

ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษามหาวิทยาลัย นครพนม

THE BASIC NEED AND PROBLEM OF NAKHON PHANOM UNIVERSITY STUDENTS

ประยูร เทพพิทักษ์ศักดิ์^{1*} อุทัยวรรณ สุภิมานิส²
Prayoon Teppitaksak^{1*}, Uthaiwan Sukimani²

¹วิทยาลัยเทคนิคนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

¹Nakhon Phanom Technical college, Nakhon Phanom University.

²วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มหาวิทยาลัยนครพนม

²Boromarajonani College of Nursing, Nakhon Phanom, Nakhon Phanom University.

*Corresponding author, E-mail: Drprayoontep@gmail.com, Uthaiwan2333@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษาที่ศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยนครพนม โดยใช้ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ เป็นกรอบแนวคิดในสร้างเครื่องมือการวิจัย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยนครพนม จำนวน 681 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มีความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.65 ± 1.29 คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.64 ± 1.16 วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ มีความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.91 ± 1.14 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มีความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.67 ± 1.28 วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครพนม มีความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.09 ± 1.10 วิทยาลัยเทคนิคนครพนม มีความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.54 ± 1.23

ปัญหาสำคัญที่พบมากที่สุดคือ ด้านที่พักอาศัยและบริเวณรอบๆ ด้านเศรษฐกิจ ด้านอาหารและการบริการอื่นๆ เช่น สถานที่ออกกำลังกายและสนามกีฬา สุขภาพและระบบบริการ การเดินทางคมนาคม และกิจกรรมนักศึกษา ตามลำดับ

คำสำคัญ: ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน ทฤษฎีความต้องการของมาสโลว์ ปัญหาของนักศึกษา

Abstract

This survey research had a purpose to study the basic needs of undergraduate students in Nakhon Phanom University according to Maslow's Hierarchical theory of Motivation. In this research, the theory was modified as a contextual framework, 681 students were randomly selected through the purposive sampling technique. The result of the study showed the basic need : Faculty of Liberal Arts and Science, it showed that need of student were high. Mean and Standard Deviation = 3.65 ± 1.29 .

Faculty of Management Sciences and Information Technology, it showed that need of student were high. Mean and Standard Deviation = 3.64 ± 1.16 . Tourism and Service Industry College, it showed that need of student were high. Mean and Standard Deviation = 3.91 ± 1.14 . Boromarajonani College of Nursing, Nakhon Phanom, it showed that need of student were high. Mean and Standard Deviation = 3.67 ± 1.28 . Nakhon Phanom college of Agriculture and Technology, it showed that need of student were high. Mean and Standard Deviation = 4.09 ± 1.10 . Nakhon Phanom Technical College, it showed that need of student were high. Mean and Standard Deviation = 3.54 ± 1.23 .

The main problems within the university fall into many categories. These include, in order of importance: accommodation and the residential area, economics, food and other services (such as gyms or community centres), health and healthcare services, transportation and student activities.

Keywords: The Basic Need and Problem, Maslow's Hierarchical Theory of Motivation, Problem of Student

บทนำ

มหาวิทยาลัยนครพนม เกิดจากการหลอมรวมสถานศึกษาในจังหวัดนครพนมตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนครพนม พ.ศ. 2548 ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 122 ตอนที่ 75 ก เมื่อวันที่ 1 กันยายน 2548 จึงมีผลให้ได้รับการยกฐานะเป็นมหาวิทยาลัยนครพนม ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2548 โดยมาตรา 4 แห่งพระราชบัญญัตินั้นให้รวมสถาบันการศึกษา ภายในจังหวัดนครพนม ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครพนม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม วิทยาเขตนครพนม วิทยาลัยเทคนิคนครพนม วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครพนม วิทยาลัยการอาชีพธาตุพนม วิทยาลัยการอาชีพนาหว้า และวิทยาลัย

พยาบาลบรมราชชนนีนครพนม จัดตั้งเป็นมหาวิทยาลัยนครพนม ให้สภามหาวิทยาลัยนครพนมเป็นนิติบุคคล และเป็นส่วนราชการตามกฎหมาย สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

มหาวิทยาลัยนครพนมจึงเป็นมหาวิทยาลัยใหม่ที่ต้องการพัฒนาในทุกด้านตามข้อจำกัดที่มีอยู่หลายประการ ได้แก่ ทรัพยากรทางด้านการบริหารจัดการ ความหลากหลายของสถาบันที่หลอมรวมความแตกต่างทางความคิด ความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมองค์กร โครงสร้างทางการบริหาร ศักยภาพของบุคลากร เป็นต้น ซึ่งผู้อำนวยการและสภามหาวิทยาลัยนครพนมได้ตระหนักถึงภารกิจความรับผิดชอบต่อการจัดการศึกษาให้

