

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

พิมพ์ศุภยา วัชรสุทธิพงศ์^{1*} และ ปณต นามะวิโรจน์²

¹นักศึกษาปริญญาโท, ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

²อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

*Corresponding author e-mail: pik.1284@gmail.com

วันที่ได้รับบทความ 11 พฤษภาคม 2568

วันที่รับบทความฉบับแก้ไข 29 กันยายน 2568

วันที่ตอบรับบทความ 16 พฤศจิกายน 2568

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 2) เปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 รวมทั้งหมด 305 คน ด้วยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหา ระหว่าง .67 – 1.00 ค่าความเที่ยงเท่ากับ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่แบบ LSD

ผลการวิจัย พบว่า 1) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ด้านทักษะการสื่อสาร และด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ 2) ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 พบว่า เพศ และระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

คำสำคัญ : ทักษะสำหรับผู้บริหาร ผู้บริหารสถานศึกษา ทักษะของศตวรรษที่ 21

SKILLS OF EDUCATIONAL INSTITUTION ADMINISTRATORS IN THE 21ST CENTURY UNDER THE NONTHABURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 2

Pimsiya Watcharasutthiphong^{1*} and Panote Namawiroj²

¹Master's degree student of Education in Educational Administration, Rajapruk University, Thailand

²Lecturer of Education in Educational Administration, Rajapruk University, Thailand

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study the level of 21st-century skills of school administrators under the Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 2; and 2) to compare the 21st-century skills of these administrators categorized by gender, educational level, and work experience. The study sample consisted of 305 government teachers working in schools under the Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 2, selected through stratified random sampling. The research used a questionnaire with content validity scores ranging from 0.67 to 1.00 and a reliability coefficient of 0.93. The statistics used for data analysis included percentages, means, standard deviations, t-tests, one-way ANOVA, and the LSD pairwise comparison test.

The research findings were as follows :1) the overall and specific aspects of 21st-century skills of school administrators under the Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 2 were at a high level. The skills ranked from highest to lowest average were: analytical and creative thinking skills, technological and digital literacy skills, organizational management skills, communication skills, and interpersonal skills. 2) The comparison of 21st-century skills of school administrators indicated that gender and educational levels did not result in statistically significant differences in opinions, while work experience showed a statistically significant difference at the .05 and .01 levels of significance.

Keywords: Administrator Skills, School Administration, The 21St Century Skills.

ความสำคัญและที่มาของงานวิจัย

การเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 เกิดจากกระแสการเปลี่ยนแปลงในหลายด้าน ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี สิ่งแวดล้อม และการเข้าสู่ยุคโลกดิจิทัล ซึ่งกระแสการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อการจัดการและการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างความมั่นคง และพัฒนาที่ยั่งยืน การศึกษาจึงต้องได้รับการออกแบบเพื่อเพิ่มความสามารถของมนุษย์ โดยกำหนดเป้าหมายหลักของการจัดการศึกษาและกลไกในการขับเคลื่อนที่ชัดเจน เพื่อให้การศึกษามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศและเป็นกลไกหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ส่งเสริมการปลูกฝังความคิด ความรู้ ทักษะคิด และทักษะให้แก่มนุษย์ในสังคม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศในระยะยาว (สุกานดา อินทร์แพทย์ และธดา สิทธิธาดา, 2566) ในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้การสื่อสารเป็นไปอย่างรวดเร็วและไร้พรมแดน ประเทศไทยต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับการเปลี่ยนแปลงและเพิ่มขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเองและแข่งขันในสภาพแวดล้อมที่มีความท้าทายสูง หากองค์กรใด

ต้องการอยู่รอดและประสบความสำเร็จ จะต้องเป็นผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถและวิสัยทัศน์กว้างไกลเพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายด้วยประสิทธิภาพ ตามที่ระบุในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 80 (3) รัฐบาลต้องพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม โดยจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ และพัฒนาคุณภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก รวมทั้งปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตสำนึกความเป็นไทยและมีระเบียบวินัยที่ยึดมั่นในการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข (สำนักเลขาธิการสภาการศึกษา, 2557)

อุปสรรคสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาในปัจจุบัน คือ การที่ผู้บริหารสถานศึกษาขาดวิสัยทัศน์และภาวะผู้นำที่เข้มแข็ง ทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติ ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่มักดำเนินงานตามแนวทางของผู้บริหารระดับสูงและนโยบายที่ได้รับมาอย่างเคร่งครัด โดยไม่กล้าตั้งคำถามหรือริเริ่มสิ่งใหม่ที่แตกต่างกันจากแนวปฏิบัติดั้งเดิม ส่งผลให้ขาดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และไม่สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ณัฐพล ทิพสุวรรณ, 2562) การกระทรวงศึกษาธิการได้มีการกำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ โดยมอบแนวทางปฏิบัติแก่คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการศึกษา อย่างไรก็ตาม หากผู้บริหารสถานศึกษาไม่มีคุณภาพหรือขาดภาวะผู้นำที่เหมาะสม ย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพของสถานศึกษาในทุกมิติ เนื่องจากความสำเร็จของสถานศึกษาขึ้นอยู่กับบทบาทและศักยภาพของผู้บริหารเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2567)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นเขตพื้นที่การศึกษาซึ่งมีเขตบริการการศึกษามีขอบข่ายความรับผิดชอบดูแลการศึกษาขั้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษา 4 อำเภอ ได้แก่ อำเภอบางใหญ่ อำเภอบางบัวทอง อำเภอไทรน้อย และอำเภอบางเกร็ง (สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2, 2567) และพบว่า ระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและการเตรียมความพร้อมของผู้เรียนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการในศตวรรษที่ 21 ยังคงมีข้อจำกัดและต้องการการพัฒนาที่ต่อเนื่อง เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามแนวทางการศึกษาในศตวรรษที่ 21 (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2, 2563) ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีบทบาทในการพัฒนาทักษะและการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับความต้องการของยุคสมัย เพื่อยกระดับการศึกษาให้มีคุณภาพและสามารถเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียน

จากแนวคิดและความสำคัญของปัญหาผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการวิจัยเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีทักษะที่เหมาะสมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและพร้อมสำหรับการบริหารสถานศึกษาในทุกด้าน การมีทักษะในการบริหารงานสูงของผู้บริหารสถานศึกษาจะส่งผลให้การบริหารจัดการสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษา

ศิริชัย กาญจนวาสี (2561) กล่าวว่า การบริหารสถานศึกษาเป็นกระบวนการจัดการทรัพยากรทุกด้านในสถานศึกษา โดยมีองค์ประกอบหลัก 4 ประการ ได้แก่ การวางแผน การจัดองค์การ การอำนวยการ และการควบคุม เพื่อให้การดำเนินงานของสถานศึกษาบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า การบริหารสถานศึกษา หมายถึง กระบวนการหรือกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานด้านต่าง ๆ ภายในสถานศึกษา โดยอาศัยความร่วมมือของบุคคลหลายฝ่ายอย่างเป็นระบบ มีการวางแผน และควบคุม เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ บุคลิกภาพ คุณธรรม และพฤติกรรมที่พึงประสงค์ตามเป้าหมาย

ความสำคัญของการบริหารสถานศึกษา

ทิตินา แคมมณี (2563) กล่าวว่า มีความสำคัญของการบริหารสถานศึกษา ดังนี้

1. การขับเคลื่อนเป้าหมายทางการศึกษาให้บรรลุผล การบริหารสถานศึกษาช่วยกำหนดทิศทางวางแผน และควบคุมกระบวนการทำงานภายในโรงเรียน เพื่อให้เป้าหมายด้านคุณภาพผู้เรียน คุณภาพครู และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นไปตามที่กำหนดไว้
2. การสร้างระบบการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีความรู้ความสามารถสามารถจัดระบบงานต่าง ๆ อย่างมีแบบแผน ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง
3. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การบริหารสถานศึกษาที่ดีจะเปิดโอกาสให้ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ช่วยเพิ่มความผูกพันและความรับผิดชอบร่วมกันในการพัฒนาโรงเรียน
4. การตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 ผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์จะสามารถนำพาโรงเรียนให้ปรับตัวทันกับโลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เช่น เทคโนโลยีดิจิทัล ความหลากหลายทางวัฒนธรรม และการเรียนรู้ตลอดชีวิต
5. การเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงและสร้างนวัตกรรม ผู้บริหารสถานศึกษาทำหน้าที่เป็นผู้นำเชิงนวัตกรรม ที่ริเริ่มแนวทางใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนรู้ การพัฒนาครู และการบริหารงาน ให้เกิดความเปลี่ยนแปลงเชิงบวกในโรงเรียน

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ความสำคัญของการบริหารสถานศึกษา คือ การจัดการที่มีประสิทธิภาพโดยผู้บริหารที่มีความรู้ ทักษะ และคุณธรรม ซึ่งสามารถวางแผน กำหนดเป้าหมาย และบริหารงานอย่างเป็นระบบ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่าย ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างราบรื่น นำพาสถานศึกษาสู่ความสำเร็จและความเป็นเลิศในการจัดการศึกษา อีกทั้งยังส่งเสริมให้สถานศึกษาเป็นที่ยอมรับและศรัทธาของชุมชนในองค์กร

ความหมายของทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21

ชาญชัย อาจินสมาจาร (2560) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถและสมรรถนะที่ผู้บริหารต้องมีเพื่อบริหารจัดการสถานศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของสังคม เทคโนโลยี และความต้องการของผู้เรียน โดยเน้นการคิดวิเคราะห์ การใช้เทคโนโลยี การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ความยืดหยุ่น การสร้างนวัตกรรม และการทำงานร่วมกับผู้อื่น

โกวิท วงศ์สุรวัฒน์ (2561) กล่าวว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถในการจัดการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งต้องอาศัยการวางแผน การสื่อสาร การบริหารทรัพยากร การใช้เทคโนโลยี และการสร้างความร่วมมือกับบุคลากร เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนและองค์กรให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 หมายถึง ความสามารถในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพ โดยใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ผู้บริหารยังต้องมีความสามารถในการ ปรับตัว และ บริหารทรัพยากรต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน โดยการใช้กลยุทธ์ กระบวนการต่าง ๆ และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสนับสนุนการดำเนินงานและพัฒนาผู้เรียนให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายของสถานศึกษา

ความสำคัญของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21

ชาอุชัย อาจีนสมาจาร (2560) กล่าวว่า ความสำคัญของทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ดังนี้

1. เพื่อขับเคลื่อนการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ในยุคที่เทคโนโลยีและนวัตกรรมเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารที่มีทักษะในศตวรรษที่ 21 จะสามารถนำองค์กรให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และเทคโนโลยี พร้อมพัฒนาโรงเรียนให้มีความยืดหยุ่นและทันสมัย
2. เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษาผู้บริหารที่มีทักษะในศตวรรษที่ 21 จะสามารถกระตุ้นและเสริมสร้างการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีทักษะสำคัญ เช่น การเรียนรู้ตลอดชีวิต การใช้เทคโนโลยี และการคิดอย่างสร้างสรรค์
3. เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทักษะของผู้บริหารที่ดีจะส่งผลถึงคุณภาพของการจัดการเรียนการสอน และช่วยผลักดันให้นักเรียนมีทักษะแห่งอนาคต อาทิ การคิดวิเคราะห์ ความสามารถในการสื่อสาร การทำงานเป็นทีม และความสามารถในการปรับตัว
4. เพื่อสร้างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ผู้บริหารที่มีทักษะในศตวรรษที่ 21 จะสามารถเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ สร้างแรงบันดาลใจ และขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ
5. เพื่อบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลทักษะในด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์ การคิดระบบ การบริหารข้อมูล และการตัดสินใจอย่างมีข้อมูลสนับสนุน ช่วยให้การดำเนินงานของโรงเรียนประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพของการศึกษา เนื่องจากผู้บริหารต้องมีบทบาทในการนำพาสถานศึกษาให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ ทั้งในด้านการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะชีวิต และทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 ตลอดจนการปรับปรุงแบบการจัดการเรียนการสอน การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยี และการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และขับเคลื่อนการศึกษาไทยให้ก้าวทันโลกและพัฒนาคนไทยให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

บทบาทของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21

DoDEA 21 (2014) ได้นำเสนอเครื่องมือการประเมินเรื่อง Instructional Leadership : Self - Assessment and Reflection Continuum เป็นเครื่องมือประเมินความเป็นผู้นำทางการศึกษาของผู้บริหาร

สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 การกำหนดตัวชี้วัดด้านสมรรถนะและความเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพในศตวรรษที่ 21 มีบทบาท 4 ด้านหลัก ดังนี้

1. ผู้นำโรงเรียนในศตวรรษที่ 21 กำหนดให้มีการกำกับดูแลด้านการบูรณาการการเรียนการสอนต่อการประยุกต์นวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ และการประเมินผล ได้แก่ การให้คำแนะนำแนวคิดใหม่ ๆ สำหรับครูผู้สอนเกี่ยวกับการใช้ห้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ การสนับสนุนให้การเรียนการสอนสอดคล้องกับปัจจัยภายในและภายนอกโรงเรียน

2. มีการนำรูปแบบทางดิจิทัลมาสนับสนุนการเรียนการสอนของครู เพื่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ได้แก่ นำไปใช้ในห้องเรียน ส่งเสริมให้ครู นักเรียนใช้เครื่องมือทางดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพและใช้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้ง การประเมินประเมินความพร้อมของโรงเรียนที่จะนำทักษะทางดิจิทัลมาใช้

3. ให้โอกาสแก่ครูได้พิจารณาไตร่ตรอง กำหนดจุดมุ่งหมาย และการร่วมมือกัน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ อย่างมีอาชีพในสภาพแวดล้อมที่มีความเสี่ยงแล้วสามารถนำมาเป็นโอกาส ได้แก่ ให้ครูกำหนดยุทธศาสตร์ การวิจัยด้านหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน และด้านการประเมินผล และให้นำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ รวมทั้ง เปิดโอกาสให้ครูได้เรียนรู้อย่างมีอาชีพได้อย่างแท้จริง

