



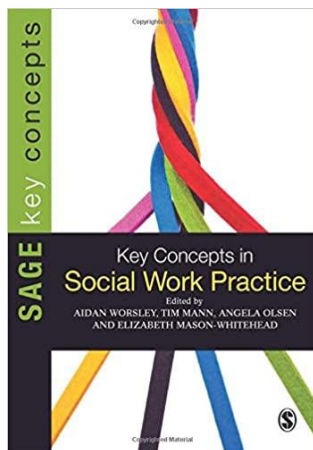
BOOK REVIEW:

“Key Concepts in Social Work Practice”

Edited by Aidan Worsley, Angela Olsen, Tim Mann, Elizabeth Mason-Whitehead

อัศรพงษ์ เพ็ชรพล*

หนังสือเล่มนี้ได้ถูกตีพิมพ์ครั้งแรก เมื่อปี ค.ศ. 2013 ซึ่งเป็นการรวบรวมบทความวิชาการของ นักวิชาการในมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการเรียนการสอนด้านสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ ให้ประเทศอังกฤษ



ซึ่งนำเสนอเป็น บทความจาก นักวิชาการ หลายนาน โดย นำเสนอภาพรวม องค์ความรู้ด้าน กระบวนการ หลักการ ทักษะ ค่านิยมหลัก จรรยาบรรณ

ตลอดจนทักษะต่างๆ ในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์ แนวคิดหลักในการปฏิบัติงานสังคม สงเคราะห์และมีผู้เชี่ยวชาญในการอ่าน คัดกรอง เปรียบเสมือน Peer review ของหนังสือหรือ วารสารซึ่งเป็นกระบวนการที่เป็นไปตามมาตรฐาน ของวารสารวิชาการ (Scholarly Journals) หนังสือ

รวมบทความวิชาการที่ให้มีคณะผู้เชี่ยวชาญ สำหรับ แต่ละสาขาเป็นผู้พิจารณาตรวจสอบ อ่านบทความ และตัดสินว่า บทความดังกล่าวเป็นที่ยอมรับ (accepted) หรือปฏิเสธ (rejected) หรือให้กลับไป ปรับปรุงแก้ไข (revised) ก่อนรับรองให้ลงพิมพ์ใน หนังสือหรือวารสาร สำหรับในหนังสือเล่มนี้มี บรรณาธิการ 4 ท่าน คือ

1. Aidan Worsley สำเร็จการศึกษาระดับ ปริญญาโท ด้านสังคมสงเคราะห์และกำลังศึกษา ปริญญาเอกแบบทำวิจัยเป็นหลัก เป็นสมาชิกสภา กลางเพื่อการศึกษาและการฝึกอบรมในงานสังคม สงเคราะห์ และเป็นคนบัตติคณะสังคมสงเคราะห์ ศาสตร์ มหาวิทยาลัยแลนคาเชียร์ ซึ่งเป็น มหาวิทยาลัยของรัฐที่ตั้งอยู่ในเมือง Preston Lancashire ประเทศอังกฤษ

2. Tim Mann สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา ตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต (BA) และปรัชญาดุษฎี (B.Phil.) และได้รับประกาศนียบัตรการรับรองวุฒิ การศึกษาในงานสังคมสงเคราะห์ (CQSW) ในส

* นักศึกษาหลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



หราชอาณาจักร (UK) และเป็นวิทยากรอบรมนักสังคมสงเคราะห์ในมหาวิทยาลัยเซสเตอร์ซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐที่ตั้งอยู่ในเมืองเซสเตอร์ ประเทศอังกฤษ

3. Angela Olsen สำเร็จการศึกษาปริญญาโทด้านการศึกษาของผู้พิการทางการเรียนรู้/เป็นตัวแทนนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพในสมาคมนักสังคมสงเคราะห์ออสเตรเลีย (Australian Association of Social Workers: AASW) และเป็นสมาชิกสภาการศึกษาและการฝึกอบรมในงานสังคมสงเคราะห์ (Central Council for Education and Training in Social Work : CCETSW) เชี่ยวชาญด้านการสอนเกี่ยวกับการพยาบาลและการสังคมสงเคราะห์ผู้พิการทางการเรียนรู้

