

คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ¹

โดย ศิริพร เกื้อกุลนุรักษ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต กลุ่มตัวอย่างคือผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 จำนวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content validity) และการทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability Test) ของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach เท่ากับ 0.85 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจในระดับมากที่สุดมี 2 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.31$) และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.21$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านความรู้ ($\bar{X} = 3.79$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 3.75$) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ ส่วนคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) โดยคุณลักษณะพิเศษที่ได้รับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 4.60$) มีจิตอาสา ($\bar{X} = 4.55$) มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.24$) และมีความพร้อมในการทำงานได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

คำสำคัญ: คุณลักษณะของบัณฑิต, สังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต, ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต, กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

¹ ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัย ประจำปีการศึกษา 2560 จากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

² อาจารย์ประจำ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



Characteristics of Graduates According to Thai Qualifications Framework for
Higher Education (TQF: HEd): Faculty of Social Work and Social Welfare,
Huachiew Chalermprakiet University

BY Siriporn Kaukulnurak

Abstract

The purpose of this research was to explore the characteristics of graduates from the Faculty of Social Work and Social Welfare, Huachiew Chalermprakiet University according to Thai qualifications framework for higher education. The samples were 80 supervisors of graduates who attend the B.E. 2559 (2016) graduation ceremony. The instruments used were questionnaires developed by the researcher. The content validity was evaluated by 3 experts, and the reliability was 0.85. The data obtained was then analyzed by computing frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results showed that the opinions of the supervisors towards graduates on all 6 sub-aspects of Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF: HEd) was at a high level ($\bar{x} = 3.95$). Considering scores of particular dimensions, it was found that the aspect of Morality and ethics ($\bar{x} = 4.31$) and Professional skills ($\bar{x} = 4.21$) had the highest level. The mean score of other aspects were as follows: Interpersonal relationship skills and responsibility ($\bar{x} = 4.03$), Knowledge ($\bar{x} = 3.79$), Intellectual skills ($\bar{x} = 3.75$), and Mathematical analytical thinking, communication and information technology skills ($\bar{x} = 3.63$). Supervisors were very satisfied the special characteristics of social work graduates ($\bar{x} = 4.08$). The major characteristics that the supervisors were most satisfied with included able to work with others ($\bar{x} = 4.60$), volunteer mind ($\bar{x} = 4.55$), always have self-development ($\bar{x} = 4.24$), and ready to start working ($\bar{x} = 4.21$).

Keywords: Characteristics of graduates, Bachelor degree graduated in Social Work Program, Supervisors' satisfaction, Thai Qualifications Framework for Higher Education (TQF: HEd)



บทนำ

การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา เป็นกระบวนการที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวของผู้เรียนทั้งในด้านความรู้ ทักษะ และทักษะทางวิชาชีพ ซึ่งแต่ละหลักสูตรจะมีปรัชญา วัตถุประสงค์ และ มาตรฐาน ผลการเรียนรู้ (Learning Outcomes) กำหนดไว้ เพื่อเป็นแนวทางในการผลิตบัณฑิตของแต่ละวิชาชีพ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2552:2) สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาได้กำหนดให้สถาบันอุดมศึกษาจัดทำรายละเอียด และกำหนดตัวบ่งชี้มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละหลักสูตร โดยให้สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา เพื่อให้การจัดการศึกษาเป็นไปอย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย (Thai Qualifications Framework for Higher Education; TQF: HEd)

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ เป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชนเพียงแห่งเดียวที่เปิดสอนหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อผลิตนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร สามารถปฏิบัติงานให้ผู้ใช้บริการมีการพัฒนาและมีความพึงพอใจ รวมทั้งทำงานร่วมกับสหวิชาชีพอื่นๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม, 2555:7) ทั้งนี้หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิตกำหนดตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ (1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ด้านทักษะการปฏิบัติทาง

วิชาชีพ รวมทั้งกำหนดคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตไว้โดยเฉพาะ

การติดตามประเมินคุณภาพของบัณฑิตซึ่งเป็นผลผลิตของหลักสูตร โดยผู้ใช้บัณฑิตซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชา หัวหน้างาน หรือนายจ้างของบัณฑิตที่ทำงานใกล้ชิดและควบคุมการปฏิบัติงานของบัณฑิตเป็นผู้ประเมินความต้องการและความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต จะเป็นข้อมูลที่สะท้อนกระบวนการจัดการศึกษาจนสำเร็จ การศึกษาว่า ผลิตบัณฑิตที่มีความสามารถในด้านวิชาการและทักษะวิชาชีพเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมีความเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานและสังคมเพียงใด ข้อมูลดังกล่าวถือเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพของการจัดการศึกษาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการศึกษา เพื่อให้คุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ได้มาตรฐานตามกรอบคุณวุฒิ ตรงตามความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิต

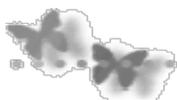
วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต

ขอบเขตการวิจัย

1) ขอบเขตด้านเนื้อหา

ทำการศึกษาค้นคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรบัณฑิต ใน 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทาง





คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

วิชาชีพ และคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม โดยเก็บข้อมูลหลังจากบัณฑิตสำเร็จการศึกษาไปแล้ว 1 ปี

2) ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือผู้บังคับบัญชา/นายจ้างในหน่วยงานที่รับบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2559 เข้าทำงาน จำนวน 104 ราย

นิยามศัพท์

บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2559

คุณลักษณะของบัณฑิต หมายถึง สิ่งชี้ให้เห็นถึงคุณลักษณะประจำตัวของผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ ในปีการศึกษา 2559

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต ประกอบด้วย 6 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตที่เป็นนายจ้าง หัวหน้างานหรือผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ในปี

การศึกษา 2559 จำนวน 104 คน โดยจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามถึงนายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต โดยฝากบัณฑิตนำไปให้นายจ้าง/ผู้บังคับบัญชาในวันที่มาสมัครรับปริญญาและส่งกลับคืนทางไปรษณีย์

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิตที่ยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย โดยได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมดจำนวน 80 ชุด (ร้อยละ 76.92 ของประชากรทั้งหมด)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ 6 ด้าน คือ (1) ด้านคุณธรรม (2) ด้านความรู้ (3) ด้านทักษะทางปัญญา (4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (6) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ และ (7) คุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม จำนวน 33 ข้อ เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating scale) ตามรูปแบบของ Likert's scale มีค่าคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 คะแนนคือ มากที่สุด (5) มาก (4) ปานกลาง (3) น้อย (2) น้อยที่สุด (1)

วิธีการแปลผลการประเมินระดับความพึงพอใจของแบบสอบถามในส่วนนี้ ใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ตามเกณฑ์ช่วงคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย 4.21 – 5.00	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 – 4.20	พึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 – 3.40	พึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 – 2.60	พึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.80	พึงพอใจน้อยที่สุด



คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ประกอบด้วย

1. ข้อคำถามมีลักษณะเป็นแบบ
ตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 2 ข้อ ได้แก่

1.1 คุณลักษณะที่ท่านคิดว่าเป็นจุดเด่น/
จุดแข็งของบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
และสวัสดิการสังคม (ตอบเพียง 1 ด้านเท่านั้น)

1.2 คุณลักษณะที่ท่านคิดว่าเป็นจุดที่ควร
ปรับปรุงของบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์
และสวัสดิการสังคม (ตอบเพียง 1 ด้านเท่านั้น)

2. ข้อคำถามปลายเปิด จำนวน 4 ข้อ
เพื่อให้แสดงความคิดเห็นในเรื่อง จุดเด่น/จุดแข็ง
ของบัณฑิต จุดอ่อน/ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ต่อการ
ปฏิบัติงานในหน่วยงาน และข้อเสนอแนะอื่นๆ

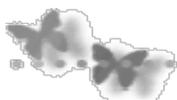
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดย
ให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านตรวจสอบความตรงด้าน
โครงสร้างเนื้อหา (Content validity) และทดสอบ
ค่าความเชื่อมั่น (Reliability Test) ของ
แบบสอบถามโดยนำไปทดลองใช้กับตัวอย่างที่มี
ลักษณะคล้ายคลึงกัน จำนวน 30 คน โดยใช้สูตร
สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's
alpha) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ
0.85

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา
ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัย

ผู้บังคับบัญชา/นายจ้างส่วนใหญ่เป็นเพศ
หญิง (ร้อยละ 72.5) ตำแหน่งงานเป็นผู้บริหาร
ระดับกลาง/ผู้จัดการ/หัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 78.8)
ทำงานในหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 46.3) และมี
ระยะเวลาทำงานกับบัณฑิตมากกว่า 3 เดือน – 6
เดือน (ร้อยละ 51.3)