4. ต้องจัดสภาพแวดล้อมบนพื้นฐานยึดการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการส่งเสริมปฏิสัมพันธ์ และความรู้สึกที่ดีต่อของชุมชน ได้แก่ การสร้างสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเพื่อสนับสนุนการสอน และการเรียนรู้ด้านทักษะในศตวรรษที่ 21 กำหนดให้จัดสภาพแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และความน่าเชื่อถือยึดหยุ่นภายในโรงเรียนและชุมชน นอกจากนี้ควรเพิ่มโอกาสการเรียนรู้ด้านโลกมากขึ้น และออกแบบ ทางสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มโอกาสการพัฒนาทักษะการคิด ทักษะชีวิต และทักษะทางอาชีพ และเตรียมผู้เรียน สำหรับการทำงานในอนาคต

สรุปได้ว่า บทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 คือ การเสริมสร้างทักษะที่จำเป็นสำหรับผู้เรียนให้พร้อมสำหรับการเผชิญกับความท้าทายในยุคปัจจุบันและอนาคต ผ่านการพัฒนาในหลายๆ ด้าน การ กำกับดูแลการเรียนการสอนและการประยุกต์นวัตกรรมใหม่ การส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น การสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะด้านชีวิตและอาชีพ และการเป็นผู้นำที่มีความรับผิดชอบ ผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 จึงต้องเป็นผู้นำที่มีวิสัยทัศน์ มีความสามารถในการปรับตัว และส่งเสริมการพัฒนาทักษะที่สำคัญให้กับผู้เรียนเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในโลกยุคใหม่

วัตถุประสงค์งานวิจัย

1. เพื่อศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 2

2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานของงานวิจัย

ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 แตกต่างกัน

ขอบเขตของงานวิจัย

การศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 เป็นการศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของข้าราชการครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 จำนวน 63 โรงเรียน มีข้าราชการครู จำนวน 1,209 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 ปีการศึกษา 2567 จำนวน 1,209 คน จาก 63 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970, อ้างถึงใน ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์ และอัจฉรา ชำนิประศาสน์, 2562) และเทียบสัดส่วนตามจำนวนประชากรจริง ในสถานศึกษา ได้กลุ่มตัวอย่าง 305 คน แล้วสุ่มคัดเลือกโรงเรียนโดยการสุ่มอย่างมีระบบ ด้วยการสุ่มแบบแบ่ง ชั้นตามขนาดของสถานศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นการเก็บ ข้อมูลเชิงปริมาณจากกลุ่มตัวอย่าง เป็น ข้าราชการครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 โดยแบ่งเป็น 2 ตอน คือ สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check list) จำแนกตามเพศ การศึกษา และประสบการณ์ทำงาน และทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ถึงผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยส่งและขอรับแบบสอบถามจากสถานศึกษาด้วยตนเอง โดยสถานศึกษาใดยังไม่เรียบร้อย ผู้วิจัยจะติดตาม จนสามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วน ตามเกณฑ์

3. ตรวจสอบความสมบูรณ์เรียบร้อยจากแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

4. นำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล และสรุปผล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ตามวิธีทางสถิติการวิจัย โดยใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์การแจกแจงความถี่ (Frequency) และคำนวณค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูล ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

2. วิเคราะห์ระดับทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 ใช้การวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. วิเคราะห์การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) ใช้เพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสองกลุ่มตัวอย่าง การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) ใช้เมื่อมีการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของสามกลุ่มขึ้นไป และตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานการแปลค่า และระดับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	SD	แปลค่า	ระดับ
1	ด้านทักษะการสื่อสาร	4.20	.41	มาก	4
2	ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ	4.22	.40	มาก	3
3	ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์	4.26	.39	มาก	1
4	ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล	4.26	.40	มาก	2
5	ด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	4.17	.39	มาก	5
รวม		4.19	.30	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, $SD = .30$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ซึ่งด้านมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.26$, $SD = .39$) รองลงมาคือ ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ด้านทักษะการสื่อสาร และด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ

สรุปผล

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของครูที่มีต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ รองลงมา คือ ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ด้านทักษะการสื่อสาร และด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ตามลำดับ ผลสรุปรายด้าน เป็นดังนี้

