



Srinakharinwirot Research and Development Journal
of Humanities and Social Sciences



Volume 17, Issue 1, January - June 2025, Pages 1 – 14 ISSN 3027-6039 (Online)

Research Article

ผลของการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์อีเนอร์ดต่อการรับรู้สมรรถนะแห่งตนและทักษะการสื่อสาร
ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล

The effect of self-learning through e-nerd website on self-efficacy perception and
professional english communication skills of nursing students

ญาภัทร นิยมสตัย¹, วิรุฬหจิตรา อุ่นจางวาง^{1*}, ศรีมานา นิยมคำ², พิชญาณัฐ แก้วอำไพ¹

Yapat Niyomsat¹, Wiroonjitra Aunchangwang^{1*}, Srimana Niyomkar², Phitchayanat Kaewampai¹

¹วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข

¹Boromarajonani College of Nursing, Nakhon Ratchasima, Faculty of Nursing, Praboromarajchanok
Institute, Ministry of Public Health.

²คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

²Faculty of Nursing, Chiang Mai University.

*Corresponding author, e-mail: wiroonjitra@knc.ac.th

Received: 16 October 2023; Revised: 8 March 2024; Accepted: 21 March 2024

บทคัดย่อ

การพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพสำหรับนักศึกษาพยาบาลเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการสร้างอัตลักษณ์ของพยาบาลไทยในศตวรรษที่ 21 การวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์อีเนอร์ดต่อการรับรู้สมรรถนะแห่งตนและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาล และความพึงพอใจต่อเว็บไซต์อีเนอร์ด กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา จำนวน 52 คน ใช้วิธีการสุ่มหลายขั้นตอนตามคุณลักษณะที่กำหนดเข้ากลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบ กลุ่มละ 26 คน ทั้งสองกลุ่มมีคะแนนสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับเดียวกัน กลุ่มทดลองเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd ส่วนกลุ่มเปรียบเทียบเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในชั้นเรียนปกติ 2 สัปดาห์ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 1) แบบสอบถามการรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ 2) แบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ และ 3) แบบประเมินความพึงพอใจ มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1 และค่าความเชื่อมั่น 0.95, 0.78 และ 0.94 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติทดสอบ Paired t-test Independent t-test Wilcoxon signed ranks test และ Mann Whitney U test ผลการวิจัยพบว่า ค่าเฉลี่ยคะแนน

สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd มากกว่าก่อนเรียน และสูงกว่ากลุ่มเปรียบเทียบอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) และระดับความพึงพอใจโดยรวมต่อการใช้งานเว็บไซต์ E-Nerd ของนักศึกษาอยู่ในระดับมาก (Mean = 4.16, S.D. = 0.12) ดังนั้นเว็บไซต์ E-Nerd จึงเป็นสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ที่สามารถเพิ่มการรับรู้สมรรถนะแห่งตนและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพสำหรับนักศึกษาพยาบาลได้ ควรนำมาใช้ร่วมกับการเรียนการสอนในห้องเรียนเพื่อพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพต่อไป

คำสำคัญ: การเรียนรู้ด้วยตนเอง; สื่อการเรียนรู้ออนไลน์ E-Nerd; สมรรถนะแห่งตน; การสื่อสารภาษาอังกฤษ; นักศึกษาพยาบาล

Abstract

The development of Professional English Communication Skills for nursing students is crucial and necessary for the formation of Thai nursing professional identity in the 21st century. This quasi-experimental research study aimed to examine the effects of self-learning through E-Nerd website on self-efficacy perception and professional English communication skills of nursing students and satisfaction toward the use of E-Nerd website. The study samples consisted of nursing students from the Boromarajonani College of Nursing, Nakhonratchasima in Nakhon Ratchasima. Fifty-two subjects were selected by multi-stage sampling based on the inclusion criteria. Subjects were equally assigned into an experimental group and comparison group, twenty-six in each group. Both groups were similar in level of English test scores. The experimental group self-learned English through E-nerd website for 2 weeks, whereas the control group learning English as standard learning for 2 weeks. The research instruments 1) The perceived self-efficacy about English communication questionnaire 2) The English communication skill questionnaire, and 3) The satisfaction questionnaire. The content validity was 1 and reliability of the research instruments were 0.95, 0.78 and 0.94, respectively. Data were analyzed using descriptive statistics, and research hypotheses were tested by Paired t-test, Independent t-test, Wilcoxon signed ranks, test and Mann Whitney U test. The results of this study revealed that the mean score of the perceived self-efficacy about English communication and English communication skill after self-learning through E-nerd website was statistically significantly higher than at baseline and in comparison to the comparison group ($p < 0.05$). Also, the nursing students' satisfaction level on using the E-nerd website were high (M = 4.16, S.D. = 0.12). Therefore, the E-nerd website, an online, self-directed education learning program can be applied to develop self-efficacy perception and English communication skills for the professional nurse among nursing students. E-Nerd should be integrated into the standard learning for continuously and efficiently development of Professional English Communication Skills.