เป็นแหล่งความรู้ที่สำคัญของอนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญต่อการผลิตบัณฑิตให้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดชีวิต โดยจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมียุทธศาสตร์สำคัญในการพัฒนานักศึกษาด้านต่างๆ ได้แก่ กิจการนักศึกษา การให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษา และความสัมพันธ์ความร่วมมือของศิษย์เก่า ปัจจุบันกองพัฒนานักศึกษาเป็นองค์กรบริหารจัดการในเรื่องดังกล่าว โดยกำหนดเป็นพันธกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร (2553) ว่าให้เกิดทุนเกียรติแห่งมหาวิทยาลัยนครพนม พัฒนาและส่งเสริมการเรียนรู้ ส่งเสริมนักศึกษาให้มีทักษะ คุณธรรม จริยธรรม รับผิดชอบตนเองและสังคม ให้บริการและสวัสดิการแก่นักศึกษาอย่างเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน ส่งเสริมนักศึกษาทางวิชาการและวิชาชีพ พัฒนานักศึกษาด้านภาษา มีทักษะมนุษย์สัมพันธ์ มีความรักความสามัคคี มีทักษะการเล่นดนตรี กีฬา และมีความสามารถในการวิจัย ด้านกิจการนักศึกษา พันธกิจต่างๆ ข้างต้น จะสามารถบรรลุเป้าประสงค์ได้ปัจจัยหนึ่งคือการมีข้อมูลที่เกี่ยวกับนักศึกษาในแต่ละสถาบัน เกี่ยวกับวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพการเรียนรู้ สิ่งแวดล้อม การเรียนรู้ บริบทของนักศึกษา

ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้น มหาวิทยาลัยนครพนมจึงต้องทราบดีถึงความต้องการขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษาที่มีอยู่อย่างหลากหลายในบริบทที่แตกต่างกันเพื่อที่จะพัฒนานักศึกษา จัดสภาพแวดล้อม ชีวิตความเป็นอยู่ จัดสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จัดสรรทรัพยากรที่สำคัญทางการศึกษา ให้บริการและจัดสวัสดิการ ได้อย่างเหมาะสม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

คณะผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์คือเพื่อ

1. ศึกษาความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน

ของนักศึกษาที่ศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยนครพนม

2. ศึกษาปัญหาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยนครพนม

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนมที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2553 โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. กำหนดประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยนครพนมทุกคณะ/วิทยาลัยฯ โดยมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 1,431 คน

2. คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

คณะผู้วิจัยได้เลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยใช้วิธีการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่มีช่วงความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และมีความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 [1] คำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สัดส่วนของการเพิ่มขึ้นของประชากร [2] โดยถ้าประชากร จำนวน 1,400 คน กลุ่มตัวอย่างจะเท่ากับ 302 คน ถ้าประชากรจำนวน 1,431 คน ต้องคำนวณเพิ่มจำนวน 31 คน โดยถ้าประชากรเพิ่มจำนวน 100 คน กลุ่มตัวอย่างจะมีจำนวนเท่ากับ 3 คน ประชากรเพิ่มจำนวน 31 คน กลุ่มตัวอย่างจะเพิ่มจำนวนเท่ากับ $3 \times 31/100 = 0.93$ คน หรือ 1 คน ดังนั้นถ้าประชากรจำนวน 1,431 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจะเท่ากับ $302+1 = 303$ คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม ประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพทางการศึกษา ระดับการศึกษา ศาสนา อาชีพบิดา อาชีพมารดา อาชีพผู้ปกครอง สถานที่พัก การเดินทาง

ส่วนที่ 2 ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม คณะผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามโดยประยุกต์ใช้ตามแนวคิดความต้องการของมาสโลว์ (Maslow, 1970) แบ่งเป็น 5 ด้าน [3] ดังนี้

1. ความต้องการด้านร่างกาย จำนวน 47 ข้อ
2. ความต้องการความปลอดภัย จำนวน 14 ข้อ
3. ความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก จำนวน 15 ข้อ
4. ความต้องการด้านความสามารถและความภาคภูมิใจในตนเอง จำนวน 6 ข้อ
5. ความต้องการด้านความสำเร็จสมหวัง จำนวน 6 ข้อ

ลักษณะของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเป็นมาตราส่วนประมาณค่าโดย จำแนกความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม มีระดับความต้องการ 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะของนักศึกษาระดับปริญญาตรีเป็นคำถามปลายเปิด

4. การพัฒนาเครื่องมือและตรวจสอบเครื่องมือ คณะผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน พิจารณาตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมชัดเจนในด้านเนื้อหา ภาษาที่ใช้ ตลอดจนการเรียงลำดับของสำคัญของคำถาม จากนั้นตรวจสอบความตรงตามเนื้อหาโดยการหาค่า IOC ซึ่งมีค่าคะแนน +1 หรือ 0 หรือ -1