1.1 ด้านทักษะการสื่อสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) สามารถดำเนินการประชุมได้อย่างราบรื่นและมีความเป็นมืออาชีพภายใต้บทบาทการเป็นผู้นำการประชุม การนำเสนอข้อมูลในการประชุม ($\bar{X} = 4.29$) 2) มีวิธีการสื่อสารที่ทำให้เพื่อนร่วมงานเกิดความรับรู้ และมีปฏิกิริยาตอบสนองที่ก่อให้เกิดความร่วมมือกันในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.27$) และ 3) มีความสามารถในการฟัง พูด อ่าน เขียน และการสรุปความได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.25$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สามารถใช้ทักษะในการเจรจาต่อรอง การโน้มน้าว เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานในสถานศึกษาเป็นไปอย่างราบรื่น

1.2 ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) สามารถจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้เหมาะสมกับช่วงเวลาในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ ($\bar{X} = 4.30$) 2) สามารถบริหารจัดการให้ชุมชนเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารสถานศึกษา อย่างถูกต้อง เหมาะสม ($\bar{X} = 4.26$) และ 3) สามารถประยุกต์ใช้หลักการบริหารตามสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.26$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สามารถแบ่งมอบภาระงานได้อย่างเหมาะสม และตรงตามความทักษะความถนัดของบุคลากรแต่ละคน ($\bar{X} = 4.10$)

1.3 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) สามารถใช้เทคโนโลยี เครื่องมือ อุปกรณ์ ต่าง ๆ ในการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว ($\bar{X} = 4.33$) 2) มีความสามารถคิดเชื่อมโยง คิดเป็นระบบ และคิดอย่างเป็นองค์รวม ($\bar{X} = 4.26$) และ 3) มีวิธีการกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนกล้าแสดงความคิดเห็น แสดงความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.22$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีส่วนในการส่งเสริมให้บุคลากรครูได้นำแนวคิดใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน ตามลำดับ ($\bar{X} = 4.08$)

1.4 ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ($\bar{X} = 4.27$) 2) สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบัน มาใช้ในการทำงานได้อย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.26$) และ 3) สามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบัน มาใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสมเกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 4.23$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสื่อสารมาช่วยในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่กิจกรรมข้อมูลต่างๆ ของสถานศึกษาไปสู่ชุมชน ($\bar{X} = 4.21$)

1.5 ด้านทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) เป็นผู้ที่มิมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ร่วมงานทุกระดับ ($\bar{X} = 4.31$) 2) มีความเข้าใจในหลักของความยืดหยุ่น และความแตกต่างระหว่างบุคคล ($\bar{X} = 4.31$) และ 3) เป็นผู้ที่มีความเสมอภาค และสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นในสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.18$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีความเข้าใจในพฤติกรรมของมนุษย์และให้ความสำคัญกับความเสมอภาคของทุกคน ($\bar{X} = 4.16$)

ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 เมื่อจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

1. ครูที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน ด้านทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล และด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน

2. ครูที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ยกเว้นในภาพรวม ทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล และด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และ .01 ซึ่งพบว่าในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี และมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ด้านทักษะการสื่อสาร

อภิปรายผล

1. ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงจากมากไปน้อย คือด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ ทักษะการสื่อสาร และด้านทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความพร้อมและความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ ด้านการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการบริหารจัดการองค์การ เป็นทักษะสำคัญในการขับเคลื่อนสถานศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางของการศึกษาในศตวรรษที่ 21 ยังมีความสามารถด้านการสื่อสารและมนุษยสัมพันธ์ที่ดีส่งผลให้สามารถสร้างความร่วมมือและบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษางานวิจัยของ จันทิมา อามโกษ (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่าโดยรวมทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าอยู่ในระดับสูงทุกด้าน นอกจากนี้ยังพบว่ามีความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทองในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งแสดงถึงความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

1.1 ด้านทักษะการสื่อสาร พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะด้านการสื่อสารและความร่วมมือในระดับสูง โดยสามารถดำเนินการประชุมได้อย่างราบรื่นและมีความเป็นมืออาชีพภายใต้บทบาทของการเป็นผู้นำการประชุม รวมถึงสามารถนำเสนอข้อมูลอย่างชัดเจน เป็นหนึ่งในทักษะสำคัญของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในการโน้มน้าวผู้ใต้บังคับบัญชาและสร้างความร่วมมือภายในองค์กร และผู้บริหารมีความสามารถในการใช้ภาษาทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน และการสรุปสาระสำคัญได้เป็นอย่างดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการมีทักษะทางการสื่อสารที่ครอบคลุมหลากหลายด้าน โดยเฉพาะการเลือกใช้วิธีการสื่อสารให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละสถานการณ์ สามารถถ่ายทอดข้อมูล ข่าวสาร และประสบการณ์ในการทำงาน

