

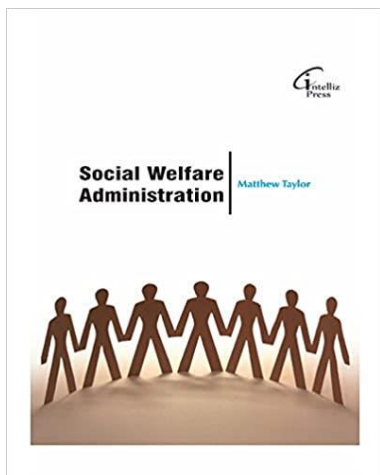
BOOK REVIEW: Social Welfare Administration

By...Matthew Taylor

โดย อัครพงษ์ เพ็ชรพล*

Received 18th April, 2022Revised 26th April, 2022Accepted 27th April, 2022

แมทธิว เทอยเลอร์ สำเร็จการศึกษา
ระดับปริญญาเอก (Ph.D.) ปัจจุบันเป็นรอง
ศาสตราจารย์ ภาควิชาสังคมวิทยา เทอยเลอร์ได้
เขียนบทความวิชาการ และมีงานวิจัยจำนวนมาก
เรื่อง ตลอดจนเขียนหนังสือ ด้านการบริหารงาน
สวัสดิการสังคม ซึ่งเป็นพื้นฐานของศาสตร์ทางสังคม
วิทยา โดยงานวิจัยของเขาส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นไป
ที่การพัฒนาองค์กรสวัสดิการสังคม องค์กรระหว่าง
ประเทศทางสังคมเป็นหลัก



โดยหนังสือการบริหารงานสวัสดิการสังคม
เล่มนี้ได้รับการตีพิมพ์ ในปี 2017 และได้รับการจด

ทะเบียนลิขสิทธิ์แล้ว ซึ่งเนื้อหาส่วนใหญ่ของหนังสือ
เล่มนี้ มาจากแหล่งอ้างอิงที่น่าเชื่อถือได้ ซึ่งเป็น
แหล่งอ้างอิงที่ได้รับการยอมรับกันในระดับนานาชาติ

ในหนังสือการบริหารสวัสดิการสังคมเล่มนี้
กล่าวถึง องค์กรสวัสดิการสังคม ที่เป็นระบบของ
การบริการทางสังคม และเป็นสถาบันที่ออกแบบมา
เพื่อช่วยเหลือบุคคลและกลุ่ม เพื่อให้บรรลุมาตรฐาน
คุณภาพของชีวิต ที่น่าพึงพอใจ ในด้านสุขภาพ ความ
เป็นอยู่ที่ดี โดยมีระบบความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
และสังคม ซึ่งเป็นระบบที่ทำให้บุคคลได้พัฒนา
ความสามารถและส่งเสริมให้บุคคลมีชีวิตความ
เป็นอยู่ที่ดี และสนองความต้องการของครอบครัว
และชุมชน อย่างไรก็ตาม เป็นที่ทราบดีอยู่แล้วว่า
การบริหารสวัสดิการสังคมนั้น เป็นกระบวนการของ
การจัดหาทรัพยากรและการบริการที่มีประสิทธิภาพ
เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลครอบครัว
กลุ่ม และชุมชนและเพื่ออำนวยความสะดวกใน
ความสัมพันธ์ทางสังคม และการปรับตัวที่จำเป็นต่อ
การทำงานทางสังคม โดยเนื้อหาแต่ละบทนั้นมี
รายละเอียดดังต่อไปนี้

บทแรก เป็นการนำเสนอรูปแบบใหม่ของ
นโยบายทางสังคมที่เกี่ยวกับการผลิตกลุ่มเศรษฐกิจ
ที่มี

¹ นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรสังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารสวัสดิการสังคม
คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์และสวัสดิการสังคม มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ



ลักษณะทางวัฒนธรรม เป็นรูปแบบการจัดสวัสดิการชุมชนแบบพึ่งพาซึ่งกันและกันกับกลุ่มการผลิตที่มีประสิทธิภาพและเป็นประชาสังคม: แนวทางใหม่ โดยกล่าวถึง สมมติฐานทางมานุษยวิทยาสำหรับนโยบายสวัสดิการรูปแบบใหม่ที่สามารถสร้างสวัสดิการชุมชน ซึ่งปัจจุบันได้มีการทดลองรูปแบบในพื้นที่ของช่องแคบเมสซيناในประเทศอิตาลี