โดยค่าคะแนน +1 หมายถึง คำถามนั้นมีความตรงตามเนื้อหา ค่าคะแนน 0 หมายถึง คำถามนั้นควรมีการปรับปรุง หรือไม่มั่นใจ และค่าคะแนน -1 หมายถึง คำถามนั้นใช้ไม่ได้ จากนั้นนำมาหาค่า IOC ข้อที่มีค่ามากกว่า 0.5 แสดงว่าข้อนั้นสามารถนำมาใช้ได้ ข้อที่มีค่าต่ำกว่า 0.5 แสดงว่าใช้ไม่ได้ จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิแล้วนำไปหาค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือ [1] ซึ่งจากการใช้สูตรข้างล่างนี้ ค่าความเที่ยงตรงของเครื่องมือในการวิจัยนี้มีค่าอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

$$ION = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC = ดัชนีความสอดคล้อง
 $\sum R$ = ผลรวมคะแนนของผู้ทรงคุณวุฒิ
 N = จำนวนผู้ทรงคุณวุฒิ

การตรวจสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษามหาวิทยาลัยนครพนม ที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม ที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน จากนั้นนำเครื่องมือไปหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) [1] ซึ่งค่าที่ยอมรับได้เท่ากับ 0.70 หรือมากกว่า (Waltz, Strickland, & Ienz, 1991) ก่อนที่ผู้วิจัยจะนำไปใช้จริงต่อไป ซึ่งจากการใช้สูตรข้างล่างนี้ ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัยนี้ได้เท่ากับ 0.76

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[\frac{1 - \sum S_1^2}{S_x^2} \right]$$

เมื่อ α = สัมประสิทธิ์แห่งความเชื่อมั่น

K = จำนวนข้อสอบ

S_1^2 = ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

S_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้รับการ

ผู้รับการทดสอบทั้งหมดหรือกำลังสองของค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนของผู้รับการทดสอบทั้งหมด

5. การเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษารั้งนี้ คณะผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยดำเนินการเป็นขั้นตอน ดังนี้

1) ทำหนังสือถึง คณะ/วิทยาลัยฯ ในมหาวิทยาลัยนครพนม เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในคณะ/วิทยาลัยฯ ตามคุณลักษณะที่กำหนดไว้ โดยคณะผู้วิจัยแนะนำตัว อธิบายวัตถุประสงค์การวิจัย ขั้นตอนการเก็บข้อมูล การรักษาความลับของกลุ่มตัวอย่าง สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง และอธิบายให้เข้าใจถึงสิทธิการเข้าร่วมวิจัย

3) ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อบันทึกข้อมูลในส่วนต่างๆ ทั้ง 3 ส่วน ใช้ระยะเวลาทำแบบสอบถาม 10 - 15 นาที

4) รวบรวมข้อมูลจนกว่าจะครบจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ และตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม

5) นำข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมข้อมูล มาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์แล้วจึงนำไปวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยวิธีทางสถิติต่อไป

6. การวิเคราะห์ข้อมูลคณะผู้วิจัยนำข้อมูลที่ตรวจสอบแล้ว มาบันทึกประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1) ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ และคำนวณหาค่าร้อยละ

2) ข้อมูลความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม นำมาวิเคราะห์จำแนกเป็นรายด้านรายข้อ โดยแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3) นำมาแปลผล

7. การพิทักษ์สิทธิกลุ่มตัวอย่าง

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยจะมีเอกสารประกอบการชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัย การรวบรวมข้อมูลตามความสมัครใจในการเข้าร่วมวิจัย หากมีข้อสงสัยให้สอบถามผู้วิจัยจนกว่าจะชัดเจน พร้อมลงนามทำเอกสารหรือไม่ลงนามแต่ยินดีเข้าร่วมวิจัยก็ได้ แจ้งให้ผู้เข้าร่วมวิจัยทราบว่าเก็บข้อมูลนี้ไว้เป็นความลับ จะใช้เฉพาะผลการวิเคราะห์เท่านั้น และผู้เข้าร่วมวิจัยมีสิทธิที่จะยุติการเข้าร่วมการวิจัยโดยไม่มีผลกระทบใดๆ ทั้งสิ้น

ผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษา คณะศิลปศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ พบว่า

1) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านร่างกาย นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.82 ± 1.17

2) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับร่างกาย ทรัพย์สิน และจิตใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.74 ± 1.21

3) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก นักศึกษามีความต้องการให้คณะจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.55 ± 1.59

4) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.60 ± 1.21

5) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน ด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.57 ± 1.22

ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.65 ± 1.29 รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานตามแนวคิดของ Maslow นักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ (N = 222)

ความต้องการการจัดบริการตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านร่างกาย	3.82	1.24	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	3.74	1.21	มาก
3. ด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก	3.55	1.59	มาก
4. ด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ	3.60	1.21	มาก
5. ด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต	3.57	1.22	มาก
ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน	3.65	1.29	มาก

2. ผลการวิจัยความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน และปัญหาของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า

1) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน ด้านร่างกาย นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.67 ± 1.12

2) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน ด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับร่างกาย ทรัพย์สิน และจิตใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับ มาก คือ มีให้บริการ

แต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.74 ± 1.21

3) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.63 ± 1.14

4) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน ด้านความต้องการด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการ

แต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.63 ± 1.13

5) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.57 ± 1.22

ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.64 ± 1.16 รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานตามแนวคิดของ Maslow นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (N = 106)

ความต้องการการบริการตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านร่างกาย	3.67	1.12	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	3.74	1.21	มาก
3. ด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก	3.63	1.14	มาก
4. ด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ	3.63	1.13	มาก
5. ด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต	3.57	1.22	มาก
ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน	3.64	1.16	มาก

3. ผลการวิจัยความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษาวิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ พบว่า

1) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านร่างกาย นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.99 ± 1.14

2) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับร่างกาย ทรัพย์สินและจิตใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.99 ± 1.17

3) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจาก

วิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.87 ± 1.20

4) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.84 ± 1.19

5) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.90 ± 1.02

ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาวิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ นักศึกษามีความต้องการ

ดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.91 ± 1.14 รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานตามแนวคิดของ Maslow นักศึกษาวิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ (N = 27)

ความต้องการการจัดบริการตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านร่างกาย	3.99	1.14	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	3.96	1.17	มาก
3. ด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก	3.87	1.20	มาก
4. ด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ	3.84	1.19	มาก
5. ด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต	3.90	1.02	มาก
ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน	3.91	1.14	มาก

4. ผลการวิจัยความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม พบว่า

1) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านร่างกาย นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.82 ± 1.21

2) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับร่างกาย ทรัพย์สิน และจิตใจ นักศึกษา มีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.74 ± 1.21

3) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.58 ± 1.59

4) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการ

เพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.62 ± 1.21

5) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.59 ± 1.22

ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.67 ± 1.28 รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานตามแนวคิดของ Maslow นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม (N = 233)

ความต้องการการจัดบริการตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านร่างกาย	3.82	1.21	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	3.74	1.21	มาก
3. ด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก	3.58	1.59	มาก
4. ด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ	3.62	1.21	มาก
5. ด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต	3.59	1.22	มาก
ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน	3.67	1.28	มาก

5. ผลการวิจัยความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครพนม พบว่า

1) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านร่างกาย นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.18 ± 1.05

2) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับร่างกาย ทรัพย์สินและจิตใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.32 ± 1.07

3) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.06 ± 1.14

4) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมากคือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.96 ± 1.16

5) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.93 ± 1.12

ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครพนม นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 4.09 ± 1.10 รายละเอียดดังตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานตามแนวคิดของ Maslow นักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีนครพนม (N = 53)

ความต้องการการจัดบริการตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านร่างกาย	4.18	1.05	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	4.32	1.07	มาก
3. ด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก	4.06	1.14	มาก
4. ด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ	3.96	1.16	มาก
5. ด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต	3.93	1.12	มาก
ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน	4.09	1.10	มาก

6. ผลการวิจัยความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานและปัญหาของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครพนมพบว่า

1) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านร่างกาย นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.67 ± 1.18

2) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความปลอดภัยเกี่ยวกับร่างกาย ทรัพย์สินและจิตใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.64 ± 1.19

3) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.44 ± 1.35

4) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.38 ± 1.31

5) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.57 ± 1.14

ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครพนม นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากวิทยาลัยในระดับมาก คือ มีให้บริการแต่ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 3.54 ± 1.23 รายละเอียดดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานตามแนวคิดของ Maslow นักศึกษาวิทยาลัยเทคนิคนครพนม (N = 57)

ความต้องการการจั้บริการตามความจำเป็นขั้นพื้นฐาน	\bar{X}	S.D.	การแปลผล
1. ด้านร่างกาย	3.67	1.18	มาก
2. ด้านความปลอดภัย	3.64	1.19	มาก
3. ด้านความต้องการความเป็นเจ้าของและความรัก	3.44	1.35	มาก
4. ด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ	3.38	1.31	มาก
5. ด้านความสำเร็จสมหวังในชีวิต	3.57	1.14	มาก
ภาพรวมความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐาน	3.54	1.23	มาก

