแวดล้อม และการจัดการศึกษา รวมทั้งการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ดังนั้น คุณภาพชีวิตได้กลายเป็นหัวใจของทิศทางการพัฒนา มนุษย์ทุกคนต้องการมีคุณภาพชีวิตที่ดี (Quality of Life) องค์ประกอบคุณภาพชีวิตที่ดีนั้นมีหลายมิติ ซึ่งประกอบด้วย มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านครอบครัว มิติด้านการทำงาน มิติด้านสังคมและ การมีส่วนร่วม มิติด้านสุขภาพและการดูแลสุขภาพ และมิติด้านการพัฒนาตนเอง คุณภาพชีวิตที่ดีจึงเป็นเป้าหมายสำคัญของหน่วยงานทุกภาคส่วนที่จะต้องส่งเสริมให้ คนไทยทำงานเป็นแรงงานคุณภาพและมีสภาวะดีทั้งร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ (ศิริพันธ์ กิตติสุขสถิต, 2556, น.15) ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชากรในประเทศต่างๆ ของโลกให้มีมาตรฐานและมีความสุขในการดำรงชีวิต การพัฒนาที่ยั่งยืนโดยทั่วไปจะกำหนด องค์ประกอบของการพัฒนาออกเป็น 3 ส่วน คือ การพัฒนาที่ยั่งยืนในส่วนของสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ ซึ่งทั้ง 3 องค์ประกอบจะมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน เช่น การพัฒนาด้านสังคมที่จะทำให้คุณภาพชีวิตที่ดีของประชากรเกิดขึ้นได้ จะต้องอาศัยความสมบูรณ์ของสิ่งแวดล้อมที่สามารถให้อาหารและทรัพยากรเพียงพอต่อความต้องการของประชากร และ สภาพทางเศรษฐกิจที่ดีจะทำให้สังคมมีคุณภาพปลอดจากความยากจนและมีความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต เป็นต้น การศึกษาซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาก็จะต้องสร้างองค์ประกอบทางการศึกษาให้สามารถขับเคลื่อนความสมดุลขององค์ประกอบทั้ง 3 ของการพัฒนาที่ยั่งยืนให้เดินไปอย่างมีประสิทธิภาพ (กาญจนา เจริญศรี, 2559, น.16)

จังหวัดนครราชสีมา เป็นจังหวัดที่มีประชากรมากเป็นอันดับ 2 ของประเทศรองจากกรุงเทพมหานคร ประชาชนมีความหลากหลายของอาชีพ สภาพปัญหา ความต้องการของพื้นที่ การบริหารงานแบบบูรณาการของจังหวัด เพื่อให้มีความเหมาะสมมากขึ้นในรูปของการรวมกลุ่มอำเภอที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงในด้านต่างๆ เข้าด้วยกัน ซึ่งจะช่วยให้การวางกรอบการพัฒนาและการใช้ประโยชน์ทรัพยากร เป็นไปอย่างมีระบบและปัญหาที่พบมีความเกี่ยวเนื่องทางเศรษฐกิจ การผลิต การค้า และการลงทุนเพื่อมูลค่าเพิ่มและการได้เปรียบในการแข่งขันร่วมกัน ซึ่งเชื่อมโยงกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา ตำบลสุรนารี เป็นตำบลแห่งหนึ่ง ตั้งอยู่ในอำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พื้นที่ทั้งหมดอยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาลตำบลสุรนารี มีพื้นที่ทั้งหมด 49.90 ตารางกิโลเมตร และมีประชากรทั้งหมด 21,074 คน (เทศบาลตำบลสุรนารี, 2565) จากคำแถลงนโยบายของนายกเทศมนตรีตำบลสุรนารี เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2564 ได้กำหนดนโยบายสำคัญและจำเป็นต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหาและให้เทศบาลตำบลสุรนารี มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน โดยมีนโยบายการพัฒนา ได้แก่ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิต การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม และ การพัฒนาการบริหารจัดการ ภายใต้ระบบธรรมาภิบาล และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ.2566 – 2570) และ เป้าหมายการพัฒนาจังหวัดนครราชสีมา ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570) ฉบับทบทวน ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยเทศบาลตำบล

สุนาริ ได้จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566 – 2570) แก่ไขครั้งที่ 2/2566 เพื่อเป็นกลไกที่สำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาการบริหารท้องถิ่นตามแนวคิดของ ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2566 – 2570 ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบลสุนาริ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา อย่างยั่งยืนต่อไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิภาพการบริหารของเทศบาลตำบลสุนาริ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุนาริ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
3. เพื่อวิเคราะห์การบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุนาริ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

### สมมติฐานการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบลสุนาริ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
2. การบริหารงานท้องถิ่นตามแนวคิดของ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2566 – 2570 ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบลสุนาริ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

### ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

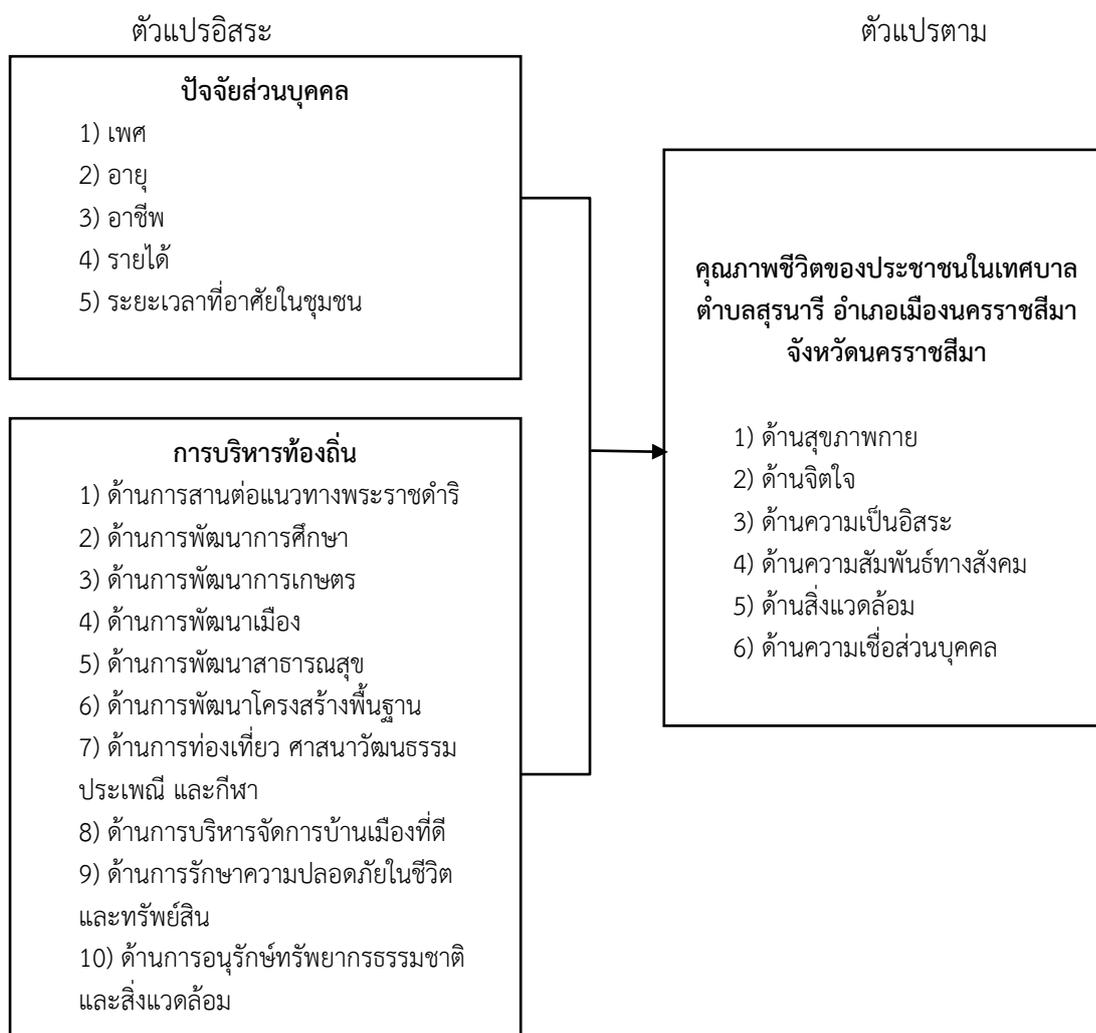
#### ตัวแปรอิสระ (Independent Variable)

การบริหาร ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2566 – 2570 ประกอบด้วย (1) ด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ (2) ด้านการพัฒนาการศึกษา (3) ด้านการพัฒนาการเกษตร (4) ด้านการพัฒนาเมือง (5) ด้านการพัฒนาสาธารณสุข (6) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (7) ด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา (8) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (9) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และ(10) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### ตัวแปรตาม (Dependent Variable)

คุณภาพชีวิตของประชาชน ตามแนวคิดของ The WHOQOL Group (2002 : 18) ประกอบด้วย (1) ด้านสุขภาพกาย (2) ด้านจิตใจ (3) ด้านความเป็นอิสระ (4) ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (5) ด้านสิ่งแวดล้อม (6) ด้านความเชื่อส่วนบุคคล

## กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## ขอบเขตของการวิจัย

## 1. ด้านเนื้อหา

1.1 การบริหาร ตามแนวคิดของ ยุทธศาสตร์การพัฒนา ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน จังหวัดนครราชสีมา พ.ศ. 2566 - 2570 ประกอบด้วย (1) ด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ (2) ด้านการพัฒนาการศึกษา (3) ด้านการพัฒนาการเกษตร (4) ด้านการพัฒนาเมือง (5) ด้านการพัฒนาสาธารณสุข (6) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (7) ด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา (8) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (9) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และ (10) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