Keywords: Self-Learning; Online Learning Media E-Nerd; Self-Efficacy; Professional English Communication Skills; Nursing Student

บทนำ

ในปัจจุบันภาษาอังกฤษถือเป็นภาษาที่สองที่มีบทบาทและความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในการติดต่อสื่อสารในระดับนานาชาติ เนื่องจากเป็นภาษาหลักของหลายประเทศทั่วโลก จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่นักศึกษาพยาบาลจะต้องมีการเรียนรู้เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประการแรกหนังสือหรือเอกสารทางวิชาการส่วนใหญ่ถูกตีพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา การพยาบาล นวัตกรรมต่าง ๆ รวมทั้งหลักฐานเชิงประจักษ์ที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบ ประการต่อมาประเทศไทยก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community, AEC) พยาบาลถือเป็นหนึ่งในเจ็ดสาขาวิชาชีพที่สามารถประกอบอาชีพในประเทศอาเซียนได้อย่างเสรี และภาษาอังกฤษเป็นภาษาสำหรับการสื่อสารระหว่างประเทศในกลุ่มอาเซียน [1] อนึ่ง ประเทศไทยมีนโยบายที่ผลักดันให้ประเทศเป็นศูนย์กลางสุขภาพนานาชาติ (medical hub) และการท่องเที่ยวเชิงสุขภาพ (medical tourism) เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยประเทศไทยมีจุดเด่นในด้านศักยภาพทางการแพทย์ คุณภาพของการบริการที่เป็นมาตรฐานสากล ทำให้ผู้รับบริการเกิดความประทับใจ และเข้ารับการบริการของสถานพยาบาลภายในประเทศไทย [2]

ภาษาอังกฤษจึงเป็นสิ่งที่จำเป็นต่อการพัฒนาตนเองและวิชาชีพพยาบาล แต่จากการจัดลำดับของ Education First (EF) เกี่ยวกับความสามารถทางภาษาอังกฤษของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก พบว่าคนไทยมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับต่ำมาก (Very low proficiency) ระดับคะแนน 416 ซึ่งต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของทั่วโลกคือ 502 โดยอยู่ในลำดับที่ 21 จาก 23 ประเทศในทวีปเอเชีย และเป็นลำดับที่ 101 จาก 113 ประเทศทั่วโลก [3] สำหรับการศึกษาในประเทศไทยถึงความสามารถด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา ผลการสำรวจพบว่า นักศึกษาไทยร้อยละ 27 สื่อสารภาษาอังกฤษไม่ได้ และในจำนวนนี้ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาในสาขาพยาบาลศาสตร์ [4] เช่นเดียวกับการศึกษาความสามารถด้านภาษาอังกฤษในนักศึกษาพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา พบว่าในปีการศึกษา 2566 นักศึกษาส่วนใหญ่สอบไม่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐาน (ร้อยละ 59.22) โดยมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษในระดับ elementary อนึ่ง การศึกษาสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลที่สำเร็จการศึกษา พบว่านักศึกษาพยาบาลมีสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลางถึงน้อย [5] แม้จะมีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาพยาบาลในทุกชั้นปีแล้วก็ตาม และจากการศึกษาของอดิศักดิ์ ย่อมเยา [6] ยังชี้ให้เห็นว่าพยาบาลถูกจัดให้อยู่ในกลุ่มบุคลากรที่ขาดทักษะและความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ รวมถึงมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษระดับต่ำเช่นกัน

ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพพยาบาล เป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสารและใช้ในการปฏิบัติงานของพยาบาลให้มีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยการสื่อสารในรูปแบบของการสนทนาหรือพูดโต้ตอบระหว่างพยาบาลและผู้รับบริการชาวต่างชาติ เพื่อให้เกิดการรับรู้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในบริบทที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพ เช่น การทักทาย การกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการรับใหม่ การให้ข้อมูลทางด้านสุขภาพ [1] การประเมินภาวะสุขภาพและตรวจร่างกายแรกรับ [7] ถือเป็นสมรรถนะที่สำคัญสำหรับการพัฒนานักศึกษาพยาบาลให้มีความสามารถในการทำงานในอาเซียน และแข่งขันในระดับสากลได้ [1, 6] แต่จากการศึกษาที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษาพยาบาลมีปัญหาในการสื่อสารภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ โดยมีทักษะการฟัง ทักษะการพูด ทักษะการอ่านอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนทักษะการเขียนอยู่ในระดับมาก และมีนักศึกษาพยาบาลถึงร้อยละ 30 ที่ไม่ทราบคำศัพท์ทางการแพทย์ทั้งที่เป็นคำศัพท์ที่มีความสำคัญต่อการฝึกปฏิบัติงาน [8] บางการศึกษาพบว่านักศึกษาพยาบาลมีปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการพูด [1, 7] และทักษะการเขียน [1] และจากการศึกษาของอดิศักดิ์ ย่อมเยา [6] พบว่าพยาบาลเป็นกลุ่มที่มีปัญหาการสื่อสารภาษาอังกฤษกับผู้รับบริการชาวต่างชาติในทุกทักษะ เพราะขาดความมั่นใจในการสื่อสารภาษาอังกฤษ กลัวสื่อสารไม่ถูกต้องและผู้รับบริการไม่เข้าใจ [9] เหตุผลดังกล่าวอาจเป็นเพราะว่าการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาอังกฤษให้ความสำคัญกับรูปแบบโครงสร้างไวยากรณ์ เพื่อนำไปใช้สอบมากกว่าการใช้ในเหตุการณ์จริง เน้นการเรียนการสอนไวยากรณ์มากเกินไปและเรียนเพื่อแค่การสอบผ่าน แต่ลืมไปว่าหน้าที่หลัก

ของภาษาคือใช้ในการสื่อสาร [10] ลักษณะการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนมีการฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษน้อย การเรียนส่วนใหญ่เน้นภายในห้องเรียน บรรยากาศไม่ส่งเสริมต่อการใช้ภาษาอังกฤษ และยังไม่มีโอกาสที่จะใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน [8, 11] ทำให้ผู้เรียนรู้สึกว่าการใช้ภาษาอังกฤษเป็นเรื่องยากจึงไม่สนใจที่จะศึกษา และไม่กล้าสื่อสารภาษาอังกฤษเนื่องจากกลัวการสื่อสารไม่ถูกต้อง

การรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ เป็นการรับรู้ความสามารถของนักศึกษาพยาบาลในการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ เมื่อนักศึกษามีการรับรู้สมรรถนะแห่งตน จะส่งผลให้เกิดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ มีความมั่นใจในการฝึกภาษาอังกฤษและประสบความสำเร็จตามที่ต้องการ [12] ดังนั้นการรับรู้สมรรถนะแห่งตนมีอิทธิพลต่อการกระทำพฤติกรรมเป็นอย่างมาก นักศึกษาที่มีการรับรู้สมรรถนะแห่งตนสูงจะสามารถพัฒนาความสามารถของตนเอง มีแรงจูงใจในการเรียน เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของตนเองให้ดีขึ้น

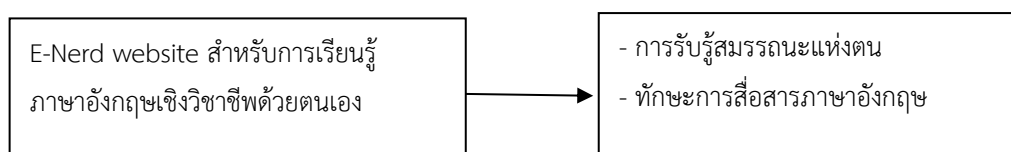
พยาบาลไทยในศตวรรษที่ 21 จึงควรเป็นผู้ที่มีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น เพื่อการสื่อสารกับผู้ป่วยบริการอย่างมีประสิทธิภาพและคุณภาพทางการพยาบาล ดังนั้นการพัฒนาการเรียนการสอนควรเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ให้ผู้เรียนมีบทบาทสำคัญในการศึกษาและรับผิดชอบการฝึกฝนทักษะด้วยตนเอง มีอิสระในการจัดสรรเวลาเรียนและสถานที่ในการเรียน เสริมสร้างแรงจูงใจภายใน มีการนำเทคโนโลยีมาช่วยสนับสนุนในการศึกษา โดยเฉพาะการเรียนการสอนแบบเว็บไซต์เป็นฐาน (Web-based learning) ซึ่งเป็นรูปแบบที่ให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์กับบทเรียนด้วยตนเอง ดำเนินการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่บทเรียนกำหนดในสภาพแวดล้อมเสมือนจริงเพื่อเตรียมความพร้อมสู่สถานการณ์จริง ลดข้อจำกัดด้านเวลา ระยะทาง หรือสถานที่ในการเรียนจึงเป็นรูปแบบที่มีความเหมาะสมอย่างยิ่งต่อนักศึกษาพยาบาลใน Generation Z [13] รวมถึงการเรียนรู้โดยการฝึกฝนทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์จริง [5] จากการทบทวนวรรณกรรม พบว่ารูปแบบหนึ่งของการเรียนที่มีประสิทธิภาพ คือการศึกษาด้วยตนเอง เป็นการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-directed Learning) อันจะนำไปสู่การเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ [14] เรียนรู้อย่างเป็นอิสระ และสามารถสร้างแรงกำลังใจในการเรียนให้เกิดขึ้นในนักศึกษาพยาบาลได้

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงและแข่งขันในศตวรรษที่ 21 นักศึกษาพยาบาลที่จะประกอบอาชีพเป็นพยาบาลวิชาชีพจึงจำเป็นต้องมีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่มีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยได้ตระหนักและมองเห็นถึงความจำเป็นอย่างยิ่งของการพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในนักศึกษาพยาบาลเพื่อการสื่อสารในระดับสากล จึงพัฒนาสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในรูปแบบเว็บไซต์ E-Nerd เพื่อให้ นักศึกษาพยาบาลเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างอิสระ ภายนอกห้องเรียน อันจะเพิ่มพูนความรู้และฝึกฝนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพให้มีคุณภาพได้มาตรฐานและยั่งยืนในลำดับ

สมมติฐานของการวิจัย

1. คะแนนเฉลี่ยการรับรู้สมรรถนะแห่งตนและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลภายหลังการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd สูงกว่าก่อนการเรียนรู้
2. คะแนนเฉลี่ยการรับรู้สมรรถนะแห่งตนและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลที่เรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd สูงกว่านักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษด้วยตนเองในรูปแบบที่สนใจ

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาผลของการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd ต่อการรับรู้สมรรถนะแห่งตน และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาล
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd ของนักศึกษาพยาบาล

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd ต่อสมรรถนะแห่งตนและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาล ใช้ระเบียบวิธีวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi Experimental Research) แบบสองกลุ่มวัดผลก่อนและหลัง (Two group pretest-posttest design) โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 รุ่นที่ 67 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา จำนวน 157 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ชั้นปีที่ 2 รุ่นที่ 67 ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2565 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา จำนวน 52 คน ใช้การสุ่มหลายขั้นตอน (Multi-stage sampling) โดยมีคุณลักษณะตามเกณฑ์ที่กำหนด คือ 1) มีผลคะแนนสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา ในปีการศึกษา 2564 อยู่ในระดับพื้นฐานเบื้องต้น A1 (Beginner) ระดับพื้นฐานเบื้องต้น A2 (Elementary) และระดับปานกลาง (intermediate) 2) ผ่านการเรียนรายวิชาหลักการและเทคนิคการพยาบาล และวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน และ 3) มี Smart phone หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่น ๆ ที่สามารถเข้าถึงเว็บไซต์ E-Nerd ได้

ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำหนดตามตารางประมาณค่าอำนาจการวิเคราะห์ทางสถิติ (power analysis) กำหนดค่าอำนาจการทำนาย (power of test) ที่ .80 [15-16] ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และขนาดของความสัมพันธ์ของตัวแปรที่ต้องการศึกษา (effect size) เท่ากับ 0.50 [15] จากการคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กลุ่มละ 22 คน ผู้วิจัยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ไม่สามารถเข้าร่วมการวิจัยได้ตามกำหนด (Dropout rate) ร้อยละ 20 [16] ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 52 คน ทำการจับฉลากแบบไม่แทนที่เพื่อได้มาซึ่งกลุ่มทดลอง 26 คน และกลุ่มเปรียบเทียบ 26 คน สุ่มตัวอย่างด้วยการจับคู่ (matching) โดยทั้งสองกลุ่มมีคะแนนสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับเดียวกัน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ

- 1) เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย ได้แก่

Website E-Nerd (อี-เนิร์ด) ซึ่งเป็นโปรแกรมประยุกต์บนเว็บไซต์ที่สร้างขึ้นตามทฤษฎีการเรียนรู้ 9 ขั้น ของกาเย่ [17] ร่วมกับแนวคิดทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 [18] พัฒนาโดยฉัตร นิมิตต์ และคณะ [19] มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาลในทักษะการฟังและการอ่าน ประกอบด้วย 5 หน่วยการเรียนรู้ มีเนื้อหาเกี่ยวกับการทักทายและอำลา การซักประวัติ การตรวจร่างกายการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการพยาบาลตามสถานการณ์ทางคลินิกที่หลากหลาย มีการเรียงลำดับของเนื้อหาอย่างเป็นขั้นตอนตามสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นภายในโรงพยาบาล โดยทักษะการฟัง ผู้เรียนจะได้ฟังการออกเสียงคำภาษาอังกฤษที่ถูกต้องของเนื้อหา คำอ่านและคำแปล รวมถึงคำศัพท์ที่ใช้บ่อยในหน่วยนั้น ๆ จากสื่อการ์ตูนแอนิเมชัน (Animation) ส่วนทักษะการอ่านผู้เรียนจะได้อ่านเนื้อหาในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ทั้งคำศัพท์ภาษาอังกฤษ คำอ่านภาษาไทย และความหมายของคำศัพท์และประโยคนั้น ๆ นอกจากนี้ก่อนการศึกษด้วยตนเองจะมีการทดสอบความรู้ก่อนเรียน (pre-test) ภายหลังเสร็จสิ้นการเรียนรู้ในแต่ละหน่วยจะมีแบบฝึกหัดเพื่อทบทวนความรู้

ความเข้าใจหลังเรียน (post-test) โดยกระบวนการเรียนรู้ทั้งหมดนักศึกษาพยาบาลเป็นผู้เลือกหัวข้อ เนื้อหา และสถานที่ในการศึกษาตามความต้องการ ผ่านอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีดังนี้

(1) แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาพยาบาล ประกอบด้วย ข้อมูลเกรตเฉลี่ยวิชาภาษาอังกฤษ ระดับชั้นที่เริ่มเรียนภาษาอังกฤษ จำนวนปีที่เรียนภาษาอังกฤษ และปัญหาอุปสรรคในการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ เป็นต้น โดยแบบบันทึกข้อมูลทั่วไปส่วนนี้ เป็นลักษณะแบบปลายปิด ประกอบด้วยคำถามทั้งหมด 7 ข้อ

(2) แบบสอบถามการรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความเชื่อมั่นในความสามารถของตนเองในการสื่อสารภาษาอังกฤษในทักษะการฟังและการอ่าน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนวคิดการรับรู้สมรรถนะแห่งตนของแบนดูรา [20] ร่วมกับการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด จำนวน 20 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) การแปลผลคะแนนการรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ แบ่งเป็น 3 ระดับ โดย 1) คะแนน 20-46 หมายถึง ผู้เรียนรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษน้อย 2) คะแนนเฉลี่ย 47-73 หมายถึง ผู้เรียนรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษปานกลาง และ 3) คะแนนเฉลี่ย 74-100 หมายถึง ผู้เรียนรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษสูง

(3) แบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาล ในด้านการฟัง และการอ่านในสถานการณ์ต่าง ๆ จำนวน 13 ข้อ ประกอบด้วย ทักษะการฟัง 7 ข้อ ทักษะการอ่าน 6 ข้อ ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรม ลักษณะเป็นข้อสอบแบบเลือกตอบที่มี 2 ตัวเลือก ถูก (1 คะแนน) และไม่ถูก (0 คะแนน) การแปลผลคะแนนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ แบ่งเป็น 3 ระดับ โดย 1) คะแนน 0-4 คะแนน หมายถึง มีสมรรถนะด้านการฟัง อ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในระดับน้อย 2) คะแนน 5-9 คะแนน หมายถึง มีสมรรถนะด้านการฟัง อ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในระดับปานกลาง และ 3) คะแนน 10-13 คะแนน หมายถึง มีสมรรถนะด้านการฟัง อ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในระดับสูง

(4) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาล ต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพผ่านเว็บไซต์ E-Nerd ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง มีลักษณะแบบปลายปิด 4 ด้าน คือด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านการใช้งาน และด้านประโยชน์ที่ได้รับ จำนวน 18 ข้อ ลักษณะคำตอบเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ (rating scale) การแปลผลแบ่งเป็น 5 ระดับตามเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด [21] โดยคะแนนเฉลี่ยที่ยอมรับได้ คือระดับมาก (3.51 ขึ้นไป)

3. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1) การหาดัชนีความตรงเชิงเนื้อหา (content validity index) ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่พัฒนาขึ้น ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงของเครื่องมือ จำนวน 5 คน ได้แก่ อาจารย์ชาวไทยสอนภาษาอังกฤษ 2 คน ชาวต่างชาติสัญชาติอเมริกา 1 คน และอาจารย์พยาบาลที่สำเร็จการศึกษาปริญญาเอกจากต่างประเทศ 2 คน ทุกเครื่องมือมีความตรงเชิงเนื้อหา (CVI) เท่ากับ 1

2) การหาความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (reliability) ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 คน จากนั้นคำนวณค่าความเชื่อมั่น โดยแบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ใช้สูตร Kuder and Richardson 20 (KR20) ได้ค่า 0.78 ส่วนแบบสอบถามการรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษและแบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาพยาบาลต่อ E-Nerd คำนวณค่าความเชื่อมั่นด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่า 0.95 และ 0.94 ตามลำดับ