สรุปและอภิปรายผล

1. ลักษณะของกลุ่มตัวอย่างด้านข้อมูลทั่วไปและลักษณะปัจจัยพื้นฐาน พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติ มหาวิทยาลัยนครพนมจากทุกคณะ/วิทยาลัย ส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 17 - 20 ปี รองลงไปอยู่ระหว่าง 21 - 23 ปี เป็นเพศหญิงมากที่สุด ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ด้านการพักอาศัย นักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม ร้อยละ 100 พักอยู่ในหอพักมหาวิทยาลัย รองลงไปนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ นักศึกษาวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี ส่วนคณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ วิทยาลัยเทคนิคนครพนม พักที่หอพักเครือข่ายและหอพักที่ไม่ใช่เครือข่าย บางส่วนของนักศึกษาคณะศิลปศาสตร์และคณะวิทยาศาสตร์ และวิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยี พักหอพักภายนอกมหาวิทยาลัย และเช่าบ้าน

กลุ่มตัวอย่างมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับที่พักมากที่สุด รองลงไปเป็นค่าอาหาร ค่าใช้จ่ายการเดินทาง แต่พบว่านักศึกษาศึกษาวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม มีค่าใช้จ่ายค่าซักรีดที่จ่ายกับวิทยาลัย ภาคเรียนละ 5,000 บาท ต่อคน ซึ่งมากที่สุด มากกว่าคณะ/วิทยาลัยอื่นๆ สำหรับเรื่องการออมเงิน พบว่าส่วนใหญ่

นักศึกษาทุกคณะ/วิทยาลัย ไม่มีการออมเงิน มีบ้างเล็กน้อยที่ออมเงินโดยผ่านธนาคารและออมเงินในรูปแบบต่างๆ

2. ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนครพนม มีความต้องการดูแลจั้บริการจากคณะ/วิทยาลัย ในระดับมาก คือ มีการจั้บริการแต่ไม่เพียงพอ ได้แก่ ความต้องการด้านร่างกาย ด้านอากาศ น้ำ อาหาร ด้านการขับถ่าย ห้องสุขา การชำระล้าง ด้านสถานที่พักผ่อน นอน นั่ง สันทนาการ ด้านสุขภาพและออกกำลังกาย นักศึกษามีความต้องการการดูแลจั้บริการจากคณะ/วิทยาลัย ในระดับมากทุกคณะ/วิทยาลัย ความต้องการด้านความปลอดภัย ด้านร่างกาย ทรัพย์สิน และจิตใจ นักศึกษามีความต้องการการดูแลจั้บริการจากทุกคณะ/วิทยาลัย ในระดับมาก ความต้องการเป็นเจ้าของและความรัก ด้านความรักความอบอุ่น และมีผู้หวังใย ด้านสัมพันธ์ภาพ นักศึกษามีความต้องการดูแลจั้บริการจากทุกคณะ/วิทยาลัย ในระดับมาก ความต้องการด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ ด้านการยกย่องนับถือ ด้านการตระหนักในคุณค่า นักศึกษามีความต้องการดูแลจั้บริการจากทุกคณะ/วิทยาลัย ในระดับมาก ความต้องการความสำเร็จสมหวังในชีวิต ด้านการประจักษ์ในคุณค่าของตนเอง ด้านการสร้างสรรคที่ดี

ไม่คำนึงถึงผลตอบแทน นักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการจากทุกคณะ/วิทยาลัย ในระดับมาก คือ มีการให้บริการแต่ยังไม่เพียงพอ

3. ข้อค้นพบ ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ มีข้อค้นพบ ปัญหา และข้อเสนอแนะจากนักศึกษา มีดังนี้

1) ความต้องการจำเป็นด้านร่างกาย

มีข้อค้นพบ ปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ก. ด้านอากาศ น้ำ อาหาร พบว่า นักศึกษามีความต้องการให้จัดบริการเพิ่มในระดับมาก ควรจัดบริเวณให้ทำกิจกรรม พักผ่อน ที่มีอากาศไหลเวียน มีพัดลม หรือเครื่องปรับอากาศ เช่น ที่นั่งรอรับบริการในแผนกต่างๆ ที่ทำกิจกรรมกลุ่ม แหล่งเรียนรู้ มีเครื่องทำน้ำเย็น เครื่องกรองน้ำแบบหยดเหรียญ หรือหากมีงบประมาณพอ ควรจัดจุดบริการน้ำดื่มไว้บริการ เช่น โรงอาหาร สนามกีฬา ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ อาคารเรียน ควรจัดจำหน่ายอาหารราคาถูก ที่มีอาหารหลากหลาย มีคุณค่าทางโภชนาการ ถูกสุขลักษณะ จัดเก็บในภาชนะที่เหมาะสม ควรจัดทำข้อกำหนดมาตรฐานการจัดจำหน่ายอาหารแก่ผู้ประกอบการ มีการพัฒนาอบรมผู้ประกอบการให้เข้าใจถึงคุณค่าโภชนาการ และถูกสุขลักษณะ ควรมีสิ่งสนับสนุนอำนวยความสะดวกเรื่องอาหาร น้ำดื่ม เมื่อต้องไปร่วมกิจกรรมสาธารณะหรือเป็นตัวแทนคณะ/วิทยาลัย หรือมหาวิทยาลัย