4. Elizabeth Mason-Whitehead เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพในมหาวิทยาลัยเซสเตอร์

หนังสือแนวคิดหลักในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ ประกอบด้วยบทความ 6 เรื่อง คือ 1. ภาระความรับผิดชอบในการทำงานสังคมสงเคราะห์ 2. การพิทักษ์สิทธิ 3. การเสริมพลังอำนาจ 4. การพัฒนาวิชาชีพ 5. การประกันคุณภาพ และ 6. ค่านิยมของงานสังคมสงเคราะห์

เรื่องที่ 1 ภาระความรับผิดชอบในการทำงานสังคมสงเคราะห์ ผู้เขียนคือ Mike Thomas สำเร็จการศึกษาปริญญาเอก และปริญญาโทด้านกฎหมายและการพยาบาล เป็นรองอธิการบดี และ

เป็นผู้บริหารคณะวิทยาการทางสุขภาพสังคมในมหาวิทยาลัยเซสเตอร์

บทความนี้กล่าวถึงเรื่องภาระหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานต่อบุคคล กลุ่ม และสังคม ในงานสังคมสงเคราะห์ที่ครอบคลุม องค์ความรู้ วิธีการ กระบวนการ ทักษะ ค่านิยม และคุณลักษณะที่กำหนดสาขาวิชาชีพ ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สังคมยอมรับว่ามีความสำคัญต่อชีวิตความเป็นอยู่ทั่วไปของประชาชน เนื่องจากผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ของรัฐ มักจะทำหน้าที่ในงานด้านนโยบายสาธารณะ โดยมีโครงสร้าง มีบทบาทหน้าที่และลักษณะของงานรับผิดชอบที่มีการกำกับดูแลตามกฎหมาย ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เป็นไปตามมาตรฐานของการปฏิบัติงาน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวนี้จะมีประสิทธิภาพมากขึ้นหากสมาชิกในทีมงานแต่ละคนรู้จักบทบาท และภาระหน้าที่ของตนเอง และสามารถดำเนินบทบาทของตนเองได้อย่างอิสระ

ดังนั้นผู้ที่เป็่นนักการศึกษา นักบริหารจัดการ หรือผู้จัดการ ต้องมีทักษะความสามารถที่สำคัญในการรักษาสมาชิกภาพของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพราะพวกเขามีความรับผิดชอบต่อหน่วยงานตามกฎหมาย องค์กรวิชาชีพ และรัฐบาล การมีโครงสร้างตามกฎหมายและข้อบังคับของวิชาชีพ จะทำให้มีความรับผิดชอบแก่ผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์มากขึ้น กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ รัฐจะอนุญาตให้ผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ ที่เชี่ยวชาญได้รับอนุญาตให้ปฏิบัติงานได้เท่านั้น ดังนั้น ความรับผิดชอบจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ที่มีประสิทธิภาพและ



ประสิทธิภาพอย่างมืออาชีพ อย่างไรก็ตาม เพื่อให้การปฏิบัติงานในงานด้านสาธารณสุขมีคุณภาพ จะถูกควบคุมความรับผิดชอบและถูกกำหนดจากรัฐ โดยการดำเนินการผ่านการรับรองวิชาชีพสำหรับผู้ปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ และสำหรับองค์กรต้องผ่านการตรวจสอบจากสถาบันที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามกฎหมาย และจรรยาบรรณสำหรับผู้ปฏิบัติงาน เพราะงานทางสังคมเป็นความรับผิดชอบต่อองค์กรวิชาชีพ ซึ่งจะต้องเป็นความรับผิดชอบต่อรัฐด้วย