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเริ่มต้นด้วยการคัดเลือกผู้ช่วยวิจัย เป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา ชั้นปีที่ 4 จำนวน 6 คน เพื่อรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง และชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย รายละเอียดเว็บไซต์ E-Nerd ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือรวบรวมข้อมูล และกระบวนการขอความยินยอม

เข้าร่วมการวิจัยของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อสร้างข้อตกลงร่วมกัน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัย ตรวจสอบความเข้าใจ ทางด้านเนื้อหาและภาษาของผู้ช่วยวิจัยให้ตรงกับผู้วิจัย

ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

กลุ่มเปรียบเทียบ

- 1) แนะนำตัวและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย
- 2) กลุ่มเปรียบเทียบทำแบบสอบถาม (pre test) ประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาพยาบาล แบบสอบถามการรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และแบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ
- 3) กลุ่มเปรียบเทียบเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองในรูปแบบที่สนใจ เป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์
- 4) กลุ่มเปรียบเทียบทำแบบสอบถาม (post test)
- 5) พิทักษ์สิทธิ์ของกลุ่มเปรียบเทียบโดยให้ข้อมูลการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd ภายหลังสิ้นสุดการวิจัย
- 6) ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล ก่อนนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

กลุ่มทดลอง

- 1) แนะนำตัวและให้ข้อมูลเกี่ยวกับการวิจัย
- 2) กลุ่มทดลองทำแบบสอบถาม (pre test) ประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาพยาบาล แบบสอบถามการรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และแบบประเมินทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ
- 3) ผู้วิจัยให้ข้อมูลรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพผ่านเว็บไซต์ E-Nerd กับกลุ่มทดลอง
- 4) หลังจากการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd 2 สัปดาห์ กลุ่มตัวอย่าง ทำแบบทดสอบหลังเรียน (post test) และแบบประเมินความพึงพอใจ
- 5) ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล และนำข้อมูลไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป

5. การพิทักษ์สิทธิ์ผู้ให้ข้อมูล

โครงการวิจัยผ่านการพิจารณารับรองจากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา เลขรับรอง COA No. 5/2565 ก่อนเริ่มดำเนินโครงการ คำนึงถึงสิทธิของกลุ่มตัวอย่างทุกขั้นตอน มีการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ ชี้แจงวัตถุประสงค์การวิจัย ระยะเวลา และขั้นตอนของการวิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทราบ กลุ่มตัวอย่างสามารถยกเลิกการเข้าร่วมการวิจัยได้ตลอดเวลา โดยไม่ต้องระบุเหตุผล ไม่มีผลกระทบใด ๆ ต่อคะแนนหรือผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และข้อมูลจากการศึกษาในครั้งนี้จะปกปิดเป็นความลับ โดยจะนำเสนอผลการวิจัยเป็นภาพรวมเท่านั้น

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้เลือกวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ด้วยสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) การเปรียบเทียบทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลัง ใช้สถิติ Wilcoxon signed ranks test และเปรียบเทียบระหว่างกลุ่มทดสอบด้วยสถิติ Mann Whitney U test เนื่องจากการทดสอบด้วยสถิติ Kolmogorov-Smirnov Test of Normality พบว่าข้อมูลมีการแจกแจงไม่เป็นโค้งปกติ เปรียบเทียบการรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังด้วยสถิติ Paired t-test และเปรียบเทียบระหว่างกลุ่ม ทดสอบด้วยสถิติ Independent t-test เนื่องจากข้อมูลมีการแจกแจงเป็นโค้งปกติ

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าลักษณะของกลุ่มตัวอย่างทั้งสองกลุ่มร้อยละ 100 ไม่มีประสบการณ์การสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพขณะฝึกปฏิบัติงานเลย เมื่อวิเคราะห์เป็นรายกลุ่ม พบว่าส่วนใหญ่กลุ่มทดลองมีผลการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับค่อนข้างดี (B) ร้อยละ 30.8 มีการรับรู้ความยากง่ายของการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในระดับยาก ร้อยละ 57.7 รับรู้ความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการฝึกปฏิบัติงานในระดับมาก ร้อยละ 65.4 มีจำนวนปีที่เรียนภาษาอังกฤษ 16-20 ปี ร้อยละ 65.4 และปัญหาอุปสรรคในการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ 3 ลำดับแรก ได้แก่ คำศัพท์ ไวยากรณ์ และการแปลคำศัพท์เป็นภาษาไทยก่อน ร้อยละ 42.3 38.5 และ 23.1 ตามลำดับ

ส่วนกลุ่มเปรียบเทียบส่วนใหญ่มีผลการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษอยู่ในระดับค่อนข้างดี (B) ร้อยละ 34.7 มีการรับรู้ความยากง่ายของการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในระดับยาก ร้อยละ 86.4 รับรู้ความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการฝึกปฏิบัติงานในระดับมาก ร้อยละ 84.6 มีจำนวนปีที่เรียนภาษาอังกฤษ 11-15 ปี ร้อยละ 53.8 และปัญหาอุปสรรคในการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ 3 ลำดับแรก ได้แก่ คำศัพท์ ไวยากรณ์ และการฟังไม่ทันหรือไม่เข้าใจสิ่งที่ได้ยิน ร้อยละ 34.6 30.8 และ 26.9 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 1

เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของกลุ่มทดลองและกลุ่มเปรียบเทียบ พบว่าทั้งสองกลุ่มไม่มีความแตกต่างกันในข้อมูลเกี่ยวกับเกร็ดวิชาภาษาอังกฤษ จำนวนปีที่เรียนภาษาอังกฤษ ระดับความยากง่ายของการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ และระดับความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการฝึกปฏิบัติงาน

2. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังการทดลอง ด้วยสถิติ Paired t-test พบว่ากลุ่มทดลองมีค่าเฉลี่ยสมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังการทดลองสูงกว่าก่อนการทดลอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยสมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังการทดลอง

สมรรถนะแห่งตน ในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	ก่อนทดลอง			หลังทดลอง			t	p-value
	Mean	S.D.	Level	Mean	S.D.	Level		
กลุ่มทดลอง (n = 26)	57.31	11.09	ปานกลาง	65.88	8.63	ปานกลาง	-4.25	.01
กลุ่มเปรียบเทียบ (n = 26)	50.46	11.48	ปานกลาง	54.81	11.03	ปานกลาง	-2.43	.02

3. ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังการทดลอง ด้วยสถิติ Wilcoxon matched pairs signed rank test พบว่ากลุ่มทดลองมีคะแนนเฉลี่ยทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษหลังการเรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน E-Nerd แตกต่างกับก่อนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 คะแนนเฉลี่ยทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษก่อนและหลังการทดลอง

ทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	ก่อนทดลอง		หลังทดลอง		z	p-value
	Mean rank	Level	Mean rank	Level		
กลุ่มทดลอง (n = 26)	24.43	ปานกลาง	29.78	สูง	-3.28	0.01
กลุ่มเปรียบเทียบ (n = 26)	36.57	ปานกลาง	31.22	สูง	-8.58	0.39

4. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ ระหว่างกลุ่มที่เรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่าน E-Nerd และกลุ่มที่เรียนรู้ในชั้นเรียนปกติ ด้วยสถิติ Independent t-test พบว่าค่าเฉลี่ยสมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษกลุ่มที่เรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน E-Nerd มากกว่ากลุ่มที่เรียนรู้ในชั้นเรียนปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยสมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างกลุ่มที่เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd และกลุ่มที่เรียนรู้ในชั้นเรียนปกติ (n = 52)

สมรรถนะแห่งตน ในการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	กลุ่มทดลอง (n = 26)		กลุ่มเปรียบเทียบ (n = 26)		t	p-value
	Mean	S.D.	Mean	S.D.		
ก่อน	57.31	11.09	50.46	11.48	2.19	0.03
หลัง	65.88	8.63	54.81	11.03	4.03	0.01

5. ผลการเปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ ระหว่างกลุ่มที่เรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่าน E-Nerd และกลุ่มที่เรียนรู้ในชั้นเรียนปกติ ด้วยสถิติ Mann Whitney U test พบว่าคะแนนเฉลี่ยทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษกลุ่มที่เรียนรู้ด้วยตนเองผ่าน E-Nerd แตกต่างกับกลุ่มที่เรียนรู้ในชั้นเรียนปกติ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยของทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างกลุ่มที่เรียนรู้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd และกลุ่มที่เรียนรู้ในชั้นเรียนปกติ (n = 52)

ทักษะการสื่อสาร	กลุ่มทดลอง (n = 26)	กลุ่มเปรียบเทียบ (n = 26)	U	p-value
ภาษาอังกฤษ	Mean rank	Mean rank		
ก่อน	24.43	36.57	190.50	0.94
หลัง	29.78	31.22	334.00	0.01

6. ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่าน E-Nerd พบว่าทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.16 (S.D. = 0.12) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด (Mean = 4.35, S.D. = 0.11) รองลงมาคือ ด้านการใช้งาน (Mean = 4.17, S.D. = 0.18) ด้านการออกแบบ (Mean = 4.14, S.D. = 0.09) และด้านเนื้อหา (Mean = 3.99, S.D. = 0.08) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd (n = 26)

ความพึงพอใจหลังการใช้งานเว็บไซต์ E-Nerd	ระดับคะแนน		
	Mean	S.D.	แปลผล
ด้านเนื้อหา	3.99	0.08	มาก
ด้านการออกแบบ	4.14	0.09	มาก
ด้านการใช้งาน	4.17	0.18	มาก
ด้านประโยชน์ที่ได้รับ	4.35	0.11	มาก
ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวม	4.16	0.12	มาก

สรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษาสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 1 และ 2 เนื่องจากการที่กลุ่มทดลองที่เรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd มีคะแนนเฉลี่ยการรับรู้สมรรถนะแห่งตนและทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษสูงกว่าก่อนทดลอง และสูงกว่ากลุ่มเปรียบเทียบที่เรียนรู้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนปกติ อธิบายได้ว่าการออกแบบลักษณะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd สามารถเสริมสร้างการรับรู้สมรรถนะแห่งตนในการสื่อสารภาษาอังกฤษ และทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษในนักศึกษาพยาบาลได้ อาจเนื่องมาจากรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่าน E-Nerd เป็นการเรียนรู้ที่ให้นักศึกษาพยาบาลสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพได้ด้วยตนเองผ่านสื่อมัลติมีเดีย โดยนักศึกษาเป็นผู้สร้างความรู้และเชื่อมโยงองค์ความรู้ด้วยตนเอง มีอิสระในการกำหนดเวลาเรียน บทเรียน และสถานที่เรียนได้ด้วยตนเอง ในบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ตลอดจนจนถึงการประเมินและติดตามพัฒนาการของการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ ซึ่งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์นั้นจะเป็นการจำลองสถานการณ์การสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างพยาบาลและผู้ป่วยในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาล จำนวน 5 บทเรียน เช่น การทักทายและอำลา การซักประวัติ การตรวจร่างกาย การตรวจทางห้องปฏิบัติการ และการพยาบาลตามสถานการณ์ทางคลินิกที่หลากหลาย ผ่านสื่อการ์ตูนแอนิเมชัน (Animation) ที่สอนการออกเสียงที่ถูกต้อง