บทที่ 2 เป็นการศึกษาเชิงสำรวจเปรียบเทียบระดับ ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่สวัสดิการเด็ก ที่เกี่ยวกับหลักการที่สนับสนุนการทำงานในระดับนโยบาย ที่มีเป้าหมายเกี่ยวข้องกับคนทำงานด้านสวัสดิการเด็ก เยาวชนที่อาศัยอยู่ตามท้องถนนในอังกฤษ นอร์เวย์และแคลิฟอร์เนีย ในสหรัฐอเมริกา โดยเป็นการพูดถึงการวางแผนนโยบายและหลักการทางกฎหมาย

บทที่ 3 เป็นการกล่าวถึง การนำเสนอพื้นฐานเชิงทฤษฎี สำหรับการเริ่มใช้งานนวัตกรรมใหม่ๆ ในระบบบริการสวัสดิการลับซับซ้อนของภาครัฐและเอกชน และนวัตกรรมการออกแบบการวิจัยในฐานะที่เป็นนวัตกรรมใหม่ การทำความเข้าใจในระบบบริการสวัสดิการในฐานะที่เป็นนวัตกรรมใหม่ ยกตัวอย่างเช่น นวัตกรรมระบบฐานข้อมูลของการบริการสวัสดิการสังคม เป็นต้น

บทที่ 4 นำเสนอมุ่งเน้นไปที่ความท้าทายที่เกี่ยวข้องกับการตอบสนองความต้องการที่หลากหลายของครอบครัวชาวอเมริกันดั้งเดิมหรือชนพื้นเมืองอินเดียนแดง ผ่านบทบัญญัติของพระราชบัญญัติสวัสดิการเด็ก ชาวอินเดียนพื้นเมือง โดยเป็นการวิเคราะห์บริบททางประวัติศาสตร์ของทวีปอเมริกา

บทที่ 5 เป็นการนำเสนอภาพที่แสดงให้เห็นถึงความจริงของโลกแบบใหม่ และกระบวนทัศน์ที่พัฒนาขึ้นในทางสังคมศาสตร์ การอ้างอิงในความเป็นจริงทางสังคมที่เปลี่ยนแปลงของระบบในระดับโลก : กับวิธีการคิดแบบใหม่ นอกจากนี้ยังเป็น

การทบทวนความเป็นจริงทางสังคม และกรอบความคิดใหม่ของโลก : เกี่ยวกับความหมายของความเป็นโลกาภิวัตน์ กฎหมายการเมืองทั่วไปในปัจจุบัน การสร้างระบบ: (Neo) กฎหมายหรือกฎหมายสากล ตลอดจนกล่าวถึงกฎหมายขององค์กรระหว่างประเทศ อนุสัญญาระหว่างประเทศ กติกาสากลระหว่างประเทศ เป็นต้น

บทที่ 6 เป็นการนำเสนอการขยายความแนวคิดใหม่ที่เกี่ยวข้องกับความไม่น่าเชื่อถือ บนสถานภาพทางสังคมและบทบาทหน้าที่ในงานสวัสดิการสังคม ซึ่งทฤษฎีหน้าที่ทางสวัสดิการสังคมเป็นส่วนหนึ่งของ สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ สังคมวิทยา วิทยาศาสตร์ การจัดการ และรัฐศาสตร์ เจื่อนไขของการทำงานในบทบาทหน้าที่งานสวัสดิการสังคมนั้น ได้รับการเสนอครั้งแรกโดย Kenneth Joseph Arrow ซึ่งทำหน้าที่เป็นหัวทอกในการดำเนินงานหลักของสาขานี้เป็นเวลาอย่างยาวนาน โดยที่ "การแสดงถึงเจื่อนไขต่าง ๆ เหล่านี้ยังไม่เป็นที่น่าพอใจ" และเขาก็ยังคงแก้ไขค้นคว้าวิจัย เพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ ระหว่างเจื่อนไขต่างๆ พบว่า มีความขัดแย้งทางตรรกะระหว่างเจื่อนไขเหล่านี้ และเราจะแก้ไขปัญหาล่าช้าต่อไป