1.2 คุณภาพชีวิตของประชาชน ตามแนวคิดของ The WHOQOL Group (2002 : 18) ประกอบด้วย (1) ด้านสุขภาพกาย (2) ด้านจิตใจ (3) ด้านความเป็นอิสระ (4) ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (5) ด้านสิ่งแวดล้อม และ (6) ด้านความเชื่อส่วนบุคคล

## 2. ด้านประชากร

ประชากร คือ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป มีสัญชาติไทย มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และมีสิทธิเลือกตั้งของเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย ... หมู่บ้าน มีประชากรรวมทั้งหมด 15,280 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 7,049 คน และเพศหญิง จำนวน 8,231 คน (ที่มา: สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครราชสีมา 2562)

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไป มีสัญชาติไทย มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และมีสิทธิเลือกตั้งของเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีประชากรรวมทั้งหมด 15,280 คน แบ่งเป็นเพศชาย จำนวน 7,049คน และเพศหญิง จำนวน 8,231 คน (ที่มา: สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครราชสีมา 2562)

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนอายุ 18 ปีขึ้นไปที่มีสิทธิเลือกตั้งของเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างเพื่อเป็นตัวแทนของประชาชนจากสูตรของทาโร ยามาเน (Yamane, 1973, pp.727-728) จากการแทนค่าในสูตรการคำนวณ กำหนดระดับความเชื่อมั่น 95% จะได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 390 คน แต่เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่มีข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์ ผู้วิจัยจึงเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 400 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย (1) เพศ (2) อายุ (3) อาชีพ (4) รายได้ และ (5) ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน ซึ่งเป็นการทำเครื่องหมายเลือกตอบหน้าข้อความที่ตรงกับความ เป็นจริงเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ (2) ด้านการพัฒนาการศึกษา (3) ด้านการพัฒนาการเกษตร (4) ด้านการพัฒนาเมือง (5) ด้านการพัฒนาสาธารณสุข (6) ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (7) ด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา (8) ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (9) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และ (10) ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุนารี ตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านสุขภาพกาย (2) ด้านจิตใจ (3) ด้านความเป็นอิสระ (4) ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม (5) ด้านสิ่งแวดล้อม และ (6) ด้านความเชื่อส่วนบุคคล

สำหรับตอนที่ 2 และ ตอนที่ 3 เป็นการเลือกตอบลงในช่องลำดับคะแนนที่ตรงกับความเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

ตอนที่ 4 แบบสอบถามปลายเปิด เพื่อแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

### การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยเกี่ยวกับการบริหาร คุณภาพชีวิตของประชาชน และเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล การบริหารและคุณภาพชีวิตของประชาชน แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) และคำถามปลายเปิดให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และให้คำแนะนำในการปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถาม จากนั้น ผู้วิจัยจึงดำเนินการแก้ไขตามคำแนะนำที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญ และนำผลการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยด้วยค่า IOC (index of item objective congruence) (สนุพงษ์ จิรชวาลวิสุทธิ, 2558, น.37-38) ผลการวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม มีค่าเฉลี่ยของดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ได้เท่ากับ 0.96

4. การหาความเที่ยงตรงของเครื่องมือ ภายหลังจากที่นำเครื่องมือแบบสอบถามไปผ่านการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา และนำไปทดลองใช้ (try-out) กับกลุ่มตัวอย่างประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไปมีทะเบียนบ้านอยู่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม จำนวน 30 ชุด โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1970) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .965 (มากกว่า .750) สามารถนำมาเก็บข้อมูลการวิจัยได้

### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยดำเนินการประสานงานไปยังเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา และได้จัดทำหนังสือขออนุญาตขอเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง ด้วยการลงพื้นที่สอบถามข้อมูลจำนวน 10 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1 ราชสีมา 58 ตัวอย่าง หมู่ที่ 2 โนนไม้แดง 75 ตัวอย่าง หมู่ที่ 3 ยางใหญ่ 47 ตัวอย่าง หมู่ที่ 4 ตะเภาทอง 15 ตัวอย่าง หมู่ที่ 5 หนองบง 38 ตัวอย่าง หมู่ที่ 6 มาบเอื้อง 50 ตัวอย่าง หมู่ที่ 7 โกรกเดือนห้า 18 ตัวอย่าง หมู่ที่ 8 สะพานหิน 8 ตัวอย่าง หมู่ที่ 9 ยางใหญ่พัฒนา 35 ตัวอย่าง และ หมู่ที่ 10 ท้าวสุระ 54 ตัวอย่าง รวม 400 ตัวอย่าง โดยวิธีเทียบบัญชีรายชื่อเพื่อหาค่าสัดส่วนของจำนวนตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถามทุกฉบับก่อนได้กลับคืนจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้แบบสอบถามมีความสมบูรณ์ และครบถ้วน จนครบทั้งหมด 400 ชุด