มีคำอ่านและการแปลความหมายทั้งในรูปแบบของภาษาอังกฤษและภาษาไทย ผู้เรียนจะได้ฝึกฝนทั้งทักษะการฟังและการอ่าน ภาษาอังกฤษจาก E-NERD จัดเป็นสมรรถนะพื้นฐานที่สำคัญอย่างยิ่งในการต่อยอดทักษะการพูด และทักษะการเขียน ภาษาอังกฤษต่อไป การที่นักศึกษาพยาบาลเป็นผู้รับผิดชอบกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างมีแบบแผน มีเป้าหมาย และมีแรงจูงใจในการเรียน ทำให้มีการรับรู้สมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษที่เพิ่มมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ผลการวิจัยสอดคล้องกับการศึกษาของกันตพร ยอดไชย และคณะ [12] ที่ศึกษาสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาพยาบาล ภายหลังการเรียนในรูปแบบการบูรณาการภาษาอังกฤษในรายวิชาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาพยาบาล ชั้นปีที่ 4 จำนวน 165 คน มีการรับรู้สมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษที่เพิ่มมากขึ้นกว่าก่อนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบดังกล่าว (Mean = 2.16, S.D. = 0.52 และ Mean = 2.64, S.D. = 0.55)

ส่วนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษนั้น นักศึกษาพยาบาลทั้งหมดได้รับการศึกษาและฝึกฝนทักษะภาษาอังกฤษมามากกว่า 10 ปี ส่วนใหญ่มีความรู้พื้นฐานภาษาอังกฤษอยู่ในระดับค่อนข้างดี (B) และรับรู้ความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษในการฝึกปฏิบัติงานและประกอบวิชาชีพพยาบาลในระดับมาก จึงมีความตั้งใจและพยายามที่จะเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านสื่อออนไลน์ การมีปฏิสัมพันธ์กันระหว่างผู้เรียนกับ

สื่อออนไลน์ ทำให้ผู้เรียนมีกำลังใจในการเรียนรู้ มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาสมรรถนะทางด้านภาษาอังกฤษ มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถเชื่อมโยงและต่อยอดความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ จึงทำให้การเรียนรู้นั้นมีประสิทธิภาพ [22] เมื่อได้รับการพัฒนาทักษะอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอจึงเกิดความก้าวหน้าของทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้นจากระดับปานกลางเป็นระดับสูง สอดคล้องกับการศึกษาของน้ำนุศร์ อักษรนิรันดร์ และคณะ [23] ที่พัฒนาสื่อการสอนภาษาอังกฤษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Web-Based Instruction) เรื่องกาล (Tense) จำนวน 5 เรื่อง ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษามีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษหลังเข้าร่วมโปรแกรมสูงกว่าค่าเฉลี่ยก่อนเข้าร่วมโปรแกรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) และสอดคล้องกับการศึกษาของจารุลักษณ์ ชัยสุวรรณรักษ์ และอุทัยวรรณ ด่านวิวัฒน์ [7] ที่ศึกษาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการพูดของนักศึกษาพยาบาล จำนวน 30 คน ภายหลังการเรียนชุดการสอนการพูดภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับนักศึกษาพยาบาล (The conversational package for nurse: CNS) ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาพยาบาลมีสมรรถนะด้านการพูดภาษาอังกฤษที่ดีขึ้น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$)

สำหรับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพผ่านเว็บไซต์ E-Nerd โดยภาพรวมนักศึกษาพยาบาล มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd อยู่ในระดับมาก (Mean = 4.16, S.D. = 0.12) ความพึงพอใจด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุด (Mean = 4.35, S.D. = 0.11) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดที่สุดคือ เว็บไซต์ E-Nerd สามารถย้อนกลับไปเรียนและทบทวนบทเรียนได้ตามความต้องการ และทำให้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น (Mean = 4.42) การส่งแบบทดสอบก่อนและหลังการเรียนมีความสะดวกและเหมาะสม (Mean = 4.27) และแบบฝึกหัดมีความเหมาะสมกับเนื้อหาในแต่ละหน่วยการเรียนรู้ (Mean = 4.12) อธิบายดังนี้ การเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่าน E-Nerd เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาพยาบาล เนื่องจากเป็นการเรียนที่นักศึกษาสามารถเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพได้ด้วยตนเองผ่านสื่อมัลติมีเดียที่มีการถ่ายทอดข้อมูลที่นำเสนอหลากหลายรูปแบบทั้งข้อมูลตัวอักษร กราฟิก รูปภาพ ผู้เรียนได้เรียนรู้และฝึกฝนทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างพยาบาลและผู้รับบริการในเหตุการณ์ต่าง ๆ โดยแต่ละบทเรียนจะมีประโยคคำศัพท์ ภาษาอังกฤษ คำอ่าน คำแปล สามารถฟังเสียงได้ และมีแอนิเมชันจำลองการสื่อสารภาษาอังกฤษระหว่างพยาบาลและผู้ป่วย ในสถานการณ์ต่าง ๆ ทำให้นักศึกษาเกิดความอยากเรียนรู้และสนุกสนานกับการเรียน มีการทำแบบทดสอบก่อน-หลังเรียน แบบฝึกหัดท้ายบทพร้อมคำเฉลยในแต่ละบทเรียน และคำถามชวนคิดเพื่อเป็นกำลังใจในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เมื่อได้รับการตอบรับที่เหมาะสมกับความต้องการจึงเกิดความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้น [24]

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรเน้นให้นักศึกษาพยาบาลได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพพยาบาลด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริงได้
2. ควรนำรูปแบบการเรียนรู้ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ E-Nerd ไปใช้กับนักศึกษาชั้นปีอื่น ๆ หรือสถาบันการศึกษาพยาบาลอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพ
3. เป็นข้อมูลพื้นฐานในการอ้างอิงสำหรับงานวิจัยเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษา ที่เน้นการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง (Self-Directed Learning) เพื่อพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในนักศึกษาพยาบาล

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพของนักศึกษาพยาบาลให้ครอบคลุมทุกทักษะคือทักษะการพูดและทักษะการเขียน เพื่อให้ นักเรียนพยาบาลมีความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เพิ่มมากยิ่งขึ้น
2. ควรศึกษาสมรรถนะการสื่อสารภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพในระยะติดตาม เพื่อประเมินความต่อเนื่องและความก้าวหน้าของความสามารถด้านภาษาอังกฤษในนักศึกษาพยาบาล

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบพระคุณคณะผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครราชสีมา คณะพยาบาลศาสตร์ สถาบันพระบรมราชชนก ที่สนับสนุนทุนในการทำวิจัย

เอกสารอ้างอิง

- [1] Nurhidayat, E. (2018). Healthcare language program (help) to enhance students' english proficiency for nursing academy toward asean community. *Research and Innovation in Language Learning*, 1(1), 9-16.
- [2] Suphasirikitjaroen, J., and Booncharoenphon, B. (2015). Factors attracting foreign patients to medical service in Thai private hospitals. *Research and Development Journal Loei Rajabhat University*, 10(32), 114-123. (in Thai)
- [3] First, E. (2023). *EF english proficiency index: A ranking of 113 countries and regions by english skills*. Retrieved February 14, 2024, from <https://www.ef.com/assetscdn/WIBlwq6RdJvcD9bc8RMd/cefcom-epi-site/reports/2023/ef-epi-2023-english.pdf>
- [4] Ritthirat, N., and Chiramanee, T. (2014). Problems and obstacles to developing english speaking skill of Thai university students. In *The 15th Graduate Research Conferences* (pp. 2839-2848). Graduate School, Khon Kaen University. (in Thai)
- [5] Somsap, Y., and Varee, A. (2019). Thai Nurse Brand in 21st Century: Challenges for nursing profession. *Songklanagarind Journal of Nursing*, 39(3), 169-178. (in Thai)
- [6] Yomyao, A. (2017). The essential english skills using problem for professional nurses working in the medium and the large hospitals in Chiang Rai province. *Apheit Humanities and Social Sciences Journal*, 23(2), 56-66. (in Thai)
- [7] Chaisuwanarak, J., and Danwiwat, U. (2011). Enhancing nursing students' clinical english speaking ability. *Silpakorn Educational Research Journal*, 2(2), 318-330. (in Thai)

- [8] Soonsinpai, T. (2020). Reconsidering thailand's english education. *Nakhon Lampang Buddhist Colleges Journal*, 9(1), 86-97. (in Thai)
- [9] Kunkla, S., and Purivittayatheera, K. (2016). Developing english competency in nursing students. *Ramathibodi Nursing Journal*, 22(2), 123-133. (in Thai)
- [10] Phoomjit, P., and Lieungnapar, A. (2019). The development of english listening skills from applications. In *The 2nd National Academic Conference on Student Research in Humanities and Social Sciences* (pp. 550-561). Suan Sunandha Rajabhat University. [http://hs.ssrุ.ac.th/useruploads/files/20190304/87790ccdc571fc1222e83ee4b0e7726781a65542.pdf](http://hs.ssrु.ac.th/useruploads/files/20190304/87790ccdc571fc1222e83ee4b0e7726781a65542.pdf) (in Thai)
- [11] Pramoonsin, O., Srigrang, J., and Maricor, A. B. (2020). Factors predicting the english use in daily lives of student nurses, Boromarajonani college of nursing Nakhon Lampang, Thailand. *Lampang Rajabhat University Journal*, 9(2), 135-147. (in Thai)
- [12] Yodchai, K., Thasaneesuwan, S., and Kritpracha, C. (2020). Perceived english competency and satisfaction of integrating english language into undergraduate nursing courses for fourth year nursing students, Prince of Songkla University. *Christian University Journal*, 26(4), 14-28. (in Thai)
- [13] Ariyapana, P., Tongvichean, S., Somchit, S., and Mokornkan, S. (2022). Teaching strategies enhancing develop soft skills of nursing students towards the 21st century skills: A systematic literature review. *Journal of Health and Health Management*, 8(1), 26-42. (in Thai)
- [14] Mingsiritham, K. (2009). Self-directed learning on web-based learning. *Journal of Education Khon Kaen University*, 32(1), 6-13. (in Thai)
- [15] Cohen, E. C. E. (2008). Medical tourism in Thailand. *AU-GSB e-journal*, 1(1), 24-37.
- [16] Polit, D. F. (2010). *Statistics and analysis for nursing research* (2nd ed). United States of America: Pearson Education.
- [17] Gagne, R. M., and Briggs, L. J. (1974). *Principles of instructional design*. Holt, Rinehart & Winston.
- [18] Trilling, R., and Fadel, C. (2009). *21st Century skills: Learning for life in our times*. San Francisco: Jossey-Bass.
- [19] Niyomsat, Y., Aunjangwang, W., Niyomkar, S., and Kaewampai, P. (2023). The development and validation of self-directed learning, online educational media to promote listening and reading proficiency in english for nursing professionals among nursing students. *Journal of Nursing and Therapeutic Care*, 41(3), 1-16. (in Thai)
- [20] Bandura, A. (1997). *Self-efficacy: The exercise of control*. New York: W.H. Freeman and Company.
- [21] Sri-ard, B. (2017). *Statistic* (10th ed.). Bangkok, Thailand: Suriyasan.
- [22] Gökçe, D. (2022). A review on developing english listening skills through multimedia and video Tools. *ELT Research Journal*, 11(2), 193-212.
- [23] Aksorniran, N., Swatevacharkul, R., and Wisaruetapa, W. (2015). *The effects of english tense learning through web-based instruction on students' ability to use verb tense in english* [Unpublished master's thesis]. Dhurakij Pundit University.

- [24] Khaemmanee, T. (2023). *Teaching science: Knowledge for effective learning process* (23th ed.). Bangkok: Chulalongkorn University Press.