ข. ด้านการขับถ่าย ห้องสุขา การชำระล้าง พบว่านักศึกษามีความต้องการดูแลจัดบริการเพิ่มจากคณะ/วิทยาลัย ในระดับมาก ควรปรับปรุงห้องสุขาให้มีสุขลักษณะ ปรับเปลี่ยนสุขาแบบนั่งยองๆ เป็นชักโครก หรือจัดให้มีทั้ง 2 ประเภท มีอุปกรณ์ก๊อกน้ำ สุขภัณฑ์ ที่ล้างมือสบู่ และผ้าเช็ดมือ ตกแต่งห้องสุขาให้สดชื่นสวยงาม อนามัยดี ควรมีพนักงานทำความสะอาดเป็นประจำ

ค. ด้านสถานที่พักผ่อน นอน นั่ง

สนทนาการ พบว่านักศึกษามีความต้องการห้องนอนที่มีอากาศถ่ายเทสะดวก ขนาดของห้องพักเหมาะสมกับผู้เข้าพัก มีบริการทำความสะอาดภายในห้องพักและบริเวณรอบๆ มีสิ่งอำนวยความสะดวก ตู้ เตียง ที่นอน โต๊ะอ่านหนังสือ ระบบอินเทอร์เน็ต เคเบิลทีวี อุปกรณ์ให้แสงสว่างที่เพียงพอ ซึ่งพบว่าในหอพักภายในมหาวิทยาลัย เช่น คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม ยังต้องการขนาดห้องที่เหมาะสม มีอากาศถ่ายเท ควรอนุญาตให้นักศึกษาในชั้นปีที่ 3 หรือปีที่ 4 ซึ่งสามารถปรับตัวในระบบมหาวิทยาลัยได้แล้วออกไปพักหอพักเครือข่ายเช่าหอพักข้างนอกคณะ/วิทยาลัย หรือพักกับผู้ปกครอง ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 1,2 ควรพักในหอพักของมหาวิทยาลัยเพื่อเรียนรู้ร่วมกัน ถึงแม้ว่าจะมีการไปฝึกปฏิบัติที่โรงพยาบาลแล้วแต่การให้นักศึกษาได้ฝึกหัดการใช้ชีวิตตามปกติเช่นคนอื่น จะทำให้มีทักษะชีวิต การปรับตัวที่ดี มีความสัมพันธ์กับผู้อื่น เมื่อไปร่วมกิจกรรม หรือเป็นตัวแทนของมหาวิทยาลัย ควรได้รับการดูแลเรื่องที่พักอาศัยที่เหมาะสม คณะ/วิทยาลัย ที่เปิดดำเนินการใหม่ พบว่ามีปัญหาด้านงบประมาณ รมไม่มีน้อยที่พักรถยนต์ ที่นั่งไม่เพียงพอ ควรมีกิจกรรมเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างคณะ/วิทยาลัย และกิจกรรมด้านดนตรี ศิลปวัฒนธรรม ภาคเรียนละ 1 โครงการ นักศึกษาเห็นว่ากิจกรรมกีฬาสัมพันธ์สำหรับชั้นปีที่ 1 ที่มีอยู่เป็นกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ แต่กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์สามารถทำได้หลากหลาย เช่น ค่ายเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม อนุภูมิภาคลุ่มแม่น้ำโขง กิจกรรมเรียนรู้วิถีชุมชน กิจกรรมโครงการค่ายเรียนรู้กับการดูแลสุขภาพของตนเอง ค่ายสุขภาพห่างไกลสุรา บุหรี่ ยาเสพติด ห้องพักรถยนต์หลายเครือข่าย (ห้องคาราโอเกะ ห้องดนตรี ห้องแสดงกิจกรรม ห้องดูภาพยนตร์) ควรมีการจัดกิจกรรมวิชาการเชิงสนทนาการ เช่น ตอบปัญหาชิงรางวัล โต้ว่าที่ เกมวิชาการ

ประลองปัญญา ซึ่งเป็นกิจกรรมที่นักศึกษาที่มีความต้องการมาก กิจกรรมทางวิชาการที่จัดขึ้นไม่มีความสัมพันธ์หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างเป็นทางการ การนำเสนอผลงานทางวิชาการโดยมากเป็นรูปแบบต่างๆ ไป

