

ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองปทุมธานี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี
PEOPLE'S OPINIONS TOWARDS THE ADMINISTRATION WITH GOOD GOVERNANCE
OF PATHUM THANI MUNICIPALITY, PATHUM THANI PROVINCE

ธเนศพล อินทร์จันทร์¹

Dr.Tanesphol Injun

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ.2560

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปทุมธานี จำนวน 390 คนโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ด้วยการสุ่มตัวอย่างในแต่ละระดับชั้นหรือในแต่ละชุมชนเป็นสัดส่วนจากนั้นจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$), ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD), และสถิติเชิงอ้างอิงที่ใช้ทดสอบสมมติฐานการวิจัยจำแนกตามลักษณะตัวแปร โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือการทดสอบค่า (t-test) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มและใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี ในด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดีมากที่สุดโดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรก รองลงมาคือด้านหลักความ

¹ อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพิษณุโลก

รับผิดชอบ อยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักความโปร่งใสอยู่ในระดับดีมาก ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับดีมาก ตามลำดับ และด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับดีมาก แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลพบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

คำสำคัญ: ความคิดเห็นของประชาชน, หลักธรรมาภิบาล, เทศบาลเมืองปทุมธานี

Abstract

This research on the people's opinion towards the administration with good governance of Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province. This quantitative study aims 1) to examine the opinion of people towards the administration with good governance of Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province and 2) to compare the opinion of the studied people classified by sex, age, educational level, and occupation. The samples, derived from stratified random sampling, consist of 390 people in Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province. Questionnaire is used as data collecting tool, and statistics used for data analysis are frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way ANOVA at a statistical significance of .05.

The findings show that holistically the opinion of the people towards the administration based on good governance at Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province is rated high. When considered by aspect, the aspect of the rule of law is rated the highest. The aspects of responsibility, morality, transparency, and participation are rated high respectively.

The hypothesis test reveals that the opinion of the studied people with differences of sex, age, educational level, and occupation towards the outcome of the administration based on good governance at Pathum Thani Municipality, Pathum Thani province is different.

Keyword : People's Opinions, Good Governance , PathumThani Municipality.

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ความเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยีในช่วงปัจจุบันได้ส่งผลทำให้ประเทศเผชิญกับปัญหาสำคัญรัฐบาลและระบบราชการที่ไม่สามารถทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากกระบวนการที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในสังคม ที่มีการปกครองในระบอบประชาธิปไตย เน้นการจัดโครงสร้างอำนาจในแนวตั้ง ตามระเบียบที่เคยชินกับการดำรงอยู่ในสภาพแวดล้อมเมื่อเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องรวดเร็ว การปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปจึงค่อนข้างช้า การปฏิรูประบบการปกครอง จึงเป็นปฏิกิริยาตอบสนองต่อสภาวะโลกาภิวัตน์และขาดประสิทธิภาพในการจัดการ ระบบราชการทุกระดับจำเป็นต้องมีการปรับตัวและ การเผชิญกับกระแสโลกาภิวัตน์ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา โดยปราศจากการปฏิรูประบบการปกครอง ส่งผลทำให้ประเทศไทยต้องพบกับวิกฤตการณ์ค่อนข้างร้ายแรง ปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ การปฏิรูปการปกครองตามหลักธรรมาภิบาล ในส่วนของกิจการของรัฐบาลและระบบราชการจึงจำเป็นต้องเร่งรัดให้บูรณาการตามความต้องการของประชาชนทุกภาคส่วนนำไปสู่การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ภายใต้การมีส่วนร่วมอย่างมีเอกภาพเพื่อประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนโดยรวมต่อไป

จากกระแสความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วการมีหลักธรรมาภิบาลในสังคมจะ ทำให้เกิดความเป็นอยู่ที่ดีและมีมาตรฐานของประชาชนในสังคมนั้น หากนับจากการประกาศใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 บทบาทอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เนื่องจากรัฐธรรมนูญฉบับ ดังกล่าวมีลักษณะเด่นอันเป็นคุณต่อประเทศชาติและประชาชนด้านโครงสร้างและนำไปสู่หลักธรรมาภิบาล โดยให้ความสำคัญกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามเจตนารมณ์ของประชาชนและความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบายการปกครอง ตามพระราชบัญญัติการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 กำหนดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการจัดทำแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและกำหนดหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะที่จำเป็นแก่ประชาชน ตลอดจนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีรายได้เพิ่มขึ้น โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่นกำหนดให้มีความเป็นอิสระใน การบริหารงานบุคคลมากยิ่งขึ้น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในยุคปัจจุบันจึงมีบทบาทและหน้าที่ครอบคลุมถึงการพัฒนาคุณภาพชีวิต การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นอีกด้วย (กัธร รัตนธรรม, 2552 อ้างถึงใน พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, 2554)