4. นำแบบสอบถามที่ได้มาทำการเข้ารหัส กำหนดค่าตัวแปร วิเคราะห์ข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและประมวลผลต่อไป

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) อาชีพ (4) รายได้ และ (5) ระยะเวลาที่อาศัยในชุมชน ใช้สถิติ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

1.2 ข้อมูลการบริหาร ตามแนวคิดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนครราชสีมา ยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2566 – 2570 ประกอบด้วย 10 ด้านนั้น ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบน

มาตรฐาน สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยระดับประสิทธิภาพการบริหารใช้เกณฑ์การวัดระดับคะแนนค่าเฉลี่ยในการแบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	อยู่ในระดับน้อยที่สุด

1.3 คุณภาพชีวิตของประชาชน ตามแนวคิดของ The WHOQOL Group (2002 : 18) ใช้สถิติค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยใช้เกณฑ์การวัดระดับคะแนนค่าเฉลี่ยในการแบ่งเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.21 – 5.00	หมายถึง	คุณภาพชีวิตอยู่ในระดับสูงที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.41 – 4.20	หมายถึง	คุณภาพชีวิตอยู่ในระดับสูง
ค่าเฉลี่ย	2.61 – 3.40	หมายถึง	คุณภาพชีวิตอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.81 – 2.60	หมายถึง	คุณภาพชีวิตอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.80	หมายถึง	คุณภาพชีวิตอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation analysis) และ การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multi regression) เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01

## สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

### 1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า อันดับ 1 เป็นหญิงจำนวน 208 คน (ร้อยละ 52) และ อันดับ 2 เป็นชายจำนวน 192 คน (ร้อยละ 48)

1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลเมื่อจำแนกตามช่วงอายุพบว่า อันดับ 1 ช่วงอายุ 31 - 45 ปี จำนวน 209 คน (ร้อยละ 52.2) อันดับ 2 ช่วงอายุ 46 - 60 ปีจำนวน 99 คน (ร้อยละ 24.8) อันดับ 3 ช่วงอายุ 18 - 30 ปีจำนวน 67คน (ร้อยละ 16.8) และสุดท้ายอันดับ 4 ช่วงอายุ ตั้งแต่ 61 ปี ขึ้นไปจำนวน 25 คน (ร้อยละ 6.2)

1.3 ปัจจัยส่วนบุคคลเมื่อจำแนกตามอาชีพพบว่า อันดับ 1 พนักงานบริษัท/ลูกจ้างจำนวน 177 คน (ร้อยละ 44.2) อันดับ 2 ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน 98 คน (ร้อยละ 24.5) อันดับ 3 ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวจำนวน 55 คน (ร้อยละ 13.8) อันดับ 4 เกษตรกรรมจำนวน 49 คน (ร้อยละ 12.2) และสุดท้ายอันดับ 5 นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 21 คน (ร้อยละ 5.2)

1.4 ปัจจัยส่วนบุคคลเมื่อจำแนกตามรายได้ต่อเดือนพบว่า อันดับ 1 ตั้งแต่ 20,001 บาท ขึ้นไปจำนวน 147 คน (ร้อยละ 36.8) อันดับ 2 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 142 คน (ร้อยละ 35.5) อันดับ 3

15,001 – 20,000 บาทจำนวน 76 คน (ร้อยละ 19.0) และสุดท้ายอันดับ 4 ไม่เกิน 10,000 บาทจำนวน 35 คน (ร้อยละ 8.8)

1.5 ปัจจัยส่วนบุคคลเมื่อจำแนกตามระยะเวลาที่อาศัยในชุมชนพบว่า อันดับ 1 ระยะเวลา 3 – 5 ปีจำนวน 160 คน (ร้อยละ 40.0) อันดับ 2 ระยะเวลาตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไปจำนวน 143 คน (ร้อยละ 35.8) อันดับ 3 ระยะเวลา 6 – 10 ปีขึ้นไปจำนวน 65 คน (ร้อยละ 16.2) และสุดท้าย อันดับ 4 ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปีจำนวน 32 คน (ร้อยละ 8.0) ตามลำดับ

## 2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับการบริหารของเทศบาลตำบลสุนารี

การบริหารของเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ระดับการบริหารในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ , S.D. = .549) เมื่อพิจารณารายด้านและจัดอันดับตามค่าเฉลี่ยได้ดังต่อไปนี้ อันดับ 1 ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = .663) อันดับ 2 ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = .586) และด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ , S.D. = .645) อันดับ 3 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = .623) อันดับ 4 ด้านการพัฒนาสาธารณสุขอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = .675) อันดับ 5 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = .629) และด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.51$ , S.D. = .646) อันดับ 6 ด้านการพัฒนาเมือง อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.50$ , S.D. = .618) และสุดท้ายอันดับ 7 ด้านการพัฒนาการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ , S.D. = .658) และด้านการพัฒนาการเกษตร อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.48$ , S.D. = .686) ตามลำดับ