อาจสรุปได้ว่า ประเด็นสำคัญของบทความวิชาการนี้คือ นักสังคมสงเคราะห์ต้องมีความรับผิดชอบ เพราะมีหน้าที่ที่ผูกพันกับชีวิตความเป็นอยู่ของผู้อื่น งานสังคมสงเคราะห์มีความเป็นวิชาชีพที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นักสังคมสงเคราะห์ต้องส่งเสริมและสนับสนุนความรับผิดชอบต่อวิชาชีพที่มีการรับรองและได้รับความคุ้มครองทางกฎหมาย

เรื่องที่ 2 การพิทักษ์สิทธิ การเสริมพลังอำนาจ การพัฒนาวิชาชีพ การประกันคุณภาพ และค่านิยมการทำงานสังคมสงเคราะห์ ผู้เขียน คือ Andrea Pepe สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านสังคมสงเคราะห์ เขาเป็นอาจารย์สอนสังคมสงเคราะห์ และการศึกษาของผู้พิการทางการเรียนรู้ในมหาวิทยาลัยของรัฐในเมือง Salford ประเทศอังกฤษ และ Dan Redfearn เป็นอาจารย์สาขาวิชาชีพการแพทย์และการดูแลสุขภาพ การพยาบาลในมหาวิทยาลัยเดียวกัน

บทความนี้ต่อเนื่องจากบทความแรก โดยกล่าวถึงปัญหาที่นักสังคมสงเคราะห์พบคือ การ

ทำงานกับคนที่ถูกลดทอนอำนาจและถูกรีดรอนสิทธิ นั้น บทบาทหน้าที่หลักของนักสังคมสงเคราะห์ควรจะเข้าใจและต้องทำงานร่วมกับกลุ่มคนที่ถูกรีดรอนสิทธิเหล่านี้ เพื่อช่วยให้พวกเขาได้รับการสนับสนุนในสิ่งที่พวกเขาต้องการ เช่น การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ซึ่งเป็นสิทธิประโยชน์ที่พวกเขาควรจะได้รับ ซึ่งมีวิธีการที่หลากหลายที่จะให้การสนับสนุนแก่ผู้รับบริการ รวมถึงการสนับสนุนปัจเจกบุคคล และการสนับสนุนกลุ่ม เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ซึ่งสิ่งเหล่านี้ สามารถนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงได้ในหลายระดับ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อ นโยบาย กฎหมาย และการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานอีกด้วย เช่น ครอบครัวผู้พลอยที่มีลูกอายุต่ำกว่าห้าปี กลุ่มผู้สูงอายุที่เข้าบ้านการเคหะสำหรับองค์กรที่มีบทบาทในการเป็นพันธมิตรในการรณรงค์ เพื่อยุติการเลือกปฏิบัติต่อผู้ที่ประสบปัญหารณรงค์ต่อต้านการตีตรา และความท้าทายทางกฎหมายในการเลือกปฏิบัติ

ประเด็นสำคัญของบทความวิชาการนี้สรุปได้ 5 ประเด็น คือ

1. ประชาชนผู้ที่ด้อยโอกาสทางโครงสร้างพื้นฐานต้องการการสนับสนุนในการเข้าถึงบริการและ/หรือก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
2. ประชาชนที่ถูกเลือกปฏิบัติต้องการการสนับสนุนเพื่อแก้ไขปัญหาการเลือกปฏิบัติที่ต่างกัน
3. ควรจัดกลุ่มคนที่มีปัญหาร่วมกันให้มีพลังต่อรองหรือมีเสียงเรียกร้องที่แข็งแกร่งเพื่อนำมาซึ่งการเปลี่ยนแปลง



4. คนที่อาจจะไม่มีความสามารถทางจิตใจ หรือทักษะการตัดสินใจ การสื่อสาร และ/หรือการ แสดงความคิดเห็นพวกเขาต้องการผู้สนับสนุน เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ที่ดีที่สุด