ปัจจุบันประเทศไทยได้ยกเลิกรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และใช้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ซึ่งมีสาระสำคัญที่เน้นระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของภาครัฐมากขึ้น เป็นการประกันและคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน ซึ่งภาครัฐอาจถูกตรวจสอบโดยประชาชนมากขึ้น

หลักธรรมาภิบาลจึงเป็นเครื่องมือใหม่ในการบริหารงานภาครัฐซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญคือเน้นบทบาทของผู้บริหารงานภาครัฐเป็นผู้ให้บริการที่มีคุณภาพสูงตามที่ประชาชนต้องการให้มีอิสระในการบริหารงานแต่ละระดับมากขึ้นและเป็นหลักประกันในเรื่อง ประสิทธิภาพในการทำงาน หลักธรรมาภิบาลจึงเป็นหัวใจสำคัญของภาครัฐหรือภาคเอกชน รัฐบาลจึงได้มีการปฏิรูประบบราชการเพื่อปรับปรุงงานบริการให้ประชาชน มีความพึงพอใจในการบริการของภาครัฐมากขึ้นจึงมีการออกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ขึ้นเพื่อให้ทุกกระทรวง ทบวง กรมและส่วนราชการนำไปปฏิบัติ ตามหลักเกณฑ์ประกอบด้วย 1) หลักนิติธรรม 2) หลักคุณธรรม 3) หลักความโปร่งใส 4) หลักการมีส่วนร่วม 5) หลักความรับผิดชอบ และ 6) หลักความคุ้มค่า(สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2546)

การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยการปกครองที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการดูแลทุกข์สุขของประชาชน โดยยึดหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้เทศบาลเป็นรูปแบบหนึ่งของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญต่อวิถีชีวิต และการพัฒนาประชาธิปไตยขั้นพื้นฐานของชุมชน เทศบาลมีภารกิจในการให้บริการสาธารณะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลให้อยู่ดีกินดีสร้างชุมชนให้มีความเข้มแข็ง การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุล พัฒนาภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมของเมือง และรักษาวัฒนธรรม การศึกษาและประเพณีท้องถิ่น ผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลจึงต้องมีการปรับปรุง วิธีการดำเนินงานอยู่ตลอดเวลา การบริหารงานของเทศบาลนั้นหากยึดถือ หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจะทำให้เทศบาลสามารถบริหารงานและให้บริการที่มีคุณภาพตามที่ประชาชนต้องการ (วิจิต โพธาราม, 2547 อ้างถึงใน พงษ์เสฐียร เหลืองอลงกต, 2554)

เทศบาลเมืองปทุมธานี ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ตำบลบางปรอก อำเภอมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งเทศบาลเมืองปทุมธานี เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ. 2479 มีพื้นที่ในเขตการปกครองจำนวน 1.70 ตารางกิโลเมตร และได้มีการขยายเขตเทศบาลเมืองปทุมธานี เมื่อวันที่ 12 มีนาคม พ.ศ.2524 โดยมีพื้นที่ทั้งสิ้น 7.10 ตารางกิโลเมตรห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 30 กิโลเมตร และห่างจากศาลากลางจังหวัดปทุมธานีประมาณ 1 กิโลเมตร ครอบคลุมตำบลบางปรอก 1 ตำบล ด้วยประชากร 23,370 คน เป็นชาย 11,004 คน หญิง 12,366 คน แบ่งเป็นเขตปกครอง 2 หมู่บ้าน ดังนี้ หมู่ที่ 3 บ้านคลองบางหลวงหมู่ที่ 4 บ้านวัดโคกเหนือฝั่งใต้ รวม 28 ชุมชน จำนวน 8,923 ครัวเรือนโดยเทศบาลบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลการให้บริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางด้านเศรษฐกิจและการพัฒนาเมืองปทุมธานีให้เป็นเมืองที่น่าอยู่รวมถึงพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้อยู่ดีกินดี จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เกิดความสมดุลพัฒนา

ภูมิทัศน์สภาพแวดล้อมของเมือง ส่งเสริมการสร้าง ความเข้มแข็งและการมีส่วนร่วมของประชาชน สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน พัฒนาและส่งเสริมอาชีพ การศึกษา วัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น เป็นหน้าที่ของเทศบาลต้องให้ความสำคัญ แต่ก็ยังพบปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เช่น ด้านงบประมาณ ระบบฐานข้อมูลบุคลากร การประสานงานตลอดจนเครื่องมือหรือวัสดุ อุปกรณ์ ในการดำเนินงานและความต้องการของประชาชนที่ต่างกัน จึงต้องมีการปรับปรุงแผนในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด (เทศบาลเมือง ปทุมธานี, 2558)