## 3. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของประชาชน

คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ภาพรวม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.54$ , S.D. = .541) เมื่อพิจารณารายได้จัดอันดับได้ดังนี้ อันดับ 1 ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.67$ , S.D. = .689) อันดับ 2 ด้านจิตใจ อยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.58$ , S.D. = .633) อันดับ 3 ด้านความเป็นอิสระอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.56$ , S.D. = .671) อันดับ 4 ด้านสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับสูง ( $\bar{X} = 3.53$ , S.D. = .561) อันดับ 5 ด้านความเชื่อส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.47$ , S.D. = .541) และอันดับ 6 ด้านร่างกายอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.43$ , S.D. = .620) ตามลำดับ

## 4. ผลการวิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานของการวิจัย

4.1 ผลการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่อเพศต่างกัน พบว่าในภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความคิดเห็นไม่ต่างกัน

4.2 ผลการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่อเมื่ออายุต่างกันพบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านจิตใจ และ ด้านสิ่งแวดล้อมมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แต่ด้านที่เหลือคือ ด้านร่างกาย ด้านความเป็นอิสระ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านความเชื่อส่วนบุคคลมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน สำหรับผลการทดสอบรายคู่คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่ออายุต่างกันมีดังนี้

การทดสอบรายคู่คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่ออายุต่างกันพบว่าคู่ที่มีความเห็นที่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ ภาพรวมคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี ด้านร่างกาย และด้านความสัมพันธ์ทางสังคมคือ ช่วงอายุตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไปกับช่วงอายุ 31 - 45 ปี/ช่วงอายุ 46 - 60 ปี ด้านจิตใจและด้านสิ่งแวดล้อมคือช่วงอายุตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไปกับ 18 - 30 ปี/ช่วงอายุ 31 - 45 ปี/ช่วงอายุ 46 - 60 ปี

ด้านความเป็นอิสระคือ ช่วงอายุ 31 - 45 ปีกับช่วงอายุตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป และ ด้านความเชื่อส่วนบุคคลคือ ช่วงอายุ 46 - 60 ปีกับช่วงอายุตั้งแต่ 61 ปีขึ้นไป

4.3 ผลการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่ออาชีพต่างกัน พบว่าในภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความคิดเห็นไม่ต่างกัน

4.4 ผลการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่อรายได้ต่างกันพบว่าในภาพรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ยกเว้นด้านจิตใจไม่มีความคิดเห็นไม่ต่างกัน สำหรับผลการทดสอบรายคู่คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่ออายุต่างกันมีดังนี้

การทดสอบรายคู่คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่อรายได้ต่างกันพบว่าคู่ที่มีความเห็นที่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ ด้านร่างกายและด้านความเชื่อส่วนบุคคลคือ รายได้ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปกับรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท/รายได้ 10,001 – 15,000 บาท/รายได้ 15,001 – 20,000 บาท ด้านความเป็นอิสระ ด้านสิ่งแวดล้อม และภาพรวมคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีคือ รายได้ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปกับรายได้ 10,001 – 15,000 บาท/รายได้ 15,001 – 20,000 บาท ด้านจิตใจและด้านความสัมพันธ์ทางสังคมคือ รายได้ 10,001 – 15,000 บาทกับรายได้ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป

4.5 ผลการทดสอบสมมติฐานคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่อระยะเวลาอยู่อาศัยต่างกัน พบว่าในภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สำหรับผลการทดสอบรายคู่คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารีเมื่อระยะเวลาอยู่อาศัยต่างกันพบว่าคู่ที่มีความเห็นที่ต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความเป็นอิสระ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความเชื่อส่วนบุคคล และภาพรวมคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี คือ ระยะเวลาอยู่อาศัยตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไปกับระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี/ระยะเวลา 3 – 5 ปี/ระยะเวลา 6 – 10 ปี ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมคือระยะเวลา 3 – 5 ปีกับระยะเวลา 6 – 10 ปี และ ระยะเวลาอยู่อาศัยตั้งแต่ 11 ปี ขึ้นไปกับระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี/ ระยะเวลา 6 – 10 ปี

4.6 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา เมื่อกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แล้วสามารถสร้างปัจจัยด้านการบริหารของเทศบาลตำบลสุนารี ตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา สามารถเขียนสมการถดถอย ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณคุณภาพชีวิตประชาชน

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig. .05
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	.643	.105		6.111	.000
X1ด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ	.148	.042	.160	3.487	.001
X2ด้านการพัฒนาการศึกษา	-.080	.046	-.097	-1.728	.085
X3ด้านการพัฒนาการเกษตร	-.037	.044	-.047	-.846	.398
X4ด้านการพัฒนาเมือง	.103	.048	.117	2.129	.034
X5ด้านการพัฒนาสาธารณสุข	.047	.039	.058	1.198	.231
X6ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	.056	.040	.068	1.387	.166
X7ด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา	.224	.048	.267	4.676	.000
X8 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี	.141	.048	.164	2.966	.003
X9ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน	.138	.044	.164	3.126	.002
X10ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	.081	.040	.093	2.038	.042

a. Dependent Variable: คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

จากตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา เมื่อพิจารณาค่า Sig. พบว่า การบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา มีจำนวน 6 ปัจจัยสามารถเขียนสมการถดถอย ได้ดังนี้

$$\text{คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี} = .643 + .148X1 + .103X4 + .224X7 + .141X8 + .138X9 + .081X10$$

เมื่อ X1 คือด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ X4 คือด้านการพัฒนาเมือง X7คือด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา X8 คือด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี X9 คือด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน และ X10 คือ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

เมื่อจัดอันดับสำคัญของแต่ละด้านตามค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรอิสระที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ได้แก่ อันดับ 1 คือ X7: ด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา(0.224) อันดับ 2 คือ X1: ด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ(0.148) อันดับ 3 คือ X8: ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (0.141) อันดับ 4 คือ X9: ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (0.138) อันดับ 5 คือ X4: ด้านการพัฒนาเมือง (0.103) และสุดท้ายอันดับ 6 คือ X10: ด้านการอนุรักษ์ (0.081)

4.7 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์คุณภาพชีวิตของประชาชนกับการบริหารงานของเทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่าการบริหารทั้ง 10 ด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา และสามารถจัดอันดับ

ตามค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์(r) ได้ดังนี้ อันดับ 1 คือ ด้านการท่องเที่ยว ศาสนาวัฒนธรรม ประเพณี และกีฬา (r = .774) อันดับ 2 คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน (r = .728) อันดับ 3 คือ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (r = .727) อันดับ 4 คือ ด้านการพัฒนาเมือง (r = .719) อันดับ 5 คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (r = .691) อันดับ 6 คือ ด้านการพัฒนาสาธารณสุข (r = .670) อันดับ 7 คือ ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (r = .668) อันดับ 8 คือ ด้านการพัฒนาการเกษตร (r = .654) อันดับ 9 คือ ด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ (r = .652) และ อันดับ 10 คือ ด้านการพัฒนาการศึกษา (r=.626) ตามลำดับ

## อภิปรายผลการวิจัย

### 1. การบริหารของเทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

การบริหารของเทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อันดับ 1 คือ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สอดคล้องกับ สุชาติา แป้นคุ้มญาติ (2563) ที่พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการให้บริการสาธารณะด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาล้อย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ เทศบาลตำบลสุรนารีมีแผนปรับปรุงและพัฒนาาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนระบบการผลิตสินค้าเกษตรอุตสาหกรรมคุณภาพสูง รวมถึงการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยวและสิ่งอำนวยความสะดวกให้ได้มาตรฐาน ที่คล้ายคลึงกับองค์การบริหารส่วนตำบลศาลาล้อย อันดับ 2 คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และด้านการสานต่อแนวทางพระราชดำริ สอดคล้องกับ กรชูลี จันทะรัง (2563) ที่พบว่า ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลมาบเฒ่า อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี มีความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะในเรื่องการรักษาความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อย ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลสุรนารีมีการปรับปรุงและพัฒนาาระบบรักษาความปลอดภัยในชุมชน โดยมีการส่งเสริมการรับรู้การป้องกันภัยความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สินที่เป็นรูปธรรม อันดับ 3 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับ พิระยุทธ ศิลภาพรหม (2564) ที่พบว่า ประชาชนให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเทศบาลตำบลสุรนารี มีการประชาสัมพันธ์และส่งเสริมการตระหนักรู้เพื่อให้ประชาชนใช้น้ำประปาอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด

### 2. คุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

คุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุรนารี อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวม อยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อันดับ 1 คือ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม สอดคล้องกับ อรรถพร กีกค่างพลู (2564) ที่พบว่า ประชาชนมีคุณภาพชีวิตด้านความสัมพันธ์ทางสังคมอยู่ในระดับมาก ทั้งภาพรวมและรายด้าน อันดับ 2 คือ ด้านจิตใจ สอดคล้องกับ ขวัญใจ ทองศรี (2564) ที่กล่าวว่า คุณภาพชีวิตของบุคคลจะต้องพัฒนาโดยเริ่มต้นจากปัญหาที่ศึกษา เข้าใจและเปิดใจยอมรับกับการพัฒนาตนเอง ให้เกิดความพร้อมเพื่อการเรียนรู้ตลอดถึงการเปลี่ยนแปลงที่ต้องเกิดขึ้นทางด้านจิตใจ ที่จะส่งผลต่อร่างกาย ไปจนถึงสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ แล้วจึงทำให้สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างมีความสุข และ อันดับ 3 คือ ด้านความเป็นอิสระ อยู่ในระดับสูง สอดคล้องกับ ญัฐกัญญ์ อ่องเอื้อ (2564) ที่พบว่า คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี ด้านร่างกาย ที่มีความคิดเห็นอันดับสูงสุด คือ รู้สึกเป็นอิสระที่ไม่ต้องพึ่งพาผู้อื่น มีระดับความคิดเห็นในระดับดีมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนในเทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา เล็งเห็นถึงความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในชุมชน การมีส่วนร่วม