บทที่ 7 การใช้ทฤษฎีแบบดั้งเดิมของมาร์กซ์ และทฤษฎีเชิงอำนาจรัฐ ของ แมกซ์ เวเบอร์ เพื่อยืนยันว่า มาตรการทางเศรษฐกิจและสังคมเป็นการกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาทุนนิยมในประเทศจีนในปัจจุบัน ซึ่งมีความจำเป็นกับชนชั้นแรงงานที่ต้องการค่าจ้าง และนอกจากนี้ในบทนี้ยังกล่าวถึงการปฏิรูประบอบทุนนิยม การรื้อกฎเหล็กอย่างเข้มงวด ในกรณีการเวนคืนที่ดินของเกษตรกรในประเทศจีน : ทฤษฎีผสมผสานแบบดั้งเดิมกับกระบวนการทางสังคม ของอำนาจรัฐในประเทศจีน

บทที่ 8 บทนี้พูดถึงการแสดงให้เห็นถึง



วิธีการเชิงความเชื่อ โดยมีพื้นฐานมาจากความเป็นธรรมทางสังคม การมีพื้นฐานทางจริยธรรมในด้านการบัญชี วิกฤตการเงินโลก กับการบัญชีที่ล้มเหลว และนอกเหนือไปจากนั้นเป็นการกล่าวถึงความจำเป็นในการปฏิรูปการบัญชี การมีหลักสูตรกระบวนทัศน์ใหม่ในเรื่องจริยธรรมสำหรับการบัญชีที่เป็นเครื่องมือของความเป็นธรรมทางสังคม และการสอนธุรกิจบัญชี

บทที่ 9 บทนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ จะกล่าวถึงความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ โดยผ่านกระบวนการประสานความร่วมมือระหว่างองค์กรระหว่างประเทศ กรณีศึกษาโครงการฟื้นฟูที่มีกาดูแลสุขภาพ และองค์กรบริการทางสังคมหลายแห่ง (ประกันสังคม สวัสดิการสังคม และหน่วยงานจัดหางานในท้องถิ่น)

บทที่ 10 อธิบายถึงการประยุกต์ใช้แนวปฏิบัติที่ดี และความร่วมมือในการทำงานเชิงหลากหลายสาขาอาชีพ (หรือสหวิชาชีพ) ในการประสานความร่วมมือของนานาชาติ ระหว่างในมหาวิทยาลัยกับการพัฒนาท้องถิ่นเกี่ยวกับโรคทางสังคมในพื้นที่ชุมชนเมือง และกล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรมซึ่งอยู่บนพื้นฐานของแนวคิดใหม่

ในบทสุดท้าย จะกล่าวถึงมิติทางสังคมของการพัฒนาที่ยั่งยืน: มุมมองทางสังคมในเขตเมืองของสาธารณรัฐแทนซาเนีย ในประเทศแอฟริกา

ซึ่งข้อท้าทายหนึ่งของโลกที่กำลังพัฒนา คือ การกีดกันทางสังคม และการทำให้คนจนเป็นสิ่งที่ถูกเบียดขับออกจากสังคมเมือง การเข้าถึงบริการพื้นฐาน และโอกาสในการทำมาหากิน ทำให้เกิดการกีดกันทางสังคมในเมืองมากขึ้น สาธารณรัฐแทนซาเนีย ในประเทศแอฟริกาได้ เปลี่ยนนโยบายจากสวัสดิการสังคมไปสู่ระบบเศรษฐกิจแบบเสรี ทำให้