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานีแตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานีแตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานีแตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานีแตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย

4.1 ทราบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี

4.2 ทราบผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ

4.3 สามารถนำผลการวิจัยเสนอเป็นข้อมูลในการบริหารจัดการและพัฒนาการบริหารงาน

ของเทศบาล องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นหรือส่วนราชการอื่นๆ ในการเพิ่มพูนประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรภาครัฐให้ดียิ่งขึ้น

5.วิธีการดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ประชาชนที่เป็นหัวหน้าครัวเรือนในเขตเทศบาล เมืองปทุมธานี จำนวน 8,923 ครัวเรือน โดยแยกเป็นชุมชนย่อย จำนวน 28 ชุมชน (เทศบาลเมืองปทุมธานี, 2558)

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบได้ตามรายการ (Check-list) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล เมืองปทุมธานี เป็นแบบสอบถามที่แสดงความคิดเห็นตามระดับความคิดเห็น มี 4 ระดับ เกณฑ์การให้คะแนนตามมาตราส่วนประมาณค่า 4 ระดับ (Rating Scale) โดยมีรายละเอียดคำถามทั้งสิ้น 24 ข้อ

ตอนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน

5.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.3.1ผู้วิจัยได้ขอหนังสือจากสำนักอธิการบดี มหาวิทยาลัยพิษณุโลก เพื่อขอความอนุเคราะห์ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองปทุมธานีเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในเขตเทศบาลเมืองปทุมธานี

5.3.2 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชาชนในเขตเทศบาลเมืองปทุมธานี ซึ่งเป็นประชากรกลุ่มเป้าหมายที่จะศึกษา ด้วยวิธีการประสานงานกับหัวหน้าครอบครัวในเทศบาลเมืองปทุมธานี ทั้ง 28 ชุมชนในการแจกจ่ายและรับคืนแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละชุมชนย่อยที่คำนวณได้ พร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดและวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม โดยให้โอกาสกลุ่มตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถามให้ตอบแบบสอบถามอย่างเป็นอิสระ

5.3.3จำนวนแบบสอบถาม 380 ชุด สามารถเก็บคืนและตรวจสอบความสมบูรณ์ได้ทั้งหมด 380 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100.00

5.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

5.4.1นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ในการตอบ

แบบสอบถามแล้วนำมาลงรหัสข้อมูลและนำมาวิเคราะห์ ประมวลผลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) ในการวิเคราะห์ข้อมูล และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบ

5.4.2 วิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ สถิติที่ใช้คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่และร้อยละ

5.4.3 วิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี สถิติที่ใช้คือสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.4.4 ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติเชิงอนุมานทดสอบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามโดยใช้สถิติ t-test สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มีตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป และหากพบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 จะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD (Least Significant Difference Test)

6. ผลการวิจัย

6.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 51.05 ซึ่งมีอายุมากกว่า 40 ปี ถึง 50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 33.16 รองลงมาคือ อายุมากกว่า 30 ปี ถึง 40 ปี, มากกว่า 20 ปี ถึง 30 ปี, มากกว่า 50 ปีขึ้นไป และต่ำกว่า 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.68, 18.16, 18.16 และ 6.84 ตามลำดับ โดยส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ร้อยละ 29.74 รองลงมาคือ อนุปริญญา หรือเทียบเท่า ปวส., มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช., มัธยมศึกษาปีที่ 3, และประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 23.68, 20.26, 14.74 และ 11.58 ตามลำดับ มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว มากที่สุด ร้อยละ 33.68 รองลงมาคือเกษตรกรหรือประมง, รับจ้าง, ข้าราชการ/ พนักงานรัฐวิสาหกิจ, พนักงานบริษัทและนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 19.21, 15.26, 14.21, 10.79 และ 6.84 ตามลำดับ

6.2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวม

ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี อำเภอเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี	X	S.D	แปลความ	อันดับ
1. ด้านหลักนิติธรรม	3.49	0.48	ดีมาก	1
2. ด้านหลักคุณธรรม	3.19	0.47	ดีมาก	3
3. ด้านหลักความโปร่งใส	3.15	0.50	ดีมาก	4
4. ด้านหลักการมีส่วนร่วม	3.04	0.55	ดีมาก	6
5. ด้านหลักความรับผิดชอบ	3.19	0.44	ดีมาก	2
6. ด้านหลักความคุ้มค่า	3.07	0.46	ดีมาก	5
ภาพรวม	3.19	0.39	ดีมาก	

โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี อยู่ในระดับดีมาก ($X = 3.49, SD = 0.39$) เมื่อพิจารณาในรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

ประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี ในด้านหลักนิติธรรม อยู่ในระดับดีมากที่สุด ($X = 3.19, SD = 0.48$) โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรกรองลงมาคือด้านหลักความรับผิดชอบ อยู่ในระดับ ดีมาก ($X = 3.19, SD = 0.44$) ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับดีมาก ($X = 3.19, SD = 0.47$) ด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในระดับดีมาก ($X = 3.15, SD = 0.50$) ด้านหลักความคุ้มค่าอยู่ในระดับ ดีมาก ($X = 3.07, SD = 0.46$) ตามลำดับ และด้านหลักการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับดีมาก ($X = 3.04, SD = 0.55$) แต่มีความคิดเห็นเป็นอันดับสุดท้าย

7.สรุปผลการวิจัย

7.1 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานีจำแนกรายด้านเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1.1 ในด้านหลักนิติธรรม ซึ่งประชาชนมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลัก

ธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี อยู่ในระดับดีมากที่สุด โดยมีความคิดเห็นเป็นอันดับแรกนั้น เหตุผลประการสำคัญคือเทศบาลเป็นหน่วยงานของรัฐมีหลักการต้องดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ การใช้อำนาจและปฏิบัติงานตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย และ กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยที่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในครั้งนี้เป็นหัวหน้าครอบครัวหรือผู้แทนหัวหน้าครอบครัวจึงเป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะและมีการศึกษาในระดับสูงเป็นส่วนใหญ่ จึงเข้าใจในเหตุผลของการบริหารงาน จึงมีความคิดเห็นต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี ด้านหลักนิติธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นความคิดเห็นในลำดับแรก

7.1.2 ด้านหลักความรับผิดชอบ ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมากและเป็นระดับความคิดเห็นที่รองลงมา เนื่องจากเทศบาลเมืองปทุมธานี ได้กำหนดแนวทางการบริหารงาน โดยยึดหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่เน้นหลักความรับผิดชอบ (Accountability) พร้อมกับการมุ่งเน้นประสิทธิผล (Effectiveness) และการมุ่งเน้นเรื่องคุณภาพ (Quality) ของผู้รับบริการ (Customer Satisfaction) มีการกำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ เป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพทำงานเป็นทีม กระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่และให้บริการแก่ประชาชน

7.1.3 ด้านหลักคุณธรรมอยู่ในระดับดีมากและเป็นความคิดเห็นของประชาชนในลำดับที่สาม เนื่องจากผู้บริหารของเทศบาลเมืองปทุมธานีได้ให้ความสำคัญด้านบุคลากรของหน่วยงาน มีการวางแผนงานไว้อย่างชัดเจน นำหลักคุณธรรมมาใช้ในการบริหารงาน และปลูกฝังจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายปฏิบัติงานด้วยความสุจริต ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคำนึงถึงประโยชน์ของราชการและประชาชน เมื่อเจ้าหน้าที่ของเทศบาลกระทำความผิดทางวินัยจะมีการสอบสวนและพิจารณาโทษด้วยความเป็นธรรม

7.1.4 ด้านหลักความโปร่งใส มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมากโดยเทศบาลเมืองปทุมธานีมีนโยบายเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร เช่น กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เทศบาล ข้อบัญญัติเทศบาล บประมาณและข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสาร ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้ด้วยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ เช่น ใช้รถขยายเสียง ประชุมชี้แจง แจ้งผู้นำชุมชน ปิดประกาศ การแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ของเทศบาล การแสดงความคิดเห็นในเวทีชุมชน และการที่ผู้บริหารเทศบาลได้เปิดโอกาสให้ประชาชน สามารถพบได้ตลอดเวลา เป็นต้น

7.1.5 ด้านหลักความคุ้มค่า ประชาชนให้ความคิดเห็นในระดับดีมาก เทศบาลเมืองปทุมธานีได้นำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการบริหารงานเพื่อพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ เกิดความสะดวกรวดเร็ว และเจ้าหน้าที่ของเทศบาลก็รู้จักการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า เทศบาลเมืองปทุมธานีได้ มีแผนการดำเนินงานทั้งในระยะสั้นและระยะยาว เพื่อแก้ไขปัญหาทุกด้านและตรงกับความต้องการของประชาชนในชุมชนท้องถิ่น