ร่วมในสังคมของคนในชุมชน ประชาชนพอใจกับการช่วยเหลือที่ได้รับจากเพื่อนๆ บ้านหรือคนในชุมชน พึงพอใจต่อการดำรงชีวิตและความสามารถในการทำงาน รวมถึงการได้รับอิสระเสรีในการตัดสินใจและการเข้าถึง การบริการสาธารณะต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลสุนารี

### 3. วิเคราะห์การบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์คุณภาพชีวิตของประชาชนกับการบริหารงานของเทศบาลตำบล สุนารี อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า การบริหารทั้ง 10 ด้าน มีความสัมพันธ์ทางบวก กับคุณภาพชีวิตประชาชนในตำบลสุนารี อำเภอเมือง นครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ 0.05 และ 0.01 สอดคล้องกับ นิสราพร แซ่มชุงาม (2561) ที่พบว่า การบริหารแบบมีส่วนร่วมกับ คุณภาพชีวิตการทำงานของครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 4 มีความสัมพันธ์กันเชิงบวก ในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับ ญัฐพล รูปทองกลาง และคณะ (2561) ที่ พบว่า การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 และยังสอดคล้องกับ วาสนา หลวงพิทักษ์ และคณะ (2562) ที่พบว่า ตัวแปรรายได้ การ สนับสนุนทางสังคม และความสามารถในการปฏิบัติกิจวัตรประจำวัน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ ในจังหวัดสุพรรณบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และ 0.01 ทั้งนี้เป็นเพราะ ในปัจจุบันระบบการบริหาร ราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้นำยุทธศาสตร์ การพัฒนาขององค์กรบริหารส่วน จังหวัด ไปเป็นกรอบในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่สัมพันธ์กับบริบทของตนเอง ภายใต้ระเบียบของ กระทรวงมหาดไทยและแนวทางการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2566–2570 ซึ่ง จังหวัดนครราชสีมาได้มุ่งเน้นด้านการจรรยาและขนส่ง พลังงาน สาธารณสุข โครงสร้างพื้นฐานและ สาธารณูปโภค โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อพัฒนาการจัดการเมืองและชุมชน และการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนแบบทันท่วงที ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้ประชาชนสามารถอยู่อาศัยได้ในคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา, 2564)

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงานและคุณภาพชีวิตของประชาชนในเทศบาลตำบล สุนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ในตอนที่ 3 และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิดเพื่อ เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของ ตนเองนั้น ผู้วิจัยได้นำมาสรุปเป็นข้อเสนอแนะดังนี้

#### ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. **ด้านสุขภาพกายหรือด้านร่างกาย** เทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ควร มีการประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในการป้องกันและปฏิบัติตัวเกี่ยวกับโรคใหม่ๆ เช่น โควิด 19 สายพันธุ์ใหม่ ไข้หวัดใหญ่สายพันธุ์ใหม่ เป็นต้น รวมถึงจัดกิจกรรมการดูแลสุขภาพ และส่งเสริมให้ประชาชนมี คุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น

2. **ด้านจิตใจ** เทศบาลตำบลสุนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ควรให้การสนับสนุนและ ดูแลการเข้าถึงระบบการบริการอย่างเท่าเทียม ลดความเหลื่อมล้ำ พัฒนาคนให้มีสุขภาพที่ดีทั้งร่างกายและ จิตใจ เช่น กิจกรรมสาธารณสุขสร้างสุขภาพประชาชน “3อ.2ส.” (อาหาร ออกกำลังกาย อารมณ์ ไม่สูบบุหรี่ และไม่ดื่มสุรา)

3. **ด้านความเป็นอิสระ** เทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น ส่งเสริมประชาธิปไตย รับฟังความคิดเห็นแก้ปัญหาข้อร้องเรียนในการพัฒนาหมู่บ้าน ความเสมอภาคและสิทธิเสรีภาพของประชาชน อย่างสม่ำเสมอ

4. **ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม** เทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ควรสนับสนุนและประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมสนทนาการเพื่อให้ประชาชน ผู้สูงอายุได้ทำกิจกรรม ร่วมกับบุตรหลานและคนในสังคม