ให้เกิดความเป็นชายขอบและครัวเรือนที่ยากจนเข้าไม่ถึงบริการขั้นพื้นฐาน

บทความนี้กล่าวถึงมิติทางสังคม กับความยั่งยืนที่ได้จากมุมมองทางสังคม ศึกษาข้อมูลทฤษฎีจากเอกสารประชุมเชิงปฏิบัติการ เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์จากครัวเรือน ประกอบการสนทนากลุ่ม ผลการศึกษาพบว่า การไม่สามารถเข้าถึงบริการด้านการศึกษาและด้านสุขภาพในเมือง และมีประสิทธิภาพต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐาน เช่น รายได้กับค่าครองชีพการจ้างงานบริการสำหรับคนพิการ คุณภาพชีวิต เช่น สุขอนามัย และคุณภาพชีวิตของคนในเมืองยังคงต่ำกว่าค่าเฉลี่ยมาตรฐาน มีข้อเสนอแนะคือ ควรมีการพัฒนาและดำเนินการเชิงกลยุทธ์ ในการอุดหนุนและการแก้ไขปัญหา

บทวิจารณ์หนังสือ

หนังสือเล่มนี้มีจำนวน 287 หน้า จุดเด่นของหนังสือเล่มนี้ 1) รูปเล่มของหนังสือเล่มนี้มีความกะทัดรัด การออกแบบรูปภาพหน้าปก และสีสันทันทีชวนให้น่าศึกษาค้นคว้า โดยเฉพาะรูปภาพปกที่สื่อไปถึงเรื่องราวเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในสวัสดิภาพของมนุษย์ 2) ด้านเนื้อหาที่น่าสนใจมากสำหรับนักบริหารงานสวัสดิการสังคม ระดับกลางและระดับสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เป็นการให้แนวคิดในการกำหนดแผนกลยุทธ์ แผนงาน โครงการ และมาตรการที่เกี่ยวข้องของงานด้านสวัสดิการสังคมระหว่างประเทศโดยตรง นอกจากนี้ เนื้อหาทฤษฎีนั้น ไม่เก่าล้าหลังจนเกินไป และแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการสื่อสาร ถ่ายทอด เรื่องราวของผู้เขียน นำเสนอภาพที่ถูกต้องชัดเจน เกี่ยวกับ องค์ความรู้ทางองค์การสวัสดิการสังคม องค์การสังคมระดับนานาชาติ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่สำคัญของระบบการบริการในงานทางสังคมในภาพรวม และระบบสถาบันทางสังคม ที่ออกแบบมาเพื่อช่วยเหลือบุคคล



และกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้บรรลุมาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานของการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของมนุษย์

อย่างไรก็ตามในส่วนภาพรวมของ การนำเสนอเนื้อหาแต่ละบทของหนังสือเล่มนี้นั้น จะมีการแนะนำภูมิหลังของผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านแต่ละท่านที่เป็นคณะผู้วิจัย โดยในแต่ละบทจะมีการนำเสนอบทคัดย่อหรือบทสรุปผู้บริหารให้ผู้อ่านได้เข้าใจข้อสรุปเบื้องต้นก่อน และมีการเกริ่นนำถึงวัตถุประสงค์ของการเขียน และมีการศึกษาเนื้อหาเชิงทฤษฎี รูปแบบ ของนโยบายที่เกี่ยวข้อง ระเบียบวิธีในการดำเนินการวิจัย มีการเสนอข้อค้นพบที่ได้จากการศึกษาวิจัย สรุปประเด็นผลการศึกษา ตลอดจนมีการอภิปรายผลและอ้างอิงไว้ท้ายบทแต่ละเรื่อง

ส่วนภาคผนวกในท้ายเล่มนั้น ผู้แต่งได้นำเสนอข้อมูลอ้างอิง เอกสารสิทธิบัตรหรือรายการจดทะเบียนลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรต่าง ๆ ของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละเรื่อง และมีการอ้างอิงเอกสารที่น่าเชื่อถือได้ในทางวิชาการ ตามด้วยดัชนีนิยามศัพท์คำสำคัญต่าง ๆ ไว้ท้ายเล่มอีกด้วย

อย่างไรก็ดี หนังสือเล่มนี้มีความเหมาะสมอย่างยิ่ง สำหรับนักบริหารงานสวัสดิการสังคมขององค์กรภาครัฐ ภาคประชาสังคม หรือผู้ที่ทำงานในองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NGO) หรือสำหรับการศึกษาค้นคว้าต่อยอดสำหรับนิสิตนักศึกษาระดับอุดมศึกษา