ง. ด้านสุขภาพและการออกกำลังกาย มีข้อค้นพบ ปัญหาและข้อเสนอแนะ คือ ควรมีห้องพยาบาลหรือศูนย์บริการสุขภาพอนามัยของนักศึกษาที่มีอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ บางคณะ/วิทยาลัยฯ มีปัญหาการจัดห้องพยาบาลยังไม่เพียงพอ ยังไม่มีเจ้าหน้าที่หรืออาจารย์หรือพยาบาลดูแล ยาและเวชภัณฑ์ไม่เพียงพอ ห้องพยาบาลที่ใช้นอนพักยังไม่แยกชายหญิง มหาวิทยาลัยควรจัดตั้งศูนย์บริการสุขภาพที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการสุขภาพแก่นักศึกษา สถานที่ควรเป็นที่ๆ สะดวก มีบริการแบบ one stop service มียาเวชภัณฑ์ มีเจ้าหน้าที่มีระบบบริการเชิงรุกและตั้งรับ ให้บริการได้ทั้งฉุกเฉิน และมีการส่งต่อผู้ป่วยที่มารับบริการที่ห้องพยาบาลประจำคณะ/วิทยาลัยฯ มีผู้ดูแลระบบการให้บริการ มีมาตรฐานการบริการ มีที่ทิ้งขยะที่ถูกสุขลักษณะอย่างเพียงพอ ทั้งในหอพักและอาคารเรียน มีการกำจัด จัดเก็บ ทำความสะอาดสม่ำเสมอ และมีระบบการแยกขยะ

2) ความต้องจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความปลอดภัย มีข้อค้นพบปัญหาและข้อเสนอแนะดังนี้

ก. ความปลอดภัยด้านร่างกายและทรัพย์สิน พบว่า ต้องการให้ติดตั้งไฟฟ้าแสงสว่างอย่างเพียงพอระหว่างอาคารและถนนทางเดิน ติดตั้งกล้องวงจรปิดบริเวณที่จอดรถยนต์ บริเวณทางเข้าออก บางคณะ/วิทยาลัยฯ มีการจัดบริการอยู่แล้ว เช่น วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนครพนม ความต้องการ รปภ. ทุกคณะ/วิทยาลัยฯ มี รปภ. ในลักษณะของบริษัท ซึ่งควรที่ทางคณะ/วิทยาลัยฯ จะได้ชี้แจงหรือพัฒนาความต้องการดูแลจาก รปภ.

ในลักษณะของการดูแลความปลอดภัย การตรวจตราเวรยาม การตระหนักถึงปัญหาที่อาจเกิดขึ้น เช่น การระวังตรวจตราในบริเวณที่ลับตาคน พื้นที่เสี่ยง การตรวจตราการเข้าออกของบุคคลภายนอก

ข. ความปลอดภัยด้านจิตใจ พบว่า ต้องการคำอธิบายในเรื่องต่างๆ เกี่ยวกับการศึกษา จากอาจารย์ ต้องการให้มีอาจารย์ประจำศูนย์ออนไลน์ทางอินเทอร์เน็ตหรือทางโทรศัพท์ มีบริการให้คำปรึกษาสามารถปรึกษาได้เป็นส่วนตัว ต้องการการจัดกิจกรรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาจิต ส่งเสริมและสนับสนุนการนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน มีห้องฝึกสมาธิหรือทำกิจกรรมทางศาสนา

3) ด้านความจำเป็นขั้นพื้นฐานความต้องการเป็นเจ้าของและความรัก มีข้อค้นพบ ปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ก. ด้านความรัก ความอบอุ่นและมีผู้ห่วงใย ในเรื่องอาจารย์ที่ปรึกษา ระบบพี่เลี้ยงที่ดูแลน้องทางด้าน การเรียนและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย ต้องการให้อาจารย์รัก ห่วงใย และใส่ใจนักศึกษา ต้องการมีส่วนร่วมในการพัฒนา มหาวิทยาลัยอย่างอิสระ ไม่ถูกบังคับ เมื่อเจ็บไข้หรือไม่สบายมีอาจารย์ดูแล ห่วงใยสุขภาพ

ข. ด้านสัมพันธ์ภาพ ต้องการให้อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ มีมิตรไมตรี พุดจาไพเราะ เป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใส เอาใจใส่ พุดคุย ปลอดภัยเมื่อประสบปัญหา ต้องการให้มีกิจกรรมภายในเพื่อเชื่อมความสัมพันธ์ของนักศึกษา เช่น กิจกรรมกีฬาสัมพันธ์นักศึกษาชั้นปีที่ 1 กิจกรรมรับน้องของแต่ละคณะ/วิทยาลัยฯ เป็นต้น

4) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ มีข้อค้นพบ ปัญหาและข้อเสนอแนะ ดังนี้

ก. ด้านการยกย่องนับถือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่และบุคลากรควรใช้สรรพนามนำหน้าชื่อเรียกนักศึกษาอย่างเหมาะสม มีการกล่าวคำขอโทษ

กรณีมีข้อผิดพลาดมากกว่าซูเซ็ญใจ สิ่งที่นักศึกษาทำและเป็นผลดีควรได้รับการตอบสนองทันที เช่น การกล่าวชม การประกาศให้ทราบ การให้รางวัล เป็นต้น

ข. ด้านการตระหนักในคุณค่า นักศึกษาต้องการให้คณะ/วิทยาลัยฯ แสดงออกถึงการยกย่องว่ามีส่วนร่วมในการพัฒนา สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย ทุกกิจกรรมที่ไปเป็นตัวแทนควรได้รับการแสดงออกชื่นชมยินดี อาจารย์หรือบุคลากรไม่ควรนำข้อมูลส่วนตัวของนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่ก้าวหน้า หรือมีพฤติกรรมไม่เหมาะสมมาเปิดเผย ควรมีการคำนึงถึงผลกระทบต่อที่นักศึกษาได้รับ การตระหนักเห็นคุณค่าการเรียนรู้ของนักศึกษาคณะ/วิทยาลัยฯ สามารถแสดงออกโดยการจัดห้องเรียนให้น่าเรียน มีอุปกรณ์ทันสมัย มีสื่อการเรียนรู้ มีสิ่งอำนวยความสะดวก ห้องปฏิบัติการต่างๆ มีบรรยากาศส่งเสริมการเรียนรู้

ค. ด้านความสามารถและความภาคภูมิใจ นักศึกษาต้องการการยอมรับว่ามีความสามารถในการพัฒนามหาวิทยาลัย โดยการให้โอกาสแสดงออกทางความคิดและตัดสินใจ การเชิดชูเกียรติเมื่อประสบความสำเร็จ มีข้อค้นพบว่า มหาวิทยาลัยมีกิจกรรม ได้แก่ การมอบถ้วยรางวัล การแข่งขันกีฬา แต่ยังไม่หลากหลาย ควรจัดกิจกรรมสร้างเสริมความสามารถและความภาคภูมิใจในหลายทาง เช่น การได้วาที การแข่งขันวิชาการ การใช้ภาษา การแสดงออกทางศิลปะ การบำเพ็ญประโยชน์ การพัฒนามหาวิทยาลัย เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

- [1] ยุทธ ไทยวรรณ. (2545). *พื้นฐานการวิจัย*. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์นการพิมพ์.
- [2] Krejcie, R.V.; and Morgan. D.W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological measurement*. 30: 607-610.
- [3] Maslow, Abraham Harold. (1970). *Motivation and Personality*. 2nd ed. New York: Harper & Row.

5) ความต้องการจำเป็นขั้นพื้นฐานด้านความต้องการสำเร็จสมหวังในชีวิต มีข้อค้นพบ ปัญหา และข้อเสนอแนะ ดังนี้

ก. ด้านการประจักษ์ในคุณค่าของตนเอง พบว่า ต้องการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น สร้างสรรค์ เสนอแนะกระบวนการเรียนรู้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในกิจกรรมการเรียนรู้ แสดงความรู้ความสามารถของตนเองในการสอบวัดสมรรถนะความรู้ทักษะวิชาชีพ โดยเฉพาะนักศึกษาต้องการสำเร็จการศึกษาตามเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร ได้รับการจ้างเดือนเมื่อมีข้อบกพร่อง หรือมีผลการเรียนเสี่ยงต่อการซ้ำชั้น

ข. ด้านการสร้างสรรคที่ดีไม่คำนึงถึงผลตอบแทน นักศึกษามีความต้องการเข้าร่วมกิจกรรมมหาวิทยาลัยด้วยความเต็มใจ อุทิศตนในการร่วมกิจกรรม ต้องการการยอมรับและสนับสนุนการจัดกิจกรรม เช่น สนับสนุนเวทีอาคาร สถานที่ ต้องการทำกิจกรรมจิตอาสา เพื่อชุมชน พบว่านักศึกษาในแต่ละคณะ/วิทยาลัยฯ มีความสามารถหลายๆ ทาง เช่น ความสามารถทางดนตรี กีฬา ศิลปะ วัฒนธรรม แต่ทางคณะ/วิทยาลัยฯ ยังไม่ได้จัดหาอุปกรณ์ ผู้ทรงคุณวุฒิ สนับสนุน เช่น อุปกรณ์ดนตรีไทย ดนตรีสากล ที่มีมาตรฐาน

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณมหาวิทยาลัยนครพนม ที่ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยในครั้งนี้