5. **ด้านสิ่งแวดล้อม** เทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์ธรรมชาติ ธรรมชาติให้ลดการเผาหญ้าและซากอ้อยในพื้นที่เกษตรซึ่งก่อให้เกิดเพลิงไหม้รุนแรง ปลูกจิตสำนึกให้ประชาชนทิ้งขยะให้เป็นที่รวมทั้งจัดสรรพื้นที่ทิ้งขยะให้กับประชาชน เพื่อสภาพแวดล้อมที่ดีต่อสุขภาพของประชาชน

6. **ด้านความเชื่อส่วนบุคคล** เทศบาลตำบลสุรนารี อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ควรประชาสัมพันธ์และให้ความรู้แก่ประชาชนอย่างถูกต้องในเรื่องความเชื่อต่าง ๆ ให้อยู่ในหลักของความถูกต้องไม่ให้เกิดความงมงาย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนและคนในสังคมส่วนรวมได้

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนอื่น ๆ

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่นที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตประชาชน เช่น การพัฒนาด้านสาธารณสุข การพัฒนาด้านการศึกษา การพัฒนาระบบการให้บริการสาธารณะ เป็นต้น

3. ควรมีการศึกษาผลกระทบการจัดทำรูปแบบการบริหารและการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา เพื่อหาข้อควรปรับปรุงในการพัฒนาคุณภาพชีวิต

4. ควรมีการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของประชาชนเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

#### เอกสารอ้างอิง

กรชูลี จันทะรัง. (2563). ความพึงพอใจในการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลมาบไม่อำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารบัณฑิต, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา)

ขวัญใจ ทองศรี. (2564). คุณภาพชีวิตที่ดีตามแนวพุทธจิตวิทยา. วารสาร มจร มนุษยศาสตร์ปริทรรศน์, 7(2).

ณัฐกันย์ อ่องเอื้อ. (2564). คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองบ้านสวน จังหวัดชลบุรี.

(การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารบัณฑิต, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา)

ณัฐพล รูปทองกลาง พิษญา วรณพงษ์เจริญ ภมรย์ สกกุลเลิศวัฒนา และ พรพิมล ต้นประวัติ (2561)

ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง. ใน การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี 2561 (INCBA 2018). วันที่ 22 – 23 กุมภาพันธ์ 2561, คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยขอนแก่น, หน้า 378-396

- เทศบาลตำบลสุรนารี. (2565). ข้อมูลทั่วไป. สืบค้นจาก <https://www.suranaree.go.th/>.
- นิสรพร แซ่มชุงาม (2561). การบริหารแบบมีส่วนร่วมกับคุณภาพชีวิตการทำงานของครูในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 4. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร)
- พีระยุทธ ศิลพรหม (2564) ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการของเทศบาลนครอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย, 11(3),
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). *วิธีการทางสถิติสำหรับการวิจัย เล่ม 1*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- มานิตย์ จุ่มปา. (2548). *คำอธิบายกฎหมายปกครองว่าด้วยการจัดระเบียบราชการบริหาร*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วาสนา หลวงพิทักษ์ จิตติมา ดวงแก้ว อุมกร ใจยังยืน เพ็ญรุ่ง วรรณดี. (2562) ปัจจัยทำนายคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม*, 20(38), 67 - 81
- สนุพงษ์ จิรชวลิตสุทธิ. (2558). *ปัญหาและอุปสรรคการปฏิบัติงานของนายทหารประทวนค่ายภาณุรังสี จังหวัดราชบุรี*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด)
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมออนไลน์* สืบค้นจาก [https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=develop\\_issue](https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=develop_issue)
- สำนักงานทะเบียนอำเภอเมืองนครราชสีมา (อ้างใน เทศบาลตำบลสุรนารี). (2562). *ข้อมูลประชากร* ออนไลน์ สืบค้นจาก <https://www.suranaree.go.th/> .
- สุชาดา แป้นคัมภีร์ (2563) ประสิทธิภาพการจัดการให้บริการสาธารณสุขด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลศาลาลาย อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ *วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชน*, 2(2), 84-94
- องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา. (2564). *ยุทธศาสตร์การพัฒนา องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดนครราชสีมา พ.ศ.2566-2570*. นครราชสีมา: กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา.
- อรรถพร กีก้างพลู. (2564). คุณภาพชีวิตของประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ที่มีการจัดการ การท่องเที่ยวโดยชุมชนประเทศไทย. *วารสารรัชต์ภาคย์*, 15(43).
- Cronbach, L. J. (1970). *Essentials of psychological testing*. (3<sup>rd</sup> ed). New York: Harper & Row.
- Likert, R. (1967). *The human organization: Its management and value*. New York: McGraw-Hill.
- The WHOQOL GROUP. (2002). Development of the WHOQOL: Rationale and Current Status. *International Journal of Mental Health*, 24 – 56.
- Yamane.T. (1973). *Statistics: an introductory analysis*. New York: New York: Harper. & Row.