ให้แก่เพื่อนร่วมงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังสามารถประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลงานของสถานศึกษาไปยังภายนอกผ่านช่องทางที่หลากหลายผลการวิจัยยังสะท้อนให้เห็นว่า ผู้บริหารสามารถสร้างความสัมพันธ์ที่ดี เปิดโอกาสให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น มีการมอบหมายงานอย่างชัดเจน และแสดงบทบาทการให้คำแนะนำ ชี้แนะแนวทางแก่เพื่อนร่วมงานได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ยังสามารถควบคุมอารมณ์ และแยกแยะความรู้สึกส่วนตัวออกจากบริบทของการบริหารได้ดี ซึ่งเป็นสิ่งที่ส่งผลต่อความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจภายในทีมงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษางานวิจัยของ พส สมบูรณ์ จุฬาลักษณ์ โสระพันธ์ และรัตนาวงแก้ว (2567) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ของครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ระดับปานกลางถึงระดับค่อนข้างสูง

1.2 ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ พบว่า ทักษะด้านการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสามารถในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ มีทักษะในการวางแผนและบริหารงานให้สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษาและสถานการณ์ในแต่ละช่วงเวลาอย่างเหมาะสม ผู้บริหารสามารถจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับช่วงเวลาและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ รองลงมาคือ ความสามารถในการบริหารจัดการให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสถานศึกษาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม และเป็นไปในแนวทางของการมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง ผู้บริหารสามารถประยุกต์ใช้หลักการบริหารตามสถานการณ์ปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษาให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสามารถเชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรกับกิจกรรมต่าง ๆ ของสถานศึกษาได้อย่างสอดคล้อง ผู้บริหารยังแสดงความสามารถในการบริหารจัดการโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้ โดยคำนึงถึงทรัพยากรที่มีอย่างคุ้มค่า และสามารถมอบหมายงานให้บุคลากรได้อย่างเหมาะสมตรงกับทักษะและความถนัดของแต่ละคน ซึ่งสะท้อนถึงความเข้าใจในการจัดการทรัพยากรมนุษย์ และการพัฒนาองค์กรอย่างมีทิศทาง ซึ่งสอดคล้อง กับผลการศึกษางานวิจัยของ บุญส่ง กรุงชาติ (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหารจัดการองค์การถือเป็นทักษะที่สำคัญที่ได้รับ การประเมินในระดับมากในการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 และสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา นโยบายการบริหารในโรงเรียนเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

1.3 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ พบว่า ผู้บริหารสามารถใช้เทคโนโลยีเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว มีความชำนาญในการเลือกใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับบริบทและเป้าหมายของการสื่อสาร รองลงมาคือ ผู้บริหารมีความสามารถในการคิดเชื่อมโยง คิดเป็นระบบ และคิดอย่างเป็นองค์รวม เป็นแนวทางในการกระตุ้นให้บุคลากรในโรงเรียนกล้าแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์ ส่งเสริมให้เกิดการแสดงออกถึงความคิดริเริ่มใหม่ ๆ โดยมีการใช้กระบวนการคิดที่แปลกใหม่ และน่าสนใจ ซึ่งนำไปสู่แนวทางพัฒนาสถานศึกษาในอนาคตอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูลอย่างถูกต้อง เหมาะสม และน่าเชื่อถือ อีกทั้งยังเป็นแบบอย่างที่ดีในการนำแนวคิดใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารสามารถคิดแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ ด้วยแนวทางที่แตกต่างจากเดิม และมีบทบาทในการส่งเสริมให้บุคลากรครูกล้านำแนวคิดใหม่ ๆ ไป

ใช้ในการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดการพัฒนาองค์กรรวมของโรงเรียนในทิศทางที่สร้างสรรค์และสอดคล้องกับความต้องการของยุคสมัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษารัฐวิรัช วงศ์คำ และมินมาส พรานป่า (2567) ได้ทำการศึกษา ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารในโรงเรียนกลุ่มนววัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การพัฒนาทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ และการคิดสร้างสรรค์ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องเปิดรับ เปิดใจและเปิดกว้าง แก่ผู้ได้บังคับบัญชา รับฟังความคิดเห็นแล้วจึงนำมาวิเคราะห์เพื่อหาแนวทางการพัฒนาและการแก้ไขปัญหา ร่วมกัน เพื่อนำมาบริหารงานได้มีประสิทธิภาพ และมีความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมให้ทันกับโลกยุคปัจจุบัน ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถใช้ทักษะผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 เป็นแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษา ให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