7.1.6 ด้านหลักการมีส่วนร่วม มีความคิดเห็นของประชาชนเป็นอันดับสุดท้าย ก็เป็นความคิดเห็นอยู่ในระดับดีมากเช่นเดียวกัน ซึ่งเทศบาลเมืองปทุมธานีได้นำเอาหลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มุ่งบริหารงานด้วยการยึดหลักประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมเป็นการบริหารจัดการที่มีองค์ประกอบสำคัญนั้นทางเทศบาลได้มีนโยบายรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและจัดให้มีกิจกรรมที่สนับสนุนการมีส่วนร่วมเพื่อให้ประชาชนเป็นเจ้าของร่วมกัน มีความสามัคคีและเอื้ออาทรต่อกัน โดยการแสดงความคิดเห็นและการเข้าร่วมกิจกรรม เพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและการเสริมสร้างความสามัคคีของคนในชุมชนนั้น สาเหตุสำคัญจากลักษณะของสังคมที่เปลี่ยนแปลงจากสังคมชนบทที่มีมาแต่ดั้งเดิมไปสู่การเป็นสังคมเมืองที่แต่ละคนจะมีภารกิจหน้าที่มากมายและต้องมีความเร่งรีบในการดำเนินชีวิตประจำวัน ทำให้ประชาชนส่วนหนึ่งไม่มีเวลาที่จะเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทางเทศบาลจัดขึ้น

8.อภิปรายผลการวิจัย

8.1 ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี ในภาพรวมของประชาชนอยู่ในระดับดีมาก ซึ่งสอดคล้องกับกับการศึกษาของวลาสินี เทียนทอง (2550) ที่ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาลตำบลวัฒนานคร อำเภอวัฒนานคร จังหวัดสระแก้ว

8.2 ความคิดเห็นของผู้วิจัยเห็นว่า การที่ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานีในภาพรวมอยู่ในระดับดีมากซึ่งถือว่าเป็นเหตุผลหนึ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหน่วยงานของรัฐบริหารงานแบบกระจายอำนาจให้ประชาชนมีส่วนร่วมเพื่อพัฒนาชุมชนในท้องถิ่นโดยยึดแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

9.ข้อเสนอแนะ

การวิจัยผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองปทุมธานี จังหวัดปทุมธานีมีข้อเสนอแนะดังนี้

9.1ด้านนโยบาย

9.1.1 ผู้บริหารเทศบาลเมืองปทุมธานีควรกำหนดนโยบายที่ชัดเจน เพื่อนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การร่วมแสดงความคิดเห็นและตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล

9.1.2 ผู้บริหารของเทศบาลเมืองปทุมธานีควรจัดสรรงบประมาณพัฒนาในเขตเทศบาลให้ครอบคลุมทุกด้านมากขึ้น

9.2 ด้านปฏิบัติการ

9.2.1 เทศบาลเมืองปทุมธานีควรกำหนดวิธีตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เกิด

ความคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

9.2.2 เทศบาลเมืองท่าช้าง ควรกำหนดวิธีการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการวางแผนงานโครงการต่างๆของเทศบาลเพิ่มมากขึ้น

10. เอกสารอ้างอิง (Refereces)

- AnuratChakcharoenpornchai. (2007). *Public opinion towards of the administration based on good governance of Subdistrict Administrative Organization at the Monnang Municipality, PhanatNikhom district, Chonburi Province*. Special Problems Master of Public Administration Program in Local Government, Graduate School of Public Administration, Burapha University.
- Civil Service Development Institute. (2003). *The Countcil of state administration based on good governance*.
- DujhataiKhruthdecha. (2007). *Public opinion towards of the administration based on good governance at the Huaykapi city, Muang district, Chonburi Province*. Special Problems Master of Public Administration Program in Local Government, Graduate School of Public Administration, Burapha University.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). *A Conceptual Model of Service*. Illinois: Down Jones-Irwin Business.
- PathumThani Municipality. (2015). *Development Plan of PathumThani Municipality, Muang district, PathumThani Province*.
- PhongsathienLeuang-alongkot. (2011). *The administration based on good governance at the Sai-Khow Municipality, Soidow district, Chanthaburi Province*.
- Longnecker, J. G., & Pringle, c. D. (1981). *Management* (5th ed.). New York: Bell & Howell.
- Stoner, J. A. F., & Freeman, R. E. (1981). *Management*, (d ' ed.). New York: Prentice-Hall.
- Wiener, N. (1954). *The Human Use of Human Beings: Cybernetics and Society*. New York: Doubleday Anchor.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis* (3rd ed.). New York: Harper and Row.

11. คำขอบคุณ

กราบนมัสการขอพระคุณพระมหาทองเชิด กตปุณโย, ผศ.ดร. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัย
ญาณสังวร บรรณาธิการ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง