

บทบรรณาธิการ

วารสารการบริการและการท่องเที่ยวไทยฉบับนี้ เข้าสู่ปีที่ 14 แล้ว แต่ยังคงได้รับความสนใจจาก นักวิชาการและนักวิจัย รวมทั้งนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ส่งบทความมาตีพิมพ์เผยแพร่อย่างต่อเนื่อง บทความในวารสารนี้ มีบทความที่ทันสมัย น่าสนใจ โดยเฉพาะบทความวิจัย เรื่อง Talent Management in the Thai Hotel Industry เพราะธุรกิจนี้จะสามารถแข่งขันยืนหยัดอยู่ได้ จำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ การจะรักษาคนเก่งให้อยู่กับองค์กรได้นานๆ จำเป็นต้องมีกลยุทธ์การบริหารจัดการที่ดีด้วย และอีกหนึ่งบทความเรื่อง นวัตกรรมบริการของอุตสาหกรรมโรงแรมในประเทศไทยก็น่าสนใจ เพราะโลกในยุคดิจิทัลพฤติกรรมของลูกค้าเปลี่ยนแปลงไป เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า จำเป็นต้องสร้างนวัตกรรมในการบริการใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นตลอดเวลาเพื่อความอยู่รอดขององค์กร นอกจากนี้ ยังมีบทความที่น่าสนใจ น่าติดตามอีกหลายบทความที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดท่องเที่ยวออนไลน์ ปัจจัยการตัดสินใจท่องเที่ยวในเขตเศรษฐกิจพิเศษตาก ปัจจัยการตัดสินใจท่องเที่ยวในไทยของ ชาวจีนและชาวรัสเซีย กลยุทธ์การตลาดที่ส่งผลต่อการใช้จ่ายของวัยรุ่นชาวเกาหลีใต้ รวมทั้ง การนำเสนอ โครงสร้างระบบท่องเที่ยวที่ต้องมองแบบเชื่อมโยงเข้าด้วยกันแบบองค์รวมในทุกๆ ด้าน ซึ่งแตกต่างจากการมองแบบแยกส่วนในลักษณะเดิม

ทางกองบรรณาธิการคาดหวังเป็นอย่างยิ่งว่า บทความในวารสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน ทั้งทางด้านบริหารและด้านวิชาชีพ ท้ายนี้ ต้องขอขอบคุณเจ้าของบทความ และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการประเมินบทความให้เป็นอย่างดียิ่งตลอดมาไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชลดา มงคลวนิช

บรรณาธิการ