1.4 ด้านทักษะทางเทคโนโลยี พบว่าทักษะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยผู้บริหารสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองลงมาคือ ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่พัฒนาขึ้นในปัจจุบันในการปฏิบัติงานได้อย่างสร้างสรรค์และเหมาะสม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสามารถสร้างเครือข่ายชุมชนการเรียนรู้ทางออนไลน์ เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ แนวทางปฏิบัติที่ดี และนำข้อมูลที่ได้รับมาปรับใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดเก็บ วิเคราะห์ และบริหารจัดการข้อมูลของสถานศึกษาได้อย่างเป็นระบบ รวมถึงสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการสื่อสารในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมของสถานศึกษาไปสู่ชุมชนได้อย่างครอบคลุมและมีประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษางานวิจัยของ สุพัตรา ผลประสาธ (2566) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชุมพร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านเทคโนโลยีและดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.25 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเผยแพร่ข้อมูล และประชาสัมพันธ์กิจกรรมภายในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 4.36 ทักษะทางเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นหนึ่งในตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนได้ดี

1.5 ด้านทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษามีทักษะในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีในทุกระดับภายในองค์กร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารมีความเข้าใจในความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความยืดหยุ่น และสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารยังสามารถสร้างความร่วมมือกับผู้ได้บังคับบัญชาอย่างเหมาะสม ชัดเจน และเป็นรูปธรรม มีความสามารถในการประสานงานและให้คำแนะนำอย่างมีอาชีพ ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงานทุกฝ่าย และมีความรู้ความเข้าใจในธรรมชาติของพฤติกรรมมนุษย์ และยึดหลักความเสมอภาคในการบริหารจัดการบุคลากร ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการเสริมสร้างบรรยากาศที่ดีและความร่วมมือภายในสถานศึกษาอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษางานวิจัยของ พส สมบูรณ์ จุฬาลักษณ์ โสระพันธ์ และรัตนดา ดวงแก้ว (2567) ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ของครู ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการจัดการเรียนรู้ของครูใน

สถานศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ระดับปานกลางถึงระดับค่อนข้างสูง

2. ผลการเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 โดยจำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน

2.1 ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะทักษะการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 2 กำหนดให้ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องผ่านการพัฒนาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งตามมาตรฐานตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ผ่านการพัฒนาเพื่อให้ผู้เข้ารับการพัฒนา ก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง มีความรู้ ความสามารถ ทักษะการบริหาร วิสัยทัศน์และพฤติกรรมที่เหมาะสมต่อการเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา ดังนั้น ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารสถานศึกษาเพศชาย หรือผู้บริหารสถานศึกษาเพศหญิง ต่างก็ต้องมีทักษะการบริหารสถานศึกษาเพื่อให้เป็นบุคคลมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษางานวิจัยของ ประทีนทิพย์ สลีสองสม (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอแม่ลาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ตามความคิดเห็นผู้บริหารและข้าราชการครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็น เกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอแม่ลาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นราย ด้าน พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านความคิดสร้างสรรค์ ทักษะด้านนวัตกรรม ทักษะ ด้านการทำงานเป็นทีม และทักษะด้านคุณธรรมจริยธรรมไม่แตกต่างกันทุกด้าน

2.2 ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวม ด้านทักษะการสื่อสาร ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะทางเทคโนโลยี และการใช้ดิจิทัล ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นในด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ แตกต่างกันที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัจจุบันการศึกษามีความสำคัญในการพัฒนาประเทศ ผู้บริหารและครูที่ได้รับการฝึกวิชาชีพที่มีแนวคิดในการพัฒนาระบบการศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน ทำให้สามารถเข้าใจถึงการทำงานของระบบ และประสานงานเป็นอย่างดี อีกทั้งผู้บริหารมุ่งความสำเร็จขององค์การโดยอาศัยความสามารถทางการสื่อสารและความคิดสร้างสรรค์ นำมาสร้างความร่วมมือโดยใช้เทคโนโลยีและดิจิทัล รวมทั้งการมีมนุษยสัมพันธ์และนำเทคนิคต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ให้บรรลุเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษางานวิจัยของ มณฑิพย์ นามนุ (2561) ได้ศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน โดยให้เหตุผลว่า ผู้บริหารเข้าใจในหลักการ แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารสามารถประยุกต์และบริหารตามสถานการณ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถบริหารงานทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นระบบ และเกิดประโยชน์สูงสุด

2.3 ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งพบว่าในด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี และมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ด้านทักษะการสื่อสาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การมีประสบการณ์ในการบริหารงานมากขึ้นส่งผลต่อการพัฒนาทักษะในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น

การส่งเสริมให้ผู้บริหารได้พัฒนาทักษะผ่านการลงมือปฏิบัติจริงและการแลกเปลี่ยนประสบการณ์จึงเป็นแนวทางสำคัญในการเสริมสร้างความสามารถของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับผล การศึกษางานวิจัยของ ฐิติพิรุณา โพธิ์ทอง (2565) ได้ทำการศึกษาเรื่องทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาใน ศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 พบว่า ทักษะของผู้บริหาร สถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ ด้านทักษะการสื่อสาร