5. โดยธรรมชาติแล้วมีความเป็นไปได้ที่ความ ขัดแย้งด้านผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นจากความตึง เครียดภายในบทบาทหน้าที่ของนักสังคมสงเคราะห์ ที่ทำหน้าที่เป็นผู้สนับสนุน

เรื่องที่ 3 การเสริมพลังอำนาจ ผู้เขียน คือ Joanne Lewis สำเร็จการศึกษาระดับสูงกว่า ปริญญาโทด้านศิลปศาสตร์เกียรตินิยม และเป็น นักศึกษาปริญญาเอกด้านการวิจัยการรักษา สิ่งแวดล้อม เป็นอาจารย์สอนด้านการศึกษาใน มหาวิทยาลัยในเมืองลิเวอร์พูล ประเทศอังกฤษ

บทความนี้กล่าวถึงการเสริมพลังอำนาจใน การปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ ซึ่งหมายถึง ความสามารถในการช่วยเหลือผู้รับบริการ โดยมีผล ต่อการจัดการดูแลช่วยเหลือสังคม ซึ่งเป็น กระบวนการทำงานกับบุคคล ครอบครัว และชุมชน ทำให้มีโอกาสในการควบคุม เริ่มจากสิ่งที่สำคัญที่สุด คือ การการดูแลสุขภาพ ซึ่งการเสริมพลังอำนาจเป็น กระบวนการของการช่วยเหลือคนตามมาตรฐานใน การดำเนินชีวิตในทางสังคมและการเมือง ตลอดจนการ ความท้าทายต่างๆที่ดำรงอยู่ในสังคม

เพื่อสนับสนุนให้นักสังคมสงเคราะห์มี ความสามารถในการเสริมพลังได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น จำเป็นจะต้องมีการระบุนิยาม อย่างชัดเจนที่ครอบคลุมปัจเจกบุคคล ครอบครัว หรือชุมชนที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นสำคัญของบทความวิชาการนี้สรุป ได้ 3 ประเด็น คือ

1. ความต้องการ เป็นสิ่งที่บ่งชี้ให้เห็นถึง ความสำคัญและปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งจะมีผลต่อวิธีการที่ จะถูกนำมาใช้

2. สถานการณ์ ที่ยากลำบากของ ผู้ใช้บริการเป็นสิ่งที่นักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพต้อง ตระหนักถึง

3. การเพิ่มขีดความสามารถในการเสริม พลังอำนาจการปฏิบัติงานเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ เป็นอย่างยิ่งสำหรับนักสังคมสงเคราะห์

เรื่องที่ 4 การพัฒนาวิชาชีพ ผู้เขียน คือ Elizabeth Harlow สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา เอก และได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองวุฒิ การศึกษาในงานสังคมสงเคราะห์ (CQSW) เขาเป็น อาจารย์สอนสังคมสงเคราะห์ ศาสตร์ใน มหาวิทยาลัยเชสเตอร์

บทความนี้กล่าวถึงการพัฒนาวิชาชีพ ซึ่ง จะทำให้เกิดการเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและเกิด การพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ให้เป็นวิชาชีพทั้งด้าน ความรู้ และทักษะที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะทำให้เกิดการยอมรับ ของสมาชิกในวิชาชีพว่าเป็น “มืออาชีพ” ยกตัวอย่าง เช่น การบำบัดโรคด้วยยา และด้านกฎหมาย แต่ถ้า เปรียบเทียบความคิดใหม่ๆ กับนิยามของงานสังคม สงเคราะห์มันอาจจะพิจารณาได้ว่าเป็น “กึ่ง วิชาชีพ” อาชีพราชการ หรืออาชีพใหม่ ในอดีตที่ ผ่านมา เคยมีข้อกำหนดว่านักสังคมสงเคราะห์ต้องมี ประสบการณ์อย่างน้อย 2 ปี จึงจะสามารถทำงานได้ แต่ไม่มีข้อกำหนดในเรื่องการเพิ่มพูนความรู้ และ



ทักษะพื้นฐานอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม สิ่งที่มีความสำคัญเป็นอย่างมากคือ ต้องมีการลงทุนในองค์กรและตัวบุคคลให้สามารถปฏิบัติงานได้ดีขึ้น ซึ่งหมายความว่า ถึงแม้ว่านักสังคมสงเคราะห์จะมีจิตอาสาที่เป็นพื้นฐานสำคัญอยู่แล้ว ก็ต้องมีการพัฒนาตนเองให้เป็นนักสังคมสงเคราะห์วิชาชีพอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดการบริการทางสังคมที่ทันสมัยและดียิ่งขึ้น

ประเด็นสำคัญของบทความวิชาการนี้สรุปได้ 3 ประเด็น คือ

1. มีการเรียกร้องให้มีการลงทุนในด้านการพัฒนาวิชาชีพ องค์ความรู้ และทักษะทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์อย่างต่อเนื่อง

2. ในอดีตที่ผ่านมา เคยลงทุนให้พนักงานสังคมสงเคราะห์ในการได้พัฒนาวิชาชีพด้วยความสนใจ

3. ตั้งแต่ปี ค.ศ.2000 เคยมีการเรียกร้องให้มีพระราชบัญญัติมาตรฐานที่ดูแลนักสังคมสงเคราะห์ เพื่อที่จะแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาวิชาชีพอย่างต่อเนื่องในขณะที่เครื่องมือของการขึ้นทะเบียนนั้นจะขึ้นอยู่กับคณะกรรมการ

เรื่องที่ 5 การประกันคุณภาพ ผู้เขียน คือ Rachael Willis สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทด้านการจัดการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์สมัยใหม่ และได้รับใบประกาศนียบัตรการรับรองวุฒิการศึกษาในงานสังคมสงเคราะห์ (CQSW) เป็นผู้ฝึกสอนให้นักศึกษาในชั้นปีสุดท้าย ทางด้านสุขภาพจิต และเป็นที่ปรึกษากระบวนการทำงานกลุ่มของวิทยาลัยการสังคมสงเคราะห์ศาสตร์

บทความนี้กล่าวถึงเรื่องการประกันคุณภาพในงานสังคมสงเคราะห์ ถึงแม้ว่าจะมีการให้นิยามคำว่าประกันคุณภาพที่แตกต่างกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า การประกันคุณภาพในแต่ละขั้นตอนอยู่ในระหว่างการหาข้อตกลงร่วมกัน แต่ละข้อมีความสำคัญที่แตกต่างกัน และในแต่ละคุณภาพอยู่ภายใต้อุดมคติที่แตกต่างกัน บทความนี้ได้พูดถึงการปรับปรุงคุณภาพของการทำงานสังคมสงเคราะห์เพื่อให้ได้มาตรฐานตามตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพ การควบคุมคุณภาพ การจัดการโดยรวมของคุณภาพตามมาตรฐาน เป็นต้น

ประเด็นสำคัญของบทความวิชาการนี้สรุปได้ 5 ประเด็น คือ

1. การประกันคุณภาพในงานสังคมสงเคราะห์มีเป้าหมายเพื่อที่จะจัดการกับปัญหาอย่างเข้าใจในข้อบกพร่องต่างๆ ของการบริการสังคมขั้นพื้นฐาน

2. การประกันคุณภาพในงานสังคมสงเคราะห์เป็นการควบคุมและการจัดการบริการสังคมโดยเฉพาะการทำงานกับกลุ่มเป้าหมายทางสังคมสงเคราะห์ที่มากขึ้น

3. การประกันคุณภาพในงานสังคมสงเคราะห์มีความเกี่ยวข้องกับผู้จัดการและผู้ปฏิบัติงานเพื่อไม่ให้เกิดการบริการที่เลือกปฏิบัติ

4. ขั้นตอนการดำเนินงานประกันคุณภาพต้องยึดตามตัวบ่งชี้เชิงคุณภาพและกระบวนการและเชื่อมโยงกับเครือข่ายการทำงานสังคมสงเคราะห์ที่เพิ่มมากขึ้น



5. การได้รับสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของผู้รับบริการ มีเท่ากับลูกค้า ผู้บริโภค หรือผู้ที่รับผลประโยชน์ร่วมกัน

เรื่องที่ 6 ค่านิยมของงานสังคมสงเคราะห์ ผู้เขียน คือ Steven M.Shardlow , เป็นศาสตราจารย์ด้านสังคมสงเคราะห์ ประจำมหาวิทยาลัยซัลฟอร์ด ในเมือง Greater Manchester ประเทศอังกฤษ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก

บทความนี้กล่าวถึงค่านิยม หรือทัศนคติในการทำงานสังคมสงเคราะห์ ซึ่งเป็นองค์ความรู้ส่วนหนึ่งที่สำคัญในงานสังคมสงเคราะห์ ที่มาของค่านิยม และลักษณะของการปฏิบัติหน้าที่ทางสังคมสงเคราะห์ มีความสำคัญอย่างมาก ซึ่งโดยสรุปแล้วจะพบว่า เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับอารมณ์ความรู้สึก ความรับผิดชอบในหน้าที่ ทัศนคติ หรือโน้ตชนของสิ่งที่ต้องทำ ในอดีตนั้นจะพบว่า ค่านิยมการทำงานเกิดมาจากประสบการณ์จากการทำงานที่เคยใช้ในกลุ่มพลเมืองหรือประชาชนเท่านั้น ต่อมา ได้กำหนดเป็นแบบแผนพฤติกรรมที่มีรูปแบบ มีโครงสร้างที่ชัดเจนในองค์กรสังคมสงเคราะห์

ประเด็นสำคัญของบทความวิชาการนี้สรุปได้ 5 ประเด็น คือ

1. ค่านิยมหรือทัศนคติเป็นชุดความคิด เป็นหลักการทำงานสังคมสงเคราะห์ หรือเป็นชุดข้อความให้กับคนที่มีความเชื่อมั่นต่อความสำคัญของปัญหาหรือความรู้ และมีความรู้สึกที่ผูกยึดติดกับทักษะทางอารมณ์

2. ค่านิยมทางวิชาชีพ ได้เคยถูกใช้เป็นกรอบแนวปฏิบัติที่ยึดถือร่วมกันของผู้ประกอบวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ หรือไม่ก็ใช้ในการเขียนที่เป็นทางการ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการที่จะไปถึงประเด็นพื้นฐานในการทำงานด้วยความรอบครอบ

3. ค่านิยมทางวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ ยังมีความไม่แน่นอน ในขณะที่นักสังคมสงเคราะห์มีจำนวนมาก ดังนั้นจึงสามารถยืนยันได้ว่าค่านิยม มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่ออาชีพ ซึ่งคนไม่น้อยอาจจะมึหลักการทั่วไปของค่านิยมการทำงานสังคมสงเคราะห์หรือแล้วแต่พวกเขาจะตีความกันไปเอง

4. บุคลิกส่วนตัวกับค่านิยมทางวิชาชีพมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะนำไปสู่ความกดดันระหว่างความต้องการและคุณธรรมจริยธรรมส่วนบุคคลตลอดจนจริยธรรมทางวิชาชีพ

5. ค่านิยมทางวิชาชีพไม่ได้เป็นแค่เพียงกฎเกณฑ์ของสิ่งที่มีชื่อว่างานสังคมสงเคราะห์ แต่มันทำหน้าที่เป็นตัวกำกับวิธีการปฏิบัติงานในวิชาชีพสังคมสงเคราะห์

บทวิจารณ์หนังสือ

เนื้อหาของบทความวิชาการในหนังสือเล่มนี้จะเน้นไปที่แนวคิดหลักการในการปฏิบัติงาน ที่ครอบคลุมการทำงานสังคมสงเคราะห์ ยกตัวอย่างเรื่องความรับผิดชอบในภาระหน้าที่ เรื่องการรับบุตรบุญธรรมในครอบครัวที่ไม่สามารถมีบุตรได้ เรื่องการพิทักษ์สิทธิ เรื่องการปฏิบัติงานด้านการต่อต้านการกดขี่ตนเอง เรื่องทักษะการประเมินผลใน



กระบวนการทำงานสังคมสงเคราะห์ เรื่องการทำงานเกี่ยวกับผู้ลี้ภัย เรื่องทักษะการจัดการรายกรณี เรื่องการดูแลผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุที่บ้าน เรื่องเทคนิคการติดต่อสื่อสารและสารสนเทศกับกลุ่มเป้าหมาย เรื่องหลักการรักษาความลับของผู้ใช้บริการ เรื่องเทคนิคการให้คำปรึกษา เรื่องทักษะกระบวนการคิดอย่างมีวิจารณญาณ เรื่องการทำงานกับผู้ป่วยทางจิต เรื่องเทคนิคการทำงานกับเด็กโดยตรง เรื่องการล่วงละเมิดผู้ป่วยทางจิต เรื่องทักษะการเสริมพลังอำนาจ เรื่องความเสมอภาคและความหลากหลายของมนุษย์ เรื่องจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เรื่องการทำงานกับครอบครัวผู้ประสบปัญหา เรื่องการส่งเสริมการอบรมเลี้ยงดู เรื่องประวัติความเป็นมาของงานสังคมสงเคราะห์ เรื่องทักษะการทำงานสังคมสงเคราะห์กับกลุ่มผู้ติดเชื้อ เรื่องกฎหมายเฉพาะในการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ เรื่องการทำงานสังคมสงเคราะห์ในนานาชาติ เรื่องภาวะความเป็นผู้นำและผู้จัดการในงานสังคมสงเคราะห์ เรื่องการพัฒนาวิชาชีพ เรื่องการประเมินคุณภาพการทำงานสังคมสงเคราะห์

เรื่องค่านิยมการทำงานสังคมสงเคราะห์ หรือสิทธิด้านสวัสดิการ เป็นต้น

จุดเด่นของหนังสือ

เป็นหนังสือรวบรวมบทความทางวิชาการที่ครอบคลุมแนวคิดหลักการ ทักษะในการทำงานสังคมสงเคราะห์ แทบทุกด้าน มีการแนะนำเกี่ยวกับภูมิหลังของผู้แต่งหรือกองบรรณาธิการ และผู้ที่ส่งเรื่องเขียนไปเพื่อการตีพิมพ์แต่ละเรื่องอย่างละเอียด จุดเด่นของเนื้อหาแต่ละเรื่องนั้น อ่านง่าย ใช้ศัพท์เฉพาะทางที่เหมาะสม สอดคล้องกับเนื้อหา ผู้เขียนได้มีการเขียนเนื้อหาหลัก บทสรุป และแนวคิดการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ โดยเฉพาะจุดเด่นด้านการแนะนำแหล่งข้อมูลที่สอดคล้องกับบทความที่ให้อ่านไปศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ทำให้สามารถศึกษาต่อเชิงลึกในเรื่องที่สนใจได้ เช่น เรื่องความรับผิดชอบในภาระหน้าที่ของนักสังคมสงเคราะห์ ก็มีการแนะนำในตอนท้ายว่าให้อ่านต่อเรื่องการพิทักษ์สิทธิ เป็นต้น

หนังสืออ้างอิง

Aidan Worsley, Angela Olsen, Tim Mann, Elizabeth Mason-Whitehead. (2012). *Key Concepts in Social Work Practice*. London: SAGE Publications Ltd.