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะ
ของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) โดยด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตพึง
พอใจในระดับมากที่สุดมี 2 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม
จริยธรรม ($\bar{X} = 4.31$) และด้านทักษะการปฏิบัติ
ทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.21$) ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจ
ในระดับมาก ได้แก่ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลและความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.03$) ด้านความรู้
($\bar{X} = 3.79$) ด้านทักษะทางปัญญา ($\bar{X} = 3.75$)
และด้านการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ นอกจากนี้ผู้ใช้บัณฑิตมีความ
พึงพอใจต่อคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตคณะสังคม
สงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคมโดยรวม อยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) (ตารางที่ 1)





ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของบัณฑิต

คุณลักษณะ	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.31	0.59	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	3.79	0.67	มาก
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.75	0.60	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.03	0.54	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	0.54	มาก
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.21	0.91	มากที่สุด
ผลรวมคุณลักษณะทั้ง 6 ด้าน	3.95	0.50	มาก
7. คุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม	4.08	0.68	มาก

เมื่อพิจารณาคคุณลักษณะของบัณฑิตเป็นรายด้าน ได้ดังต่อไปนี้ (ตารางที่ 2)

1) คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตด้านคุณธรรมจริยธรรมในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$) โดยคุณลักษณะย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจระดับมากที่สุด ได้แก่ (1) มีความเข้าใจผู้อื่นด้วยการเคารพคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ($\bar{X} = 4.53$) (2) มีคุณธรรม 6 ประการ ได้แก่ ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู ($\bar{X} = 4.46$) (3) เคารพกฎ ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม ($\bar{X} = 4.41$) (4) ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ($\bar{X} = 4.26$) (5) แสดงออกถึงความมีวินัย และความรับผิดชอบ เสียสละและเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม ($\bar{X} = 4.33$) ตามลำดับ

2) คุณลักษณะด้านความรู้ ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตด้านความรู้ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) โดยคุณลักษณะย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจระดับมากที่สุดเรียงตามลำดับ คือ (1) มีความรู้หลักการและทฤษฎี

ในสาขาวิชาที่เรียนมา ($\bar{X} = 4.11$) (2) นำความรู้ที่เรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.86$) (3) รู้และเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าในความรู้เฉพาะด้านในสาขา/งานวิจัยที่ใช้ในการแก้ปัญหา/ต่อยอดองค์ความรู้ ($\bar{X} = 3.75$)

3) คุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะทางปัญญาในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) โดยคุณลักษณะย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจระดับมาก 3 ลำดับแรก คือ (1) สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ ประเมินข้อมูลจากหลักฐานที่เชื่อถือได้แล้วนำข้อสรุปมาใช้ ($\bar{X} = 3.89$) (2) สามารถประยุกต์ใช้และบูรณาการความรู้ในสาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ กับความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ($\bar{X} = 3.75$) (3) สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจในบริบททางวิชาการและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์และหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.70$)



คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

4) คุณลักษณะด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบในระดับมาก ($\bar{X} = 4.03$) โดยคุณลักษณะย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ สามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม ($\bar{X} = 4.33$) ส่วนคุณลักษณะที่พึงพอใจระดับมาก ได้แก่ (1) สามารถวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาตนเองและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ($\bar{X} = 3.96$) (2) สามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาแก่ผู้อื่นได้อย่างสร้างสรรค์ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม ($\bar{X} = 3.92$) (3) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา ($\bar{X} = 3.91$) ตามลำดับ

5) คุณลักษณะด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

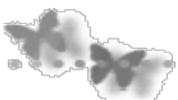
ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) โดยคุณลักษณะย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ (1) สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.00$) (2) สามารถสรุปประเด็นและสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนและเลือกใช้รูปแบบการนำเสนอได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ($\bar{X} = 3.96$) (3) การมีวิจาร์ณญาณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมข้อมูลประมวลผล แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ ส่วนคุณลักษณะที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 3.22$) และสามารถระบุและใช้เทคนิคทางสถิติในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.09$)

6) คุณลักษณะด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิตด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$) โดยคุณลักษณะย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถในการปฏิบัติทักษะทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ในการประเมินวินิจฉัย ป้องกัน แก้ไข ฟื้นฟูและพัฒนา ผู้ใช้บริการตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของนักสังคมสงเคราะห์ ($\bar{X} = 4.21$) ส่วนคุณลักษณะที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติทักษะวิชาชีพสังคมสงเคราะห์อย่างบูรณาการ โดยประยุกต์ใช้ความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ($\bar{X} = 4.20$)

7) คุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิตในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) โดยคุณลักษณะย่อยที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คือ (1) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 4.60$) (2) มีจิตอาสา ($\bar{X} = 4.55$) (3) มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.24$) (4) มีความพร้อมในการทำงานได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ





คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

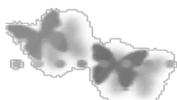
ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชา/นายจ้าง จำแนกตามคุณลักษณะเป็นรายด้าน

คุณลักษณะบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.31	0.59	มากที่สุด
1. แสดงออกถึงจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	3.84	1.85	มาก
2. มีคุณธรรม 6 ประการ ได้แก่ ขยัน อดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู	4.46	0.62	มากที่สุด
3. แสดงออกถึงความมีวินัย และความรับผิดชอบ เสียสละ และเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม	4.35	0.70	มากที่สุด
4. เคารพกฎ ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ขององค์กรและสังคม	4.41	0.65	มากที่สุด
5. มีความเข้าใจผู้อื่นด้วยการเคารพคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	4.53	0.57	มากที่สุด
6. ดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง	4.26	0.73	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	3.79	0.67	มาก
1. มีความรู้หลักการ และทฤษฎีในสาขาวิชาที่เรียนมา	4.11	0.87	มาก
2. นำความรู้ที่เรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน	3.86	0.57	มาก
3. รู้และเข้าใจเกี่ยวกับความก้าวหน้าในความรู้เฉพาะด้านในสาขา/งานวิจัยที่ใช้ในการแก้ปัญหา/ต่อยอดองค์ความรู้	3.75	0.61	มาก
4. รู้และตระหนักในธรรมเนียมปฏิบัติ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่เปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติในวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	3.44	1.54	ปานกลาง
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.75	0.60	มาก
1. สามารถค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ ประเมินข้อมูลจากหลักฐานที่เชื่อถือได้ แล้วนำข้อสรุปมาใช้	3.89	0.57	มาก
2. สามารถศึกษาวิเคราะห์ปัญหาที่ซับซ้อน และเสนอแนวทางแก้ไขที่สร้างสรรค์	3.66	0.69	มาก
3. สามารถใช้ทักษะและความเข้าใจในบริบททางวิชาการและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ และหาแนวทางใหม่ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม	3.70	0.74	มาก
4. สามารถประยุกต์ใช้ และบูรณาการความรู้ในสาขาสังคมสงเคราะห์ศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ให้สอดคล้องกับสถานการณ์และบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป	3.75	0.70	มาก
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.03	0.54	มาก
1. สามารถช่วยเหลือและแก้ปัญหาในกลุ่มได้อย่างสร้างสรรค์ทั้งในฐานะผู้นำและผู้ตาม	3.92	0.63	มาก
2. สามารถปรับตัวเข้าทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่ม	4.33	0.63	มากที่สุด
3. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา	3.91	0.64	มาก



คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

คุณลักษณะบัณฑิต	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. สามารถวางแผนและรับผิดชอบการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและพัฒนาตนเองและวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	3.96	0.65	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.63	0.54	มาก
1.สามารถระบุและใช้เทคนิคทางสถิติในการศึกษาค้นคว้าและเสนอแนวทางแก้ปัญหา	3.09	1.44	ปานกลาง
2. สามารถสรุปประเด็น และสื่อสารทั้งการพูดและการเขียนและเลือกรูปแบบการนำเสนอได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	3.96	0.69	มาก
3. มีวิจารณญาณในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวมข้อมูลประมวลผล แปลความหมายและนำเสนอข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	3.86	0.59	มาก
4.สามารถใช้ภาษาไทยในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.00	0.50	มาก
5. สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเหมาะสม	3.22	0.68	ปานกลาง
6. ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ	4.21	0.91	มากที่สุด
1. มีความสามารถในการปฏิบัติทักษะทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ในการประเมินวินิจฉัย ป้องกัน แก้ไข พิ้นฟู และพัฒนาผู้ใช้บริการตามมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านการจัดสวัสดิการสังคมของนักสังคมสงเคราะห์	4.21	0.92	มากที่สุด
2. มีความสามารถในการปฏิบัติทักษะวิชาชีพสังคมสงเคราะห์อย่างบูรณาการโดยประยุกต์ใช้ความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	4.20	0.91	มาก
7. คุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต	4.08	0.68	มาก
1. เป็นผู้ที่มีความรู้ และมีทักษะในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ระดับปฏิบัติการกับกลุ่มเป้าหมาย	3.82	1.44	มาก
2.สามารถคุ้มครองสิทธิสวัสดิการของกลุ่มเป้าหมาย	3.67	1.42	มาก
3. มีความรับผิดชอบต่อสังคม	4.16	0.67	มาก
4. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	4.60	0.57	มากที่สุด
5. มีจิตอาสา	4.55	0.57	มากที่สุด
6. มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	4.24	0.66	มากที่สุด
7. มีความพร้อมในการทำงานได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา	4.21	0.69	มากที่สุด
8. ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพสังคมสงเคราะห์	3.46	1.63	มาก





คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

อภิปรายผล

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยรวมทั้ง 6 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) โดยด้านที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ($\bar{X} = 4.31$) และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.21$) โดยด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.63$) ได้รับการประเมินต่ำสุดเมื่อเทียบกับด้านอื่น ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของสมศักดิ์ นัคลาจารย์ (2556: 38-39) ซึ่งพบว่า ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมที่เด่นชัด คือ การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ช่วยเหลือเป็นมิตรต่อผู้ร่วมงาน และผลการวิจัยของศิริพร เกื้อกุลนุรักษ์ (2557: 79; 2558: 68-69, 2559: 93) พบว่า ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ทั้งนี้เนื่องจากมหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติมีพันธกิจที่จะผลิตบัณฑิตที่มีความรู้คู่คุณธรรม ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยเน้นให้ความสำคัญกับคุณธรรม 6 ประการ (ซัน อุดทน ประหยัด เมตตา ซื่อสัตย์ กตัญญู) และดำเนินชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง (คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2555: 5) ดังนั้นการจัดการศึกษาของคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม จึงได้สอดแทรกเนื้อหา ด้านคุณธรรมและจริยธรรมในรายวิชาทั้งในภาคทฤษฎี และการฝึกภาคปฏิบัติในหน่วยงาน รวมทั้งส่งเสริมนักศึกษาในกิจกรรมจิตอาสาต่างๆ เพื่อปลูกฝังคุณธรรมและความเสียสละเพื่อส่วนรวมให้กับนักศึกษา รวมทั้งผลจากการฝึกฝนประสบการณ์เชิงวิชาชีพจึงทำให้บัณฑิตมีทักษะการ

ปฏิบัติทางวิชาชีพเป็นที่พึงพอใจมากที่สุดของผู้ใช้บัณฑิต

ส่วนคุณลักษณะพิเศษของบัณฑิต หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต ที่ผู้ใช้บัณฑิตพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ (1) สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ ($\bar{X} = 4.60$) (2) มีจิตอาสา ($\bar{X} = 4.55$) (3) มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ ($\bar{X} = 4.24$) และ (4) มีความพร้อมในการทำงานได้ทันทีหลังสำเร็จการศึกษา ($\bar{X} = 4.21$) เป็นผลมาจากกระบวนการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต ส่งเสริมให้มีการทำกิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมเสริมหลักสูตร การฝึกภาคปฏิบัติ 3 ครั้งในหน่วยงานด้านสวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์ คือ การฝึกภาคปฏิบัติ 1 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 การฝึกภาคปฏิบัติ 2 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และการฝึกภาคปฏิบัติ 3 สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 รวมทั้งกิจกรรมจิตอาสาในระหว่างที่ศึกษาในทุกชั้นปี ทำให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์การทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในกลุ่มเพื่อนและในหน่วยงานที่นักศึกษาไปฝึกภาคปฏิบัติ จากกระบวนการจัดประสบการณ์ทางการศึกษาของหลักสูตรดังที่กล่าวมา จึงทำให้นักศึกษาเมื่อจบการศึกษาและเข้าทำงานในหน่วยงานสามารถปรับตัวเข้ากับผู้ร่วมงานอื่นๆได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับผลการประเมินของผู้ใช้บัณฑิตที่พบว่า คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น/จุดแข็งของบัณฑิต คือ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (ร้อยละ 53.8) และด้านคุณธรรมจริยธรรม (ร้อยละ 26.3) นอกจากนี้ ส่วนที่เป็นจุดอ่อนหรือข้อควรต้องปรับปรุงของบัณฑิตคือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ร้อยละ 50.0) ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับผลการวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตจากสถาบันการศึกษาอื่นๆ เช่น คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา



คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

2551-2553 (นริสา วงศ์พนารักษ์และคณะ, 2555: 314) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี (วิมานพร รูปใหญ่, 2555: 46-47) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (2556: 5-8) มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง (งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ ส่วนนโยบายและแผน, 2557: 11) มหาวิทยาลัยพายัพ (สำนักวิจัย, 2557: 23-24) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา, 2558: 27) วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ (ประภาพรรณ เปลี่ยนแก้ว และเนาวนิจ พึ่งจันทร์เดช, 2559: 140) คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร (ทรงสิริวิชิรานนท์, อรุณี อรุณเรือง และเจนตา แก้วลาย, 2559: 1731) และคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ (ศิริพร เกื้อกุลนุรักษ์, 2557: 66; 2558: 78, 2559: 85) ที่พบว่า ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างมีความพึงพอใจด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับต่ำที่สุด และเป็นคุณลักษณะของบัณฑิตที่ควรปรับปรุงตามผลการประเมินของผู้บังคับบัญชา/นายจ้างของบัณฑิต

ผลการศึกษานี้ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาหลักสูตรสังคม

สงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต ให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานของหลักสูตร และสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานและผู้ใช้บัณฑิตได้ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะต่อคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

1. ควรมีการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมและเพิ่มสมรรถนะทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ

2. ควรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปที่จำเป็นต่อการทำงานในปัจจุบัน เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา

3. ควรมีโครงการ เสริมสร้างสมรรถนะเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ให้แก่บัณฑิตที่พึงจบการศึกษา

2) ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยในประเด็นเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการเสริมสร้างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และภาษาต่างประเทศของนักศึกษา คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม

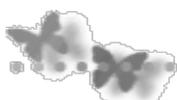
บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552.

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ. (2555).

หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตร์บัณฑิต (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555).

งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ ส่วนนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. (2557) ความพึง





- พอใจของนายจ้างที่มีต่อการทำงานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ภาคพิเศษ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง รุ่น
ปีการศึกษา 2555.
- ทรงสิริ วิชิรานนท์, อรุณี อรุณเรือง และเจนตา แก้วลาย. (2559). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
ตามทัศนะผู้ใช้บัณฑิต ศึกษาเฉพาะกรณี บัณฑิตสาขาวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสากล คณะศิลป
ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (ออนไลน์) แหล่งที่มา
http://repository.rmutr.ac.th/bitstream/handle/123456789/811/rmutrconth_164.pdf?sequence=1&isAllowed=y. 15 สิงหาคม 2561.
- นริสา วงศ์พนารักษ์และคณะ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ต่อผลการเรียนรู้ของบัณฑิต. (ออนไลน์) แหล่งที่มา
http://www.journal.msu.ac.th/upload/articles/article136_26867.pdf. 12 พฤษภาคม 2558.
- ประภาพรพรณ เป็เลียนแก้ว และเนาวนิจ พึ่งจันทร์เดช. (2559). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อ
สมรรถนะของบัณฑิตพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลตำรวจ. ใน วารสารพยาบาลตำรวจ. ปีที่ 8 ฉบับที่ 1
(มกราคม - มิถุนายน 2559), หน้า 136-144.
- ฝ่ายแนะแนวการศึกษาและอาชีพ กองพัฒนานักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
(2558). รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2556). รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
วิทยาลัยสงฆ์พุทธโสธร มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556.
- วิมานพร รูปใหญ่. (2555). การศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของสาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์
และสังคมศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ศิริพร เกื้อกุลนุรักษ์. (2557). การศึกษาภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของ
ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2557.
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ศิริพร เกื้อกุลนุรักษ์. (2558). การศึกษาภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของ
ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2558.
มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ศิริพร เกื้อกุลนุรักษ์. (2559). คุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ปีการศึกษา 2559. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิม
พระเกียรติ.
- สมศักดิ์ นัคลาจารย์. (2556). การศึกษาภาวะการมีงานทำของบัณฑิตและความพึงพอใจของ
ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม ที่สำเร็จการศึกษาในปี
การศึกษา 2555. มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- สำนักวิจัย มหาวิทยาลัยพายัพ. (2557). รายงานคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยพายัพในระดับปริญญาตรี และระดับ
บัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557.