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำผลการวิจัยมาพิจารณาจากข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

1. ด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ เป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งประเด็นมีความเข้าใจ ในพฤติกรรมของมนุษย์และให้ความสำคัญกับความเสมอภาคของทุกคน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหาร ควรมีความเข้าใจในพฤติกรรมของมนุษย์และให้ความสำคัญกับทุกคนอย่างเสมอภาค หากทำได้ก็จะทำให้ครูให้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี

2. ด้านทักษะการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยต่ำรองลงมาจาก ด้านทักษะมนุษยสัมพันธ์ ซึ่งประเด็นสามารถใช้ ทักษะในการเจรจาต่อรอง การโน้มน้าว เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานในสถานศึกษาเป็นไปอย่างราบรื่น มีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรได้รับการฝึกอบรมการใช้ทักษะการเจรจาโน้มน้าวให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม เพื่อให้ เกิดผลดีในการปฏิบัติงาน

3. ด้านทักษะการบริหารจัดการองค์การ มีค่าเฉลี่ยต่ำรองลงมาจาก ด้านทักษะการสื่อสาร ซึ่งประเด็นสามารถแบ่งมอบภาระงานได้อย่างเหมาะสม และตรงตามทักษะความถนัดของบุคลากรแต่ละคน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมอบหมายภาระงานตามความเหมาะสมตรงตามความถนัดของแต่ละ บุคคล เพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายมีประสิทธิภาพ

4. ด้านทักษะทางเทคโนโลยีและการใช้ดิจิทัล มีค่าเฉลี่ยต่ำรองลงมาจาก ด้านทักษะการบริหารจัดการ องค์การ ซึ่งประเด็น สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของสถานศึกษาได้อย่างเป็น ระบบมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ เพื่อพัฒนา สถานศึกษาให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด แต่ประเด็นมีส่วนในการ ส่งเสริมให้บุคลากรครูได้นำแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมี การส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ครูนำแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในสถานศึกษาให้มีความเป็นเลิศในด้านการจัดการเรียนการสอน
2. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในสถานศึกษาเอกชน
3. ควรศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะอื่นให้มีความหลากหลายมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2567). *เอกสารชุดการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสำคัญที่สุด*. กรุงเทพฯ: การศาสนา กรมการศาสนา.
- จันทิมา อำนวย, และสายสุตา เตยเจริญ. (2566). ทักษะของผู้บริหารในศตวรรษที่ 21 กับการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์*, 13(2), 47–61.
<https://so06.tci-thaijo.org/index.php/var/article/view/264808>
- ชาญชัย อาจิมสมาจาร. (2560). *การบริหารสถานศึกษาเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์วิทย์าลัยครู.
- ฐิติพิริญา โพธิ์ทอง, เสริมทรัพย์ วรปัญญา, และภูวดล จุลสุคนธ์. (2565). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1. *วารสารวไลยอลงกรณ์ปริทัศน์*, 12(3), 90–102. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/var/article/view/257383>
- ทิตินา แคมมณี. (2563). *ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ* (พิมพ์ครั้งที่ 24). สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประทีนทิพย์ สลีสองสม. (2565). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ในอำเภอแม่ลาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 2. (การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองระดับปริญญาโท)* มหาวิทยาลัยพะเยา
- พส สมบูรณ์, จุฬาลักษณ์ โสระพันธ์, และรัตน ดวงแก้ว. (2567). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนรู้ของครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 5. *วารสารสังคมศาสตร์บูรณาการ มหาวิทยาลัยมหิดล*, 11(2), 151–175.
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). *ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท)* มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ลัดดาวัลย์ เพชรโรจน์, และอัจฉรา ชำนิประศาสน์. (2562). *ระเบียบวิธีการวิจัย (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2)*. เจริญดีมั่นคงการพิมพ์.
- ศิริชัย กาญจนวาสี. (2561). *การบริหารการศึกษา: แนวคิด ทฤษฎี และการประยุกต์ใช้*. (พิมพ์ครั้งที่ 11). จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2. (2567). *ข้อมูลทั่วไปสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2. สารสนเทศ ปีการศึกษา 2567*.

- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2557). *รายงานการวิจัยแนวทางการพัฒนาการศึกษาไทยกับการเตรียมความพร้อมศตวรรษที่ 21*. สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
- สุกานดา อินทร์แพทย์, และธดา สิทธิธาดา. (2566). ภาวะผู้นำทางวิชาการในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21. รายงานการประชุม Graduate School Conference, 5(1), 1059–1067.
- DoDEA 21. (2014). *Principals' Transformational Leadership Skills and Their Teachers' Job Satisfaction in Nigeria*. Dissertation Abstracts International.